



กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน

กรณีเจ้าหน้าที่ สสน. กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ

ช่องทางการร้องเรียน

1



ทางเว็บไซต์ 
<http://acoc.thaigov.go.th>

2



ทาง E - Mail
ceac.spm@thaigov.go.th

3



ทางโทรศัพท์
02-288-4000 ต่อ 4676

4



ทางไปรษณีย์
ถึงศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

5



ด้วยตนเอง
ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
อาคาร สสน. 5 ชั้น 3

6



กล่องรับเรื่องร้องเรียน
ติดตั้งที่อาคาร สสน.1 และ 5

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน

1



ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่อง

2



ลงทะเบียน
รับเรื่องร้องเรียน

3



ตรวจสอบข้อมูลหลักฐาน

- ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของเอกสาร
- **กรณีเอกสารไม่ครบถ้วน** เจ้าหน้าที่แจ้งผู้ร้องเรียนดำเนินการให้ถูกต้อง
- หากไม่มีการดำเนินการ ถือว่ายุติเรื่อง

4



กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง

- วิเคราะห์ประเด็นร้องเรียนและจัดทำบันทึกสรุปข้อร้องเรียน
- เสนอหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเพื่อพิจารณาสั่งการ
- แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จ **ภายใน 7 วัน**
- ส่งเรื่องให้กลุ่มกฎหมาย สสร. กรณีดำเนินการทางวินัยหรืออาญาโดยกลุ่มกฎหมาย จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ **ภายใน 30 วัน**
- แจ้งผู้ร้องเรียนทราบการดำเนินการ