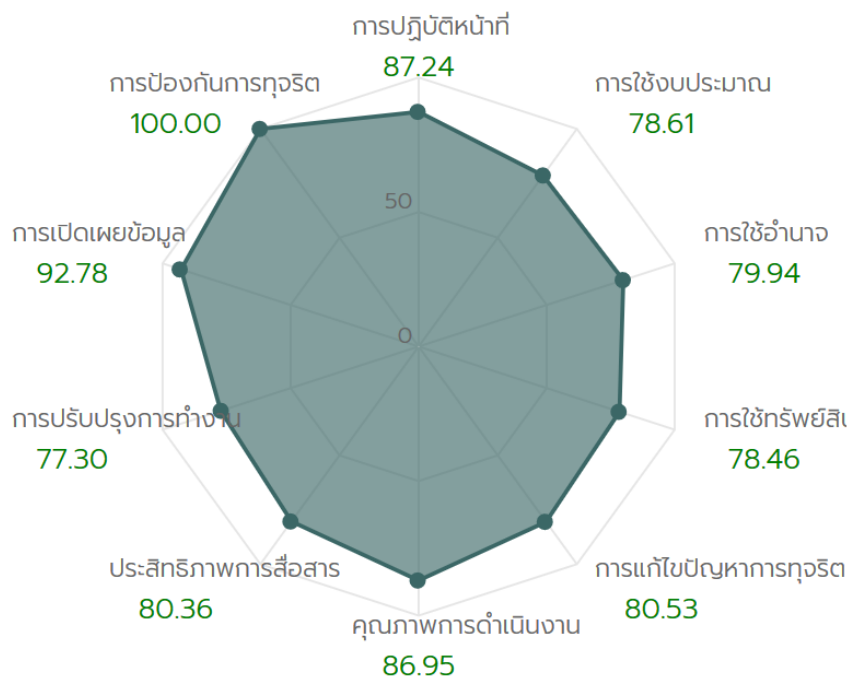


รายละเอียดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี



แนวโน้ม เปรียบเทียบรายปี

รายการรายงาน	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.			
	2560	2561	2562	2563
ตัวชี้วัดตามแผนฯ	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 83.00	ร้อยละ 86.00	ร้อยละ 89.00
แบบวัดความรู้ IIT	ร้อยละ 74.79	ร้อยละ 81.09	ร้อยละ 77.59	ร้อยละ 80.96
แบบวัดความรู้ EIT	ร้อยละ 77.05	ร้อยละ 81.46	ร้อยละ 81.33	ร้อยละ 81.54
แบบวัดความรู้ OIT/EBIT(เดิม)	ร้อยละ 93.18	ร้อยละ 81.82	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 96.39
ผลการประเมินที่ได้รับ	ร้อยละ 81.41	ร้อยละ 83.55	ร้อยละ 87.68	ร้อยละ 87.31
ระดับผลการประเมิน	-	-	ระดับ A ¹	ระดับ A
จัดอยู่ในลำดับ (ระดับกรม)	104 จาก 147	102 จาก 146	70 จาก 144	71 จาก 146

หมายเหตุ : แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยในระยะปี พ.ศ. 2561 – 2565 กำหนดเกณฑ์ที่ 85 คะแนนขึ้นไป และกำหนดค่าเป้าหมายที่ร้อยละ 80

¹ ระดับผลการประเมินช่วงคะแนน (เริ่มใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)

ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	92.78
3	การปฏิบัติหน้าที่	87.24
4	คุณภาพการดำเนินงาน	86.95
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.53
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.36
7	การใช้อำนาจ	79.94
8	การใช้งบประมาณ	78.61
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.46
10	การปรับปรุงการทำงาน	77.30

จำนวนผู้ตอบแยกประเภท

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	2	8	0
31 - 40 ปี	17	23	0
41 - 50 ปี	15	20	0
51 - 60 ปี	6	19	0
มากกว่า 60 ปี	1	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	3	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	20	41	0
สูงกว่าปริญญาตรี	19	24	0
อื่น ๆ	0	1	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	3	13	0
หน่วยงานของรัฐ	28	32	0
องค์กรธุรกิจ	10	21	0
อื่น ๆ	0	5	0

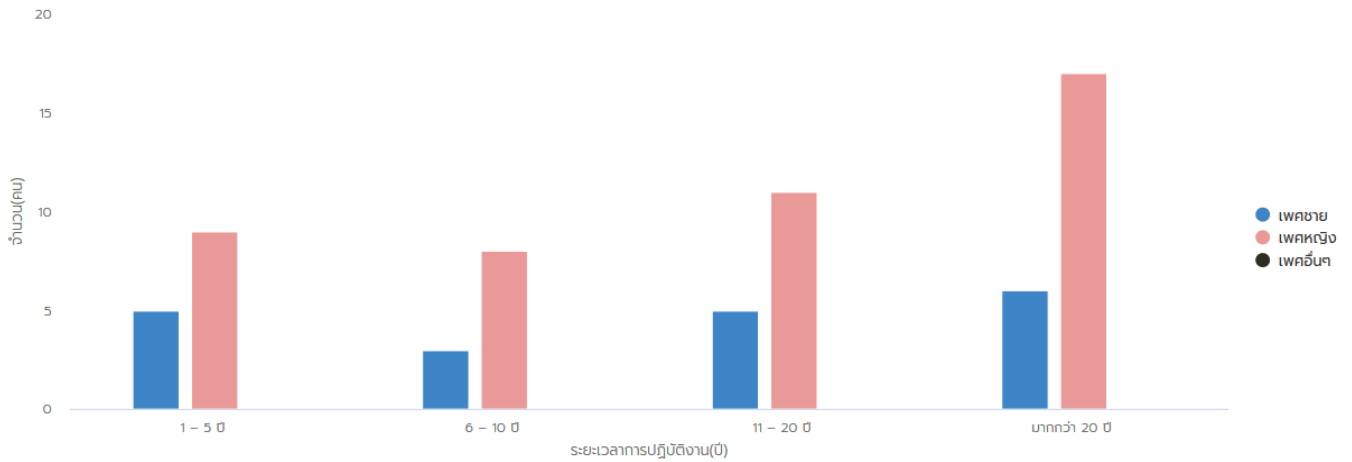
ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	3	5	0
31 - 40 ปี	10	20	0
41 - 50 ปี	7	14	0
51 - 60 ปี	3	14	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	1	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	11	26	0
สูงกว่าปริญญาตรี	11	23	0
อื่น ๆ	0	1	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562 และ 2563

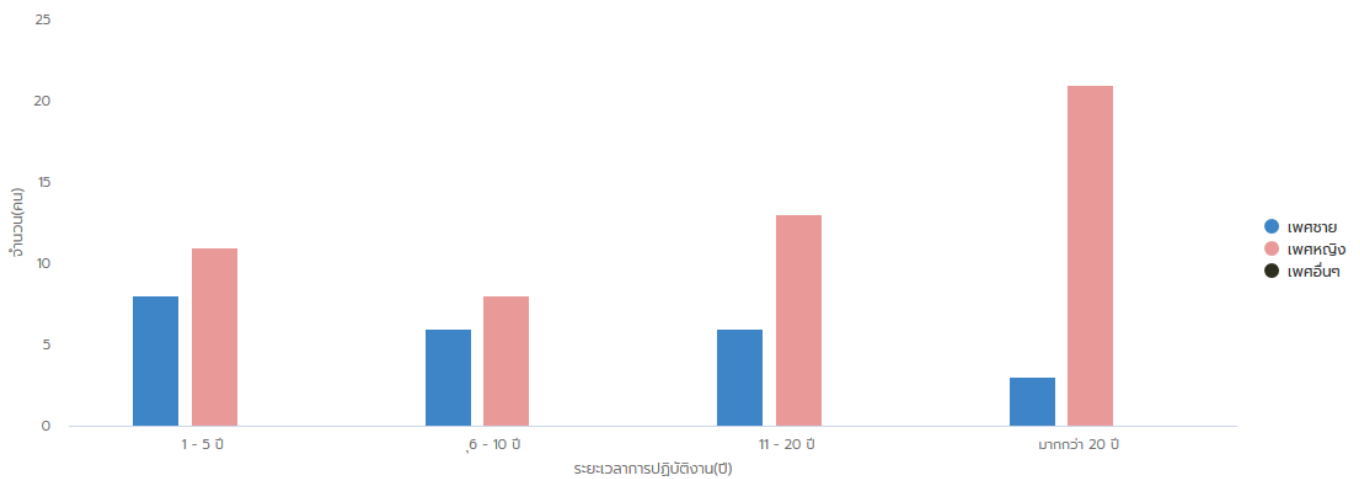
ปี พ.ศ. 2562

จำนวนบุคลากร



ปี พ.ศ. 2563

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน

ปี พ.ศ. 2562



ปี พ.ศ. 2563



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผลการประเมิน สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ 2562



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผลการประเมิน สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ปีงบประมาณ 2563

แบบวัดการรับรู้

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ค้นหา

#	ข้อเสนอแนะ	แบบวัดความรู้
1	ผลคะแนนการประเมินในแต่ละรอบการประเมินควรแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบก่อน เพื่อความโปร่งใสและป้องกันไม่ให้เกิดการให้เพื่อพวกพ้องของตัวเองโดยขาดคุณธรรม และให้เพื่อความเล่ห์หา โดยไม่คำนึงถึงผลการทำงานที่แท้จริง	IIIT
2	ต้องมีบทลงโทษ ต่อการเป็นเหตุต่อการเห็นการทุจริต เพราะคนที่ไม่กักตวง คือคนที่สนับสนุนให้เกิดการทุจริต	IIIT
3	ควรใช้ระบบตก	IIIT
4	ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ช่วยปกปิดข้อมูลทุจริตของเจ้าหน้าที่หน้าห้อง ทุจริตค่าเช่าที่พักในการเดินทางตรวจราชการในส่วนของผู้เจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยให้โรงแรมทำใบเสร็จเท็จ เพื่อตนเองได้พักห้องเดียวและเปิดห้องพักเกินจำนวนผู้เข้าพัก พอให้ทุกคนที่ทราบเรื่องห้ามพูด และไม่มีการสอบสวนใดๆ	IIIT
5	การตอบแบบสอบถามไม่ควรระบุตัวตน เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ข้อคำถามเป็นแบบถามบังคับให้ตอบ ซึ่งบางข้อไม่ได้ทราบข้อเท็จจริง จึงไม่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องได้	IIIT
6	ด	IIIT
7	ควรมีการอบรมเพื่อเพิ่มพูนการตระหนักถึงคุณธรรมและจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอ	IIIT
8	ด	IIIT
9	ด	IIIT
10	วางมาตรการป้องกันให้รัดกุม และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบในแต่ละกอง/สำนักด้วย	IIIT
11	วางมาตรการป้องกันให้รัดกุม และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบในแต่ละกอง/สำนักด้วย	IIIT
12	มีการสร้างความรู้ความเข้าใจ เผยแพร่ข่าวสาร ประกาศ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ทั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและบุคลากรในสังกัด	IIIT
13	ฝ่ายบุคคลควรพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งภายในหน่วยตามอาวุโส	IIIT
14	ดำเนินการตามระเบียบต่าง ๆ อย่างรัดกุม ประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้ความกระจ่างกับเจ้าหน้าที่ในด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และมีควบคุมอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอ	IIIT
15	การตอบแบบสอบถามไม่ควรระบุตัวตน เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ข้อคำถามเป็นแบบถามบังคับให้ตอบ ซึ่งบางข้อไม่ได้ทราบข้อเท็จจริง จึงไม่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องได้ ไม่ทราบว่า ตอบแบบสอบถามนี้ไปแล้ว จะนำผลไปพัฒนา หรือปรับปรุง หรือมีมาตรการให้คุณให้โทษอย่างไร หรือแค่ประกอบการประเมินแค่นั้น	IIIT
16	การตอบแบบสอบถามไม่ควรระบุตัวตน เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ข้อคำถามเป็นแบบถามบังคับให้ตอบ ซึ่งบางข้อไม่ได้ทราบข้อเท็จจริง จึงไม่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องได้ ไม่ทราบว่า ตอบแบบสอบถามนี้ไปแล้ว จะนำผลไปพัฒนา หรือปรับปรุง หรือมีมาตรการให้คุณให้โทษอย่างไร หรือแค่ประกอบการประเมินแค่นั้น	IIIT
17	การตอบแบบสอบถามไม่ควรระบุตัวตน เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ข้อคำถามเป็นแบบถามบังคับให้ตอบ ซึ่งบางข้อไม่ได้ทราบข้อเท็จจริง จึงไม่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องได้ ไม่ทราบว่า ตอบแบบสอบถามนี้ไปแล้ว จะนำผลไปพัฒนา หรือปรับปรุง หรือมีมาตรการให้คุณให้โทษอย่างไร หรือแค่ประกอบการประเมินแค่นั้น	IIIT
18	การตอบแบบสอบถามไม่ควรระบุตัวตน เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ข้อคำถามเป็นแบบถามบังคับให้ตอบ ซึ่งบางข้อไม่ได้ทราบข้อเท็จจริง จึงไม่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องได้	IIIT
19	ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตมากขึ้น	IIIT
20	มีการสร้างความรู้ความเข้าใจ เผยแพร่ข่าวสาร ประกาศ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ทั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและบุคลากรในสังกัด	IIIT
21		IIIT
22		IIIT
23	ควรชี้แจง ให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามระบบคุณธรรม เป็นการเผยแพร่ในสิ่งที่เปิดเผยได้ โปร่งใส เป็นธรรม	IIIT
24	กระบวนการบริหารงานบุคคลโดยเฉพาะในกระบวนการบรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้าย (เพื่อความหลากหลาย) ควรมีมาตรฐานเดียวกัน มีความเป็นธรรม ไม่เล่นพรรคเล่นพวก ใครเป็นพวกเดียวกันก็ย้ายหลากหลายได้โดยง่าย คนที่ประสงค์จะย้ายหลากหลายแต่ไม่มีพวกก็ไม่ได้ย้ายโดยง่าย นอกจากนี้ผู้บริหารควรประกาศชัดเจนไม่รับของขวัญ ไม่ว่าเทศกาลใดๆ และสิ่งของที่สำคัญที่สุดคือการเลื่อนขั้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ควรพิจารณาและให้ความสำคัญกับคนในองค์กรก่อนเป็นอันดับแรก ควรสรรหาคนในองค์กรมาก่อน เมื่อหาคนไม่ได้แล้วค่อยสรรหาจากภายนอก	IIIT
25	วางมาตรการป้องกันให้รัดกุม และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบในแต่ละกอง/สำนักด้วย	IIIT



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผลการประเมิน **สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี**

ปีงบประมาณ 2563

แบบวัดการรับรู้

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ค้นหา

#	ข้อเสนอแนะ	แบบวัดความรู้
1	เพิ่มเจ้าหน้าที่รับเรื่อง อยากให้หน่วยงานติดตามผลงาน ช่วยแก้ไขปัญหาลำโพงเร็วมากยิ่งขึ้น	EIT
2	อยากให้มีส่วนของการร้องเรียนชี้แจงโดยไม่ต้องแจ้งชื่อ	EIT
3	เพิ่มช่องทางการสื่อสาร	EIT
4	ขอให้ทำดีต่อไปครับ บริการด้วยใจ เข้าถึงง่าย ให้เกียรติประชาชน ตำแหน่งคือหัวโขน	EIT
5	ต้องมีการต้องทำให้รู้กระบวนการ ให้มีดี เคารพกติกา	EIT
6	การเอาใจใส่ต่อผู้มาติดต่อควรให้มากกว่าเดิมเพราะเขาไปติดต่องานตัวเองมาก	EIT
7	ไม่มี ดำเนินการดีแล้ว	EIT
8	อยากให้หน่วยงานเขาไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้มากกว่านี้	EIT
9	ที่ทำอยู่ ก็ดีอยู่แล้ว มีช่องทางให้ร้องเรียน สอบถาม และ เข้าถึงได้ง่าย มีการประเมินผลความพึงพอใจ และ รับข้อเสนอแนะปรับปรุงอยู่เสมอ	EIT
10	เพิ่มช่องทางการสื่อสาร	EIT

สรุปข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียอดคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด OIT ซึ่งสะท้อนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด IIT และ EIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การปฏิบัติงานที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม IIT 80.96

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	87.24	2 การใช้งบประมาณ	78.61	3 การใช้อำนาจ	79.94	4 การใช้ทรัพยากรสิ้นของราชการ	

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่ไม่ติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					72.51
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	12.31%	1.54%	45.38%	40.77%	71.68
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	5.08%	4.24%	56.78%	33.90%	73.34

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					77.67
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	3.25%	3.25%	51.22%	42.28%	77.67

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม IIT 80.96

I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					78.49
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00% 	0.82% 	44.26% 	54.92% 	84.84
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	4.88% 	2.44% 	60.98% 	31.71% 	73.37
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.85% 	7.63% 	50.85% 	40.68% 	77.26
I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่					97.81
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
เงิน	0.83% 		99.17% 		99.17
ทรัพย์สิน	0.83% 		99.17% 		99.17
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	4.92% 		95.08% 		95.08

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม IIT 80.96

I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กัน ตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ 97.78

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.83%	99.17%	99.17
ทรัพย์สิน	0.83%	99.17%	99.17
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	5.00%	95.00%	95.00

I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการ ตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 99.18

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	2.46%	97.54%	97.54



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม IIT 80.96

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	87.24	2 การใช้งบประมาณ	78.61	3 การใช้อำนาจ	79.94	4 การใช้ทรัพยากรสินของราชการ	

I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					61.48
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	8.00%	16.00%	60.00%	16.00%	61.48

I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					81.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่า	1.98%	2.97%	45.54%	49.50%	81.00
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	1.98%	0.99%	44.55%	52.48%	82.65



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม IIT 80.96

I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					91.35
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	84.00% 	9.00% 	4.00% 	3.00% 	91.35

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					88.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	70.00% 	25.00% 	4.00% 	1.00% 	88.07



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม IIT 80.96

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					84.75
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	5.05% 	1.01% 	37.37% 	56.57% 	81.94
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	76.77% 	12.12% 	8.08% 	3.03% 	87.56

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					64.19
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	11.00% 	10.00% 	43.00% 	36.00% 	68.11
ทักท้วง	11.00% 	16.00% 	39.00% 	34.00% 	65.41
ร้องเรียน	15.00% 	20.00% 	38.00% 	27.00% 	59.06

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม IIT 80.96

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	87.24	2 การใช้งบประมาณ	78.61	3 การใช้อำนาจ	79.94	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						74.24
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.06%	11.70%	51.06%	36.17%		74.24

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						73.17
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.11%	6.32%	62.11%	29.47%		73.17



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม IIT 80.96

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					68.95
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.05%	12.63%	65.26%	21.05%	68.95

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					89.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	72.63%	24.21%	2.11%	1.05%	89.55



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม IIT 80.96

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						97.56
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มาก น้อยเพียงใด	94.74% 	4.21% 	0.00% 	1.05% 	97.56	
I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						76.18
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	40.00% 	37.89% 	11.58% 	10.53% 	69.21	
มีการซื้อขายตำแหน่ง	76.60% 	17.02% 	5.32% 	1.06% 	89.76	
เชื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	46.32% 	32.63% 	4.21% 	16.84% 	69.57	

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม IIT 80.96

คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT
เดิหน้าที	87.24	2 การใช้งบประมาณ	78.61	3 การใช้อำนาจ	79.94
					4 การใช้ทรัพยากรสินของราชการ 78.46

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					90.89
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	76.53%	21.43%	0.00%	2.04%	90.89

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					65.43
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	6.19%	14.43%	56.70%	22.68%	65.43



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม IIT 80.96

I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 76.67					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.06% 	6.12% 	48.98% 	41.84% 	76.67
I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 96.97					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	90.82% 	9.18% 	0.00% 	0.00% 	96.97



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม IIT 80.96

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 67.18

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มาก น้อยเพียงใด	6.12% 	9.18% 	62.24% 	22.45% 	67.18

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ
พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 73.61

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	4.08% 	8.16% 	51.02% 	36.73% 	73.61

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม IIT 80.96

งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
งบประมาณ	78.61	3 การใช้อำนาจ	79.94	4 การใช้ทรัพยากรสินของราชการ	78.46	5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.53

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด 81.72

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียง ใด	0.00%	9.18%	36.73%	54.08%	81.72

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ 98.47

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	97.96%	2.04%	97.96
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	98.98%	1.02%	98.98



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม IIT 80.96

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					77.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	2.04% 	8.16% 	46.94% 	42.86% 	77.00
I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					78.35
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เพื่าระวังการทุจริต	2.04% 	7.14% 	41.84% 	48.98% 	79.37
ตรวจสอบการทุจริต	2.04% 	9.18% 	42.86% 	45.92% 	77.66
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	3.06% 	6.12% 	44.90% 	45.92% 	78.02



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม IIT 80.96

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 76.02

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	2.04% 	5.10% 	56.12% 	36.73% 	76.02

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 71.61

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	2.04% 	7.14% 	60.20% 	30.61% 	73.31
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	2.04% 	7.14% 	64.29% 	26.53% 	71.96
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	4.08% 	4.08% 	61.22% 	30.61% 	72.98
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	8.25% 	10.31% 	50.52% 	30.93% 	68.18

ภาพรวม

แบบวัดการรับรู้ IIT

แบบวัดการรับรู้ EIT

แบบ OIT



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม EIT 81.54

EIT

คะแนนเฉลี่ย

6 คุณภาพการดำเนินงาน

86.95

EIT

คะแนนเฉลี่ย

7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

80.36

EIT

คะแนนเฉลี่ย

8 การปรับปรุงการทำงาน

77.30

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 80.54

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	4.55% 	5.84% 	27.92% 	61.69% 	82.32
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.00% 	6.67% 	32.67% 	54.67% 	78.75

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด 85.39

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00% 	5.92% 	32.24% 	61.84% 	85.39

ภาพรวม

แบบวัดการรับรู้ IIT

แบบวัดการรับรู้ EIT

แบบ OIT



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม EIT 81.54

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
 มากน้อยเพียงใด 84.96

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00% 	5.92% 	33.55% 	60.53% 	84.96

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน
 การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00% 	100.00% 	100.00
ทรัพย์สิน	0.00% 	100.00% 	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00% 	100.00% 	100.00

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด 83.87

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็น หลัก มากน้อยเพียงใด	0.00% 	6.58% 	35.53% 	57.89% 	83.87



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม EIT 81.54

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	86.95	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.36	8 การปรับปรุงการทำงาน	77.30

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					77.41
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.76% 	9.85% 	43.18% 	46.21% 	78.39
มีช่องทางหลากหลาย	0.00% 	13.74% 	43.51% 	42.75% 	76.44

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					76.73
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.76% 	9.16% 	49.62% 	40.46% 	76.73



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม EIT 81.54

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ 84.73

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	84.73%	15.27%	84.73

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 78.97

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.76%	11.45%	38.17%	49.62%	78.97

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ 83.97

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	83.97%	16.03%	83.97



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม EIT 81.54

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	86.95	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.36	8 การปรับปรุงการทำงาน	77.30

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					76.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	10.08%	49.61%	40.31%	76.88

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					77.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.77%	46.92%	42.31%	77.30



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม EIT 81.54

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				88.46
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	88.46%	11.54%		88.46

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					66.22
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	3.85%	23.08%	43.85%	29.23%	66.22

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					77.63
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.78%	10.85%	43.41%	44.96%	77.63



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม OIT 96.39

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	92.78	10 การป้องกันการทุจริต	100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

ภาพรวม

แบบวัดการรับรู้ IIT

แบบวัดการรับรู้ EIT

แบบ OIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม OIT 96.39

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A	ไม่ปรากฏช่องทาง Q&A หรือช่องทางที่ผู้รับบริการสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถให้คำตอบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ซึ่งต้องเป็นลักษณะของการสื่อสารสองทาง (Two way Communication) อาทิ Webboard โดยหน่วยงานส่งข้อมูลในลักษณะที่เป็น FAQ ซึ่งมีใช้ช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด	0.00
O9	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม OIT 96.39

การให้บริการ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		0.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		0.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		0.00
O17	E-Service		0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ภาพรวม

แบบวัดการรับรู้ IIT

แบบวัดการรับรู้ EIT

แบบ OIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม OIT 96.39

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ไม่ปรากฏหลักเกณฑ์การ"พัฒนาบุคลากร" ซึ่งเป็นองค์ประกอบของข้อคำถาม	0.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ภาพรวม

แบบวัดการรับรู้ IIT

แบบวัดการรับรู้ EIT

แบบ OIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม OIT 96.39

OIT

คะแนนเฉลี่ย

9 การเปิดเผยข้อมูล

92.78

OIT

คะแนนเฉลี่ย

10 การป้องกันการทุจริต

100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

ภาพรวม

แบบวัดการรับรู้ IIT

แบบวัดการรับรู้ EIT

แบบ OIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนรวม OIT 96.39

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ภาพรวมหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า



ผลการประเมินรายหน่วยงานภายในประเภท

ปีงบประมาณ

2563



กรมหรือเทียบเท่า



คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด



- ตัวชี้วัดทั้งหมด -



ชื่อหน่วยงาน



ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
1	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	-	ส่วนกลาง	95.56
2	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	-	ส่วนกลาง	94.35
3	กรมการศาสนา	-	ส่วนกลาง	94.08
4	กองทัพอากาศ	-	ส่วนกลาง	93.98
5	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	-	ส่วนกลาง	93.97
6	สำนักงานกิจการยุติธรรม	-	ส่วนกลาง	93.91
7	กองทัพบก	-	ส่วนกลาง	93.88
8	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	-	ส่วนกลาง	93.40
9	สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	-	ส่วนกลาง	93.03
10	กรมที่ดิน	-	ส่วนกลาง	92.90
11	กองบัญชาการกองทัพไทย	-	ส่วนกลาง	92.89



ผลการประเมินรายหน่วยงานภายในประเภท

ปีงบประมาณ 2563

กรมหรือเทียบเท่า

คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด

- ตัวชี้วัดทั้งหมด -

ชื่อหน่วยงาน



ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
61	กรมพลศึกษา	-	ส่วนกลาง	88.04
62	กรมการจัดหางาน	-	ส่วนกลาง	87.89
63	กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	-	ส่วนกลาง	87.77
64	กรมราชทัณฑ์	-	ส่วนกลาง	87.77
65	กรมการค้าภายใน	-	ส่วนกลาง	87.69
66	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	-	ส่วนกลาง	87.61
67	กรมโยธาธิการและผังเมือง	-	ส่วนกลาง	87.60
68	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	-	ส่วนกลาง	87.60
69	กรมบัญชีกลาง	-	ส่วนกลาง	87.57
70	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	-	ส่วนกลาง	87.37
71	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-	ส่วนกลาง	87.31