



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



**การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

๑. หลักการและเหตุผล

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ดำเนินการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนา ความโปร่งใส ตลอดจนการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งของประเทศไทย และต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ รวมถึงมีผลการประเมินอันเป็นที่เชื่อมั่นและยอมรับจากสาธารณชน ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวสำนักงาน ป.ป.ช. ได้บูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA ตลอดจนนักวิชาการ และเครือข่าย ภาคประชาสังคมต่าง ๆ ซึ่งถือได้ว่าเป็นการร่วมมือกันของทุกภาคส่วนที่มีเป้าหมายร่วมกัน คือ การเสริมสร้าง ให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส และมีการขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็งต่อไปในอนาคต

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบแสดงหลักฐานว่ามีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชน ผ่านการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานลงในระบบ ITAS โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของ หน่วยงาน และทำการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต สำหรับแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ได้กำหนด OIT ข้อ ๐25 การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร กำหนดองค์ประกอบ

๐ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

๐ แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (๓) ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ (๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ (๕) ผู้รับผิดชอบ

๒. กระบวนการประเมิน ITA

กระบวนการประเมิน ITA มีการจัดเก็บข้อมูล ๓ ส่วน ดังนี้

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นการสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประกอบด้วย บุคลากรหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้างที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี มี ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒.๒ ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นการสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประกอบด้วย บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ ในรอบปีงบประมาณนั้น ๆ รวมไปถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่ หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมี ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

๒.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดต่อสาธารณชน ซึ่งหน่วยงานจะต้องนำ URL ที่ได้เผยแพร่ข้อมูลไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานมาระบุลงในระบบ ITAS โดยมี ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ดังนี้
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๓. เกณฑ์การประเมิน

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Rating score) โดยจำแนกผลการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้ (เอกสาร ๑)

ระดับผล การประเมิน (Rating score)	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐
ผ่าน	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐				
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙				
ต้องปรับปรุง โดยด่วน	๐.๐๐ - ๖๙.๙๙				

๔. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมการประเมิน ITA จำนวน ๘,๓๑๗ หน่วยงาน เป็นส่วนราชการระดับกรม จำนวน ๑๖๐ หน่วยงาน ปรากฏว่า สทน. มีผลการประเมิน ITA อยู่ที่ลำดับ ๑๒๖ มีผลการประเมิน ๙๒.๖๑ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่าน ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการประเมินและข้อเสนอแนะ ดังนี้

เปรียบเทียบผลคะแนนตามตัวชี้วัดระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๘

แบบ วัด	ตัวชี้วัด	เปรียบเทียบระหว่างปี		เพิ่ม/ ลด	ต่ำสุด/ สูงสุด
		ปี ๒๕๖๗ คะแนน (ร้อยละ)	ปี ๒๕๖๘ คะแนน (ร้อยละ)		
IIT	(๑) การปฏิบัติหน้าที่	๘๒.๒๕	๙๑.๖๒	เพิ่ม	
	(๒) การใช้งบประมาณ	๘๕.๖๐	๙๒.๐๘	เพิ่ม	
	(๓) การใช้อำนาจ	๙๓.๖๖	๙๘.๐๕	เพิ่ม	สูงสุด
	(๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๑.๕๗	๘๖.๑๐	เพิ่ม	ต่ำสุด
	(๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๐๕	๘๗.๔๙	เพิ่ม	
	ผลคะแนนรวม IIT		๘๒.๐๓	๙๑.๐๗	เพิ่ม

แบบ วัด	ตัวชี้วัด	เปรียบเทียบระหว่างปี		เพิ่ม/ ลด	ต่ำสุด/ สูงสุด
		ปี ๒๕๖๗ คะแนน (ร้อยละ)	ปี ๒๕๖๘ คะแนน (ร้อยละ)		
EIT	(๖) คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๖๗	๙๐.๗๒	เพิ่ม	สูงสุด
	(๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๒๗	๘๒.๗๒	เพิ่ม	
	(๘) การปรับปรุงการทำงาน	๖๔.๘๔	๗๙.๔๓	เพิ่ม	ต่ำสุด
	ผลคะแนนรวม EIT	๗๗.๙๓	๘๔.๒๙	เพิ่ม	
OIT	(๙) การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐	เท่าเดิม	สูงสุด
	(๑๐) การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	เท่าเดิม	
	ผลคะแนนรวม OIT	๑๐๐	๑๐๐	เท่าเดิม	
	ผลการประเมิน ITA ภาพรวม	๘๖.๐๕	๙๒.๖๑	เพิ่ม	

ข้อเสนอแนะของผู้ประเมินฯ โดยมีประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการหรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ ดังนี้

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
IIT	การปฏิบัติหน้าที่	สทน. ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ข้อ i1 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐8) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
EIT	<p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้</p> <p>ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)</p> <p>ข้อ e4 และ e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ สลน. ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)</p> <p>ข้อ e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20)</p> <p>ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร สลน. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน</p> <p>ข้อ e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าทำให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ สลน. ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐10) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p>

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
OIT	การเปิดเผยข้อมูล	<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัด OIT สลน. ได้คะแนนผลการประเมิน OIT ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ๑๐๐ คะแนนเต็ม โดยเป็นผลจากการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดในทุกประเด็นข้อคำถาม ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวนี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความพยายามของหน่วยงานในการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายหลายฉบับ นอกจากนี้ ยังเป็นการดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนปฏิรูปประเทศ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องด้วยผลการประเมินตามแบบวัด OIT ที่หน่วยงานได้รับยังเป็นผลสะท้อนให้เห็นถึงความร่วมมือร่วมใจกันของบุคลากรภายในหน่วยงานในการพัฒนาการปฏิบัติงานการให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติราชการภายในองค์กรให้มีธรรมาภิบาล และส่งเสริมกระบวนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ผลการประเมินตามแบบวัด OIT เป็นเพียงผลการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้เบื้องต้น หน่วยงานสามารถต่อยอดวิธีการและรายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลให้มีคุณภาพ เข้าถึงง่าย เป็นปัจจุบัน มีความละเอียดหรือสามารถอ่านและประมวลผลได้โดยอัตโนมัติ รวมถึงพิจารณาต่อยอดการเปิดเผยชุดข้อมูลมีคุณค่าสูง (High Value Datasets) และการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยว่าด้วยกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ฉบับปรับปรุง: แนวปฏิบัติ เวอร์ชัน 2.0 ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อไป</p>

๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ข้อความที่ได้ต่ำกว่า ๙๐ คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA สอดคล้องกับมาตรการโครงการ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่					
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด (๘๕.๕๔ คะแนน)	<ul style="list-style-type: none"> • ควรมีการ ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน • ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถูปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และนำข้อมูลจากคู่มือมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบต่างๆ	มาตรการที่ ๑ พัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ สลน.	- สำนักงาน/กอง/ศูนย์/ สำนัก/กลุ่ม มีการ ทบทวนและเผยแพร่ กระบวนการ/ขั้นตอน การปฏิบัติงานให้ ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการได้รับทราบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ	๑ เม.ย. – ๓๐ มิ.ย. ๖๘	ศปท.

ข้อความที่ได้ต่ำกว่า ๙๐ คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA สอดคล้องกับมาตรการโครงการ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ					
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ มากน้อย เพียงใด (๘๙.๖๒ คะแนน)	ควรมีการเปิดโอกาส ให้บุคลากร มีส่วนร่วมใน การกระบวนกรจัดทำ คำของบประมาณ การใช้จ่ายและ การรายงานผล และแจ้งให้บุคลากรในสังกัดทราบ เป็นระยะ	มาตรการที่ ๒ สร้างการมีส่วนร่วมของ บุคลากรในกระบวนการ งบประมาณ	๑) สำรวจความต้องการ เพื่อเปิดโอกาสให้ บุคลากรเสนอ งบประมาณเพื่อดำเนิน กิจกรรมตามภารกิจ ของหน่วยงาน ๒) ประชาสัมพันธ์แผน และผลของการเบิกจ่าย งบประมาณให้บุคลากร ในสังกัดทราบ ๓) จัดทำรายงานสรุปผล การใช้จ่ายงบประมาณ และประชาสัมพันธ์ ในภาพรวมของ สสน.	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ มิ.ย. ๖๙	ศปท.

ข้อความที่ได้ต่ำกว่า ๙๐ คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA สอดคล้องกับมาตรการโครงการ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ					
<p>i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (๙๕.๙๒ คะแนน)</p> <p>หมายเหตุ ข้อคำถามด้านการใช้อำนาจ ทุกข้อมีผลคะแนนมากกว่า ๙๐ คะแนน ศปท. จึงนำข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด มาจัดทำมาตรการ</p>	<p>ควรมีการดำเนินการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเรื่อง จริยธรรม วินัยในการทำงานให้ผู้บริหารและบุคลากรทราบและเข้าใจ เพื่อนำไปใช้ในการดำรงตนในการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตประจำวัน ผ่านโครงการ/กิจกรรม</p>	<p>มาตรการที่ ๓ ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ด้านจริยธรรมและวินัย เจ้าหน้าที่รัฐ</p>	<p>๑) จัดโครงการเสริมสร้างความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับพฤติกรรมทางจริยธรรมตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประมวลจริยธรรมและข้อกำหนดจริยธรรมของ สลน.</p> <p>๒) จัดโครงการสร้างความรู้ความเข้าใจในการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ วินัย ข้าราชการและกรณีศึกษา การดำเนินการทางวินัยกับเจ้าหน้าที่รัฐในการทุจริต และประพฤติมิชอบ</p>	<p>๑ ธ.ค. ๖๘ – ๓๐ มิ.ย. ๖๙</p>	<p>ศปท.</p>

ข้อคำถามที่ได้ต่ำกว่า ๙๐ คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA สอดคล้องกับมาตรการโครงการ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ					
<p>i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด (๗๗.๔๖ คะแนน)</p> <p>i12 การกำกับดูแล และตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด (๘๖.๗๗ คะแนน)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ควรมีการทบทวนแนวปฏิบัติการใช้/ยืมและทรัพย์สินของราชการ และกำกับติดตาม • เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และมีการรายงานสรุปผลการยืมทรัพย์สินราชการ เป็นรายไตรมาส เสนอผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล รับทราบ หากพบความผิดปกติให้หน่วยงานรายงานให้ ศปท. ทราบ เพื่อดำเนินการหาแนวทางและมาตรการ 	<p>มาตรการที่ ๔ ตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>๑) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๒) กำหนดแนวปฏิบัติการยืมและใช้ทรัพย์สินของราชการภายในหน่วยงาน</p> <p>๓) มอบหมายเจ้าหน้าที่ควบคุมการยืมและใช้ทรัพย์สิน</p> <p>๔) รายงานสรุปผลการตรวจสอบและกำกับดูแลการยืมทรัพย์สินราชการ รอรายไตรมาส เสนอผู้บริหารที่กำกับดูแล รับทราบและรายงาน ศปท. เพื่อรวบรวมข้อมูลเสนอเลขาธิการนายกรัฐมนตรี</p>	<p>๑ เม.ย. ๖๙ – ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>ศปท.</p>

ข้อความที่ได้ต่ำกว่า ๙๐ คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA สอดคล้องกับมาตรการโครงการ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต					
<p>i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด (๘๗.๐๐ คะแนน)</p> <p>i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด (๘๔.๓๘ คะแนน)</p>	<p>ควรมีการดำเนินการเสริมสร้างการรับรู้การดำเนินการด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต และทบทวนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและสาธารณชนได้รับทราบ</p>	<p>มาตรการที่ ๕ เสริมสร้างการรับรู้ ด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ</p>	<p>๑) ทบทวนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ สสน. ๒) เผยแพร่และชี้แจงให้บุคลากร สสน. ได้รับทราบและเข้าใจ</p>	<p>๑ เม.ย. ๖๙ – ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>ศปท.</p>

ข้อความที่ได้ต่ำกว่า ๙๐ คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA สอดคล้องกับมาตรการโครงการ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน					
<p>e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (Eit Public ๘๖.๙๒ คะแนน) (Eit Survey ๘๔.๗๖ คะแนน)</p> <p>e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (Eit Public ๘๘.๐๐ คะแนน) (Eit Survey ๘๕.๗๑ คะแนน)</p>	<p>ควรมีการทบทวนคู่มือการให้บริการ</p>	<p>มาตรการที่ ๒ พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของ สสน.</p>	<p>- สำนักงาน/กอง/ศูนย์/สำนัก/กลุ่มมีการทบทวนและเผยแพร่กระบวนการ/ขั้นตอนงานบริการให้ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ</p>	<p>๑ เม.ย. – ๓๐ มิ.ย. ๖๙</p>	<p>ศปท.</p>

ข้อคำถามที่ได้ต่ำกว่า ๙๐ คะแนน	ผลการวิเคราะห์หัวข้อชีวิต ITA สอดคล้องกับมาตรการโครงการ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร					
<p>e4 หน่วยงานมีช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (Eit Public ๘๐.๓๒ คะแนน) (Eit Survey ๗๙.๐๕ คะแนน)</p> <p>e5 หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (Eit Public ๘๑.๖๒ คะแนน) (Eit Survey ๗๘.๑๐ คะแนน)</p> <p>e6 เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือ ให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน (Eit Public ๘๗.๖๘ คะแนน) (Eit Survey ๘๙.๕๒ คะแนน)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของ หน่วยงาน เช่น เว็บไซต์หลักของ หน่วยงานที่สามารถค้นหา ได้ง่าย • นำเสนอข้อมูลที่มี ความชัดเจน ตรงประเด็น ผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย • ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็น ปัจจุบัน 	<p>มาตรการที่ ๗ ส่งเสริมการ ประชาสัมพันธ์รับรู้ เกี่ยวกับข่าวสารของ สสน.</p>	<p>๑) ปรับปรุงเว็บไซต์ สสน. โดยจัดวางเมนู ที่สามารถค้นหาได้ง่าย ไม่ซับซ้อน</p> <p>๒) พัฒนาการ ประชาสัมพันธ์ผ่านหน้า เว็บไซต์ สสน. ให้สั้น กระชับ สื่อความหมาย ได้ชัดเจน</p> <p>๓) พัฒนาบุคลากร ที่มีหน้าที่ความ รับผิดชอบในการ ให้บริการบุคคลภายนอก เพื่อให้มีความรอบรู้ ในภารกิจ สสน. และสามารถอธิบาย ให้ผู้มาติดต่อราชการ เข้าใจได้อย่างชัดเจน</p>	<p>๑ ธ.ค. ๖๘ – ๓๑ มี.ค. ๖๙</p>	<p>ศปท.</p>

ข้อคำถามที่ได้ต่ำกว่า ๙๐ คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA สอดคล้องกับมาตรการโครงการ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน					
<p>e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (Eit Public ๗๗.๓๐ คะแนน) (Eit Survey ๗๑.๔๓ คะแนน)</p> <p>e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (Eit Public ๘๒.๕๙ คะแนน) (Eit Survey ๗๘.๑๐ คะแนน)</p> <p>e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (Eit Public ๘๓.๓๕ คะแนน) (Eit Survey ๘๓.๘๑ คะแนน)</p>	<ul style="list-style-type: none"> จัดโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชน หรือบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ ควรมีการพัฒนาและระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน มีการปรับปรุงข้อมูลเป็นประจำ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ให้แก่บุคคลภายนอกทราบ 	<p>มาตรการที่ ๘ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการผู้มาติดต่อราชการ</p> <p>มาตรการที่ ๙ พัฒนาระบบบริการออนไลน์และสร้างการรับรู้ให้แก่ผู้รับบริการ</p>	<p>๑) จัดทำแบบสำรวจข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>๒) วิเคราะห์และสรุปความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากบุคคลภายนอกไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>๓) รายงานผลการสำรวจให้ ศปท. รวบรวมสรุปเสนอ ลธน. เพื่อทราบ</p> <p>๑) ทบทวนคู่มือ ขั้นตอนวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service และเผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและช่องทางอื่นๆ</p>	<p>๑ เม.ย. – ๓๐ มิ.ย. ๖๙</p> <p>๑ ธ.ค. ๖๘ - ๓๑ มี.ค. ๖๙</p>	<p>ศปท.</p>

ข้อคำถามที่ได้ต่ำกว่า ๙๐ คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA สอดคล้องกับมาตรการโครงการ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			๓) จัดเก็บข้อมูลสถิติ ผู้เข้าเยี่ยมชม/หรือใช้งาน และเผยแพร่บนเว็บไซต์ สสน.		
๙. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล					
<p>สสน. ได้คะแนนผลการประเมิน OIT ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ๑๐๐ คะแนนเต็ม ในทุกตัวชี้วัดย่อยประกอบด้วย</p> <p>(๑) ข้อมูลพื้นฐาน</p> <p>(๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>(๓) การจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>(๕) การส่งเสริมความโปร่งใส โดยเป็นผลจากการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานที่มีความครบถ้วนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดในทุกประเด็นข้อคำถาม</p>	<p><input type="checkbox"/> ควรมีการต่อยอดวิธีการ และรายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลให้มีคุณภาพ เข้าถึงง่าย เป็นปัจจุบัน มีความละเอียด หรือสามารถอ่านและประมวลผลได้ โดยอัตโนมัติเปิดเผยข้อมูลให้ เป็นไปตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยว่าด้วยกรอบธรรมาภิบาล ข้อมูลภาครัฐ ฉบับปรับปรุง: แนวปฏิบัติ เวอร์ชัน 2.0 ตามประกาศ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ต่อไป</p>	<p>มาตรการที่ ๑๐ เพิ่มประสิทธิภาพข้อมูล และเพิ่มช่องทางการเผยแพร่</p>	<p>๑) จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนและพัฒนา รูปแบบข้อมูลให้มีความหลากหลาย (รูปภาพ ตัวเลข และไฟล์นามสกุล CSV, JSON, XML หรือ XLS)</p> <p>๒) แสดงข้อมูลที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน และในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) เพื่อเชื่อมโยงไปยังศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)</p>	<p>๑ เม.ย. – ๓๐ มิ.ย. ๖๙</p>	<p>ศปท.</p>

ข้อคำถามที่ได้ต่ำกว่า ๙๐ คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA สอดคล้องกับมาตรการโครงการ	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต					
<p>สสน. ได้คะแนนผลการประเมิน OIT ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ๑๐๐ คะแนนเต็ม</p> <p>ในทุกตัวชี้วัดย่อยประกอบด้วย</p> <p>(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน</p> <p>(๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>โดยเป็นผลจากการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานที่มีความครบถ้วนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดในทุกประเด็นข้อคำถาม</p>	<p>ควรมีการต่อยอดวิธีการและรายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลให้มีคุณภาพ เข้าถึงง่าย เป็นปัจจุบัน มีความละเอียด หรือสามารถอ่านและประมวลผลได้โดยอัตโนมัติ</p>	<p>มาตรการที่ ๑๑</p> <p>เพิ่มประสิทธิภาพข้อมูล</p> <p>และส่งเสริมคุณธรรม</p> <p>จริยธรรม</p> <p>และความโปร่งใส</p>	<p>๑) จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนและพัฒนา รูปแบบข้อมูลให้มีความหลากหลาย (รูปภาพ ตัวเลข และไฟล์นามสกุล CSV, JSON, XML หรือ XLS)</p> <p>๒) การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นสินบน</p> <p>๓) ประกาศ/เผยแพร่ No Gift Policy ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>	<p>๑ ธ.ค. ๖๘ – ๓๐ มิ.ย. ๖๙</p>	<p>ศปท.</p>

๖. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประเด็นข้อคำถามที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน และต้องได้รับการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับมาจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สสน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑๑ มาตรการ ดังนี้

มาตรการ /โครงการ /กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการที่ ๑ พัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สสน.	- สำนักงาน/กอง/ศูนย์/ สำนัก/กลุ่มมีการทบทวนและ เผยแพร่กระบวนการ/ขั้นตอน การปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการได้รับ ทราบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ	๑ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกหน่วยงาน
มาตรการที่ ๒ สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรใน กระบวนการงบประมาณ	๑) สสำรวจความต้องการเพื่อ เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอ งบประมาณเพื่อดำเนิน กิจกรรมตามภารกิจ ของหน่วยงาน ๒) ประชาสัมพันธ์แผนและผล ของการเบิกจ่ายงบประมาณ ให้บุคลากรในสังกัดทราบ ๓) จัดทำรายงานสรุปผลการ ใช้จ่ายงบประมาณและ ประชาสัมพันธ์ ในภาพรวมของ สสน.	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สสจ./ทุกหน่วยงาน
มาตรการที่ ๓ ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ด้านจริยธรรมและวินัยเจ้าหน้าที่รัฐ	๑) จัดโครงการเสริมสร้าง ความรู้และความตระหนัก เกี่ยวกับพฤติกรรมทาง จริยธรรมตามพระราชบัญญัติ	๑ ธ.ค. ๖๘ – ๓๐ มิ.ย. ๖๙	ศปท.

มาตรการ /โครงการ /กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	<p>มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประมวลจริยธรรม และข้อกำหนดจริยธรรมของ สสน.</p> <p>๒) จัดโครงการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ วินัย ข้าราชการและกรณีศึกษาการ ดำเนินการทางวินัยกับ เจ้าหน้าที่รัฐในการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ</p>		
<p>มาตรการที่ ๔ ตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>๑) เสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจในการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ</p> <p>๒) กำหนดแนวปฏิบัติ การยืมและใช้ทรัพย์สิน ของราชการภายในหน่วยงาน</p> <p>๓) มอบหมายเจ้าหน้าที่ ควบคุมการยืมและ ใช้ทรัพย์สิน</p> <p>๔) รายงานสรุปผลการ ตรวจสอบและกำกับดูแลการ ยืมทรัพย์สินราชการรอบราย ไตรมาส</p> <p>เสนอผู้บริหารที่กำกับดูแล รับทราบและรายงาน ศปท. เพื่อรวบรวมข้อมูลเสนอ เลขาธิการนายกรัฐมนตรี</p>	<p>๑ เม.ย. ๖๙ – ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>ศปท./สสธ</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p>

มาตรการ /โครงการ /กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการที่ ๕ เสริมสร้างการรับรู้ ด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ	๑) ทบทวนกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติ มิชอบของ สสน. ๒) เผยแพร่และชี้แจง ให้บุคลากร สสน. ได้รับทราบและเข้าใจ	๑ เม.ย. ๖๙ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	ศปท.
มาตรการที่ ๖ พัฒนาประสิทธิภาพ การให้บริการของ สสน.	- สำนักงาน/กอง/ศูนย์/ สำนัก/กลุ่มมีการทบทวนและ เผยแพร่กระบวนการ/ขั้นตอน งานบริการให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการได้รับ ทราบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ	๑ เม.ย. – ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกหน่วยงาน
มาตรการที่ ๗ ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์รับรู้เกี่ยวกับ ข่าวสารของ สสน.	๑) ปรับปรุงเว็บไซต์ สสน. โดยจัดวางเมนู ที่สามารถค้นหา ได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ๒) พัฒนาการประชาสัมพันธ์ ผ่านหน้าเว็บไซต์ สสน. ให้สั้น กระชับ สื่อความหมายได้ ชัดเจน ๓) พัฒนาบุคลากร ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการ ให้บริการบุคคลภายนอกเพื่อให้มี ความรอบรู้ในภารกิจ และสามารถอธิบาย ให้ผู้มาติดต่อราชการเข้าใจได้ อย่างชัดเจน	๑ ธ.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	ศทส. ทุกหน่วยงาน ทุกหน่วยงาน

มาตรการ /โครงการ /กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการที่ ๘ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ	๑) จัดทำแบบสำรวจ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ๒) วิเคราะห์และสรุปความ คิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จากบุคคลภายนอก ไปปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน ๓) รายงานผลการสำรวจให้ ศปท. รวบรวมสรุป เสนอ ลธน. เพื่อทราบ	๑ เม.ย. - ๓๐ ก.ย. ๖๙	กนย./ทุกหน่วยงาน
มาตรการที่ ๙ พัฒนาระบบบริการออนไลน์และสร้าง การรับรู้ให้แก่ผู้รับบริการ	๑) ทบทวนคู่มือ ขั้นตอน วิธีการใช้งานระบบ การให้บริการ E-Service และ เผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบ ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และช่องทางอื่น ๆ ๓) จัดเก็บข้อมูลสถิติ ผู้เข้าเยี่ยมชม/หรือใช้งาน และเผยแพร่บนเว็บไซต์ ลธน.	๑ ธ.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สลธ./กปม./กนย./ ศทส./ศปท.
มาตรการที่ ๑๐ เพิ่มประสิทธิภาพข้อมูล และเพิ่มช่องทางการเผยแพร่	๑) จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วน และพัฒนารูปแบบข้อมูลให้มี ความหลากหลาย (รูปภาพ ตัวเลข และไฟล์นามสกุล CSV, JSON, XML หรือ XLS) ๒) แสดงข้อมูลที่เว็บไซต์ของ หน่วยงานและในระบบบัญชี	๑ เม.ย. - ๓๐ มิ.ย. ๖๙	ศปท./ทุกหน่วยงาน

มาตรการ /โครงการ /กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) เพื่อเชื่อมโยงไปยังศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)		
มาตรการที่ ๑๑ เพิ่มประสิทธิภาพข้อมูล และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใส	๑) จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วน และพัฒนารูปแบบข้อมูลให้มี ความหลากหลาย (รูปภาพ ตัวเลข และไฟล์นามสกุล CSV, JSON, XML หรือ XLS) ๒) การประเมิน ความเสี่ยงการทุจริต ในประเด็นสินบน ๓) ประกาศ/เผยแพร่ No Gift Policy ให้บุคลากรภายใน รับทราบและถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	๑ ธ.ค. ๖๘ - ๓๐ มิ.ย. ๖๙	ศปท./ทุกหน่วยงาน

**๗. แนวทางการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

๗.๑ ให้หน่วยงานในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี นำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไปปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย

๗.๒ ให้นำผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไปกำหนดเป็นตัวชี้วัดการประเมินผล
การปฏิบัติราชการ ระดับสำนักงาน/กอง/ศูนย์/สำนัก/กลุ่ม และระดับบุคคล

๗.๓ ให้ทุกหน่วยงานในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี รายงานผลการดำเนินงาน ภายในวันที่
๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๙ และส่งให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เพื่อเสนอเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ทราบต่อไป

จัดทำโดย

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

