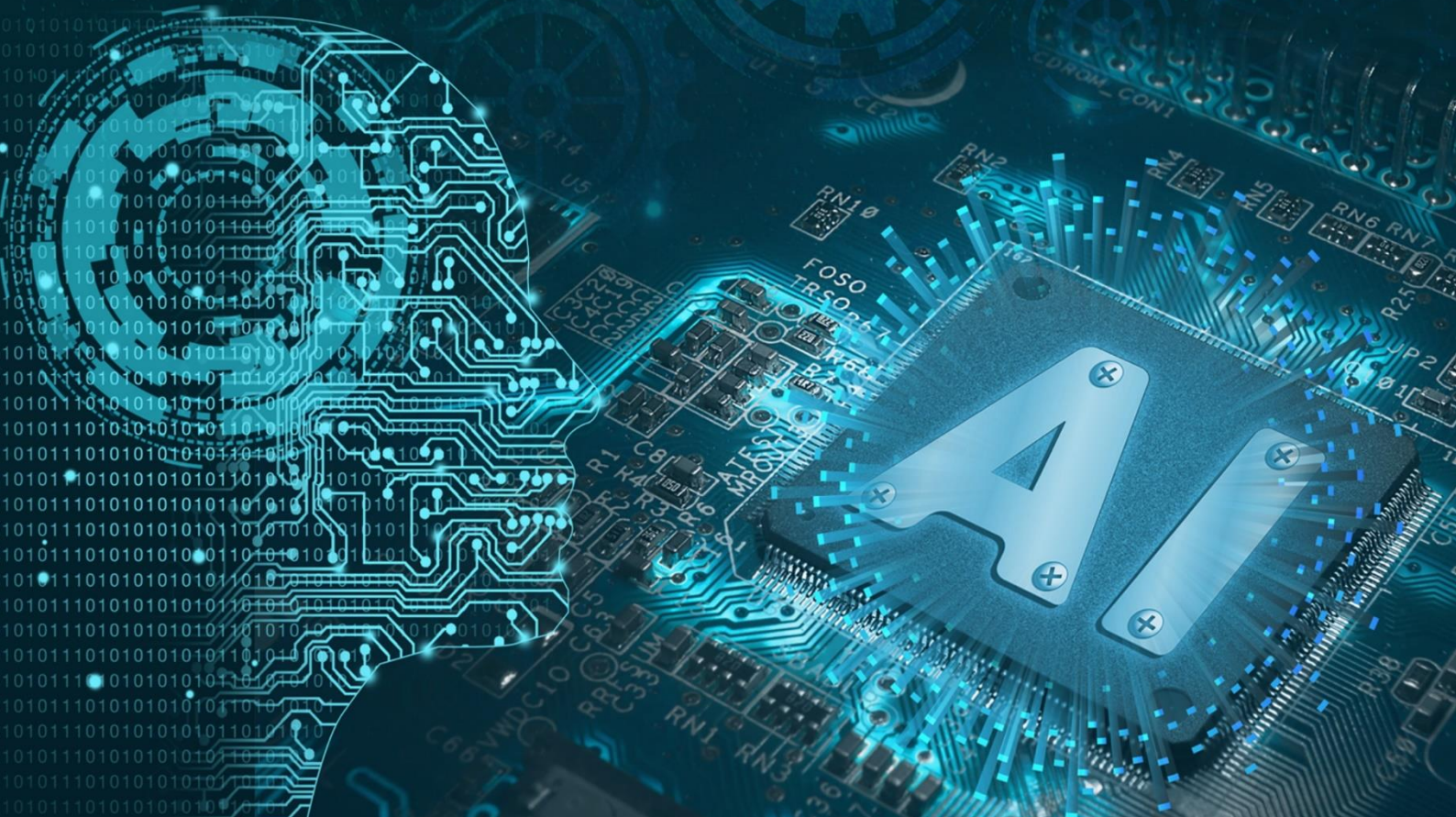




**แผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
พ.ศ.2566 – 2568**



คำนำ

ประเทศไทยมีแนวโน้มในการปรับตัวและพัฒนาด้านดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านนโยบาย การให้บริการสาธารณะ โครงสร้างพื้นฐาน กระบวนการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการข้อมูล การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากร และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีเป้าหมายให้ประเทศไทยมีบริการภาครัฐที่สะดวก โปร่งใส ทันสมัย และตอบโจทย์ประชาชน ด้วยการเป็นรัฐที่ให้บริการที่สะดวกเข้าถึงง่าย และลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการ เป็นรัฐที่ช่วยเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ เป็นรัฐที่ให้สังคมริเริ่ม และเกื้อหนุนด้วยการเปิดเผยข้อมูล กระบวนการ และบริการ รวมทั้งเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จึงได้จัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล (พ.ศ.2566 - 2568) ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ของประเทศ แผนปฏิรูปประเทศที่มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561 - 2580) ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 เพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนและพัฒนางานตามภารกิจของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ทั้งในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีความมั่นคงปลอดภัย การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี และการยกระดับการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล เพื่อเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ขอขอบคุณคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลฯ คณะอนุกรรมการทุกคณะ และหน่วยงานต่าง ๆ จัดส่งผู้แทนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการฯ ประกอบด้วย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี และคณะทำงานยุทธศาสตร์เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของนายกรัฐมนตรี (PMSU) ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2566 - 2568) ให้แล้วเสร็จ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลฯ ฉบับนี้ จะเป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สลน. (พ.ศ.2566 - 2570) เพื่อการขับเคลื่อนให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีก้าวไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลได้อย่างเต็มรูปแบบ

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	
บทที่ 1 บทนำ	2
ความเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล	2
ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ	3
ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติ	4-11
แนวทางการพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล	12-17
บทสรุป	18
บทที่ 2 บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2562 - 2565)	19
สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล (พ.ศ.2562 - 2565)	20-24
การประเมินตนเอง	24-26
การประเมินจากภายนอก	27-32
การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและภายใน	32-34
เปรียบเทียบการเชื่อมโยงการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและภายใน	35-38
บทสรุป	39-40
บทที่ 3 แนวทางในการพัฒนาดิจิทัลของ สลน.	41-42
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย	43
ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	44-50
แนวคิดสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	51-55
บทสรุป	56
บทที่ 4 ข้อเสนอแผนการพัฒนาดิจิทัล สลน.	57
ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการ 4 คณะ	58-61
ข้อเสนอแผนงานโครงการ พ.ศ.2566-2568	62-95
บทสรุป	96-98
บทที่ 5 การขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัล สลน.	99-100
ผลสัมฤทธิ์จากการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล	101-106
ข้อเสนอแนวทางการขับเคลื่อนแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สลน.	107-109
บทสรุป	110-111

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก	หน้า
ก ภาคผนวก ก การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ.2562-2565)	1-6
ข ภาคผนวก ข สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562-2565)	7-55
ค ภาคผนวก ค รายละเอียดขอบเขตของโครงการตามยุทธศาสตร์	57-137
ง ภาคผนวก ง คำสั่ง	
1. คำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ 99/2563 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	
2. คำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ 1/2564 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	
3. คำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ 2/2564 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ	
4. คำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ 3/2564 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการบูรณาการข้อมูลและพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ	
5. คำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ 5/2564	

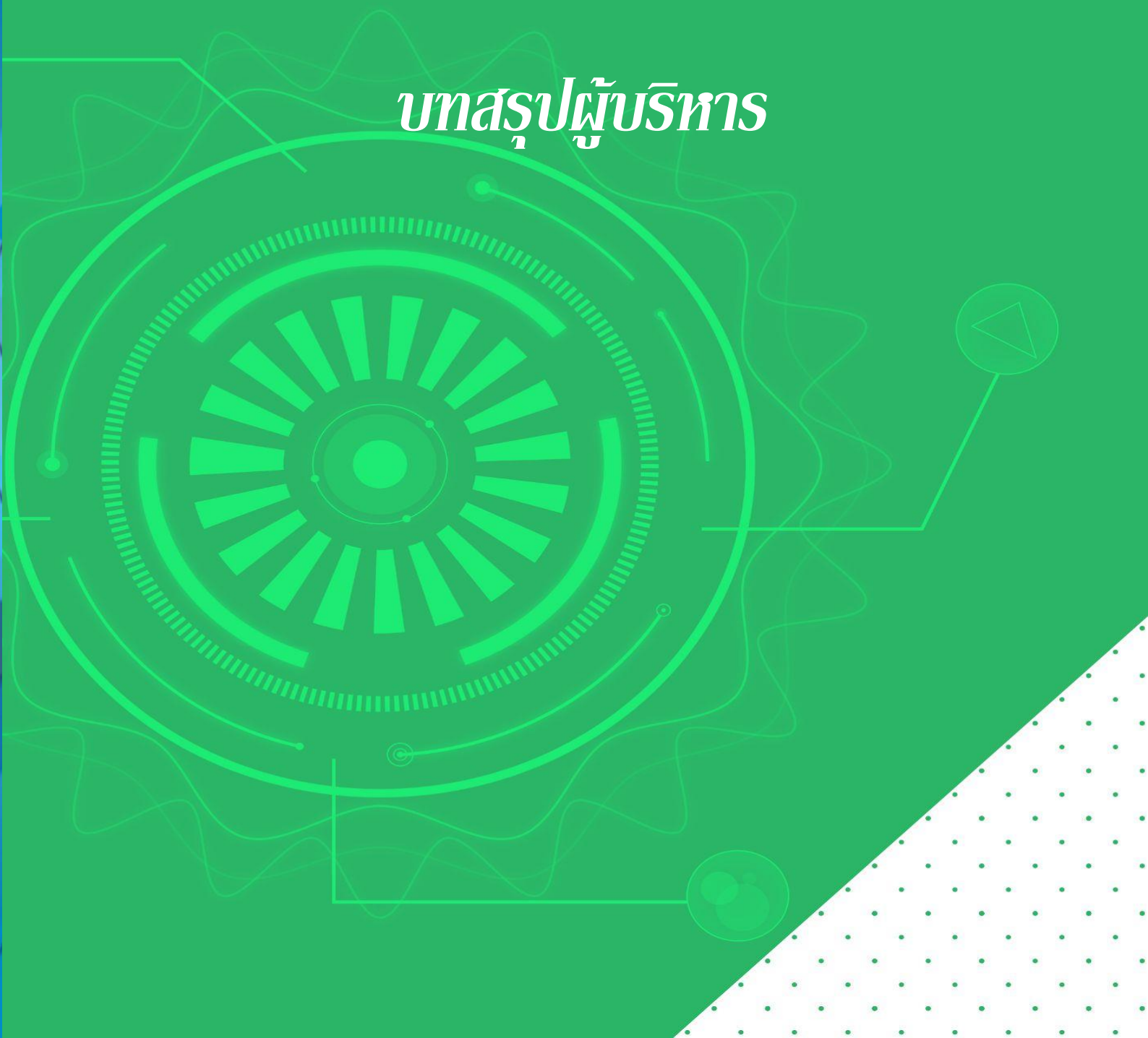
สารบัญภาพ

		หน้า
บทที่ 1	ภาพที่ 1.1 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยในระยะเวลา 20 ปี	7
	ภาพที่ 1.2 ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนแม่บทดิจิทัลของสสน. กับ แผนและนโยบายระดับชาติ	11
	ภาพที่ 1.3 แนวคิดการพัฒนาและบริหารด้านสารสนเทศ	13
	ภาพที่ 1.4 โครงสร้างธรรมาภิบาลสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	15
บทที่ 2	ภาพที่ 2.1 ผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 4 ปี จำแนกตามยุทธศาสตร์	22
	ภาพที่ 2.2 แสดงสัดส่วนงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรตามยุทธศาสตร์	23
	ภาพที่ 2.3 แสดงสัดส่วนงบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามยุทธศาสตร์	23
	ภาพที่ 2.4 แสดงสัดส่วนงบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามยุทธศาสตร์	24
	ภาพที่ 2.5 ระดับความพร้อมการพัฒนาดิจิทัลระหว่าง พ.ศ.2561-2564	28
	ภาพที่ 2.6 การเปรียบเทียบร้อยละความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รายตัวชี้วัดรายปี พ.ศ.2561-2564	28
บทที่ 3	ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัล สสน.	51
บทที่ 4	ภาพที่ 4.1 กรอบวงเงินงบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์	60
บทที่ 5	ภาพที่ 5.1 เป้าหมายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล สสน.	101
	ภาพที่ 5.2 กรอบการบูรณาการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่	104

สารบัญตาราง

		หน้า
บทที่ 1	ตารางที่ 1 เป้าหมายภูมิทัศน์ของประเทศในแต่ละระยะ	7-9
บทที่ 2	ตารางที่ 2.1 แสดงการจำแนกการดำเนินงานโครงการรายยุทธศาสตร์	20
	ตารางที่ 2.2 แสดงงบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามยุทธศาสตร์	22
	ตารางที่ 2.3 ผลการประเมินตนเองตามตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	25-26
	ตารางที่ 2.4 สรุปผลสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในภาพรวมระหว่างปี พ.ศ. 2561-2564	27
	ตารางที่ 2.5 การประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกด้วยเทคนิค TOWS Matrix	33
บทที่ 4	ตารางที่ 4.1 สรุปกรอบวงเงินงบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์	59

บทสรุปผู้บริหาร



บทสรุปผู้บริหาร

ในปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากยุคแอนะล็อก (Analog) ไปสู่ยุคดิจิทัล (Digital) และยุค Robotic ซึ่งเป็นผลมาจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการพัฒนาแบบก้าวกระโดด ไม่ว่าจะเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสาร การพัฒนาสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยี Big Data เพื่อการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ และการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน (Data Transform) ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการปฏิบัติงานในทุกภาคส่วน โดยเฉพาะการบริหารงานภาครัฐต้องมุ่งเน้นการให้บริการที่ตอบสนองประชาชน ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันสถานการณ์ด้วยการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และเป็นหน่วยงานที่ยึดหยุ่นคล่องตัวโดยต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของทุกภาคส่วน

เพื่อให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.) สามารถตอบสนองต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในแต่ละระดับ ยุทธศาสตร์ของ สสน. และสอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลงของสังคม จึงได้จัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2566 – 2568 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล อันจะมีส่วนช่วยผลักดันไปสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีให้บรรลุผล โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และการขับเคลื่อนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ต่อไป

แนวทางการพัฒนาดิจิทัล ของ สสน.

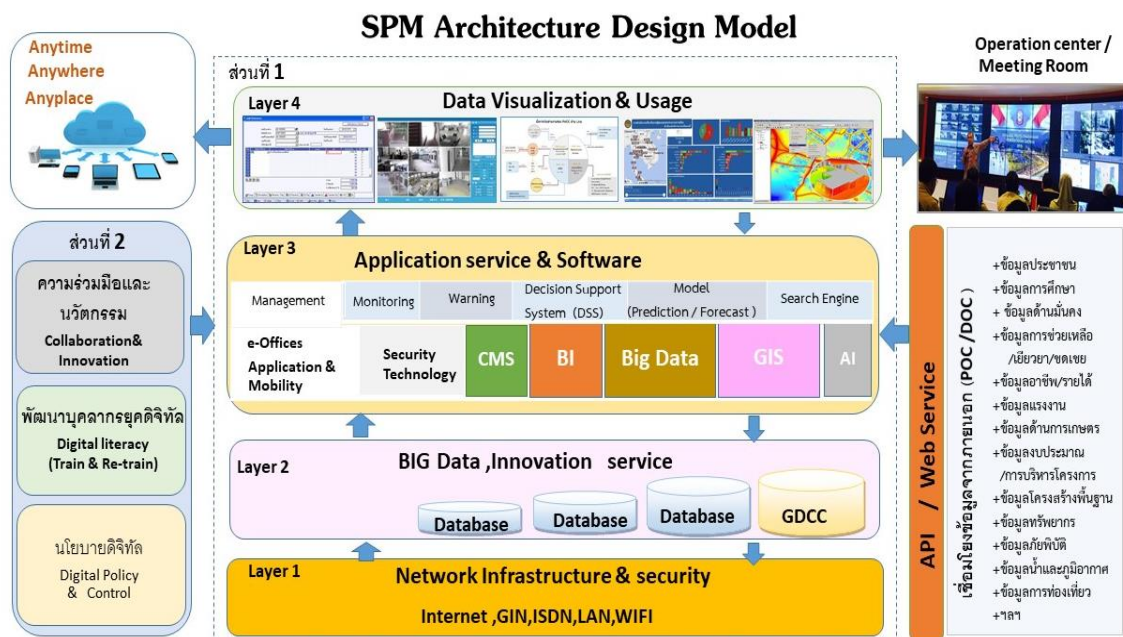
คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทดิจิทัลพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี แต่งตั้งขึ้นตามคำสั่ง สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่ 99/2563 เพื่อให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ สสน. เป็นระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 ของ สสน. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 4 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าหมาย ดังนี้

วิสัยทัศน์ : “เป็นองค์กรที่ปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย สะดวก
มั่นคง ปลอดภัย สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”

เป้าหมาย : พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่สะดวก ทันสมัย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน
และการตัดสินใจในทุกกระดับ

กรอบแนวคิดสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัล สลน.

ในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล สลน.ให้เป็นองค์กรดิจิทัล และสามารถดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง นอกจากการปรับทัศนคติ (Digital Mindset) การยอมรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการปฏิบัติงานของบุคลากรแล้ว ยังต้องมียุทธศาสตร์การปรับกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ อีกด้วย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทฯ จึงเสนอกรอบแนวคิดทางสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัล ดังนี้



ภาพกรอบแนวคิดสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัล

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนของเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย (1) การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐาน สนับสนุนการใช้งานเครือข่ายข้อมูลความเร็วสูง การควบคุมอุปกรณ์ IoT และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (2) การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การบริหารจัดการฐานข้อมูล และความปลอดภัยของข้อมูล รวมทั้งการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรองรองรับการบริการในระบบคลาวด์จากภาคเอกชน หรือ ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) (3) การพัฒนาระบบสารสนเทศให้บริการในองค์กร สนับสนุนการปฏิบัติงานประจำตามกระบวนการงาน งานเฝ้าระวัง การแจ้งเตือน การวิเคราะห์ คาดการณ์ และการพยากรณ์ สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย โดยนำเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการพัฒนา รองรับ การปฏิบัติงานในทุกสถานที่และทุกเวลา (4) ระบบการนำเสนอข้อมูล และการจัดการห้องปฏิบัติการ เพื่อการนำเสนอข้อมูลในการประชุม การประชุมทางไกล การปฏิบัติการในสถานการณ์ฉุกเฉิน รองรับ การปฏิบัติการในยุค News Normal

ในส่วนที่ 2 เป็นส่วนที่จะส่งเสริมความสำเร็จของการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงาน ใน 3 เรื่อง คือ ความร่วมมือ Collaboration ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก ในการเชื่อมโยง และการบูรณาการข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูล การพัฒนาบุคลากรดิจิทัลให้มีความรู้ด้านดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ในการพัฒนาความรู้ (Reskill/Upskill) ในทักษะ 3 ด้าน เช่น Digital literacy, Data literacy และ Cyber Security literacy รวมถึงนโยบายดิจิทัลในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ การใช้ข้อมูล Digital Policy

เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงสร้างสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัลที่กล่าวมาข้างต้น จึงแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการ 4 คณะ เพื่อศึกษา รายละเอียดและจัดเป็นแผนงาน กระบวนการ แผนงบประมาณ ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานเป็นดิจิทัล ประกอบด้วย

- 1) คณะอนุกรรมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
- 2) คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ
- 3) คณะอนุกรรมการบูรณาการข้อมูลและพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ
- 4) คณะอนุกรรมการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (Digital literacy) และนโยบายดิจิทัล

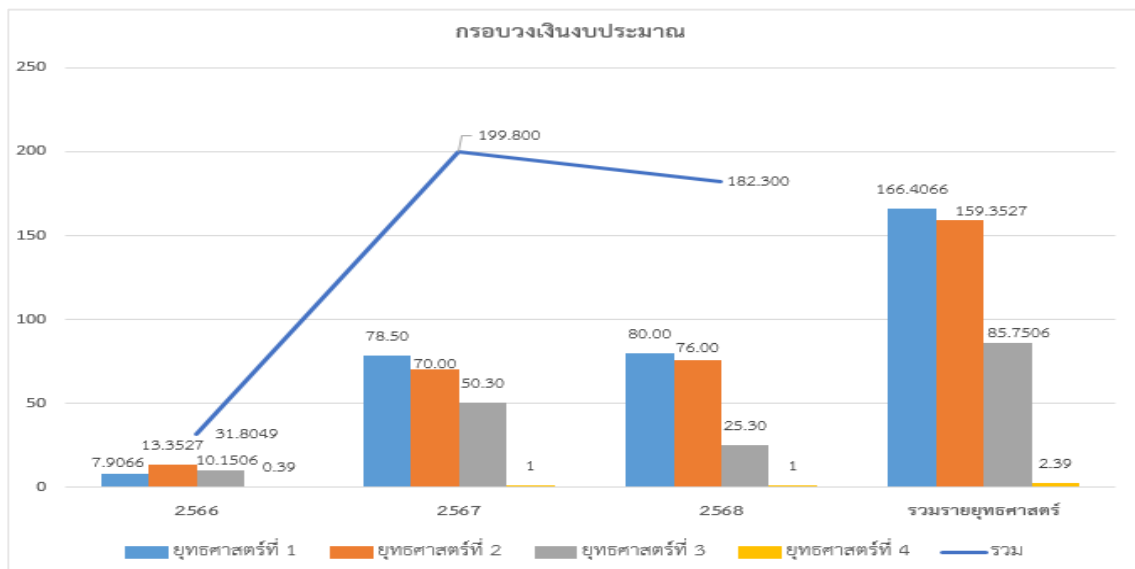
ผลการจัดทำแผนงานและผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์

ในการดำเนินงานจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของ สลน. ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2566 - 2568) คณะอนุกรรมการทั้ง 4 คณะ ได้ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำโครงการ และงบประมาณ จำนวน 50 โครงการ งบประมาณการดำเนินงานรวม 413.8999 ล้านบาท ใน 4 ยุทธศาสตร์ และมี 9 กลยุทธ์ในการขับเคลื่อน

เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ สสน. และผลักดันไปสู่การเป็นองค์การเป็นดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม โดยได้วางกรอบแนวคิดและสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัล มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงในโครงสร้างพื้นฐานและการรักษาความปลอดภัยการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) สู่การเป็นศูนย์กลางสารสนเทศระดับรัฐบาล และยกระดับบุคลากรและทักษะดิจิทัล พร้อมทั้งการส่งเสริมความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานและความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	วงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)			รวม
		2566	2567	2568	
ยุทธศาสตร์ที่ 1	8	7.9066	78.50	80.00	166.4066
ยุทธศาสตร์ที่ 2	26	13.3527	70.00	76.00	159.3527
ยุทธศาสตร์ที่ 3	5	10.1506	50.30	25.30	85.7506
ยุทธศาสตร์ที่ 4	11	0.39	1.00	1.00	2.3900
รวมงบประมาณ	50	31.7999	199.8000	182.3000	413.8999

ตารางสรุปกรอบวงเงินงบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์



กราฟแสดงกรอบวงเงินงบประมาณลงทุนประจำปี จำแนกตามยุทธศาสตร์

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสน. (พ.ศ. 2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

จากกราฟ พบว่ายุทธศาสตร์ที่ 1 มีงบประมาณในการลงทุน ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารและความมั่นคงปลอดภัย สูงสุด ส่วนการลงทุนในยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้งบประมาณค่อนข้างน้อย เนื่องจากหลักสูตรส่วนใหญ่เป็นการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และเป็นหลักสูตรที่หน่วยเจ้าภาพมีหน้าที่ในการดำเนินงาน อาทิ ก.พ. สพร.

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีแผนการลงทุนในงบประมาณน้อยเนื่องจากเป็นช่วงสิ้นสุดแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2561 - 2565 ซึ่งเป็นรอยต่อระหว่างการดำเนินงานจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลฯ สลน. จึงได้บรรจุโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2565 ไว้แทน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและรักษาความปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 มี จำนวน 8 โครงการ วงเงินงบประมาณ 166.4066 ล้านบาท แบ่งเป็น 2 กลยุทธ์ โดยสรุปเป็นภาพรวมงบประมาณของยุทธศาสตร์ที่ 1 ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
กลยุทธ์ที่ 1 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย	7.91	48.50	20.00	76.41
กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ทำเนียบรัฐบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	-	30.00	60.00	90.00
รวมงบประมาณ	7.91	78.50	80.00	166.41

กลยุทธ์ที่ 1 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย จำนวน 6 โครงการ งบประมาณ 76.41 ล้านบาท

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
1. โครงการปรับปรุงอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายประจำห้องประชุมต่าง ๆ ภายในทำเนียบรัฐบาล จำนวนรวม 30 ห้อง	-	5.00	-	5.00
2. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ ความเร็วในการรับ - ส่งข้อมูล โครงข่ายหลัก (Backbone)	-	-	10.00	10.00
3. โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังการทำงานของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล คอมพิวเตอร์ ด้วยเทคโนโลยี	-	5.00	-	5.0

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สลน. (พ.ศ. 2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things) และระบบแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ (Realtime Notification System)				
4. โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Server Virtualization/HCI)	-	20.00	-	20.00
5. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล จราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log & SIEM)	-	15.00	-	15.00
6. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	7.91	3.50	10.00	21.41
รวมงบประมาณ	7.91	48.50	20.00	76.41

กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ทำเนียบรัฐบาล ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 2 โครงการ งบประมาณ 90 ล้านบาท

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล “ระบบการบริหารจัดการอาคารและพื้นที่ทำเนียบรัฐบาล (Building & Location Management System)”		30.00	-	30.00
2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล “Anti Drone”		-	60.00	60.00
รวมงบประมาณ	-	30.00	60.00	90.00

การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและรักษาความปลอดภัย กำหนดเป้าหมายและแผนงานโครงการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล จำนวน 8 โครงการ งบประมาณ 166,406,600 บาท เพื่อจัดทำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) ให้เป็นรากฐานการสื่อสารข้อมูลและการเชื่อมโยงเครือข่ายอย่างปลอดภัย เพื่อยกระดับการทำงานของเครื่องจักรแทนมนุษย์ ได้รับประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการทำงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงและความเร็วในการสื่อสารข้อมูล เช่น การใช้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ การประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference) การส่งไฟล์ข้อมูลขนาดใหญ่ เป็นต้น
2. สร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูล อุปกรณ์ จากภัยจากไซเบอร์ ทั้งภายในและภายนอก
3. จัดทำกรอบโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่าย อุปกรณ์ และข้อมูล รวมทั้งจัดหาเทคโนโลยีและอุปกรณ์ทันสมัย สนับสนุนการปฏิบัติงานของ สสน. ให้เป็นดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 มี จำนวน 26 โครงการ วงเงินงบประมาณ 159,352,700 ล้านบาท แบ่งเป็น 3 กลยุทธ์ โดยสรุปเป็นภาพรวมงบประมาณของยุทธศาสตร์ที่ 2 ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มีขีดสมรรถนะสูงด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	13.35	29.00	18.00	60.35
กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนให้มีการจัดหาหรือพัฒนาเครื่องมือการทำงานเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	-	14.00	15.00	29.00
กลยุทธ์ที่ 3 ปรับกระบวนการภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ	-	27.00	43.00	70.00
รวมงบประมาณ	13.35	70.00	76.00	159.35

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติราชการของสำนัก
เลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มีขีดสมรรถนะสูงด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 12 โครงการ งบประมาณ
60.3527 ล้านบาท

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
1. ระบบสารสนเทศฐานข้อมูลข้าราชการการเมืองและข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ	-	5.00	-	5.00
2. ระบบสารสนเทศสารานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-	-	5.00	5.00
3. ระบบข้อมูลงานด้านกฎหมายสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-	-	5.00	5.00
4. ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-	4.00	-	4.00
5. การออกแบบและปรับปรุงเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	3.49	-	-	3.49
6. ระบบรายงานผลการตรวจสอบการเงินการบัญชีสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-	-	3.00	3.00
7. ระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	-	-	3.00	3.00
8. ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์พิพิธภัณฑ์เสมือนจริง (Virtual Museum) แสดงของที่ระลึกที่นายกรัฐมนตรีได้รับ	-	5.00	-	5.00
9. ระบบฐานข้อมูลภารกิจนายกรัฐมนตรีด้านการต่างประเทศ	9.86	-	-	9.86
10. ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์รัฐบาลไทย	-	5.00	-	5.00
11. การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลภารกิจนายกรัฐมนตรีด้านการต่างประเทศ	-	-	2.00	2.00
12. ระบบบริหารจัดการงานพิธีการ	-	10.00	-	10.00
รวมงบประมาณ	13.35	29.00	18.00	60.35

กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนให้มีการจัดหาหรือพัฒนาเครื่องมือการทำงานเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล จำนวน 6 โครงการ งบประมาณ 29 ล้านบาท

โครงการ	งบประมาณ(ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
1. ระบบการจัดการเอกสาร (Document Management System)	-	10.00	-	10.00
2. การพัฒนาระบบ Line Bot เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-	-	-	-
3. ระบบบริหารจัดการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ สำหรับผู้ใช้ภายในองค์กร(Enterprise Software Licensing Management System)	-	4.00	-	4.00
4. ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง (Desktop Management System)	-	-	4.00	4.00
5. จัดหาเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศ	-	-	6.00	6.00
6. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (Quality) ของบุคลากร สลน.(จัดให้มีซอฟต์แวร์สำเร็จรูปเพื่อเพิ่มการดำเนินงานของบุคลากรของ สลน.)			5.00	5.00
รวมงบประมาณ	-	14.00	15.00	29.00

กลยุทธ์ที่ 3 ปรับกระบวนการภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ จำนวน 8 โครงการ งบประมาณ 70 ล้านบาท

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
1. ระบบการลงเวลาปฏิบัติราชการดิจิทัล	-	-	-	
2. ระบบบริหารจัดการการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานระบบด้วย Authenticator Application และ Single Sign On (SSO)	-	5.00	-	
3. ระบบจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลข่าวสารของสำนักโฆษก	-	-	30.00	
4. ระบบฐานข้อมูลสุนทรพจน์นายกรัฐมนตรี	-	-	5.00	5.00

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สลน. (พ.ศ. 2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
5. ระบบร่างหนังสือราชการออนไลน์	-	7.00	-	7.00
6. ระบบสารสนเทศกลางสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-	-	8.00	8.00
7. ระบบเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ การบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี	-	15.00	-	15.00
8. บริหารจัดการข้อมูลภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-	-	-	-
รวมงบประมาณ	-	27.00	43.00	70.00

ด้านการยกระดับการปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ได้ดำเนินการศึกษากระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานจาก กอง ศูนย์ สำนัก และจัดทำเป็นแผนงานโครงการ จำนวน 26 โครงการ รวมงบประมาณ 159,352,700 ล้านบาท ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการสนับสนุนและส่งเสริมให้ปรับกระบวนการไปสู่การปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างเต็มรูปแบบ ลดกระบวนการขั้นตอนอำนวยความสะดวกและรวดเร็วเป็นอัตโนมัติ Automation มากขึ้น และมีแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ที่มีข้อมูลพร้อมใช้อย่างสม่ำเสมอ ประกอบด้วยการพัฒนาระบบสารสนเทศจำแนกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศด้านการจัดการฐานข้อมูล เช่น ข้าราชการการเมือง ข้อมูลกฎหมาย ข้อมูลบริหารราชการ เป็นต้น
2. ระบบสารสนเทศด้านการติดตามและประเมินผล อาทิ การปฏิบัติราชการ การตรวจสอบ
3. ระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการและบริการ เช่น การจัดการเอกสาร การยืนยันตัวตน การจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และลิขสิทธิ์ต่าง ๆ การจัดการอาคาร และการจัดการภาพและวิดีโอ รวมถึงระบบสารสนเทศด้านการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและนวัตกรรมสนับสนุนการ

ตัดสินใจเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 มี จำนวน 5 โครงการ วงเงินงบประมาณ 85,750,600 ล้านบาท
แบ่งเป็น 2 กลยุทธ์ โดยสรุปเป็นภาพรวมงบประมาณของยุทธศาสตร์ที่ 3 ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
กลยุทธ์ที่ 1 นำนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อสนับสนุนข้อมูลการตัดสินใจ	0.30	10.30	0.30	10.90
กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการบริหารจัดการการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย	9.85	40.00	25.00	74.85
รวมงบประมาณ	10.15	50.30	25.30	85.75

กลยุทธ์ที่ 1 นำนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่
เพื่อสนับสนุนข้อมูลการตัดสินใจ จำนวน 2 โครงการ งบประมาณ 10.90 ล้านบาท

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
1. โครงการยกระดับบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	0.30	0.30	0.30	0.90
2. โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-	10.00	-	10.00
รวมงบประมาณ	0.30	10.30	0.30	10.90

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการบริหารจัดการการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่
สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย จำนวน 3 โครงการ งบประมาณ 74.85 ล้านบาท

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
1. จัดหาระบบจัดการภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Geo-Analytics System)	-	30.00	25.00	55.00

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
2. โครงการพัฒนาระบบติดตามและบูรณาการข้อมูลการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล”	9.85	-	-	9.85
3. โครงการพัฒนาวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลการบูรณาการและการวิเคราะห์ข้อมูล (Citizen360°)	-	10.00	-	10.00
รวมงบประมาณ	9.85	40.00	25.00	74.85

ด้านการยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและนวัตกรรมสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ได้กำหนดกรอบแผนการดำเนินงานโครงการ จำนวน 5 โครงการ งบประมาณ 85,750,600 บาท เพื่อเป็นเครื่องมือด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ การเชื่อมโยงชุดข้อมูล (Data Transform) และการบูรณาการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การข้อมูลภูมิสารสนเทศ (Geoinformatics Data) เพื่อการวิเคราะห์ คาดการณ์ หรือทำนายสถานการณ์ ในรูปแบบของ Dashboard / Model สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย ในมิติต่าง ๆ อาทิ การวิเคราะห์ความสามารถดำรงชีพของประชาชน คุณภาพชีวิตของประชาชนและการติดตามสถานการณ์ภัยพิบัติ รวมทั้งข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Sensing) ซึ่งเป็นแหล่งข่าวสารแหล่งใหญ่การเฝ้าระวัง ติดตาม และประเมินสถานการณ์ข่าวสาร นำไปสู่การกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ ในการแก้ไขปัญหา ได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา พร้อมรองรับการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนองค์การดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 มี จำนวน 12 โครงการ วงเงินงบประมาณ 2,390,000 ล้านบาท แบ่งเป็น 2 กลยุทธ์ โดยสรุปเป็นภาพรวมงบประมาณของยุทธศาสตร์ที่ 4 ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	0.01	0.62	0.62	1.25

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัล	0.38	0.38	0.38	1.14
รวมงบประมาณ	0.39	1.00	1.00	2.39

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 5 โครงการ งบประมาณ 1.25 ล้านบาท

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
1. โครงการอบรมระบบสารสนเทศ สนับสนุนการปฏิบัติงาน	-	0.01	0.01	0.02
2. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารผลการปฏิบัติราชการและเลื่อนเงินเดือนข้าราชการด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS)	0.01	0.01	0.01	0.03
3. โครงการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สลน. หลักสูตรการประยุกต์ใช้งานด้วย Microsoft Office	-	0.30	0.30	0.90
4. โครงการอบรมหลักสูตรภูมิสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับกลาง	-	0.10	0.10	0.20
5. โครงการอบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม Adobe ให้เหมาะกับงานต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	-	0.20	0.20	0.40
รวมงบประมาณ	0.01	0.62	0.62	1.25

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัล จำนวน
7 โครงการ งบประมาณ 1.14 ล้านบาท

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
	2566	2567	2568	รวม
1. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive)	✓	✓	✓	-
2. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้อำนวยการ (Management)	✓	✓	✓	-
3. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและ วิชาการ (Academic)	✓	✓	✓	-
4. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist)	✓	✓	✓	-
5. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานทั่วไป (Other)	✓	✓	✓	-
6. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน (Cyber Security Fundamentals)	0.26	0.26	0.26	0.78
7. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยี สารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (CIO)	0.12	0.12	0.12	0.36
รวมงบประมาณ	0.38	0.38	0.38	1.14

ด้านพัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้มีความพร้อม ในการ
ขับเคลื่อนองค์การดิจิทัล การจัดแผนยกระดับการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Capability) ได้แก่
Digital Literacy , Data Literacy และ Cyber Security Literacy จำนวน 11 โครงการ งบประมาณ
2,390,000 บาท จะส่งผลให้ สทน. มีบุคลากรที่มีทักษะดิจิทัลที่เหมาะสม ดังนี้

- (1) ผู้บริหารระดับสูง (Executive) เป็นผู้กระตุ่น และสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญ
และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล
- (2) ผู้อำนวยการ (Management) เป็นผู้ปรับเปลี่ยนกระบวนการงานด้านดิจิทัลใน
กระบวนการทำงาน

(3) ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic) เป็นผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลที่ทันสมัยที่สามารถวิเคราะห์และใช้ข้อมูลรวมถึงเทคโนโลยีดิจิทัล

(4) ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) เป็นผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน ที่สามารถบริหารโครงการหรือเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาพัฒนาแพลตฟอร์มและการบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office)

(5) ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป (Other) เป็นผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐที่ตระหนักรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล และสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัล สลน.

เพื่อผลักดันให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง ควรปรับปรุงกระบวนการทำงาน การบูรณาการข้อมูลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน และการทำงานให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย รวมถึงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล จำเป็นต้องอาศัยกลไกในการขับเคลื่อนในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้แผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2566 – 2568) ประสบความสำเร็จ โดยการขับเคลื่อนที่สำคัญ 4 กลไก ดังนี้

1. การดำเนินงานพิจารณากลับกรองงบประมาณและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง โดยการจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาบูรณาการและให้ความเห็นชอบแผนงาน/โครงการที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร รวมทั้งพิจารณาโครงการที่ได้บรรจุในแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2566 – 2568) เป็นอันดับต้น ๆ

2. การมีส่วนร่วมและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัลจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ซึ่งเป็นกลไกที่ช่วยผลักดันให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลให้ประสบความสำเร็จเร็วยิ่งขึ้น และในการขับเคลื่อนนั้นควรมีความร่วมมือ การประสานและการเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานในการกำหนดนโยบาย วางแผน และการใช้ข้อมูลร่วมกัน เพื่อให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สามารถดำเนินงานได้อย่างมีมาตรฐานเดียวกัน

3. การพัฒนาทักษะและส่งเสริมการเรียนรู้ดิจิทัลบุคลากร เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล ควรเร่งพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากร สลน. ทุกกระดับ และส่งเสริมการเรียนรู้ในหลากหลายรูปแบบพร้อมจัดสรรงบประมาณลงทุนด้านการอบรม ทุน และกิจกรรมเสริมสร้างทักษะให้มากขึ้น

4. การติดตามและประเมินผลเป็นการสะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล หรือล้มเหลว ของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้ทบทวน ปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมตามหลักการ PDCA (Plan-Do-Check-Act) ในการวางแผน ปฏิบัติ ตรวจสอบ ปรับปรุง ซึ่งเป็นกระบวนการที่ใช้ปรับปรุงการทำงานขององค์การอย่างเป็นระบบ พร้อมกับการดำเนินงานตามกลไกขององค์การ

บทที่ 1

บทนำ

- ความเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล
- ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ
- ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติ
- แนวทางการพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล
- บทสรุป

บทที่ 1

บทนำ

ความเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล

ในปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากยุคแอนะล็อก (Analog) ไปสู่ยุคดิจิทัล (Digital) และยุค Robotic ซึ่งเป็นผลมาจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการพัฒนาแบบก้าวกระโดด ไม่ว่าจะเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสาร การพัฒนาสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยี Big Data เพื่อการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ และการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน (Data Transform) ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการปฏิบัติงานในทุกภาคส่วน

ภาครัฐซึ่งเป็นแกนหลักในการพัฒนาประเทศ จึงมีความจำเป็นต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง เพื่อยกระดับการให้บริการและการบริหารจัดการภาครัฐ ให้สามารถตอบสนองความต้องการใช้บริการของประชาชนในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) นอกจากนี้รัฐบาลยังได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล พ.ศ. 2562 ซึ่งกำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย เพื่รองรับการดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการและการทำงานของภาครัฐให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในฐานะหน่วยงานภาครัฐ ได้มีการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาหน่วยงานไปสู่องค์กรดิจิทัล ด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัย การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพให้มีทักษะทางด้านดิจิทัล โดยใช้กรอบแนวทางตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 - 2565) ซึ่งแผนดังกล่าวจะครบกำหนดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ปี พ.ศ. 2566 - 2568 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล อันจะมีส่วนช่วยผลักดันไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง ในการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีให้บรรลุผล โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมทั้งมีส่วนช่วยในการขับเคลื่อนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

ในปี พ.ศ. 2561 - 2564 หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยมีการปรับตัวด้านดิจิทัลมากขึ้นทั้งในด้านนโยบายและการปฏิบัติ การให้บริการสาธารณะ โครงสร้างพื้นฐาน ระบบงานภายในสำนักงาน การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากร การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการข้อมูล ซึ่งยังคงมีแนวโน้มในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยภายในปี พ.ศ. 2570 ประเทศไทยจะต้องมีบริการภาครัฐที่สะดวก โปร่งใส ทันสมัย และตอบโจทย์ประชาชน ด้วยการเป็นรัฐที่ให้บริการที่สะดวกเข้าถึงง่ายและลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการเป็นรัฐที่ช่วยเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจเป็นรัฐที่ให้สังคมริเริ่มและเกื้อหนุนด้วยการเปิดเผยข้อมูล กระบวนการและบริการ รวมทั้งเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา (Agile Government)

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย มีเป้าหมายหลักในการให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำด้วยการพัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจด้วยการสร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ด้วยการบูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว โดยต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่แต่ละภาคส่วนจะได้รับ ประกอบด้วย (1) ภาคประชาชน จะต้องมีการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษา การบริการ สวัสดิการพื้นฐานต่าง ๆ รวมทั้งข้อมูลและการเตือนภัยด้านสิ่งแวดล้อม (2) ภาคธุรกิจ จะต้องเปิดโอกาสให้มีการเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านแพลตฟอร์มกลางข้อมูลทั้งเกษตรกร การทำธุรกรรมกับรัฐ การพัฒนาทักษะกำลังคน และธุรกิจท่องเที่ยว (3) ภาคสังคม จะต้องมีการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานภาครัฐเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ด้วยระบบกลางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและแสดงความคิดเห็นรวมทั้งบูรณาการข้อมูลและช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและ (4) ภาครัฐ จะต้องมีการเข้าถึงข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานของแต่ละหน่วยงานอย่างไร้รอยต่อการพัฒนาทักษะการทำงานดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทโลก และการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ

นอกจากการกำหนดทิศทางและเป้าหมายในการพัฒนาประเทศไทยไปสู่รัฐบาลดิจิทัลแล้วยังมีกลไกสำคัญต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด เช่น การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานรัฐ การดำเนินงานและการพิจารณากลับกรองงบประมาณ การมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน การปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการ ด้านบุคลากรภาครัฐ การติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อสะท้อนผลสัมฤทธิ์และประสิทธิผล ของการดำเนินงาน และการร่วมงานกับรัฐบาลท้องถิ่นที่จะช่วยทำให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จากฐานรากมากขึ้น

ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติ

แผนระดับที่ 1 : แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) เป็นแผนแม่บทหลักในการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศ ในระยะ 20 ปี โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ. 2560) มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมาย โดยมีวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อขับเคลื่อนประเทศให้ก้าวไปสู่สังคมที่ดี มุ่งเน้นการสร้างความสมดุลระหว่างการพัฒนาความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในรูปแบบประชาชนร่วมกับภาครัฐ “ประชารัฐ” แบ่งออกเป็น 6 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลฯ คือยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งมีเป้าหมายมุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในมิติต่าง ๆ ทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์และต่อยอด และยุทธศาสตร์การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ ที่เน้นการปรับเปลี่ยนภาครัฐ ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องพัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย มีขีดสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกตลอดเวลา โดยเฉพาะการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า ปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนในสังคมเข้ามามีส่วนร่วม

แผนระดับ 2 : แผนและนโยบายระดับชาติที่เป็นแนวทางและกรอบการพัฒนาประเทศในองค์รวมที่สนับสนุนการดำเนินงานของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

■ แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564

แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 ได้กำหนดเป้าหมายการปฏิรูป 13 ด้าน มุ่งเน้นการพัฒนาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทุกด้าน ในส่วนการปฏิรูปด้านการบริหารราชการแผ่นดิน มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล ทำให้บริการภาครัฐสามารถแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชน โครงสร้างและระบบงานภาครัฐมีประสิทธิภาพสูง เอื้อต่อการปรับเปลี่ยนและบูรณาการกันอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรและระบบงานภาครัฐ มีประสิทธิภาพสูง ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ มีคุณภาพและบูรณาการร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และปี พ.ศ. 2564 - 2565 ได้จัดทำ

แผนฉบับปรับปรุงโดยเน้นการขับเคลื่อนกิจกรรมปฏิรูปที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock) โดยให้ความสำคัญกับการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่นำไปสู่การมีข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย ในกิจกรรมปฏิรูปที่ 1 ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล กิจกรรมย่อยที่ 4 ส่งเสริมการบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ภาครัฐ และการนำมาใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม โดยอย่างน้อยให้มีการดำเนินการ ดังนี้

1) บูรณาการข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการมีรายได้และมีงานทำ (2) ด้านสุขภาพและสาธารณสุข (3) ด้านเกษตรและการบริหารจัดการน้ำ (4) ด้านการท่องเที่ยว และ (5) ด้านการตลาดและการกระจายสินค้าสำหรับเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ (Startups) อย่างเป็นระบบ และให้เชื่อมต่อกับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) ศูนย์ข้อมูลและวิเคราะห์เสนอแนะการออกแบบนโยบายและยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง ระดับหน่วยงาน และระดับจังหวัด เพื่อให้มี Smart Dashboard สำหรับการตัดสินใจเชิงนโยบาย การกำกับติดตาม การพัฒนาบริการ และการบริหารจัดการภาครัฐที่ตรงประเด็นและใช้งานได้จริง

2) ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบการเป็นศูนย์ข้อมูลการเสนอแนะและออกแบบนโยบายและยุทธศาสตร์ระดับกระทรวงและระดับจังหวัด และหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลสำคัญของภาครัฐร่วมกันวางแผนการบูรณาการ และนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยให้กำหนดประเด็นสำหรับการเชื่อมต่อข้อมูลดิจิทัลกับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) และระบบ eMENSER ไม่น้อยกว่า 2 เรื่องสำคัญ

■ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

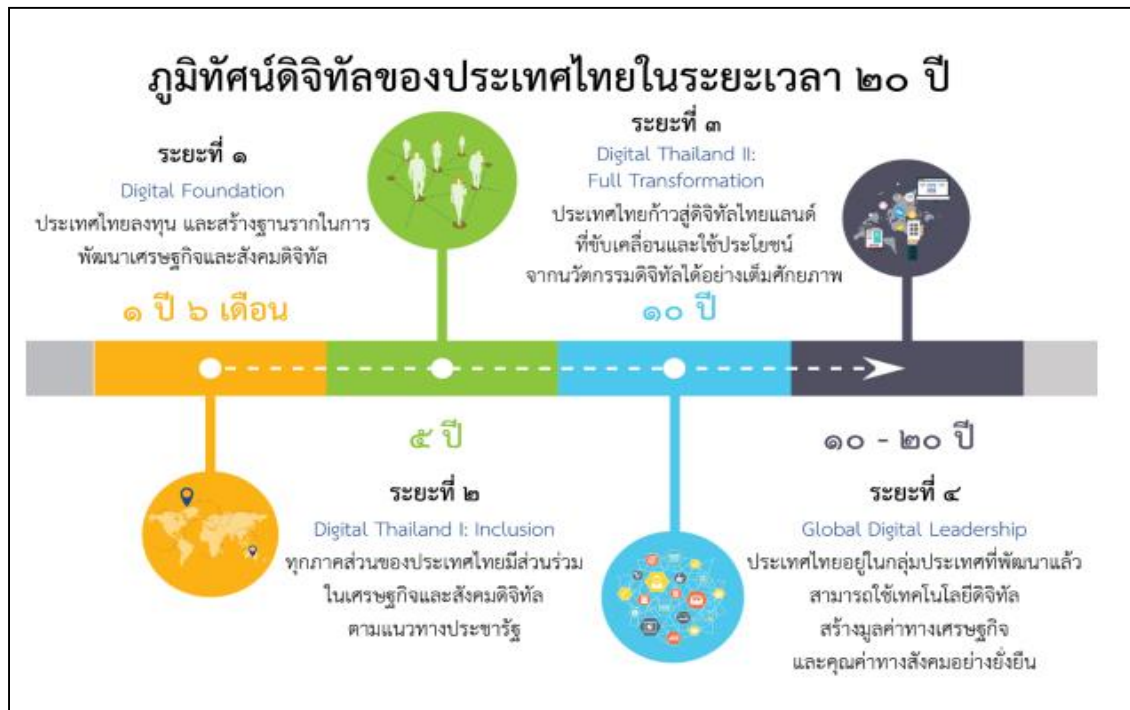
แผนแม่บทดิจิทัลมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ที่มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่ม สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน ประกอบด้วย 5 แผนย่อย ได้แก่ การพัฒนาบริการประชาชน การบริหารจัดการการเงินการคลัง การปรับสมดุลภาครัฐ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ และการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

ในส่วนแผนย่อยที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้เอกชนและประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางการพัฒนา 3 ระดับ ได้แก่ (1) พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์การขีดสมรรถนะสูง” ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีมาตรฐาน (2) กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและตัดสินใจ และ (3) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ และทันสมัย

แผนระดับ 3 : แผนและนโยบายเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนระดับ 1 และแผนระดับ 2 หรือตามที่กฎหมาย หรือพันธกรณี หรืออนุสัญญาระหว่างประเทศ กำหนดไว้

■ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)

แผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลสอดคล้องโดยตรงกับยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ จนพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้องรวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลรวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐเพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไปยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ที่มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัลเพื่อรองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นกลุ่มคนทำงานที่เป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตการผลิตรวมและกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล รวมทั้งประชาชนทั่วไปด้วย โดยได้กำหนดภูมิภาคดิจิทัลของประเทศไทยใน 20 ปี แบ่งเป็น 4 ระยะ ดังนี้



ภาพที่ 1.1 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยในระยะเวลา 20 ปี

ตารางที่ 1 เป้าหมายภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยในแต่ละระยะ

	ระยะที่ 1 (1 ปี 6 เดือน) Digital Foundation สร้างฐานรากในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	ระยะที่ 2 (5 ปี) Digital Thailand I: Inclusion ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในแนวทางประชารัฐ	ระยะที่ 3 (10 ปี) Digital Thailand II : Full Transformation ก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ ได้อย่างเต็มศักยภาพ	ระยะที่ 4 (20 ปี) Global Digital Leadership สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน
โครงสร้างพื้นฐาน	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านทั่วประเทศเป็นฐานของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่น ๆ	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านและเชื่อมกับประเทศในภูมิภาคอื่น	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านและรองรับการหลอมรวมและการเชื่อมต่อทุกอุปกรณ์	อินเทอร์เน็ตต่อทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์อย่างไร้รอยต่อ
เศรษฐกิจ	การทำธุรกิจผ่านระบบดิจิทัลคล่องตัวและติดต่อธุรกิจให้ SMEs วิสาหกิจชุมชน	ภาคเกษตร การผลิตและบริการ เปลี่ยนมาทำธุรกิจด้วยดิจิทัลและข้อมูล ตลอดจน Digital	ภาคเกษตร การผลิต การแข่งขัน ได้ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล	กิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกกิจกรรมเชื่อมต่อภายใน และ

	ระยะที่ 1 (1 ปี 6 เดือน) Digital Foundation สร้างฐานรากในการ พัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมดิจิทัล	ระยะที่ 2 (5 ปี) Digital Thailand I : Inclusion ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ในแนวทางประชารัฐ	ระยะที่ 3 (10 ปี) Digital Thailand II : Full Transformation ก้าวสู่ดิจิทัลไทย แลนด์ ได้อย่างเต็ม ศักยภาพ	ระยะที่ 4 (20 ปี) Global Digital Leadership สามารถใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล สร้างมูลค่าทาง เศรษฐกิจและสังคม อย่างยั่งยืน
	เกษตรกรให้มาอยู่บน ระบบออนไลน์ พร้อม ทั้งวางรากฐานให้เกิด การลงทุนในคลัสเตอร์ ดิจิทัล	Technology Startup และคลัสเตอร์ดิจิทัลเริ่ม มีบทบาทในระบบ เศรษฐกิจไทย	และเชื่อมโยง ประเทศไทยสู่ การค้าในระดับ ภูมิภาคและระดับ โลก	ระหว่างประเทศ ด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล นำประเทศ ไทยสู่ความมั่นคง
สังคม	ประชาชนทุกกลุ่ม เข้าถึงอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง และ บริการพื้นฐานของรัฐ อย่างทั่วถึงและ เท่าเทียม	ประชาชนเชื่อมั่นในการ ใช้ดิจิทัลและเข้าถึง บริการการศึกษา สุขภาพ ข้อมูล และการเรียนรู้ ตลอดชีวิตผ่านดิจิทัล	ประชาชนใช้ ประโยชน์จาก เทคโนโลยี/ข้อมูล ทุกกิจกรรมใน ชีวิตประจำวัน	เป็นประเทศที่ไม่มี ความเหลื่อมล้ำด้าน ดิจิทัล ตลอดจน ชุมชนใช้ดิจิทัลเพื่อ พัฒนาท้องถิ่นตนเอง
รัฐบาล	หน่วยงานรัฐมีการ ทำงานที่เชื่อมโยงและ บูรณาการข้อมูลข้าม หน่วยงาน	การทำงานระหว่าง ภาครัฐจะเชื่อมโยงและ บูรณาการเหมือนเป็น องค์การเดียว	รัฐจัดให้มีบริการที่ ขับเคลื่อนโดยความ ต้องการของ ประชาชน เปิดเผย ข้อมูลและให้ ประชาชนมีส่วนร่วม	เป็นประเทศผู้นำใน ภูมิภาคด้านรัฐบาล ดิจิทัล ทั้งการ บริหารจัดการรัฐ และบริการ ประชาชน
ทุนมนุษย์	กำลังคน (ทุกสาขา) มีทักษะด้านดิจิทัล เป็นที่ยอมรับใน ตลาดแรงงานทั้งในและ ต่างประเทศ	กำลังคนสามารถทำงาน ผ่านระบบดิจิทัลแบบไร้ พรมแดน มีผู้เชี่ยวชาญ ดิจิทัลต่างประเทศเข้ามา ทำงานในประเทศไทย	ประเทศไทยเกิดงาน คุณค่าสูง และ กำลังคนที่มีความ เชี่ยวชาญดิจิทัล เฉพาะด้านเพียงพอ ต่อความต้องการ	เป็นหนึ่งใน ศูนย์กลางด้าน กำลังคนดิจิทัลของ ภูมิภาค ทั้งในราย สาขาและ ผู้เชี่ยวชาญดิจิทัล

	ระยะที่ 1 (1 ปี 6 เดือน) Digital Foundation สร้างฐานรากในการ พัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมดิจิทัล	ระยะที่ 2 (5 ปี) Digital Thailand I : Inclusion ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ในแนวทางประชารัฐ	ระยะที่ 3 (10 ปี) Digital Thailand II : Full Transformation ก้าวสู่ดิจิทัลไทย แลนด์ ได้อย่างเต็ม ศักยภาพ	ระยะที่ 4 (20 ปี) Global Digital Leadership สามารถใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล สร้างมูลค่าทาง เศรษฐกิจและสังคม อย่างยั่งยืน
ความเชื่อมั่น	รัฐบาลออกกฎหมาย ดิจิทัลที่ครอบคลุม และปฏิรูปองค์การที่ เกี่ยวข้องในการ ขับเคลื่อนงาน	ประเทศไทยมี สภาพแวดล้อมเอื้อต่อ การทำธุรกรรมดิจิทัล มีระบบอำนวยความสะดวก และมีความมาตรฐาน	ประเทศไทยมี กฎหมาย/ระเบียบที่ ไม่เป็นอุปสรรคต่อ การค้า การทำ ธุรกรรมดิจิทัล	เป็นประเทศ ต้นแบบที่มีการ พัฒนา ทบทุน กฎระเบียบ กติกา ด้านดิจิทัลอย่าง ต่อเนื่องจริงจัง

จากภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยในระยะเวลา 20 ปี จะเห็นได้ว่าปัจจุบันประเทศไทยอยู่ในระยะที่ 2 ซึ่งภายในปี พ.ศ. 2565 มีเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงานโดยสมบูรณ์ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อประกอบการวางแผนและการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและทันสถานการณ์ และจะก้าวสู่ระยะที่ 3 ในปี พ.ศ. 2566 โดยมีเป้าหมายให้ภายในปี พ.ศ. 2570 มีการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างภาครัฐจนเสมือนเป็นองค์การเดียว (One Government) เพื่อให้สามารถกำหนดนโยบายและมีการตัดสินใจอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่ทันสมัย มีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่และการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งหน่วยงานภาครัฐมีความจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนสู่องค์การดิจิทัลเพื่อก้าวสู่การเป็น “ดิจิทัลไทยแลนด์”

■ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (พ.ศ. 2563 - 2565)

เป้าหมายสำคัญในการนำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2563 - 2565 สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 4 ขับเคลื่อนการพัฒนาด้านดิจิทัลในการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) มีเป้าหมายสำคัญดังนี้

1) ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสิทธิสวัสดิการของประชาชน ด้วยข้อมูลและช่องทางดิจิทัลสำหรับประชาชนทุกกลุ่มเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี

2) สร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ ให้ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย (SME) ด้วยการบูรณาการกลไกภาครัฐ สนับสนุนให้เกิดการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัล

3) การทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้วยการปรับปรุงข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และเปิดเผยแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล

4) สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาบริการของภาครัฐ และการกำหนดนโยบายสำคัญของประเทศ ด้วยการเสนอความคิดเห็นด้านนโยบาย หรือประเด็นการพัฒนาประเทศผ่านช่องทางดิจิทัล

■ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2562 - 2565)

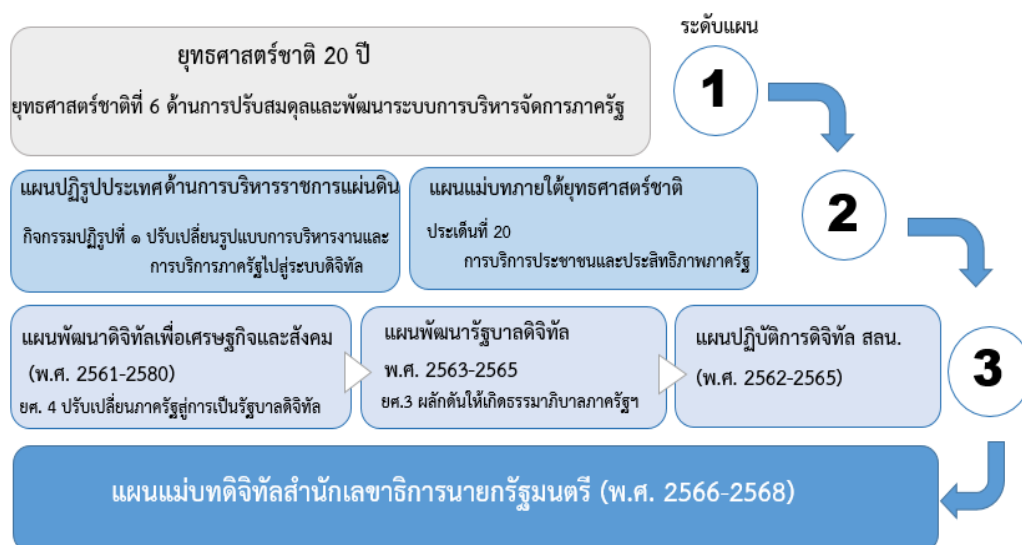
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 - 2565) ให้สอดคล้องกับมติการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ซึ่งได้ให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) และกำหนดให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของหน่วยงาน แผนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาดิจิทัลและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ให้สามารถตอบสนองการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ เน้นการบูรณาการการลงทุนด้านทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง การเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน รวมถึงการเพิ่มสมรรถนะของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานให้ทันต่อความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์หลักทั้ง 3 ประเด็น ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย และเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน และพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี

เพื่อสร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล และยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี



ภาพที่ 1.2 ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนแม่บทดิจิทัล ของสลน. กับแผนและนโยบายระดับชาติ

แผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2566 – 2568) จัดทำขึ้นโดยการศึกษากรอบนโยบายและผลการดำเนินงานจากแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เพื่อนำมาวิเคราะห์ภาพรวมและต่อยอดการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 4 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่มีการกำหนดทิศทางการขับเคลื่อน และการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2563 - 2565 ในการผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูล และการดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคล และกิจกรรมปฏิรูปที่ 1 ของแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล โดยเน้นการบูรณาการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย ซึ่งในปี พ.ศ. 2564 - 2565 กำหนดให้มีการบูรณาการข้อมูล 5 ด้าน และเชื่อมโยงมายังศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) รวมทั้งมุ่งเน้นให้สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐ และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหาร การตัดสินใจและปรับปรุงคุณภาพการบริการ การเปิดโอกาสให้เอกชนและประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต ทั้งนี้ การจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2566 – 2568) คำนึงถึงทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศตามแผนและนโยบายระดับชาติ

แนวทางการพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล

องค์ประกอบในการพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล

1) **Digital Mindset** ทักษะคิด มุมมอง หรือกระบวนการคิดต่อการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ของบุคลากรในทุกระดับชั้น ตั้งแต่ระดับผู้บริหารที่จะต้องให้ความสำคัญในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จนถึงระดับปฏิบัติการที่จะต้องพร้อมยอมรับการเปลี่ยนแปลงในการนำเทคโนโลยีมาปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานไปสู่ดิจิทัล

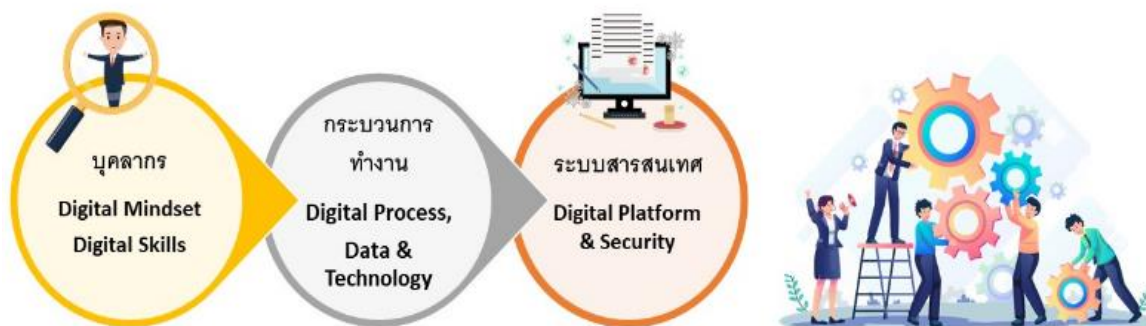
2) **Digital Process** ระบบงานและกระบวนการภายใน จะต้องสิ้นไหลแบบไร้รอยต่อ ข้อมูลต่าง ๆ ภายในและภายนอกองค์กร จะต้องจัดเก็บเป็นระบบฐานข้อมูลกลาง เพื่อลดความซ้ำซ้อนความเชื่อถือ ความทันสมัยของข้อมูล และที่สำคัญคือเป็นข้อมูลชุดเดียวกัน เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนและตัดสินใจ นอกจากนี้การพัฒนาระบบสารสนเทศต้องคำนึงถึงความคล่องตัวในการเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งควรมีการพัฒนาการให้บริการระบบสารสนเทศในลักษณะของ Cloud Service

3) **Digital Skills** ความรู้ ความสามารถ และทักษะทางด้านดิจิทัลต่าง ๆ เช่น การใช้เครื่องมือและเทคโนโลยี การค้นหาและการใช้งาน การให้ความรู้และการเรียนรู้ การสื่อสาร และการร่วมมือ การสร้างสรรค์เนื้อหาดิจิทัลและการสร้างนวัตกรรมใหม่ และการยืนยันตัวตนและสวัสดิการ เพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) **Digital Platform** เพื่อให้สามารถทำงานบนระบบดิจิทัลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ทุกเวลา ทุกสถานที่ รวมทั้งลดเวลาและขั้นตอนการทำงาน จึงควรสร้างแนวคิดการทำงานแบบ Digital Workplace ที่มีลักษณะการแบ่งปันข้อมูลกันมากขึ้น มีโครงสร้างขององค์กรที่น้อยลง (More Flat) รวมทั้งมีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีการประมวลผลประสิทธิภาพสูงรองรับ Digital Workplace ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการแบบ Real-time ได้อัตโนมัติมากยิ่งขึ้น

การพัฒนาและบริหารด้านสารสนเทศ

การพัฒนาและบริหารด้านสารสนเทศขององค์กร ต้องคำนึงถึงการพัฒนาองค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทั้งการพัฒนาศักยภาพ การพัฒนากระบวนการทำงาน และการพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้มีความสมดุลในแต่ละด้าน เพื่อให้การพัฒนาสารสนเทศขององค์กรเกิดผลสัมฤทธิ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลได้สมบูรณ์แบบ ดังนี้



ภาพที่ 1.3 แนวคิดการพัฒนาและบริหารด้านสารสนเทศ

การพัฒนาบุคลากร มีความสำคัญเป็นอย่างมากในการส่งเสริมและสร้างองค์การให้เป็นดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ โดยการปรับทัศนคติบุคลากรให้เข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) รวมถึงนำทักษะที่ได้จากการพัฒนา (Digital Skill) มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นการพัฒนามุ่งเน้นการพัฒนารอบแนวคิดที่สนับสนุนการสร้างระบบและการทำงานแบบดิจิทัล (Digital Mindset) โดยการปลูกฝังบรรทัดฐานหรือแนวปฏิบัติในการทำงานร่วมกันให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับ เช่น การพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง (Adaptability) การเปิดรับความคิด ทำหายสิ่งใหม่ แสวงหาโอกาสอย่างเหมาะสม (Explorers Mind) การสอดประสานและสร้างความร่วมมือในลักษณะ แลกเปลี่ยนและแบ่งปัน (Collaborative) แบ่งอำนาจหน้าที่และรับผิดชอบร่วมกัน (Empowerment and Shared Responsibility) และการให้อิสระทางความคิดในแบบ (Growth Mindset)

การพัฒนากระบวนการทำงาน โดยปรับกระบวนการงานในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพ และเร็วขึ้นด้วยเทคโนโลยีและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มีมาตรฐาน และตัวชี้วัดที่ชัดเจน ซึ่งต้องคำนึงถึงการปรับปรุง ลด ละ เลิก ขั้นตอนที่ยุ่งยากซ้ำซ้อน รวมถึงการบูรณาการข้อมูลและใช้ข้อมูลร่วมกัน และการบริหารจัดการฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการสร้างกระบวนการวิเคราะห์ คาดการณ์ และการนำเสนอข้อมูลหลายมิติ ทั้งนี้ การพัฒนากระบวนการทำงานต้องทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการแบบ เพื่อให้เป็นกระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัลภาครัฐเต็มรูปแบบ (Re-Engineering และ Digitalize Process)

พัฒนาระบบสารสนเทศ โดยการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลที่จะช่วยสนับสนุนอำนวยความสะดวก เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความยืดหยุ่นและพร้อมปรับตามกระบวนการที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างง่ายและรวดเร็ว และมีความปลอดภัยสูง สนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมที่เป็นการทำงานแบบออนไลน์และเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลที่เอื้อต่อการดำเนินงานทุกภาคส่วน ในองค์กร พิจารณาถึงความคล่องตัวที่จะเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้จากทุกที่ทุกเวลา มุ่งเน้นความเป็น Mobility ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ โปรแกรม ข้อมูลในระบบ และการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล

ในแต่ละด้านเพื่อเป็นฐานในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร รองรับ Digital Workplace ซึ่งจะมีการตอบสนองความต้องการที่ Real-time มากขึ้น อัตโนมัติมากขึ้น และให้ความสำคัญการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศมากขึ้นกว่าเดิม

โครงสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลองค์กร (Data Governance Structure)

การก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล สิ่งสำคัญหลักคือการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อตอบสนองนโยบายระดับยุทธศาสตร์ และสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้กับทุกภาคส่วน ดังนั้นทุกหน่วยงานควรวางแผนจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล โดยการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงาน การวางแผนการดำเนินงาน การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงาน การตรวจสอบและการรายงานผลการดำเนินงาน และการปรับปรุงแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันนำไปสู่การพัฒนาระบบข้อมูลที่สำคัญของภาครัฐ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐอย่างเป็นระบบ ตลอดจนพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การกำหนดโครงสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Structure) เพื่อแสดงลำดับชั้นระหว่างกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และแสดงถึงสิทธิในการสั่งการตามลำดับชั้น ซึ่งจำนวนบุคลากรและความลึกของลำดับชั้นสามารถพิจารณากำหนดได้ตามความเหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน เพื่อทำหน้าที่กำหนดแนวทางการดำเนินงาน จัดทำนโยบายในการดำเนินงาน ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐต่อหน่วยงาน โดยสามารถแบ่งโครงสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Council)
- ทีมบริการข้อมูล (Data Steward Team)
- ผู้มีส่วนได้เสียกับข้อมูล (Data Stakeholders)



ภาพที่ 1.4 โครงสร้างธรรมาภิบาลสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

การกำหนดบทบาท (Roles) และความรับผิดชอบ (Responsibilities) ที่เหมาะสมจะนำไปสู่การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อหน่วยงาน ซึ่งการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบจะต้องไม่ขัดแย้งต่อ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมาย รวมทั้งกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมให้มีความชัดเจน โดยอาจแต่งตั้งหรือมอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นรายบุคคลหรือคณะบุคคลให้รับผิดชอบ และประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือประชาชนรับทราบด้วยตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการนั้น มีรายละเอียด ดังนี้

- ผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงาน (Chief Executive Officer) ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับสูง (Chief Information Officer) และผู้บริหารข้อมูลระดับสูง (Chief Data Officer) คือ บุคคลที่ทำหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ ให้ข้อเสนอแนะ และอนุมัตินโยบายข้อมูล มาตรฐานข้อมูล แนวทางปฏิบัติงาน เกณฑ์การวัดคุณภาพ ระเบียบ และข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมไปถึงการจัดลำดับความสำคัญและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล

- บริการข้อมูลด้านธุรกิจ (Business Data Stewards) คือ บุคคลที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการนิยามความต้องการด้านคุณภาพและความมั่นคงปลอดภัยซึ่งอาจได้รับข้อมูลจากผู้ใช้ข้อมูล หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ นิยามคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลหรือเมทาดาต้า ร่างนโยบายข้อมูล ตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายข้อมูล ตรวจสอบคุณภาพ และตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งควรเป็นบุคคลที่มีความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- บริการข้อมูลด้านเทคนิค (Technical Data Stewards) คือ บุคคลที่ทำหน้าที่ให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บริการข้อมูลด้านธุรกิจ ซึ่งอาจจะได้รับการช่วยเหลือจากทีมบริหารจัดการข้อมูล ให้ข้อเสนอแนะเชิงเทคนิคในการร่างนโยบายข้อมูล ตรวจสอบคุณภาพข้อมูล ความมั่นคง ปลอดภัยของข้อมูล และการปฏิบัติตามนโยบายข้อมูลในเชิงเทคนิค ทั้งนี้ บริการข้อมูลด้านเทคนิคมักจะเป็นบุคคลฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศแต่มีความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจ

- บริการข้อมูลด้านคุณภาพข้อมูล (Data Quality Stewards) คือ บุคคลที่ทำหน้าที่ดำเนินการในเรื่องคุณภาพข้อมูล เช่น กำหนดนโยบายข้อมูลด้านคุณภาพ การตรวจวัดคุณภาพข้อมูล และการวิเคราะห์คุณภาพข้อมูล นอกจากนี้หน่วยงานอาจจะกำหนดบริการข้อมูลด้านอื่น ๆ เพื่อดูแลเรื่องต่าง ๆ โดยเฉพาะ เช่น บริการข้อมูลด้านความมั่นคงปลอดภัย และบริการข้อมูลด้านการอบรม และให้ความรู้

- เจ้าของข้อมูล (Data Owners) คือ บุคคลที่ทำหน้าที่ตรวจสอบดูแลข้อมูลโดยตรง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการข้อมูลสอดคล้องกับนโยบาย มาตรฐาน กฎระเบียบ หรือกฎหมาย เจ้าของข้อมูลทำการทบทวนและอนุมัติการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล เช่น การทำ Data Cleansing รวมทั้งเป็นผู้กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลและจัดชั้นความลับของข้อมูล

- ทีมบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Team) คือ บุคคลที่มีหน้าที่หลักในการบริหารจัดการข้อมูล ส่วนใหญ่จะเป็นเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน เช่น สถาปนิกข้อมูล (Data Architects) นักจัดการฐานข้อมูล (Database Administrators - DBA) นักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysts) และนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientists) โดยจะสนับสนุนการนิยามดาต้า ร่างนโยบายข้อมูลและมาตรฐานข้อมูล และกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลโดย DBA

- ผู้สร้างข้อมูล (Data Creators) คือ บุคคลที่ทำหน้าที่ บันทึก แก้ไข ปรับปรุง หรือลบข้อมูลให้สอดคล้องกับโครงสร้างที่ถูกกำหนดไว้ นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการทำงานร่วมกับบริการข้อมูล เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัย
- ผู้ใช้ข้อมูล (Data Users) คือ บุคคลที่ทำหน้าที่นำข้อมูลไปใช้งานทั้งในระดับปฏิบัติงานและระดับบริหาร และสนับสนุนธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐโดยการให้ความต้องการในการใช้ข้อมูล พร้อมทั้งรายงานประเด็นปัญหาที่พบระหว่างการใช้ข้อมูล ทั้งด้านคุณภาพและความปลอดภัยของข้อมูลไปยังบริการข้อมูล

การจัดการข้อมูลที่มีธรรมาภิบาล จะช่วยให้มีการแบ่งประเภทข้อมูลที่ชัดเจน เกิดมาตรฐานที่จำเป็น มีนโยบายการใช้งานที่เหมาะสมตามประเภท และมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจะมีความเข้าใจมากขึ้นและสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งช่วยให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้เหมาะสมกับยุคดิจิทัล ซึ่งอาจจำเป็นต้องมีการเพิ่มเติมตำแหน่งผู้บริหารข้อมูลในระดับบริหาร หรือ Chief Data Officer ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เพื่อช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน อันจะมีส่วนให้องค์การเปลี่ยนผ่านไปสู่ดิจิทัล หรือ Digital Transformation

บทสรุป

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลแบบก้าวกระโดด มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้ชีวิตของทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ที่ต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อบริบทของการเปลี่ยนแปลง ซึ่งรัฐบาลได้มีการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาประเทศใน 6 มิติ มีการจัดทำแผนปฏิรูปประเทศ (พ.ศ. 2561 - 2565) เพื่อเร่งรัดการดำเนินการพัฒนาประเทศเรื่องที่สำคัญในระยะ 5 ปีแรก จำนวน 13 ด้าน และมีแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี จำนวน 23 แผน เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของส่วนราชการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกรอบแนวทางยุทธศาสตร์ชาติ

หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยมีแนวโน้มการพัฒนาด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่องโดยภายในปี พ.ศ. 2570 คาดหวังว่าประเทศไทยจะมีบริการภาครัฐที่สะดวก โปร่งใส ทันสมัย และตอบโจทย์ประชาชน ด้วยการมุ่งเน้นพัฒนาใน 4 ด้านหลัก ได้แก่ ภาคประชาชนเพื่อให้มีบริการที่สะดวกเข้าถึงง่าย และความเหลื่อมล้ำในการให้บริการ ภาคธุรกิจเพื่อเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันภาคสังคม เพื่อให้ริเริ่มและเกื้อหนุนด้วยการเปิดเผยข้อมูลกระบวนการและบริการ รวมทั้งเพื่อให้ภาครัฐปรับตัวทันเวลา

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จึงได้จัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2566 - 2568) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมุ่งเน้นให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนในระดับที่ 1 ระดับที่ 2 และระดับที่ 3 สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย นอกจากนี้ ยังคำนึงถึงการพัฒนาและบริหารด้านสารสนเทศให้มีความสมดุลทั้งด้านบุคลากร กระบวนการ และระบบสารสนเทศ รวมไปถึงการกำหนดโครงสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Structure) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งจะช่วยให้สามารถรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Organization) ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในระยะที่ 3 เพื่อการก้าวสู่การเป็น “ดิจิทัลไทยแลนด์” ที่มีการขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพต่อไป

บทที่ 2
บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 4 ปี
(พ.ศ.2562 – 2565)

- ❁ สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
ดิจิทัล (พ.ศ.2562 – 2565)
- ❁ การประเมินตนเอง
- ❁ การประเมินจากภายนอก
- ❁ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและภายใน
- ❁ เปรียบเทียบการเชื่อมโยงการวิเคราะห์
ปัจจัยภายนอกและภายใน



บทที่ 2

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล

ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2562 - 2565)

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล (พ.ศ.2562-2565)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ.2562 – 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยได้กำหนดแนวทางให้สอดคล้องกับแนวทางของนโยบาย และแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561 - 2580) ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม นโยบายดังกล่าวข้างต้น มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 - 2564) แผนการปฏิรูป ประเทศ 11 ด้าน (พ.ศ.2561 – 2565) ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 - 2580) ของประเทศไทย

ในการจัดทำแผนงาน/โครงการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565 โดยใช้แผนปฏิบัติการ ดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นกรอบแนวทางการพัฒนา เทคโนโลยีและสารสนเทศ แบ่งเป็นโครงการใน 3 ยุทธศาสตร์ สามารถสรุปผลการดำเนินงาน (รายละเอียดตามภาคผนวก ก) ดังนี้

ตารางที่ 2.1 แสดงการจำแนกการดำเนินงานโครงการรายยุทธศาสตร์

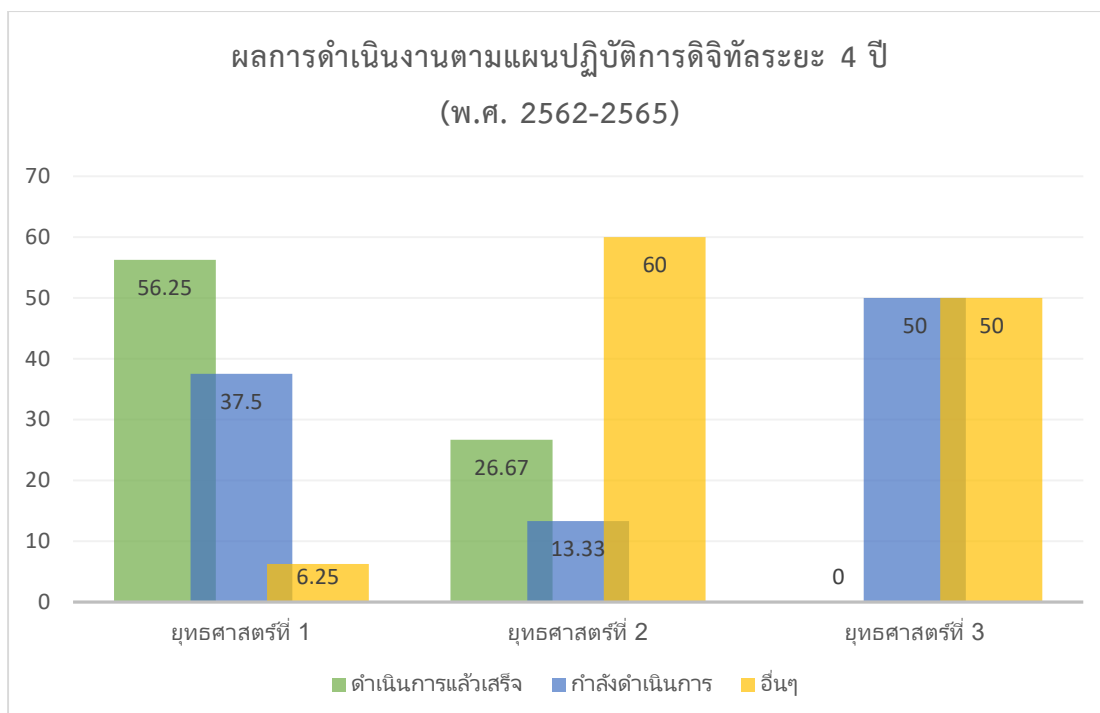
ยุทธศาสตร์	โครงการ ทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ		อื่นๆ เช่น ยกเลิก ฯลฯ	
		โครงการ	ร้อยละ	โครงการ	ร้อยละ	โครงการ	ร้อยละ
1. การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน	16	9	56.25	6	37.5	1	6.25
2. การยกระดับประสิทธิภาพ การดำเนินงาน	15	4	26.67	2	13.33	9	60
3. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบ สนับสนุนการตัดสินใจของ นายกรัฐมนตรี	6	-	-	3	50	3	50
รวมทั้งสิ้น	37	13	35.14	11	29.72	13	35.14

ในภาพรวมผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 - 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พบว่ามีโครงการตามแผนฯ ทั้งหมด 37 โครงการ โดยมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 13 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 35.14 มีโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน 11 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 29.72 และมีโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 13 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 35.14 และสรุปผลการดำเนินโครงการจำแนกรายยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน โดยมีเป้าหมายให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีโครงสร้างพื้นฐานรองรับการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยและมั่นคงปลอดภัย จะเห็นได้ว่าการดำเนินการแล้วเสร็จสูงถึงร้อยละ 56.25 ซึ่งโครงการส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถรองรับความต้องการในการใช้งานให้มีความสะดวกและรวดเร็ว การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการรักษาความปลอดภัยทรัพย์สินและบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยมีเป้าหมายให้บุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงสนับสนุนการบริหารและปฏิบัติราชการ พบว่า มีจำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จในระยะปีแรก ๆ คิดเป็นร้อยละ 26.67 เป็นโครงการที่เกี่ยวกับการให้บริการ เช่น การจองห้องประชุม การจองยานพาหนะ การจัดทำบัตรเข้า – ออก ระบบการประชุม และระบบวารงาน เป็นต้น ในส่วนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การวิเคราะห์และการจัดเก็บข้อมูล เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงาน อาทิ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศติดตามสถานะร่าง พ.ร.บ. กระทั่งถาม และข้อปรึกษาหารือ ส.ส./ส.ว. โครงการบริหารจัดการฐานข้อมูลระบบงานด้านต่างประเทศของนายกรัฐมนตรี อยู่ระหว่างดำเนินงานในงบประมาณ พ.ศ. 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี โดยมีเป้าหมายให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นโครงการที่ให้ความสำคัญกับการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล การรับฟังความคิดเห็น อารมณ์ ความรู้สึกของประชาชนจากสื่อสังคมออนไลน์ในทุกมิติ การติดตามสถานการณ์ภัยพิบัติต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการขับเคลื่อนการบริหารราชการ และการจัดหาเครื่องมือในการวิเคราะห์ประมวลผลและบูรณาการข้อมูล ได้รับจัดสรรงบประมาณจำนวน 2 โครงการ เท่านั้น



ภาพที่ 2.1 ผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี จำแนกตามยุทธศาสตร์

จากกราฟแสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 - 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยจะเห็นว่ายุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน มีการดำเนินงานโครงการตามแผนแล้วเสร็จ จำนวน 9 โครงการ จากทั้งหมด 16 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 56.25 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน มีการดำเนินงานโครงการตามแผนแล้วเสร็จ จำนวน 4 โครงการ จากทั้งหมด 15 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 26.67 และยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี มีโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการจำนวน 3 โครงการ จากทั้งหมด 6 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50

ตารางที่ 2.2 แสดงงบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)			
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565
ยุทธศาสตร์ที่ 1	16.883	59.222	11.00	117.9
ยุทธศาสตร์ที่ 2	18.87	0.042	0.091	10.42
ยุทธศาสตร์ที่ 3	0	0	5.875267	47.9



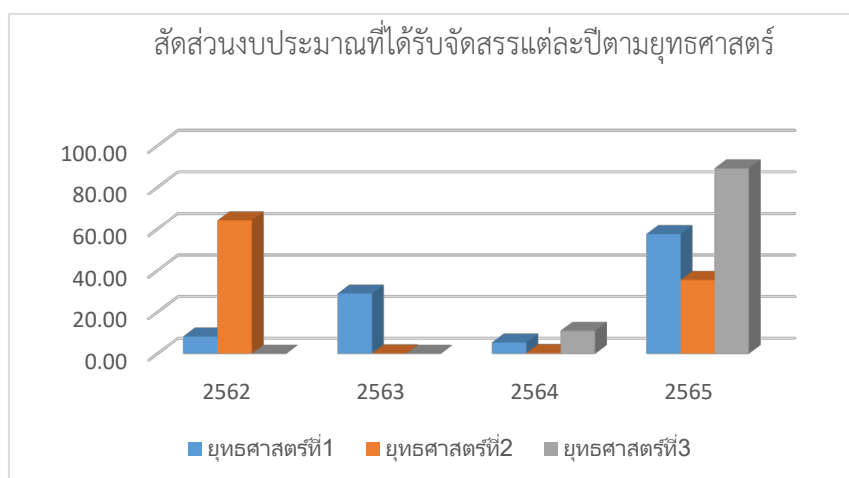
ภาพที่ 2.2 แสดงสัดส่วนงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรตามยุทธศาสตร์

ในมิติการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า โครงการตามแผนปฏิบัติการฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณรวมทั้งสิ้น 288.1791 ล้านบาท (ข้อมูลจากกลุ่มแผนและงบประมาณ วันที่ 30 กันยายน 2564) จำแนกรายยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 16 โครงการ ใช้งบประมาณ 221.5521 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.09

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน จำนวน 15 โครงการ ใช้งบประมาณ 79.78426 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19.12

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี จำนวน 6 โครงการ ใช้งบประมาณ 116 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 27.80

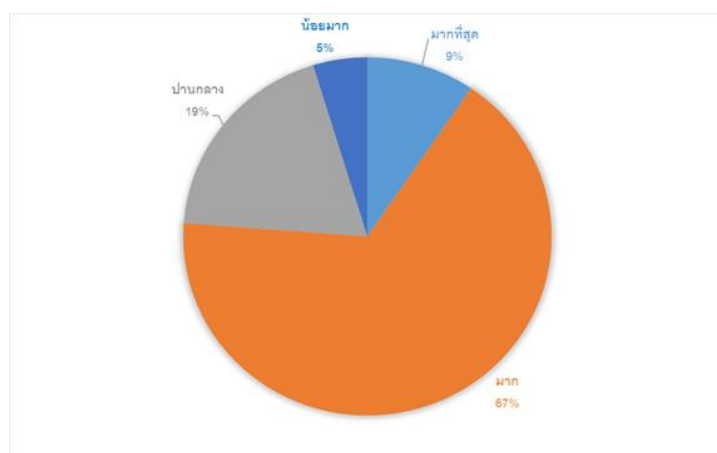


ภาพที่ 2.3 แสดงสัดส่วนงบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามยุทธศาสตร์

หากจำแนกการจัดสรรงบประมาณรายปี พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานได้รับการจัดสรรงบประมาณมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.12 และในส่วนยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ในปี พ.ศ. 2565 คิดเป็นร้อยละ 89.07 เช่นเดียวกับ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน ได้รับการจัดสรรงบประมาณมากที่สุด ในปี พ.ศ. 2565 คิดเป็นร้อยละ 28.89

การประเมินตนเอง

1. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานเลขาธิการ ได้ประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการ ดังนี้



ภาพที่ 2.4 แสดงสัดส่วนงบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามยุทธศาสตร์

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 หน่วยงานต่าง ๆ มีการประเมินแผนงาน/โครงการในฐานะเจ้าของโครงการและผู้ใช้งาน โดยมีการประเมินความสำเร็จของโครงการ ดังนี้

อยู่ในระดับมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ 9
อยู่ในระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ 67
อยู่ในระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ 19
อยู่ในระดับน้อย	คิดเป็นร้อยละ 0
อยู่ในระดับน้อยมาก	คิดเป็นร้อยละ 5

สรุปผลว่า ผู้ประเมินมีความเห็นว่า ความสำเร็จของโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 อยู่ในระดับมาก – มากที่สุด ร้อยละ 76 อยู่ในระดับน้อย – น้อยมาก ร้อยละ 5

2. ผลการประเมินตนเองตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังนี้

ตารางที่ 2.3 ผลการประเมินตนเองตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัดฯ	ผลการ ดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน (เต็ม 100)
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน (Performance Base)			
น้ำหนักร้อยละ 70			
1. ความสำเร็จของการจัดทำระบบติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล และข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี (ตัวชี้วัดบังคับ 1 กรม 1 ปฏิรูป) (การดำเนินการได้ 3 ขั้นตอน จาก 5 ขั้นตอน จึงบรรลุเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน))	3 ขั้นตอน	15	50
2. ร้อยละความเชื่อมั่นของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ต่อการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	ร้อยละ 91.08	25	100
3. ความสำเร็จของการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล	8 ประเด็น	20	100
4. ร้อยละการรับรู้ของประชาชนต่อนโยบายและผลงานรัฐบาล (เฉพาะการสำรวจการรับรู้/รับทราบของประชาชนต่อมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19))	ร้อยละ 99.70	10	100
คะแนนองค์ประกอบที่ 1 (คะแนน x น้ำหนัก)		62.50 คะแนน	
องค์ประกอบ/ตัวชี้วัดฯ	ผลการ ดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน (เต็ม 100)
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนักร้อยละ 30			
1. ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (ตัวชี้วัดบังคับ) 1.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล : ความสำเร็จในการนำ 1.2 ระบบปฏิบัติการภายใน สลน. รูปแบบดิจิทัลไปสู่ การปฏิบัติ (Digitalize Process)	5 ขั้นตอน	15	100

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัดฯ	ผลการ ดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน (เต็ม 100)										
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนักร้อยละ 30													
การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ครบทั้ง 3 ระบบ 387.56 คะแนน	15	100										
คะแนนองค์ประกอบที่ 2 (คะแนน x น้ำหนัก)		30 คะแนน											
คะแนนรวมทั้ง 2 องค์ประกอบ (องค์ประกอบที่ 1 + องค์ประกอบที่ 2)		100	92.50										
องค์ประกอบ/ตัวชี้วัดฯ	น้ำหนัก	คะแนน (คะแนนเต็ม 100)											
<table><tr><th>ระดับ</th><th>ผลการดำเนินงาน</th></tr><tr><td>ระดับคุณภาพ</td><td>90 – 100 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับมาตรฐานขั้นสูง</td><td>75 – 89.99 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับมาตรฐานขั้นต้น</td><td>60 - 74.99 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับต้องปรับปรุง</td><td>ต่ำกว่า 60 คะแนน</td></tr></table>	ระดับ	ผลการดำเนินงาน	ระดับคุณภาพ	90 – 100 คะแนน	ระดับมาตรฐานขั้นสูง	75 – 89.99 คะแนน	ระดับมาตรฐานขั้นต้น	60 - 74.99 คะแนน	ระดับต้องปรับปรุง	ต่ำกว่า 60 คะแนน		92.50 คะแนน ระดับคุณภาพ	
ระดับ	ผลการดำเนินงาน												
ระดับคุณภาพ	90 – 100 คะแนน												
ระดับมาตรฐานขั้นสูง	75 – 89.99 คะแนน												
ระดับมาตรฐานขั้นต้น	60 - 74.99 คะแนน												
ระดับต้องปรับปรุง	ต่ำกว่า 60 คะแนน												

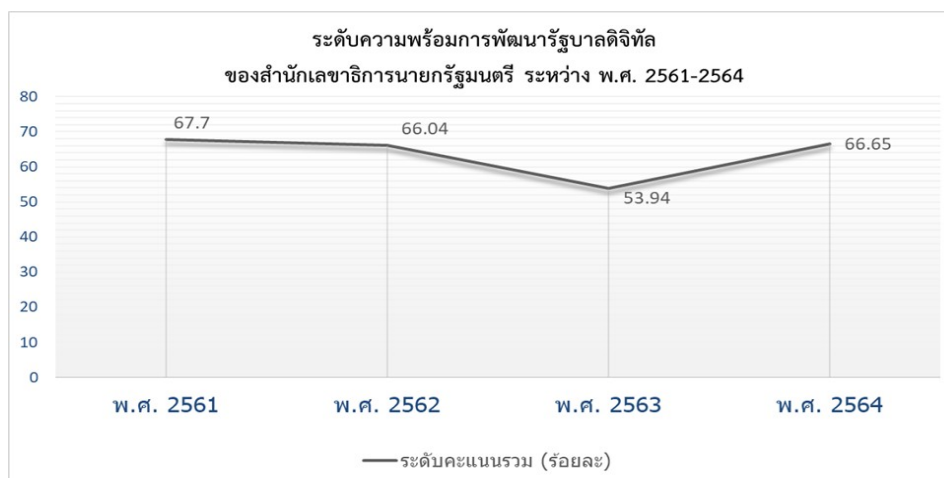
จากการประเมินผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่านระบบ e-SAR พบว่าในส่วนการประเมินศักยภาพในการดำเนินงานภายในองค์การ (Potential Base) การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล : ความสำเร็จในการนำระบบปฏิบัติการภายใน สลน. รูปแบบดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ คือ ระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ระบบ นำไปใช้งานจริงและได้รับการประเมินผลความพึงพอใจจากผู้ใช้งานจากบุคลากร สลน. ผลการประเมินอยู่ในขั้นบรรลุเป้าหมายขั้นสูง และการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ได้รับการประเมินจาก กพร. ในเรื่องของ PMQA 4.0 ผลการประเมินได้คะแนน 387.56 อยู่ในขั้นบรรลุเป้าหมายขั้นสูง (ระดับคะแนน 300 - 350 ขึ้นไป) สูงกว่าปี พ.ศ. 2563 ที่ได้คะแนน 302.51 คะแนน

การประเมินจากภายนอก

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้สำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ระหว่างปี พ.ศ. 2561 - 2564 โดยแบ่งระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลเป็น 5 ระดับ รวมทั้งมีตัวชี้วัด 6 ตัวชี้วัด พบว่า ระดับคะแนนในภาพรวมของการพัฒนาความพร้อมด้านดิจิทัลของ สสน. อยู่ระหว่าง 53.94 – 67.7 อยู่ในระดับ 3 Defined (Data-centric)

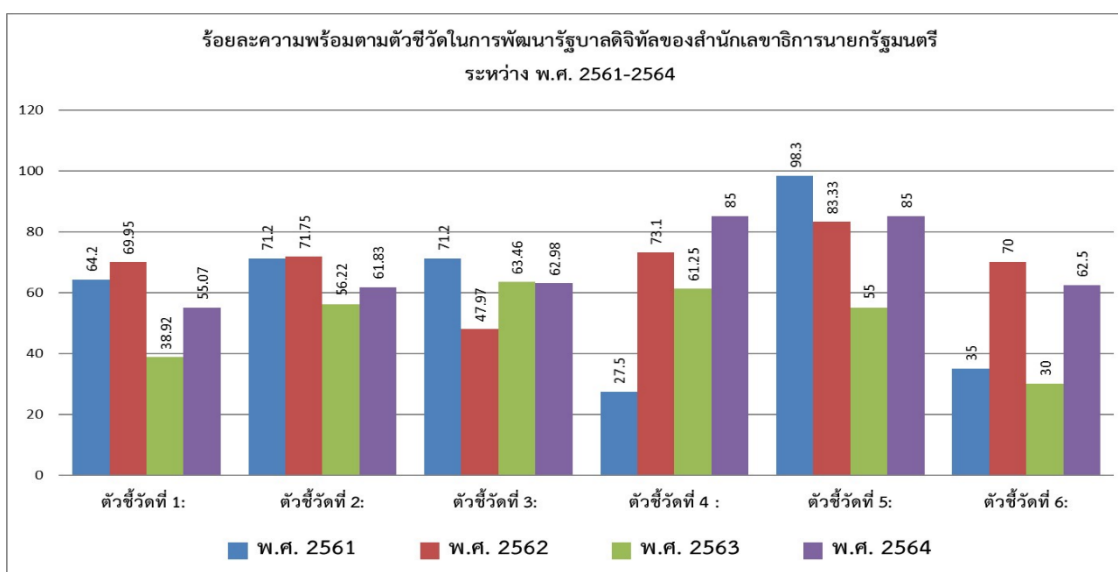
ตารางที่ 2.4 สรุปผลสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ในภาพรวม ระหว่างปี พ.ศ. 2561 - 2564

ระดับความพร้อม	ร้อยละความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐ			
	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564
ระดับคะแนนรวม	67.7	66.04	53.94	66.65
ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล	N/A	N/A	2	3
คะแนนรวมเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้กระทรวงต้นสังกัด	N/A	N/A	45.61	52.53
ตัวชี้วัดที่ 1 : แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)	64.2	69.95	38.92	55.07
ตัวชี้วัดที่ 2 : ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)	71.2	71.75	56.22	61.83
ตัวชี้วัดที่ 3 : บริการภาครัฐ (Public Service)	71.2	47.97	63.46	62.98
ตัวชี้วัดที่ 4 : การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)	27.5	73.10	61.25	85.00
ตัวชี้วัดที่ 5 : โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมี ประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)	98.3	83.33	55.00	85.00
ตัวชี้วัดที่ 6 : เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)	35.0	70.00	30.00	62.50



ภาพที่ 2.5 ระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระหว่าง พ.ศ. 2561 - 2564

จากกราฟพบว่า ในปี พ.ศ. 2561 สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีผลการประเมินอยู่ในระดับ 3 มีค่าคะแนนที่ร้อยละ 67.7 และเริ่มลดลงในปีต่อมา เนื่องจากการไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการ ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2564 มีระดับการประเมินที่เพิ่มสูงขึ้น โดยมีค่าคะแนนที่ร้อยละ 66.65



ภาพที่ 2.6 การเปรียบเทียบร้อยละความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลรายตัวชี้วัดปี พ.ศ.2561-2564

สรุปข้อเสนอแนะการเตรียมความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปี พ.ศ. 2561 - 2564

ตัวชี้วัด 1 : แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)

1. ควรมีแผนยุทธศาสตร์เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยการปรับเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นข้อมูลดิจิทัล การเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ให้แล้วเสร็จ และต้องเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะเป็นอย่างน้อยร้อยละ 50 – 89 รวมทั้ง เพิ่มรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 4 ดาว (ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบไฟล์ RDF (URIs))

2. ดำเนินการเกี่ยวกับด้าน Data Governance ให้แล้วเสร็จและมีการประกาศใช้ โดยมีการกำหนดนโยบาย/กฎเกณฑ์การเข้าถึง และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล มีการกำหนดมาตรการหรือกระบวนการตรวจสอบ การประเมินคุณภาพข้อมูล การจัดทำบัญชีรายชื่อข้อมูล (Data Catalog) คำอธิบายข้อมูล (Metadata) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) รวมทั้ง การบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับ GD Catalog, data.go.th, GDX หรือ Linkage Center

3. จัดทำแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน เพื่อยกระดับความพร้อมของหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital Policy ซึ่งสามารถพัฒนาเพิ่มเติมโดยพิจารณาจัดทำแผนหรือโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ให้ครอบคลุมการบริการ G2C และ G2B และมาตรการที่จำเป็นที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มสมรรถนะ ชีตความสามารถของหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล Digital Mindset และมีทักษะที่จำเป็นอื่น ๆ เช่น เพิ่มความสามารถ ความมั่นคงปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน การเปิดเผยแลกเปลี่ยน การเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ การส่งเสริมให้มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส การสร้างการมีส่วนร่วม และการส่งเสริมนวัตกรรม

ตัวชี้วัดที่ 2 : ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)

1. ให้ CIO เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงอย่างน้อย 3 – 5 หลักสูตร และให้ CIO ผลักดันโครงการดิจิทัลให้มีความสำเร็จอย่างน้อย 3 – 4 โครงการ ส่งเสริมและวัดผลบุคลากรในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) ด้านข้อมูล (Data Literacy) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security/Internet Security) ด้านเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ (IoT, Automation, Robotic, Cloud, etc.) และด้าน Lean/Agile/Design Thinking

2. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรม (Department Chief Information Officer : DCIO) ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล อย่างน้อย 1 หลักสูตร

และมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัล เพื่อยกระดับความพร้อมของหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อย ด้าน Digital Leadership ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรม (DCIO) ควรเข้ารับการอบรม ในหลักสูตรดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วนอย่างน้อย 2 หลักสูตร

3. บุคลากรที่มีทักษะ/ความสามารถด้านดิจิทัล ด้านข้อมูล และด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สามารถนำมาปรับใช้ในการทำงานและสามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่นได้ ให้ครบทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน Digital Literacy ด้าน Data Literacy และด้าน Cyber Security Literacy รายชื่อทักษะแยกตามประเภทของทักษะ

4. หน่วยงานควรส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากร ในทักษะด้านอื่น ๆ
7 ทักษะดิจิทัล ที่อ้างอิงตามเกณฑ์ กพ. ดังต่อไปนี้

- 4.1 ด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)
- 4.2 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)
- 4.3 ด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)
- 4.4 ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership)
- 4.5 ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)
- 4.6 ด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard and Compliance)
- 4.7 ด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Internal Integration and Service Design)

ตัวชี้วัดที่ 3 : บริการภาครัฐ (Public Service)

1. เพิ่มช่องทางการให้บริการให้ไม่น้อย 2 ช่องทางขึ้นไป โดยต้องครอบคลุมทั้ง Self Service และ Counter Service และต้องมีช่องทางอย่างน้อย Website หรือ Mobile Application
2. มีการพัฒนาด้าน e-Decision Making ให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน หรือการให้ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการความร่วมมือระหว่างองค์การอย่างใดอย่างหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ 4 : การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลอย่างน้อย 8 ระบบ โดยให้สามารถเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างน้อย 5 ระบบ มีการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ หรือการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก อย่างใดอย่างหนึ่ง รวมทั้งพัฒนาช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ตลอดจนนำ

Automation ที่มีแพลตฟอร์มประเภทเดียวกันมาลดกระบวนการทำงานสำหรับระบบบริหารจัดการภายใน เช่น การบริหารทรัพยากรบุคคล การจัดซื้อจัดจ้าง และงานเลขานุการ เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ 5 : โครงสร้างพื้นฐานมีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงานให้เพียงพอ ทั้งด้าน Hardware, Software และ Network

2. พัฒนาการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ให้ครอบคลุมในด้านต่าง ๆ

2.1 การรักษาความลับ (Confidentiality) เพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูล โดยกำหนดให้ต้องมีการเข้ารหัสข้อมูลก่อนส่ง (Encryption) ต้องมีการยืนยันตัวตน (Authentication) ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การใช้บัญชีชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน (Username/Password) บัตรประจำตัวประชาชน (ID Card), Smart Card ของหน่วยงาน หรือ Biometric Security (ลายนิ้วมือ ม่านตา เสียง)

2.2 ความถูกต้อง (Integrity) เพื่อป้องกันความผิดพลาด โดยกำหนดให้มีการยืนยันความถูกต้องของข้อมูลโดยวิธีการ Hash หรือการใช้ลายเซ็นดิจิทัล (Digital signature)

2.3 ความพร้อมใช้งาน (Availability) เพื่อป้องกันไม่ให้ระบบหยุดการทำงาน โดยต้องมีการเตรียมแผนความต่อเนื่องในการทำงาน (Business Continuity Plan : BCP) มีกระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process) ตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ หรือตามมาตรฐานสากล ISO/IEC27001 หรือมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามวิธีการแบบปลอดภัย ตามพระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

3. พัฒนาการปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลให้มีการ Update แบบรายวัน รวมทั้งพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลบน Data Warehouse หรือ Data Lake โดยมีการทำ Data Cleansing และ Data Masking เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ในลักษณะ Predictive Analytic

ตัวชี้วัดที่ 6 : เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)

1. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ API ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร พัฒนาการเก็บข้อมูลในรูปแบบเชิงโครงสร้างขนาดใหญ่ (Large-Structured) พัฒนาการวิเคราะห์ข้อมูลผ่านการเขียนโปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์ เช่น Python Spark เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) หรือการวิเคราะห์ที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น พัฒนา Data Security Platform เพื่อใช้ในการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อสร้างความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการทำงาน

2. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ “Block Chain” เข้ามาปรับใช้ในองค์การ เพื่อการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างปลอดภัย โดยข้อมูลที่จัดเก็บจะต้องมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

3. นำเทคโนโลยี Big Data มาปรับใช้ให้เหมาะสมตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อใช้วิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลในการสนับสนุนการตัดสินใจและวางแผนในด้านต่าง ๆ

4. การใช้เทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่ในยุคสังคมดิจิทัล โดยมีข้อพิจารณา ได้แก่ การริเริ่มนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ “Mobile Application” มาใช้งานให้เหมาะสมตามภารกิจของหน่วยงาน

5. พัฒนาการวิเคราะห์ที่มีความซับซ้อนหรือสมการขั้นสูงผ่านการ Quantum Computing ด้านการวิเคราะห์ผ่านการเขียนโปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์ เช่น Python Spark เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) หรือการวิเคราะห์ที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและภายใน

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีการจัดประชุมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 - 2563) ตามมติคณะรัฐมนตรี ที่ให้ทุกส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี โดยมุ่งเน้นไปยังผู้ใช้งานเป็นหลัก และต้องมีความสอดคล้องนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) และมีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลที่เรียกว่า “SWOT Analysis” มาทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พบว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีโอกาสดีจากการที่รัฐบาลได้ให้ความสำคัญและสนับสนุน ให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยการปฏิบัติงานในทุกภาคส่วน ผลประเมินสภาพแวดล้อมภายใน พบว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรียังขาดการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน จึงส่งผลให้ยังไม่มีบูรณาการและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลร่วมกัน ประกอบกับสภาพความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานต้องเผชิญปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ นา ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการลงทุนทางเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งต้องมีการติดตามศึกษาวิเคราะห์ล่วงหน้าและพิจารณาวางแผนอย่างรอบคอบ เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณพัฒนาประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในการนี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำเป็นต้องวางแผนบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล และประเมินถึงคุณค่าในการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เนื่องจากการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือการจัดทำโปรแกรมประยุกต์ (Application Program) ทางดิจิทัล ส่วนใหญ่จำเป็นต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก และในงบประมาณเหล่านี้ต้องจัดสรรเพื่อการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึงด้วยเช่นกัน ดังนั้น จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 - 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยได้นำข้อมูล SWOT Analysis

ที่ได้วิเคราะห์ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 ซึ่งทำการวิเคราะห์ด้วยเทคนิค TOWS Matrix มาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ ดังนี้

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (S) S1 สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน S2 ด้านระบบเครือข่ายและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ S3 ผู้บริหารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และสนับสนุนการจัดหางบประมาณ S4 ผู้บริหารระดับสูงใช้งานในระบบต่าง ๆ มากขึ้นทำให้มีการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลครบทั้งระบบ S5 บุคลากรมีความพร้อมที่สามารถเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลและนำมาปรับใช้กับงานที่ปฏิบัติได้	จุดอ่อน (W) W1 ระบบอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมและ ไม่เสถียร ล่าช้า ไม่ตอบสนองต่อการหาข้อมูลเพื่อตอบสนองนายกรัฐมนตรี W2 บุคลากรขาดการฝึกอบรมเพื่อให้สามารถใช้โปรแกรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมทักษะ/ความรู้เฉพาะด้าน W3 ขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ W4 การบริหารจัดการระบบข้อมูลขาดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร W5 ยังขาด Application ในการสนับสนุนภารกิจของผู้ใช้
โอกาส (O) O1 รัฐบาลให้ความสำคัญ ทำให้หน่วยงานได้พัฒนาอย่างไม่มียั้งจำกัด ได้รับงบประมาณเป็นจำนวนมาก และยังส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในการทำงานใหม่ O2 เทคโนโลยี และ Application สำเร็จรูปในด้านการปฏิบัติงานต่างๆ มีการพัฒนาที่หลากหลายทำให้มีทางเลือกในการประยุกต์ใช้งานในการทำงาน O3 รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล O4 มีหน่วยงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พร้อมให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษา (เช่น สรอ. เป็นต้น) O5 เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ ก่อให้เกิดการเรียนรู้และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	กลยุทธ์เชิงรุก (SO) ใช้จุดแข็งเกาะกุมโอกาส 1. มีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย (S3, O1, O2) 2. เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล (S2, O2) 3. พัฒนาศักยภาพให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล (S5, O5) 4. ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี (S1, S3, O1, O2)	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) เอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส 1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน (O1, O2, O3, W1, W3, W4, W5) 2. สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล (O1, O2, W3, W4)
อุปสรรค (T) T1 ความไม่แน่นอนทางการเมือง นโยบายรัฐบาลแต่ละสมัยมีความแตกต่างกัน T2 สูญเสียงบประมาณเพื่อป้องกันการโจมตีระบบจากบุคคลภายนอกจำนวนมาก T3 เทคโนโลยีพัฒนาอย่างรวดเร็ว จนบางครั้งทำให้ไม่สามารถปรับเข้ากับความต้องการใช้งานจริง T4 ขาดแนวทางบูรณาการข้อมูล T5 ระบบการจัดซื้อครุภัณฑ์ที่จำเป็นมีความล่าช้า	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไม่มีกลยุทธ์เชิงป้องกัน	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไม่มีกลยุทธ์เชิงรับ

จากการวิเคราะห์ SWOT Analysis พบว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ยังขาดการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายใน จึงส่งผลให้ไม่มีการบูรณาการและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลร่วมกันอย่างจริง ประกอบกับสภาพความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานต้องเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ จึงได้มีการจัดทำ TOWS Matrix พบว่าจุดอ่อนด้านเทคโนโลยีของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี คือการขาดระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ รวมถึงการยกระดับบุคลากรด้าน Digital Literacy และเมื่อต้องการกำจัดจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาสในการเพิ่มการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลในการสนับสนุนการทำงาน รวมถึงการสร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูล โดยจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี พ.ศ. 2562 – 2565 เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการดำเนินการ

จากการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี พ.ศ. 2562 - 2565 คิดเป็นความสำเร็จในการจัดทำโครงการอยู่ในระดับมาก – มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76 มีผลค่อนข้างดี แต่ยังไม่สามารถแก้ไขจุดอ่อนของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ และจากการสำรวจความพร้อมของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พบว่าอยู่ในระดับที่พร้อมในการพัฒนาต่อเนื่องไม่ว่าทางด้าน Digital Technology, Digital Literacy หรือการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงการดำเนินการดูแลรักษาข้อมูล การประเมินตามตัวชี้วัด การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัลและความสำเร็จในการนำระบบปฏิบัติการภายใน สลน. จึงได้ทบทวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) เพื่อใช้ในการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล พ.ศ. 2566 – 2568 โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลจากแผนปฏิบัติงานด้านดิจิทัล พ.ศ. 2561 – 2565

เปรียบเทียบการเชื่อมโยงการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและภายใน



จุดแข็ง Strengths

แผนปฏิบัติงานดิจิทัล สลน. พ.ศ. 2561 - 2565	แผนแม่บทดิจิทัล สลน. พ.ศ. 2566 - 2668
1. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน 2. ด้านระบบเครือข่ายและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ 3. ผู้บริหารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและสนับสนุนการจัดหางบประมาณ 4. ผู้บริหารระดับสูงใช้งานในระบบต่าง ๆ มากขึ้นทำให้มีการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลครบทั้งระบบ 5. บุคลากรมีความพร้อมที่สามารถเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลและนำมาปรับใช้กับงานที่ปฏิบัติได้	1. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2. ด้านระบบเครือข่ายและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ 3. ผู้บริหารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและสนับสนุนการจัดหางบประมาณ 4. ผู้บริหารระดับสูงใช้งานในระบบต่าง ๆ มากขึ้นทำให้มีการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลครบทั้งระบบ 5. บุคลากรมีความพร้อมที่สามารถเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลและนำมาปรับใช้กับงานที่ปฏิบัติได้ 6. นายกรัฐมนตรีและรองนายกรัฐมนตรีใช้ข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี 7. ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรีให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศอัจฉริยะ



จุดอ่อน (Weakness)

แผนปฏิบัติงานดิจิทัล สลน. พ.ศ.2561 - 2565	แผนแม่บทดิจิทัล สลน. พ.ศ.2566 - 2668
1. ระบบอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมและไม่เสถียร ล่าช้า ไม่ตอบสนองต่อการหาข้อมูล เพื่อตอบสนองนายกรัฐมนตรี 2. บุคลากรขาดการฝึกอบรมเพื่อให้สามารถใช้ โปรแกรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ส่งเสริมทักษะ/ความรู้เฉพาะด้าน 3. ขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ 4. การบริหารจัดการระบบข้อมูล ขาดการเชื่อมโยง ระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร 5. ยังขาด Application ในการสนับสนุนภารกิจ ของผู้ใช้	1. ระบบอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมและไม่เสถียร ล่าช้า ไม่ตอบสนองต่อการหาข้อมูลเพื่อ ตอบสนองนายกรัฐมนตรี 2. บุคลากรขาดการฝึกอบรมเพื่อให้สามารถใช้ โปรแกรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ส่งเสริมทักษะ/ความรู้เฉพาะด้าน 3. ขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ 4. การบริหารจัดการระบบข้อมูล ขาดการ เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร 5. การพัฒนาระบบสารสนเทศ Application สนับสนุนการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ 6. การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ พัฒนาระบบสารสนเทศและเครื่องมือมีน้อย 7. ยังขาดแผนปฏิบัติงานและทิศทางในการ ดำเนินงานด้านดิจิทัลระยะยาว 8. บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน สารสนเทศมีจำนวนค่อนข้างน้อย 9. ความพร้อมของบุคลากร ข้อมูล และ เครื่องมือในการบูรณาการข้อมูลขนาดใหญ่ ยังขาดแคลน



โอกาส (Opportunities)

แผนปฏิบัติงานดิจิทัล สลน. พ.ศ.2561-2565	แผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สลน. พ.ศ.2566-2668
1. รัฐบาลให้ความสำคัญ ทำให้หน่วยงานได้พัฒนาอย่างไม่มีข้อจำกัด ได้รับงบประมาณเป็นจำนวนมาก และยังส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในการทำงานใหม่ 2. เทคโนโลยี และ Application สำเร็จรูปในด้านการปฏิบัติงานต่างๆ มีการพัฒนาที่หลากหลาย ทำให้มีทางเลือกในการประยุกต์ใช้งานในการทำงาน 3. รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล 4. มีหน่วยงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พร้อมให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษา (เช่น สรอ. เป็นต้น) 5. เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ ก่อให้เกิดการเรียนรู้และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	1. รัฐบาลให้ความสำคัญ ทำให้หน่วยงานได้พัฒนาอย่างไม่มีข้อจำกัด ได้รับงบประมาณเป็นจำนวนมาก และยังส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในการทำงานใหม่ 2. รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล และให้ส่วนราชการดำเนินการบูรณาการข้อมูล Big Data และการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ 3. แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินกำหนดให้เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล 5 ด้าน กับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี PMOC และให้ส่วนราชการระดับกระทรวง จังหวัด จัดทำการบูรณาการข้อมูล จะจัดทำประเด็นเชื่อมโยงกับ PMOC อย่างน้อยหน่วยงานละ 2 เรื่อง 4. เทคโนโลยี และ Application สำเร็จรูปในด้านการปฏิบัติงานต่าง ๆ มีการพัฒนาที่หลากหลาย ทำให้มีทางเลือกในการประยุกต์ใช้งานในการทำงาน 5. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พร้อมให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษา 6. เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ ก่อให้เกิดการเรียนรู้และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน



อุปสรรค (Threats)

แผนปฏิบัติงานดิจิทัล สลน. พ.ศ.2561-2565	แผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สลน. พ.ศ.2566-2668
1. ความไม่แน่นอนทางการเมือง นโยบายรัฐบาล แต่ละสมัยมีความแตกต่างกัน 2. สูญเสียงบประมาณเพื่อป้องกันการโจมตีระบบ จากบุคคลภายนอกจำนวนมาก 3. เทคโนโลยีพัฒนาอย่างรวดเร็ว จนบางครั้งทำให้ ไม่สามารถปรับเข้ากับความต้องการใช้งานจริง 4. ขาดแนวทางบูรณาการข้อมูล 5. ระบบการจัดซื้อครุภัณฑ์ที่จำเป็นมีความล่าช้า	1. ความไม่แน่นอนทางการเมือง นโยบายรัฐบาล ของรัฐบาลแต่ละสมัยมีความแตกต่างกัน 2. สูญเสียงบประมาณเพื่อป้องกันการโจมตี ระบบจากบุคคลภายนอกจำนวนมาก 3. เทคโนโลยีพัฒนาอย่างรวดเร็ว จนบางครั้ง ทำให้ไม่สามารถปรับเข้ากับความต้องการใช้ งานจริง 4. ความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณและ กระบวนการจัดซื้อครุภัณฑ์ที่จำเป็นมีความ ล่าช้า 5. ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับจากส่วนราชการ อื่น มีความเสี่ยง อาจส่งผลไม่สามารถส่ง ข้อมูลได้ทันที ส่งผลให้เกิดความล่าช้า หรือไม่มีข้อมูลตรงตามความต้องการใช้งาน 6. ความร่วมมือในการใช้ข้อมูลร่วมมือ และใน รูปแบบ Automatic

จากตารางเปรียบเทียบพบว่า SWOT ระหว่าง แผนปฏิบัติงานด้านดิจิทัล สลน. พ.ศ.2561 -2565 และแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สลน. พ.ศ.2566 - 2568 มีความคล้ายคลึง จากสภาพแวดล้อมและบริบทที่เปลี่ยนแปลงอย่างไม่มีนัยสำคัญ ในปัญหา จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เดิม ๆ จากระยะเวลาที่ผ่านมา 5 ปี ได้มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาระบบ สารสนเทศ ซึ่งเป็นแนวโน้มที่ดีมีโอกาสดีแต่ก็มีอุปสรรคเพิ่มขึ้น

บทสรุป

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2562 - 2565) มีโครงการตามแผนงาน ทั้งหมด 38 โครงการ โดยมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 13 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 37 มีโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน 11 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 29 และมีโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 13 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 34 ในภาพรวมแล้วของโครงการใน 3 ยุทธศาสตร์ จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการเชื่อมโยงการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายใน และการบริการบุคคลภายนอก เช่น ผู้สื่อข่าว ผู้มาประชุม และผู้มาติดต่อราชการ เป็นต้น รวมถึงการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ ในยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศในช่วงแรก มุ่งเน้นพัฒนาระบบการให้บริการ เช่น ระบบการจองรถยนต์ การจองห้องประชุม และระบบบริหารการประชุม เป็นต้น สำหรับการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูล จำนวน 2 ระบบ ได้รับการจัดสรรงบประมาณ พ.ศ.2565 ประกอบด้วย โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศติดตามสถานะร่าง พ.ร.บ. กระทั่งถาม และข้อปรึกษาหารือ ส.ส./ส.ว. และโครงการบริหารจัดการฐานข้อมูลระบบงานด้านต่างประเทศของนายกรัฐมนตรี ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการ สำหรับยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี ได้ให้ความสำคัญกับการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และการติดตามสถานการณ์ภัยพิบัติต่าง ๆ เพื่อจัดหาเครื่องมือในการวิเคราะห์ ประมวลผล และบูรณาการข้อมูล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการขับเคลื่อนการบริหารราชการ ซึ่งมีโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 50

การสำรวจความพึงพอใจตามตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการ ในการดำเนินโครงการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 โดยสำนักงานเลขาธิการ สรุปได้ผลว่า ผู้ประเมินมีความเห็นว่าการสำเร็จของโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 อยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ 76 อยู่ในระดับน้อย - น้อยมาก ร้อยละ 5

การสำรวจตัวชี้วัดและประเมินผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ผ่านระบบ e-SAR พบว่าในส่วนศักยภาพในการดำเนินงานภายในองค์กร (Potential Base) ความสำเร็จในการนำระบบปฏิบัติการภายใน สลน. รูปแบบดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติจำนวน 3 ระบบงาน สามารถนำไปใช้งานจริงและได้รับการประเมินผลความพึงพอใจจากผู้ใช้งานจากบุคลากร สลน. ผลการประเมินอยู่ในขั้นบรรลุเป้าหมายขั้นสูง และการประเมิน

สถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ได้รับการประเมินจาก กพร. ในเรื่องของ PMQA 4.0 ผลการประเมินได้คะแนน 387.56 อยู่ในชั้นบรรลุเป้าหมายขั้นสูง (ระดับคะแนน 300 - 350 ขึ้นไป)

การสำรวจจากภายนอก โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้สำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ระหว่างปี พ.ศ.2561 - 2564 โดยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระดับคะแนนในภาพรวมของการพัฒนาความพร้อมด้านดิจิทัล อยู่ระหว่าง 53.94 – 67.7 จัดอยู่ในระดับ 3 Defined และมีข้อเสนอแนะใน 6 ประเด็นตัวชี้วัด

ในการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จากจุดแข็งและโอกาส ได้มีการกำหนดกลยุทธ์เชิงรุกเพื่อการพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินการด้านดิจิทัล ในการกำหนดให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล และยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี และในการกำจุดอ่อนให้มีการใช้กลยุทธ์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และสร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล เพื่อการยกระดับเป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ มีข้อมูลที่พร้อมใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายให้กับนายกรัฐมนตรี หรือผู้บริหารระดับสูงของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยสรุปการดำเนินงานตามโครงการฯ ที่เสนอในกลยุทธ์ต่าง ๆ สามารถบรรลุเป้าหมายได้ค่อนข้างดี แต่ยังไม่บรรลุเป้าหมายได้ครบทุกโครงการ

บทที่ 3

แนวทางการพัฒนาดิจิทัลของสสน.

- วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล สสน.
- แนวคิดสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัล สสน.
- บทสรุป

บทที่ 3

แนวทางการพัฒนาดิจิทัลของสทน.

แนวคิดการออกแบบการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สทน.เพื่อการยกระดับการปฏิบัติงานให้เป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ ตามนโยบายรัฐบาลในการเข้าสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตอบสนองการปฏิบัติงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการดำเนินงานและอำนวยความสะดวกให้กับนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรี ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 4 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงาน และการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพนั้น

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตามคำสั่งที่ 99/2563 เพื่อให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 ของ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศ สนับสนุนการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรี โดยมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ประจำสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (CIO) เป็นประธาน และได้รับความร่วมมือจากบุคคลและหน่วยงานภายนอกเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ ประกอบด้วย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ สำนักงานเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ระยะ 3 ปี
2. ศึกษาและกำหนดแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้เป็นระบบดิจิทัล อย่างเต็มรูปแบบ
3. ศึกษาและกำหนดแนวทางการพัฒนาต้นแบบระบบการเชื่อมโยงและการบูรณาการข้อมูล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี
4. ศึกษาและกำหนดแนวทางพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ สำหรับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้กำหนดกรอบแนวทางตามอำนาจหน้าที่ และแนวคิดในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้เป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ เพื่ออำนวยความสะดวกสนับสนุนการปฏิบัติราชการของนายกรัฐมนตรี

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรที่ปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย สะดวก มั่นคง ปลอดภัย
สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”



เป้าหมาย

พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่สะดวก ทันสมัย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน
และการตัดสินใจในทุกระดับ

พันธกิจ

1) บริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

2) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการงานดิจิทัล

3) พัฒนาระบบการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลเพื่อการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีอย่างมีประสิทธิภาพ

4) พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและรักษาความปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและนวัตกรรมสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสสน.

จากแนวทางของนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) แนวทางการพัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีตามแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ประกอบกับผลการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และรายงานผลการสำรวจความพร้อมในการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีประจำปี พ.ศ. 2561 – 2564 รวมถึง การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย จึงได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและรักษาความปลอดภัย

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบเครือข่าย ระบบเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย อุปกรณ์รองรับการปฏิบัติงานนอกสถานที่ และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมทั้งระบบการรักษาความปลอดภัยบุคคลและสถานที่ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับให้โครงสร้างพื้นฐานและการรักษาความ ปลอดภัยบุคคลและสถานที่มีความพร้อมในการพัฒนาสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

เป้าหมาย

1. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย อุปกรณ์รองรับ การปฏิบัติงานนอกสถานที่ และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พร้อมรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล
2. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีโครงสร้างพื้นฐานด้านการรักษาความปลอดภัย โดยนำ IoT, Sensor และ Robotics มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยในระดับ บุคคลและสถานที่

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี สารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยบุคคลและสถานที่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยบุคคลและสถานที่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	100	100	100

กลยุทธ์ที่ 1 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	100	100	100

กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ทำเนียบรัฐบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ทำเนียบรัฐบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ทำเนียบรัฐบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	-	100	100

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้เป็นองค์การดิจิทัลด้วยการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติราชการ เพื่อยกระดับการปฏิบัติราชการให้มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย (Simplicity) มีระบบการทำงานที่คล่องตัวรวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการขั้นตอนในการทำงาน เน้นการสร้างความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity) เพื่อให้เกิดนวัตกรรมที่เป็นกระบวนการ (Process Innovation) ส่งผลให้การปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เป้าหมาย 1. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติราชการเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์การดิจิทัล

2. ระบบปฏิบัติการภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีถูกปรับเปลี่ยนไปสู่การปฏิบัติการในรูปแบบดิจิทัล (Digitalize Process)

ตัวชี้วัด : 1. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ก้าวสู่การเป็นองค์การดิจิทัล

2. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการปรับกระบวนการงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ไปสู่กระบวนการงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Digitalize Process)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ก้าวสู่การเป็นองค์การดิจิทัล	100	100	100
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการปรับกระบวนการงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ไปสู่กระบวนการงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Digitalize Process)	100	100	100

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มีขีดสมรรถนะสูงด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในรูปแบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในรูปแบบดิจิทัล	100	100	100

กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนให้มีการจัดหาหรือพัฒนาเครื่องมือการทำงานเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการจัดหาเครื่องมือการทำงานเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการจัดหาเครื่องมือการทำงานเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	100	100	100

กลยุทธ์ที่ 3 ปรับกระบวนการภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการปรับกระบวนการไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการปรับกระบวนการไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ	100	100	100

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและนวัตกรรมสนับสนุนการตัดสินใจ

เชิงนโยบาย

สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล โดยบูรณาการข้อมูลภาครัฐผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง และเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลในการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรีให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์ สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบเชื่อมโยงข้อมูล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย
2. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีชุดข้อมูลสำคัญ (Data Catalog) จากส่วนราชการอื่นเพื่อการบูรณาการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลในมิติต่าง ๆ
3. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบอัตโนมัติโดยใช้นวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้ความหมายของพฤติกรรม อารมณ์ และประมวลผลเชิงลึกและการคาดการณ์ที่แม่นยำมากขึ้น

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและนวัตกรรมการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและนวัตกรรมการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย	100	100	100

กลยุทธ์ที่ 1 นำนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อสนับสนุนข้อมูลการตัดสินใจ

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จในการนำนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์มาใช้ประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการนำนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์มาใช้ประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่	-	100	-

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการบริหารจัดการการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่
สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล
สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย	100	100	100

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้มีความพร้อม ในการขับเคลื่อนองค์การดิจิทัล

ยกระดับขีดความสามารถในการเข้าใจ การใช้งาน การเข้าถึง และรู้เท่าทันในการใช้
เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในทุกกระดับ รวมทั้งการยกระดับ
ขีดความสามารถและทักษะความรู้สำหรับบุคลากรด้านดิจิทัลและผู้มีศักยภาพในการพัฒนาเพิ่มเติม
ให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการประมวลผล วิเคราะห์ และคาดการณ์ สนับสนุนการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

1. ศักยภาพของข้าราชการและบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถปรับตัวได้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
และมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยน
เป็นรัฐบาลดิจิทัล
2. ข้าราชการและบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีสามารถนำเทคโนโลยี
ดิจิทัลมาใช้ในการเกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการและยุทธศาสตร์
ประเทศต่อไป
3. ข้าราชการและบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีความพร้อมในการ
เปลี่ยนผ่านองค์การไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมายแต่ละระดับได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละของบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมายแต่ละระดับได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัล	100	100	100

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการปฏิบัติงาน ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมายผ่านการประเมินผลความสามารถในการนำไปใช้งานของแต่ละโครงการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละของบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมายผ่านการประเมินผลความสามารถในการนำไปใช้งานของแต่ละโครงการ	100	100	100

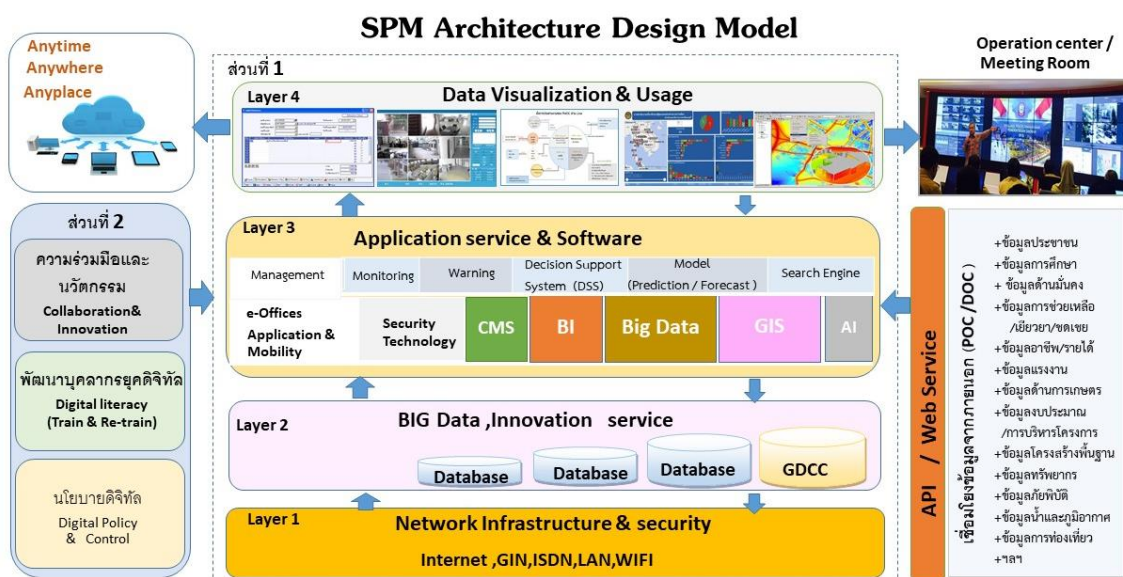
กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัล

ตัวชี้วัด : บุคลากรได้รับใบประกาศนียบัตรวิชาชีพด้านดิจิทัลหรือเอกสารยืนยันการได้รับการฝึกอบรมด้านดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
บุคลากรได้รับใบประกาศนียบัตรวิชาชีพด้านดิจิทัลหรือเอกสารยืนยันการได้รับการฝึกอบรมด้านดิจิทัล	80	80	80

แนวคิดสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัล สลน.

การกำหนดกรอบแนวคิดในการพัฒนาทั้งด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและบุคลากร เพื่อให้การปรับเปลี่ยนองค์กร (Digital Transformation) ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มจากการปรับทัศนคติ (Digital Mindset) การยอมรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใหม่ ๆ รวมถึงมุมมองต่อการปรับปรุงรูปแบบการปฏิบัติงานและความรู้ความสามารถตลอดจนทักษะในการใช้เทคโนโลยี (Digital Skill) นอกจากนี้ ต้องมีกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร (Digital Processes) ในการเชื่อมโยงข้อมูล และมีรูปแบบเฉพาะ (Digital Platform) เพื่อเอื้อต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอัตโนมัติมากขึ้น ลดขั้นตอนการทำงาน ดังนี้



ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัล

ส่วนที่ 1

ระดับ 1 การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ให้สามารถบริการด้านเครือข่าย เครือข่ายสำรอง การบริหารจัดการรักษาความปลอดภัยด้านดิจิทัลขององค์กร วางแผนการใช้งาน ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และการสื่อสารสำหรับเชื่อมโยงระหว่างเครือข่ายข้อมูลที่มีความปลอดภัย เช่น เครือข่ายภาครัฐ (GIN) หรือการจัดทำวงจรสื่อสารสำรอง (Redundant Link) และ จัดหาพื้นที่ในการสำรองข้อมูล Co - Location รวมถึงการวางแผนการขยายเครือข่ายความเร็วสูง ในอนาคต อาทิ 5G การใช้ประโยชน์จาก IoT และระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายข้อมูล

ระดับ 2 การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่าง ๆ การจัดการฐานข้อมูล และการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้รองรับ

การใช้งาน รวมถึงการใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ Government Data Center and Cloud Service (GDCC) จัดหาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Management System : DBMS) เช่น Oracle, SQL, My SQL, DB2, Progress เป็นต้น ซึ่งเป็นโครงสร้างข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญ

ระดับ 3 การพัฒนาระบบสารสนเทศให้บริการในองค์กร สนับสนุนการปฏิบัติงาน ประจำตามกระบวนการ งานเฝ้าระวัง การแจ้งเตือน การวิเคราะห์ คาดการณ์ การพยากรณ์ สนับสนุนการตัดสินใจ โดยมีเครื่องมือและเทคโนโลยีสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย

1) การพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานเฉพาะ เช่น e - office หรือ Office Automation เพื่อการพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการตามภารกิจขององค์กร ลดกระบวนการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกัน ในหลาย ๆ Platform ดังนี้

- การพัฒนาระบบสารสนเทศในการลดกระบวนการ เช่น ระบบสารสนเทศสนับสนุนงานด้านการประสานการเมือง ด้านการติดตามนโยบายรัฐบาล ด้านการต่างประเทศ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารจัดการโครงการ แผนงาน การเงิน งบประมาณ และจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

- ด้านการให้บริการ เช่น ระบบการจองรถยนต์ การขอบัตรผ่านเข้า - ออก การแจ้งซ่อมบำรุง เป็นต้น

- ด้านการประชาสัมพันธ์ เช่น เว็บไซต์รัฐบาลไทย เว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและระบบอินทราเน็ต

- ด้านการสนับสนุนงานเลขานุการ เช่น E - Mail ระบบการจองห้องประชุม ระบบจัดเก็บเอกสาร ระบบการประชุม ระบบนัดหมาย เป็นต้น

- จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) เพื่อการกำกับดูแลรักษาข้อมูล ตรวจสอบประเมินคุณภาพของข้อมูล รักษาความปลอดภัยของข้อมูลให้ถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อการใช้ประโยชน์แก่สาธารณะ

- จัดทำระบบสารสนเทศบุคคลากร Personalization ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ เช่น ระบบการบริการในองค์กร ระบบการสื่อสาร ระบบสารสนเทศบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เช่น การฝึกอบรม ข้อมูลอื่น ๆ เช่น ข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ พ.ร.บ ต่าง ๆ และสามารถสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายด้วยข้อความ เสียง เป็นต้น การพัฒนาในรูปแบบ Web / Mobile Application เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ปฏิบัติงานได้สามารถปฏิบัติงานได้ในทุกที่และทุกเวลา

2) การพัฒนา Digital Platform เป็นเครื่องมือในการบูรณาการ วิเคราะห์ คาดการณ์ สนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System)

2.1) การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data Technology สามารถประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ ประกอบด้วยข้อมูลหลายรูปแบบ ได้แก่ รูปแบบข้อมูลที่มีโครงสร้าง กึ่งโครงสร้าง และไม่มีโครงสร้าง ได้อย่างรวดเร็ว การจัดทำ Data Transfer & Data Integration ในการเชื่อมโยงชุดข้อมูลจากส่วนราชการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการวิเคราะห์ คาดการณ์ และสามารถพัฒนาโปรแกรม Application ร่วมกับการพัฒนา AI ในการช่วยประมวลผลข้อมูลได้อย่างแม่นยำ

2.2) เครื่องมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศ (Software Tools)

- Business Intelligence Tools สามารถนำข้อมูลจำนวนมากที่มีหลากหลายมาวิเคราะห์ เป็นข้อมูลเชิงลึกและนำเสนอข้อมูลหลายมุมมอง (Dashboard) ทั้งกราฟ ตัวเลข ตาราง ง่ายต่อการเข้าใจ เช่น Power BI, Tableau เป็นต้น โดยการรวบรวมจากแหล่งต่าง ๆ ข้อมูลสถิติย้อนหลัง และสร้างความสัมพันธ์ของข้อมูลกับมิติเวลา (Time series) เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มการคาดการณ์ หรือทำนายผลข้อมูล (Forecast / Prediction) ทั้งนี้ ควรดำเนินการในการรวบรวมชุดข้อมูลและจัดทำเป็น Data Catalog เพื่อการเชื่อมโยงกับข้อมูลที่สำคัญจากหน่วยงานภายนอก ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น API, Web Service เป็นต้น

- GIS Software ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลภูมิสารสนเทศในการวิเคราะห์ ประเมินผลและการสร้างแบบจำลองเชิงพื้นที่เพื่อใช้ในการติดตาม เฝ้าระวัง คาดการณ์ในด้านต่าง ๆ อาทิ ติดตามและประเมินผลกระทบจากภัยธรรมชาติที่ส่งผลกับภาคเกษตร ภาคอุตสาหกรรม และประชาชน รวมถึงการนำเสนอในรูปแบบแผนที่สถานการณ์ และการลำดับเหตุการณ์ให้เข้าใจภาพรวมได้ง่ายขึ้น

2.3) เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence (AI) ช่วยในการประมวลผลที่ซับซ้อน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก อาทิ สรุปข้อมูลและคัดกรอง (Text Classification/ Text Extraction) โปรแกรมช่วยปฏิบัติงานในกระบวนการอัตโนมัติ Robotic Process Automation (RPA) และ Machine Learning ใช้ในการเรียนรู้และการวิเคราะห์ข้อมูลที่แม่นยำ นอกจากนี้ยังสามารถนำรูปแบบภาษาที่มนุษย์เข้าใจตามธรรมชาติของแต่ละเชื้อชาติ Natural Language เข้ามาได้ด้วย

ระดับ 4 ระบบการนำเสนอข้อมูลและการจัดการห้องปฏิบัติการ เพื่อการนำเสนอข้อมูลในการประชุม การปฏิบัติการในสถานการณ์ฉุกเฉิน

- การนำเสนอข้อมูลผ่านจอภาพ เป็นข้อมูลระบบสารสนเทศ ระบบภูมิสารสนเทศ หรือการแสดงผลข้อมูลประเภท เช่น AVI Video MOV WVM เป็นต้น

- การประชุมทางไกล Video Conference System โดยระบบการประชุมสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ได้หลาย Platform ระบบการประชุม

- เทคโนโลยีเสมือนจริง เช่น Virtual Reality (VR) เป็นการจำลองสภาพแวดล้อมจริงเข้าไปให้เสมือนจริง Augmented Reality (AR) การแสดงผลการรวมสภาพแวดล้อมจริงกับวัตถุเสมือนเข้าด้วยกันในเวลาเดียวกัน

ส่วนที่ 2

- ความร่วมมือ Collaboration ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กระบวนการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานวิถีใหม่ในส่วนความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อการประสานแลกเปลี่ยนข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล รวมถึงการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

- การพัฒนาบุคลากรดิจิทัล ให้มีความรู้ ทักษะ และขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Capability) ในการปฏิบัติงานร่วมกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย โดยการพัฒนาความรู้ (Reskill/Upskill) ในทักษะหลัก 3 ด้าน เช่น Digital literacy, Data literacy และ Cyber Security literacy

- นโยบายดิจิทัลในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการการใช้ข้อมูล Digital Policy เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์การให้สามารถก้าวข้ามความเป็น Analog สู่การเป็น Digital รวมถึงการบังคับใช้อย่างจริงจังในทุกระดับชั้น เช่น นโยบายการลดกระดาษ การสั่งการด้วยดิจิทัลการใช้ Digital Signature ในกระบวนการสั่งงาน เป็นต้น รวมถึงการปรับเปลี่ยน Digital Mindset ของบุคลากรในองค์การให้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานเป็นการปฏิบัติงานที่เป็นดิจิทัลมากขึ้น

เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงสร้างสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัล จึงแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ 4 คณะ เพื่อศึกษารายละเอียดและจัดเป็นแผนงาน กระบวนงาน แผนงบประมาณ ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานเป็นดิจิทัล โดยกำหนดอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. คณะอนุกรรมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

- ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย และเครือข่ายไร้สาย รวมถึงแผนการควบคุมการบริหารจัดการใช้ประโยชน์และการรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังจากการโจมตี

- ศึกษาและจัดทำแผนการบริหารจัดการเครื่องแม่ข่าย คอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์รองรับการปฏิบัติงานนอกสถานที่ และการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

- ศึกษาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีด้านการรักษาความปลอดภัยบุคคลและสถานที่ เช่น IOT, Sensor, Robotics เป็นต้น

2. คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ

- ศึกษา วิเคราะห์ แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี รองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นดิจิทัล
- ศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานนอกสถานที่ ในรูปแบบ Work From Home

3. คณะอนุกรรมการบูรณาการข้อมูลและพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ

- วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลาง (Central Platform) ในการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อให้เป็นมาตรฐานกลางในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ (Management Information System : MIS) และภูมิสารสนเทศ (Geographic Information System : GIS) จากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการติดตาม คาดการณ์ เสนอแนะ สนับสนุนในการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรี
- ศึกษา เทคโนโลยี นวัตกรรม และกำหนดแนวทางการพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ (Intelligent Operation Centre)

4. คณะอนุกรรมการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (Digital literacy) และนโยบายดิจิทัล

- ศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล ในการยกระดับความรู้ ทักษะ ความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรทุกระดับ ให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีในการประมวลผล วิเคราะห์ คาดการณ์ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน
- ศึกษาและกำหนดนโยบายดิจิทัล (Digital Policy) ระเบียบ กฎเกณฑ์ มาตรการ การปรับเปลี่ยนกระบวนการงานไปสู่ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Digital Transformation)

บทสรุป

จากผลการวิเคราะห์ห้องค์การเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรดิจิทัล ระหว่างปี พ.ศ. 2561 - 2564 และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน สลน. ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล สลน. (พ.ศ. 2562 - 2565) ปัจจุบัน ซึ่งการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2566 - 2568 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแผนในการพัฒนาดิจิทัล สลน. อย่างต่อเนื่องขจัดจุดอ่อน และเติมเต็มจุดบกพร่อง เพื่อการปรับเปลี่ยนห้องค์การเป็นดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม โดยได้วางกรอบแนวคิดและสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัล สลน. ไว้ 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ประกอบด้วย (1) การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐาน สนับสนุนการใช้งานเครือข่ายข้อมูลความเร็วสูง การควบคุมอุปกรณ์ IoT และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (2) การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การบริหารจัดการฐานข้อมูล และความปลอดภัยของข้อมูล รวมทั้งการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง รองรับการบริการในระบบคลาวด์จากภาคเอกชน หรือ ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) (3) การพัฒนาระบบสารสนเทศให้บริการในองค์กร สนับสนุนการปฏิบัติงานประจำตามกระบวนการ งานเฝ้าระวัง การแจ้งเตือน การวิเคราะห์ คาดการณ์และการพยากรณ์ สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย โดยนำเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการพัฒนา รองรับการปฏิบัติงานในทุกสถานที่และทุกเวลา (4) ระบบการนำเสนอข้อมูล และการจัดการห้องปฏิบัติการ เพื่อการนำเสนอข้อมูลในการประชุม การประชุมทางไกล การปฏิบัติการในสถานการณ์ฉุกเฉิน รองรับการปฏิบัติการในยุค News Normal

ในส่วนที่ 2 เป็นส่วนที่จะส่งเสริมความสำเร็จของการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานใน 3 เรื่อง คือ ความร่วมมือ Collaboration ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก ในการเชื่อมโยงและการบูรณาการข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูล การพัฒนาบุคลากรดิจิทัลให้มีความรู้ด้านดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ในการพัฒนาความรู้ (Reskill/Upskill) ในทักษะ 3 ด้าน เช่น Digital literacy, Data literacy และ Cyber Security literacy รวมถึงนโยบายดิจิทัลในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการการใช้ข้อมูล Digital Policy

ทั้งนี้ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการพัฒนาดิจิทัล รวมถึงยุทธศาสตร์ 4 ยุทธศาสตร์ 8 กลยุทธ์ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนงานและโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2568 ต่อไป

บทที่ 4

ข้อเสนอแผนการพัฒนาดิจิทัล สลน.

- ✓ ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการ 4 คณะ
- ✓ ข้อเสนอแผนงานโครงการ พ.ศ. 2566 – 2568
- ✓ บทสรุป

บทที่ 4

ข้อเสนอแผนงานการพัฒนาดิจิทัล สลน.

ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการ 4 คณะ

การจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลประกอบด้วยการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ คณะอนุกรรมการด้านการบูรณาการข้อมูลและพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ และ คณะอนุกรรมการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (Digital literacy) และนโยบายดิจิทัล ที่ได้มีการศึกษา และสำรวจความพร้อมของข้อมูลในด้านต่าง ๆ ทั้งจากผลการดำเนินงานตามแผนเดิมที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลสถานะปัจจุบันของด้านโครงสร้างพื้นฐาน สารสนเทศ การบูรณาการข้อมูล และการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์สำหรับการกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการ และงบประมาณ ในการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานสำหรับการยกระดับการปฏิบัติงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้เป็นดิจิทัลตามนโยบายของรัฐบาล

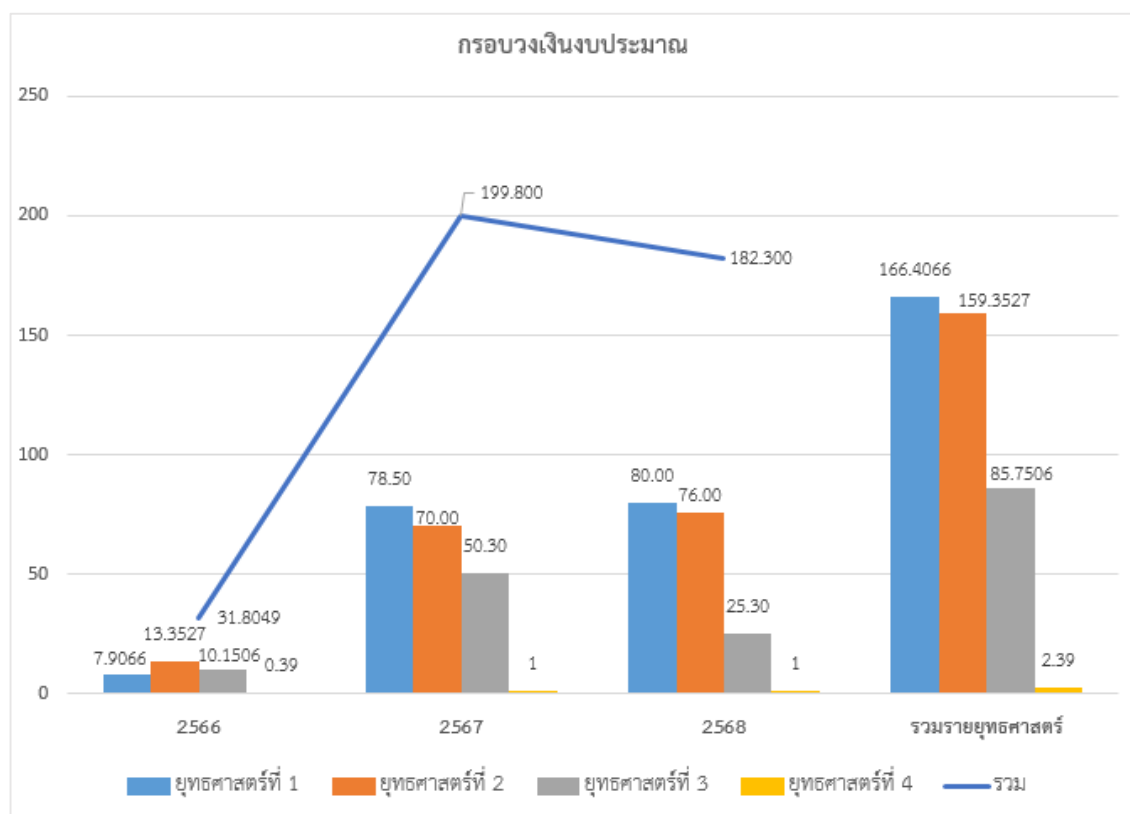
เป้าหมาย

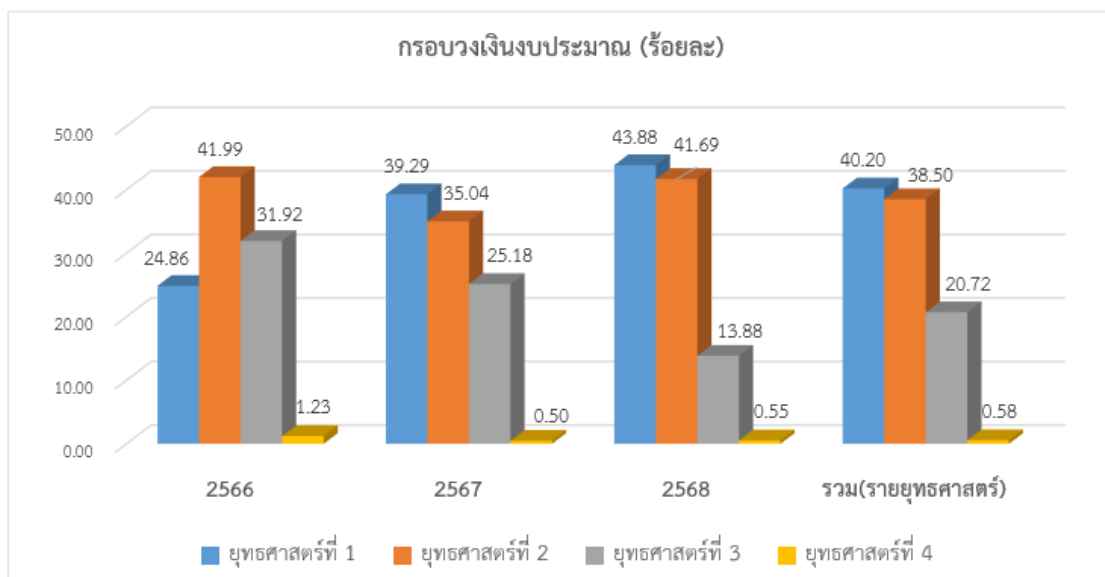
1. จัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
2. จัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
3. จัดทำกรอบแนวทางการบูรณาการข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ในการวิเคราะห์ ติดตาม เสนอแนะการขับเคลื่อนการดำเนินงานของรัฐบาล เพื่อการติดตาม การคาดการณ์ และการทำนาย ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย
4. จัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากรในทุกระดับ

คณะอนุกรรมการทั้ง 4 คณะ ได้ศึกษา สำรวจ และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อจัดทำแผนงานโครงการในแต่ละปีงบประมาณ ให้สอดคล้องกับความเป็นจริง ความเร่งด่วน และความสำคัญของโครงการ โดยสรุปในภาพรวมของโครงการและกรอบงบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

ตารางที่ 4.1 สรุปกรอบวงเงินงบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	วงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)			รวม	หน่วยงานหลัก/รอง
		2566	2567	2568		
ยุทธศาสตร์ที่ 1	8	7.9066	78.50	80.00	166.4066	ศทส./กสร.
ยุทธศาสตร์ที่ 2	26	13.3527	70.00	76.00	159.3527	ศทส.
ยุทธศาสตร์ที่ 3	5	10.1506	50.30	25.30	85.7506	ศทส.
ยุทธศาสตร์ที่ 4	11	0.39	1.00	1.00	2.3900	สสธ.
รวม	50	31.7999	199.8000	182.3000	413.8999	





ภาพที่ 4.1 กรอบวงเงินงบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีกรอบวงเงินงบประมาณรวมร้อยละ 40.20 ซึ่งสูงกว่ายุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 3 และยุทธศาสตร์ที่ 4 เนื่องจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นการลงทุนเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเครือข่าย ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีเสถียรภาพ และมีความปลอดภัยในการรองรับการพัฒนาระบบตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ สำหรับยุทธศาสตร์ที่ 2 เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีกรอบวงเงินงบประมาณในภาพรวมร้อยละ 38.50 โดยมีแผนพัฒนาระบบสารสนเทศในปี พ.ศ. 2566 - 2568 ร้อยละ 41.99 ร้อยละ 35.04 และร้อยละ 41.69 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าการเตรียมการพัฒนาระบบสารสนเทศตั้งแต่ปี พ.ศ. 2566 - 2568 อย่างต่อเนื่อง ซึ่งหากดำเนินการได้ตามกรอบวงเงินงบประมาณที่กำหนดไว้ จะช่วยสนับสนุนกระบวนการต่าง ๆ ภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไปสู่ระบบดิจิทัลได้มากขึ้น ในส่วนยุทธศาสตร์ที่ 3 เกี่ยวข้องกับการบูรณาการข้อมูลและการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศด้วยนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี เป็นยุทธศาสตร์ที่มีการกำหนดกรอบวงเงินงบประมาณในปี พ.ศ. 2566 สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 31.92 ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย และข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ควบคู่ไปกับการพัฒนาความรู้ด้านดิจิทัลของบุคลากร จากนั้นในปี พ.ศ. 2567 - 2568 มีระดับการพัฒนาที่ใกล้เคียงกัน โดยจะมุ่งเน้นไปที่การวิเคราะห์และบูรณา

การข้อมูลต่าง ๆ สำหรับยุทธศาสตร์ที่ 4 เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรให้เหมาะสมกับระดับและหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งมีกรอบเงินงบประมาณในภาพรวมน้อยที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 0.58 ซึ่งแปรผกผันกับจำนวนโครงการฝึกอบรมที่มีเป็นจำนวนมาก แต่เนื่องจากแผนการพัฒนาศักยภาพดิจิทัลส่วนใหญ่ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก รวมทั้งมีหลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่หน่วยงานกลางให้บริการฝึกอบรมแบบออนไลน์โดยไม่มีค่าใช้จ่าย จึงทำให้ยุทธศาสตร์ที่ 4 สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่ต้องใช้กรอบเงินงบประมาณที่สูงมาก

ทั้งนี้ การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 - 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและการศึกษา สักรวจ เพื่อจัดทำแผนงานงบประมาณปี พ.ศ. 2566 – 2568 รายละเอียดตาม**ภาคผนวก ข** และรายละเอียดกรอบขอบเขตของการดำเนินโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ตาม**ภาคผนวก ค**

ข้อเสนอแผนงานโครงการ พ.ศ. 2566 – 2568

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและรักษาความปลอดภัย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยบุคคลและสถานที่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	100	100	100

กลยุทธ์ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	100	100	100

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
1. โครงการปรับปรุงอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายประจำห้องประชุมต่าง ๆ ภายในทำเนียบรัฐบาล จำนวนรวม 30 ห้อง	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายประจำห้องประชุมต่าง ๆ ภายในทำเนียบรัฐบาล จำนวนรวม 30 ห้อง	ห้องประชุมต่างๆ ภายในทำเนียบรัฐบาล สามารถให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายแบบ WiFi-6 จำนวน 30 ห้อง	-	5.00	-	ศทส.
2. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพความเร็วในการรับ - ส่งข้อมูลโครงข่ายหลัก (Backbone)	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพความเร็วในการรับ - ส่งข้อมูลโครงข่ายหลัก (Backbone) จาก 10 Gbps เป็น 40 Gbps และจาก 40 Gbps เป็น 100 Gbps	โครงข่ายหลัก (Backbone) มีความเร็วเพิ่มขึ้นจาก 10 Gbps เป็น 40 Gbps และจาก 40 Gbps เป็น 100 Gbps	-	-	10.00	ศทส.
3. โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังการทำงานของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล คอมพิวเตอร์ ด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things) และระบบแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ (Realtime Notification System)	เพื่อพัฒนาระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังการทำงานของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล คอมพิวเตอร์ ด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง และระบบแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์	มีระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังการทำงานของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์ด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่งที่สามารถแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์อัตโนมัติได้ร้อยละ 100	-	5.00	-	ศทส.
4. โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Server Virtualization/HCI)	1. เพื่อจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์	ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่ติดตั้งใช้งานประจำ DC และ iDC	-	20.00	-	ศทส.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
	แม่ข่ายเสมือน (Server virtualization/HCI) ทดแทนระบบเดิมที่จัดซื้อในปี พ.ศ. 2560 ที่ติดตั้งประจำ DC และ IDC 2. ลดความเสี่ยงในการหยุดการทำงาน ของระบบ ด้วยความสามารถย้าย การทำงานของระบบไปทำงานอยู่ บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ใด ๆ ได้ โดยไม่มีผลกระทบต่ออัตโนมัติ 3. ลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาและ บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย เนื่องจากมีจำนวนเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการใช้งาน ในระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน น้อยลง	อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95				

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
5. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log & SIEM)	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log & SIEM)	มีระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log & SIEM) ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ไม่น้อยกว่า 90 วัน	-	15.00	-	ศทส.
6. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	เพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทนของเดิมที่เสื่อมสภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพการทำงานสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีความต้องการระบบงานในภารกิจหลายรูปแบบโดยสามารถทำงานร่วมกันจากสถานที่ต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีความปลอดภัยสูง	ร้อยละความสำเร็จในการให้บริการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของ สทส. ที่มีอายุการใช้งานไม่เกิน 7 ปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98	7.9066	3.50	10.00	ศทส.
รวมงบประมาณตามกลยุทธ์			7.9066	48.50	20.00	76.4066

กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ทำเนียบรัฐบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ทำเนียบรัฐบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	-	100	100

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล “ระบบการบริหารจัดการอาคารและพื้นที่ทำเนียบรัฐบาล(Building & Location Management System)”	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล ด้วยการพัฒนาระบบการบริหารจัดการอาคารและพื้นที่ทำเนียบรัฐบาลด้วย AI อัจฉริยะ	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาคารและระบบสาธารณูปโภคภายในอาคาร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	30.00	-	กสร.
2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล “Anti Drone”	เพื่อจัดหาระบบต่อต้านอากาศยานไร้คนขับ พร้อมอุปกรณ์ประกอบในการสนับสนุนภารกิจป้องกันที่ตั้งบริเวณทำเนียบรัฐบาล	ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนภารกิจป้องกันที่ตั้งบริเวณทำเนียบรัฐบาลทางอากาศ ได้ร้อยละ 100	-	-	60.00	กสร.
รวมงบประมาณตามกลยุทธ์			-	30.00	60.00	90.00
รวมงบประมาณตามยุทธศาสตร์			7.9066	78.50	80.00	166.4066

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สลน. (พ.ศ. 2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	100	100	100
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการปรับกระบวนการงาน ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Digitalize Process)	100	100	100

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มีขีดสมรรถนะสูงด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในรูปแบบดิจิทัล	100	100	100

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
			2566	2567	2568	
1. ระบบสารสนเทศฐานข้อมูล ข้าราชการการเมืองและ ข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ	เพื่อให้มีฐานข้อมูลข้าราชการช่วย ปฏิบัติราชการ ที่สามารถจัดเก็บ และค้นคืนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จในการพัฒนา ระบบสารสนเทศฐานข้อมูล ข้าราชการการเมืองและข้าราชการ ช่วยปฏิบัติราชการ ระดับที่ 1 สํารวจความต้องการ ระดับที่ 2 จัดทำร่าง TOR ระดับที่ 3 พัฒนาระบบ ระดับที่ 4 ทดสอบระบบ ระดับที่ 5 อบรมและใช้งานจริง	-	5.0000	-	สธธ.
2. ระบบสารสนเทศสารานุกรม อิเล็กทรอนิกส์ของสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางสำหรับ สารสนเทศของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ระบบสารสนเทศสารานุกรม อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	-	-	5.0000	สธธ. กนย.
3. ระบบข้อมูลงานด้านกฎหมาย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อให้มีระบบสารสนเทศในการ บริหารจัดการงานด้านกฎหมาย การร้องเรียน งานวินัย	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ระบบข้อมูลงานด้านกฎหมาย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-	-	5.0000	สธธ.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
			2566	2567	2568	
4. ระบบติดตามและประเมินผล การปฏิบัติราชการของสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อให้การติดตามและประเมินผล การปฏิบัติราชการของสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้รับการ เปลี่ยนแปลงไปสู่รูปแบบดิจิทัล	ร้อยละของการติดตามผลการ ปฏิบัติราชการ และติดตาม แผนงานโครงการ	-	4.0000	-	กพบ.
5. การออกแบบและปรับปรุง เว็บไซต์สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบเว็บไซต์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและ ระบบเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัดสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้รองรับ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ และ มาตรฐานสากลอื่น ๆ	ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละของบุคลากร ที่สามารถบริหารจัดการเว็บไซต์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และระบบเว็บไซต์หน่วยงาน ในสังกัด ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของการ ป้องกันการโจมตีเว็บไซต์สำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรีและ ระบบเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด	3.4930	-	-	สสน.
6. ระบบรายงานผลการตรวจสอบ การเงินการบัญชีสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อมีระบบรายงานผลการ ตรวจสอบการเงินการบัญชีสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี	ร้อยละของความพึงพอใจ ผู้ให้บริการระบบรายงานผลการ	-	-	3.0000	ตรวจสอบ ภายใน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
			2566	2567	2568	
		ตรวจสอบการเงินการบัญชีสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี				
7. ระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต	เพื่อบริหารจัดการงานของศูนย์ ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	ร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้งาน ระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต	-	-	3.0000	ศปท.
8. ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ พิพิธภัณฑ์เสมือนจริง (Virtual Museum) แสดงของที่ระลึก ที่นายกรัฐมนตรีได้รับ	เพื่อเผยแพร่ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับ ของระลึกที่นายกรัฐมนตรีได้รับใน รูปแบบพิพิธภัณฑ์เสมือนจริง (Virtual Museum)	ร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้งาน พิพิธภัณฑ์เสมือนจริง (Virtual Museum) แสดงของที่ระลึก ที่นายกรัฐมนตรีได้รับ	-	5.0000	-	กพธ.
9. ระบบฐานข้อมูลภารกิจ นายกรัฐมนตรีด้านการ ต่างประเทศ	เพื่อให้มีฐานข้อมูลภารกิจของ นายกรัฐมนตรีด้านการต่างประเทศ ที่ครบถ้วน แสดงความคืบหน้าการ ดำเนินงานที่เป็นปัจจุบันเพื่อประกอบ การพิจารณาสั่งการของ นายกรัฐมนตรี รวมทั้งสร้างเครือข่าย ข้อมูลและบูรณาการการประสานงาน	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ ฐานข้อมูลภารกิจนายกรัฐมนตรี ด้านการต่างประเทศ ประกอบด้วย 5 ระดับ ระดับที่ 1 การสำรวจและรวบรวม ความต้องการใช้งานของบุคลากร ที่เกี่ยวข้อง	9.8597	-	-	กตป.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
			2566	2567	2568	
	และความร่วมมือที่ใกล้ชิดกับ หน่วยงานด้านการต่างประเทศของ ส่วนราชการต่าง ๆ	ระดับที่ 2 การออกแบบโปรแกรม ต้นแบบให้ตรงตามความต้องการ ใช้งาน ระดับที่ 3 การรวบรวมข้อมูลและ นำข้อมูลลงระบบฐานข้อมูล ระดับที่ 4 การทดสอบและปรับปรุง การใช้งานระบบฐานข้อมูล ระดับที่ 5 การมีระบบฐานข้อมูลที่ สมบูรณ์ พร้อมใช้งาน				
10. ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ รัฐบาลไทย	เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ รัฐบาลผ่านทางเว็บไซต์รัฐบาลไทย มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ มากขึ้น	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพเว็บไซต์รัฐบาลไทย ภาษาไทยและอังกฤษ	-	5.0000	-	สนข.
11. การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพ ของระบบฐานข้อมูลภารกิจ นายกรัฐมนตรีด้านการ ต่างประเทศ	เพื่อให้ฐานข้อมูลฯ ตอบสนองความ ต้องการของผู้ใช้งาน มีความทันสมัย และรองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ซึ่งจะ	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ	-	-	2.0000	กตป.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
			2566	2567	2568	
	ช่วย ส่งเสริมและสนับสนุนให้ ฐานข้อมูลฯ มีประสิทธิภาพในการ ใช้งานมากขึ้น	ฐานข้อมูลภารกิจนายกรัฐมนตรื ด้านการต่างประเทศ				
12. ระบบบริหารจัดการงานพิธีการ	เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลด้านงานพิธีการ เป็นระบบมากยิ่งขึ้นและช่วยเสริม ให้การทำงานมีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น และนำ สลน. เปลี่ยนแปลงไปสู่ องค์การดิจิทัล (Digital Organization)	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา ระบบระบบบริหารจัดการงานพิธีการ		10.0000		
		รวมงบประมาณตามกลยุทธ์	13.3527	29.0000	18.0000	60.3527

กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนให้มีการจัดหาหรือพัฒนาเครื่องมือการทำงานเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการจัดหาเครื่องมือการทำงานเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	100	100	100

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ(ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
			2566	2567	2568	
1. ระบบการจัดการเอกสาร (Document Management System)	มีระบบการจัดการเอกสาร (Document Management System) ที่เป็นมาตรฐาน	ร้อยละจำนวนกระดาษที่ลดลง ในการจัดเก็บเอกสาร	-	10.0000	-	สสน.
2. การพัฒนาระบบ Line Bot เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	พัฒนา Line Bot เพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่สำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี	ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนบริการ ที่พัฒนาใน Line Bot ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ Line Bot	-	-	-	สสน.
3. ระบบบริหารจัดการซอฟต์แวร์ ลิขสิทธิ์ สำหรับผู้ใช้ภายใน องค์กร (Enterprise Software	เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ ภายในองค์กร (Enterprise	จำนวนปัญหาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ที่ลดลง	-	4.0000	-	ศทส.

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสน. (พ.ศ. 2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ(ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
			2566	2567	2568	
Licensing Management System)	Software Licensing Management System)					
4. ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง (Desktop Management System)	มีระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง (Desktop Management System)	ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ตัวชี้วัดที่ 2 : ระยะเวลาที่ลดลงในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง (Desktop Management System)	-	-	4.0000	ศทส.
5. จัดหาเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนา การพัฒนาระบบสารสนเทศ	เพื่อมีเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนา ระบบสารสนเทศ	ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละจำนวนระบบที่ถูกพัฒนาโดยเครื่องมือที่จัดหา ในโครงการจัดหาเครื่องมือ สนับสนุนการพัฒนา ระบบสารสนเทศ	-	-	6.0000	ศทส.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ(ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
			2566	2567	2568	
		ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้ใช้งานเครื่องมือในโครงการ จัดหา				
6. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงาน (Quality) ของ บุคลากร สทน. - จัดให้มีซอฟต์แวร์สำเร็จรูป เพื่อเพิ่มการดำเนินงานของ บุคลากรของ สทน.	เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ของ สทน. ทั้งภายในและภายนอก สำนักงาน รวมทั้งนอกเวลาราชการ	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร สทน. มีซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่ครอบคลุม กระบวนการภายใน			5.0000	สทน. กนย.
		รวมงบประมาณตามกลยุทธ์	-	14.0000	15.0000	29.0000

กลยุทธ์ที่ 3 ปรับกระบวนการภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการปรับกระบวนการไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ	100	100	100

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
			2566	2567	2568	
1. ระบบการลงเวลาปฏิบัติราชการดิจิทัล	เพื่อให้มีระบบลงเวลาปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการลงเวลาปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละความถูกต้องในการบันทึกเวลาปฏิบัติราชการ	-	-	-	สสธ.
2. ระบบบริหารจัดการการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานระบบด้วย Authenticator Application และ Single Sign On (SSO)	มีระบบบริหารจัดการการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานระบบด้วย Authenticator Application และ Single Sign On (SSO)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานระบบด้วย	-	5.0000	-	

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสน. (พ.ศ. 2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
			2566	2567	2568	
		Authenticator Application และ Single Sign On (SSO)				
3. ระบบจัดเก็บและสืบค้นข้อมูล ข่าวสารของสำนักโฆษก	เพื่อให้สำนักโฆษกมีระบบบริหาร จัดการสำหรับจัดเก็บและสืบค้น ข้อมูลข่าวสารที่เป็นระบบดิจิทัล และมีประสิทธิภาพสูง	ร้อยละความสำเร็จของการจัดเก็บ และสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ของสำนักโฆษก	-	-	30.0000	สนช.
4. ระบบฐานข้อมูลสุนทรพจน์ นายกรัฐมนตรี	เพื่อให้มีระบบจัดเก็บข้อมูลข่าวสาร นายกรัฐมนตรีและงานสุนทรพจน์ ที่ครบถ้วนอย่างเป็นระบบ สำหรับ เป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิงและใช้ ประโยชน์	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ระบบฐานข้อมูลสุนทรพจน์ นายกรัฐมนตรี	-	-	5.0000	กกน.
5. ระบบร่างหนังสือราชการ ออนไลน์	พัฒนาระบบร่างหนังสือราชการ ออนไลน์	ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนที่ลดลงของ ขั้นตอนในการร่างหนังสือราชการ ตัวชี้วัดที่ 2 : ระยะเวลาที่ลดลง ในการร่างหนังสือราชการลดลง	-	7.0000	-	สลง.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
			2566	2567	2568	
		ตัวชี้วัดที่ 3 : จำนวนที่ลดลงของ กระดาษที่ใช้ในการร่างหนังสือ ราชการ				
6. ระบบสารสนเทศกลางสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศกลางที่ รวบรวมระบบสารสนเทศของสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรีแบบ Personalized	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ระบบสารสนเทศกลางสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-	-	8.0000	สทน.
7. ระบบเพิ่มประสิทธิภาพ การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ การบริหารราชการแผ่นดิน ของนายกรัฐมนตรี	เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์การบริหารราชการ แผ่นดินของนายกรัฐมนตรี แบบ Personalized	ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์ ตัวชี้วัดที่ 2 : จำนวนที่เพิ่มขึ้นของ ผู้ใช้บริการสื่อสารการประชาสัมพันธ์ การบริหารราชการแผ่นดินของ นายกรัฐมนตรี	-	15.0000	-	สนช.
8. บริหารจัดการข้อมูลภายในของ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	จัดทำข้อมูลภายในของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรีให้มีธรรมาภิบาล ข้อมูล	จำนวนข้อมูลที่ได้จัดทำธรรมาภิบาล ข้อมูล				

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
			2566	2567	2568	
	(Data governamet) และ ดำเนินการจัดทำข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open data) บัญชีข้อมูล (Data catalog) ของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี					
		รวมงบประมาณตามกลยุทธ์	-	27.0000	43.0000	70.0000
		รวมงบประมาณตามยุทธศาสตร์	13.3527	70.0000	76.0000	159.3527

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและนวัตกรรมสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและนวัตกรรมสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย	100	100	100

กลยุทธ์ที่ 1 นำนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อสนับสนุนข้อมูลการตัดสินใจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการนำนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่	-	100	-

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
1. โครงการยกระดับบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	เพื่อยกระดับบุคลากรให้เป็นนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist) ให้มีความรู้ความสามารถ	มีจำนวนบุคลากรได้รับการฝึกอบรมอย่างน้อย 2 หลักสูตร หลักสูตรละ 2 คนต่อปี	0.30	0.30	0.30	กรอบแผน Digital Literacy สลน.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
	ในการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)					
2. โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อให้มีข้อมูลความคิดเห็น ความพึงพอใจ อารมณ์ความรู้สึกของสังคมในสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลในมิติการเมือง ความมั่นคง เศรษฐกิจ และสังคม สนับสนุนการตัดสินใจ ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา ให้ความช่วยเหลือและขับเคลื่อน นโยบายการบริหารราชการ	ร้อยละ 80 ของความพึงพอใจ ในการใช้ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ ในการแก้ไขปัญหา ขับเคลื่อน นโยบายและกำหนดกลยุทธ์บริหาร ราชการ	-	10.00	-	
รวมงบประมาณตามกลยุทธ์			0.30	10.30	0.30	10.90

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการบริหารจัดการการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย	100	100	100

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
1. จัดหาระบบจัดการภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Geo-Analytics System)	เพื่อบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลขนาดใหญ่ทางภูมิศาสตร์ การวิเคราะห์และคาดการณ์เชิงพื้นที่ในด้านภัยพิบัติและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายในการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรี	(1) มีจำนวนหน่วยงานอย่างน้อย 5 หน่วยงาน ที่สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลภูมิสารสนเทศได้ (2) มีจำนวนผลการวิเคราะห์ / การคาดการณ์ Smart Dashboard หรือ Model อย่างน้อย 5 ชิ้นงาน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย	-	30.00	25.00	ศทส.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
2. โครงการพัฒนาระบบติดตามและบูรณาการข้อมูลการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล”	1) เพื่อบูรณาการข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และจัดทำเป็น Analytics Sandbox ในการวิเคราะห์ ติดตาม เสนอแนะการขับเคลื่อนการดำเนินงานของรัฐบาล และนำเสนอในรูปแบบ Smart Dashboard และการคาดการณ์ การทำนาย ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย 2) เพื่อการพัฒนาเครื่องมือในการบริหารจัดการงานนอกสถานที่ สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจนอกสถานที่ของนายกรัฐมนตรี อย่างมีประสิทธิภาพ 3) เพื่อยกระดับบุคลากรให้เป็นนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data	(1) มีจำนวนหน่วยงานอย่างน้อย 5 หน่วยงาน ที่สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลได้ (2) มีจำนวนผลการวิเคราะห์ / การคาดการณ์ Smart Dashboard หรือ Model อย่างน้อย 5 ชิ้นงาน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย	9.8506	-	-	ศทส./กนย.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
	Scientist) ให้มีความรู้ความสามารถ ในการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และวิเคราะห์ออกแบบข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ					
3. โครงการพัฒนาวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลการบูรณาการและการวิเคราะห์ข้อมูล (Citizen360°)	เพื่อบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคมและการดูแลประชาชนในการวิเคราะห์ คาดการณ์ เสนอแนะการขับเคลื่อนการดำเนินงานของรัฐบาล และนำเสนอในรูปแบบ Smart Dashboard ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย	(1) มีจำนวนหน่วยงานอย่างน้อย 5 หน่วยงาน ที่สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลได้ (2) มีจำนวนผลการวิเคราะห์ / การคาดการณ์ Smart Dashboard หรือ Model อย่างน้อย 5 ชิ้นงาน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย		10.00		
รวมงบประมาณตามกลยุทธ์			9.8506	40.00	25.00	74.8506
รวมงบประมาณตามยุทธศาสตร์			10.1506	50.30	25.30	85.7506

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนองค์การดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละของบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมายแต่ละระดับได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัล	100	100	100

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละของบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมายแต่ละระดับได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัล	100	100	100

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
1. โครงการอบรมระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน	เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุน	บุคลากรผ่านการประเมินและสามารถใช้งานระบบสารสนเทศ	-	0.01	0.01	สสธ./ศทส.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
	การปฏิบัติงาน เช่น e-Office หรือ Office Automation ต่าง ๆ ที่พัฒนาขึ้นสำหรับบริหารจัดการตามภารกิจของหน่วยงานลดกระบวนการปฏิบัติงานและใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันจากหลาย Platform	สนับสนุนการปฏิบัติงานทุกระบบได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของแต่ละระบบ				
2. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารผลการปฏิบัติราชการและเลื่อนเงินเดือนข้าราชการด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS)	เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งผู้ที่ทำหน้าที่ประเมินและผู้ถูกประเมินมีความรู้ ความเข้าใจ ในระบบการบริหารผลการปฏิบัติราชการและเลื่อนเงินเดือนข้าราชการด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) เรียนรู้	ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมต่อโครงการและการติดตามผลการใช้โปรแกรมสารสนเทศทรัพยากรบุคคลภายหลังการอบรมโดยสอบถามผู้ผ่านการอบรม	0.01	0.01	0.01	สสธ.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
	วิธีการและสามารถใช้ระบบ ดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งเป็น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพื่อใช้ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร ทรัพยากรบุคคล และลดปริมาณ การใช้กระดาษ					
3. โครงการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของ สสน. หลักสูตรการ ประยุกต์ใช้งานด้วย Microsoft Office	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้งาน คอมพิวเตอร์เพื่อจัดการงานเอกสาร ต่าง ๆ ด้วย Microsoft Office ได้เป็น อย่างดี โดยสามารถนำโปรแกรม ไปประยุกต์ใช้ร่วมกันกับโปรแกรม Word Excel และPowerPoint ได้ รวมถึงต่อยอดการใช้งานMicrosoft Office ในอนาคต	ร้อยละ 60 ของบุคลากรตาม กลุ่มเป้าหมาย ได้รับเอกสารยืนยัน ผ่านการฝึกอบรม	-	0.30	0.30	สสธ.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
4. โครงการอบรมหลักสูตร ภูมิสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ระดับกลาง	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ใช้ เทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ มาช่วยในแนวคิด “การพัฒนานวัตกรรม เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม” ในการ บริหารเชิงพื้นที่ เข้าใจองค์ประกอบ และบริหารจัดการได้อย่างมี ประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน	บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลระดับชำนาญการ ขึ้นไป ได้รับการฝึกอบรมอย่างน้อย 2 คน	-	0.10	0.10	สสธ. ศทส.
5. โครงการอบรมหลักสูตรการใช้ งานโปรแกรม Adobe ให้เหมาะกับงาน ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วย ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	- เพื่อใช้เครื่องมือสื่อสารยุคดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อใช้เทคโนโลยีสื่อสารในอนาคต	ร้อยละ 60 ของบุคลากรตาม กลุ่มเป้าหมาย ผ่านการฝึกอบรม	-	0.20	0.20	สสธ. ศทส.
		รวมงบประมาณตามกลยุทธ์	0.01	0.62	0.62	1.25

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
บุคลากรได้รับใบประกาศนียบัตรวิชาชีพด้านดิจิทัลหรือเอกสารยืนยันการได้รับการฝึกอบรมด้านดิจิทัล	80	80	80

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
1. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive)	เพื่อให้เป็นผู้นำที่มีทักษะด้านดิจิทัลสูง สามารถกำหนดนโยบายและทิศทางของหน่วยงาน รวมถึง กระตุ้นและผลักดันให้บุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน ให้มีความทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ และสร้างสรรค์นวัตกรรมของหน่วยงานได้	จำนวนผู้บริหารระดับสูงร้อยละ 60 ผ่านการอบรม	✓	✓	✓	สลช.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
2. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (Management)	เพื่อให้เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ที่สามารถสื่อสารนโยบายมาสู่ระดับปฏิบัติ พร้อมทั้งสั่งการ กำหนดแนวทาง วางแผน กำกับ ติดตามดูแลให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน ให้มีความทันสมัย และอยู่ในรูปแบบดิจิทัล มีการสร้างสรรค์นวัตกรรม รวมทั้งสนับสนุนและผลักดันให้มีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	จำนวนผู้อำนวยการร้อยละ 60 ผ่านการอบรม	✓	✓	✓	
3. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic)	เพื่อให้เป็นผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบายที่สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงานมาตรฐาน แนวทาง รวมทั้งสามารถ	จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและวิชาการร้อยละ 80 ผ่านการอบรม	✓	✓	✓	สสธ.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
	ระบุความต้องการ สร้างสรรค์ ออกแบบ รวมถึงสร้างความเชื่อมโยงและบูรณาการ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแหล่งต่าง ๆ เพื่อการ เชื่อมโยงหน่วยงานอย่างเป็นระบบ					
4. โครงการพัฒนา ทักษะดิจิทัลสำหรับ ผู้ปฏิบัติงานด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist)	เพื่อให้เป็นผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีของ หน่วยงานที่สามารถบริหารโครงการหรือเลือก เทคโนโลยีที่เหมาะสมมาสร้างสรรค์และ ออกแบบระบบอัจฉริยะให้แก่หน่วยงาน (Automated Public Service) ตลอดจน สามารถดูแลและบำรุงรักษาระบบให้มีความ มั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และอยู่ในสภาพ พร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถ พัฒนาระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่ เปลี่ยนแปลงไปได้ ซึ่งจะสร้างให้เกิดการ	จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ร้อยละ 90 ผ่านการอบรม	✓	✓	✓	

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
	ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานหรือการให้บริการไปสู่ระบบดิจิทัลที่สามารถช่วยตอบสนองต่อความต้องการของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย รวมทั้งสร้างให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานด้วยกันเอง และต่อประชาชนอย่างเป็นระบบ					
5. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานทั่วไป (Other)	เพื่อให้เป็นผู้ปฏิบัติงานภาครัฐที่รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง และปลอดภัย รวมทั้งสามารถเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและผู้อื่นอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	จำนวนผู้ปฏิบัติงานทั่วไป ร้อยละ 60 ผ่านการอบรม	✓	✓	✓	สสธ.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
6. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน (Cyber Security Fundamentals)	1. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจ สร้างความตระหนักรู้ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานภาครัฐที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ 2. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรม เพื่อการพัฒนา และยกระดับมาตรฐาน (Train-the-Trainer) บุคลากรด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ต่อไปในอนาคต 3. เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการเสนอแนะ และสนับสนุนในการจัดทำนโยบาย แผน และแผนปฏิบัติการ เพื่อให้มีการดำเนินการเชิงปฏิบัติการที่มีลักษณะบูรณาการ ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และภัยคุกคามใหม่ ๆ	บุคลากรตามกลุ่มเป้าหมาย ผ่านการฝึกอบรม	0.26	0.26	0.26	สสธ. ศทส.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
7. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (CIO)	1. เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์ในการนำไอทีมาใช้ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม 2. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยเฉพาะเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาใช้ในการทำงานของภาครัฐเพื่อลดค่าใช้จ่ายในระยะยาวและการบริการของรัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งสามารถบริหารโครงการต่างๆ ด้านไอทีได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และจะมีบทบาทสำคัญมากขึ้นกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น	ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) หรือผู้บริหารด้านอื่น ผ่านการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ของระยะเวลาการฝึกอบรมตลอดหลักสูตร	0.12	0.12	0.12	สลช.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	
	งานด้านกฎหมาย การป้องกันการ การบริหารจัดการ และแนวโน้มธุรกิจ อนาคต 4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถกำกับ ดูแลการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศของหน่วยงานตามที่ได้รับ มอบหมาย					
		รวมงบประมาณตามกลยุทธ์	0.38	0.38	0.38	1.14
		รวมงบประมาณตามกลยุทธ์	0.39	1.00	1.00	2.39

การจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปี (พ.ศ. 2566 – 2568) มีเป้าหมายในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อการเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรี ซึ่งคณะอนุกรรมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ คณะอนุกรรมการด้านการบูรณาการข้อมูลและพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ และคณะอนุกรรมการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (Digital literacy) และนโยบายดิจิทัล ได้ดำเนินการศึกษาและสำรวจความพร้อมจากผลการดำเนินงานตามแผนเดิม ข้อมูลสถานภาพปัจจุบันของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ทั้งในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การรักษาความปลอดภัย ความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศ การบูรณาการข้อมูล และการพัฒนาบุคลากรทางด้านดิจิทัล เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และแผนงานโครงการ ในการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลประจำปี พ.ศ. 2566 – 2568 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไปสู่หน่วยงานดิจิทัล โดยสรุป ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย มีการกำหนดโครงการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 6 โครงการ และกลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล มีการกำหนดโครงการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการรักษาความปลอดภัย จำนวน 2 โครงการ โดยการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพรองรับการปฏิบัติงานของ สสน. ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย (1) ปรับปรุงโครงข่ายหลัก ปรับปรุงประสิทธิภาพความเร็วในการรับ - ส่งข้อมูลโครงข่ายหลัก (Backbone) จาก 40Gbps เป็น 100Gbps และการจัดหาระบบบริหารจัดการเครือข่ายและระบบแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ รวมถึงการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log & SIEM) (2) การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Server Virtualization/HCI) (3) จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้สามารถรองรับการปฏิบัติการด้วยดิจิทัล ทั้งการจัดหาใหม่และทดแทน และ (4) การบริหารจัดการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล อาคาร (Building & Location Management System)”และพื้นที่ทำเนียบรัฐบาลด้วย AI อัจฉริยะ อาทิ “Anti Drone”

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มีขีดสมรรถนะสูงด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนให้มีการจัดหาหรือพัฒนาเครื่องมือการทำงานเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล และปรับกระบวนการภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ จากการสำรวจและศึกษาพบว่า มีจำนวนระบบสารสนเทศที่ใช้และจัดซื้อก่อนปี พ.ศ. 2562 จำนวน 18 ระบบ ระบบที่พัฒนาตามแผนปฏิบัติการ สลน. พ.ศ. 2562 - 2565 รวม 13 ระบบ และระบบที่จะพัฒนาขึ้นใหม่ตามแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ปี พ.ศ. 2566 – 2568) จำนวน 27 ระบบ ซึ่งโครงการเป็นโครงการปฏิบัติงานเฉพาะ และในบางโครงการเป็นโครงการเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและนวัตกรรมการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่ สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล มีการกำหนดโครงการในการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลและทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลให้กับบุคลากร จำนวน 2 โครงการ และกลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี มีการกำหนดโครงการเพื่อการบูรณาการข้อมูลในด้านต่าง ๆ จำนวน 3 โครงการ โดยการบริหารจัดการและการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data (1) ข้อมูลประเภทไม่มีโครงสร้างจากสังคมในสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เพื่อการวิเคราะห์ความคิดเห็นความพึงพอใจ อารมณ์ความรู้สึก และความเดือดร้อนของสังคม (2) ข้อมูลประเภทมีโครงสร้าง สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลขนาดใหญ่ทั้งสารสนเทศและภูมิสารสนเทศ เพื่อการวิเคราะห์แนวโน้ม ติดตามสถานการณ์ และคาดการณ์ในรูปแบบของ Dashboard หรือ Model ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล ให้มีสมรรถนะในการขับเคลื่อนองค์กรภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่ พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล มีการกำหนดโครงการ จำนวน 3 โครงการ และพัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล มีการกำหนดโครงการฝึกอบรมให้บุคลากรในระดับต่าง ๆ จำนวน 8 โครงการ โดยจัดการยกระดับความรู้ด้านดิจิทัลใน 3 องค์ประกอบ

1. หลักสูตร กำหนดตามแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จำนวน 48 หลักสูตร ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ในรูปแบบออนไลน์ (e-Learning) หลักสูตรที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานของอนุกรรมการทั้ง 4 หน่วยงาน

จำนวน 24 หลักสูตร และหลักสูตรจากโครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย (อ.ว.) (Thai MOOC จำนวน 537 หลักสูตร (จาก 13 กลุ่มหลักสูตร) โดยมีหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี จำนวน 123 หลักสูตร และหลักสูตรร่วมกับต่างประเทศในลักษณะ National Digital Learning Platform for Lifelong Learning (LMS Platform)

2. บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ทั้ง 4 ระดับ ประกอบด้วย ระดับบริหาร ระดับอำนวยการ ระดับวิชาการ (ทรงคุณวุฒิ/เชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการ/ปฏิบัติการ) ระดับทั่วไป (อาวุโส/ชำนาญงาน/ปฏิบัติงาน)

3. ทักษะความรู้ ประกอบด้วย (1) ระบบนิเวศในการทำงาน (Ecosystem) ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง (2) พัฒนารอบทักษะ (Skillsets) การทำงานในยุคดิจิทัลและศตวรรษที่ 21 และการสร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อการขับเคลื่อนภารกิจตามแผนระดับชาติ (3) ปลุกฝังบุคลากรภาครัฐให้มีกรอบความคิด (Mindset) ในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง การมุ่งเน้นประโยชน์ส่วนรวมและทำงานบนหลักคุณธรรม ประยุกต์หลักสากลอย่างเหมาะสมและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ 5

การขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัล สลน.

- ผลสัมฤทธิ์จากการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล
- แนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัล สลน.
- บทสรุป



บทที่ 5

การขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัล สทน.

แผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ปี พ.ศ.2566 - 2568 ได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้สามารถปรับตัวทันต่อบริบทของการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วแบบก้าวกระโดด โดยมุ่งเน้นให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสารสนเทศ การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล และการพัฒนาบุคลากร รวมไปถึงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งจะช่วยให้สามารถรองรับการเป็นองค์การดิจิทัล (Digital Organization) และมีส่วนช่วยขับเคลื่อนให้ประเทศไทยก้าวสู่การเป็น “ดิจิทัลไทยแลนด์” ได้อย่างเต็มรูปแบบ

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2562 - 2565) พบว่าสามารถดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ให้สามารถรองรับการใช้งานบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบงานให้บริการภายใน และเพื่อบริหารจัดการข้อมูลสำหรับ 2 หน่วยงาน รวมทั้งการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี เพื่อจัดหาเครื่องมือในการวิเคราะห์ ประมวลผล และบูรณาการข้อมูล สำหรับการขับเคลื่อนการบริหารราชการ โดยมีผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของส่วนราชการอยู่ในระดับบรรลุเป้าหมายขั้นสูงและผลสำรวจจากภายนอก โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีคะแนนในภาพรวมของการพัฒนาความพร้อมด้านดิจิทัลอยู่ในระดับที่ 3

การจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ปี พ.ศ.2566 - 2568 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง และผลักดันไปสู่การเป็นองค์การดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม โดยได้วางกรอบแนวคิดและสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัล 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 มุ่งเน้นการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสารสนเทศ และการปฏิบัติงานในสถานการณ์ต่าง ๆ และส่วนที่ 2 การส่งเสริมความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงาน ด้านความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอก การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล และการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากร โดยมีการกำหนดเป้าหมาย พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่สะดวก ทันสมัย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในทุกระดับ และจัดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน 4 ยุทธศาสตร์ และขับเคลื่อนใน 9 กลยุทธ์ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน โดยมีคณะอนุกรรมการฯ ในแต่ละด้าน

ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ เพื่อจัดทำแผนงานโครงการ งบประมาณเป็นกรอบการดำเนินงานในปี พ.ศ.2566 – 2568

ผลสัมฤทธิ์จากการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล

การจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ปี พ.ศ.2566 - 2568 แบ่งเป็นยุทธศาสตร์ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ครอบคลุมกับการปฏิบัติงานในทุกด้านของหน่วยงาน โดยมีการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานหรือโครงการในแต่ละปีงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ บรรลุตามเป้าหมายของแต่ละยุทธศาสตร์ และความสอดคล้องกับการนำพหุองค์การไปสู่เป้าหมายแห่งความเป็นดิจิทัลมากขึ้น โดยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานและกลยุทธ์ในการทำงาน ซึ่งจะเป็นทิศทางในการปฏิบัติงาน และเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐเข้าสู่ความเป็น “รัฐบาลดิจิทัล” โดยคาดว่าจะได้รับผลจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและรักษาความปลอดภัย

สทน. ได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล สทน. ประกอบด้วย ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)



ภาพที่ 5.1 เป้าหมายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล สทน.

ให้เป็นรากฐานการสื่อสารข้อมูลและการเชื่อมโยงเครือข่ายอย่างปลอดภัย โดยสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านกายภาพจากภายนอก และจัดระบบการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคามจากการสื่อสารข้อมูล เพิ่มความรวดเร็วในการสื่อสารข้อมูลจาก 10 Gbps เป็น 40 Gbps และจาก 40 Gbps เป็น 100 Gbps รวมทั้งการจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัย ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สนับสนุนการปฏิบัติงานบุคลากร สลน. ทั้งนี้ ได้จัดโครงการด้านการลดความเสี่ยงให้กับระบบแม่ข่ายรองรับการทำงานในด้านการรักษาความปลอดภัยสถานที่ ได้จัดระบบการบริหารจัดการอาคาร สาธารณูปโภค และบริเวณพื้นที่ทำเนียบรัฐบาล โดยใช้เทคโนโลยี AI, IoT, Sensor และ Robotics เพื่อยกระดับการทำงานของเครื่องจักรแทนมนุษย์ ซึ่งจะทำให้ สลน. และบุคลากรได้รับประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. อำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการทำงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงและความเร็วในการสื่อสารข้อมูล เช่น การใช้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ การประชุมวิดีโอทางไกล (Video Conference) การส่งไฟล์ข้อมูลขนาดใหญ่ เป็นต้น
2. สร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูล อุปกรณ์ ภัยจากไซเบอร์ทั้งภายในและภายนอก ในการเข้ารหัส การยืนยันตัวตน ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ตามมาตรฐานสากล
3. จัดทำกรอบในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่าย อุปกรณ์ และข้อมูล รวมทั้งจัดหาเทคโนโลยีและอุปกรณ์ทันสมัย สนับสนุนการปฏิบัติงานของ สลน. ให้เป็นดิจิทัลอย่างเพียงพอ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการสนับสนุนและส่งเสริมให้ปรับกระบวนการไปสู่การปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบอีกมิติหนึ่ง เพื่อลดกระบวนการขั้นตอน อำนวยความสะดวกและรวดเร็ว มีข้อมูลพร้อมใช้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ.2562 - 2565) ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศในบางส่วน ยังมีบางโครงการที่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทันเวลา และมีโครงการที่จะพัฒนาตามแผนแม่บทดิจิทัล สลน. พ.ศ.2566 - 2568 ที่ได้ผ่านการศึกษากระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานจาก กอง ศูนย์ สำนัก และจัดทำเป็นแผนงานโครงการ จำนวน 26 โครงการ รวมงบประมาณ 159,352,700 ล้านบาท ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูล ข้าราชการการเมือง ข้อมูลกฎหมาย ข้อมูลบริหารราชการ และระบบสารานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเป็นแหล่งองค์ความรู้ในการปฏิบัติการ
- ระบบสารสนเทศเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ การตรวจสอบภายใน การต่อต้านการทุจริต

- ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการและบริการ อาทิ การจัดการเอกสาร การยืนยันตัวตน การจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และลิขสิทธิ์ต่าง ๆ การจัดการอาคาร และการจัดการภาพและวิดีโอ รวมถึงระบบสารสนเทศด้านการประชาสัมพันธ์

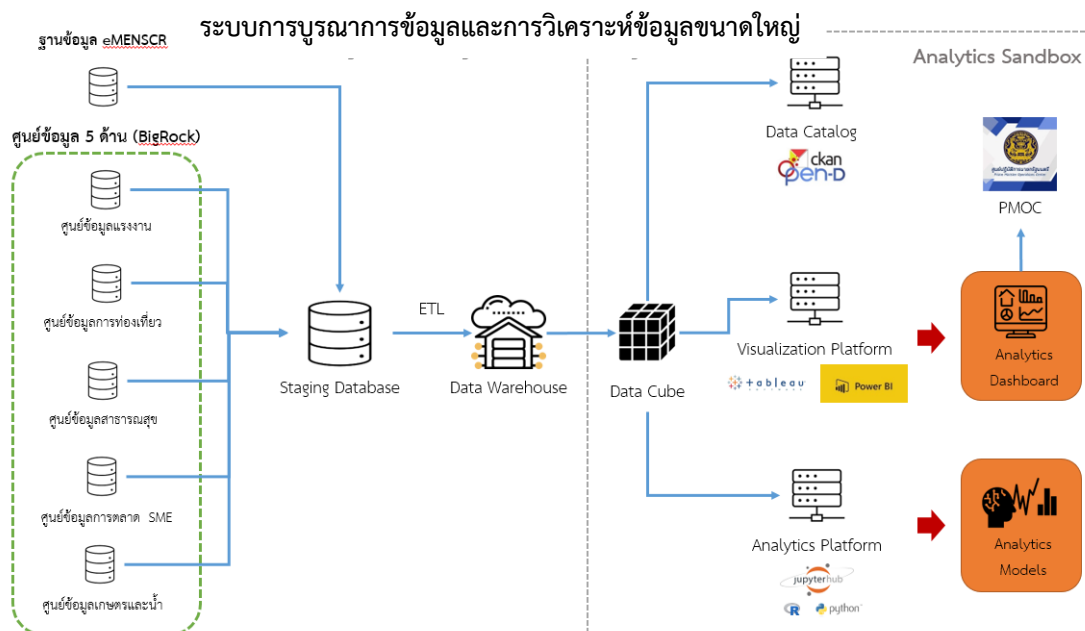
ผลที่คาดว่าจะได้รับจากยุทธศาสตร์ที่ 2 ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 กลุ่ม ดังนี้

1. เป็นการปรับกระบวนการใหม่ไปสู่กระบวนการงานดิจิทัล สามารถปฏิบัติงานที่รวดเร็ว ถูกต้อง และเกิดการบูรณาการข้อมูล สนับสนุนการวิเคราะห์ ติดตามและประเมินผล
2. ระบบสารสนเทศมีความเป็นอัตโนมัติ Automation มากขึ้น และมีแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ขององค์การ ยกระดับความพร้อมในการพัฒนาระบบสารสนเทศและการดูแลปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยและมีความพร้อมใช้งานเสมอ
3. เพิ่มช่องทางในการใช้บริการประชาชนและการมีส่วนร่วม ในหลายช่องทางให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและนวัตกรรมสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย

จากกรอบแผนการดำเนินงานโครงการระยะ 3 ปี (พ.ศ.2566 - 2568) มีโครงการหลักในด้านการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลภูมิสารสนเทศ และข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้ครอบคลุมในความหลากหลายของข้อมูล ปัจจุบันมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการสื่อสารในแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ มากมาย และเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล การสร้างข้อมูลเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อาจเป็นข้อมูลจริง ข้อมูลเท็จ บิดเบือน และข้อมูลหลอกลวง บางข้อมูลสร้างความเสียหาย บางข้อมูลแสดงถึงความเดือดร้อนและความต้องการความช่วยเหลือ และความพึงพอใจในการดำเนินงานของภาครัฐ การจัดทำโครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต สลน. เพื่อการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลข่าวสารเพื่อให้มีความถูกต้องจึงมีความสำคัญและทำให้รัฐบาลสามารถทราบถึงความเดือดร้อน ความทุกข์ ความไม่เป็นธรรม และความเหลื่อมล้ำในสังคมได้โดยตรง ซึ่งข้อมูลจากระบบฯ นำไปเป็นข้อมูลสนับสนุนประกอบการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ ในการแก้ไขปัญหา ลดความเสียหาย และให้ความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา

ในส่วนการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data เพื่อจัดทำ Analytic Sand Box ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น Dashboard Model คาดการณ์หรือทำนายสถานการณ์ สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย



ภาพที่ 5.2 กรอบการบูรณาการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่

การบูรณาการเชื่อมโยงชุดข้อมูล จากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย (1) ด้านการมีรายได้และมั่งงานทำ (2) ด้านสุขภาพและสาธารณสุข (3) ด้านเกษตรและการบริหารจัดการน้ำ (4) ด้านการท่องเที่ยว (5) ด้านการค้าและการกระจายสินค้าสำหรับเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ (Startups) รวมถึงการเชื่อมโยงกับระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENS CR) ตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ชุดข้อมูลเหล่านี้นำมาวิเคราะห์ในมิติความสามารถดำรงชีพของประชาชน และนำผลไปกำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหา ส่งเสริมให้มีอาชีพและรายได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น

นอกจากนี้ยังมีโครงการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (Citizen360°) วิเคราะห์ในมิติคุณภาพชีวิตของประชาชน ยึดหลัก Know Your Citizen (รู้จักประชาชนให้ครอบคลุมทุกด้าน) อาทิ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านการมีงานทำ และรายได้ และด้านสวัสดิการแห่งรัฐ และสามารถนำเสนอข้อมูลได้ในรูปแบบ Model และ Dashboard ประกอบการตัดสินใจ

ด้านการบูรณาการข้อมูลภูมิสารสนเทศ เป็นการรวบรวมชุดข้อมูลสารสนเทศ และชุดข้อมูลเชิงพื้นที่ที่สามารถแสดงผลให้เห็นถึงสภาพภูมิประเทศจริง โดยใช้แผนที่ ภาพถ่ายดาวเทียม โดยนำเสนอในมิติ ด้านการเกษตร ด้านป่าไม้ ด้านภูมิอากาศ ด้านอุทกภัย และด้านโรคอุบัติใหม่ สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย ในรูปแบบของแนวคิด Actionable Intelligence Policy (AIP) ช่วยในการกลั่นกรองและวิเคราะห์ข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Big Data เพื่อให้มองเห็นภาพได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น สามารถนำเสนอแนวทางหรือแผนงานได้หลากหลาย ท้นสถานการณ์ มีความสมดุล และถูกต้องแม่นยำ ทั้งในรูปแบบ Web Application และ Mobile Application

ทั้งนี้ จากแผนการบูรณาการข้อมูลทั้งด้านสารสนเทศและภูมิสารสนเทศ มีผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ที่คาดว่าจะได้รับ ดังนี้

1. มีกระบวนการในการวิเคราะห์ ประมวลผล และเชื่อมโยงชุดข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นจากส่วนราชการต่าง ๆ จัดทำเป็น Data Catalog พร้อมสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอในหลายมุมมอง (Dashboard) การติดตาม (Monitoring) รวมถึงการจัดทำแบบจำลองในการวิเคราะห์ คาดการณ์หรือทำนายเหตุการณ์ (Forecasting Model/Prediction Model) เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย (Decision Making) ในการบริหารราชการแผ่นดิน

2. มีเครื่องมือด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ การเชื่อมโยงชุดข้อมูล (Data Transform) และการบริหารจัดการฐานข้อมูล พร้อมสำหรับการประมวลผลและรองรับความต้องการใช้ข้อมูลของผู้ใช้ (User Requirement) กรณีเร่งด่วน

3. บุคลากรมีความพร้อมและสามารถใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ แสดงผลข้อมูลในหลายมุมมอง (Dashboard) จัดทำแบบจำลองในการพยากรณ์และการคาดการณ์ เพื่อการติดตามและขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล สนับสนุนการกำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหาและการดูแลคุณภาพชีวิตของประชาชนเชิงกลยุทธ์ต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนองค์การดิจิทัล

การดำเนินการตามแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี คาดว่าจะสามารถเพิ่มศักยภาพให้บุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีทักษะและความสามารถด้านดิจิทัล (Digital Capability) ได้แก่ Digital Literacy , Data Literacy และ Cyber Security Literacy สนับสนุนการขับเคลื่อนเปลี่ยนแปลงองค์การดิจิทัล เพื่อการบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพในระดับต่าง ๆ ดังนี้

1. ผู้บริหารระดับสูง (Executive) เป็นผู้กระตุ้นและสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการทบทวนนโยบายและยุทธศาสตร์ขององค์กร รวมถึงผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ปรับปรุงเทคโนโลยีและเตรียมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ รวมทั้งเป็นผู้ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการตัดสินใจกำหนดนโยบายหรือทิศทางองค์กรด้วย

2. ผู้อำนวยการ (Management) เป็นผู้ปรับเปลี่ยนกระบวนการงานด้านดิจิทัลในกระบวนการทำงาน โดยสามารถนำนโยบายและทิศทางองค์กรจากผู้บริหารระดับสูงมากำหนดเป็นแนวทางและแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน ทบทวนและพัฒนากระบวนการ วิธีการทำงานให้สามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้

3. ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic) เป็นผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลที่ทันสมัย ที่สามารถวิเคราะห์และใช้ข้อมูลรวมถึงเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำเสนอทางเลือกเชิงนโยบาย การกำหนดแผนงานโครงการ และข้อเสนอทางวิชาการที่สอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์องค์กร รวมทั้งมีความเข้าใจระบบข้อมูล สามารถจัดเก็บให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำมาแลกเปลี่ยนหรือเรียกใช้ได้อย่างสะดวก

4. ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) เป็นผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน ที่สามารถบริหารโครงการหรือเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาพัฒนาแพลตฟอร์มและการบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office) เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง ตลอดจนสามารถดูแลและบำรุงรักษาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปได้

5. ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป (Other) เป็นผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐที่ตระหนักรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล และสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัล สลน.

การขับเคลื่อนแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ปี พ.ศ.2566 - 2568 เพื่อผลักดันให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง โดยการปรับปรุง กระบวนการทำงาน การบูรณาการข้อมูลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน และการทำงานให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล จำเป็นต้องอาศัย กลไกในการขับเคลื่อนในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้แผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี ปี พ.ศ.2566 - 2568 ประสบความสำเร็จ โดยอาศัยกลไกการขับเคลื่อนที่สำคัญ 4 กลไก ดังนี้

1. การดำเนินงานพิจารณากลับกรองงบประมาณและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

จากผลการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ.2562 – 2565) พบว่าหนึ่งในปัญหาอุปสรรคที่ส่งผลให้การดำเนินโครงการตามแผนฯ ไม่ประสบความสำเร็จและไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากหน่วยงาน ซึ่งการดำเนินโครงการต่าง ๆ มีความ จำเป็นต้องอาศัยการสนับสนุนงบประมาณเพื่อช่วยขับเคลื่อนโครงการให้ประสบความสำเร็จ ดังนี้

1.1 จัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาบูรณาการและให้ความเห็นชอบแผนงาน/โครงการ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร เพื่อให้เกิดการบูรณาการการใช้ประโยชน์ข้อมูล การใช้ระบบสารสนเทศ การใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ และเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการใช้งบประมาณอย่างประหยัดและคุ้มค่า เพื่อกลับกรองแผนงานโครงการในเบื้องต้น และ จัดทำข้อมูลสนับสนุนผู้บริหารตัดสินใจดำเนินโครงการ

1.2 พิจารณาโครงการที่ได้บรรจุในแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี ปี พ.ศ.2566 - 2568 เป็นอันดับต้น ๆ ให้เข้าสู่กระบวนการจัดสรรงบประมาณของสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี เพื่อนำเสนอสำนักงบประมาณพิจารณากลับกรองจัดสรรงบประมาณ ต่อไป

1.3 พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการอนุมัติโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560

2. การมีส่วนร่วมและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

การมีส่วนร่วมจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นกลไกที่ช่วย ผลักดันให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลได้ประสบความสำเร็จ รวดเร็วยิ่งขึ้น และในการขับเคลื่อนนั้น มีความร่วมมือประสานการบูรณาการเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการ กำหนดนโยบาย วางแผน และการใช้ข้อมูลร่วมกัน เพื่อให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีสามารถ ดำเนินงานได้อย่างมีมาตรฐานเดียวกัน

การสร้างวัฒนธรรมองค์การดิจิทัล ก็เป็นเรื่องสำคัญพร้อมกับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานควรคำนึงถึงข้อมูลต่อไปนี้

2.1 การเปิดโอกาสให้บุคลากรในองค์การสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามสิทธิ์ ตามระดับสิทธิ์ ระดับชั้นความลับ และปรับเปลี่ยนการทำงานแบบไซโล (Break Down Silos) โดยการส่งเสริมการใช้ข้อมูลร่วมกัน และมีความร่วมมือกัน (Collaboration)

2.2 ผู้บริหารระดับสูงต้องให้การสนับสนุนในการใช้ระบบสารสนเทศในการสั่งการ การเรียกดูข้อมูล และการตัดสินใจ โดยใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ซึ่งจะเป็นการขับเคลื่อนองค์การให้ปฏิบัติงานบนระบบงานสารสนเทศ หรือเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างจริงจัง

2.3 สนับสนุนและส่งเสริมทักษะด้านข้อมูล (Data literacy) พัฒนาทักษะบุคลากรในทุกระดับ รวมถึงการใช้เครื่องมือในการพัฒนาข้อมูล เช่น การทำ Dashboard การสร้างรายงาน ทักษะด้านสถิติ การวิเคราะห์ข้อมูล และวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Science)

2.4 สนับสนุนและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการทำงาน เช่น การตกแต่งสำนักงานให้สวยงาม เหมาะสมสำหรับจัดพื้นที่ในการปฏิบัติงานนอกเหนือจากโต๊ะทำงาน นโยบายการปฏิบัติงาน และสวัสดิการ

3. การพัฒนาทักษะและส่งเสริมการเรียนรู้ดิจิทัลบุคลากร

การปรับโครงสร้างด้านบุคลากร เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาไปสู่องค์การดิจิทัลทั้งการยกระดับบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้สามารถทำงานในบริบทของการเปลี่ยนแปลงองค์การไปสู่องค์การดิจิทัล การส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านดิจิทัลโดยเฉพาะเข้ามาเพื่อส่งเสริมองค์ความรู้ และเพิ่มประสบการณ์และมุมมองการทำงานด้วยดิจิทัลให้กว้างไกลเท่าทันกับสังคมภายนอก เพื่อนำรูปแบบการทำงานที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ภายในหน่วยงาน ควบคู่กับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมให้กับบุคลากรในระดับต่าง ๆ ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูง ไปจนถึงเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

3.1 เร่งดำเนินการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากร สทน. และพิจารณาบรรจุทักษะพื้นฐานดิจิทัลและจัดทำแผนการบริหารสมรรถนะการเข้าสู่ตำแหน่ง ในหลักสูตรที่ กพ. กำหนด

3.2 ส่งเสริมให้บุคลากรได้ใช้งานและเข้าถึงการเรียนรู้ หลากหลายรูปแบบ เช่น การเรียนแบบออนไลน์ การเรียนรู้แบบห้องเรียน (Class Room) การเรียนรู้ด้วยตนเอง (ห้องสมุดออนไลน์) จัดหา ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการสมรรถนะรายบุคคล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ สทน. ได้สามารถวางแผน การฝึกอบรม เลือกรวิชา ช่วงเวลา และวิธีการ ในการจัดตารางการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ให้สอดคล้องกับสมรรถนะการเข้าสู่ตำแหน่งของตน และการเสริมความรู้ในทักษะเฉพาะ

3.3 ให้ความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมความรู้ด้านดิจิทัล เพื่อการศึกษา
อบรม ดูงาน และกิจกรรมเสริมสร้างทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรทุกระดับ

4. การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลโครงการ เป็นกลไกที่สะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพ
ประสิทธิผล หรือล้มเหลว ของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน
ได้ทบทวน ปรับปรุง และประเมินผลความสำเร็จของตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้ ให้
สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ตามวิธีการและระยะเวลาการดำเนินงานให้เหมาะสม ตามหลักการ
PDCA

(Plan-Do-Check-Act) ซึ่งเป็นกระบวนการที่ใช้ปรับปรุงการทำงานขององค์การอย่างเป็นระบบ
พร้อมกับการดำเนินงานตามกลไกขององค์การ ดังนี้

4.1 ติดตามและประเมินผล ตามตัวชี้วัดที่กำหนดในประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์
และนำผลที่ได้มาปรับปรุง/แก้ไข คู่ขนานไปกับการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ ให้บรรลุเป้าหมาย
อย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับบริบทขององค์การ

4.2 กำหนดมาตรการ แนวทางในการติดตามความก้าวหน้า เป็นรายเดือน หรือรายไตร
มาส พร้อมทั้งให้แต่ละหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโครงการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/
โครงการ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหารเป็นประจำ

4.3 พัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจเรื่องการติดตามและประเมินผล
การกำหนดตัวชี้วัดแก่บุคลากรทุกหน่วยงาน เพื่อสร้างทักษะในการติดตามประเมินผลและสามารถ
นำมาใช้ประโยชน์ร่วมกัน

4.4 พัฒนาระบบสารสนเทศการติดตาม/แผนงานโครงการในองค์การ เพื่อการจัดเก็บ
ข้อมูล วิเคราะห์ และประเมินผลอย่างต่อเนื่อง พร้อมการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน
ในหลากหลายมิติ (Dashboard) สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

4.5 ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการให้บุคลากรภายใน
สทน. ทุกระดับให้ทราบอย่างต่อเนื่อง

ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ปี พ.ศ.2566 - 2568 มีปัจจัยเกื้อหนุนหลากหลาย ทั้งในแนวตั้ง คือ บุคลากร และแนวนอน คือ เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานให้เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสาร ซึ่งต้องสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับข้อมูล ความรวดเร็วในการรับ - ส่งข้อมูล การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการยกระดับการปฏิบัติงานให้เป็นดิจิทัล และการบูรณาการข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data จากส่วนราชการภายนอก เพื่อเป้าหมายการเป็นศูนย์ข้อมูลระดับรัฐบาล รวมถึงการติดตาม เฝ้าระวัง และแก้ไขปัญหาเชิงนโยบาย

ในการจัดการแผนงานโครงการตามแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ปี พ.ศ.2566 - 2568 มียุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน 4 ยุทธศาสตร์ และขับเคลื่อนใน 9 กลยุทธ์ และจัดแผนงานโครงการรวมจำนวน 50 โครงการ งบประมาณรวม 413,899,900 บาท (สี่ร้อยสิบสามล้านแปดแสนเก้าหมื่นเก้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน) มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนกระบวนการตามความต้องการของผู้ใช้งานและปรับเปลี่ยนได้ตามบริบทขององค์การ (Digital By Design) สู่การบริหารงานและการบริการที่ดี ขับเคลื่อนสู่การเป็นศูนย์ข้อมูลระดับรัฐบาล Data - Driven เน้นการใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐานในการวางแผน การจัดทำแผนปฏิบัติการ พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การจัดทำรูปแบบ Platform ในการเชื่อมโยงข้อมูลและการบูรณาการข้อมูล สนับสนุนการกำหนดนโยบายเชิงยุทธศาสตร์

แนวทางหลักในการขับเคลื่อนในการดำเนินโครงการให้สำเร็จตามยุทธศาสตร์ได้เสนอแนะในด้านหลัก ๆ 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. การได้รับการสนับสนุนการจัดสรรงบประมาณ และให้ความสำคัญในการดำเนินโครงการโดยพิจารณาโครงการที่อยู่ในแผนแม่บทฯ เป็นอันดับแรก รวมถึงกลไกในการคัดกรองพิจารณาความสอดคล้อง ความคุ้มค่า และการบูรณาการข้อมูล รวมทั้งการบริหารจัดการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่รวดเร็ว ถูกต้องตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560

2. การมีส่วนร่วมและการสร้างวัฒนธรรมองค์การดิจิทัลเพื่อเข้าสู่การทำงานในยุคดิจิทัล การสร้างความร่วมมือ การปรับทัศนคติ ค่านิยม พฤติกรรม เพื่อการสร้างวัฒนธรรมองค์การดิจิทัลสู่ความสำเร็จอีกทั้งกระบวนการเข้าถึงข้อมูล การใช้ข้อมูล การบูรณาการรวมถึงการแชร์ข้อมูล และการให้ความสำคัญของผู้บริหารกับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้งานในรูปแบบของดิจิทัล เช่น การลงเวลา การอนุมัติ การติดตาม สร้างขวัญกำลังใจและส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านข้อมูล ให้บุคลากรและวัฒนธรรมการลงมือทำที่พร้อมยอมรับกับความล้มเหลว รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมในสำนักงานและสวัสดิการ

3. การพัฒนาทักษะและส่งเสริมการเรียนรู้ดิจิทัลบุคลากร เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล ควรเร่งพัฒนาสมรรถนะดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากร สลน. ทุกระดับและส่งเสริมการเรียนรู้ในหลากหลายรูปแบบพร้อมจัดสรรงบประมาณลงทุนด้านการอบรม ดูงานและกิจกรรมเสริมสร้างทักษะให้มากขึ้น

4. การติดตามและประเมินผล เป็นกลไกสำคัญในการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน/โครงการ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยทั่วไปนิยมใช้กระบวนการ PDCA (Plan-Do-Check-Act) ในการวางแผน ปฏิบัติ ตรวจสอบ ปรับปรุง ในการปรับปรุงการทำงานขององค์กร อย่างเป็นระบบ กำหนดมาตรการเร่งรัด การเสริมความรู้และทักษะในการติดตาม รวมถึงการพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์และประเมินผล และนำเสนอผลการดำเนินงานในหลากหลายมิติ Dashboard สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมถึงการสื่อสาร ในองค์กรให้บุคลากรได้ทราบเป็นระยะ ๆ อย่างทั่วถึง



ภาคผนวก

ກາດຟນວກ ກ

การเบิกจ่ายงบประมาณ
ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ.2562-2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน

เป้าหมาย : สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีโครงสร้างพื้นฐานรองรับการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยและมั่นคงปลอดภัย

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล

ตาราง 4 โครงการตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน

โครงการ	งบประมาณ ตามแผนฯ	การเบิกจ่ายงบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)				หมายเหตุ
		2562	2563	2564	2565	
1. ระบบโทรทัศนวงจรปิดทำเนียบรัฐบาล	16.7348	12.345981				
2. พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพห้องผลิตรายการโทรทัศน์และรายการวิทยุ	4.5385	4.5368				
3. พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์แถลงข่าวรัฐบาล ตึกนารีสโมสร	2.8000		2.781786			
4. จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงเพื่อการถ่ายทอดสดผ่านสื่อสมัยใหม่ (New Medias)	-	✓	✓			
5. จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	-	✓				
6. จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บ้านพักรับรองสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-	✗	✗	✗	✗	ยังไม่ได้ดำเนินการ
7. ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	50.0000		40.898824			
8. ปรับปรุงระบบสำรองไฟฟ้าขนาด 40 KVA พร้อมแบตเตอรี่และระบบแจ้งเตือนการทำงาน	1.8190		1.7655			

โครงการ	งบประมาณ ตามแผนฯ	การเบิกจ่ายงบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)				หมายเหตุ
		2562	2563	2564	2565	
9. จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ	13.2491		5.4179124	11.0034*	11.0000*	- ปี 2564 ยังไม่ได้ เบิกจ่าย - ปี 2565 อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
10. ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับห้องประชุม ต่างๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	3.9440		3.0000			
11. จัดซื้อซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน	3.2718		2.255			
12. ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบ รัฐบาล	3.2100		3.103			
13. ติดตั้งระบบการรักษาความปลอดภัยด้าน ยานพาหนะผ่าน เข้า - ออก ทำเนียบรัฐบาล	50.0000				42.81269*	ได้งบประมาณ แต่ยังไม่ได้ ดำเนินการ
14. ระบบศูนย์ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยทาง ไซเบอร์ (Cyber-Security Policies : SOC)	50.0000				42.0760*	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
15. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการถ่ายทอดสด (Live Broadcasting) การกิจนายกรัฐมนตรีนผ่าน โซเชียลมีเดีย	1.9849				1.9849*	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
16. ปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูล (Data Center)	20.0000				20.0000*	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

เป้าหมาย : บุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีใช้เทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงสนับสนุน

การบริหารและปฏิบัติราชการ

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล

ตาราง 5 โครงการตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

โครงการ	งบประมาณ ตามแผนฯ	การเบิกจ่ายงบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)				หมายเหตุ
		2562	2563	2564	2565	
1. จัดหาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภายในองค์กร (จำนวน 8 ระบบ)	25.0000	16.8750				
2. ระบบลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญเข้าร่วมงานรัฐพิธี	1.0000	1.889406				
3. ระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (eDrive)	-	✓ POC	✓		0.13482	เข้าใช้บริการ
4. ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการต่างประเทศ	-			✗	✗	ยังไม่ได้ดำเนินการ
5. การบริหารจัดการข้อมูลระบบงานด้านต่างประเทศของนายกรัฐมนตรี			✓		10.000 **	ไม่ได้รับงบประมาณ
6. ระบบจัดเก็บข้อมูลไพรเวทคลาวด์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (Private Cloud Storage)	25.0000					ไม่ได้รับงบประมาณ
7. จัดหาระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (eMeeting)	-		✓		0.18874	เข้าบริการ
8. พัฒนาระบบสารสนเทศฐานข้อมูลข้าราชการการเมือง ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ	-		✗			ยังไม่ได้ดำเนินการ
9. พัฒนาระบบสารสนเทศสารานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	5.0000				✗	ยังไม่ได้ดำเนินการของบ
10. พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	4.0000			4.0000 **	4.0000 **	ไม่ได้รับงบประมาณ
11. พัฒนาระบบห้องสมุดและสื่อดิจิทัล (Digital Library) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	2.5000			1.8000 **	2.5000 **	ไม่ได้รับงบประมาณ

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสท. (พ.ศ.2566-2568)
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

โครงการ	งบประมาณ ตามแผนฯ	การเบิกจ่ายงบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)				หมายเหตุ
		2562	2563	2564	2565	
12. พัฒนาระบบสารสนเทศติดตามสถานะร่าง พ.ร.บ. กระฎุมภ์ และข้อปรัษาหารือ ส.ส./ส.ว.	10.0000				9.5000*	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
13. พัฒนาสมรรถนะดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีตาม แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2562 - 2565 ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	0.6000	0.041553			0.6000*	- ปี 2565 อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
14. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	1.8730			1.0730 **	1.8730 **	ไม่ได้รับ งบประมาณ
15. จัดทำเว็บไซต์พิพิธภัณฑ์เสมือนจริง (Virtual Museum) แสดงของที่ระลึกที่นายกรัฐมนตรีได้รับ	5.0000				5.0000 **	ไม่ได้รับ งบประมาณ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี

เป้าหมาย : สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี
ที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี

ตาราง 6 โครงการตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี

โครงการ	งบประมาณ ตามแผนฯ	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)				หมายเหตุ
		2562	2563	2564	2565	
1. พัฒนาระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (National Urgent Situation Actionable Intelligence System : NUSAIS)	-	✓	✓	✓	✓	โครงการ ความร่วมมือ
2. พัฒนาระบบติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล	6.0000		10.0000 **	5.875267		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
3. พัฒนาระบบติดตามและบูรณาการข้อมูลการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล	10.0000				10.0000 **	ไม่ได้รับ งบประมาณ

โครงการ	งบประมาณ ตามแผนฯ	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)				หมายเหตุ
		2562	2563	2564	2565	
4. พัฒนาระบบวิเคราะห์สถานการณ์จากสื่อสังคมออนไลน์ ด้วย Big Data	20.0000		20.0000 **	20.0000 **	20.0000 **	ไม่ได้รับ งบประมาณ
5. ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Geo-Analytic System)	30.0000			30.0000 **	30.0000 **	ไม่ได้รับ งบประมาณ
6. ระบบแพลตฟอร์มกลางสำหรับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (Central Platform) (เสนอใหม่ไม่ได้ อยู่ในแผน)	50.0000				<u>47.9000*</u>	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

- หมายเหตุ :
- ✓ ดำเนินการโดยไม่มีงบประมาณ
 - ✗ มีงบประมาณตามแผนแต่ไม่ได้ดำเนินการ
 - * ได้รับงบประมาณและอยู่ระหว่างดำเนินการ
 - ** ตั้งค่าของงบประมาณแต่ไม่ได้จัดสรรงบประมาณ

ภาคผนวก ข

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ.2562-2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

1. คณะอนุกรรมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จะดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรีตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในด้านการบริหารจัดการระบบเครือข่าย อุปกรณ์ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย (พ.ศ.2560 - 2564) และยุทธศาสตร์ที่ 3 ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี รวมทั้งการเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรี จึงอาศัยอำนาจตามคำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ 99/2563 ลงวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 ประกอบมติคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ครั้งที่ 2/2563 วันที่ 27 สิงหาคม 2563 จึงแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อให้สามารถพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่อยู่ในการดูแลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการสื่อสาร การเชื่อมต่อ การแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ และการใช้งานในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงานในการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการรักษาความปลอดภัยในระดับบุคคลและสถานที่ โดยการนำ IoT, Sensor และ Robotics มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

คณะอนุกรรมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ได้มีการประชุมร่วมกัน จำนวน 2 ครั้ง เพื่อพิจารณากรอบแนวทางการดำเนินงานเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย จัดทำแผนจัดการเครือข่าย และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีด้านการรักษาความปลอดภัย และพิจารณาข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1.1 การศึกษา/การสำรวจความพร้อม

1.1.1 การศึกษาผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการระยะสามปีของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2563 – 2565) แบ่งเป็นแผนงานในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- แผนการบริหารจัดการการสื่อสารของรัฐบาลสู่สาธารณะชน

เป้าหมาย ประชาชนได้รับรู้และเชื่อมั่นการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี

ตัวชี้วัด ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีมีค่าเป้าหมาย ร้อยละ 75

ซึ่งตามแนวทางการพัฒนา 3.1 ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานของรัฐบาลผ่านช่องทางการสื่อสารของรัฐบาล และสื่อสารมวลชนทุกแขนง ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยมีแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารประชาสัมพันธ์การบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารจัดการการสื่อสารของรัฐบาลสู่สาธารณะชน

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาล	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารประชาสัมพันธ์การบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี	ดำเนินการปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาล ปี พ.ศ. 2563 ได้ร้อยละ 100

- แผนการเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรี

เป้าหมาย ให้นายกรัฐมนตรีมีระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด ร้อยละความสำเร็จของการมีระบบสารสนเทศมาสนับสนุนการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรี มีค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80

ซึ่งตามแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรี มีแผนงาน/โครงการ ที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจสั่งการของ
นายกรัฐมนตรี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
การบูรณาการและการเชื่อมโยงข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด	ร้อยละความสำเร็จของบูรณาการและการเชื่อมโยงข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด โดยมีค่าเป้าหมายที่ ปี พ.ศ. 2563 ร้อยละ 50 ปี พ.ศ. 2564 ร้อยละ 80 ปี พ.ศ. 2565 ร้อยละ 90	อยู่ในระหว่างดำเนินการเชื่อมต่อข้อมูล
โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สายของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	ระบบเครือข่ายสื่อสารภายในองค์กรมีประสิทธิภาพสูงเป็นไปตามมาตรฐานสากล (40/100 Gbps Backbone)	ในปี พ.ศ. 2563 ดำเนินการปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ทั้งแบบมีสายและไร้สาย ให้มีประสิทธิภาพสูงตามมาตรฐานสากล (40/100 Gbps Backbone)
โครงการจัดซื้อซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน	คอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้รับการพัฒนาการจัดการที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 2 แนวทาง (Allocation & Maintenance)	ดำเนินการจัดซื้อซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน โดยได้ติดตั้งใช้งาน ณ ห้องศูนย์ข้อมูล (Data Center) และ IDC บางรัก ที่สามารถบริหารจัดการได้ทั้งแบบ Allocation & Maintenance

- **แผนการพัฒนาศุณภาพการบริหารจัดการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี**

เป้าหมาย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมี
ธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด ร้อยละความสำเร็จการดำเนินงานภายใต้แผนการพัฒนาศุณภาพการบริหารจัดการ
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีค่าเป้าหมาย ร้อยละ 90

ซึ่งตามแนวทางการพัฒนาที่ 5.5 พัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้เป็นองค์กรดิจิทัล กำหนดแผนงานยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของ สสน.

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
โครงการการจัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บ้านพักรับรองสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	ร้อยละความสำเร็จของการจัดหา ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บ้านพักรับรอง สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	อยู่ระหว่างการหาแนวทางบริหาร จัดการบ้านพักรับรอง ทำให้ยังไม่ได้ รับการประสานจากกองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความ ปลอดภัยให้เข้าสำรวจพื้นที่
โครงการปรับปรุงระบบสำรองไฟฟ้าขนาด 40 KVA พร้อมแบตเตอรี่และระบบแจ้งเตือนการทำงาน	ร้อยละความสำเร็จของการ ปรับปรุงระบบสำรองไฟฟ้าขนาด 40 KVA พร้อมแบตเตอรี่และระบบ แจ้งเตือนการทำงาน ในปี พ.ศ. 2563 ร้อยละ 100	ดำเนินการจัดซื้อและติดตั้งเครื่อง สำรองไฟฟ้าขนาด 40 KVA พร้อม แบตเตอรี่ เพื่อใช้ในการสำรอง กระแสไฟฟ้าให้อุปกรณ์ระบบ เครือข่ายภายในห้องศูนย์ข้อมูล (Data Center) ในกรณีที่เกิดกระแสไฟฟ้า ขัดข้อง รวมทั้งติดตั้งระบบแจ้งเตือน ผ่าน Application Line เรียบร้อย แล้ว ในปี พ.ศ. 2563
โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ	ร้อยละความสำเร็จของการจัดซื้อ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2563 ถึง พ.ศ. 2565 ร้อยละ 100	จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ระหว่างปี พ.ศ.2563 – พ.ศ.2565 เพื่อทดแทน ครุภัณฑ์เดิมที่เสื่อมสภาพและเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 100
โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับห้องประชุมต่าง ๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	ร้อยละความสำเร็จของการ ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับ ห้องประชุมต่าง ๆ ของสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในปี พ.ศ. 2563 ร้อยละ 100	ดำเนินการปรับปรุงห้องประชุมต่าง ๆ ให้มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่รองรับ การใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้ - ปี พ.ศ. 2563 ห้องประชุม 302

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
		ชั้น 3 ตึกบัญชาการ 1 และห้องประชุม 2502 และห้องประชุม 2503 ชั้น 5 ตึกบัญชาการ 2 - ปี พ.ศ. 2564 ห้องประชุม 501 ชั้น 5 ตึกบัญชาการ 1
โครงการการทบทวนนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber-Security Policies)	ร้อยละความสำเร็จของการทบทวนนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber-Security Policies)	รายงานการตรวจสอบข้อมูลภัยคุกคามที่เกิดขึ้นกับ สลน. ภายใต้โครงการ ThaiCERT GMS (Government Monitoring System) ตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber-Security Policies)

1.1.2 การสำรวจความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป็นการสำรวจความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นการศึกษาสถานภาพปัจจุบันทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและด้านเทคโนโลยีการรักษาความมั่นคงปลอดภัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โดยสรุปรายละเอียดในประเด็นที่สำคัญต่าง ๆ ดังนี้

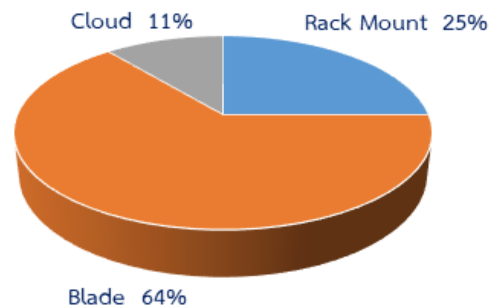
1) ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ใช้งานในปัจจุบัน แบ่งตามสภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ (End User) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Computer) และระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์เสริมการทำงาน (Client Computer and Supporting Peripherals)

- ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Computer) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จัดหามาเพื่อใช้เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ สนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี ใน 2 ลักษณะ ได้แก่ (1) ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร (Back Office) เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (2) ระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรผ่านอินเทอร์เน็ต (Front Office) ได้แก่ ระบบเว็บไซต์รัฐบาลไทย (<https://www.thaigov.go.th>) และระบบเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (<https://spm.thaigov.go.th>) ในทางกายภาพของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ยังเป็นแบบ On Premise Service

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สลน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

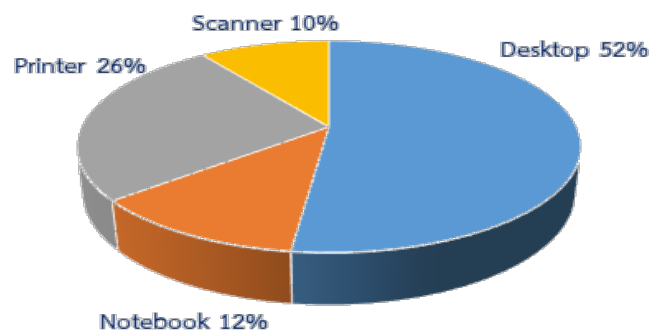
โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและหน่วยจัดเก็บข้อมูลเป็นชนิด Rack Mount Server และ Blade Server ติดตั้ง ณ ทำเนียบรัฐบาล ในส่วนของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เป็นแบบ On Cloud Service สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ใช้บริการ Government Cloud Service ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (Digital Government Development (Public Organization)) หรือ สพร. (DGA) โดยมีสัดส่วนชนิดของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กราฟแสดงสัดส่วนชนิดของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ตามภาพที่ 1 ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในปัจจุบันที่เป็นแบบ On Premise Service มีรวมทั้งสิ้นร้อยละ 89 โดยประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและหน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด Rack Mount Server คิดเป็นร้อยละ 25 และชนิด Blade Server คิดเป็นร้อยละ 64 ในขณะที่เป็นแบบ On Cloud Service เพียงร้อยละ 11 เท่านั้น

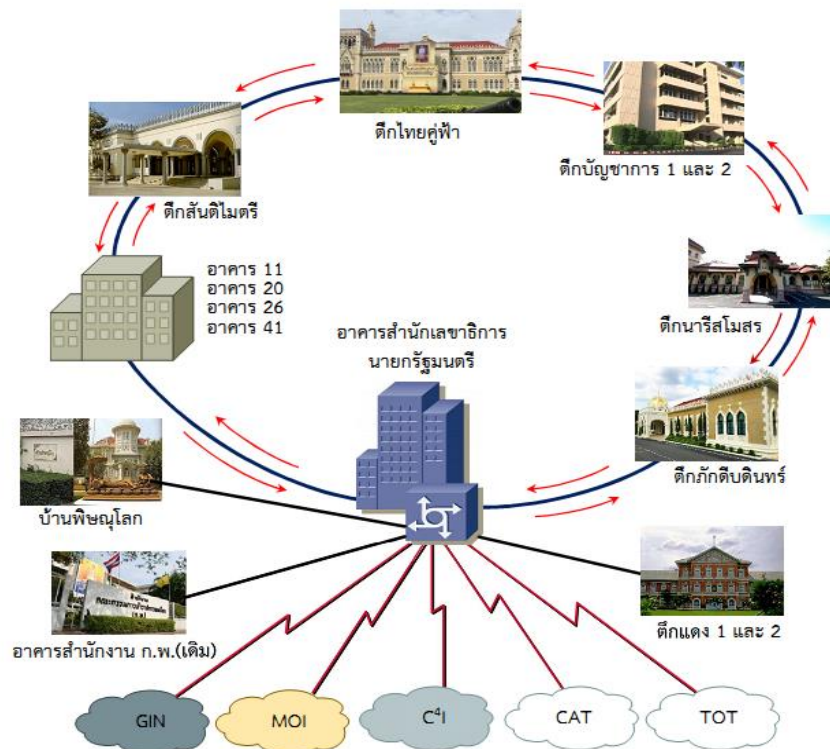
- ระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงาน (Client Computer and Supporting Peripherals) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจัดหาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือของผู้ใช้ (End User) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประกอบด้วยผู้บริหารและปฏิบัติงาน ทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองซึ่งอยู่ในการดูแลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในภาพรวมมีสัดส่วนการใช้คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงาน ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 กราฟแสดงสัดส่วนการใช้คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงาน

ตามภาพที่ 2 ระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่ยังใช้งานในปัจจุบันมีการจัดหามาในช่วงปี พ.ศ. 2557 – 2564 โดยเป็นคอมพิวเตอร์ลูกข่ายชนิดตั้งโต๊ะ (Desktop) ร้อยละ 52 และเป็นคอมพิวเตอร์ลูกข่ายชนิดพกพา (Notebook) ร้อยละ 12 ในขณะที่อุปกรณ์เสริมการทำงานของประกอบด้วยเครื่องพิมพ์ (Printer) ซึ่งเป็นชนิดใช้งานร่วมกันผ่านเครือข่าย (Network Printer) ร้อยละ 26 และเครื่องสแกนเอกสาร (Scanner) ซึ่งเป็นชนิดระดับศูนย์บริการ ในสัดส่วนร้อยละ 10

2) ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงาน ที่ติดตั้งใช้งานตามตึกและอาคารต่าง ๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเข้าด้วยกันโดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ในทางกายภาพสายสัญญาณหลัก (Back Bone Cable) ที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างตึก และอาคารต่าง ๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเข้าด้วยกันจนครบเป็นวงรอบ เป็นสายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) ชนิดเป่าสายในท่อนำสัญญาณ (Air Blown Technology) สื่อสัญญาณได้ 2 ทิศทาง ยกเว้นการเชื่อมโยงจากอาคารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไปยังตึกแดง 1 และ 2 อาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) และบ้านพิษณุโลกเป็นสายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) ชนิดหุ้มฉนวนดำ (Dark Fiber) ดังแสดงในภาพที่ 3



ภาพที่ 3 การเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ตามภาพที่ 3 สายใยแก้วนำแสงชนิดเป่าสายในท่อนำสัญญาณ (Air Blown Technology) มีความเร็วในการนำสัญญาณเทคโนโลยีดิจิทัลสูงถึง 20 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) ต่อหนึ่งทิศทาง ในกรณีที่สายสัญญาณเกิดชำรุดเสียหาย ณ จุดใดจุดหนึ่งของวงรอบการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมยังคงให้บริการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ต่างจากสายใยแก้วนำแสงชนิดหุ้มฉนวนดำ (Dark Fiber) ซึ่งหากเกิดชำรุดเสียหายระหว่างจุดเชื่อมโยงอาคาร จะไม่สามารถติดต่อสื่อสารภายในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้เลย จนกว่าจะได้รับการซ่อมแซมให้กลับไปอยู่ในสภาพดีดังเดิม ในส่วนด้านล่างของภาพที่ 4 ได้แสดงการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายนอก จำนวน 5 เครือข่าย ผ่านอุปกรณ์กำหนดเส้นทาง (Router) มายังระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยแบ่งเป็นเครือข่ายภายนอกเฉพาะของส่วนราชการ (Government Private Network) จำนวน 3 เครือข่าย ได้แก่ (1) เครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (GIN) (2) เครือข่ายมหาดไทย (MOI Network) และ (3) เครือข่ายการเชื่อมโยงข่าวสารกองบัญชาการกองทัพไทย (C⁴I) หรือเรียกสั้น ๆ ว่า เครือข่ายกองทัพไทย ส่วนจำนวนที่เหลืออีก 2 เครือข่าย เป็นการเชื่อมโยงเข้ากับเครือข่ายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider - ISP) ได้แก่ (1) เครือข่ายของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) และ (2) เครือข่ายของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) ควบคู่กันและสำรองซึ่งกันและกัน เพื่อให้การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น

1.1.3 ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) เป็นการศึกษาและสำรวจความพร้อมของเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยี กระบวนการ และวิธีการปฏิบัติที่ถูกออกแบบไว้เพื่อป้องกันและรับมือการถูกโจมตีเข้ามายังอุปกรณ์เครือข่าย, โครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ และระบบหรือโปรแกรมที่อาจจะเกิดความเสียหายจากการที่ถูกเข้าถึงจากบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาต

1) การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Network Security) ในปี พ.ศ. 2563 สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ดำเนินการติดตั้งระบบและอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อป้องกันการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานภายในโดยไม่ได้รับอนุญาต ประกอบด้วยระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายระดับแอปพลิเคชัน จำนวน 2 ชุด เพื่อทำหน้าที่ตรวจจับและควบคุม Application, User และ Content โดยเฉพาะ ซึ่งสามารถบริหารจัดการผ่านระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์และวิเคราะห์ตรวจจับภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์อัตโนมัติ รวมทั้งมีเครื่องมือที่สามารถวิเคราะห์ตรวจจับภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย โดยใช้เทคโนโลยี Machine Learning และ AI ในการวิเคราะห์พฤติกรรมที่เกิดขึ้นได้จากส่วนกลาง นอกจากนี้ยังมีการติดตั้งระบบป้องกันการโจมตีผ่านช่องโหว่ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่อยู่ในการดูแลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จากการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายในปี พ.ศ. 2563 ทำให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีระบบและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายที่มีเทคโนโลยีในการทำงานที่สามารถรองรับภัยคุกคามในรูปแบบ

ต่าง ๆ ในปัจจุบันได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นแต่การตรวจสอบข้อมูลจากระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์และวิเคราะห์ตรวจจับภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์อัตโนมัติยังต้องใช้บุคลากรในการตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ ซึ่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยการจัดทำโครงการจัดซื้อระบบศูนย์ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพของการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จากแนวทางเดิมที่เป็นมาตรการเชิงรับ ต่อยอดให้เป็นมาตรการเชิงรุก ประสิทธิภาพสูง ผ่านการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (SOC) ด้วย SOAR Platform เพื่อบูรณาการสร้างระบบการทำงานอัตโนมัติประสิทธิภาพสูงตอบโต้ภัยคุกคาม ที่มีคุณลักษณะสำคัญในการให้บริการได้ตลอดเวลา หรือ 24x7 โดยทำงานสอดประสานร่วมกันกับระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายระดับแอปพลิเคชัน (Application Firewall) และระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Endpoint Protection XDR – Extended Detection and Response) ที่ได้ดำเนินการไว้แล้วภายใต้ “โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2) การรักษาความปลอดภัยในแอปพลิเคชัน (Application Security) โดยการเชื่อมต่อข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูล (Information and Data Security) เครือข่ายและแอปพลิเคชันจัดเก็บข้อมูลที่ต้องการการป้องกันเพิ่มเติม

3) การรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย อุปกรณ์มือถือ และ IoT (Internet of Thing) ได้มีการติดตั้งระบบป้องกันการโจมตีผ่านช่องโหว่ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ยี่ห้อ Paloalto Cortex XDR สำหรับเครื่องลูกข่ายประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน รวมจำนวน 1,500 license ซึ่งสามารถบริหารจัดการจากส่วนกลาง ทำให้สามารถป้องกันอุปกรณ์ปลายทางได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4) การรักษาความปลอดภัยบนคลาวด์ (Cloud Security) ซอฟต์แวร์ที่ตรวจสอบและปกป้องข้อมูลที่จัดเก็บในระบบคลาวด์

5) การวางแผนความต่อเนื่องในการทำงานและการกู้คืนในกรณีฉุกเฉิน (Business Continuity Planning and Emergency Recovery) โดยที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีประกาศเรื่องนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. 2561

1.1.4 การสำรวจความพร้อมด้านเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย

เป็นการศึกษารายละเอียดภาพรวมของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ซึ่งได้มีการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อใช้สำหรับการรักษาความปลอดภัยทั้งภายในอาคาร ภายนอกอาคาร และพื้นที่โดยรอบทำเนียบรัฐบาล ที่สามารถเข้าถึงกล้องแต่ละตัวด้วยหมายเลข IP

Address มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบกล้องวงจรปิด จำนวน 4 คน ปฏิบัติงานประจำศูนย์ม็ฆวาน ชั้น 2 อาคาร 20 ซึ่งมีการปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง โดยแบ่งการใช้งานเป็น 2 ระบบ ดังนี้

- 1) กล้องวงจรปิดระบบอนาล็อกมีการติดตั้งใช้งาน จำนวน 72 ชุด แบ่งเป็นกล้องที่มีลักษณะ Pan-Tilt-Zoom จำนวน 19 ชุด และแบบ Fixed จำนวน 33 ชุด มีศูนย์กลางการควบคุมอยู่ที่ชั้น 4 อาคาร 44
- 2) กล้องวงจรปิดระบบดิจิทัลมีการติดตั้งใช้งานเพิ่มเติม จำนวน 102 ตัว เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ต่าง ๆ ที่อยู่ในความดูแลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยติดตั้งภายนอกอาคาร จำนวน 80 ตัว ภายในอาคาร (ตึก 20 ตึก 26 และตึก 41) จำนวน 20 ตัว และติดตั้งมุมสูง จำนวน 2 ตัว มีศูนย์กลางการควบคุมอยู่ที่ศูนย์ม็ฆวาน ชั้น 2 อาคาร 20

จากการสำรวจข้อมูลการใช้งานของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System) ในปัจจุบันพบว่ายังคงมีปัญหาในการใช้งานในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- การติดตั้งกล้องวงจรปิดทั้งสองระบบในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน ทำให้มีลักษณะการทำงานและระบบการควบคุมที่แตกต่างกัน
- กล้องวงจรปิดระบบอนาล็อก มีความคมชัดของภาพน้อย
- การเชื่อมโยงให้สามารถเปิดดูกล้องวงจรปิดได้จากหลาย ๆ จุดพร้อมกัน เช่น ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี ตึกไทยคู่ฟ้า ตึกบัญชาการ 1 ชั้น 5 และเครื่อง Tablet ส่งผลให้การเรียกดูภาพจากกล้องวงจรปิดย้อนหลัง (Play Back) มีการประมวลผลช้า ทำให้ภาพค้าง เนื่องจากระบบถูกออกแบบมาเพื่อให้สามารถเรียกดูได้จากส่วนกลางเท่านั้น ไม่ได้ถูกออกแบบให้รองรับการเรียกดูจากภายนอก

1.2 ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้

1.2.1 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้รับความร่วมมือจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ในการร่วมกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของผลงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย งานพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Security Operation Center using SOAR Platform) และงานปรับปรุงห้องปฏิบัติการ (Data Center)

1.2.2 สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้รับความร่วมมือจากสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ในการร่วมกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของผลงานพัฒนาระบบศูนย์ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Security Operation Center using SOAR Platform) รวมทั้งการเข้าร่วมกับศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (ศปช.) ผ่านช่องทาง Open Chat National CERT NCSA เพื่อติดตามสถานการณ์ข่าวสารภัยคุกคามทางไซเบอร์และแนวทางการรับมือ รวมถึงการ

เผยแพร่ความรู้ แลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้าน Cybersecurity ซึ่งช่วยให้สามารถติดตามสถานการณ์ต่าง ๆ และแนวทางการรับมือและแก้ไขปัญหาทางด้าน Cybersecurity ได้อย่างทันต่อสถานการณ์

1.2.3 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้รับความร่วมมือจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ในการร่วมดำเนินการงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยการเข้าร่วมโครงการสำหรับดูแลหน่วยงานของรัฐ ภายใต้ชื่อ “ThaiCERT Government Monitoring System : ThaiCERT-GMS” ในการรับมือปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการป้องกันการโจมตีของเว็บไซต์หน่วยงานทั้งในลักษณะที่เป็นการโจมตี Web Application (Web Hacking) และการโจมตีในลักษณะทำให้สูญเสียสภาพความพร้อมใช้งาน (Distributed Denial of Service) ตลอดจนเครื่องมือในการตรวจจับภัยคุกคามและการโจมตีบนเครื่องลูกข่ายในลักษณะ Incident Response ซึ่งช่วยให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีสามารถ ฝ้าระวังรับมือ และจัดการภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างทันท่วงที ส่งผลให้ระบบสารสนเทศมีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น โดยประกอบด้วย 2 โครงการย่อย ดังนี้

- โครงการ Government Threat Monitoring System (GTM) สำหรับฝ้าระวังและวิเคราะห์ภัยคุกคาม โดยการเก็บข้อมูล Log ของระบบต่าง ๆ ผ่านอุปกรณ์ Log Collection Server สำหรับตรวจจับและวิเคราะห์การโจมตีบนเครื่องลูกข่าย ซึ่งติดตั้งอยู่ ณ ห้อง Data Center ชั้นลอย ตึก 44 ทำเนียบรัฐบาล

- โครงการ Government Website Protection System (GWP) สำหรับป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ด้วยเทคนิคพื้นฐาน เช่น การโจมตีด้วยเทคนิค SQLi (SQL injection) หรือ XSS (Cross Site Scripting) และการป้องกันการโจมตีด้วยเทคนิคขั้นสูง DDOS (Distributed Denial of Service) ซึ่งได้ติดตั้งใช้งานสำหรับเว็บไซต์รัฐบาลไทย (www.thaigov.go.th) ซึ่งจัดเก็บบนระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Services : GDCC)

แผนงาน/โครงการ งบประมาณประจำปี พ.ศ.2566 – 2568

การกำหนดแผนงาน/โครงการทางด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประจำปี พ.ศ.2566 – 2568 มีโครงการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านเทคโนโลยีการรักษาความมั่นคงปลอดภัย จำนวน 8 โครงการ กรอบวงเงินงบประมาณรวม 168.50 ล้านบาท

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	
1. โครงการปรับปรุงอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายประจำห้องประชุมต่าง ๆ ภายในทำเนียบรัฐบาล จำนวน 30 ห้อง		5.0000		ศทส.

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สทน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	
2. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลโครงข่ายหลัก (Backbone)			10.0000	ศทส.
3. โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังการทำงานของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์ด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things) และระบบแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ (Realtime Notification System)		5.0000		ศทส.
4. โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Server Virtualization/HCI)		20.0000		ศทส.
5. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log & SIEM)			15.0000	ศทส.
6. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	10.0000	3.5000	10.0000	ศทส.
7. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล “ระบบการบริหารจัดการอาคารและพื้นที่ทำเนียบ (Building & Location Management System)”		30.000		กสร.
8. โครงการพัฒนาระบบต่อต้านอากาศยานไร้คนขับ (Anti Drone)		60.0000		กสร.

2. คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จะดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อสนับสนุนการเป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรีตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

เพื่อให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้วยดิจิทัล และการ

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ดำเนินไปโดยสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย (พ.ศ. 2566-2570) และยุทธศาสตร์ที่ 3 ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี รวมทั้งการเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรี จึงอาศัยอำนาจตามคำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่ 99/2563 ลงวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 ประกอบมติคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ครั้งที่ 2/2563 วันที่ 27 สิงหาคม 2563 จึงแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ

เป้าหมาย

1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
2. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนวทางการปรับกระบวนการงานไปสู่กระบวนการงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้มีขีดสมรรถนะสูงด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2 จัดทำ และส่งเสริมการพัฒนาเครื่องมือการทำงาน การใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนา และการตัดสินใจ

กลยุทธ์ที่ 3 เสริมสร้างการปรับกระบวนการงานไปสู่กระบวนการงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

คณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ ได้มีการประชุมร่วมกัน จำนวน 1 ครั้ง เพื่อพิจารณากรอบแนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศและแนวทางการปรับกระบวนการงานไปสู่กระบวนการงานดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นควรให้ฝ่ายเลขานุการ รวบรวมประเด็นในการจัดทำแนวทาง รวมทั้งสภาพการใช้งานปัจจุบัน และความต้องการของผู้ใช้งานทุกระดับ เพื่อนำเสนอที่ประชุมพิจารณาต่อไป โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 การศึกษา/การสำรวจความพร้อม

การศึกษา กฎหมาย แผนที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ภาระหน้าที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำรวจความต้องการของผู้ใช้งานทุกระดับของหน่วยงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เพื่อใช้แนวคิด และเป็นข้อมูลประกอบในการจัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยสรุปรายละเอียดในประเด็นที่สำคัญต่าง ๆ ดังนี้

2.1.1 พระราชบัญญัติการบริหารงานและมาให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีความก้าวหน้าและเป็นส่วนหนึ่งในวิถีชีวิตและประกอบธุรกิจของประชาชน ซึ่งในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐที่ผ่านมายังมิได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนา

ให้เกิดประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่ พระราชบัญญัติฉบับนี้เพื่อยกระดับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัล หน่วยงานของรัฐควรต้องปฏิบัติตามดังนี้

(1) ดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและจัดทำหรือปรับปรุงแผนของหน่วยงานให้สอดคล้องพร้อมจัดส่งแผนให้ สพร. ทราบด้วย รวมทั้งต้องจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

(2) จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงานและดำเนินการให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

(3) ดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ และวิธีการที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

(4) ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล และดำเนินการให้มีการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ

(5) จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันตามที่หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นร้องขอ

(6) จัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ

(7) จัดส่งข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะมาเปิดเผยที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

(8) จัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัลอีกช่องทางหนึ่งและอาจตกลงกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นให้จัดเก็บค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดจากประชาชนจากการให้บริการของหน่วยงานของรัฐแทนกันได้

(9) จัดให้มีระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน

(10) จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐโดยอย่างน้อยต้องจัดให้มีระบบป้องกันหรือรับมือกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงทางไซเบอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

(11) หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต รับผิดชอบ รับจดทะเบียน รับจัดตั้ง หรือรับแจ้งต้องดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐที่ออกเอกสารหรือหลักฐานของราชการซึ่งต้องใช้ประกอบการนั้นดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐที่ออกเอกสารหรือหลักฐานราชการส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารหรือหลักฐานผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อให้หน่วยงานของรัฐประกอบการพิจารณา

(12) จัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

2.1.2 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ ประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565

ในภาวะปัจจุบัน แรงขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม (Driving Force) ส่งผลให้การดำเนินงานภาครัฐของประเทศไทยมีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับกับยุคของการเปลี่ยนผ่านทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) ที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาท และทดแทนการทำงานของบุคคล รวมถึงเทคโนโลยีแบบดั้งเดิม ซึ่งมีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภค และการรับบริการของประชาชนที่มีแนวโน้มจะเปลี่ยนไปดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- (1) เพื่อบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน
- (2) เพื่อให้มีกรอบการขับเคลื่อนกิจกรรม/โครงการที่ชัดเจนมุ่งสู่จุดหมายเดียวกัน
- (3) เพื่อกำหนดกรอบการขับเคลื่อนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ สำหรับกำหนด

ประเด็นแผนบูรณาการประจำปีงบประมาณ

(4) เพื่อกำหนดหน่วยงานหลักและหน่วยงานรองในการขับเคลื่อนประเด็นที่เกี่ยวข้องพร้อมกรอบงบประมาณในการดำเนินงาน

(5) เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

2.1.3 ภาระหน้าที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและหน่วยงานภายใน

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2559 กำหนดให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีภารกิจเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการด้านการเมือง ด้านวิชาการ ด้านเลขานุการ ตลอดจนเป็นศูนย์ประสานการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งข้าราชการการเมืองสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งผลสัมฤทธิ์และเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเสริมสร้างภาพลักษณ์ ผู้นำประเทศ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (1) เสนอแนะและเร่งรัดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และนโยบายการบริหารประเทศ
- (2) อำนวยการและประสานงานกิจการทางการเมืองในนามรัฐบาลกับรัฐสภาและองค์กร

ตามรัฐธรรมนูญ

(3) กำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล และข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี รวมทั้งรับฟังความเห็นและประสานการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามที่ได้รับมอบหมาย

(4) เป็นศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี รวมทั้งเป็นศูนย์กลางประสานข้อสนเทศในระดับรัฐบาล

(5) ดำเนินงานเกี่ยวกับงานพิธีการในนามรัฐบาล นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งดำเนินการต้อนรับประมุข ผู้นำ และบุคคลสำคัญจากต่างประเทศเดินทางมาเยือนประเทศไทย

(6) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์นโยบาย ยุทธศาสตร์ และผลงานของรัฐบาล

(7) ดำเนินงานด้านการต่างประเทศของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และข้าราชการการเมืองสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(8) รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และเสนอความเห็นเพื่อการสั่งการของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งจัดทำวาระงาน ช่วยอำนวยความสะดวก และจัดเตรียมข้อมูล ประเด็นการประชุมหารือ และคำกล่าวสุนทรพจน์

(9) อำนวยความสะดวกและประสานราชการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการให้แก่ นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และข้าราชการการเมืองสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(10) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี หรือตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

2.1.3.1 สำนักงานเลขาธิการ

อำนาจหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการ

(1) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไปและปฏิบัติงานสารบรรณของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

(2) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดระบบงานและบริหารงานบุคคลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

(3) ดำเนินการเกี่ยวกับการแต่งตั้งข้าราชการการเมืองสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้ง การมอบอำนาจหน้าที่ให้แก่บุคคลดังกล่าว

(4) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำ ประสาน ประเมินแผนงาน โครงการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

- (5) ดำเนินการเกี่ยวกับงานสวัสดิการของข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- (6) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ และการพัสดุของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- (7) เสนอความเห็นเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับในการปฏิบัติราชการ ให้แก่นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการ
- (8) ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบ งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่และงานคดีที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- (9) ดำเนินการทางวินัยแก่ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ
- (10) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2.1.3.2 กองการต่างประเทศ

อำนาจหน้าที่ของกองต่างประเทศ

- (1) ดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และข้าราชการการเมืองสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- (2) วิเคราะห์สถานการณ์ระหว่างประเทศเพื่อกำหนดท่าทีและแนวนโยบายด้านต่างประเทศของรัฐบาล
- (3) จัดทำข้อมูลประกอบการสนทนากับประมุขและบุคคลสำคัญจากต่างประเทศที่เข้าเยี่ยมคารวะนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งจัดทำบันทึกข้อสนทนา เพื่อแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการและติดตามผล
- (4) ติดตาม เฝ้าระวัง และเสนอแนะแนวทางในการดำเนินการตามผลการเจรจากับต่างประเทศ รวมทั้งการดำเนินการตามนโยบายและการสั่งการของนายกรัฐมนตรีที่เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว
- (5) เป็นหน่วยกลางในการประสานงานกับส่วนราชการต่าง ๆ ในการกำหนดยุทธศาสตร์และการจัดทำแผนภารกิจด้านต่างประเทศของนายกรัฐมนตรี
- (6) จัดเตรียมการเยือนต่างประเทศของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และประสานการต้อนรับบุคคลสำคัญจากต่างประเทศในฐานะแขกของรัฐมนตรี

(7) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำสุนทรพจน์ สารแสดงความยินดี และหนังสือตอบโต้ภาษาต่างประเทศ

(8) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2.1.3.3 กองงานนายกรัฐมนตรี

อำนาจหน้าที่ของกองงานนายกรัฐมนตรี

(1) วิเคราะห์และกลั่นกรองเรื่องในความรับผิดชอบของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งเรื่องร้องเรียนที่เป็นเรื่องเฉพาะหรือมีผลกระทบทางการเมืองพร้อมเสนอความเห็นเพื่อประกอบการวินิจฉัยสั่งการ

(2) วิเคราะห์ กลั่นกรอง และรวบรวมข้อมูล เพื่อจัดทำสุนทรพจน์ของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีในวาระต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำคำกราบบังคมทูล และหนังสือถวายพระพรชัยมงคลพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์

(3) วางแผน จัดทำวาระงาน ประสานงาน และดำเนินการเกี่ยวกับการเดินทางไปราชการภายในประเทศและการประชุมคณะรัฐมนตรีนอกสถานที่ของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

(4) เป็นศูนย์กลางงานอำนวยการฝ่ายการเมือง และประสานราชการกับส่วนราชการอื่นหน่วยงานของรัฐ องค์การมหาชนในกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนภารกิจของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

(5) ประสานงานและดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการและงานสาธารณสังคมให้แก่นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

(6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2.1.3.4 กองประสานงานการเมือง

อำนาจหน้าที่ของกองประสานงานการเมือง

(1) ศึกษา วิเคราะห์ กลั่นกรอง และเสนอความเห็นทางการเมือง เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

(2) วิเคราะห์ กลั่นกรอง และประมวลข้อมูล เพื่อเสนอความเห็นทางวิชาการและทางการเมืองในการกิจด้านกิจการรัฐสภา เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับงานคณะกรรมการร่างพระราชบัญญัติ ยุติติ กระทุ้งถาม ข้อหาหรือ และงานอื่นใดที่เกี่ยวกับงานของรัฐสภา

(3) วิเคราะห์ กลั่นกรอง และเสนอความเห็นต่อนายกรัฐมนตรีในงานที่เกี่ยวกับองค์กร ตามรัฐธรรมนูญ องค์กรทางการเมือง และองค์กรที่เกี่ยวกับการปฏิรูปกฎหมาย

(4) เสนอความเห็นประกอบการจัดทำแผนนิติบัญญัติร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และเร่งรัดติดตามการดำเนินการตามแผนนิติบัญญัติ

(5) ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการให้แก่คณะกรรมการประสานงานสภาผู้แทนราษฎร และคณะกรรมการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

(6) ประสานการดำเนินงานกับองค์กรตามรัฐธรรมนูญ และองค์กรทางการเมือง และหน่วยงานด้านนิติบัญญัติ

(7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือ ที่ได้รับมอบหมาย

2.1.3.5 กองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์

อำนาจหน้าที่กองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์

(1) วิเคราะห์และประมวลข้อมูลด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล เป็นฐานข้อมูลประเทศและประสานการดำเนินงานการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล ตลอดจนการแถลงนโยบายของรัฐบาล

(2) ศึกษา วิเคราะห์ กลั่นกรอง และเสนอแนะแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และนโยบายรัฐบาล

(3) วิเคราะห์ ติดตาม เร่งรัด และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล และข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี

(4) อำนวยการและบริหารจัดการงานตามภารกิจและกิจกรรมโครงการพิเศษหรือเร่งด่วนตามนโยบายรัฐบาลหรือตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี

(5) เป็นศูนย์กลางข้อมูลในการบูรณาการติดตามและเร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี รวมทั้งประสานการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามที่ได้รับมอบหมาย

- (6) ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการให้แก่คณะกรรมการผู้ช่วยรัฐมนตรี และคณะกรรมการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย
- (7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2.1.3.6 กองพิธีการ

อำนาจหน้าที่ของกองพิธีการ

- (1) วิเคราะห์ กลั่นกรองการกำหนดรูปแบบ หลักเกณฑ์ มาตรฐาน และให้คำปรึกษา เกี่ยวกับงานด้านพิธีการและแบบพิธีของรัฐบาล นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
- (2) กลั่นกรองและดำเนินงานด้านพิธีการ และแบบพิธีในการเข้าร่วมงานพิธีทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
- (3) กลั่นกรองการกำหนดถ้อยคำ และดำเนินการเขียนสารตอบกับต่างประเทศ ในประเด็นพิธีการทูตของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
- (4) ดำเนินการจัดงานพระราชพิธี รัฐพิธี ศาสนพิธี แบบพิธี และพิธีการทูต ในนามรัฐบาล นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
- (5) ประสานงานและดำเนินการเกี่ยวกับจัดการต้อนรับประมุข บุคคลระดับผู้นำ หรือบุคคลสำคัญ จากต่างประเทศที่เดินทางมาเยือนประเทศไทย ในฐานะพระราชอาคันตุกะ และในฐานะแขกของรัฐบาล
- (6) ดำเนินการจัดงานเลี้ยงและงานรับรองต่าง ๆ ในนามรัฐบาล นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
- (7) ประสานงาน อำนวยความสะดวก และดำเนินการเกี่ยวกับงานพิธีการในกรณีนายกรัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรี เข้าเฝ้าฯ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ในโอกาสต่าง ๆ
- (8) ประสานงานและดำเนินการเกี่ยวกับการถวายความสะดวกในการเสด็จฯ เยือนต่างประเทศ ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์
- (9) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2.1.3.7 กองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย

อำนาจหน้าที่ของกองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย

- (1) ดำเนินการเกี่ยวกับอาคารสถานที่และยานพาหนะในความรับผิดชอบของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- (2) ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย และการจัดระบบเครือข่ายวิทยุสื่อสารในความรับผิดชอบของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- (3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2.1.3.8 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อำนาจหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- (1) เป็นศูนย์กลางข้อมูลระดับเครือข่ายทางข้อมูล และระบบสารสนเทศทางการบริหาร ร่วมกับส่วนราชการทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อประกอบการพิจารณาวินิจฉัยสั่งการและรับรองการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
- (2) ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบริหารให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- (3) ประสานและติดตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐบาล
- (4) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2.1.3.9 สำนักโฆษก

อำนาจหน้าที่ของสำนักโฆษก

- (1) กำหนดยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ผลงานของรัฐบาล
- (2) เผยแพร่นโยบายการปฏิบัติตามนโยบายและผลงานของรัฐบาลและเป็นศูนย์ข่าวของรัฐบาลให้แก่ประชาชนและสื่อมวลชน
- (3) จัดทำข่าวภาพและโสตทัศนเกี่ยวกับผลการประชุมคณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการของรัฐบาลชุดต่าง ๆ ตลอดจนภารกิจของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อเผยแพร่แก่สื่อมวลชน
- (4) สรุปประมวล และวิเคราะห์ข่าวจากสื่อมวลชนทุกแขนงทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเพื่อเสนอนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

(5) ประสานงานกับหน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ เอกชน และสื่อมวลชนและกำหนดข้อปฏิบัติดูแลและสนับสนุนงานสื่อมวลชนของรัฐบาล

(6) ดำเนินงานเกี่ยวกับงานด้านเลขานุการให้แก่คณะโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

(7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2.1.3.10 กลุ่มตรวจสอบภายใน

อำนาจหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน

(1) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหารการเงินและบัญชีของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

(2) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2.1.3.11 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

อำนาจหน้าที่ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

(1) เสนอแนะให้คำปรึกษาแก่เลขาธิการนายกรัฐมนตรี เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

(2) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และส่วนราชการในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

(3) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และส่วนราชการในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

(4) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2.1.3.12 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

อำนาจหน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

(1) เสนอแนะแก่เลขาธิการนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ และนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องเสนอต่อเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

- (2) ประสานงาน เร่งรัด และกำกับให้ส่วนราชการในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ
- (3) รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- (4) คำนึงจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
- (5) ประสานงาน เร่งรัด ติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการ ตาม (3) และ (4) และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- (6) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและการคุ้มครองจริยธรรม เสนอต่อเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- (7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2.1.4 ระบบสารสนเทศในปัจจุบัน

ระบบสารสนเทศที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งได้มีการพัฒนา ก่อนปี พ.ศ. 2562

ตารางที่ 4 แสดงระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาก่อนปี พ.ศ. 2562

ระบบสารสนเทศ	ผู้ใช้งาน	ที่มา	ปัญหาอุปสรรค
1. ระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC)	คณะทำงาน ศปก.นรม. (PMOC)	พัฒนาเพิ่มเติมเอง	ไม่มีข้อมูลความต้องการจากผู้ใช้งาน
2. ระบบสารบรรณและจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	สสน.	จ้างพัฒนา และจ้างบำรุงรักษา	ใช้งานไม่ค่อยตอบสนองผู้ใช้งาน
3. ระบบจองห้องประชุม	สสน.	จัดซื้อสิทธิ์ซอฟต์แวร์	ยังไม่มีการใช้งานอย่างเต็มรูปแบบเนื่องจากบริษัทดูแลล่าช้า
4. ระบบลงทะเบียนงานสโมสรสนินิบาด (เวอร์ชันล่าสุด)	กพธ.	จ้างบริษัทจัดทำพร้อมอุปกรณ์ในวันงาน	บริษัทไม่ได้โอนระบบให้ สสน.และไม่ได้อบรมการปรับปรุงประสิทธิภาพ

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ระบบสารสนเทศ	ผู้ใช้งาน	ที่มา	ปัญหาอุปสรรค
5. ระบบลงทะเบียนงาน ศาสนพิธี	กพร.	พัฒนาเอง	ระบบยังไม่เสถียรต้องมีการปรับปรุง ทุกครั้งที่ใช้งาน
6. ระบบลงทะเบียนบัตร อวยพรนายกรัฐมนตรี	กพร.	พัฒนาเอง	ระบบยังไม่เสถียรต้องมีการปรับปรุง ทุกครั้งที่ใช้งาน
7. ระบบสารสนเทศกองพิธีการ	กพร.	จัดซื้อสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	โปรแกรมยังมีปัญหา การค้นหายาก บริษัทแก้ไขปัญหาล่าช้า
8. ระบบบริหารทรัพยากร บุคคลสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	สสธ.	ใช้โปรแกรม DPIS	ยังใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ
9. ระบบจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์รัฐบาลไทย	สสน.	ใช้ระบบของ MailgoThai	ผู้ใช้งานส่วนใหญ่ไม่เชื่อมั่นใน ประสิทธิภาพของระบบ มีปัญหาส่งไม่ถึง ผู้รับ
10. ระบบการประชุมวีดิทัศน์ ทางไกล (Video Teleconference System – VTS)	PMOC	จัดซื้อ	
11. ระบบตู้เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ (iwebform)	สสน.	จัดซื้อและจ้าง บำรุงรักษา	
12. ระบบบริหารจัดการภาพ (eGallery)	กพร. กสร.		
13. ระบบครุภัณฑ์	สสน.	จัดซื้อสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	ยังใช้ไม่เต็มประสิทธิภาพเนื่องจากบริษัท เปลี่ยนเวอร์ชันใหม่ที่ล่าช้า
14. ระบบสารสนเทศบริหาร จัดการรถยนต์ส่วนบุคคล	กสร. สสน.	จัดซื้อสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	บริษัทแก้ไขปัญหาล่าช้า
15. ระบบสารสนเทศจัดการ บัตรผ่านยานพาหนะ	กสร.	จัดซื้อสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	ระบบมีปัญหาการใช้งาน บริษัทแก้ไข ปัญหาล่าช้า ผู้ใช้งานไม่ใช้งาน

ระบบสารสนเทศ	ผู้ใช้งาน	ที่มา	ปัญหาอุปสรรค
16. ระบบสารสนเทศบริหารจัดการบัตรแสดงตน	กสร.	จัดซื้อสิทธิ์ซอฟต์แวร์	ระบบมีปัญหาการใช้งาน บริษัทแก้ไขปัญหาล่าช้า ผู้ใช้งานไม่ใช้งาน
17. ระบบสารสนเทศบริการสนับสนุนทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ศทส.	จัดซื้อสิทธิ์ซอฟต์แวร์	ระบบมีปัญหาการใช้งาน บริษัทแก้ไขปัญหาล่าช้า
18. ระบบสารสนเทศฐานข้อมูลบุคลากร	สลธ.	จัดซื้อสิทธิ์ซอฟต์แวร์	ระบบมีปัญหาการใช้งาน บริษัทแก้ไขปัญหาล่าช้า

2.1.5 แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ.2562 – 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สลน.ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ในกลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน และกลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล มีดังนี้

ตารางที่ 5 : แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
1. จัดหาสิทธิซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภายในองค์กร (จำนวน 8 ระบบ)	25.0000	สลน.	ดำเนินการจัดหาเสร็จเรียบร้อยแล้ว	- ผู้ใช้งานไม่ค่อยใช้งาน เนื่องจากไม่สามารถรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พอสมควร - บริษัทไม่ดำเนินการแก้ไข
2. ระบบลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญเข้าร่วมงานรัฐพิธี	1.0000	กพร.	ดำเนินการ	
3. ระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (eDrive)		สลน.	ดำเนินการเข้าใช้บริการ (0.13482 ล.บ.)	การใช้งานยังไม่ค่อยสะดวก ค้นหายาก อยากให้เชื่อมต่อกับ Application ต่าง ๆ ได้
4. ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการต่างประเทศ		กตป.	ยังไม่ได้ดำเนินการ	

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สลน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน	ผลการ ดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
5. ระบบ eCalendar การ เยือนต่างประเทศ การ ต้อนรับแขกต่างประเทศ (ของ รัฐบาล) และการเข้าเยี่ยม คารวะนายกรัฐมนตรีของแขก ต่างประเทศ		กตป.	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
6. จัดหาระบบจัดเก็บข้อมูล ประสิทธิภาพสูงสำหรับ องค์กร (Private Cloud Storage) ขนาดไม่น้อยกว่า 640 TB	25.0000	สสน.	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
7. จัดหาระบบบริหารการ ประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (eMeeting)		สสน.	ดำเนินการเข้า ใช้บริการ (0.188748 ล.บ.)	
8. พัฒนาระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูลข้าราชการการเมือง และข้าราชการช่วยปฏิบัติ ราชการ		สลธ.	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
9. พัฒนาระบบสารสนเทศ สารานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ของ สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	5.0000	สสน.	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
10. พัฒนาระบบติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	4.0000	กพบ.	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
11. พัฒนาระบบห้องสมุด และสื่อดิจิทัล (Digital Library) ของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	1.8000	กพบ.	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน	ผลการ ดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
12. พัฒนาระบบสารสนเทศ ติดตามสถานะร่าง พระราชบัญญัติ	10.0000	กปม.	อยู่ระหว่างขอ ความเห็นชอบ ร่าง TOR ใน ปีงบประมาณ 2565 (9.5000 ล.บ.)	
13. พัฒนาสมรรถนะดิจิทัล สำหรับข้าราชการและ บุคลากรสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรีตามแผนพัฒนา ทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2562 - 2565 ของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	0.6000/ปี	สสน.	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	เนื่องจากขาดการวางแผน พัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล อย่างเป็นระบบ

2.2 สรุปผลการดำเนินงาน

2.2.1 ความต้องการผู้ใช้งานของหน่วยงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

คณะกรรมการได้สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ได้ผลสรุป ดังนี้

2.2.1.1 สำนักงานเลขาธิการ

- ยังคงต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศฐานข้อมูลข้าราชการการเมืองและ
ข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ
- ต้องการระบบการบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ง่าย สะดวก ค้นหา
จัดหมวดหมู่ได้ แชรเอกสารได้ง่าย และสามารถเชื่อมโยงการนำเข้าและส่งออกไฟล์ได้จากหลาย Application
ทั้ง Android และ ios

2.2.1.2 กองการต่างประเทศ

- ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีการของบประมาณในการพัฒนาระบบ
สารสนเทศการบริหารจัดการข้อมูลต่างประเทศของนายกรัฐมนตรี ซึ่งเสนอเป็นโครงการสำคัญประจำปี 2566 ต่อ
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบโครงการดังกล่าว
- รอดูผลการใช้งานระบบข้างต้น

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

- ต้องการระบบการบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ง่าย สะดวก ค้นหา จัดหมวดหมู่ได้ แชรเอกสารได้ง่าย และสามารถเชื่อมโยงการนำเข้าและส่งออกไฟล์ได้จากหลาย Application ทั้ง Android และ ios

2.2.1.3 กองงานนายกรัฐมนตรี

- ระบบวาระงานของผู้บริหารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ใช้งานง่าย สามารถใช้ร่วมกันหน่วยงานภายในอื่น ๆ ได้

2.2.1.4 กองประสานงานการเมือง

- ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีการของบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศติดตามสถานะร่าง พ.ร.บ.กระทู้ถามและข้อปรึกษาหารือ ส.ส./ส.ว. ซึ่งเสนอเป็นโครงการสำคัญประจำปี 2565 ต่อสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบโครงการดังกล่าว รอดูผลการใช้งานระบบข้างต้น

2.2.1.5 กองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์

- ระบบช่วยงานบันทึกโดยใช้เทคโนโลยี OCR ในการทำ Text Extraction

2.2.1.6 กองพิธีการ

- อยากให้ระบบที่ใช้งานปัจจุบันมีความเสถียร ใช้งานได้ง่ายขึ้น
- ระบบพิพิธภัณฑ์เสมือนจริง (Virtual Museum)

2.2.1.7 กองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย

- อยากให้ระบบที่ใช้งานปัจจุบันมีความเสถียร ใช้งานได้ง่ายขึ้น

2.2.1.8 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ระบบบริหารจัดการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ สำหรับผู้ใช้ภายในองค์กร (Enterprise Software Licensing Management System)
- ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง (Desktop Management System) ระบบ IT Helpdesk Management System
- ระบบบริหารจัดการการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานระบบด้วย Authenticator Application และ Single Sign On (SSO)

2.2.1.9 สำนักโฆษก

- ต้องการระบบการบริหารคลังภาพและวิดีโอที่ง่าย สะดวก ค้นหา จัดหมวดหมู่ได้ แชรเอกสารได้ง่าย

2.2.1.10 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการ
นายกรัฐมนตรี

2.2.2 ระบบสารสนเทศที่ควรจะพัฒนาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี

พิจารณาจากภาระหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานภายในแล้วทำให้มีพัฒนาระบบสารสนเทศ
ที่จำเป็นต้องมีในแต่ละหน่วยงาน

2.2.2.1 สำนักงานเลขาธิการ

- เห็นควรใช้ระบบระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ให้
ครอบคลุมทุกภาระหน้าที่ เช่น การลาออนไลน์ การบันทึกการฝึกอบรม เป็นต้น
- ระบบการลงเวลาปฏิบัติราชการดิจิทัล
- ระบบข้อมูลงานด้านกฎหมายสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

2.2.2.2 กองงานนายกรัฐมนตรี

- ระบบฐานข้อมูลสุนทรพจน์นายกรัฐมนตรี

2.2.2.3 กองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย

- ระบบบริหารจัดการอาคาร (Building Management System)

2.2.2.4 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- การออกแบบและปรับปรุงเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- Line Bot เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการ

นายกรัฐมนตรี

- ระบบร่างหนังสือราชการออนไลน์
- จัดหาเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- ระบบสารสนเทศกลางสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

2.2.2.5 สำนักโฆษก

- ระบบเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์การบริหารราชการ

แผ่นดินของนายกรัฐมนตรี

- ระบบวิเคราะห์การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

2.2.2.6 กลุ่มตรวจสอบภายใน

- ระบบรายงานผลการตรวจสอบการเงินการบัญชีสำนักเลขาธิการ
นายกรัฐมนตรี

2.2.2.7 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

- ระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

แผนงาน/โครงการ งบประมาณประจำปี พ.ศ.2566 – 2568

การพัฒนาสารสนเทศในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใน สลน. รวม 21
โครงการ กรอบวงเงินงบประมาณ 110.005 ล้านบาท

โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ(ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
		2566	2567	2568	
1. ระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูลข้าราชการ การเมืองและข้าราชการ ช่วยปฏิบัติราชการ	เพื่อให้มีฐานข้อมูล ข้าราชการช่วยปฏิบัติ ราชการ ที่สามารถจัดเก็บ และค้นคืนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ		5.0000		สลช.
2. ระบบสารสนเทศ สารานุกรม อิเล็กทรอนิกส์ของสำนัก เลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลาง สำหรับสารสนเทศของ สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี		5.0000		สลน.
3. ระบบข้อมูลงานด้าน กฎหมายสำนัก เลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	เพื่อให้มีระบบสารสนเทศ ในการบริหารจัดการงาน ด้านกฎหมาย การ ร้องเรียน งานวินัย			5.0000	สลช.
4. ระบบติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของสำนัก เลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	เพื่อให้การติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี		3.0000		กพบ.

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สลน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ(ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
		2566	2567	2568	
	ได้รับการเปลี่ยนแปลงไปสู่รูปแบบดิจิทัล				
5. การออกแบบและปรับปรุงเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อออกแบบและพัฒนา ระบบเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และระบบเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัดสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้รองรับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ และมาตรฐานสากลอื่น ๆ	5.0000			สสน.
6. ระบบวิเคราะห์การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล	เพื่อรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล			10.0000	สนม.
7. ระบบรายงานผลการตรวจสอบการเงินการบัญชีสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อมีระบบรายงานผลการตรวจสอบการเงินการบัญชีสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี		3.0000		ตรวจสอบภายใน
8. ระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	เพื่อบริหารจัดการงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต			3.0000	ศปท.
9. ระบบการจัดการเอกสาร (document management system)	มีระบบการจัดการเอกสาร (document management system) ที่เป็นมาตรฐาน		5.0000		สสน.
10. Line Bot เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่	พัฒนา Line Bot เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	0.0005			สสน.

โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ(ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
		2566	2567	2568	
สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	เจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี				
11. ระบบบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ สำหรับผู้ใช้ภายใน องค์กร (Enterprise Software Licensing Management System)	เพื่อพัฒนาระบบบริหาร จัดการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ สำหรับผู้ใช้ภายในองค์กร (Enterprise Software Licensing Management System)		4.0000		ศทส.
12. ระบบบริหารจัดการ เครื่องคอมพิวเตอร์ ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อ พ่วง (Desktop Management System)	มีระบบบริหารจัดการ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง (Desktop Management System)		4.0000		ศทส.
13. จัดหาเครื่องมือ สนับสนุนการพัฒนา ระบบสารสนเทศ	เพื่อมีเครื่องมือสนับสนุน การพัฒนาระบบ สารสนเทศ			3.0000	ศทส.
14. ระบบการลงเวลาปฏิบัติ ราชการดิจิทัล	เพื่อให้มีระบบลงเวลา ปฏิบัติราชการด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล				สลช.
15. ระบบบริหารจัดการการ ยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน ระบบด้วย Authenticator Application และ Single Sign On (SSO)	มีระบบบริหารจัดการการ ยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน ระบบด้วย Authenticator Application และ Single Sign On (SSO)		5.0000		
16. ระบบการบริหารคลัง ภาพและวิดีโอที่ง่าย	มีระบบการบริหารคลัง ภาพและวิดีโอที่ง่าย			5.0000	สนข.

โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ(ล้านบาท)			หน่วยงาน ผู้ใช้งาน
		2566	2567	2568	
17. ระบบฐานข้อมูลสุนทรพจน์นายกรัฐมนตรี	ระบบฐานข้อมูลสุนทรพจน์นายกรัฐมนตรี			5.0000	กณ.
18. ระบบบริหารจัดการอาคาร (Building Management System)	เพื่อบริหารจัดการอาคารและระบบสาธารณูปโภคภายในอาคารด้วย AI อัจฉริยะ		7.0000		กสร.
19. ระบบร่างหนังสือราชการออนไลน์	พัฒนาระบบร่างหนังสือราชการออนไลน์			7.0000	สสน.
20. ระบบสารสนเทศกลางสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศกลางที่รวบรวมระบบสารสนเทศของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีแบบ Personalized			8.0000	สสน.
21. ระบบเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารประชาสัมพันธ์การบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี	เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์การบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี แบบ Personalized			15.0000	สนฆ.
22. จัดทำเว็บไซต์พิพิธภัณฑ์เสมือนจริง (Virtual Museum) แสดงของที่ระลึกที่นายกรัฐมนตรีได้รับ	เพื่อเผยแพร่ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับของระลึกที่นายกรัฐมนตรีได้รับในรูปแบบพิพิธภัณฑ์เสมือนจริง (Virtual Museum)		3.0000		กพธ.

3. คณะอนุกรรมการด้านการบูรณาการข้อมูลและพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (Prime Minister's Operation Center : PMOC) เพื่อการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ เชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูลจากศูนย์ปฏิบัติการระดับกระทรวง สนับสนุนการเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศสำหรับกระบวนการตัดสินใจ สั่งการของนายกรัฐมนตรี โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจสั่งการ และบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีรองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งข้าราชการการเมืองสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี

พ.ศ. 2562 กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศนายกรัฐมนตรี ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การยกระดับ ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2562 – 2565) เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) ให้เป็นศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ สนับสนุนข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี โดยกำหนดกลยุทธ์การขับเคลื่อนด้านดิจิทัล ดังนี้

- 1) ขับเคลื่อนการบูรณาการระบบสารสนเทศในระดับกระทรวง MOC/DOC ให้สามารถใช้ข้อมูลในการสนับสนุน การบริหารงานในระดับกระทรวง/กรม และการผลักดันให้เกิดการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ
- 2) พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความเป็นอัจฉริยะ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น ระบบวิเคราะห์สถานการณ์ข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Analytic System) ระบบติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล บูรณาการข้อมูลด้านภูมิสารสนเทศ เพื่อการบริหาร (Geo - Analytic System) เพื่อใช้ในการติดตามคาดการณ์ เสนอแนะ สนับสนุนในการตัดสินใจในทุก ๆ มิติ
- 3) ยกระดับการเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการวิเคราะห์ คาดการณ์ในกรณีเร่งด่วนด้วยการนำเทคโนโลยีการประมวลผลหลายมุมมอง (Business Intelligence)
- 4) พัฒนาบุคลากร และยกระดับบุคลากรให้เป็นนักวิเคราะห์ระบบข้อมูลขนาดใหญ่ (Data Scientist) ที่สามารถวิเคราะห์แนวโน้ม ประเมิน ทิศทางและความน่าจะเป็นของข้อมูล และสามารถใช้อำนาจในการจัดทำ Model, GIS และ Big Data เป็นต้น

ในปี พ.ศ. 2563 คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ได้แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการบูรณาการข้อมูลและพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติงานอัจฉริยะของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตามคำสั่งที่ 3/2563 ลงวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2563 โดยมีกรอบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยี ในการ วิเคราะห์ ออกแบบ และวางแผนแนวทางการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ (Management Information System : MIS) และภูมิสารสนเทศ (Geographic Information System: GIS) จากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการติดตาม คาดการณ์ เสนอแนะ สนับสนุนการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรี และศึกษา เทคโนโลยี นวัตกรรม และกำหนดแนวทางการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ (Intelligent Operation Centre) และพัฒนาต้นแบบ

เป้าหมาย

1. พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลจากศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง โดยใช้เทคนิคที่หลากหลาย
2. จัดทำชุดข้อมูลสำคัญ Data Catalog ที่มาจากส่วนราชการอื่น เพื่อการบูรณาการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลในมิติต่าง ๆ
3. นำเทคโนโลยีการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการบูรณาการข้อมูล
4. พัฒนาระบบอัตโนมัติโดยใช้นวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้ความหมายของพฤติกรรม อารมณ์ และประมวลผลเชิงลึกและการคาดการณ์ที่แม่นยำมากขึ้น

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี

คณะกรรมการด้านการบูรณาการข้อมูลและพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ ได้มีการประชุมร่วมกัน จำนวน 3 ครั้ง เพื่อกำหนดกรอบและแนวทางการดำเนินงาน กรอบแผนงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2568 และพิจารณาข้อมูลประกอบการจัดทำแผน การบูรณาการข้อมูลและพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

3.1 การศึกษา/การสำรวจความพร้อม

3.1.1 ผลการดำเนินงานตามแผนเดิม

จากแผนยุทธศาสตร์การยกระดับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2562 – 2565) ได้เสนอของบประมาณ จำนวน 7 โครงการ โดยได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน 4 โครงการ ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินงาน จึงทำให้การดำเนินการไม่บรรลุผลตามเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ตารางที่ 6 แสดงสถานะโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2565

โครงการ	สถานะโครงการและการจัดสรรงบประมาณ (ล้านบาท)			
	2562	2563	2564	2565
1. พัฒนาบุคลากรให้สามารถวิเคราะห์แนวโน้ม ทิศทางของข้อมูล (Data Scientist) และสามารถใช้เครื่องมือในการจัดทำ Model, GIS และ Big Data	-	0.039	0.177	0.391*
2. จัดหาระบบวิเคราะห์สถานการณ์ข่าวสารจาก	20.0 ล้านบาท			

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สทน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

โครงการ	สถานะโครงการและการจัดสรรงบประมาณ (ล้านบาท)			
	2562	2563	2564	2565
สื่อสังคมออนไลน์ (Social Analytic System)	(ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ)			
3. พัฒนาระบบติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล	-	-	5.875*	-
4. พัฒนาระบบจัดการภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Geo-Analytic System)	30.0 ล้านบาท (ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ)			
5. โครงการระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางของสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี (Central Data Platform)				47.900*
6. โครงการปรับปรุงห้องศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี ตึกบัญชาการ 1 ชั้น 5 ห้อง 506			15*	
7. เพิ่มประสิทธิภาพและหรือบำรุงรักษาระบบวิเคราะห์ สถานการณ์ข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Analytic System)				ไม่ได้รับ การ จัดสรร

หมายเหตุ : * อยู่ระหว่างดำเนินการ

3.1.2 การเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยี

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการโครงการระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (Central Data Platform) เพื่อเป็นเครื่องมือในจัดเก็บ ประมวลผล วิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูล สนับสนุนการตัดสินใจ รวมถึงการเก็บข้อมูล ประกอบด้วย

- 3.1.2.1 Big Data Information and Management Software
- 3.1.2.2 Data Governance and Security Software
- 3.1.2.3 Data Integration and Data Processing Software
- 3.1.2.4 Data Cleansing and Data Preparation software (Machine Learning)
- 3.1.2.5 Analytics software and Dashboard

3.1.3 การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร

ในระหว่างปี พ.ศ.2563 – 2564 สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศนายกรัฐมนตรี ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรในด้าน การวิเคราะห์ ออกแบบ และประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งดำเนินการไปแล้ว จำนวน 6 หลักสูตร รวมบุคลากร จำนวน 8 คน ดังข้อมูลในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงผลการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรในปี พ.ศ.2563 - 2564

ปีงบประมาณ	หลักสูตร	จำนวน
2563	Geospatial Big Data Analysis	1
	Machine Learning for Big Data Developer	2
	All and Data Science for Management Level #2	1
2564	(GIS for Beginners) Option 1	1
	Machine Learning for Big Data Developer	3

3.2 แนวทางการดำเนินการพัฒนาระบบต้นแบบ

จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ก่อให้เกิดอุปสรรคหลัก คือ ไม่สามารถทราบความต้องการข้อมูล (User Requirement) ของนายกรัฐมนตรีโดยตรง หรือทราบความต้องการล่วงหน้า จึงต้องปรับกระบวนการเพื่อ การเตรียมความพร้อม โดยได้กำหนดกระบวนการงาน (Business Process) การเตรียมเครื่องมือในการวิเคราะห์ประมวลผล การเตรียมบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ ประมวลผล และประเด็นเป้าหมายสำคัญที่อยู่ในความสนใจ ในการพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ ในปี พ.ศ.2564 - 2565 ประกอบด้วย

3.2.1 กำหนดกระบวนการงานในการดำเนินงาน

3.2.1.1 การเชื่อมโยง Data Catalog ของหน่วยงานเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูล Big Data โดยสร้าง Portal ให้เป็นแหล่งรวบรวมชุดข้อมูล และ Dashboard จากหน่วยงานต่าง ๆ

3.2.1.2 การ Monitoring เพื่อติดตามสถานะแผนงานโครงการของกระทรวงต่าง ๆ ตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี ซึ่งจะมีการสร้างเป็น Portal ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีสามารถสรุปข้อมูลได้ในกรณีเร่งด่วนได้

3.2.1.3 การ Forecasting Model/Prediction Model โดยใช้ระบบ Machine Learning ทำเป็น Model สำหรับการคาดการณ์หรือวิเคราะห์แนวโน้มเพื่อประกอบการตัดสินใจสั่งการ

3.2.2 กำหนดประเด็นการพัฒนา

ในการเชื่อมโยงและการบูรณาการชุดข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) จะเชื่อมต่อกับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) ศูนย์ข้อมูลและวิเคราะห์เสนอแนะการออกแบบนโยบายและยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง ระดับหน่วยงาน และระดับจังหวัด เพื่อให้มี Smart Dashboard สำหรับการตัดสินใจเชิงนโยบาย การกำกับติดตาม การพัฒนาบริหาร หรือการบริหารจัดการภาครัฐที่ตรงประเด็นและใช้งานได้จริง

3.2.2.1 ประเด็นตามแผนขับเคลื่อนกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนโครงการที่สอดคล้องกับประเด็นติดตาม

ประเด็น	จำนวนโครงการ
การมีรายได้และการมีงานทำ	4
สุขภาพและการสาธารณสุข	13
การเกษตรและการจัดการน้ำ	13
การท่องเที่ยว	9
การตลาด และการกระจายสินค้า SMEs	9
สวัสดิการภาครัฐ	4
หน่วยงานระดับ MOC/DOC/POC	หน่วยละ 2 เรื่อง

3.2.2.2 ประเด็นความต้องการเพิ่มเติมของเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในคราวประชุมร่วมกับคณะกรรมการปฏิรูปด้านบริหารราชการแผ่นดินและกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2564 เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนของประเทศ ได้แก่ การแก้ไขปัญหา PM 2.5 ปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID – 19) ปัญหาการบริหารจัดการน้ำ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และการขจัดความยากจน

3.2.2.3 ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) เนื่องจากหน่วยงานต้องดำเนินการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลตามตัวชี้วัดการพัฒนากิจกรรมสู่ดิจิทัลอยู่แล้ว จึงควรกำหนดการเชื่อมโยงระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐเป็นประเด็นในการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ

3.2.3 ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

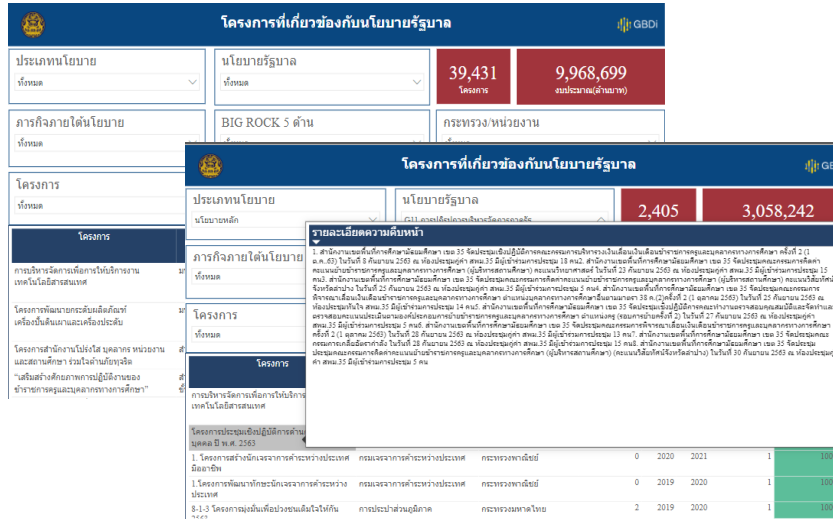
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีร่วมกับสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (GBDi) และสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) (GISTDA) ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานและติดตามโครงการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี และระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉิน ซึ่งเป็นการพัฒนาต้นแบบในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ในการติดตาม คาดการณ์ เสนอแนะ และสนับสนุนการตัดสินใจสั่งการ ดังนี้

3.2.3.1 สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (GBDi) ได้ดำเนินการวิเคราะห์ ออกแบบและวางแนวทางในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลสารสนเทศจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 ต้นแบบ โดยมีรายละเอียดตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงรายการโครงการต้นแบบ

ต้นแบบ	รายละเอียด
1. ระบบติดตามโครงการตามนโยบายรัฐบาล	- เชื่อมโยงข้อมูลโครงการจากระบบ eMENSCR - Keyword Matching นโยบายที่เกี่ยวข้องกับแต่ละโครงการ - Dashboard ติดตามโครงการที่ตอบนโยบายรัฐบาล
2. บัญชีชุดข้อมูลและแดชบอร์ดที่เกี่ยวข้องกับนโยบายรัฐบาล (SPM Data and Dashboard Portal)	- ติดตั้งระบบ Data Catalog สำหรับรวบรวมชุดข้อมูลและ Dashboard ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายรัฐบาล - ออกแบบฟอร์มและเทมเพลตแบบสำรวจ ชุดข้อมูล และ Dashboard ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายรัฐบาล

เป็นการเชื่อมโยงชุดข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินการตามโครงการตามนโยบายรัฐบาล จากระบบ eMENSCR โดยใช้ Keyword Matching กับนโยบายที่เกี่ยวข้องกับโครงการ และนำเสนอเป็น Dashboard สนับสนุนการติดตาม

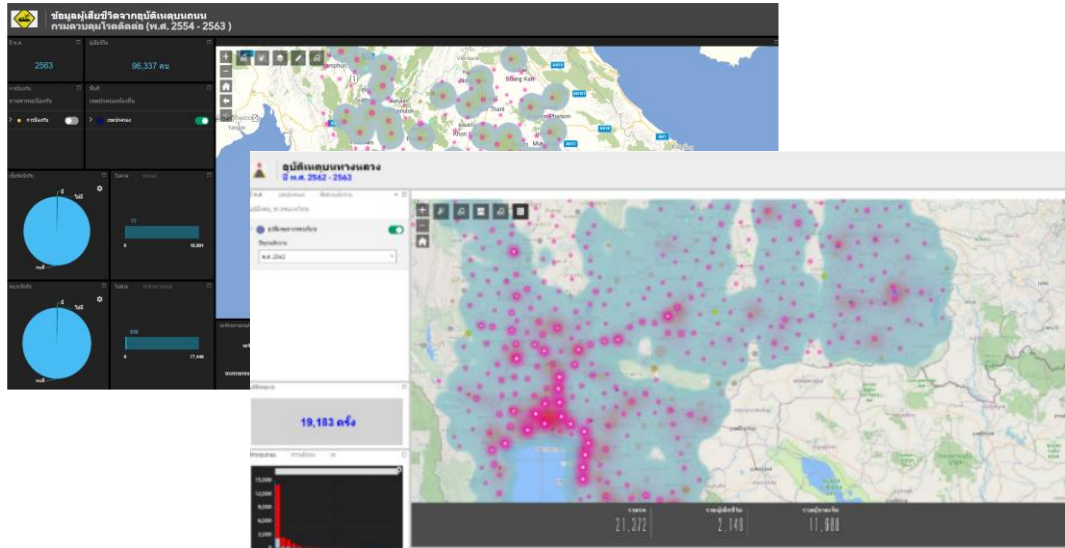


ภาพที่ 4 Dashboard แสดงผลข้อมูลโครงการที่เกี่ยวข้องกับนโยบายรัฐบาล

โดยการจัดทำโครงการความร่วมมือพัฒนาระบบวิเคราะห์และบูรณาการข้อมูลสนับสนุนศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี ตามแผนปฏิรูปประเทศด้านบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) เพื่อเตรียมการบูรณาการข้อมูลโดยสำรวจชุดข้อมูล Data Catalog หลัก 5 ด้าน ตามแผนปฏิรูปฯ ได้แก่ (1) ด้านการมีรายได้ และมีงานทำ (2) ด้านสุขภาพและสาธารณสุข (3) ด้านเกษตรและการบริหารจัดการน้ำ (4) ด้านการท่องเที่ยว และ (5) ด้านการตลาดและการกระจายสินค้าสำหรับเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่(Startups) และชุดข้อมูลสำคัญของส่วนราชการอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล เพื่อนำมาวิเคราะห์และแสดงผลในรูปแบบ Smart Dashboard (ต้นแบบ) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย

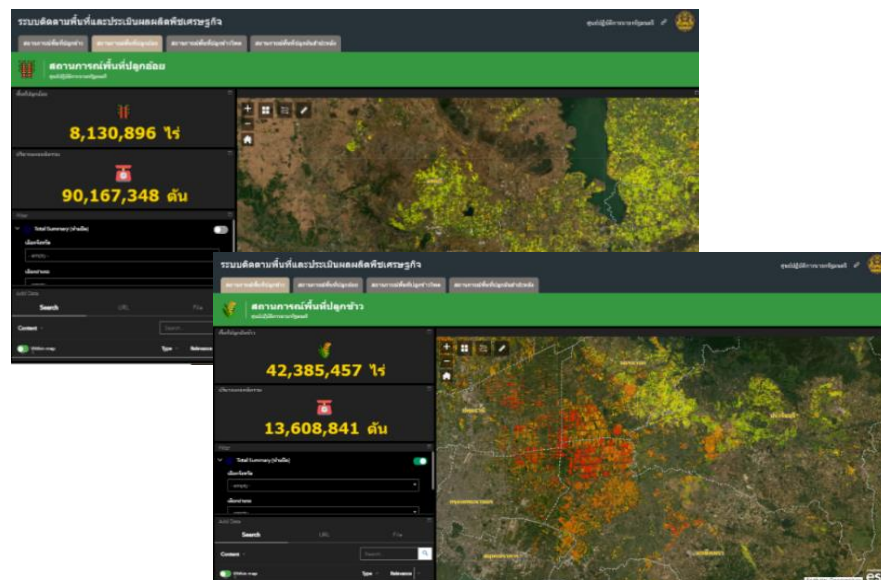
3.2.3.2 สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) (GISTDA) เป็นความร่วมมือในการพัฒนาระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (ต้นแบบ) (National Urgent Situation Actionable Intelligence System) และมีการพัฒนาและความร่วมมือเพิ่มเติม ดังนี้

(1) การพัฒนาบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศนายกรัฐมนตรี ผ่าน GISTDA Portal ในลักษณะ Coaching และการ Training เพื่อการจัดทำข้อมูลอุบัติเหตุนานาชาติ โดยใช้ข้อมูลจากกรมควบคุมโรค และกระทรวงคมนาคม รวมทั้ง ข้อมูลจำนวนผู้เสียชีวิตจากการไม่สวมหมวกนิรภัย และคาดเข็มขัดนิรภัย



ภาพที่ 5 แสดง Dashboard ข้อมูลภูมิสารสนเทศด้านสาธารณสุข

(2) การพัฒนาระบบติดตามพื้นที่และประเมินพืชผลเศรษฐกิจ ได้แก่ ข้าว อ้อย ข้าวโพด มันสำปะหลัง เพื่อแสดงผลจำนวนพื้นที่ปลูก และคาดการณ์ปริมาณผลผลิต ในภาพรวมของประเทศ และรายจังหวัด และในระยะต่อไปมีแผนการดำเนินงานพัฒนาข้อมูล ในส่วนการคาดการณ์ปริมาณผลผลิตออกสู่ตลาด การคาดการณ์และประเมินพืชผลที่เกิดความเสียหายจากภัยพิบัติ



ภาพที่ 6 แสดง Dashboard ข้อมูลภูมิสารสนเทศผลผลิตทางการเกษตร 5 ชนิด

แผนงาน/โครงการ งบประมาณประจำปี พ.ศ.2566 – 2568

แผนงาน/โครงการ ในการบูรณาการข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลสำคัญจากส่วนราชการต่าง ๆ และการพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะประจำปี พ.ศ.2566 – 2568 สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย มีโครงการจำนวน 5 โครงการ วงเงินงบประมาณ 85.09 ล้านบาท

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	
1. โครงการยกระดับบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	กรอบแผน Digital literacy สสน.			สสน.
2. โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี		10		ศทส./สสนข
3. จัดหาระบบจัดการภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Geo-Analytics System)		30	25	ศทส.
4. โครงการพัฒนาระบบติดตามและบูรณาการข้อมูลการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล	10			ศทส./กนย.
5. พัฒนาระบบการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในมิติประชาชน เพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจ (Citizen360°)		10		ศทส.

4. คณะอนุกรรมการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (Digital Literacy) และนโยบายดิจิทัล

คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (Digital literacy) และนโยบายดิจิทัล โดยมีอำนาจหน้าที่ในการศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล ในการยกระดับความรู้ ทักษะ ความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรทุกระดับให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีในการประมวลผล วิเคราะห์ คาดการณ์ สนับสนุนการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดทำกลยุทธ์ นโยบายดิจิทัล และแนวทางในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้เป็นระบบดิจิทัล โดยมีองค์ประกอบเป็นผู้แทนหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง อาทิ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกลุ่มบริหารงานบุคคล และผู้แทนหน่วยงานภายนอก ได้แก่ ผู้แทนสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ผู้แทนสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้แทนสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ และผู้แทนศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

เป้าหมาย

1. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของข้าราชการและบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้ปรับตัวได้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล
2. เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการและยุทธศาสตร์ประเทศต่อไป
3. เพื่อเป็นการสร้างความพร้อมให้แก่ข้าราชการและบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล

คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (Digital literacy) และนโยบายดิจิทัลได้มีการประชุมในปี พ.ศ. 2563 จำนวน 3 ครั้ง และในปี พ.ศ. 2564 จำนวน 1 ครั้ง โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

4.1 การศึกษา/การสำรวจความพร้อม

4.1.1 ผลการดำเนินงานตามแผนเดิม

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากร สลน. ตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2562 – 2565 ซึ่งดำเนินการไปแล้ว 3 ปี คือ พ.ศ.2562 – 2564 และปี พ.ศ. 2565 อยู่ระหว่างดำเนินการ

ตารางที่ 10 แสดงผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ.2562 – 2565

โครงการ	การเบิกจ่ายงบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)				หมายเหตุ
	2562	2563	2564	2565	
พัฒนาสมรรถนะดิจิทัล สำหรับข้าราชการและ บุคลากร สลน. ตาม	0.041553	0.041553	0.041553	0.60*	*ปี 2565 อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

โครงการ	การเบิกจ่ายงบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)				หมายเหตุ
	2562	2563	2564	2565	
แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2562 - 2565 ของ สสน.					

4.1.2 การแบ่งระดับบุคลากร สสน. ตามนิยามการแบ่งระดับข้าราชการพลเรือน

ตารางที่ 11 แสดงการแบ่งระดับบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ประเภท	ตำแหน่ง	ระดับ
บริหาร	รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร (3)	บริหารสูง
	ผู้ช่วยเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (2)	บริหารต้น
อำนวยการ	ผู้อำนวยการ (9)	อำนวยการสูง
วิชาการ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน (118)	ทรงคุณวุฒิ/เชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการ/ปฏิบัติการ
	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (15)	ทรงคุณวุฒิ/เชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการ/ปฏิบัติการ
	นักวิชาการเงินและบัญชี (14)	ทรงคุณวุฒิ/เชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการ/ปฏิบัติการ
	นักทรัพยากรบุคคล (12)	ทรงคุณวุฒิ/เชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการ/ปฏิบัติการ
	นักประชาสัมพันธ์ (12)	ทรงคุณวุฒิ/เชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการ/ปฏิบัติการ
	นักจัดการงานทั่วไป (10)	ทรงคุณวุฒิ/เชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการ/ปฏิบัติการ
	นักวิชาการเผยแพร่ (7)	ทรงคุณวุฒิ/เชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการ/ปฏิบัติการ

ประเภท	ตำแหน่ง	ระดับ
	นิติกร (6)	ทรงคุณวุฒิ/เชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการ/ปฏิบัติการ
	นักวิชาการพัสดุ (5)	ทรงคุณวุฒิ/เชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการ/ปฏิบัติการ
	นักวิเทศสัมพันธ์ (5)	ทรงคุณวุฒิ/เชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการ/ปฏิบัติการ
	นักวิชาการตรวจสอบภายใน (3)	ทรงคุณวุฒิ/เชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการ/ปฏิบัติการ
	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา (2)	ทรงคุณวุฒิ/เชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการ/ปฏิบัติการ
ทั่วไป	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี (9)	อาวุโส/ชำนาญงาน/ปฏิบัติงาน
	เจ้าพนักงานธุรการ (71)	อาวุโส/ชำนาญงาน/ปฏิบัติงาน
	เจ้าพนักงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ (1)	อาวุโส/ชำนาญงาน/ปฏิบัติงาน
	เจ้าพนักงานพัสดุ (5)	อาวุโส/ชำนาญงาน/ปฏิบัติงาน
	เจ้าพนักงานสื่อสาร (1)	อาวุโส/ชำนาญงาน/ปฏิบัติงาน
	นายช่างภาพ (3)	อาวุโส/ชำนาญงาน/ปฏิบัติงาน

4.1.3 การประเมินทักษะดิจิทัล โดยใช้ “ระบบประเมินทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ” ซึ่งดำเนินการพัฒนาโดยสำนักงาน ก.พ. ร่วมกับ TPQI และ DGA ผ่านทาง <https://dgsa.tpqi.go.th/Home>

4.1.4 การกำหนดหลักสูตรอบรมที่เหมาะสมกับตำแหน่ง ได้รวบรวมหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยรวบรวมจาก 3 แหล่ง ได้แก่

4.1.4.1 จากมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จำนวน 48 หลักสูตร (จาก 8 กลุ่มหลักสูตร)

สำนักงาน ก.พ. ได้จัดทำแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมีคู่มือทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐและแนวทางการนำไปใช้งานในระดับองค์กรและระดับบุคคล สามารถศึกษาเพิ่มเติมจาก

https://www.ocsc.go.th/digital_skills2 และแหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเองในรูปแบบออนไลน์ (e-Learning) จาก https://www.ocsc.go.th/digital_learning_sources นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้มีเครื่องมือประเมินจาก <https://www.ocsc.go.th/DLProject/dev-skill-dlp> ก่อนการกำหนดหลักสูตรอบรมเพื่อให้สอดคล้องกับความรู้พื้นฐานของแต่ละบุคคลในลักษณะแผนการพัฒนาร่าง (Individual Development Plan)

4.1.4.2 หลักสูตรที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานของอนุกรรมการทั้ง 4 หน่วยงาน จำนวน 24 หลักสูตร (จาก 6 กลุ่มหลักสูตร) ดังนี้

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) 11 หลักสูตร
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 1 หลักสูตร
- สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ 10 หลักสูตร
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ 2 หลักสูตร และ

หลักสูตรที่เป็นระบบสารสนเทศภายในองค์กร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 9 หลักสูตร

4.1.4.3 จากการประสานเพื่อรับการสนับสนุนจาก Thai MOOC หรือ โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย (อ.ว.) เพิ่มเติม จำนวน 537 หลักสูตร (จาก 13 กลุ่มหลักสูตร)

โดยเป็นหลักสูตรรายวิชาทั้งหมด จำนวน 537 หลักสูตร หลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี จำนวน 123 หลักสูตร นอกจากนี้ยังมีหลักสูตรร่วมกับต่างประเทศในลักษณะ National Digital Learning Platform for Lifelong Learning (LMS Platform)

นอกจากนี้ได้นำหลักสูตรที่ได้รับการสนับสนุนมาจัดความเหมาะสมกับตำแหน่งตามกรอบอัตรากำลังของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีว่าตำแหน่งใดควรได้รับการอบรมหรือจำเป็นต้องได้รับการอบรม หลักสูตรใดบ้าง

4.2 แนวทางการดำเนินการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล

4.2.1 กำหนดกระบวนการในการดำเนินงาน

จากการศึกษา พบว่า แนวทางการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล ในการยกระดับความรู้ ทักษะ ความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรทุกระดับ ให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีในการประมวลผล วิเคราะห์ คัดการณ์ สนับสนุนการปฏิบัติงาน นั้น มีประเด็นการพัฒนาดังนี้

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 ระบบนิเวศในการทำงาน (Ecosystem) ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ มีสภาพแวดล้อมและระบบการ

ทำงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการพัฒนากรอบความคิดและกรอบทักษะ สำหรับการทำงานและการดำเนินชีวิตท่ามกลางความท้าทายในยุคดิจิทัลและศตวรรษที่ 21

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 พัฒนากรอบทักษะ (Skillsets) การทำงานในยุคดิจิทัลและศตวรรษที่ 21 และการสร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อการขับเคลื่อนภารกิจตามแผนการปฏิรูปประเทศ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ตลอดจนการพัฒนากระบวนการในอนาคต เพื่อให้บุคลากรภาครัฐ มีทักษะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนการปฏิรูปภาครัฐ สร้างผลลัพธ์เชิงนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อภาครัฐและประชาชน และการผสมผสานการทำงานและการใช้ชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นการพัฒนาที่ 3 ปลุกฝังบุคลากรภาครัฐให้มีกรอบความคิด (Mindset) ในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง การมุ่งเน้นประโยชน์ส่วนรวมและทำงานบนหลักคุณธรรม ประยุกต์หลักสากลอย่างเหมาะสม และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในบริบทที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรภาครัฐมีคุณลักษณะในการเป็นผู้ใฝ่เรียนรู้และพัฒนา ให้ความสำคัญกับประโยชน์ส่วนรวม ทำงานด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ยึดมั่นในมาตรฐานจรรยาบรรณ และมีทัศนคติแบบสากลที่สอดคล้องกับยุคดิจิทัล เพื่อร่วมกันสร้างภาครัฐที่ทันสมัย เป็นที่พึงของประชาชน และเชื่อถือไว้วางใจได้

4.2.2 กำหนดประเด็นเป้าหมาย

การกำหนดประเด็นเป้าหมายของการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล คือ การกำหนดบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังว่าบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจะต้องเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องทั้งในด้าน Mindset และ Skillsets อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในอนาคตจะเป็นบุคลากรที่มีลักษณะ ดังนี้

- มองภาพใหญ่และเข้าใจภารกิจของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (Big Picture Think)
- เป็นนวัตกรรมที่เน้นสร้างผลสัมฤทธิ์ (Result Oriented Innovator)
- ยึดมั่นในมาตรฐานจรรยาบรรณ (Person of Integrity)
- ให้ความสำคัญกับการทำงานบูรณาการ (Professional Collaborator)

ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จะต้องพัฒนาให้หน่วยงานมีระบบนิเวศในการทำงานที่เหมาะสม และสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง ส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่องและแสดงพฤติกรรมที่คาดหวังออกมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง

4.3 ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกด้วยดีเสมอมา โดยความร่วมมือเพื่อรองรับแผนการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล ได้แก่

4.3.1 หลักสูตรที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานของอนุกรรมการทั้ง 4 หน่วยงาน จำนวน 24 หลักสูตร (จาก 6 กลุ่มหลักสูตร)

4.3.2 หลักสูตรที่ได้รับการสนับสนุนจาก Thai MOOC หรือ โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย (อ.ว.) เพิ่มเติม จำนวน 537 หลักสูตร (จาก 13 กลุ่มหลักสูตร) โดยจะได้ทำหนังสือขอความร่วมมือในลำดับต่อไป

แผนงาน/โครงการ งบประมาณประจำปี พ.ศ.2566 – 2568

แผนงาน/โครงการ รวมจำนวน 11 โครงการ ประกอบด้วย กลุ่มการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร ระดับสูง ระดับผู้อำนวยการในการบริหารจัดการ ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและนักวิชาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานทั่วไป วงเงินงบประมาณ 3.14 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการอบรมออนไลน์ และไม่เสียค่าใช้จ่าย

โครงการ	งบประมาณ(ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	
1. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูง	-	-	-	สลธ.
2. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร	-	-	-	สลธ.
3. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและ วิชาการ	-	-	-	สลธ.
4. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล	-	-	-	สลธ.
5. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานทั่วไป	-	-	-	สลธ.
6. โครงการอบรมระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานเฉพาะ	-	0.01	0.01	สลธ. ศทส.
7. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารผลการปฏิบัติงานและการ เลื่อนเงินเดือนข้าราชการด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากร บุคคล (DPIS)	-	0.01	0.01	สลธ.
8. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับนักบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (CIO)	-	0.12	-	สลธ.
9. โครงการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สลน. หลักสูตรการ ประยุกต์ใช้งานด้วย Microsoft Office	-	0.3	0.3	สลธ.

โครงการ	งบประมาณ(ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
	2566	2567	2568	
10. โครงการอบรมหลักสูตรภูมิสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ระดับกลาง	-	0.99	0.99	สสธ. ศทส.
11. โครงการอบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม Adobe ให้เหมาะ กับงานต่างๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายใต้พระราชบัญญัติว่า ด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	-	0.2	0.2	สสธ. ศทส.

ກາດພູນວກ ດ

รายละเอียดขอบเขตของโครงการตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและรักษา ความปลอดภัย

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยบุคคลและสถานที่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยบุคคลและสถานที่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	100	100	100

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	100	100	100

1. โครงการปรับปรุงอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายประจำห้องประชุมต่างๆ ภายในทำเนียบรัฐบาล จำนวนรวม 30 ห้อง

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำอาคารต่างๆ ที่อยู่ในการดูแลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีรวมทั้งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับห้องประชุมต่างๆ ซึ่งในปัจจุบัน

กิจกรรม	รายละเอียด
	การประชุมจะอยู่ในรูปแบบการใช้ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-meeting) การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศต่าง ๆ รวมทั้งการประชุมทางไกลซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ดังนั้น เพื่อให้สามารถให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีความคล่องตัว และยืดหยุ่นตามลักษณะของพื้นที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายสำหรับห้องประชุมต่าง ๆ ภายในทำเนียบรัฐบาลให้สามารถรองรับกับเทคโนโลยีเครือข่ายไร้สายแบบ WiFi-6
วัตถุประสงค์	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายประจำห้องประชุมต่าง ๆ ภายในทำเนียบรัฐบาล จำนวนรวม 30 ห้อง
ตัวชี้วัด	มีอุปกรณ์กระจายสัญญาณ เครือข่ายไร้สายประจำห้องประชุมต่างๆ ที่สามารถรองรับการใช้งานแบบ WiFi-6 ได้จำนวนรวม 30 ห้อง
ระยะเวลา	210 วัน
งบประมาณ	ปี พ.ศ. 2567 วงเงิน 5,000,000.00 (ห้าล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1) จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย 2) จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณความเร็วสูง 3) ติดตั้งระบบสายสัญญาณ UTP ชนิด Category 6 ที่มีความสามารถสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงระดับ Gigabit 4) จัดฝึกอบรมการใช้งาน
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ห้องประชุมต่าง ๆ ภายในทำเนียบรัฐบาล จำนวนรวม 30 ห้อง สามารถให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายรองรับการใช้งานแบบ WiFi-6 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพความเร็วในการรับ - ส่งข้อมูลโครงข่ายหลัก (Backbone)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	ปัจจุบันการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีบทบาทและมีความสำคัญเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมากโดยเฉพาะการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนข้อมูลรวมทั้งการเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศต่างๆ ซึ่งถือเป็นเครื่องมือสนับสนุนที่มีความสำคัญต่อการกำหนดนโยบายและการวางแผนพัฒนาประเทศ ดังนั้นโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะโครงข่ายหลัก (Backbone) จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จำเป็นจะต้องมีการพัฒนาเพื่อช่วยให้การเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพความเร็ว ในการรับ-ส่งข้อมูลโครงข่ายหลัก (Backbone) ให้สามารถรองรับระบบเครือข่ายที่มีความเร็วระหว่างตึกและอาคารไม่ต่ำกว่า 40Gbps โดยติดตั้งให้ครอบคลุมทุกอาคารภายในทำเนียบรัฐบาลและตอบสนองความต้องการใช้งานข้อมูลในรูปแบบสื่อมัลติมีเดียในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
วัตถุประสงค์	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลโครงข่ายหลัก (Backbone) จาก 10Gbps เป็น 40Gbps และจาก 40Gbps เป็น 100Gbps
ตัวชี้วัด	โครงข่ายหลัก (Backbone) มีความเร็วเพิ่มขึ้นจาก 10Gbps เป็น 40Gbps และจาก 40Gbps เป็น 100Gbps
ระยะเวลา	240 วัน
งบประมาณ	ปี พ.ศ. 2568 เป็นจำนวนเงิน 10,000,000.00 (สิบล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1) จัดซื้อโมดูล SFP สำหรับอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก 2) อุปกรณ์กระจายสัญญาณความเร็วสูง 3) อุปกรณ์สำหรับบริการเครือข่าย 4) อุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง

กิจกรรม	รายละเอียด
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สามารถพัฒนาความเร็วในการรับและส่งข้อมูลของโครงข่ายหลัก (Backbone) จาก 10Gbps เป็น 40Gbps และจาก 40Gbps เป็น 100Gbps

3. โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังการทำงานของระบบเครือข่ายสื่อสาร ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things) และระบบแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ (Realtime Notification System)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในพื้นที่ทำเนียบรัฐบาล ภายใต้ความรับผิดชอบของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการพัฒนาและขยายตัวอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่การก่อตั้งเป็น “ศูนย์ปฏิบัติการแห่งชาติ” “ศูนย์ข้อมูล” และ “ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” ส่งผลให้ปัจจุบันมีเครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวนกว่า 5,000* รายการ ดังนั้น เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ตรวจสอบและเฝ้าระวังการทำงานของระบบและอุปกรณ์ จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบ Sensors หรือ Internet of Things เพื่อการตรวจสอบ รายงานผล และเฝ้าระวังการทำงานของเครื่องมือและอุปกรณ์ สามารถแจ้งเตือนผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องแบบเรียลไทม์ ให้สามารถรับมือกับความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ เครื่องมือ และอุปกรณ์ เพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานการให้บริการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ *ขอหารือเกี่ยวกับจำนวน

กิจกรรม	รายละเอียด
วัตถุประสงค์	เพื่อพัฒนาระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังการทำงานของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์ด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่งและระบบแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์
ตัวชี้วัด	มีระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังการทำงานของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์ด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง ที่สามารถแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์อัตโนมัติ ได้ร้อยละ 100
ระยะเวลา	180 วัน
งบประมาณ	ปี พ.ศ. 2567 เป็นจำนวนเงิน 5,000,000.00 (ห้าล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	จัดซื้อระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังการทำงานของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์ด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things หรือ IoT) และระบบแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ (Realtime Notification System) ซึ่งประกอบด้วยระบบย่อย ดังนี้ 1. Network Performance Monitoring System 2. NetFlow Traffic Analyzing System 3. Network Configuration Management 4. IP Address Management 5. VOIP & Network Quality Management 6. User Device Management 7. Sever & Application Monitoring System 8. Virtualization Management 9. Storage Resource Monitoring System 10. Server Configuration Monitoring System 11. Web Performance Monitoring System 12. Log Analyzing System โดยสามารถติดตามและตรวจสอบข้อมูลการทำงานของเครื่องมือและอุปกรณ์ ดังนี้ 1) ตรวจสอบสถานะของเครื่องมือและอุปกรณ์แบบเรียลไทม์ (STATUS) 2) ตรวจสอบระยะเวลาในการทำงาน/ให้บริการ (UPTIME)

กิจกรรม	รายละเอียด
	3) ตรวจสอบสถานะแวดล้อม/สิ่งแวดล้อมของการทำงาน (ENVIRONMENT) 4) ตรวจสอบปริมาณการจัดเก็บข้อมูล (STORAGE USAGE) 5) ตรวจสอบปริมาณการใช้งานหน่วยความจำ (MEMORY USAGE) 6) ตรวจสอบปริมาณการใช้งานหน่วยประมวลผล (CPU USAGE) 7) ตรวจสอบปริมาณความต้องการใช้งานฐานข้อมูล (DB REQUEST) 8) ตรวจสอบการทำงานของเว็บเพจ (WEB PAGE) 9) ตรวจสอบการทำงานของคลาวด์เซอร์วิส (CLOUD SERVICE) 10) ตรวจสอบการคุณภาพการให้บริการของเซอร์วิส (QUALITY OF SERVICE) 11) ตรวจสอบการใช้งานช่องสัญญาณ (BANDWIDTH)
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	เพื่อพัฒนาระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังการทำงานของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์ด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่งและระบบแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์

4. โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Server Virtualization/HCI)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสำหรับระบบสารสนเทศต่าง ๆ จำนวน 14 ชุด ซึ่งแต่ละชุดมีการทำงานที่เป็นอิสระแยกจากกัน ทำให้ไม่สามารถใช้ทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายร่วมกันได้ ส่งผลให้เกิดการใช้งานไม่คุ้มค่า รวมทั้งมีความยุ่งยากและมีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสูง ซึ่งส่งผลต่อเนื่องถึงการบริหารความเสี่ยงของระบบสารสนเทศ รวมทั้งปัจจุบันมีการใช้งานระบบสารสนเทศ หลายระบบบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดียวกัน มีผลให้การทำงานของระบบขาดความยืดหยุ่น เนื่องจากมีการใช้ Service บางอย่างของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายร่วมกัน ส่งผลให้เกิดความยากลำบากในการดูแลบำรุงรักษาทั้งในเวลาปกติและเวลาเร่งด่วน การแก้ไขปัญหาทำได้ยากลำบาก เนื่องจาก

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
	จะส่งผลกระทบต่อระบบงานอื่น ๆ ที่ใช้งานอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดียวกันด้วย ดังนั้น การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนมาใช้งาน จะช่วยให้สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า สามารถลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และลดความเสี่ยงในการหยุดการทำงานของระบบ
วัตถุประสงค์	- เพื่อจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Server Virtualization/ HCI) ทดแทนระบบเดิมที่จัดซื้อในปี พ.ศ. 2560 ที่ติดตั้งประจำ DC และ IDC - ลดความเสี่ยงในการหยุดการทำงานของระบบ ด้วยความสามารถย้ายการทำงานของระบบไปทำงานอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนใด ๆ ได้โดยไม่มีผลกระทบโดยอัตโนมัติ - ลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เนื่องจากมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการใช้งานในระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนน้อยลง เนื่องจากระบบจะมีการจัดการทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทุกเครื่องให้ใช้งานร่วมกันอย่างเต็มประสิทธิภาพคุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายที่ลงทุนไป
ตัวชี้วัด	ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่ติดตั้งใช้งานประจำ DC และ Idc อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
ระยะเวลา	210 วัน
งบประมาณ	ปี พ.ศ. 2567 เป็นจำนวนเงิน 20,000,000 (ยี่สิบล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	ทำการรวมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน 14 ชุด (Pool) ให้มีการทำงานในลักษณะ Cluster ด้วยเทคโนโลยี Virtualization และ Software - Defined มาทำงานร่วมกับทรัพยากรฮาร์ดแวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อให้ระบบสามารถทำงานแบบ Virtualization ที่สามารถบริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน 14 ชุด ที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งหน่วยประมวลผลหลัก (CPU), หน่วยความจำหลัก (Memory),

กิจกรรม	รายละเอียด
	หน่วยความจำสำรอง (Storage) และช่องทางการสื่อสารเพื่อรับ-ส่งข้อมูล (Network) โดยต้องดำเนินการได้อย่างน้อยดังนี้ - การย้าย VM ไปทำงานยัง Node อื่นในกรณีที่มี Node Down เพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างต่อเนื่อง - การเพิ่ม Resource ในส่วนของ CPU และ Memory ไปยัง VM แบบอัตโนมัติ (Automated Hot Add) โดยไม่ต้อง Reboot หรือ Shutdown VM - เมื่อ Node ถูกใช้ Resource มากเกินกว่าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ระบบสามารถย้าย VM ไปทำงานยัง Node อื่น เพื่อรักษาประสิทธิภาพการทำงานได้โดยอัตโนมัติ - สามารถเลือกแบบการทำสำเนาข้อมูลในแต่ละ VM ผ่านเทคโนโลยี Software-Define โดยไม่ต้องใช้เทคโนโลยี RAID - สามารถตรวจสอบสถานะการทำงานของ Hard Disk พร้อมทั้งการแจ้งเตือนในกรณีตรวจพบว่ามี Hard Disk ชำรุด เพื่อลดความเสี่ยงในการสูญหายของข้อมูล - สามารถสร้างระบบเครือข่ายเสมือนแบบ Drag & Drop เพื่อเชื่อมต่อ Virtual Machine ในระบบ HCI เพื่อลดข้อผิดพลาดในการ Configuration พร้อมทั้งได้ Network Diagram แบบ Up-to-Date ที่สอดคล้องกับการใช้งานจริง - สามารถวิเคราะห์ความหนาแน่นของปริมาณทรัพยากรทั้งหมดที่เกิดขึ้นในแต่ละ VM หรือในแต่ละ Virtual Network Device ภายในระบบ HCI - สามารถตรวจสอบปัญหาการติดต่อสื่อสารระหว่าง VM ที่เกิดขึ้นภายใน HCI เพื่อช่วยลดเวลาในการตรวจสอบและแก้ไขให้กับผู้ดูแลระบบ - สามารถกำหนด Policy เพื่อควบคุมการสื่อสารได้หลากหลายรูปแบบ เช่น IP Address, VM, Group หรือ Tag/Label - สามารถสร้างระบบเครือข่ายภายใน HCI เพื่อเชื่อมต่อ VM เข้าด้วยกันผ่าน Virtual Networking ทั้ง Layer 2 และ Layer 3

กิจกรรม	รายละเอียด
	- สามารถสำรองข้อมูลแบบ Scheduled Backup ได้แก่ Weekly, Daily, Hourly - สามารถเก็บข้อมูลไปยัง External Storage ผ่านโปรโตคอล iSCSI และ Fiber Channel (FC) ได้ โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ Agent หรือใช้ซอฟต์แวร์อื่นเพิ่มเติม - สามารถสำรองข้อมูลแบบ Real-Time เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย - สามารถกู้คืนข้อมูล (Recovery) ได้
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	มีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่สามารถบริหารจัดการการใช้งานทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้อย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ มีความสะดวกในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหา ส่งผลให้ระบบสารสนเทศมีเสถียรภาพในการใช้งานมากยิ่งขึ้น

5. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log & SIEM)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	ตามที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยบัญญัติให้ผู้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์แต่ในกรณีจำเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใดเก็บรักษา ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกิน 90 วัน แต่ไม่เกิน 1 ปีเป็นกรณีพิเศษเฉพาะราย และเฉพาะคราวก็ได้ โดยผู้ให้บริการจะมีภาระหน้าที่เก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็น เพื่อให้สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการได้หากผู้ให้บริการใดไม่ปฏิบัติตามต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 5 แสนบาท รวมทั้งมีบทบัญญัติอื่นๆ ที่ได้กำหนดให้ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตาม สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นผู้ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในทำเนียบรัฐบาล ซึ่งเดิมมีระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียวไม่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ได้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
	จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถให้บริการระบบคอมพิวเตอร์เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการมากยิ่งขึ้น
วัตถุประสงค์	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log & SIEM)
ตัวชี้วัด	มีระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log & SIEM) ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ไม่น้อยกว่า 90 วัน
ระยะเวลา	150 วัน
งบประมาณ	ปี พ.ศ. 2567 เป็นจำนวนเงิน 15,000,000.00 (สิบห้าล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1) จัดหาระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ 2) ติดตั้งระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ 3) จัดฝึกอบรมการใช้งานให้กับผู้ดูแลระบบของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์วางแผน เพื่อบริหารจัดการระบบเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการด้านการเมืองด้านวิชาการ ด้านเลขานุการ และทำหน้าที่ศูนย์ประสานการบริหารราชการของ นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารฝ่ายการเมือง เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์และเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจึงได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่มาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2568 สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีแผนการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เสื่อมสภาพ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพร้อมทั้งเป็นโอกาสในการปรับปรุงศักยภาพของระบบสารสนเทศ ให้มีขีดความสามารถสูงขึ้นสอดคล้องกับสถานการณ์แวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
วัตถุประสงค์	เพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทนของเดิมที่เสื่อมสภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพการทำงานสอดคล้องกับสถานการณ์ในสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีความต้องการระบบงานในการกิจหลายรูปแบบ โดยสามารถทำงานร่วมกันจากสถานที่ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีความปลอดภัยสูง
ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จในการให้บริการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของ สลน. ที่มีอายุการใช้งานไม่เกิน 7 ปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98
ระยะเวลา	150 วัน (ในแต่ละปีงบประมาณ)
งบประมาณ	ปี พ.ศ. 2566 เป็นจำนวนเงิน 10,000,000.00 (สิบล้านบาทถ้วน) ปี พ.ศ. 2567 เป็นจำนวนเงิน 3,5000,000.00 (สามล้านห้าแสนบาทถ้วน)

กิจกรรม	รายละเอียด
	ปี พ.ศ. 2568 เป็นจำนวนเงิน 10,000,000.00 (สิบล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	ปี พ.ศ. 2566 - เครื่องคอมพิวเตอร์ All In One สำหรับงานประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ จำนวน 160 เครื่อง - เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ จำนวน 70 เครื่อง - เครื่องพิมพ์เลเซอร์ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ 2 (38 หน้า/นาที) จำนวน 90 เครื่อง - เครื่องพิมพ์เลเซอร์ สี ชนิด Network แบบที่ 2 (27 หน้า/นาที) จำนวน 5 เครื่อง - เครื่องพิมพ์ Multifunction เลเซอร์ สี จำนวน 10 เครื่อง - สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ 2 จำนวน 70 เครื่อง - เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับตกแต่งภาพดิจิทัล จำนวน 3 เครื่อง ปี พ.ศ. 2567 - เครื่องคอมพิวเตอร์ All In One สำหรับงานประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ จำนวน 140 เครื่อง ปี พ.ศ. 2568 - เครื่องคอมพิวเตอร์ All In One สำหรับงานประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ จำนวน 90 เครื่อง - เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ จำนวน 160 เครื่อง - เครื่องพิมพ์พิกพาแบบฉีดหมึก (Inkjet) ชนิดสี จำนวน 4 เครื่อง - เครื่องพิมพ์เลเซอร์ ขาวดำชนิด Network แบบที่1 (28 หน้า/นาที) จำนวน 25 เครื่อง - เครื่องพิมพ์เลเซอร์ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ 2 (38 หน้า/นาที) จำนวน 40 เครื่อง - เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี ชนิด Network แบบที่ 2 (27 หน้า/นาที) จำนวน 40 เครื่อง

กิจกรรม	รายละเอียด
	- เครื่องพิมพ์ Multifunction เลเซอร์สี จำนวน 30 เครื่อง สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ 2 จำนวน 50 เครื่อง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้ใช้งานในทุกระดับทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำที่เกี่ยวข้องของ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับใช้ ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อการใช้งาน

กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ทำเนียบรัฐบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ ทำเนียบรัฐบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	-	100	100

1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล“ระบบการบริหารจัดการ
อาคารและพื้นที่ทำเนียบรัฐบาล (Building & Location Management System)”

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	กองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	เนื่องจากในปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมีการพัฒนาไป อย่างรวดเร็วสภาพแวดล้อมและภัยคุกคามได้เปลี่ยนแปลงไปในรูปแบบ ต่าง ๆ มากขึ้นระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความ ปลอดภัยแห่งชาติ (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2560 จึงได้มีการปรับปรุงแก้ไข และวางบทบัญญัติเกี่ยวกับแนวทางการรักษาความปลอดภัยให้ สอดคล้องกับภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ ในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น ซึ่งการ อำนวยความสะดวกความปลอดภัยภายในและพื้นที่โดยรอบที่ทำเนียบรัฐบาล การควบคุม ดูแลการออกบัตรแสดงตน หรือบัตรยานพาหนะผ่านเข้า - ออก ทำเนียบรัฐบาลซึ่งถือเป็นมาตรการขั้นพื้นฐานของการรักษาความ ปลอดภัย ยังไม่มีความเข้มงวดต่อการถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
	เท่าที่ควร สาเหตุเนื่องจากเจ้าหน้าที่มักจะยึดหลักในการอำนวยความสะดวกมากกว่าการให้ความสำคัญกับมาตรการการรักษาความปลอดภัยระบบการรักษาความปลอดภัยของทำเนียบรัฐบาลยังคงใช้ระบบการรักษาความปลอดภัยรูปแบบเดิม โดยใช้กำลังเจ้าหน้าที่และระบบกล้องวงจรปิดเป็นหลัก จึงมีความจำเป็นที่จะต้องเพื่อประสิทธิภาพระบบการรักษาความปลอดภัยอาคารต่างๆ การวางระบบและการบริหารจัดการพื้นที่ (Zoning) ภายในทำเนียบรัฐบาล โดยการนเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ ร่วมกับการรักษาความปลอดภัยรูปแบบเดิมซึ่ง สามารถรายงานผล แจ้งเตือนและป้องกันเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นภายในพื้นที่ทำเนียบรัฐบาลได้ ทันท่วงที รวมถึงสามารถอำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
วัตถุประสงค์	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล ด้วยการพัฒนาระบบบริหารจัดการอาคาร และพื้นที่ทำเนียบรัฐบาล ด้วย AI อัจฉริยะ
ตัวชี้วัด	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาคารและระบบสาธารณูปโภคภายในอาคาร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
ระยะเวลา	300 วัน
งบประมาณ	ปี พ.ศ. 2567 เป็นจำนวนเงิน 30,000,000.00 (สามสิบล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	จัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ และระบบ เพื่อช่วยคัดกรองบุคคลเข้า - ออกอาคารต่าง ๆ ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ทำเนียบรัฐบาล
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	เพิ่มศักยภาพในการรักษาความปลอดภัยสถานที่และบุคคลภายในทำเนียบรัฐบาล เพื่อคัดกรองบุคคลและควบคุมการเข้า - ออกอาคารต่าง ๆ รายงานผล แจ้งเตือน และป้องกันเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นภายในพื้นที่ทำเนียบรัฐบาลได้ทันท่วงที อำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถช่วยในการบริหารจัดการพื้นที่ภายในทำเนียบรัฐบาลให้มีความปลอดภัยเพิ่มขึ้นด้วย

2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน “Anti Drone”

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	กองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	ปัจจุบันมีภัยคุกคามรูปแบบใหม่ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น นับเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อมาตรการการรักษาความปลอดภัย โดยท่าอากาศยานในฐานะที่เป็นศูนย์กลางของการบริหารประเทศ เป็นสถานที่ปฏิบัติราชการของนายกรัฐมนตรีและผู้บริหารระดับสูง อีกทั้งเป็นสถานที่ต้อนรับผู้นำต่างประเทศเดินทางมาเยือนประเทศไทย และเป็นสถานที่จัดงานรัฐพิธีที่สำคัญของรัฐบาล จึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นจากการละเมิดการรักษาความปลอดภัยในทุกรูปแบบรวมถึงภัยคุกคามในรูปแบบของอากาศยานไร้คนขับ (Drone)
วัตถุประสงค์	เพื่อจัดหาระบบต่อต้านอากาศยานไร้คนขับ พร้อมอุปกรณ์ประกอบในการสนับสนุนภารกิจป้องกันที่ตั้งบริเวณท่าอากาศยาน
ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จในการสนับสนุนภารกิจป้องกันที่ตั้งบริเวณท่าอากาศยานทางอากาศ ได้ร้อยละ 100
ระยะเวลา	300 วัน
งบประมาณ	ปี พ.ศ. 2568 เป็นจำนวนเงิน 60,000,000.00 (หกสิบล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	จัดหาระบบต่อต้านอากาศยานไร้คนขับ (Anti Drone) พร้อมอุปกรณ์ประกอบซึ่งมีขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกจากอากาศยานไร้คนขับที่มีจำหน่ายทั่วไปได้
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	เพื่อใช้ในการสนับสนุนภารกิจป้องกันพื้นที่ท่าอากาศยาน โดยสามารถป้องกันภัยคุกคามทางอากาศ และเป็นการเพิ่มศักยภาพในการรักษาความปลอดภัยสถานที่และบุคคลภายในท่าอากาศยานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด : 1. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

2. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการปรับกระบวนการงาน ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ไปสู่กระบวนการงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Digitalize Process)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
1. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	100	100	100
2. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการปรับกระบวนการงาน ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ไปสู่กระบวนการงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Digitalize Process)	100	100	100

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มีขีดสมรรถนะสูงด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในรูปแบบดิจิทัล	100	100	100

1) โครงการระบบสารสนเทศฐานข้อมูลข้าราชการการเมืองและข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักงานเลขาธิการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลข้าราชการการเมืองและข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ
วัตถุประสงค์	1. เพื่อให้มีระบบสารสนเทศข้าราชการการเมืองและข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ ที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กิจกรรม	รายละเอียด
	2. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลข้าราชการการเมืองและข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศฐานข้อมูลข้าราชการการเมืองและข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ
ระยะเวลา	300 วัน
งบประมาณ	5.0000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาสถานภาพการใช้ข้อมูลในการปฏิบัติงาน และบริหารงานของข้อมูลข้าราชการการเมืองและข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ เพื่อให้ทราบถึงมิติข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบัน 2. ศึกษาสถานภาพของข้อมูลข้าราชการการเมืองและข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการที่จัดเก็บในปัจจุบันเพื่อทำการ Convert ข้อมูลเข้าระบบใหม่อย่างสมบูรณ์ 3. ศึกษาวิเคราะห์ความต้องการใช้งานข้อมูลและรูปแบบรายงานเพื่อสนับสนุนการบริหารข้อมูลข้าราชการการเมืองและข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ ในมิติต่าง ๆ จากผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด 4. วิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศข้าราชการการเมืองและข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ ให้ตรงตามความต้องการของสสน. 5. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริง ที่สามารถจำลองการทำงานได้ 6. พัฒนาระบบสารสนเทศข้าราชการการเมืองและข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ 7. ติดตั้งและทดสอบระบบสารสนเทศข้าราชการการเมืองและข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสสน. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	1. ได้ระบบสารสนเทศข้าราชการการเมืองและข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรม	รายละเอียด
	2. ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารข้อมูลข้าราชการ การเมืองและข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ

2) โครงการระบบสารสนเทศสารานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	เพื่อบริหารจัดการเก็บข้อมูลใน สทน. ด้วยการจัดทำข้อมูลให้เห็นว่า สำคัญ มีประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่และประชาชนทั่วไปให้อยู่ในรูปแบบ ดิจิทัล เช่น นโยบาย ภารกิจ และกิจกรรมสำคัญๆ ในแต่ละสมัย รัฐบาล
วัตถุประสงค์	เพื่อรวบรวมข้อมูลที่สำคัญจัดทำเป็นระบบสารานุกรมดิจิทัลสำหรับ สารสนเทศของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ตัวชี้วัด	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสารานุกรม อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ระยะเวลา	300 วัน
งบประมาณ	5.0000
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาข้อมูลที่ สทน. ได้มีการจัดเก็บ เพื่อกำหนดระดับความสำคัญ ของข้อมูล 2. ประชุมหารือ ผู้บริหาร เพื่อกำหนดข้อมูลที่จะทำสารานุกรม 3. วิเคราะห์และออกแบบระบบสารานุกรม 4. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริง ที่สามารถจำลองการทำงานได้ 5. พัฒนาระบบ 6. ติดตั้งระบบบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ สทน. กำหนด 7. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง 8. นำข้อมูลเข้าสู่ระบบ
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สทน. มีระบบสารานุกรมพร้อมข้อมูลที่พร้อมใช้

3) โครงการระบบสารสนเทศงานด้านกฎหมายสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	จัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานด้านกฎหมายเป็นระบบ ค้นหาได้ง่าย ติดตามได้ เห็นภาพรวมทั้งหมด
วัตถุประสงค์	เพื่อให้มีระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการงานด้านกฎหมาย การร้องเรียน งานวินัย
ตัวชี้วัด	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบข้อมูลงานด้านกฎหมาย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ระยะเวลา	300 วัน
งบประมาณ	5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาสถานภาพการใช้ข้อมูลในการปฏิบัติงาน และบริหารงาน ของกลุ่มกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการ เพื่อให้ทราบถึงมิติข้อมูล ต่างๆ ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบัน 2. ศึกษาวิเคราะห์ความต้องการใช้งานข้อมูลและรูปแบบ รายงานเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของกลุ่มกฎหมาย สำนักงาน เลขาธิการในมิติต่าง ๆ จากผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด 3. วิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศงานด้านกฎหมาย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน 4. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริงที่สามารถจำลองการทำงานได้ 5. พัฒนาระบบสารสนเทศงานด้านกฎหมายสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี 6. ติดตั้งและทดสอบระบบสารสนเทศงานด้านกฎหมายสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรีบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ สสน. 7. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง 8. นำเข้าข้อมูลเก่าเข้าสู่ระบบที่พัฒนาขึ้น

กิจกรรม	รายละเอียด
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	1. มีระบบสารสนเทศงานด้านกฎหมายสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่มีประสิทธิภาพสามารถบริหารจัดการงานด้านกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) โครงการระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	การติดตามการปฏิบัติงาน การติดตามตัวชี้วัด การรายงานผลการดำเนินงาน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่มีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัด	ร้อยละของการติดตามผลการปฏิบัติราชการ และติดตามแผนงานโครงการร้อยละความสำเร็จของการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไม่น้อยกว่า 90
ระยะเวลา	270 วัน
งบประมาณ	4.0000 บาท (สี่ล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	- ศึกษากระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ สลน. ต้องดำเนินการและรายงานให้หน่วยงานภายนอกต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง - ศึกษาวิเคราะห์ขั้นตอน กระบวนการที่เกี่ยวข้อง - วิเคราะห์และออกแบบระบบการติดตามการปฏิบัติราชการของ สลน. - นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริง ที่สามารถจำลองการทำงานได้ - พัฒนาระบบสารสนเทศ - ติดตั้งระบบสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ สลน. กำหนด

กิจกรรม	รายละเอียด
	7. ทดสอบระบบสารสนเทศ 8. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	กพบ. สามารถติดตามผลการปฏิบัติราชการได้ สำนัก/กอง/ศูนย์ /กลุ่ม สามารถรับการแจ้งเตือน ผู้บริหารสามารถดูภาพรวมได้

5) โครงการการออกแบบและปรับปรุงเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	เว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีมาตรฐาน ใช้งานง่าย
วัตถุประสงค์	1. เพื่อพัฒนาระบบเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และระบบเว็บไซต์หน่วยงานสังกัดสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้รองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อให้สามารถบริหารจัดการข้อมูลการดูแลรักษาและการเพิ่มเติมแก้ไขข้อมูลทำได้โดยง่ายโดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรงได้และสามารถรองรับปริมาณข้อมูล จำนวนมากและหลากหลายได้ 2. เพื่อออกแบบหน้าระบบเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและระบบเว็บไซต์หน่วยงานสังกัดสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้มีความทันสมัย เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเสริมภาพลักษณ์ให้กับสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 3. เพื่อจัดหมวดหมู่ของข้อมูลในระบบเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและระบบเว็บไซต์หน่วยงานสังกัดสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้ง่ายแก่การแสดงผลที่แตกต่างกันตามรูปแบบของอุปกรณ์ และระบบปฏิบัติการ 4. เพื่อพัฒนาระบบเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและระบบเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัดสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้รองรับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ และมาตรฐานสากลอื่น ๆ เช่น W3C และ WCAG 2.0 เป็นต้น

กิจกรรม	รายละเอียด
ตัวชี้วัด	- ร้อยละของบุคลากรที่สามารถบริหารจัดการเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและระบบเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด - ร้อยละของการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและระบบเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด
ระยะเวลา	180 วัน
งบประมาณ	5.0000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาวิเคราะห์หน้าเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในปัจจุบัน พร้อมศึกษาวิเคราะห์บทบาทหน้าที่ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 2. ออกแบบหน้าระบบเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้มีความทันสมัย เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเสริมภาพลักษณ์ให้กับสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และรองรับบทบาทหน้าที่ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 3. การพัฒนาจะต้องใช้รูปแบบวิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบ Prototyping Model ในการพัฒนาโครงการนี้ (System Development Methodology : Prototyping Model) รวมถึงกระบวนการพัฒนาระบบโปรแกรมต้องพัฒนาในรูปแบบ หรือกระบวนการแบบ Agile Development และ/หรือ Scrum Development 4. การบริหารโครงการจะต้องจัดหาและจัดเตรียมซอฟต์แวร์สำหรับใช้ในการบริหารจัดการโครงการในรูปแบบของ Agile Development และ/หรือ Scrum Development โดยจะต้องนำเสนอกระบวนการและระบบงาน หรือเครื่องมือให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้พิจารณาและเห็นชอบ 5. ต้องจัดหาระบบงานสำหรับใช้ในการส่งแจ้งและติดตามกระบวนการ แจ้งปัญหา หรือ Bug ที่เกิดจากการพัฒนาระบบงาน รวมถึงจัดทำรายงานสรุปการแก้ไขปัญหาต่างๆ ระหว่างการพัฒนา ระบบงานรายเดือนตลอดระยะเวลาการพัฒนาระบบเว็บไซต์

กิจกรรม	รายละเอียด
	6. การดำเนินการโครงการการพัฒนาและปรับปรุงระบบเว็บไซต์ จะต้องผ่านการตรวจสอบจากคณะกรรมการตามระเบียบพัสดุ เป็นลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้ 6.1. การจัดทำแผนการกระบวนการพัฒนาโครงการ (Project Planning) 6.2. การจัดทำกระบวนกร Software Requirement Definition 6.3. การจัดทำกระบวนกร Internal Design 6.4. การจัดทำกระบวนกร Programming 6.5. การจัดทำกระบวนกร Testing 7. จะต้องจัดหาเครื่องมือ หรือซอฟต์แวร์ในการทดสอบระบบแบบ Automated Testing โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่น่าเชื่อถือในระดับสากล พร้อมจัดการรายงานการทดสอบเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ อาทิเช่น Selenium เป็นต้น
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีเว็บไซต์สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี ให้มีความทันสมัย เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเสริม ภาพลักษณ์ให้กับสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

6) โครงการระบบรายงานผลการตรวจสอบการเงินการบัญชีสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	บริหารจัดการข้อมูลการตรวจสอบ แสดงภาพรวมในการตรวจสอบ แจ้งเตือนการตรวจสอบ
วัตถุประสงค์	เพื่อมีระบบรายงานผลการตรวจสอบการเงินการบัญชี สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ตัวชี้วัด	ร้อยละของความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบรายงานผลการตรวจสอบ การเงินการบัญชีสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ระยะเวลา	210 วัน

กิจกรรม	รายละเอียด
งบประมาณ	3.0000 บาท (สามล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษากระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ สลน. ต้องดำเนินการและรายงานให้หน่วยงานภายนอกต่างๆที่เกี่ยวข้อง 2. ศึกษาวิเคราะห์ขั้นตอน กระบวนการที่เกี่ยวข้อง 3. วิเคราะห์และออกแบบระบบการติดตามการปฏิบัติราชการของ สลน. 4. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริงที่สามารถจำลองการทำงานได้ 5. พัฒนาระบบสารสนเทศ 6. ติดตั้งระบบสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ สลน. กำหนด 7. ทดสอบระบบสารสนเทศ 8. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	-

7) โครงการระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	บริหารจัดการข้อมูลของ ศปท. บริหารจัดการการร้องเรียน
วัตถุประสงค์	เพื่อบริหารจัดการงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
ตัวชี้วัด	ร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
ระยะเวลา	240 วัน
งบประมาณ	3.0000 บาท (สามล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษากระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ สลน. ต้องดำเนินการและรายงานให้หน่วยงานภายนอกต่างๆที่เกี่ยวข้อง 2. ศึกษาวิเคราะห์ขั้นตอน กระบวนการที่เกี่ยวข้อง

กิจกรรม	รายละเอียด
	3. วิเคราะห์และออกแบบระบบการติดตามการปฏิบัติราชการของ สทน. 4. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริงที่สามารถจำลองการทำงานได้ 5. พัฒนาระบบสารสนเทศ 6. ติดตั้งระบบสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ สทน. กำหนด 7. ทดสอบระบบสารสนเทศ 8. อบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	มีระบบสารสนเทศที่ช่วยบริหารจัดการงานของ ศปท. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8) โครงการจัดทำเว็บไซต์พิพิธภัณฑ์เสมือนจริง (Virtual Museum) แสดงของที่ระลึกที่นายกรัฐมนตรีได้รับ

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	กองพิธีการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	เผยแพร่ข้อมูลของที่ระลึกที่นายกรัฐมนตรีได้รับในรูปแบบพิพิธภัณฑ์เสมือนจริง ให้ประชาชนผู้สนใจได้รับทราบ
วัตถุประสงค์	เพื่อเผยแพร่ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับของที่ระลึกที่นายกรัฐมนตรีได้รับในรูปแบบพิพิธภัณฑ์เสมือนจริง (Virtual Museum)
ตัวชี้วัด	- ร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้งานพิพิธภัณฑ์เสมือนจริง (Virtual Museum) แสดงของที่ระลึกที่นายกรัฐมนตรีได้รับ - จำนวนผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์เสมือนจริง (Virtual Museum) แสดงของที่ระลึกที่นายกรัฐมนตรีได้รับ
ระยะเวลา	300 วัน
งบประมาณ	5.0000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาข้อมูลของที่ระลึกที่นายกรัฐมนตรีได้รับ 2. วิเคราะห์และออกแบบระบบ 3. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริงที่สามารถจำลองการทำงานได้

กิจกรรม	รายละเอียด
	4. พัฒนาระบบสารสนเทศ 5. ติดตั้งระบบสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ สสน. กำหนด 6. จัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ 7. ทดสอบระบบสารสนเทศ 8. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง 9. นำเข้าข้อมูลเก่าสู่ระบบที่พัฒนาเสร็จ
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	มีระบบพิพธิภณท์เสมือนจริงที่ใช้งานง่ายและมีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่ สสน. สามารถนำเข้าข้อมูลในระบบได้

9) โครงการการจัดทำฐานข้อมูลภารกิจนายกรัฐมนตรีนด้านการต่างประเทศ

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	กองการต่างประเทศ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	บริหารจัดการข้อมูลภารกิจนายกรัฐมนตรีนด้านการต่างประเทศ แสดงภาพรวม ค้นหาง่าย
วัตถุประสงค์	เพื่อให้มีฐานข้อมูลภารกิจของนายกรัฐมนตรีนด้านการต่างประเทศ ที่ครบถ้วน แสดงความคืบหน้าการดำเนินงานที่เป็นปัจจุบันเพื่อประกอบ การพิจารณาสั่งการของนายกรัฐมนตรีน รวมทั้งสร้างเครือข่ายข้อมูลและ บูรณาการการประสานงานและความร่วมมือที่ใกล้ชิดกับหน่วยงานด้าน การต่างประเทศของส่วนราชการต่าง ๆ
ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลภารกิจนายกรัฐมนตรีน ด้านการต่างประเทศ
ระยะเวลา	300 วัน
งบประมาณ	9.8597 บาท
ขอบเขตโครงการ	1. จัดทำระบบสารสนเทศโครงการจัดทำฐานข้อมูลภารกิจ นายกรัฐมนตรีนด้านการต่างประเทศ ของนายกรัฐมนตรีน ในรูปแบบ การส่งต่อข้อมูล และรายงานผล พร้อมทั้งบูรณาการข้อมูลสารสนเทศศ ของของภารกิจต่างๆ ประกอบด้วย 1. ระบบการบริหารจัดการ

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
	สารสนเทศด้านการต่างประเทศของนายกรัฐมนตรี 2. ระบบบริหารจัดการเอกสาร 2. จัดหาซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้อง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สามารถบริหารจัดการข้อมูลภารกิจนายกรัฐมนตรีด้านการต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

10) โครงการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์รัฐบาลไทย

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของเว็บไซต์รัฐบาลไทยให้มีประสิทธิภาพปลอดภัย
วัตถุประสงค์	เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลผ่านทางเว็บไซต์รัฐบาลไทย มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเว็บไซต์รัฐบาลไทยภาษาไทยและอังกฤษ
ระยะเวลา	210 วัน
งบประมาณ	5.0000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาวิเคราะห์หน้าเว็บไซต์รัฐบาลไทยในปัจจุบัน พร้อมศึกษาวิเคราะห์บทบาทหน้าที่ของรัฐบาล 2. ออกแบบหน้าระบบเว็บไซต์รัฐบาลไทยให้มีความทันสมัยเป็นมาตรฐานเดียวกัน และเสริมภาพลักษณ์ให้กับรัฐบาล และรองรับบทบาทหน้าที่ของรัฐบาล 3. การพัฒนาจะต้องใช้รูปแบบวิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบ Prototyping Model ในการพัฒนาโครงการนี้ (System Development Methodology : Prototyping Model) รวมถึงกระบวนการพัฒนาระบบโปรแกรมต้องพัฒนาในรูปแบบ หรือกระบวนการแบบ Agile Development และ/หรือ Scrum Development

กิจกรรม	รายละเอียด
	4. การบริหารโครงการ จะต้องจัดหาและจัดเตรียมซอฟต์แวร์สำหรับใช้ในการบริหารและการจัดการโครงการ ในรูปแบบของ Agile Development และ/หรือ Scrum Development โดยจะต้องนำเสนอกระบวนการและระบบงาน หรือเครื่องมือให้กับเจ้าหน้าที่สำนักโฆษกได้พิจารณาและเห็นชอบ 5. ต้องจัดหาระบบงานสำหรับใช้ในการส่งแจ้ง และติดตามกระบวนการ แจ้งปัญหา หรือ Bug ที่เกิดจากการพัฒนาระบบงาน รวมถึงจัดทำรายงานสรุปการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ระหว่างการพัฒนา ระบบงานรายเดือนตลอดระยะเวลาการพัฒนาระบบเว็บไซต์ 6. การดำเนินการโครงการการพัฒนาและปรับปรุงระบบเว็บไซต์ จะต้องผ่านการตรวจสอบจากคณะกรรมการตามระเบียบพัสดุ เป็นลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้ 6.1. การจัดทำแผนการกระบวนการพัฒนาโครงการ (Project Planning) 6.2. การจัดทำกระบวนการ Software Requirement Definition 6.3. การจัดทำกระบวนการ Internal Design 6.4. การจัดทำกระบวนการ Programming 6.5. การจัดทำกระบวนการ Testing จะต้องจัดหาเครื่องมือหรือซอฟต์แวร์ในการทดสอบระบบแบบ Automated Testing โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่น่าเชื่อถือในระดับสากล พร้อมจัดการรายงานการทดสอบเป็นลายลักษณ์อักษรให้กับคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ อาทิเช่น Selenium เป็นต้น
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สำนักโฆษกมีเว็บไซต์รัฐบาลไทย ให้ความทันสมัย เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเสริมภาพลักษณ์ให้กับรัฐบาล

11) โครงการการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลภารกิจนายกรัฐมนตรีย
ด้านการต่างประเทศ

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	กองการต่างประเทศ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	-
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ฐานข้อมูลฯ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน มีความ ทันสมัยและรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุน ให้ฐานข้อมูลฯ มีประสิทธิภาพในการใช้งานมากขึ้น
ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ ฐานข้อมูลภารกิจนายกรัฐมนตรียด้านการต่างประเทศ
ระยะเวลา	-
งบประมาณ	2.0000 บาท (สองล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาข้อมูลของที่ระลึกที่นายกรัฐมนตรีได้รับ 2. วิเคราะห์และออกแบบระบบ 3. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริง ที่สามารถจำลองการทำงานได้ 4. พัฒนาระบบสารสนเทศ 5. ติดตั้งระบบสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ สสน. กำหนด 6. จัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ 7. ทดสอบระบบสารสนเทศ 8. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง 9. นำเข้าข้อมูลเข้าสู่ระบบที่พัฒนาเสร็จ
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	-

12) โครงการระบบสารสนเทศกองพิธีการ

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	กองพิธีการ
ความสำคัญของโครงการ	ปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานของ กพร. เป็นดิจิทัล
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ฐานข้อมูลฯ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน มีความทันสมัยและรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้ฐานข้อมูลฯ มีประสิทธิภาพในการใช้งานมากขึ้น
ตัวชี้วัด	เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลด้านงานพิธีการเป็นระบบมากยิ่งขึ้นและช่วยเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำ สลน. เปลี่ยนแปลงไปสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Organization)
ระยะเวลา	330 วัน
งบประมาณ	10.0000 บาท (สิบล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษากระบวนการปฏิบัติงานของ กพร. อย่างละเอียด 2. วิเคราะห์และเขียนผังกระบวนการงาน และผังการไหลของข้อมูล 3. นำผลการวิเคราะห์ออกแบบระบบงานใหม่ พร้อมนำเสนอ 4. วิเคราะห์และออกแบบระบบ 5. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริง ที่สามารถจำลองการทำงานได้ 6. พัฒนาระบบสารสนเทศ 7. ติดตั้งระบบสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ สลน. กำหนด 8. จัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ 9. ทดสอบระบบสารสนเทศ 10. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง 11. นำเข้าข้อมูลเข้าสู่ระบบที่พัฒนาเสร็จ
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	กพร. มีกระบวนการใหม่ที่เป็นกระบวนการงานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุนให้มีการจัดหาหรือพัฒนาเครื่องมือการทำงานเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการจัดหาเครื่องมือการทำงานเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	100	100	100

1) โครงการระบบการจัดการเอกสาร (document management system)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	ระบบบริหารจัดการเอกสารที่มีประสิทธิภาพ รองรับการใช้งานที่หลากหลายมีความมั่นคงปลอดภัย
วัตถุประสงค์	มีระบบการจัดการเอกสาร (document management system) ที่เป็นมาตรฐาน
ตัวชี้วัด	ร้อยละจำนวนกระดาษที่ลดลงในการจัดเก็บเอกสาร ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งาน
ระยะเวลา	330 วัน
งบประมาณ	10.0000 บาท (สิบล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ สสน. มีการจัดเก็บ 2. วิเคราะห์และออกแบบระบบการจัดเก็บเอกสาร 3. จัดหาระบบบริหารจัดการเอกสาร 4. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริง ที่สามารถจำลองการทำงานได้ 5. ติดตั้งระบบสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ สสน. กำหนด 6. ทดสอบระบบสารสนเทศ 7. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง 8. นำเข้าข้อมูลเข้าสู่ระบบ
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สสน. มีระบบบริหารจัดการเอกสารที่มีประสิทธิภาพ

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

2) โครงการ Line Bot เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	พัฒนาระบบสารสนเทศบน Line Bot
วัตถุประสงค์	พัฒนา Line Bot เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ตัวชี้วัด	- จำนวนบริการที่พัฒนาใน Line Bot - ร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้บริการ Line Bot
ระยะเวลา	360 วัน
งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาการปฏิบัติงานของ สสน. 2. วิเคราะห์และออกแบบระบบ 3. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริง ที่สามารถจำลองการทำงานได้ 4. พัฒนาระบบสารสนเทศ 5. ติดตั้งระบบสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ สสน. กำหนด 6. จัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ 7. ทดสอบระบบสารสนเทศ 8. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สสน. มีระบบสารสนเทศบน Line เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน

3) โครงการระบบบริหารจัดการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ สำหรับผู้ใช้ภายในองค์กร (Enterprise Software Licensing Management System)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	โปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ตามความต้องการของผู้ใช้งาน

กิจกรรม	รายละเอียด
วัตถุประสงค์	จัดหาโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายสำหรับรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สสน.
ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการ
ระยะเวลา	180 วัน
งบประมาณ	4.0000 บาท (สี่ล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. สำรวจความต้องการใช้โปรแกรมของ สสน. 2. สรุปความต้องการใช้โปรแกรม 3. ดำเนินการจัดหา 4. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สสน. มีโปรแกรมสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

4) โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง (Desktop Management System)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง
วัตถุประสงค์	ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง (Desktop Management System)
ตัวชี้วัด	- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง - ระยะเวลาที่ลดลงในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง (Desktop Management System)
ระยะเวลา	180 วัน
งบประมาณ	4.0000 บาท (สี่ล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วงใน สสน.

กิจกรรม	รายละเอียด
	2. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริง ที่สามารถจำลองการทำงานได้ 3. จัดหาระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง 4. ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สำรวจ 5. ทดสอบระบบสารสนเทศ 6. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ศทส. สามารถบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5) โครงการจัดหาเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศ

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	เครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศ
วัตถุประสงค์	เพื่อมีเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศ
ตัวชี้วัด	- ร้อยละจำนวนระบบที่ถูกพัฒนาโดยเครื่องมือที่จัดหาในโครงการ จัดหาเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศ - ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานเครื่องมือในโครงการจัดหา
ระยะเวลา	180 วัน
งบประมาณ	6.0000 บาท (หกล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. จัดหาเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศ 2. ติดตั้งระบบ 3. ทดสอบระบบสารสนเทศ 4. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สทส. มีเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศ

6) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (Quality) ของบุคลากร สลน.

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	กองประสานงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	จัดให้มีซอฟต์แวร์สำเร็จรูปเพื่อเพิ่มการดำเนินงานของบุคลากร ของ สลน.
วัตถุประสงค์	เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ของ สลน. ทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน รวมทั้งนอกเวลาราชการ
ตัวชี้วัด	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรสลน. มีซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ที่ครอบคลุมกระบวนการภายใน
ระยะเวลา	180 วัน
งบประมาณ	5.0000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาข้อมูลความต้องการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปของ เจ้าหน้าที่ สลน. 2. วิเคราะห์และสรุปความต้องการ 3. จัดหาซอฟต์แวร์สำเร็จรูปตามความต้องการ 4. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	บุคลากรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้

กลยุทธ์ที่ 3 ปรับกระบวนการภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการปรับกระบวนการไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ	100	100	100

1) โครงการระบบการลงเวลาปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักงานเลขาธิการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	เปลี่ยนการลงเวลาปฏิบัติงานเป็นแบบดิจิทัล
วัตถุประสงค์	เพื่อให้มีระบบลงเวลาปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ตัวชี้วัด	- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการลงเวลาปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล - ร้อยละความถูกต้องในการบันทึกเวลาปฏิบัติราชการ
ระยะเวลา	360 วัน
งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ
ขอบเขตโครงการ	1. สำนักรวบรวมความพร้อมของซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ลงเวลาปฏิบัติงาน 2. ทดสอบการลงเวลาปฏิบัติราชการ 3. นำเสนอระบบลงเวลาปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลต่อผู้บริหาร 4. จัดทำระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง 5. เสนอ ลธน. เห็นชอบ ระเบียบ ข้อบังคับ 6. จัดเก็บข้อมูลผู้ใช้งาน 7. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง 8. ประกาศใช้การลงเวลาปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สทน. สามารถปรับเปลี่ยนการลงเวลาปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

2) โครงการระบบบริหารจัดการการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานระบบด้วย Authenticator Application และ Single Sign On (SSO)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	จัดการการยืนยันตัวตน และ Single Sign On
วัตถุประสงค์	มีระบบบริหารจัดการการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานระบบด้วย Authenticator Application และ Single Sign On (SSO)
ตัวชี้วัด	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานระบบด้วย Authenticator Application และ Single Sign On (SSO)
ระยะเวลา	210 วัน
งบประมาณ	5.0000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาระบบสารสนเทศภายใน สสน. ทั้งหมด 2. วิเคราะห์และนำเสนอระบบบริหารจัดการการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานระบบด้วย Authenticator Application และ Single Sign On (SSO) 3. ดำเนินการจัดทำ 4. ติดตั้งระบบสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ สสน. กำหนด 5. ทดสอบระบบสารสนเทศ 6. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สสน.จะมีระบบบริหารจัดการการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานระบบด้วย Authenticator Application และ Single Sign On (SSO)

3) โครงการระบบจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลข่าวสารของสำนักโฆษก

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	การจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลข่าวสาร
วัตถุประสงค์	เพื่อให้สำนักโฆษกมีระบบบริหารจัดการสำหรับจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลข่าวสารที่เป็นระบบดิจิทัลและมีประสิทธิภาพสูง
ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลข่าวสารของสำนักโฆษก
ระยะเวลา	300 วัน
งบประมาณ	30.0000 บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาข้อมูลข่าวสารของสำนักโฆษก 2. วิเคราะห์และออกแบบระบบ 3. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริง ที่สามารถจำลองการทำงานได้ 4. จัดหาซอฟต์แวร์ 5. จัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ 6. ติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ในโครงการ 7. ทดสอบการใช้งาน 8. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง 9. นำเข้าข้อมูลเข้าสู่ระบบ
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สำนักโฆษกมีระบบจัดเก็บและสืบค้นที่มีประสิทธิภาพ

4) โครงการระบบฐานข้อมูลสุนทรพจน์นายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	กองงานนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	ระบบบริหารจัดการข้อมูลสุนทรพจน์นายกรัฐมนตรี
วัตถุประสงค์	เพื่อมีระบบฐานข้อมูลสุนทรพจน์นายกรัฐมนตรีสนับสนุนการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่

กิจกรรม	รายละเอียด
ตัวชี้วัด	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลสุนทรพจน์ นายกรัฐมนตรี
ระยะเวลา	300 วัน
งบประมาณ	5.0000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษากระบวนการปฏิบัติงานของกองงานนายกรัฐมนตรี 2. วิเคราะห์และออกแบบระบบ 3. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริง ที่สามารถจำลองการทำงานได้ 4. พัฒนาระบบสารสนเทศ 5. ติดตั้งระบบสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ สสน. กำหนด 6. ทดสอบระบบสารสนเทศ 7. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	กองงานนายกรัฐมนตรีมีระบบสารสนเทศที่ใช้บริหารจัดการงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5) โครงการระบบร่างหนังสือราชการออนไลน์

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	การร่างหนังสือราชการแบบออนไลน์
วัตถุประสงค์	พัฒนาระบบร่างหนังสือราชการออนไลน์
ตัวชี้วัด	- จำนวนที่ลดลงของขั้นตอนในการร่างหนังสือราชการ - ระยะเวลาที่ลดลงในการร่างหนังสือราชการลดลง - จำนวนที่ลดลงของกระดาษที่ใช้ในการร่างหนังสือราชการ
ระยะเวลา	300 วัน
งบประมาณ	7.0000 บาท (เจ็ดล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษากระบวนการร่างหนังสือราชการ ของ สสน. 2. วิเคราะห์และออกแบบระบบ

กิจกรรม	รายละเอียด
	3. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริง ที่สามารถจำลองการทำงานได้ 4. พัฒนาระบบสารสนเทศ 5. ติดตั้งระบบสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ สสน. กำหนด 6. จัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ 7. ทดสอบระบบสารสนเทศ 8. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สสน. สามารถลดขั้นตอน ลดกระดาษในการร่างหนังสือราชการได้

6) โครงการระบบสารสนเทศกลางสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	ระบบสารสนเทศกลาง รวบรวมระบบสารสนเทศทั้งหมดของ สสน. โดยเข้าใช้ในหน้าเดียว และเป็นแบบ Personalized
วัตถุประสงค์	เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศกลางที่รวบรวมระบบสารสนเทศของ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีแบบ Personalized
ตัวชี้วัด	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศกลาง สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ระยะเวลา	300 วัน
งบประมาณ	8.0000 บาท (แปดล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาการทำงานของระบบสารสนเทศ 2. วิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศกลางที่มีการเชื่อมโยงระบบทั้งหมด และกำหนดช่องการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศในอนาคต 3. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริง ที่สามารถจำลองการทำงานได้ 4. พัฒนาระบบสารสนเทศ 5. ติดตั้งระบบสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ สสน. กำหนด 6. ทดสอบระบบสารสนเทศ

กิจกรรม	รายละเอียด
	7. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สทน. มีระบบสารสนเทศกลางแบบ Personalized

7) โครงการระบบเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์การบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	สทน. มีช่องทางการสื่อสารสองทางแบบ Personalized ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการบริหารราชการแผ่นดิน
วัตถุประสงค์	เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์การบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี แบบ Personalized
ตัวชี้วัด	- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ - จำนวนที่เพิ่มขึ้นของผู้ใช้บริการสื่อสารการประชาสัมพันธ์การบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี
ระยะเวลา	360 วัน
งบประมาณ	15.0000 บาท (สิบห้าล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาการประชาสัมพันธ์การบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี 2. วิเคราะห์และออกแบบช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่มีการสื่อสารสองทาง และแบบ Personalized 3. นำเสนอระบบต้นแบบ (Prototype) ที่เป็นลักษณะ Mockup ระบบจริง ที่สามารถจำลองการทำงานได้ 4. จัดหาซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง 5. ติดตั้งระบบสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ สทน. กำหนด 6. ทดสอบระบบสารสนเทศ 7. ฝึกอบรมการใช้งานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

กิจกรรม	รายละเอียด
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สทน. มีช่องทางการประชาสัมพันธ์การบริหารราชการแผ่นดินแบบ Personalized

8) โครงการบริหารจัดการข้อมูลภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	Data Governance Open Data Data Catalog จัดทำข้อมูลภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มีธรรมาภิบาลข้อมูล (Data governance) และดำเนินการจัดทำข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open data) บัญชีข้อมูล (Data catalog) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
วัตถุประสงค์	จัดทำข้อมูลภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มีธรรมาภิบาลข้อมูล (Data governance) และดำเนินการจัดทำข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open data) บัญชีข้อมูล (Data catalog) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ตัวชี้วัด	จำนวนข้อมูลที่ได้จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล
ระยะเวลา	360 วัน
งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ
ขอบเขตโครงการ	1. ศึกษาข้อมูลของ สทน. 2. ศึกษากระบวนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล ข้อมูลเปิดภาครัฐ และบัญชีข้อมูล 3. ฝึกอบรมการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล ข้อมูลเปิดภาครัฐ และบัญชีข้อมูล 4. เลือกชุดข้อมูลที่จะดำเนินการ 5. จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล ข้อมูลเปิดภาครัฐ และบัญชีข้อมูล 6. มอบหมายเจ้าของข้อมูลดำเนินการปรับปรุงข้อมูลอยู่ตลอด
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สทน. มีข้อมูลเปิดภาครัฐ และมีบัญชีข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและนวัตกรรมการสนับสนุน การตัดสินใจเชิงนโยบาย

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและนวัตกรรมการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและนวัตกรรมการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย	100	100	100

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการนำนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์มาใช้ประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่	-	100	-

1) โครงการยกระดับบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	ตามภารกิจของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) ที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศสำหรับกระบวนการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรี โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้และสร้างความเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับส่วน

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สลน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
	ราชการที่เกี่ยวข้อง นำไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ มีความจำเป็นต้องฝึกอบรมและเพิ่มทักษะให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) รองรับการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล สนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี
จุดประสงค์	เพื่อยกระดับบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้เครื่องมือในการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัด	มีจำนวนบุคลากรได้รับการฝึกอบรม อย่างน้อย 2 หลักสูตร หลักสูตรละ 2 คนต่อปี
ระยะเวลา	พ.ศ. 2566-2568 (งบการฝึกอบรมของ สสน.)
งบประมาณ	300,000 บาท (สามแสนบาทถ้วน) ต่อปี
ขอบเขตโครงการ	ฝึกอบรมให้สามารถมีทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูล ประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ในข้อมูลประเภทสารสนเทศและภูมิสารสนเทศ เช่น 1. Introduction to Big Data and Data Analytics for Senior Executive เพื่อสร้างความเข้าใจทางด้านการใช้ประโยชน์ข้อมูลและการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ 2. Data-driven Decision for Executive เพื่อสร้างความเข้าใจทางด้านการใช้ประโยชน์ข้อมูลและการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ นโยบายการใช้ข้อมูลตามบริบทและหลักการ “Design thinking for data products” 3. Data Design for Management เพื่อสร้างความเข้าใจทางด้านการใช้ประโยชน์ข้อมูลขององค์กร พื้นฐานด้านการใช้ประโยชน์การวิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยเครื่องมือ Design thinking Canvas 4. Innovation with Data Analytics and Visualization เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ ออกแบบ ค่าทางสถิติ และนำเสนอข้อมูล 5. Basic Data Science / Intermediate Data Science/ Advance Data Science มีความรู้ความเข้าใจในการเขียนโปรแกรม และความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ และการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

กิจกรรม	รายละเอียด
	6. Basic Data Engineering / Intermediate Engineering / Advance Engineering เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับวิศวกรรมข้อมูลและการจัดการฐานข้อมูล การติดตั้งและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล (ETL) 7. หลักสูตรระบบภูมิสารสนเทศสำหรับผู้เริ่มต้นใช้งาน เรียนรู้หลักการพื้นฐานทางภูมิศาสตร์และระบบแผนที่ สามารถสร้างข้อมูลและฐานข้อมูลในระบบภูมิสารสนเทศ วิเคราะห์และประเมินผลเชิงพื้นที่ และสามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลภูมิสารสนเทศเพื่อใช้งานในด้านต่างๆ 8. หลักสูตร Geospatial Big Data Analytics สามารถวิเคราะห์ข้อมูลภูมิสารสนเทศที่มีขนาดใหญ่และความหลากหลาย สามารถใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก และนำข้อมูลไปวิเคราะห์คาดการณ์เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจและวางแผนได้ 9. หลักสูตรการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพื้นที่และการสร้างแบบจำลองในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อมีความให้เข้าใจและมีทักษะในการวิเคราะห์เชิงพื้นที่ในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ รองรับการศึกษาวิเคราะห์ที่หลากหลาย
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะความรู้ความสามารถวิเคราะห์แนวโน้ม ทิศทางของข้อมูล (Data Scientist) และสามารถใช้เครื่องมือในการจัดทำ Model, GIS, Big data เป็นต้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	ปัจจุบันข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) โดยเฉพาะข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ซึ่งเป็นข้อมูลความคิดเห็นของประชาชน การนำเสนอข่าวของสื่อมวลชน ด้วยข้อมูลหลายรูปแบบ รวมถึงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ การติดตามและการวิเคราะห์ต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานจำนวนมาก การพัฒนาระบบฯ เพื่อให้

กิจกรรม	รายละเอียด
	สามารถวิเคราะห์ประมวลผลทิศทางและแนวโน้มของความคิดเห็นดังกล่าวได้อย่างรวดเร็ว และสามารถแสดงผลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น กราฟ แผนภูมิตาราง ซึ่งหน่วยงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีสามารถใช้งานระบบฯ ร่วมกันในมิติของหน่วยงาน เช่น การประเมินความเห็นของประชาชนต่อนโยบายรัฐบาล ภาพลักษณ์ของ นรม. ความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อให้ สลน. สามารถกำหนดแนวทางกลยุทธ์ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
จุดประสงค์	1) เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตในมิติการเมือง ความมั่นคง เศรษฐกิจ และสังคม สนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา ขับเคลื่อนนโยบาย และกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารราชการ 2) มีระบบปัญญาประดิษฐ์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วมากยิ่งขึ้น 3) เพื่อให้มีข้อมูลความคิดเห็น ความพึงพอใจ อารมณ์ความรู้สึกของสังคม จากเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ที่ถูกต้องและแม่นยำ สำหรับใช้ในการสนับสนุนภารกิจของนายกรัฐมนตรี 4) พัฒนาบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับเทคโนโลยี Big Data และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี
ตัวชี้วัด	ร้อยละ 80 ของความพึงพอใจในการใช้ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ ในการแก้ไขปัญหา ขับเคลื่อนนโยบายและกำหนดกลยุทธ์บริหารราชการ
ระยะเวลา	8 เดือน ปีงบประมาณ 2567
งบประมาณ	10,000,000 บาท (สิบล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต เป็นระบบที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) นำมาประมวลผล วิเคราะห์แนวโน้มและทิศทางของข่าวสารในมิติต่างๆ

กิจกรรม	รายละเอียด
	เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลและสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจในการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา ขับเคลื่อนนโยบาย และกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารราชการ รวมทั้งนำไปสร้างการรับรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน และลดปัญหาข่าวสารที่สร้างความเสียหายให้ประเทศได้อย่างรวดเร็ว โดยมีระบบการบริหารจัดการย่อย ได้แก่ - ระบบรวบรวมข้อมูล (Information Crawler) - ระบบวิเคราะห์ข้อมูลในมิติความมั่นคง การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม - ระบบวิเคราะห์ความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของข่าวสาร - ระบบวิเคราะห์และจัดอันดับความพึงพอใจ ความรู้สึก การรับรู้ข่าวสาร ในประเด็นข่าว (Rating) - ระบบวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) - ระบบการแสดงผล และการนำเสนอข้อมูลการวิเคราะห์ (Analytics Dashboard) - ระบบการจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการส่งออกข้อมูล (Export) - ระบบการรักษาความปลอดภัย และการสำรองข้อมูล ระบบการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับระบบงานอื่น ๆ
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	1) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีระบบวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตทั้งเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ในมิติการเมือง ความมั่นคง เศรษฐกิจ และสังคม รองรับกับยุทธศาสตร์ชาติ ผู้บริหารมีข้อมูลเพียงพอใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา ขับเคลื่อนนโยบาย และกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารราชการแผ่นดิน 2) สามารถประมวลผลข้อมูลจากเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ให้มีข้อมูลที่ถูกต้องครอบคลุมในทุกมิติอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา สอดคล้องกับสถานการณ์และความต้องการของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กิจกรรม	รายละเอียด
	3) สามารถจัดความสำคัญในการแก้ไขปัญหาจากกระแสสังคมได้อย่างถูกต้อง และนำไปสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่ประชาชน ลดปัญหาข่าวสารที่สร้างความเสียหายให้ประเทศได้อย่างรวดเร็ว

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการบริหารจัดการการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดรายปี		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย	100	100	100

1) จัดหาระบบจัดการภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Geo-Analytics System)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ความสำคัญของโครงการ	การจัดทำระบบภูมิสารสนเทศของศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) มีเป้าหมายสำคัญที่จะยกระดับเครื่องมือ รองรับข้อมูลการติดตามสถานการณ์สำคัญในด้านต่าง ๆ ในลักษณะตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง (Root Chain Solution) และประมวลผล วิเคราะห์ สถานการณ์ต่างๆ ในสถานการณ์ปัจจุบัน ด้วยเทคโนโลยี GIS สนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรี โดยมุ่งเน้นการพัฒนาใน 3 เรื่องสำคัญ คือ 1) การพัฒนาเชื่อมโยงข้อมูลในลักษณะ Root Chain Big Data for Multi-Solutions เพื่อเป็น Thank Tank สำคัญของรัฐบาล 2) การจัดทำระบบและแนวทางการติดตามภารกิจหลักสำคัญของประเทศใน 5 ด้าน คือ ด้านการเกษตร ด้านป่าไม้ ด้านภูมิอากาศ ด้านอุทกภัย และด้านโรคอุบัติใหม่ 3) การจัดทำระบบที่สามารถเรียกข้อมูลการติดตามสถานการณ์รายงานในลักษณะ Scenario Events จากข้อมูลที่ผ่านมา และข้อมูลสถานการณ์ในปัจจุบัน สามารถวิเคราะห์ และประมวลผล และนำเสนอข้อมูลเพื่อการ

กิจกรรม	รายละเอียด
	ติดตาม การเฝ้าระวัง ในสถานการณ์ต่างๆ เป็นการบริหารจัดการเชิงพื้นที่ และการตัดสินใจเชิงนโยบายในรูปแบบของ Actionable Intelligence Policy (AIP) ในช่วงเวลาเกิดสถานการณ์วิกฤต
จุดประสงค์	1) เพื่อรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ เชื่อมโยงข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำคลังข้อมูลภูมิสารสนเทศ 2) เพื่อการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเชิงพื้นที่ใน 5 มิติ ประกอบด้วย ด้านการเกษตร ด้านป่าไม้ ด้านภูมิอากาศ ด้านอุทกภัย และด้านโรคอุบัติใหม่ สนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรี 3) เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการเชิงพื้นที่ และการตัดสินใจเชิงนโยบายในรูปแบบของ Actionable Intelligence Policy (AIP) ในรูปแบบ Web Application และ Mobile Application
ตัวชี้วัด	(1) มีจำนวนหน่วยงานอย่างน้อย 5 หน่วยงาน ที่สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลภูมิสารสนเทศได้ (2) มีจำนวนผลการวิเคราะห์ / การคาดการณ์ Smart Dashboard หรือ Model อย่างน้อย 5 ชิ้นงาน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย
ระยะเวลา	2 ปี งบประมาณ 2567 – 2568
งบประมาณ	พ.ศ.2567 วงเงิน 30,000,000 บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน) พ.ศ.2568 วงเงิน 25,000,000 บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	<u>ปีงบประมาณ 2567</u> พัฒนาระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารของศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) เพื่อให้มีข้อมูลและสารสนเทศเชิงพื้นที่ และข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์ สนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารราชการ โดยมีองค์ประกอบหลัก ๆ ดังนี้ 1) พัฒนาแพลตฟอร์มภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหาร 1 แพลตฟอร์ม ประกอบด้วย ระบบคลังข้อมูลภูมิสารสนเทศ ระบบการเชื่อมโยงสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ ระบบบริหารจัดการข้อมูล และรองรับการสืบค้นข้อมูล (Data Query) ตามช่วงเวลา ตามหน่วยงาน ตามขอบเขตการปกครองหรือตามเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ผู้ใช้กำหนด ระบบ

กิจกรรม	รายละเอียด
	วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพื้นที่และการนำเสนอข้อมูล บนระบบภูมิสารสนเทศประยุกต์ (Web based GIS Application) เพื่อใช้ในการสืบค้นและแสดงผลข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS) ผ่านระบบเครือข่าย - จัดทำ Model การติดตามและเฝ้าระวัง เตรียมการ เผชิญเหตุ และฟื้นฟู สำหรับด้านภัยพิบัติ - จัดทำ Model การบริหารจัดการพืชเกษตร (ข้าว) เช่น การคาดการณ์ผลผลิตข้าวออกสู่ตลาดตามช่วงเวลา การเฝ้าระวังปัญหาประสิทธิภาพการผลิตหรือไม่เหมาะสม เป็นต้น 2) จัดหา Software และ Hardware ที่เกี่ยวข้อง - ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) - ระบบจัดการข้อมูลเชิงพื้นที่ (Spatial Data Management System) - ระบบภูมิสารสนเทศบนเครือข่าย (GIS Web Server Server) - ซอฟต์แวร์ภูมิสารสนเทศสำหรับเจ้าหน้าที่ (GIS Software) - อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง 3) การพัฒนาบุคลากรให้สามารถบริหารจัดการข้อมูล GIS 4) การบริการในการดูแลแพลตฟอร์ม ระยะเวลา 1 ปี <u>ปีงบประมาณ 2568</u> 1) ขยายผลแพลตฟอร์มภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหาร ประกอบด้วย - ขยายระบบคลังข้อมูลภูมิสารสนเทศ เพื่อรองรับข้อมูลและสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ที่เพิ่มมากขึ้น ในมิติของการบริหารจัดการน้ำ และมลภาวะทางอากาศ - ขยายระบบการเชื่อมโยงสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ เพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ (MIS) ที่เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติ กับหน่วยงานภายนอกที่เพิ่มเติมจากการดำเนินการในปี 2566 - ขยายระบบบริหารจัดการข้อมูล ให้รองรับปริมาณข้อมูลที่เข้ามาในจำนวนที่มากขึ้น ให้สามารถบริหารจัดการได้เต็มประสิทธิภาพ - จัดทำ Model ด้านการบริหารจัดการน้ำ เช่น การคาดการณ์การขาดแคลนน้ำทุกภาคส่วน (เกษตร อุตสาหกรรม คริวเรือน) การจำลองสถานการณ์เมื่อมีการสร้างเขื่อนใหม่หรือเพิ่มแหล่งน้ำ เป็นต้น

กิจกรรม	รายละเอียด
	- จัดทำ Model การบริหารจัดการมลพิษจาก PM2.5 เช่น การไหลเวียนของสภาพอากาศ การเคลื่อนที่ของฝุ่นละออง ผลกระทบต่อประชาชน เป็นต้น 2) จัดหา Software และ Hardware ที่เกี่ยวข้อง - ขยายระบบภูมิสารสนเทศบนเครือข่าย (GIS Web Server Server) เพื่อรองรับงาน - ซอฟต์แวร์ภูมิสารสนเทศสำหรับเจ้าหน้าที่ (GIS Software) เพิ่มเติม 3) การพัฒนาบุคลากรในการบริหารจัดการระบบในภาพรวม 4) การบริการในการดูแลแพลตฟอร์ม ระยะเวลา 1 ปี
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	1) มีคลังข้อมูลภูมิสารสนเทศสำหรับการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ มีการเชื่อมโยงข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2) ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี มีข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเชิงพื้นที่ในมิติความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม ติดตามและเฝ้าระวังในกรณีต่างๆ สนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรี 3) มีระบบการบริหารจัดการเชิงพื้นที่ และการตัดสินใจเชิงนโยบายในรูปแบบของ Actionable Intelligence Policy (AIP) ทั้งในช่วงเวลาปกติและในช่วงเวลาเกิดสถานการณ์วิกฤต ให้สามารถวิเคราะห์ ตัดสินใจบริหารจัดการ และปฏิบัติการร่วมกันได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์

2) โครงการพัฒนาระบบติดตามและบูรณาการข้อมูลการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และสอดคล้องกับประเด็นปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (Big Rock) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจึงเสนอที่จัดทำโครงการติดตามและบูรณาการข้อมูลการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล ในการบูรณาการข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) 5 ด้าน ตามแผนปฏิรูปฯ ได้แก่ (1) ด้านการมีรายได้และมีงานทำ (2) ด้านสุขภาพและสาธารณสุข

กิจกรรม	รายละเอียด
	(3) ด้านเกษตรและการบริหารจัดการน้ำ (4) ด้านการท่องเที่ยว (5) ด้านการตลาดและการกระจายสินค้าสำหรับเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ (Startups) เชื่อมโยงกับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) เพื่อให้มี Smart Dashboard สำหรับการตัดสินใจเชิงนโยบายด้านเศรษฐกิจ นอกจากนี้ จัดให้มีเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการงานตรวจราชการต่อยอดระบบติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล โดยระบบสามารถเสนอแนะพื้นที่ตรวจราชการ วางแผนการตรวจราชการ และการรวบรวมข้อมูล อาทิ ข้อมูลพื้นฐานของพื้นที่ ข้อมูลเฉพาะกรณี ปัญหา อุปสรรคและความเดือดร้อนของประชาชน และข้อมูลสามารถสรุปเป็นข้อมูลประกอบการเดินทางในรูปแบบของ Mobile Application เพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูลการติดต่อสื่อสาร ในระหว่างการปฏิบัติงานนอกพื้นที่ สนับสนุนการปฏิบัติงานของ กอง ศูนย์ สำนัก ภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สทน.) และคณะทำงานที่เกี่ยวข้องในการเดินทาง อีกทั้งสามารถสำรวจความพึงพอใจ ปัญหา ข้อเสนอแนะจากประชาชน โดยจัดทำเป็นแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ และการรับข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ ประกอบการหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนในพื้นที่ต่อไป
จุดประสงค์	1) เพื่อบูรณาการข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และจัดทำเป็น Analytics Sandbox ในการวิเคราะห์ ติดตาม เสนอแนะการขับเคลื่อนการดำเนินงานของรัฐบาล และนำเสนอในรูปแบบ Smart Dashboard และการคาดการณ์ การทำนาย ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย 2) เพื่อการพัฒนาเครื่องมือในการบริหารจัดการงานนอกสถานที่ สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจนอกสถานที่ของนายกรัฐมนตรี อย่างมีประสิทธิภาพ 3) เพื่อยกระดับบุคลากรให้เป็นนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist) ให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และวิเคราะห์ออกแบบข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ

กิจกรรม	รายละเอียด
ตัวชี้วัด	(1) มีจำนวนหน่วยงานอย่างน้อย 5 หน่วยงาน ที่สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลได้ (2) มีจำนวนผลการวิเคราะห์ / การคาดการณ์ Smart Dashboard หรือ Model อย่างน้อย 5 ชิ้นงาน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย
ระยะเวลา	8 เดือน ปีงบประมาณ 2566
งบประมาณ	9,850,600 บาท (เก้าล้านแปดแสนห้าหมื่นหกร้อยบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	พัฒนาระบบติดตามและบูรณาการข้อมูลการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล ประกอบด้วย ระบบการบริหารจัดการการปฏิบัติการกิจนอกสถานที่ เป็นระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ และจัดเตรียมข้อมูลประกอบการปฏิบัติการกิจนอกสถานที่ สร้างกำหนดการประสานงานและการสื่อสารกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบการวางแผน รวมถึงการจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรี โดยสามารถทำงานเชื่อมโยงกับระบบติดตามการดำเนินงานของรัฐบาล ระยะที่ 1 ในการค้นหาและจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลได้ ระบบการประเมินผลความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการของรัฐบาล เป็นระบบการบูรณาการข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของรัฐบาลจากโครงการต่าง ๆ ตามนโยบายของรัฐบาล ในการสร้างแบบประเมินและจัดเก็บรวบรวมข้อมูล รวมถึงข้อมูลจากสื่อออนไลน์ สรุปประเมินผลเชิงสถิติ พร้อมนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ Dashboard รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ สนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรี พัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ต่อยอดเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล (ระยะที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2564) ในการเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญจากภายนอก (External Environment Focus) เพื่อทำการประมวลผลในการจัดทำ ESS Report ได้เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างรวดเร็ว การค้นหาข้อมูลที่มีความเป็นอัจฉริยะมากขึ้น

กิจกรรม	รายละเอียด
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	1) การบูรณาการข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และจัดทำเป็น Analytics Sandbox ในการวิเคราะห์ ติดตาม เสนอแนะการขับเคลื่อนการดำเนินงานของรัฐบาล และนำเสนอในรูปแบบ Smart Dashboard และการคาดการณ์ การทำนาย ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย 2) มีเครื่องมือในการบริหารจัดการงานนอกสถานที่ สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจนอกสถานที่ของนายกรัฐมนตรีอย่างมีประสิทธิภาพ 3) มีการยกระดับบุคลากรให้เป็นนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist) ให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และวิเคราะห์ออกแบบข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ

3) พัฒนาระบบการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจของศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (Citizen360°)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	ในปี 2564-2565 แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (Big Rock) กำหนดให้หน่วยงานจัดทำโครงการบูรณาการข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) 5 ด้านฯ ได้แก่ (1) ด้านการมีรายได้และมีการทำงาน (2) ด้านสุขภาพและสาธารณสุข (3) ด้านเกษตรและการบริหารจัดการน้ำ (4) ด้านการท่องเที่ยว (5) ด้านการตลาดและการกระจายสินค้าสำหรับเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ (Startups) ซึ่งเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับความเปราะบางของประชาชนการจัดทำแพลตฟอร์มในการบูรณาการข้อมูลดังกล่าวในมิติประชาชน จะสามารถวิเคราะห์แนวโน้ม คาดการณ์ และสามารถนำผลไปกำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหาให้ตรงจุดและตรงกลุ่มเป้าหมาย ยกย่องคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
จุดประสงค์	1) เพื่อบูรณาการข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) จัดทำเป็น Model และ Dashboard เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ 2) เพื่อการพัฒนาแพลตฟอร์มการเชื่อมโยงข้อมูลในมิติประชาชน
ตัวชี้วัด	(1) มีจำนวนหน่วยงานอย่างน้อย 5 หน่วยงาน ที่สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลได้ (2) มีจำนวนผลการวิเคราะห์ / การคาดการณ์ Smart Dashboard หรือ Model อย่างน้อย 5 ชิ้นงาน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย
ระยะเวลา	8 เดือน ปีงบประมาณ 2567
งบประมาณ	10,000,000 บาท (สิบล้านบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	พัฒนาระบบการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจ (Citizen360°) โดยเชื่อมโยงชุดข้อมูลจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในมิติประชาชน ยึดหลัก Know Your Citizen รู้จักประชาชน ให้ครอบคลุมทุกด้าน โดยมีชุดข้อมูลด้านต่างๆ เช่น ด้านสาธารณสุข (Healthcare) - ข้อมูลโรงพยาบาล - ข้อมูลการฉีดวัคซีนเด็กปฐมวัย - ข้อมูลเด็กปฐมวัย ด้านการศึกษา (Education) - ข้อมูลอาชีวศึกษา - ข้อมูลอุดมศึกษามหาวิทยาลัย - ข้อมูลงานวิจัย - ข้อมูลการว่างงาน - ข้อมูลแรงงานนอกระบบ ด้านการมีงานทำและด้านรายได้ (Job & Income) - ข้อมูลการจ้างงาน - ข้อมูลประกันสังคม ด้านสวัสดิการแห่งรัฐ (Welfare Benefit)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
	- ข้อมูลสวัสดิการภาครัฐ - ข้อมูลประกันสุขภาพ - ข้อมูลผู้ป่วยเรื้อรัง - ข้อมูลกรมควบคุมโรค
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	1) การบูรณาการข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และจัดทำเป็น Model และ Dashboard เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ 2) มีเครื่องมือมีแพลตฟอร์มเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายในการช่วยเหลือลดความเดือดร้อนให้ประชาชนได้ทันทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้มีความพร้อม ในการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมายแต่ละระดับได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดรายปี (ร้อยละ)		
	2566	2567	2568
ร้อยละของบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมายแต่ละระดับได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัล	100	100	100

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดรายปี (ร้อยละ)		
	2566	2567	2568
ร้อยละของบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมายผ่านการประเมินผลความสามารถในการนำไปใช้งานของแต่ละโครงการ	100	100	100

1) โครงการอบรมระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักงานเลขาธิการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งมีหลากหลายระบบ และบุคลากรจำเป็นต้องเรียนรู้และพัฒนาทักษะในการใช้งานระบบต่างๆ นั้น เพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานเฉพาะ อย่างน้อย ดังนี้ 1. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (eDocument) 2. ระบบสารสนเทศภายในองค์กร (จำนวน 8 ระบบ) 3. ระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (eDrive) 4. ระบบบริหารจัดการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (eMeeting)

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สลน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด
	5. ระบบจัดเก็บข้อมูลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (Private Cloud Storage)
จุดประสงค์	เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น e-Office หรือ Office Automation ต่างๆ ที่พัฒนาขึ้นสำหรับบริหารจัดการตามภารกิจของหน่วยงาน ลดกระบวนการปฏิบัติงาน และใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันจากหลาย Platform
ตัวชี้วัด	บุคลากรผ่านการประเมินและสามารถใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานทุกระบบได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของแต่ละระบบ
ระยะเวลา	พ.ศ. 2566 – 2568
งบประมาณ	งบฝึกอบรมของ สสน. ประมาณ 10,000 บาท
ขอบเขตโครงการ	บุคลากรจำเป็นต้องเรียนรู้และพัฒนาทักษะในการใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างน้อย ดังนี้ 1. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (eDocument) 2. ระบบสารสนเทศภายในองค์กร (จำนวน 8 ระบบ) 3. ระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (eDrive) 4. ระบบบริหารจัดการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (eMeeting) 5. ระบบจัดเก็บข้อมูลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (Private Cloud Storage)
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	บุคลากรสามารถใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานที่พัฒนาขึ้นสำหรับบริหารจัดการตามภารกิจของหน่วยงาน ครอบคลุมฟังก์ชันของแต่ละระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารผลการปฏิบัติราชการและเลื่อนเงินเดือนข้าราชการด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักงานเลขาธิการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล และลดปริมาณการใช้เอกสาร
จุดประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งผู้ที่ทำหน้าที่ประเมินและผู้ถูกประเมิน มีความรู้ ความเข้าใจ ในระบบการบริหารผลการปฏิบัติราชการและเลื่อน เงินเดือนข้าราชการด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) เรียนรู้วิธีการและสามารถใช้ระบบดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง รวมทั้ง เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพื่อใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร ทรัพยากรบุคคล และลดปริมาณการใช้กระดาษ
ตัวชี้วัด	ความพึงพอใจต่อโครงการของผู้เข้าอบรม และการติดตามผลการใช้ โปรแกรมสารสนเทศทรัพยากรบุคคลภายหลังการอบรม โดยสอบถาม ผู้ผ่านการอบรม
ระยะเวลา	พ.ศ.2566 - 2568
งบประมาณ	งบดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายในการสัมมนาและฝึกอบรม ภายในวงเงิน 10,000 บาท
ขอบเขตโครงการ	ข้าราชการสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำนวน 200 คน ได้แก่ กองงาน นายกรัฐมนตรี กองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์ กองประสานงาน การเมือง กองพิธีการ กองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย และสำนักโฆษก แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่มผู้เข้ารับการประเมิน จำนวน 5 ครั้ง ครั้งละ 35 คน 2) กลุ่มผู้ประเมิน/ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 20 คน 3) กลุ่มเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่บริหารวงเงินงบประมาณเลื่อนเงินเดือนของ สำนักงาน/กอง/ศูนย์/สำนัก จำนวน 20 คน 4) วิทยากรและเจ้าหน้าที่ จำนวน 5 คน

กิจกรรม	รายละเอียด
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	1. ผู้ผ่านการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ในระบบการบริหารผลการปฏิบัติราชการและเลื่อนเงินเดือนข้าราชการด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) ทราบถึงวิธีการและสามารถใช้ระบบดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง 2. การบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ มีระบบที่ทันสมัยสอดคล้องกับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล 3. ลดปริมาณการใช้กระดาษในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

3) โครงการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สสน. หลักสูตรการประยุกต์ใช้งานด้วย Microsoft Office

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักงานเลขาธิการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	โปรแกรม Microsoft Office เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่บุคลากรใน สสน. จำเป็นต้องใช้เพื่อปฏิบัติงานที่หลายหลาย และบุคลากรหลายท่านไม่สามารถนำเอาโปรแกรมเหล่านี้ ไปประยุกต์ใช้งานระดับสูงขึ้นไปได้ เพราะขาดความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานที่ถูกต้อง ทำให้ไม่รู้จักเครื่องมือที่โปรแกรมมีให้และไม่สามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
จุดประสงค์	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์เพื่อจัดการงานเอกสารต่างๆ ด้วย Microsoft Office ได้เป็นอย่างดี โดยสามารถนำโปรแกรมไปประยุกต์ใช้ร่วมกันกับโปรแกรม Word Excel และ PowerPoint ได้ รวมถึงต่อยอดการใช้งาน Microsoft Office 365 ในอนาคต
ตัวชี้วัด	ร้อยละ 60 ของบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมาย ได้รับเอกสารยืนยันผ่านการฝึกอบรม
ระยะเวลา	พ.ศ. 2566 - 2568
งบประมาณ	300,000 บาท (สามแสนบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	บุคลากรของ สสน. จำนวน 50 คน

กิจกรรม	รายละเอียด
	การบรรยาย 50 % กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop 30% การแบ่งปันการเรียนรู้ร่วมกัน + การแข่งขันกระตุ้นผลงาน 20 %
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	บุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ผู้ใช้งาน Microsoft Office สามารถนำเอาเครื่องมือใน Microsoft Office มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4) โครงการอบรมหลักสูตรภูมิสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับกลาง

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักงานเลขาธิการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	ปัจจุบันวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพื้นที่เป็นเทคโนโลยีที่ถูกกล่าวถึงอย่างกว้างขวางเพื่อใช้สำหรับการวางแผนและกำหนดนโยบายการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเชิงพื้นที่และอื่นๆ
จุดประสงค์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ใช้เทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศมาช่วยในแนวคิด “การพัฒนานวัตกรรม เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม” ในการบริหารเชิงพื้นที่ เข้าใจองค์ประกอบและบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน
ตัวชี้วัด	บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลระดับชำนาญการขึ้นไป ได้รับการฝึกอบรมอย่างน้อย 2 คน
ระยะเวลา	พ.ศ. 2567
งบประมาณ	100,000 บาท (แสนบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	ผู้เข้ารับการอบรมต้องได้รับการฝึกอบรมหรือประสบการณ์ในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยดังนี้ - การใช้งานเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง - การวางแผนเชิงกลยุทธ์ เพื่อใช้ประโยชน์เทคโนโลยีภูมิสารสนเทศในการพัฒนานวัตกรรม เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

กิจกรรม	รายละเอียด
	- ความก้าวหน้าเทคโนโลยีและนวัตกรรม ประโยชน์และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ โดยสามารถใช้เป็นต้นแบบเพื่อนำมาปรับใช้กับองค์กรได้อย่างเหมาะสม
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้เข้ารับการอบรมสามารถผสมผสานหลักแนวคิดอุตสาหกรรมอัจฉริยะพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษกับนวัตกรรมด้านการบริหารเชิงพื้นที่ในรูปแบบองค์รวมด้วยเครื่องภูมิสารสนเทศ รวมทั้งเชื่อมโยงและต่อยอดระบบการตัดสินใจและบริหารเชิงพื้นที่แบบองค์รวม

5) โครงการอบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม Adobe ให้เหมาะกับงานต่างๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักงานเลขาธิการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	การสื่อสารยุคดิจิทัล คือ กระบวนการแลกเปลี่ยนสารโดยสารที่ถูกสื่อออกไปทั้งภายในและภายนอกองค์กรนั้นสามารถแสดงผลได้หลายอย่างร่วมกัน ได้แก่ ภาพ เสียง และข้อความไปพร้อมกัน โดยรวมเอาระบบเทคโนโลยีของสื่อดั้งเดิม เข้ากับความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีแบบประสม (Multimedia) และได้แสดงผลผลิตเป็นสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต การสื่อสารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ การสื่อสารทางสื่อสังคมออนไลน์ และการสื่อสารทางโทรทัศน์แบบปฏิสัมพันธ์ เพื่อให้การสื่อสารนั้นเป็นสารที่สื่อได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และเป็นดิจิทัล เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จำเป็นต้องใช้เครื่องมือหรือโปรแกรมประยุกต์ที่ตอบสนองและใช้ในองค์กรเป็นประจำ อันได้แก่ โปรแกรมตระกูล Adobe
จุดประสงค์	- เพื่อใช้เครื่องมือสื่อสารยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อใช้เทคโนโลยีสื่อสารในอนาคต
ตัวชี้วัด	ร้อยละ 60 ของบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมาย ผ่านการฝึกอบรม
ระยะเวลา	พ.ศ. 2568
งบประมาณ	200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน)

กิจกรรม	รายละเอียด
ขอบเขตโครงการ	ผู้เข้ารับการอบรมต้องได้รับการฝึกการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ Adobe ที่เหมาะสมกับงานต่างๆ สำหรับการสื่อสารทั้งในและนอกองค์กรในยุคดิจิทัล ในระดับ Advance อย่างน้อย ดังนี้ - Adobe Acrobat : สำหรับสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ Portable Document Format (PDF) เพื่อใช้จัดเก็บเอกสาร ในรูปแบบเดียวกับต้นฉบับ รวมทั้งการสร้างและใช้งาน Signature รองรับการให้ลายเซ็นดิจิทัล (Digital Signature) - Adobe Photoshop : สำหรับสร้างและแก้ไขรูปภาพ เพื่อออกแบบและสร้างงานนำเสนอ รวมถึงออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	- ผู้เข้ารับการอบรมสามารถสร้างงานเอกสารได้อย่างถูกต้อง สวยงาม ตรงตามความต้องการ - ผู้เข้ารับการอบรมสามารถประยุกต์ใช้โปรแกรม Adobe Acrobat จัดรูปแบบงานเอกสารที่หลากหลาย เช่น การจัดรูปแบบตาราง คอลัมน์ หัวข้อ รูปภาพในเอกสาร เป็นต้น - ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเข้าใจการสร้าง Artwork ด้วยเครื่องมือเบื้องต้น - ผู้เข้ารับการอบรมสามารถต่อยอดการใช้งาน Adobe Photoshop ในการสื่อสารองค์กรได้เป็นอย่างดี

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดรายปี (ร้อยละ)		
	2566	2567	2568
บุคลากรได้รับใบประกาศนียบัตรวิชาชีพด้านดิจิทัลหรือเอกสารยืนยันการได้รับการฝึกอบรมด้านดิจิทัล เฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของบุคลากรทุกระดับ	80	80	80

1) โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive)

กิจกรรม	รายละเอียด																								
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักงานเลขาธิการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี																								
ความสำคัญของโครงการ	สสท. มีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 เห็นชอบแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล																								
จุดประสงค์	เพื่อให้เป็นผู้นำที่มีทักษะด้านดิจิทัลสูง สามารถกำหนดนโยบายและทิศทางของหน่วยงาน รวมถึงกระตุ้นและผลักดันให้บุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน ให้มีความทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ และสร้างสรรค์นวัตกรรมของหน่วยงานได้																								
ตัวชี้วัด	จำนวนผู้บริหารระดับสูงร้อยละ 60 ผ่านการอบรม																								
ระยะเวลา	พ.ศ. 2566 – 2568																								
งบประมาณ	ฝึกอบรมแบบ Online ไม่ต้องใช้งบประมาณ																								
ขอบเขตโครงการ	กำหนดให้มีการลงทะเบียนเพื่อเรียนรู้ผ่านทาง https://learn.ocsc.go.th/login/index.php ตามความรู้ที่จำเป็นของบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ																								
	<table><tr><th>ความรู้ที่จำเป็น</th><th>66</th><th>67</th><th>68</th></tr><tr><td>DLit100 เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr><tr><td>DLit300 ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์</td><td></td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>DLit400 ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr><tr><td>DG100 ปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principles) ที่ดีด้านดิจิทัล</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr><tr><td>DG600 จัดทำ แก้ไขเพิ่มเติม หรือยกเลิกกฎหมายเพื่อการปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล</td><td></td><td>x</td><td>x</td></tr></table>	ความรู้ที่จำเป็น	66	67	68	DLit100 เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล	x	x	x	DLit300 ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์			x	DLit400 ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน	x	x	x	DG100 ปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principles) ที่ดีด้านดิจิทัล	x	x	x	DG600 จัดทำ แก้ไขเพิ่มเติม หรือยกเลิกกฎหมายเพื่อการปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล		x	x
ความรู้ที่จำเป็น	66	67	68																						
DLit100 เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล	x	x	x																						
DLit300 ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์			x																						
DLit400 ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน	x	x	x																						
DG100 ปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principles) ที่ดีด้านดิจิทัล	x	x	x																						
DG600 จัดทำ แก้ไขเพิ่มเติม หรือยกเลิกกฎหมายเพื่อการปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล		x	x																						

กิจกรรม	รายละเอียด			
	DT300 กำกับการใช้งานสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)		x	x
	DT600 วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อตีความ และหาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ - EM01 Introduction of Big Data and Data Analytics for Senior Executive [supported by GBDi] - EM02 Data-driven Decision for Executive (Design Thinking) [supported by GBDi]		x	x
	DS100 กำหนดกรอบการให้บริการแบบเชื่อมโยง และเทคนิคการออกแบบกระบวนการ	x	x	x
	DS200 วางกลยุทธ์การให้บริการสมาร์ตดิจิทัลและ นำสู่การปฏิบัติ		x	x
	DS400 สร้างเครือข่ายเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัล		x	x
	SPM100 กำหนดทิศทาง นโยบาย และยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาองค์กรดิจิทัลที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและ การทำงานข้ามหน่วยงาน	x	x	x
	SPM200 ออกแบบองค์กรดิจิทัล (Future Design)			x
	SPM300 จัดเตรียมทรัพยากรเพื่อการบูรณาการ สำหรับองค์กรดิจิทัล		x	x
	DL100 นำการพัฒนาคนพันธุ์ใหม่ (Digital DNA) สำหรับพัฒนาองค์กรดิจิทัล	x	x	x
	DL200 นำการพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีมแบบ ข้ามหน่วยงาน (Across Boundaries)		x	x
	DL300 เก่งกระบวนการ เข้าใจองค์กรดิจิทัล และ สื่อสารต่อยอดการเปลี่ยนแปลง	x	x	x
	DTr100 ขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)	x	x	x

กิจกรรม	รายละเอียด			
	DTr200 บริหารจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล	x	x	x
	DTr300 สนับสนุนการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน			x
	รวมหน่วย	9	16	19
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้บริหารระดับสูงสามารถนำวัฒนธรรมองค์กรออกมาใช้เพื่อทำการผลักดันให้เกิดนวัตกรรมหรือการเปลี่ยนแปลงในดำเนินการต่างๆ ให้เกิดความยั่งยืนต่อองค์กร			

2) โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้อำนวยการ (Management)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักงานเลขาธิการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	สสน. มีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 เห็นชอบแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล
จุดประสงค์	เพื่อให้เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ที่สามารถสื่อสารนโยบายมาสู่ระดับปฏิบัติ พร้อมทั้งสั่งการ กำหนดแนวทาง วางแผน กำกับ ติดตามดูแลให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน ให้มีความทันสมัยและอยู่ในรูปแบบดิจิทัล มีการสร้างสรรค์นวัตกรรม รวมทั้งสนับสนุนและผลักดันให้มีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานอย่างเป็นระบบ
ตัวชี้วัด	จำนวนผู้อำนวยการร้อยละ 60 ผ่านการอบรม
ระยะเวลา	พ.ศ. 2566 – 2568
งบประมาณ	ฝึกอบรมแบบ Online ไม่ต้องใช้งบประมาณ
ขอบเขตโครงการ	กำหนดให้มีการลงทะเบียนเพื่อเรียนรู้ผ่านทาง https://learn.ocsc.go.th/login/index.php ตามความรู้ที่จำเป็นของ

กิจกรรม	รายละเอียด			
	บุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ			
	ความรู้ที่จำเป็น	66	67	68
	DLit300 ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์		x	x
	DLit400 ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน	x	x	x
	DLit700 ใช้โปรแกรมดิจิทัลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานประจำ	x		
	DG100 ปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principles) ที่ดีด้านดิจิทัล	x	x	x
	DG200 กำกับและตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัล			x
	DG300 ประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงานร่วมกันสำหรับพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Interoperability Framework)		x	x
	DG400 ปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Service-Level Agreement; SLA)	x	x	x
	DG500 บริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)		x	x
	DG600 จัดทำ แก้ไขเพิ่มเติม หรือยกเลิกกฎหมายเพื่อการปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล		x	x
	DT300 กำกับการใช้งานสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)	x	x	x
	DT600 วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อตีความและหาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ		x	x
	DS100 กำหนดกรอบการให้บริการแบบเชื่อมโยงและเทคนิคการออกแบบกระบวนการ	x	x	x

กิจกรรม	รายละเอียด			
	DS200 วางกลยุทธ์การให้บริการสมาร์ตดิจิทัลและนำสู่การปฏิบัติ		x	x
	DS400 สร้างเครือข่ายเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัล		x	x
	DS600 ปรับปรุงกระบวนการงานและพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง			x
	SPM100 กำหนดทิศทาง นโยบาย และยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาองค์กรดิจิทัลที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานข้ามหน่วยงาน	x	x	x
	SPM200 ออกแบบองค์กรดิจิทัล (Future Design)	x	x	x
	SPM300 จัดเตรียมทรัพยากรเพื่อการบูรณาการสำหรับองค์กรดิจิทัล	x	x	x
	SPM400 ริเริ่มและวางแผนโครงการภายใต้รัฐบาลดิจิทัล (Project Initiation and Planning)	x	x	x
	SPM600 ทบทวนโครงการและปิดโครงการ		x	x
	DL100 นำการพัฒนาคนพันธุ์ใหม่ (Digital DNA) สำหรับพัฒนาองค์กรดิจิทัล	x	x	x
	DL200 นำการพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีมแบบข้ามหน่วยงาน (Across Boundaries)		x	x
	DL300 เก่งกระบวนการงาน เข้าใจองค์กรดิจิทัล และสื่อสารต่อยอดการเปลี่ยนแปลง	x	x	x
	DTr100 ขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)	x	x	x
	DTr200 บริหารจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล		x	x
	DTr300 สนับสนุนการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน			x
	รวมหน่วย	13	22	25

กิจกรรม	รายละเอียด
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	มีผู้บริหารที่ร่วมผลักดันองค์กรไปสู่ความสำเร็จ โดยมีการสื่อสารทิศทางที่ชัดเจนจากผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งการรับฟังข้อเสนอแนะความคิดเห็นจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกระดับ

3) โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic)

กิจกรรม	รายละเอียด								
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักงานเลขาธิการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี								
ความสำคัญของโครงการ	สลง. มีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 เห็นชอบแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล								
จุดประสงค์	เพื่อให้เป็นผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบายที่สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงานมาตรฐาน แนวทาง รวมทั้งสามารถระบุความต้องการ สร้างสรรค์ ออกแบบ รวมถึงสร้างความเชื่อมโยงและบูรณาการ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแหล่งต่างๆ เพื่อการเชื่อมโยงหน่วยงานอย่างเป็นระบบ								
ตัวชี้วัด	จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและวิชาการร้อยละ 80 ผ่านการอบรม								
ระยะเวลา	พ.ศ. 2566 – 2568								
งบประมาณ	ฝึกอบรมแบบ Online ไม่ต้องใช้งบประมาณ								
ขอบเขตโครงการ	กำหนดให้มีการลงทะเบียนเพื่อเรียนรู้ผ่านทาง https://learn.ocsc.go.th/login/index.php ตามความรู้ที่จำเป็นของบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ								
	<table><tr><th>ความรู้ที่จำเป็น</th><th>66</th><th>67</th><th>68</th></tr><tr><td>DLit100 เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr></table>	ความรู้ที่จำเป็น	66	67	68	DLit100 เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล	x	x	x
ความรู้ที่จำเป็น	66	67	68						
DLit100 เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล	x	x	x						

กิจกรรม	รายละเอียด			
	DLit200 ใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน	x	x	x
	DLit300 ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์	x	x	x
	DLit400 ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน	x	x	x
	DLit500 ผลิตชุดข้อมูลเพื่อการบริการสาธารณะ (Open Public Data)		x	x
	DLit600 ใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน		x	x
	DLit700 ใช้โปรแกรมดิจิทัลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานประจำ	x		
	DG100 ปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principles) ที่ดีด้านดิจิทัล	x	x	x
	DG200 กำกับและตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัล			x
	DG300 ประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงานร่วมกันสำหรับพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Interoperability Framework)		x	x
	DG400 ปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Service-Level Agreement; SLA)	x	x	x
	DG600 จัดทำ แก้ไขเพิ่มเติม หรือยกเลิกกฎหมายเพื่อการปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล		x	x
	DT100 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล			x
	DT600 วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อตีความและหาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ - BI01 Innovation with Data Analytics and Visualization [supported by GBDi]		x	x

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สลน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด			
	DT700 พัฒนาซอฟต์แวร์ตามแนวทางพลวัตรปรับต่อเนื่อง			
	DS300 ออกแบบนวัตกรรมบริการ		x	x
	DS400 สร้างเครือข่ายเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัล			
	DS600 ปรับปรุงกระบวนการงานและพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง		x	x
	DS700 บริหารจัดการประสิทธิภาพการให้บริการและการทำงานดิจิทัล		x	x
	SPM200 ออกแบบองค์กรดิจิทัล (Future Design)	x	x	x
	SPM400 ริเริ่มและวางแผนโครงการภายใต้รัฐบาลดิจิทัล (Project Initiation and Planning)	x	x	x
	DL300 เก่งกระบวนการ เข้าใจองค์กรดิจิทัล และสื่อสารต่อยอดการเปลี่ยนแปลง			x
	DTr200 บริหารจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล		x	x
	DTr300 สนับสนุนการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน			x
	รวมหน่วย	9	17	21
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ สสน. นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ กระบวนการปฏิบัติงานและการจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การสร้างเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ บนพื้นฐานของความมั่นคงปลอดภัย และเผยแพร่ข่าวสารสื่อประชาสัมพันธ์ หรือบริการต่างๆ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชนได้รับรู้และสามารถใช้ประโยชน์ กลายเป็นสังคมดิจิทัลหรือสังคมไร้กระดาษ			

4) โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist)

กิจกรรม	รายละเอียด												
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักงานเลขาธิการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี												
ความสำคัญของโครงการ	สสท. มีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 เห็นชอบแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล												
จุดประสงค์	เพื่อให้เป็นผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีของหน่วยงานที่สามารถบริหารโครงการหรือเลือก เทคโนโลยีที่เหมาะสมมาสร้างสรรค์และออกแบบระบบอัจฉริยะให้แก่หน่วยงาน (Automated Public Service) ตลอดจนสามารถดูแลและบำรุงรักษาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปได้ ซึ่งจะสร้างให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานหรือการให้บริการไปสู่ระบบดิจิทัลที่สามารถช่วยตอบสนองต่อความต้องการของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย รวมทั้งสร้างให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานด้วยกันเอง และต่อประชาชนอย่างเป็นระบบ												
ตัวชี้วัด	จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ร้อยละ 90 ผ่านการอบรม												
ระยะเวลา	พ.ศ. 2566 – 2568												
งบประมาณ	ฝึกอบรมแบบ Online ไม่ต้องใช้งบประมาณ												
ขอบเขตโครงการ	กำหนดให้มีการลงทะเบียนเพื่อเรียนรู้ผ่านทาง https://learn.ocsc.go.th/login/index.php ตามความรู้ที่จำเป็นของบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ												
	<table><tr><th>ความรู้ที่จำเป็น</th><th>66</th><th>67</th><th>68</th></tr><tr><td>DLit300 ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr><tr><td>DLit400 ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr></table>	ความรู้ที่จำเป็น	66	67	68	DLit300 ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์	x	x	x	DLit400 ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน	x	x	x
ความรู้ที่จำเป็น	66	67	68										
DLit300 ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์	x	x	x										
DLit400 ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน	x	x	x										

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สสท. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรม	รายละเอียด			
	DLit600 ใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน		x	x
	DG100 ปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principles) ที่ดีด้านดิจิทัล	x	x	x
	DG300 ประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงานร่วมกัน สำหรับพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Interoperability Framework)		x	x
	DG400 ปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Service-Level Agreement; SLA)	x	x	x
	DG500 บริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)		x	x
	DG600 จัดทำ แก้ไขเพิ่มเติม หรือยกเลิกกฎหมาย เพื่อการปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล		x	x
	DT100 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล	x	x	x
	DT200 จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล		x	x
	DT300 กำกับการใช้งานสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)	x		
	DT400 บริการเทคโนโลยีดิจิทัล	x		
	DT500 พัฒนาแผนบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย และความต่อเนื่องการให้บริการแบบดิจิทัล	x	x	x
	DT600 วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อตีความ และหาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ			
	- DS01 Basic Data Science [supported by GBDi]	x	x	x
	- DS02 Intermediate Data Science [supported by GBDi]			

กิจกรรม	รายละเอียด			
	- DS03 Advance Data Science [supported by GBDi]			
	- DE01 Basic Data Engineering [supported by GBDi]			
	- DE02 Intermediate Data Engineering [supported by GBDi]			
	- DE03 Advance Data Engineering [supported by GBDi]			
	DT700 พัฒนาซอฟต์แวร์ตามแนวทางพลวัตรปรับ ต่อเนื่อง		x	x
	DS100 กำหนดกรอบการให้บริการแบบเชื่อมโยง และ เทคนิคการออกแบบกระบวนการ	x	x	x
	DS200 วางกลยุทธ์การให้บริการสมาร์ตดิจิทัลและนำสู่ การปฏิบัติ		x	x
	DS300 ออกแบบนวัตกรรมบริการ		x	x
	DS400 สร้างเครือข่ายเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัล		x	x
	DS500 สร้างนวัตกรรมบริการแทนที่ใช้งานได้และ สำเร็จได้ (Minimum Viable Service) ในระยะเวลา สั้นและใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด		x	x
	DS600 ปรับปรุงกระบวนการงานและพัฒนานวัตกรรม เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง		x	x
	DS700 บริหารจัดการประสิทธิภาพการให้บริการและ การทำงานดิจิทัล		x	x
	SPM100 กำหนดทิศทาง นโยบาย และยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาองค์กรดิจิทัลที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและการ ทำงานข้ามหน่วยงาน	x	x	x
	SPM200 ออกแบบองค์กรดิจิทัล (Future Design)	x	x	x
	SPM300 จัดเตรียมทรัพยากรเพื่อการบูรณาการ สำหรับองค์กรดิจิทัล			

กิจกรรม	รายละเอียด			
	SPM400 ริเริ่มและวางแผนโครงการภายใต้รัฐบาลดิจิทัล (Project Initiation and Planning)	x	x	x
	SPM500 ดำเนินโครงการและควบคุมโครงการดิจิทัล	x	x	x
	SPM600 ทบทวนโครงการและปิดโครงการ	x	x	x
	DL300 เก่งกระบวนงาน เข้าใจองค์กรดิจิทัล และสื่อสารต่อยอดการเปลี่ยนแปลง	x	x	x
	DTr200 บริหารจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล		x	x
	DTr300 สนับสนุนการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน			x
	รวมหน่วย	16	27	28
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	สทน. มีบุคลากรที่เป็นผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร			

5) โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานทั่วไป (Other)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักงานเลขาธิการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	สทน. มีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 เห็นชอบแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล
จุดประสงค์	เพื่อให้เป็นผู้ปฏิบัติงานภาครัฐที่รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง และปลอดภัย รวมทั้งสามารถเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองและผู้อื่นอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กิจกรรม	รายละเอียด			
ตัวชี้วัด	จำนวนผู้ปฏิบัติงานทั่วไป ร้อยละ 60 ผ่านการอบรม			
ระยะเวลา	พ.ศ. 2566 – 2568			
งบประมาณ	ฝึกอบรมแบบ Online ไม่ต้องใช้งบประมาณ			
ขอบเขตโครงการ	กำหนดให้มีการลงทะเบียนเพื่อเรียนรู้ผ่านทาง https://learn.ocsc.go.th/login/index.php ตามความรู้ที่จำเป็นของบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ			
	ความรู้ที่จำเป็น	66	67	68
	DLit100 เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล	x	x	x
	DLit200 ใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน	x	x	x
	DLit300 ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์		x	x
	DLit400 ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน	x	x	x
	DLit600 ใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน		x	x
	DLit700 ใช้โปรแกรมดิจิทัลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานประจำ		x	x
	DG100 ปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principles) ที่ดีด้านดิจิทัล	x	x	x
	DG400 ปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Service-Level Agreement; SLA)	x	x	x
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	DL300 เก่งกระบวนงาน เข้าใจองค์กรดิจิทัล และสื่อสารต่อยอดการเปลี่ยนแปลง			x
	รวมหน่วย	5	8	9
บุคลากรผู้ปฏิบัติงานทั่วไปของ สลน. ได้ตระหนักถึงความสำคัญและเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนองค์กรเป็นองค์กรดิจิทัล				

โดย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล สลน. (พ.ศ.2566-2568)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

6) โครงการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน (Cyber Security Fundamentals)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักงานเลขาธิการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	บุคลากรภาครัฐต้องมีความตระหนักรู้ถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พร้อมทั้งเข้าใจในภัยคุกคามไซเบอร์ในรูปแบบต่างๆ โดยเฉพาะที่กำลังเป็นประเด็นสำคัญในปัจจุบัน นอกจากนี้บุคลากรยังควรมีความรู้เบื้องต้นในวิธีการป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างถูกต้องและทัน่วงที มีความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ระบบสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
จุดประสงค์	1. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจ สร้างความตระหนักรู้ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์สำหรับหน่วยงานภาครัฐที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ 2. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรม เพื่อการพัฒนา และยกระดับมาตรฐาน (Train-the-Trainer) บุคลากรด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ต่อไปในอนาคต 3. เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการเสนอแนะและสนับสนุนในการจัดทำนโยบาย แผน และแผนปฏิบัติการ เพื่อให้มีการดำเนินการเชิงปฏิบัติการที่มีลักษณะบูรณาการ ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และภัยคุกคามใหม่ๆ
ตัวชี้วัด	บุคลากรตามกลุ่มเป้าหมาย ผ่านการฝึกอบรม
ระยะเวลา	พ.ศ. 2566-2568
งบประมาณ	260,000 บาท (สองแสนหกหมื่นบาทถ้วน)
ขอบเขตโครงการ	ผู้เข้ารับการอบรมต้องได้รับความรู้และการฝึกอบรมอย่างน้อย ดังนี้ - การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศขององค์กรและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พรบ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พื้นฐานการป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์

กิจกรรม	รายละเอียด
	- การวิเคราะห์กระบวนการทำงานขององค์กรเพื่อปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหาการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ - แนวคิดด้านความมั่นคงปลอดภัยแบบ Zero Trust - การตระหนักรู้ถึงรูปแบบภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) รูปแบบการโจมตีทางไซเบอร์และการป้องกัน การรักษาความปลอดภัยไซเบอร์กับระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN Security) - การรักษาความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล การรักษาความปลอดภัยของเว็บเบราว์เซอร์ การรักษาความปลอดภัยการใช้สื่อสังคมออนไลน์ - การประเมินความเสี่ยงและแนวทางการดำเนินงานที่ถูกต้องเหมาะสมเมื่อเกิดภัยคุกคามไซเบอร์ขึ้น
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	บุคลากรมีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สามารถป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์ได้อย่างถูกต้อง

7) โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (CIO)

กิจกรรม	รายละเอียด
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักงานเลขาธิการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ความสำคัญของโครงการ	จากสถานการณ์ปัจจุบันของประเทศไทย พบว่า ถึงแม้ว่าองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนจะมีบุคลากรหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับองค์กรก็ตาม แต่หลายๆ องค์กร โดยเฉพาะองค์กรภาครัฐ ยังขาดการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ขาดการบูรณาการข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าด้วยกัน การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรมักจะเป็นในลักษณะที่แต่ละหน่วยงาน ขององค์กรวางแผนและจัดสรรงบประมาณ ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับหน่วยงานของตนเอง โดยไม่ได้คำนึงถึงงานของหน่วยงานอื่นๆ ที่มีความจำเป็นหรือความต้องการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน นอกจากนี้

กิจกรรม	รายละเอียด
	การพัฒนาาระบบดังกล่าว ยังขาดการกำหนดมาตรฐานของข้อมูลและขาดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร และระหว่างองค์กรของตนเองกับองค์กรอื่นๆ เพื่อให้การใช้สารสนเทศเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งปัญหาดังกล่าวส่งผลให้การลงทุนโครงสร้างด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศเกิดความซ้ำซ้อน ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่ากับงบประมาณ การพัฒนาาระบบและการจัดซื้อจัดจ้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปในลักษณะที่ขาดการบูรณาการหลายองค์กรไม่มีแผนการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนที่สอดคล้องกับพันธกิจขององค์กร จึงควรจัดให้มีโครงการจัดทำในลักษณะของการอบรมให้ความรู้ ทางด้านแผนงานและนโยบาย ด้านบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกฎหมาย และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องรวมถึงการศึกษาดูงานในประเทศ
จุดประสงค์	1. เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์ในการนำไอทีมาใช้ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม 2. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยเฉพาะเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาใช้ในการทำงานของภาครัฐเพื่อลดค่าใช้จ่ายในระยะยาวและการบริการของรัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งสามารถบริหารโครงการต่างๆ ด้านไอทีได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และจะมีบทบาทสำคัญมากขึ้นกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น งานด้านกฎหมาย การป้องกันองค์กร การบริหารจัดการ และแนวโน้มธุรกิจในอนาคต 4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถกำกับดูแลการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานตามที่ได้รับมอบหมาย
ตัวชี้วัด	ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) หรือผู้บริหารด้านอื่นผ่านการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ของระยะเวลาการฝึกอบรมตลอดหลักสูตร
ระยะเวลา	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2568
งบประมาณ	งบฝึกอบรมของ สลน. 360,000 บาท

กิจกรรม	รายละเอียด
ขอบเขตโครงการ	การบรรยาย สัมมนากลุ่มย่อย แลกเปลี่ยนความรู้ กรณีศึกษา ศึกษาดูงาน นอกสถานที่
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	1. ยกระดับของผู้เข้ารับการอบรมด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ 2. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่งเสริม การเรียนรู้นโยบายเพื่อการพัฒนางานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ภาคผนวก ง



คำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ที่ ๑๑ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ด้วย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จะดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เป็นระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรีตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

เพื่อให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ดำเนินไปโดยสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี การเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|---|------------------|
| ๑.๑ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง
ประจำสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
(Chief Information Officer : CIO) | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ ผู้ช่วยเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ที่กำกับดูแลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๓ ผู้แทนสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | กรรมการ |
| ๑.๔ ผู้แทนสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ | กรรมการ |
| ๑.๕ ผู้แทนสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูล
ขนาดใหญ่ภาครัฐ | กรรมการ |
| ๑.๖ ผู้แทนสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ
(องค์การมหาชน) | กรรมการ |
| ๑.๗ ผู้แทนศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ | กรรมการ |
| ๑.๘ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | กรรมการ |
| ๑.๙ พลตรี ฐิตวัชร เสถียรทิพย์ | กรรมการ |

- | | |
|---|----------------------------|
| ๑.๑๐ พลตรี เทวัญ ตันกุล | กรรมการ |
| ๑.๑๑ นางสาวนิมิตา จันทรเสนา | กรรมการ |
| ๑.๑๒ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศนายกรัฐมนตรียุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๑๓ ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑๔ ผู้อำนวยการกลุ่มแผนและการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑๕ นายจักรกฤษ พรพิทักษ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ระยะ ๓ ปี

๒.๒ ศึกษาและกำหนดแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้เป็นระบบดิจิทัล อย่างเต็มรูปแบบ

๒.๓ ศึกษาและกำหนดแนวทางการพัฒนาต้นแบบระบบการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี

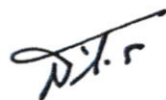
๒.๔ ศึกษาและกำหนดแนวทางการพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ (Intelligent Operation Centre) สำหรับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

๒.๕ แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือบุคคล เพื่อช่วยปฏิบัติงานได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

๒.๖ ดำเนินการอื่นใดตามที่เลขาธิการนายกรัฐมนตรีมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายดิสทัต โทตระกิตย)
เลขาธิการนายกรัฐมนตรี



คำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ที่ ๑ /๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

ด้วย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มีมติเห็นชอบกับการปรับปรุงองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ของ คณะอนุกรรมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อให้การพัฒนาโครงสร้างทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม

อาศัยอำนาจตามคำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ ๙๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ประกอบมติที่ประชุม คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จึงให้ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี ที่ ๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓ และแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | | |
|-----|--|-------------------------------|
| ๑.๑ | ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ประธานอนุกรรมการ |
| ๑.๒ | ผู้อำนวยการกองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย | รองประธานอนุกรรมการ |
| ๑.๓ | ผู้แทนสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | อนุกรรมการ |
| ๑.๔ | ผู้แทนสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ | อนุกรรมการ |
| ๑.๕ | ผู้แทนศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ | อนุกรรมการ |
| ๑.๖ | ผู้แทนกองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย | อนุกรรมการ |
| ๑.๗ | ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ | อนุกรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๘ | นางสาวณัชชา ชยาฐิตาวัตร | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๙ | นายภาณุพงศ์ ลีลื้อม | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

/๒.อำนาจหน้าที่...

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย และเครือข่ายไร้สาย รวมถึงแผนการควบคุมการบริหารจัดการใช้ประโยชน์ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

๒.๒ ศึกษาและจัดทำแนวทางการบริหารจัดการเครื่องแม่ข่าย คอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์รองรับการปฏิบัติงานนอกสถานที่ และการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ ศึกษาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีด้านการรักษาความปลอดภัยบุคคลและสถานที่ เช่น IOT, Sensor, Robotics เป็นต้น

๒.๔ สรุปรายงานเสนอคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

๒.๕ ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางสาวดวงสุดา ศรียงค์)

รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ประจำสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ประธานกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี



คำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล

ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ที่ ๒ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ

ด้วย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มีมติเห็นชอบกับการปรับปรุงองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ของ คณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ เพื่อให้การพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับ การปฏิบัติงานด้วยดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามคำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ ๙๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ประกอบมติที่ประชุม คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จึงให้ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ ๒/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓ และแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบ สารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | | |
|-----|---|-------------------------------|
| ๑.๑ | ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๒ | ผู้แทนสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | อนุกรรมการ |
| ๑.๓ | ผู้แทนสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูล
ขนาดใหญ่ภาครัฐ | อนุกรรมการ |
| ๑.๔ | ผู้แทนศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ | อนุกรรมการ |
| ๑.๕ | ผู้อำนวยการกลุ่มแผนและบริหารจัดการระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศ | อนุกรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๖ | นางสาวสรายุจิต สุพัฒน์นันท์ | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๗ | นางสาววรรณิ นุ่มนวล | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. อำนาจหน้าที่

- ๒.๑ ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- ๒.๒ ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนวทางการปรับกระบวนการงานไปสู่กระบวนการงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

/๒.๓ สรุปรายงาน...

๒.๓ สรุปรายงานเสนอคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการ
นายกรัฐมนตรี

๒.๔ ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการ
นายกรัฐมนตรี มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางสาวดวงสุดา ศรียงค์)

รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร

ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ประจำสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล

ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี



คำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล

ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ที่ ๓ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการบูรณาการข้อมูลและพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ

ด้วย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มีมติเห็นชอบกับการปรับปรุงองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ของ คณะกรรมการด้านการบูรณาการข้อมูลและพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ เพื่อให้การดำเนินงาน บูรณาการข้อมูลและการพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะเป็นไปอย่างเรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามคำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ ๙๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ประกอบมติที่ประชุม คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จึงให้ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ ๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓ และแต่งตั้งคณะกรรมการ ด้านการบูรณาการข้อมูลและพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ประธานอนุกรรมการ
๑.๒	พลตรี ฐิตวัชร เสถียรทิพย์	รองประธานอนุกรรมการ
๑.๓	ผู้แทนสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	อนุกรรมการ
๑.๔	ผู้แทนสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	อนุกรรมการ
๑.๕	ผู้แทนสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูล ขนาดใหญ่ภาครัฐ	อนุกรรมการ
๑.๖	ผู้แทนสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)	อนุกรรมการ
๑.๗	ผู้แทนศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ	อนุกรรมการ
๑.๘	ผู้อำนวยการกองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์	อนุกรรมการ
๑.๙	ผู้อำนวยการสำนักโฆษก	อนุกรรมการ
๑.๑๐	พลตรี เทวัญ ตันกุล	อนุกรรมการ
๑.๑๑	นางสาวนิมิตา จันทรเสนา	อนุกรรมการ

/๑.๑๒ ผู้อำนวยการ...

๑.๑๒	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศนายกรัฐมนตรี ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	อนุกรรมการและเลขานุการ
๑.๑๓	นางสาวศศิธร อนันธวัช	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๔	นางสาวกนกอร แสงประภา	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๕	นางเกศกัญญา วัฒนาสุนทรชัย	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ วิเคราะห์ ออกแบบ และวางแผนงานในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ (Management Information System : MIS) และภูมิสารสนเทศ (Geographic Information System : GIS) จากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการติดตาม คาดการณ์ เสนอแนะ สนับสนุนการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรี

๒.๒ ศึกษา เทคโนโลยี นวัตกรรม และกำหนดแนวทางการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ (Intelligent Operation Centre) และพัฒนาต้นแบบ

๒.๓ สรุปรายงานเสนอคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

๒.๔ ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ดร.สุภาวดี ศรีรัมย์

(นางสาวดวงสุดา ศรีรัมย์)

รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร

ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ประจำสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล

ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี



คำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ที่ ๕ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (Digital literacy) และนโยบายดิจิทัล

ด้วย คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ มีมติเห็นชอบกับการปรับปรุงองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ของ คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (Digital literacy) และนโยบายดิจิทัล เพื่อให้การดำเนินงานยกระดับความรู้ ความสามารถด้านดิจิทัลเป็นไปอย่างต่อเนื่องถูกต้องและเหมาะสม

อาศัยอำนาจตามคำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ ๙๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ประกอบมติที่ประชุม คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ครั้งที่ ๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ จึงให้ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (Digital literacy) และนโยบายดิจิทัล ที่ ๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ และแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (Digital literacy) และนโยบายดิจิทัล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | | |
|------|---|-------------------------------|
| ๑.๑ | ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ประธานอนุกรรมการ |
| ๑.๒ | ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักงานเลขาธิการ | รองประธานอนุกรรมการ |
| ๑.๓ | ผู้แทนสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | อนุกรรมการ |
| ๑.๔ | ผู้แทนสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ | อนุกรรมการ |
| ๑.๕ | ผู้แทนสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูล
ขนาดใหญ่ภาครัฐ | อนุกรรมการ |
| ๑.๖ | ผู้แทนศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ | อนุกรรมการ |
| ๑.๗ | ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารระบบเครือข่ายและ
ระบบคอมพิวเตอร์ | อนุกรรมการและเลขานุการร่วม |
| ๑.๘ | ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล | อนุกรรมการและเลขานุการร่วม |
| ๑.๙ | นางเอกกัญญา วัฒนาสุนทรชัย | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑๐ | นายณัฐดนัย จานโอ | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

/๒. อำนาจหน้าที่...

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ ศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล ในการยกระดับความรู้ ทักษะ ความสามารถ ด้านดิจิทัล ของบุคลากรทุกระดับ ให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีในการประมวลผล วิเคราะห์ คัดกรอง สนับสนุนการปฏิบัติงาน

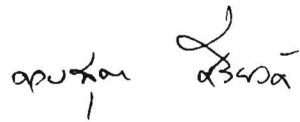
๒.๒ จัดทำกลยุทธ์ นโยบายดิจิทัล และแนวทางในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้เป็นระบบดิจิทัล

๒.๓ สรุปรายงานเสนอคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี

๒.๔ ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางสาวดวงสุดา ศรียงค์)

รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร

ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ประจำสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล

ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี



จัดทำโดย
คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

