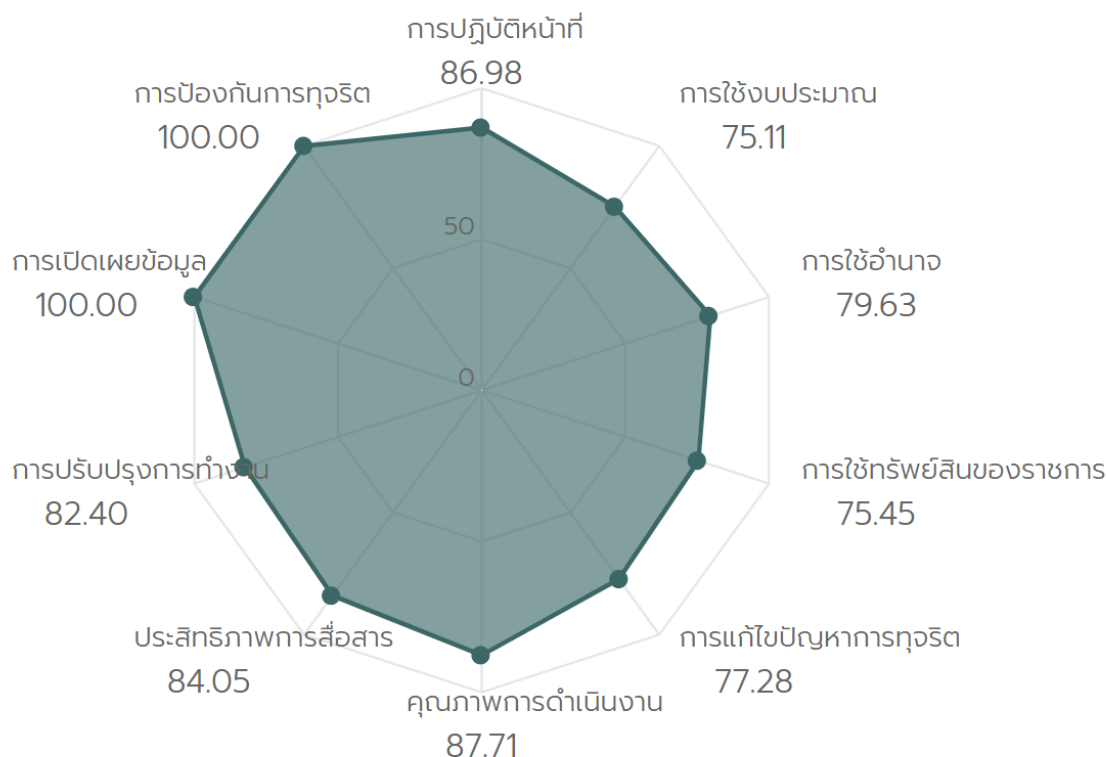


รายละเอียดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี



แนวโน้ม เปรียบเทียบรายปี

รายการรายงาน	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.				
	2560	2561	2562	2563	2564
ตัวชี้วัดตามแผนฯ	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 83.00	ร้อยละ 86.00	ร้อยละ 89.00	ร้อยละ 92.00
แบบวัดความรู้ IIT	ร้อยละ 74.79	ร้อยละ 81.09	ร้อยละ 77.59	ร้อยละ 80.96	ร้อยละ 78.89
แบบวัดความรู้ EIT	ร้อยละ 77.05	ร้อยละ 81.46	ร้อยละ 81.33	ร้อยละ 81.54	ร้อยละ 84.72
แบบวัดความรู้ OIT/EBIT(เดิม)	ร้อยละ 93.18	ร้อยละ 81.82	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 96.39	ร้อยละ 100.00
ผลการประเมินที่ได้รับ	ร้อยละ 81.41	ร้อยละ 83.55	ร้อยละ 87.68	ร้อยละ 87.31	ร้อยละ 89.08
ระดับผลการประเมิน	-	-	ระดับ A ¹	ระดับ A	ระดับ A
จัดอยู่ในลำดับ (ระดับกรม)	104 จาก 147	102 จาก 146	70 จาก 144	71 จาก 146	123 จาก 146

หมายเหตุ: แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยในระยะปี พ.ศ. 2561 – 2565 กำหนดเกณฑ์ที่ 85 คะแนนขึ้นไป และกำหนดค่าเป้าหมายที่ร้อยละ 80

¹ระดับผลการประเมินช่วงคะแนน (เริ่มใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)

ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	คุณภาพการดำเนินงาน	87.71
4	การปฏิบัติหน้าที่	86.98
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.05
6	การปรับปรุงการทำงาน	82.40
7	การใช้อำนาจ	79.63
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.28
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.45
10	การใช้งบประมาณ	75.11

คะแนนสูงสุด **100.00** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **75.11** คะแนน

ตารางเปรียบเทียบตัวชี้วัด

2563

แบบ	ตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	(1)การปฏิบัติหน้าที่	87.24
	(2)การใช้งบประมาณ	78.61
	(3)การใช้อำนาจ	79.94
	(4)การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.46
	(5)การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.53
EIT	(6)คุณภาพการดำเนินงาน	86.95
	(7)ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.36
	(8)การปรับปรุงการทำงาน	77.30
OIT	(9)การเปิดเผยข้อมูล	92.78
	(10)การป้องกันการทุจริต	100.00

2564

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	(1)การปฏิบัติหน้าที่	86.98
	(2)การใช้งบประมาณ	75.11
	(3)การใช้อำนาจ	79.63
	(4)การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.45
	(5)การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.28
EIT	(6)คุณภาพการดำเนินงาน	87.71
	(7)ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.05
	(8)การปรับปรุงการทำงาน	82.40
OIT	(9)การเปิดเผยข้อมูล	100.00
	(10)การป้องกันการทุจริต	100.00

จำนวนผู้ตอบแยกประเภท

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	3	5	0
31 – 40 ปี	17	39	0
41 – 50 ปี	14	19	0
51 – 60 ปี	13	17	0
มากกว่า 60 ปี	2	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	2	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4	3	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	4	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	18	44	0
สูงกว่าปริญญาตรี	24	29	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	4	5	0
หน่วยงานของรัฐ	28	44	0
องค์กรธุรกิจ	12	29	0
อื่น ๆ	5	4	0

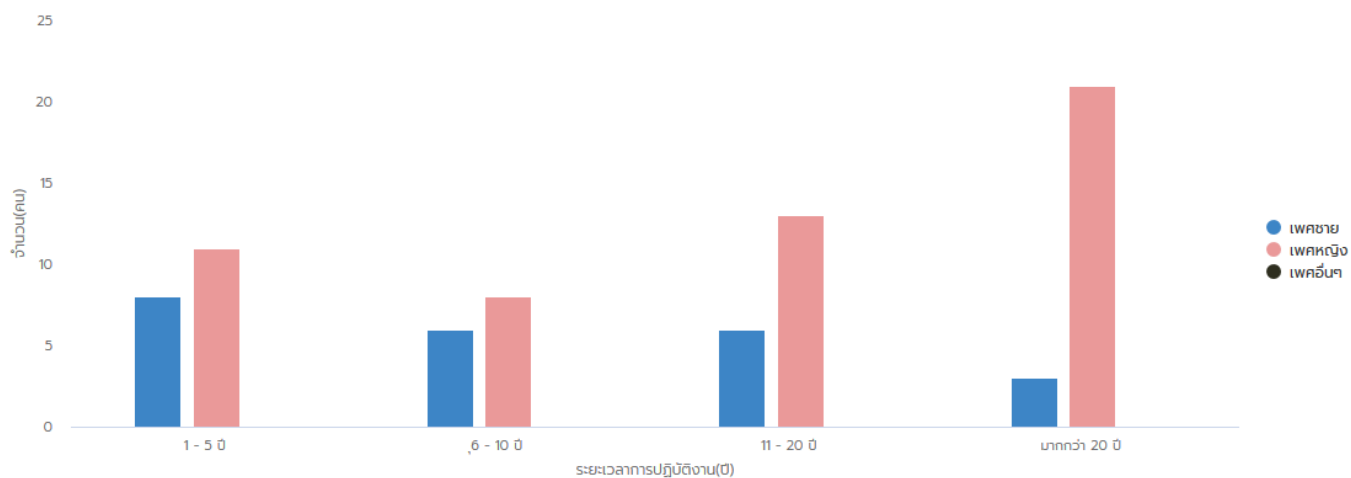
ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	16	18	0
31 - 40 ปี	32	46	2
41 - 50 ปี	33	50	0
51 - 60 ปี	20	51	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	11	5	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	5	12	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	49	87	2
สูงกว่าปริญญาตรี	36	59	0
อื่น ๆ	0	2	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563 และ 2564

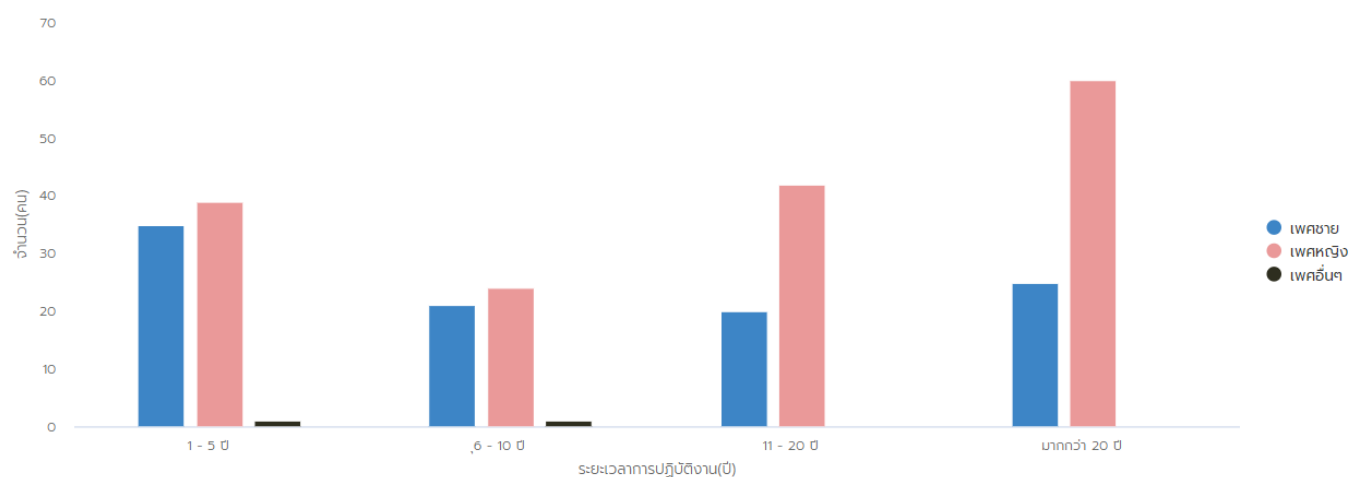
ปี พ.ศ. 2563

จำนวนบุคลากร



ปี พ.ศ. 2564

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน

ปี พ.ศ. 2563



ปี พ.ศ. 2564



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผลการประเมิน สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ 2564

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผลการประเมิน **สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี**

ปีงบประมาณ 2564 ▾

แบบวัดการรับรู้ แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ▾ ค้นหา

#	ข้อเสนอแนะ	แบบวัดความรู้
1	อยากให้พนักงานราชการ มีสิทธิประโยชน์ มากกว่านี้	II.T
2	อยากให้พนักงานราชการ มีสิทธิประโยชน์ มากกว่านี้	II.T
3	อยากให้เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนก้อาวุโสได้ขึ้นตำแหน่งชำนาญการพิเศษมากกว่านี้ เพราะแต่งตั้งตำแหน่งนี้กว้างมากมีบุคลากรกระจุกตัวอยู่เท่านี้มาก หรือให้ขึ้นชำนาญการพิเศษแบบสั้นไสล เหมือนสภาผู้แทนราษฎร หรือวุฒิสภา ทำงานหนักแต่ได้เงินเดือนหรือความก้าวหน้า ค่าตอบแทนพิเศษก็ไม่มี เป็นความเหลื่อมล้ำในระบบราชการ ที่ไม่เคยมีใครแก้ไข	II.T
4	หน่วยงานไม่ทุจริต แต่ระดับสูงทำ	II.T
5	สร้างความเข้าใจและปลูกฝังการรักษากองครหรือหน่วยงาน	II.T
6	สร้างความเข้าใจและปลูกฝังการรักษากองครหรือหน่วยงาน	II.T
7	สร้างความเข้าใจและปลูกฝังการรักษากองครหรือหน่วยงาน	II.T
8	อย่าให้ฟังเด็กรุ่นใหม่บ้าง	II.T
9	ควรให้ทุกคนสามารถเห็นข้อมูลในแต่ละกลุ่มงานได้เท่าเทียมกัน	II.T
10	ควรให้ทุกคนสามารถเห็นข้อมูลในแต่ละกลุ่มงานได้เท่าเทียมกัน	II.T
11	ส่งเสริมคุณธรรมให้คนในองค์กร ยิ่งขึ้น มันใจจะลดการทุจริต ได้	II.T
12	ควรให้ทุกคนสามารถเห็นข้อมูลในแต่ละกลุ่มงานได้เท่าเทียมกัน	II.T
13	ควรให้ทุกคนสามารถเห็นข้อมูลในแต่ละกลุ่มงานได้เท่าเทียมกัน	II.T
14	เสียเวลาเปล่า	II.T
15	เสียเวลาเปล่า	II.T
16	ควรมีมาตรการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญมากกว่านี้	II.T
17	อยากให้มีความเท่าเทียมและเป็นธรรมกับทุกระดับชั้น	II.T
18	การป้องกันการทุจริตต้องสร้างวัฒนธรรมร่วมกัน เพราะการป้องกันที่ได้ผลต้องมาจากจิตสำนึกของบุคคล	II.T
19	การป้องกันการทุจริตต้องสร้างวัฒนธรรมร่วมกัน เพราะการป้องกันที่ได้ผลต้องมาจากจิตสำนึกของบุคคล	II.T
20	การป้องกันการทุจริตต้องสร้างวัฒนธรรมร่วมกัน เพราะการป้องกันที่ได้ผลต้องมาจากจิตสำนึกของบุคคล	II.T
21	การป้องกันการทุจริตต้องสร้างวัฒนธรรมร่วมกัน เพราะการป้องกันที่ได้ผลต้องมาจากจิตสำนึกของบุคคล	II.T
22	ไม่ครับ	II.T
23	ควรมีการเวียนคนทำงาน มากกว่านี้	II.T
24	ไม่ครับ	II.T
25	ควรมีการอบรมปีละ2-3 ครั้ง และให้ความรู้ด้านกฎหมายด้วย	II.T
26	การรับโอนบุคลากรจากภายนอก ควรคำนึงถึงว่าคนไหนที่เหมาะสมไม่ได้แล้ว จึงมองหาคนนอก การบริหารงานทรัพยากรบุคคล ควรมองถึงความเจริญก้าวหน้าในสายงาน บุคลากรทุกคนควรได้รับทราบโอกาสความก้าวหน้าของตน หรือเข้าถึงข้อมูลโดยเท่าเทียมกับผู้อื่น	II.T
27	เสนอแนะให้การดำเนินการสอบคัดเลือก เข้ารับราชการ ควรเปิดสอบทั้งภาค ก และภาค ข. พร้อมกัน เนื่องจากปัจจุบัน.การสอบภาค ข. ของแต่ละกระทรวง มีความไม่โปร่งใส	II.T
28	เสนอแนะให้การดำเนินการสอบคัดเลือก เข้ารับราชการ ควรเปิดสอบทั้งภาค ก และภาค ข. พร้อมกัน เนื่องจากปัจจุบัน.การสอบภาค ข. ของแต่ละกระทรวง มีความไม่โปร่งใส	II.T
29	มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่บริการด้วยใจใจต่อแขกที่มาเยือน	II.T
30	มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่บริการด้วยใจใจต่อแขกที่มาเยือน	II.T

#	ข้อเสนอแนะ	แบบวัดความรู้
31	1. ให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนในการคัดเลือกให้บุคคลดำรงตำแหน่งผู้บังคับบัญชา 2. การรับโอนบุคคลเข้ามาในตำแหน่งต้องสามารถพิสูจน์ได้ว่าบุคคลนั้นมีความสามารถในการปฏิบัติงานนั้นๆ ได้ดีกว่าบุคคลที่สามารถเข้ารับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่ง 3. การรับโอนต้องมีหลักการมากกว่าคำพูดจากผู้บริหารที่ว่าคนในไม่มีความสามารถเพียงพอ แล้วพอรับโอนเข้ามาก็ต้องเริ่มต้นใหม่ ทำงานไม่เป็น ไม่คุ้มกับภาษีที่ประชาชนจ่ายมาเป็นเงินเดือน 4. ปีน้าช่วยบอกที่ไอ้ที่พิมพ์อยู่เนี่ยเพราะต้องมีเจตนา ี่เกิดประโยชน์อะไรกับชีวิตคนบ้างอะ เฉพาะช่องนี้นะ	IIT
32	มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่บริการด้วยใจใส่ใจต่อแขกที่มาเยือน	IIT
33	1. ให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนในการคัดเลือกให้บุคคลดำรงตำแหน่งผู้บังคับบัญชา 2. การรับโอนบุคคลเข้ามาในตำแหน่งต้องสามารถพิสูจน์ได้ว่าบุคคลนั้นมีความสามารถในการปฏิบัติงานนั้นๆ ได้ดีกว่าบุคคลที่สามารถเข้ารับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่ง 3. การรับโอนต้องมีหลักการมากกว่าคำพูดจากผู้บริหารที่ว่าคนในไม่มีความสามารถเพียงพอ แล้วพอรับโอนเข้ามาก็ต้องเริ่มต้นใหม่ ทำงานไม่เป็น ไม่คุ้มกับภาษีที่ประชาชนจ่ายมาเป็นเงินเดือน 4. ปีน้าช่วยบอกที่ไอ้ที่พิมพ์อยู่เนี่ยเพราะต้องมีเจตนา ี่เกิดประโยชน์อะไรกับชีวิตคนบ้างอะ เฉพาะช่องนี้นะ	IIT
34	1. ให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนในการคัดเลือกให้บุคคลดำรงตำแหน่งผู้บังคับบัญชา 2. การรับโอนบุคคลเข้ามาในตำแหน่งต้องสามารถพิสูจน์ได้ว่าบุคคลนั้นมีความสามารถในการปฏิบัติงานนั้นๆ ได้ดีกว่าบุคคลที่สามารถเข้ารับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่ง 3. การรับโอนต้องมีหลักการมากกว่าคำพูดจากผู้บริหารที่ว่าคนในไม่มีความสามารถเพียงพอ แล้วพอรับโอนเข้ามาก็ต้องเริ่มต้นใหม่ ทำงานไม่เป็น ไม่คุ้มกับภาษีที่ประชาชนจ่ายมาเป็นเงินเดือน 4. ปีน้าช่วยบอกที่ไอ้ที่พิมพ์อยู่เนี่ยเพราะต้องมีเจตนา ี่เกิดประโยชน์อะไรกับชีวิตคนบ้างอะ เฉพาะช่องนี้นะ	IIT
35	อยากให้มีความเท่าเทียมและเป็นธรรมกับทุกระดับชั้น	IIT
36	เพราะมีตรวจสอบเยอะมากเลยเพิ่มขึ้นตอนและการในการทำงานมากขึ้นไปอีก ซึ่งงานและการทัก สอน. ต้องการความรวดเร็วและสนองต่อนโยบายของผู้นำประเทศ	IIT
37	มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่บริการด้วยใจใส่ใจต่อแขกที่มาเยือน	IIT
38	อยากให้มีความเท่าเทียมและเป็นธรรมกับทุกระดับชั้น	IIT
39	อยากให้พนักงานราชการ มีสิทธิประโยชน์ มากกว่านี้	IIT
40		IIT
41	หน่วยงานไม่ทุจริต แต่นักการเมืองกลับทำ	IIT
42	หน่วยงานไม่ทุจริต แต่นักการเมืองกลับทำ	IIT
43	หน่วยงานไม่ทุจริต แต่นักการเมืองกลับทำ	IIT
44	ขอให้บังคับบัญชา มีคุณธรรม ศีลธรรม และความโปร่งใส มากที่สุดไม่ควรเอื้อประโยชน์แก่พวกพ้องจนมองข้ามการตั้งใจทำงานของผู้ได้บังคับบัญชา ที่พึงควรไม่ควรได้เหมือนกัน	IIT
45	ตรงจเข็ค จนท.ทุกคน โดยไม่มีการละเว้น	IIT
46	ทำงานแบบมีคุณธรรม และโปร่งใส	IIT
47	ทำงานแบบมีคุณธรรม และโปร่งใส	IIT
48	ขอให้สมาชิกกันอย่าแบ่งพรรคแบ่งพวกกัน	IIT
49	ทำงานแบบมีคุณธรรม และโปร่งใส	IIT
50	ตรงจเข็ค จนท.ทุกคน โดยไม่มีการละเว้น	IIT
51		IIT
52	เรียกประชุมเมื่อมีปัญหาการทุจริต	IIT
53	ไม่มีข้อเสนอ	IIT
54	เรียกประชุมเมื่อมีปัญหาการทุจริต	IIT
55	เรียกประชุมเมื่อมีปัญหาการทุจริต	IIT
56	ไม่มีข้อเสนอใดๆ	IIT
57	เรียกประชุมเมื่อมีปัญหาการทุจริต	IIT
58	เรียกประชุมเมื่อมีปัญหาการทุจริต	IIT
59	วัฒนธรรมองค์กรมีส่วนในการดำเนินงาน	IIT
60	ควรเพิ่มการมุ่งเน้นคุณธรรมความโปร่งใสในการแต่งตั้งขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยเฉพาะกรณีการขึ้นสู่ตำแหน่งโดยผู้ได้รับเลือกมาจากต่างกอง ต่างกลุ่ม เพื่อป้องกันให้มีการแทรกแซงเพื่อประโยชน์ของพวกเขา	IIT
61	ผู้ใหญ่ต้องดูแลลูกน้องมากกว่านี้	IIT
62	ผู้ใหญ่ต้องดูแลลูกน้องมากกว่านี้	IIT
63	ผู้ใหญ่ต้องดูแลลูกน้องมากกว่านี้	IIT

#	ข้อเสนอแนะ	แบบวัดความรู้
64	เสียเวลาเปล่า	II T
65	ระบบ/กระบวนการ แข่งขันเพื่อเลื่อนขึ้นแต่ดั้ง ยังไม่โปร่งใส ไม่ชัดเจนและเป็นธรรม กระบวนการร้องเรียนก็ยังไม่ปกป้องผู้ร้อง	II T
66	ควรให้ทุกคนสามารถเห็นข้อมูลในแต่ละกลุ่มงานได้เท่าเทียมกัน	II T
67	เสียเวลาเปล่า	II T
68	เสียเวลาเปล่า	II T
69	เสียเวลาเปล่า	II T
70	เรื่องสนับสนุนพวกพ้อง	II T
71	อย่าให้ฟังเด็กรุ่นใหม่บ้าง	II T
72	สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงาน ให้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาการทุจริตให้มากยิ่งขึ้น	II T
73	อย่าให้ฟังเด็กรุ่นใหม่บ้าง	II T
74	อย่าให้ฟังเด็กรุ่นใหม่บ้าง	II T
75	อย่าให้ฟังเด็กรุ่นใหม่บ้าง	II T
76	อย่าให้ฟังเด็กรุ่นใหม่บ้าง	II T
77	สร้างทัศนคติ ที่ดี ให้บุคลากรรักองค์กร และ ผู้บังคับบัญชา จะทำให้เกิดmindset ที่ดี และ ให้ผลระยะยาว กับประเทศชาติ	II T
78	เสียเวลาเปล่า	II T
79	เรื่องสนับสนุนพวกพ้อง	II T
80	ไม่มีการปรับปรุง เพราะหน่วยงานดำเนินการอย่างโปร่งใส	II T
81	ไม่มีการปรับปรุง	II T
82	ควรเพิ่มการมุ่งเน้นคุณธรรมความโปร่งใสในการแต่งตั้งขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยเฉพาะกรณีการขึ้นสู่ตำแหน่งโดยผู้ได้รับเลือกมาจากต่างกอง ต่างกลุ่ม เพื่อป้องกันให้มีการแทรกแซงเพื่อประโยชน์ของพวกพ้อง	II T
83	อยากให้ประเมินขึ้นเงินเดือนจากงานที่ได้รับมอบหมายมากกว่าที่ดูที่ตัวบุคคลว่าอยากได้ใคร	II T



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผลการประเมิน สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ปีงบประมาณ 2564 ▾

แบบวัดการรับรู้

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ▾

ค้นหา

#	ข้อเสนอแนะ	แบบวัดความรู้
1	- หลักการทำงานดีอยู่แล้วครับ	EIT
2	เรื่องทุจริตเป็นเรื่องผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาทุจริตไม่ได้ หรือถ้าทุจริตได้ ผู้บังคับบัญชาต้องรู้เห็นด้วย ควรแก้ไขตรงจุด	EIT
3	ให้บุคลากรหลักเลี่ยงการทุจริต	EIT
4	ควรมีหลักฐานและรายละเอียดในการดำเนินงานอยู่เสมอ	EIT
5	ติดต่อสะดวกได้ในหลายช่องทาง	EIT
6	ดีใจทำงานร่วมกับหน่วยงานในการเป็นวิทยากรอบรมเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะการทำงานในบริบทที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ซึ่งได้เห็นอย่างประจักษ์ว่าผู้ที่ประสานงานและดำเนินงานด้วย ทำงานอย่างมืออาชีพ มีขั้นตอนและมีจุดมุ่งหมายที่มุ่งเน้นให้เกิดผลดีต่อองค์กรและหน่วยงานอย่างแท้จริง	EIT
7	หน่วยงานที่ติดต่อ ไปรษณีย์ ไม่มีการทุจริต	EIT
8	เบอร์โทรบางครั้งไม่ชัดเจน ตามที่แจ้ง	EIT
9	เบอร์โทรบางครั้งไม่ชัดเจน ตามที่แจ้ง	EIT
10	หน่วยงานที่ติดต่อ ไปรษณีย์ ไม่มีการทุจริต	EIT
11	ติดต่อยากมาก มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่งงๆไอ้สายกันไปมาจนสุดท้ายก็ตามเรื่องไม่ได้	EIT
12	อยากให้มีการตรวจสอบได้	EIT
13	ศูนย์บริการประชาชนควรเข้ามาอยู่ในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี รับเรื่องร้องเรียนแต่เป็นเฉย ควรแยกว่าเรื่องไหนควรยื่นถึงนายกรัฐมนตรีหรือเรื่องไหนควรอยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์บริการประชาชน	EIT
14	การสร้างความชัดเจนในการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ กระบวนการปฏิบัติงาน ที่มีการวางแผน วางระบบอย่างเป็นขั้นตอน ที่ชัดเจน โดยการมองภาพเป็นองค์รวม เชื่อมโยงบูรณาการ ตอบโจทย์การแก้ไขปัญหา ที่อาจจะเกิดขึ้นกับหน่วยงาน ด้วยข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง ผ่านการตรวจสอบ ในแต่ละขั้นตอนที่โปร่งใส ตลอดจนการสร้างค่าน้ำเชื่อถือ ให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ยอมรับและเกิดความเชื่อมั่นในหน่วยงาน	EIT
15	ควรมีการสลับ_ปรับเปลี่ยน_หมุนเวียนเจ้าหน้าที่ตามความเหมาะสม	EIT
16	หน่วยงานที่ไปติดต่อไปรษณีย์เป็นปกติดีอยู่แล้ว	EIT
17	ไม่มีครับ	EIT
18	ไม่มีครับ	EIT
19	เพิ่มช่องทางการให้บริการมากขึ้นโดยผ่านทาง social media	EIT
20	เพิ่มช่องทางการให้บริการมากขึ้นโดยผ่านทาง social media	EIT
21	ไม่มีผลงานนับตั้งแต่วันที่ร้องเรียนและขบวนการตรวจสอบถึงผลลัพธ์เหมือนเดิมที่ต้องเริ่มต้นใหม่	EIT
22	เจ้าหน้าที่ให้การสุภาพแนะนำและอธิบายรายละเอียดได้ชัดเจนดีค่ะ	EIT
23	เจ้าหน้าที่ให้การสุภาพแนะนำและอธิบายรายละเอียดได้ชัดเจนดีค่ะ	EIT
24	เจ้าหน้าที่ให้การสุภาพแนะนำและอธิบายรายละเอียดได้ชัดเจนดีค่ะ	EIT
25	รักษามาตรฐานที่มีไว้	EIT
26	รักษามาตรฐานที่มีไว้	EIT
27	รักษามาตรฐานที่มีไว้	EIT
28	เรื่องทุจริตเป็นเรื่องผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาทุจริตไม่ได้ หรือถ้าทุจริตได้ ผู้บังคับบัญชาต้องรู้เห็นด้วย ควรแก้ไขตรงจุด	EIT
29	ให้บุคลากรหลักเลี่ยงการทุจริต	EIT

สรุปข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 89.08 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึงหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
- แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานที่สอดคล้องตามภารกิจหลัก โดยเป็นผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา
- แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. ที่รับการประเมิน
- แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติ ยกตัวอย่างเช่น เป็นคู่มือสำหรับ บริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร เป็นต้น
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
- สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง
- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
- ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

- ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็น การส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

- ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด

- เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทาง วินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

- เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการ ขออนุญาตอย่างถูกต้อง

- แสวงหามาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขาย ตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง

- เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

- พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการณ์มุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น

- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น

- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม IIT 78.89

IIT 1 การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนเฉลี่ย 86.98	IIT 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 75.11	IIT 3 การใช้อำนาจ	คะแนนเฉลี่ย 79.63	IIT 4 การใช้ทรัพยากรสินของร
-----------------------------------	----------------------	--------------------------------	----------------------	-----------------------------	----------------------	---------------------------------------

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					75.47
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	20.00%	2.06%	39.38%	38.56%	77.14
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	11.57%	3.61%	51.57%	33.25%	73.81
I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					74.63
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	2.27%	11.56%	47.85%	38.32%	74.63

I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					78.62
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.22% 	2.00% 	43.56% 	54.22% 	83.97
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว	1.34% 	9.17% 	51.45% 	38.03% 	76.87
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	1.57% 	10.31% 	52.47% 	35.65% 	75.02
I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					98.76
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
เงิน	0.00% 		100.00% 		100.00
ทรัพย์สิน	0.89% 		99.11% 		99.63
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	3.78% 		96.22% 		96.64

I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่				97.26
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	2.66% 	97.34% 		97.76
ทรัพย์สิน	2.23% 	97.77% 		98.13
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	5.13% 	94.87% 		95.90
I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				97.14
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	1.56% 	98.44% 		99.25
ทรัพย์สิน	2.47% 	97.53% 		97.76
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	6.28% 	93.72% 		94.40

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	
1 การปฏิบัติหน้าที่	86.98	2 การใช้งบประมาณ	75.11	3 การใช้อำนาจ	79.63	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						56.35
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	3.19% 	43.09% 	39.63% 	14.10% 		56.35

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						77.70
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
คุณค่า	1.33% 	9.81% 	49.07% 	39.79% 		77.62
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	1.34% 	5.36% 	56.57% 	36.73% 		77.77

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						86.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	65.96% 	27.13% 	6.12% 	0.80% 		86.88

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						84.89
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	67.91% 	23.26% 	5.61% 	3.21% 		84.89

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						84.04
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.53% 	6.40% 	36.80% 	56.27% 		84.56
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	62.16% 	25.95% 	9.19% 	2.70% 		83.51

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						60.80
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สอบถาม	9.54% 	25.77% 	42.53% 	22.16% 		62.26
ทักท้วง	10.68% 	29.17% 	39.84% 	20.31% 		59.89
ร้องเรียน	13.28% 	27.08% 	37.50% 	22.14% 		60.26

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	
1 การปฏิบัติหน้าที่	86.98	2 การใช้งบประมาณ	75.11	3 การใช้อำนาจ	79.63	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						73.67
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2.69%	8.87%	55.91%	32.53%		73.67

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						73.15
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	1.60%	11.70%	55.32%	31.38%		73.15

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						71.44
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.60%	10.37%	63.30%	24.73%		71.44

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					87.64
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	68.62% 	26.60% 	3.72% 	1.06% 	87.64

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					94.43
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	87.94% 	9.92% 	1.61% 	0.54% 	94.43

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					77.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	45.95% 	30.55% 	15.40% 	8.09% 	70.57
มีการซื้อขายตำแหน่ง	74.21% 	22.63% 	2.11% 	1.05% 	89.12
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	49.34% 	27.30% 	17.32% 	6.04% 	72.66

ภทหน้าที่	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
	86.98	2 การใช้งบประมาณ	75.11	3 การใช้อำนาจ	79.63	4 การใช้ทรัพยากรสินของราชการ	75.45

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					87.41
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	66.39%	30.25%	2.52%	0.84%	87.41

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					60.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	9.72%	22.78%	50.83%	16.67%	60.05

I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					76.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.50%	7.22%	50.00%	40.28%	76.26

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					91.70
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	80.45% 	13.69% 	4.19% 	1.68% 	91.70

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					65.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.61% 	22.78% 	49.44% 	24.17% 	65.27

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					72.01
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	3.07% 	12.29% 	50.00% 	34.64% 	72.01

งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 75.11	IIT 3 การใช้อำนาจ	คะแนนเฉลี่ย 79.63	IIT 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนเฉลี่ย 75.45	IIT 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 77.28
----------	----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------------------	----------------------	---------------------------------	----------------------

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด 81.22

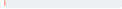
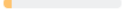
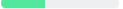
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	1.08% 	4.85% 	42.59% 	51.48% 	81.22

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ 94.22

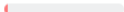
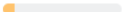
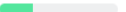
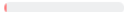
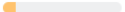
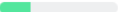
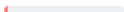
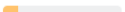
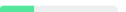
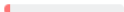
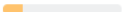
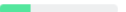
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	94.67% 	5.33% 	95.15
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	92.72% 	7.28% 	93.28

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด 70.91

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	4.56% 	11.53% 	49.87% 	34.05% 	70.91

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					75.52
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เพื่าระวังการทุจริต	1.07% 	7.20% 	53.87% 	37.87% 	75.65
ตรวจสอบการทุจริต	1.06% 	6.90% 	54.91% 	37.14% 	75.78
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.53% 	9.60% 	50.40% 	39.47% 	75.13

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					72.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	1.34% 	9.14% 	58.33% 	31.18% 	72.55

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					69.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	2.96% 	10.22% 	58.06% 	28.76% 	70.92
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	2.15% 	10.75% 	59.95% 	27.15% 	70.06
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	2.71% 	12.74% 	54.74% 	29.81% 	70.04
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	4.93% 	16.99% 	50.96% 	27.12% 	66.03

EIT 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 87.71	EIT 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 84.05	EIT 8 การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 82.40
---	--	--

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						84.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	8.78% 	0.98% 	34.63% 	55.61% 	84.58	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.09% 	1.55% 	41.24% 	54.12% 	83.57	

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					85.60
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่าง เท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	2.48% 	0.50% 	39.60% 	57.43% 	85.60

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					84.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	2.48% 	1.49% 	38.61% 	57.43% 	84.83

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				96.95
---	--	--	--	-------

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	2.03% 	97.97% 	96.95
ทรัพย์สิน	2.56% 	97.44% 	96.95
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	3.98% 	96.02% 	96.95

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					87.11
--	--	--	--	--	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	2.51% 	3.02% 	30.65% 	63.82% 	87.11

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	87.71	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.05	8 การปรับปรุงการทำงาน	82.40

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					76.24
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	3.13% 	4.38% 	53.75% 	38.75% 	77.01
มีช่องทางหลากหลาย	3.14% 	7.55% 	52.20% 	37.11% 	75.47
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					79.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.16% 	8.23% 	43.04% 	45.57% 	79.25

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					79.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.16% 	8.23% 	43.04% 	45.57% 	79.25

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่			91.60
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	89.81%	10.19%	91.60

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					83.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.18% 	1.27% 	41.40% 	54.14% 	83.84

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่			89.31
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	87.90%	12.10%	89.31

EIT

6 คุณภาพการดำเนินงาน

คะแนนเฉลี่ย

87.71

EIT

7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

คะแนนเฉลี่ย

84.05

EIT

8 การปรับปรุงการทำงาน

คะแนนเฉลี่ย

82.40

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด 82.08

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	2.55% 	1.91% 	43.95% 	51.59% 	82.08

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น น้อยเพียงใด 80.05

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น น้อยเพียงใด	2.61% 	3.27% 	48.37% 	45.75% 	80.05

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ 97.71

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	97.39% 	2.61% 	97.71

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					70.63
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	8.44% 	10.39% 	51.30% 	29.87% 	70.63

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					81.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	4.61% 	3.29% 	40.79% 	51.32% 	81.55



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม OIT 100

OIT

9 การเปิดเผยข้อมูล

คะแนนเฉลี่ย

100.00

OIT

10 การป้องกันการทุจริต

คะแนนเฉลี่ย

100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม OIT 100

OIT		คะแนนเฉลี่ย	OIT		คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล		100.00	10 การป้องกันการทุจริต		100.00
ข่าวประชาสัมพันธ์					
ข้อ	ประเด็นการตรวจ		ความคิดเห็น		คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์				100.00
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล					
ข้อ	ประเด็นการตรวจ		ความคิดเห็น		คะแนน
O8	Q&A				100.00
O9	Social Network				100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน					
แผนการดำเนินงาน					
ข้อ	ประเด็นการตรวจ		ความคิดเห็น		คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี				100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน				100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี				100.00



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม OIT 100

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	100.00	10 การป้องกันการทุจริต	100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		
O17	E-Service		

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม OIT 100

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	100.00	10 การป้องกันการทุจริต	100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ไม่มีการปรับปรุงข้อมูล ผู้บริหารสูงสุดในปัจจุบันคือเลขาธิการนายกรัฐมนตรี แต่ในเอกสารผู้ลงนามคือรองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร รักษาการแทน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี -ตรวจสอบ 15/7/2564 ตามคำชี้แจง ข้อมูลครบตามองค์ประกอบ	100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ไม่มีการวิเคราะห์ผลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค สรุปข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข -ตรวจสอบ 15/7/2564 ข้อมูลครบตามองค์ประกอบ	100.00



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม OIT 100

OIT

9 การเปิดเผยข้อมูล

คะแนนเฉลี่ย

100.00

OIT

10 การป้องกันการทุจริต

คะแนนเฉลี่ย

100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม OIT 100

OIT
9 การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 100.00

OIT
10 การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

ภาพรวม

แบบวัดการรับรู้ IIT

แบบวัดการรับรู้ EIT

แบบ OIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม OIT 100

OIT

9 การเปิดเผยข้อมูล

คะแนนเฉลี่ย

100.00

OIT

10 การป้องกันการทุจริต

คะแนนเฉลี่ย

100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ภาพรวมหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า

ปีงบประมาณ 2564 ▾

กรมหรือเทียบเท่า ▾

คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾

- ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾

ชื่อหน่วยงาน

✕

ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
1	กรมการปกครอง	-	ส่วนกลาง	99.12
2	สำนักงานสถิติแห่งชาติ	-	ส่วนกลาง	98.54
3	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	-	ส่วนกลาง	98.07
4	สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	-	ส่วนกลาง	97.87
5	สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	-	ส่วนกลาง	97.85
6	กองทัพเรือ	-	ส่วนกลาง	97.69
7	สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	-	ส่วนกลาง	97.45
8	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	-	ส่วนกลาง	97.45
9	สำนักงานงบประมาณ	-	ส่วนกลาง	97.08
10	กรมการพัฒนชุมชน	-	ส่วนกลาง	97.05

ปีงบประมาณ 2564 ▾

กรมหรือเทียบเท่า ▾

คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾

- ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾

ชื่อหน่วยงาน



ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
11	กองบัญชาการกองทัพอากาศ	-	ส่วนกลาง	97.02
12	กรมการศาสนา	-	ส่วนกลาง	96.90
13	กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	-	ส่วนกลาง	96.70
14	กรมการท่องเที่ยว	-	ส่วนกลาง	96.69
15	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	-	ส่วนกลาง	96.67
16	สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม	-	ส่วนกลาง	96.52
17	กรมที่ดิน	-	ส่วนกลาง	96.51
18	กรมกิจการผู้สูงอายุ	-	ส่วนกลาง	96.35
19	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	-	ส่วนกลาง	96.13
20	สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	-	ส่วนกลาง	96.09

แสดง 1 - 20 จาก 146 รายการ

< 1 2 3 4 5 6 7 8 >

ปีงบประมาณ 2564 ▾

กรมหรือเทียบเท่า ▾
 คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾
 - ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾
 ชื่อหน่วยงาน
 ✕
 ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
21	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	-	ส่วนกลาง	95.59
22	สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย	-	ส่วนกลาง	95.57
23	สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	-	ส่วนกลาง	95.54
24	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	-	ส่วนกลาง	95.43
25	กรมศุลกากร	-	ส่วนกลาง	95.30
26	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	-	ส่วนกลาง	95.25
27	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-	ส่วนกลาง	95.07
28	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	-	ส่วนกลาง	95.06
29	กรมพลศึกษา	-	ส่วนกลาง	95.05
30	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	-	ส่วนกลาง	95.00

ปีงบประมาณ 2564 ▾

กรมหรือเทียบเท่า ▾

คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾

- ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾

ชื่อหน่วยงาน



ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
31	สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	-	ส่วนกลาง	95.00
32	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	-	ส่วนกลาง	94.96
33	กองทัพอากาศ	-	ส่วนกลาง	94.75
34	กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	-	ส่วนกลาง	94.68
35	กรมคุมประพฤติ	-	ส่วนกลาง	94.56
36	กรมพัฒนาที่ดิน	-	ส่วนกลาง	94.47
37	สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	-	ส่วนกลาง	94.47
38	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	-	ส่วนกลาง	94.41
39	กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	-	ส่วนกลาง	94.34
40	กองทัพบก	-	ส่วนกลาง	94.17

แสดง 21 - 40 จาก 146 รายการ

<	1	2	3	4	5	6	7	8	>
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ปีงบประมาณ 2564 ▾

กรมหรือเทียบเท่า ▾
 คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾
 - ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾
 ชื่อหน่วยงาน
 ✕
 ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
41	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	-	ส่วนกลาง	93.91
42	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	-	ส่วนกลาง	93.86
43	กรมส่งเสริมสหกรณ์	-	ส่วนกลาง	93.80
44	กรมบังคับคดี	-	ส่วนกลาง	93.57
45	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	-	ส่วนกลาง	93.37
46	กรมธุรกิจพลังงาน	-	ส่วนกลาง	93.35
47	กรมอุตุนิยมวิทยา	-	ส่วนกลาง	93.31
48	กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	-	ส่วนกลาง	93.22
49	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	-	ส่วนกลาง	93.16
50	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	-	ส่วนกลาง	93.15

ปีงบประมาณ 2564 ▾

กรมหรือเทียบเท่า ▾

คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾

- ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾

ชื่อหน่วยงาน



ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
50	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	-	ส่วนกลาง	93.15
51	กรมชลประทาน	-	ส่วนกลาง	93.11
52	กรมสรรพสามิต	-	ส่วนกลาง	93.06
53	กรมทรัพยากรธรณี	-	ส่วนกลาง	93.05
54	กรมสรรพากร	-	ส่วนกลาง	93.02
55	สำนักงานกิจการยุติธรรม	-	ส่วนกลาง	93.02
56	สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	-	ส่วนกลาง	93.00
57	กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	-	ส่วนกลาง	92.99
58	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	-	ส่วนกลาง	92.84
59	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	-	ส่วนกลาง	92.75
60	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	-	ส่วนกลาง	92.69

แสดง 41 - 60 จาก 146 รายการ

ปีงบประมาณ 2564 ▾

กรมหรือเทียบเท่า ▾

คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾

- ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾

ชื่อหน่วยงาน



ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
61	สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า	-	ส่วนกลาง	92.69
62	กรมทรัพย์สินทางปัญญา	-	ส่วนกลาง	92.68
63	กรมทางหลวงชนบท	-	ส่วนกลาง	92.58
64	สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	-	ส่วนกลาง	92.58
65	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	-	ส่วนกลาง	92.56
66	สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	-	ส่วนกลาง	92.56
67	สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	-	ส่วนกลาง	92.51
68	สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ	-	ส่วนกลาง	92.47
69	สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	-	ส่วนกลาง	92.46
70	สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-	ส่วนกลาง	92.44

ปีงบประมาณ 2564 ▾

กรมหรือเทียบเท่า ▾

คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾

- ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾

ชื่อหน่วยงาน



ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
71	กรมสุขภาพจิต	-	ส่วนกลาง	92.39
72	สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	-	ส่วนกลาง	92.38
73	สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	-	ส่วนกลาง	92.32
74	กรมพัฒนารัฐกิจการค้า	-	ส่วนกลาง	92.27
75	กรมพลหลวงและการบินเกษตร	-	ส่วนกลาง	92.22
76	กรมวิชาการเกษตร	-	ส่วนกลาง	92.07
77	กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	-	ส่วนกลาง	92.04
78	กรมอนามัย	-	ส่วนกลาง	92.04
79	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	-	ส่วนกลาง	92.04
80	กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	-	ส่วนกลาง	91.99

แสดง 61 - 80 จาก 146 รายการ

ปีงบประมาณ 2564 ▾

กรมหรือเทียบเท่า ▾
 คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾
 - ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾
 ชื่อหน่วยงาน
 ✕
 ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
81	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	-	ส่วนกลาง	91.90
82	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	-	ส่วนกลาง	91.90
83	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	-	ส่วนกลาง	91.85
84	กรมบัญชีกลาง	-	ส่วนกลาง	91.83
85	กรมปศุสัตว์	-	ส่วนกลาง	91.81
86	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	-	ส่วนกลาง	91.77
87	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	-	ส่วนกลาง	91.68
88	กรมควบคุมมลพิษ	-	ส่วนกลาง	91.67
89	กรมเจ้าท่า	-	ส่วนกลาง	91.66
90	สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	-	ส่วนกลาง	91.65

ปีงบประมาณ 2564 ▾

กรมหรือเทียบเท่า ▾
 คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾
 - ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾
 ชื่อหน่วยงาน
 ✕
 ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
91	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	-	ส่วนกลาง	91.58
92	สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	-	ส่วนกลาง	91.56
93	กรมทางหลวง	-	ส่วนกลาง	91.49
94	สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	-	ส่วนกลาง	91.43
95	กรมกิจการเด็กและเยาวชน	-	ส่วนกลาง	91.41
96	กรมสอบสวนคดีพิเศษ	-	ส่วนกลาง	91.38
97	กรมวิทยาศาสตร์บริการ	-	ส่วนกลาง	91.37
98	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	-	ส่วนกลาง	91.17
99	กรมการจัดหางาน	-	ส่วนกลาง	90.86
100	กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	-	ส่วนกลาง	90.86

แสดง 81 - 100 จาก 146 รายการ

ปีงบประมาณ 2564 ▾

กรมหรือเทียบเท่า ▾
 คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾
 - ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾
 ชื่อหน่วยงาน
 ✕
 ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
101	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	-	ส่วนกลาง	90.70
102	สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	-	ส่วนกลาง	90.69
103	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	-	ส่วนกลาง	90.63
104	สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ	-	ส่วนกลาง	90.62
105	กรมส่งเสริมการเกษตร	-	ส่วนกลาง	90.60
106	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	-	ส่วนกลาง	90.52
107	กรมทรัพยากรน้ำ	-	ส่วนกลาง	90.39
108	กรมทำอากาศยาน	-	ส่วนกลาง	90.24
109	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	-	ส่วนกลาง	90.22
110	กรมประมง	-	ส่วนกลาง	90.21

ปีงบประมาณ 2564 ▾

กรมหรือเทียบเท่า ▾
 คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾
 - ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾
 ชื่อหน่วยงาน
 ✕
 ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
111	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	-	ส่วนกลาง	90.17
112	สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	-	ส่วนกลาง	90.16
113	กรมประชาสัมพันธ์	-	ส่วนกลาง	89.95
114	สำนักงานประกันสังคม	-	ส่วนกลาง	89.93
115	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	-	ส่วนกลาง	89.82
116	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	-	ส่วนกลาง	89.69
117	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	-	ส่วนกลาง	89.66
118	กรมราชทัณฑ์	-	ส่วนกลาง	89.56
119	กรมการค้าภายใน	-	ส่วนกลาง	89.40
120	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	-	ส่วนกลาง	89.33

แสดง 101 - 120 จาก 146 รายการ

ปีงบประมาณ 2564 ▾

กรมหรือเทียบเท่า ▾

คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾

- ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾

ชื่อหน่วยงาน



ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
121	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	-	ส่วนกลาง	89.14
122	กรมหม่อนไหม	-	ส่วนกลาง	89.09
123	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-	ส่วนกลาง	89.08
124	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	-	ส่วนกลาง	89.02
125	สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	-	ส่วนกลาง	88.95
126	กรมการขนส่งทางบก	-	ส่วนกลาง	88.94
127	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	-	ส่วนกลาง	88.91
128	กรมป่าไม้	-	ส่วนกลาง	88.90
129	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	-	ส่วนกลาง	88.89
130	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	-	ส่วนกลาง	88.44

ปีงบประมาณ 2564 ▾

กรมหรือเทียบเท่า ▾
 คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾
 - ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾
 ชื่อหน่วยงาน
 ✕
 ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
131	กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	-	ส่วนกลาง	88.36
132	กรมการข้าว	-	ส่วนกลาง	88.07
133	กรมศิลปากร	-	ส่วนกลาง	87.95
134	กรมโยธาธิการและผังเมือง	-	ส่วนกลาง	87.91
135	กรมควบคุมโรค	-	ส่วนกลาง	87.84
136	สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	-	ส่วนกลาง	87.59
137	กรมการแพทย์	-	ส่วนกลาง	87.19
138	กรมการค้าต่างประเทศ	-	ส่วนกลาง	87.12
139	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	-	ส่วนกลาง	87.02
140	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	-	ส่วนกลาง	86.96

แสดง 121 - 140 จาก 146 รายการ

ปีงบประมาณ 2564 ▾

กรมหรือเทียบเท่า ▾

คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด ▾

- ตัวชี้วัดทั้งหมด - ▾

ชื่อหน่วยงาน

×

ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
141	กรมธนารักษ์	-	ส่วนกลาง	86.31
142	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและนโยบายพื้นฐาน	-	ส่วนกลาง	85.26
143	กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	-	ส่วนกลาง	85.20
144	สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง	-	ส่วนกลาง	81.53
145	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	-	ส่วนกลาง	80.70
146	กรมการขนส่งทางราง	-	ส่วนกลาง	71.24

แสดง 141 - 146 จาก 146 รายการ

ข้อมูลจากเว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th> (เฉพาะหน่วยงานที่มี Username เข้าสู่ระบบเท่านั้น)