สัญญาเช่าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ต

สัญญาเลขที่.....๒...../๒๕๗๐

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่...๓๐...เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ ระหว่าง สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดย นางรัตนา สามารถ ผู้ช่วยเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ใช้บริการ" ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ทะเบียนเลขที่ ๐๑๐๗๕๖๔๐๐๐๐๑๔ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดย นางณัฐพร รัตโนภาส ผู้จัดการส่วนธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ๑๐ ผู้รับมอบอำนาจช่วงจาก นางปราณี คำนวนสกุณี ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ผู้มีอำนาจมอบอำนาจช่วง ซึ่งได้รับมอบอำนาจช่วงจาก นายธเนศ เฉลิมวัฒน์รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจลูกค้าองค์กร ผู้รับมอบอำนาจช่วงจาก นางสุวรรณา หรรษาจารุพันธ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานธุรกิจลูกค้าองค์กร ผู้รับมอบอำนาจช่วงจาก พันเอก สรรพชัยย์ หุวะนันทน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้รับมอบอำนาจจาก นายสุพัฒน์ เมธีวรพจน์ และนายยอดฉัตร ตสาริกา กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ E10091220926353 ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๙ และหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๙ และหนังสือมอบอำนาจช่วง ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๙ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๙ วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๙ และวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า "ผู้ให้บริการ" อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเช่าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ข้อ ๑. นิยาม

ในสัญญานี้

"ระบบ" หมายความรวมถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

"ค่าเช่าบริการ" หมายความรวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการให้บริการ การติดตั้งระบบเครือข่ายพร้อมอุปกรณ์ การบำรุงรักษา และการซ่อมแซมแก้ไขเครื่อง อุปกรณ์ และเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการตามสัญญานี้ได้อย่างสมบูรณ์ตลอดเวลา

"การให้บริการ" หมายความรวมถึง การให้บริการที่ผู้ให้บริการจัดให้ผู้ใช้บริการและหน่วยงานต่าง ๆ หรือบุคลากรของผู้ใช้บริการหรือบุคคลทั่วไปสามารถใช้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตผ่านวงจรสื่อสัญญาณเพื่อเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างผู้ใช้บริการและหน่วยงานต่าง ๆ ตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ แนบท้ายสัญญา โดยไม่จำกัดปริมาณการรับ-ส่งข้อมูล และไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน ซึ่งรวมถึงการบำรุงรักษา

/ข้อ ๒....

ข้อ ๒. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้เช่าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีอัตราความเร็ววงจรสื่อสัญญาณในการรับ-ส่งข้อมูลตามที่กำหนด ให้แก่ผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากข้อขัดข้องและอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้ตามข้อกำหนด และรายละเอียดการให้บริการและขอบเขตการดำเนินงานในเอกสารผนวก ๒ แนบท้ายสัญญาและตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการ จำนวน ๒ วงจร ดังนี้

<u>วงจรที่ ๑</u> เพื่อให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำอาคารต่าง ๆ ที่อยู่ในความดูแลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

<u>วงจรที่ ๒</u> เพื่อให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาล

ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๓.๑ ผนวก ๑ ใบเสนอราคาและหนังสือยืนยันราคา จำนวน...๓...(สาม) หน้า

๓.๒ ผนวก ๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุเช่าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน...๘...(แปด) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๔. ระยะเวลาให้บริการ

สัญญานี้มีระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา มีกำหนด ๑ (หนึ่ง) ปี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐

ข้อ ๕. ค่าบริการและการชำระค่าบริการ

ผู้ใช้บริการตกลงจะชำระค่าบริการ เป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน จำนวน ๑๒ (สิบสอง) เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๗๐ เป็นจำนวนเงินเดือนละ ๒๔๐,๒๕๙.๕๓ บาท (สองแสนสี่หมื่นสองร้อยห้าสิบเก้าบาทห้าสิบสามสตางค์) และเดือนกันยายน ๒๕๗๐ เป็นจำนวนเงิน ๒๔๐,๒๕๙.๕๗ บาท (สองแสนสี่หมื่นสองร้อยห้าสิบเก้าบาทห้าสิบเจ็ดสตางค์) ซึ่งเป็นจำนวนที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๘๘๓,๑๑๔.๔๐ บาท (สองล้านแปดแสนแปดหมื่นสามพันหนึ่งร้อยสิบสี่บาทสี่สิบสตางค์)

การชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการต้องยื่นใบแจ้งหนี้ขอรับชำระค่าบริการจากผู้ใช้บริการ ณ กลุ่มบริหารงานพัสดุ สำนักงานเลขาธิการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี อาคาร สลน. ๕ แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

หากการเช่าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ มีข้อขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญาได้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการตามจำนวนวันเวลาที่ไม่สามารถใช้บริการผ่านวงจรที่ขัดข้องนั้นได้นอกเหนือจากการปรับตามข้อ ๙ แห่งสัญญานี้ ด้วย

ถ้าผู้ให้บริการยังไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นข้อหนึ่งข้อใดภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ นอกจากผู้ใช้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ใช้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ใช้บริการจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้บริการ ชื่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาไปรษณีย์ไทย ชื่อบัญชี บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่บัญชี ๙๘๖-๕-๕๘๙๑๖-๘ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

ข้อ ๖. การรับประกันประสิทธิภาพ

ผู้ให้บริการรับประกันประสิทธิภาพการทำงานและความสามารถในการให้บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตพร้อมทั้งรับประกันการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเข้ากับระบบเครือข่ายของผู้ให้บริการและวงจรเช่าตามสัญญา โดยมีคุณสมบัติและความเร็วในการ รับ - ส่งข้อมูลไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ตามเอกสาร ผนวก ๒ แนบท้ายสัญญาและรับประกันว่าผู้ให้บริการ ได้จัดให้มีวงจรและบริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำรองที่มีความเร็วไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ดังกล่าว เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของสัญญานี้

ข้อ ๗. การส่งมอบและการติดตั้ง

ผู้ให้บริการต้องติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมโยงเครือข่ายระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้ใช้บริการอันเป็นส่วนหนึ่งของการบริการตามสัญญานี้ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกต้องครบถ้วน ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ส่งมอบให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ข้อ ๘. การตรวจรับ

เมื่อผู้ใช้บริการได้ตรวจรับการเช่าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ต ถูกต้อง ครบถ้วนตามสัญญานี้ในแต่ละเดือนแล้ว ผู้ใช้บริการจะออกหนังสือรับรองการตรวจรับเพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการสำหรับเดือนนั้น

/ข้อ ๙....

nt National Telecom

ข้อ ๙. การบำรุงรักษา

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมวงจรและให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ โดยต้องจัดหาช่าง ผู้มีความชำนาญและมีฝีมือดีมาตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมระบบที่ให้บริการตลอดอายุสัญญานี้

การให้บริการตามสัญญานี้ ให้ถือว่าอยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ ตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการจะต้องมีมาตรฐานในการบริการ (Service Level Agreement) ไม่น้อยกว่า ๙๙.๗ % ต่อเดือน หากเกิดเหตุขัดข้องขึ้น ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุขัดข้องให้ทางเจ้าหน้าที่ประสานงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีทราบ โดยทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ในระบบ e-mail และ SMS ไม่น้อยกว่า ๕ เลขหมายได้รับทราบ โดยให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือระยะเวลาที่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานได้ไม่เกิน ๒ (สอง) ชั่วโมงครึ่ง ต่อเดือน (Down Time) หรือหากผู้ให้บริการดำเนินการใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อการใช้งานดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑ (หนึ่ง) วัน มิฉะนั้น ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการคิดค่าปรับจากเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้นเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตราวันละร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของค่าบริการต่อเดือนตามสัญญาข้อ ๕ โดยผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าบริการประจำเดือน ทั้งนี้เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของการให้บริการดังกล่าวให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้ใช้บริการแจ้งเหตุขัดข้องแก่ผู้ให้บริการเป็นต้นไป เว้นแต่เป็นเหตุที่ผู้ให้บริการทราบดีอยู่แล้ว และสิ้นสุดลงเมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับรองว่าการให้บริการสามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว

เวลาขัดข้องตามวรรคที่สองไม่รวมถึงเวลาขัดข้องซึ่งเกิดจากระบบคู่สายโทรศัพท์ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายอื่นขัดข้องหรือใช้การไม่ได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เกิดเหตุดังกล่าว

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามความในวรรคสาม ให้นับรวมระยะเวลาขัดข้องเนื่องจากคู่สายโทรศัพท์ขัดข้องหรือใช้การไม่ได้ดังกล่าวเป็นระยะเวลาขัดข้องตามวรรคสองด้วย

ข้อ ๑๐. การซ่อมแซมแก้ไข

ในกรณีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือสัญญาณขัดข้องมีปัญหา หรือวงจรสื่อสารหรืออุปกรณ์ชำรุดบกพร่องทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ทั้งหมด หรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้ช่างที่มีความรู้ ความชำนาญและฝีมือดี มาจัดการซ่อมแซมแก้ไขสัญญาณหรือข้อขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบเครือข่าย หรือวงจรสื่อสาร หรืออุปกรณ์นั้นแล้วเสร็จ

และให้อยู่สภาพให้บริการได้ตามปกติด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น ภายในเวลา ๓ (สาม) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ใช้บริการ หรือทราบถึงเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้น หากไม่สามารถเข้าดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด นับแต่เวลาที่แจ้งจะต้องปรับนาทีละ ๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) ทั้งนี้ การแจ้งข้อขัดข้องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรศัพท์ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และเมื่อผู้ให้บริการได้ทดสอบว่า ระบบหรือสัญญาณสามารถใช้ได้ดีแล้ว จะต้องจัดทำรายงานเป็นหลักฐานให้ผู้ใช้บริการได้ทราบด้วย

ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบสัญญาณหรืออุปกรณ์และให้บริการได้ตามปกติภายในเวลาที่กำหนดเวลาตามวรรคหนึ่งผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตราวันละร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของราคาค่าบริการรายเดือนตามสัญญาข้อ ๕ ตามระยะเวลา ที่การให้บริการเกิดขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยยินยอมให้ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าบริการประจำเดือน สำหรับจำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเริ่มนับตั้งแต่เวลาเมื่อครบกำหนด ๓ (สาม) ชั่วโมง ตามวรรคหนึ่ง จนถึงเวลาที่ผู้ให้บริการเริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องหรือซ่อมแซมแก้ไขระบบแล้วเสร็จและเริ่มให้บริการได้ดีตามปกติ

ข้อ ๑๑. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์จากการเช่าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ นอกจากผู้ใช้บริการจะใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการมีสิทธินำไปใช้ประโยชน์หรืออนุญาตให้ผู้ใช้บริการนำไปให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์เพื่องานของผู้ใช้บริการได้ตลอดไปโดยไม่คิดมูลค่าเพิ่มเติมจากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๒. ความรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างถึงหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับการเช่าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ โดยผู้ใช้บริการมิได้แก้ไขดัดแปลงไปจากเดิม ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการมิอาจกระทำได้ และผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลการแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือเมื่อได้มีการกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

/ข้อ ๑๓....

ข้อ ๑๓. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าการให้บริการเกิดความขัดข้อง มีปัญหาหรือความบกพร่องใด ๆ หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิด หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๔ ได้ และมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจนสิ้นเชิงรวมทั้งมีสิทธิหักจากเงินค่าเช่าบริการอีกด้วย

ในระหว่างระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา ถ้าผู้ใช้บริการประสงค์ที่จะบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด หรือผู้ใช้บริการจะระงับการใช้วงจรสื่อสัญญาณบางส่วน ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาหรือยกเลิกการใช้วงจรบางส่วนได้ โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการตามอัตราเฉลี่ยตามเกณฑ์การใช้งานจริงของแต่ละรายวงจรจนถึงวันบอกเลิกสัญญาและให้บริการอินเทอร์เน็ต

สิทธิของผู้ใช้บริการตามวรรคหนึ่งให้ใช้แก่กรณีผู้ใช้บริการไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาแต่เรียกร้องให้ชำระหนี้ตามสัญญาด้วย

ข้อ ๑๔. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลที่ผู้ใช้บริการได้ทราบจากการให้บริการตามสัญญานี้ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายทั้งสิ้นให้แก่ผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๕. การรับผิดชอบค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญา ข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหาย ให้แก่ผู้ใช้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๖. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ใช้บริการเป็นรายวันในอัตราร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของราคาค่าใช้บริการต่อเดือนตามสัญญานี้ นับแต่วันที่ไม่สามารถให้บริการตามสัญญาได้จนถึงวันที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการตามสัญญาครบถ้วนถูกต้อง

ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการได้ใช้สิทธิปรับโดยยังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ใช้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาก็ได้ และถ้าผู้ใช้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว หรือผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญา ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการให้บริการตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะหักจากค่าบริการที่จะชำระให้แก่ผู้ให้บริการได้

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้ใช้บริการ
(นางรัตนา สามารถ)
ผู้ช่วยเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
(นางณัฐพร รัตโนภาส)
ผู้จัดการส่วนธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ๑๐

ลงชื่อ.....พยาน
(นางสาวสุนีย์ กังวานสุระ)

ลงชื่อ.....พยาน
(นางสาวสุรีย์พร คำตุ้ย)