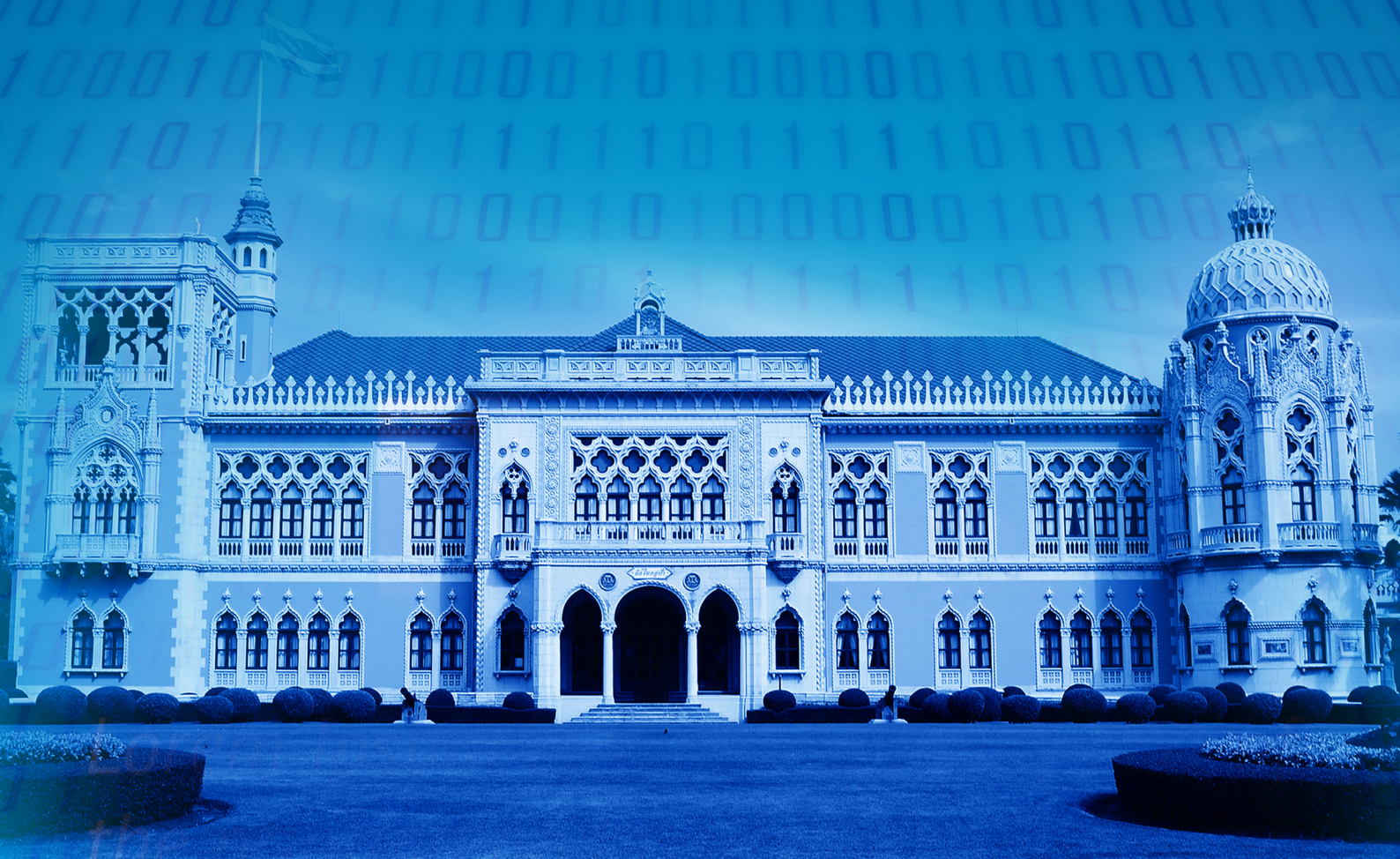




แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี

(พ.ศ.2561 - 2563)

ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี



สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำขึ้นตามนโยบายรัฐบาลในการปฏิรูปประเทศที่ขับเคลื่อนประเทศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม นำประเทศไทยไปสู่ Thailand 4.0 เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ได้เห็นชอบให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561) ไปดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของหน่วยงานแทนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม และเพื่อใช้เป็นแผนอ้างอิงสำหรับการจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงาน

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ครั้งนี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย มาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กร เพื่อให้สามารถตอบสนองการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งในการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ได้คำนึงถึงปัจจัยบนพื้นฐานของยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินการของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2560 – 2564) ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อไป

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ธันวาคม 2560

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๒
สารบัญภาพ	ง
สารบัญตาราง	จ
บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	
1.1 วิสัยทัศน์	1
1.2 พันธกิจ	1
1.3 ยุทธศาสตร์	2
1.4 โครงสร้าง	
1.5 อำนาจหน้าที่	3
บทที่ 2 สถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	
2.1 สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	4
2.1.1 ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	4
2.1.2 ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์	6
2.1.3 ระบบงานและฐานข้อมูล	7
2.2 ผลการวิเคราะห์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	10
2.2.1 ผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2558 – 2562	10
2.2.2 ผลการวิเคราะห์ความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	15
บทที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	
3.1 แนวทางการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	20
3.2 แนวทางการพัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีตามโมเดล “สสน. 4.0+”	24
3.3 ผลการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	26
3.4 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	29
3.5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 แผนงาน/โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน	34
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน	37
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี	42
ภาคผนวก	
เอกสารอ้างอิง	

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1	แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 2
ภาพที่ 2	กราฟแสดงสัดส่วนการใช้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 4
ภาพที่ 3	กราฟแสดงสัดส่วนการใช้คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 5
ภาพที่ 4	การเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 6
ภาพที่ 5	การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ตลอดจนแผนหลักต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นำมาจัดทำเป็น (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย (พ.ศ. 2560 – 2564) 20
ภาพที่ 6	เป้าหมายและยุทธศาสตร์ของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2560 – 2564) 21
ภาพที่ 7	การวิเคราะห์ TOWS Matrix จากการจับกลุ่มข้อมูล SWOT แต่ละด้าน 27
ภาพที่ 8	รายงานผลสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2559 30

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 รายละเอียดของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายใน ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	7
ตารางที่ 2 รายละเอียดของระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีผ่านอินเทอร์เน็ต	9
ตารางที่ 3 สรุปความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	15
ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ด้วยเทคนิค TOWS Matrix ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	28
ตารางที่ 5 แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน	34
ตารางที่ 6 แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน	37
ตารางที่ 7 แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุน การตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี	43

บทที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ในปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีความก้าวหน้าและพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และยังเข้ามามีบทบาทกับการดำเนินชีวิตของคนมากขึ้น รวมไปถึงกิจกรรมทางเศรษฐกิจและกิจกรรมทางสังคม มีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเชื่อมโยงระหว่างบุคคลและทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน ความก้าวหน้าและความเปลี่ยนแปลงนี้ จะส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการของสังคมในด้านการสื่อสาร การแลกเปลี่ยนข้อมูล และการให้บริการของทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ได้มีมติให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561) และกำหนดให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของหน่วยงาน แผนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเดิม

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจึงจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้น แผนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฉบับเดิมที่ใช้งานอยู่ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และยกระดับประสิทธิภาพดำเนินงานของหน่วยงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และสามารถตอบสนองการดำเนินงานในภารกิจของนายกรัฐมนตรีตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ โดยเน้นการบูรณาการการลงทุนด้านทรัพยากร การเชื่อมโยงข้อมูล และการทำงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน รวมทั้งการเพิ่มสมรรถนะบุคลากรให้ทันต่อความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้พิจารณาถึงข้อมูลเพื่อที่ใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ โครงสร้างหน่วยงาน และอำนาจหน้าที่ในภาพรวมของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ดังนี้

1.1 วิสัยทัศน์

“เป็นหน่วยงานที่เป็นเลิศในการอำนวยความสะดวกและขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี”

1.2 พันธกิจ

- 1) อำนวยความสะดวก บูรณาการ ประสาน และเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- 2) ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของนายกรัฐมนตรี และสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐบาลกับประชาชน

1.3 ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี

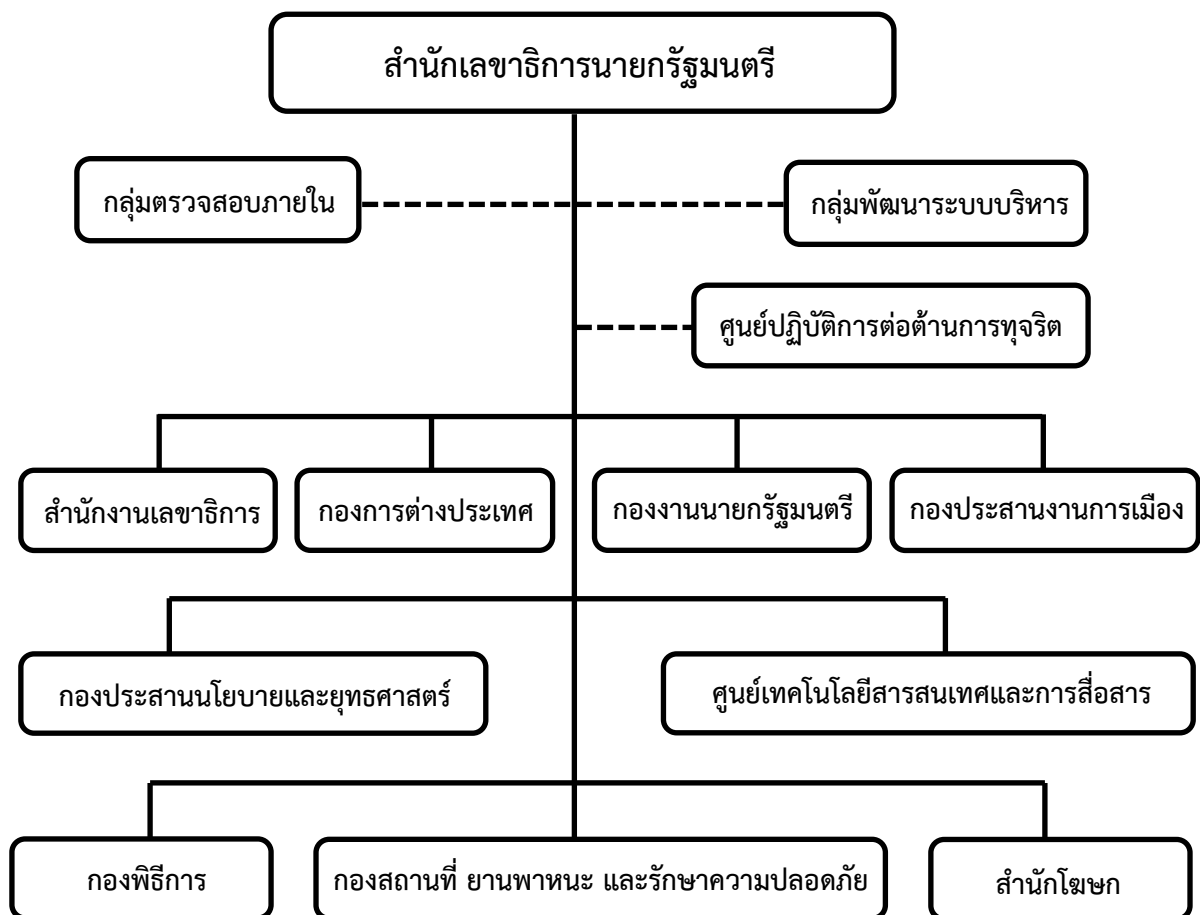
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของนายกรัฐมนตรี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศสำหรับกระบวนการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรี

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ

1.4 โครงสร้าง

โครงสร้างตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2559 แสดงได้ตามภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

- หน่วยงานระดับสำนักงาน กอง ศูนย์ สำนัก
- หน่วยงานขึ้นตรงต่อเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

1.5 อำนาจหน้าที่

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีภารกิจเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการด้านการเมือง ด้านวิชาการ ด้านเลขานุการ ตลอดจนเป็นศูนย์ประสานการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งข้าราชการการเมืองสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งผลสัมฤทธิ์และเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเสริมสร้างภาพลักษณ์ผู้นำประเทศ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 1) เสนอแนะและเร่งรัดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และนโยบายการบริหารประเทศ
- 2) อำนวยความสะดวกและประสานงานกิจการทางการเมืองในนามรัฐบาลกับรัฐสภาและองค์กรตามรัฐธรรมนูญ
- 3) กำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล และข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี รวมทั้งรับฟังความเห็นและประสานการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามที่ได้รับมอบหมาย
- 4) เป็นศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี รวมทั้งเป็นศูนย์กลางประสานข้อสนเทศในระดับรัฐบาล
- 5) ดำเนินงานเกี่ยวกับงานพิธีการในนามรัฐบาล นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งดำเนินการต้อนรับประมุข ผู้นำ และบุคคลสำคัญจากต่างประเทศ เดินทางมาเยือนประเทศไทย
- 6) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์นโยบาย ยุทธศาสตร์ และผลงานของรัฐบาล
- 7) ดำเนินงานด้านการต่างประเทศของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และข้าราชการการเมืองสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- 8) รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และเสนอความเห็นเพื่อการสั่งการของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งจัดทำวาระงาน ช่วยอำนวยความสะดวก และจัดเตรียมข้อมูลประเด็นการประชุมหารือ และคำกล่าวสุนทรพจน์
- 9) อำนวยความสะดวกและประสานราชการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการให้แก่ นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และข้าราชการการเมืองสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- 10) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี หรือตามที่นายกรัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

บทที่ 2

สถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีความพร้อมรองรับการทำงานในรูปแบบรัฐบาลดิจิทัล สรุปได้ดังนี้

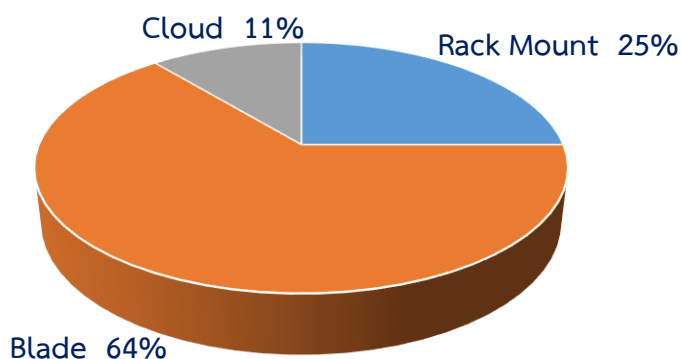
2.1 สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ภาพรวมของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี แบ่งออกเป็นระบบต่าง ๆ โดยสังเขป จำนวน 3 ระบบ ดังนี้

2.1.1 ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้งาน สามารถแบ่งออกตามสภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ (End User) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Computer) และระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์เสริมการทำงาน (Client Computer and Supporting Peripherals)

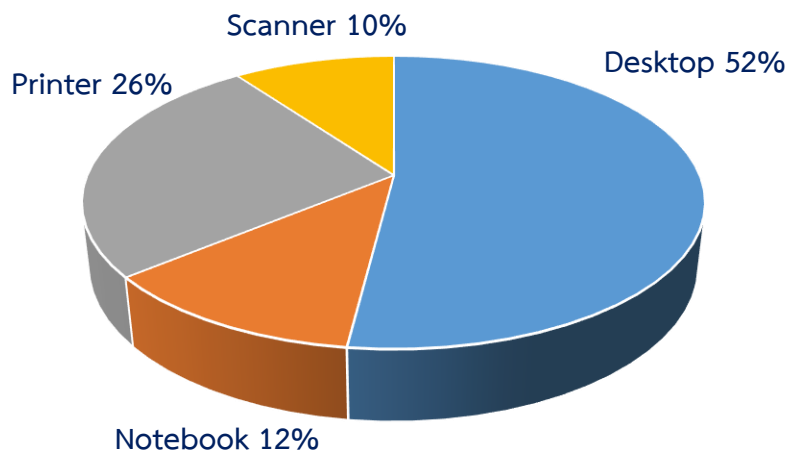
1) ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Computer) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จัดหาเพื่อใช้เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ สนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี ใน 2 ลักษณะ ได้แก่ (1) ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร (Back Office) เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (2) ระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กร ผ่านอินเทอร์เน็ต (Front Office) ได้แก่ ระบบเว็บไซต์รัฐบาลไทย (<http://www.thaigov.go.th>) และระบบเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (<http://spm.thaigov.go.th>) ในทางกายภาพของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ยังเป็นแบบ On Premise Service โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและหน่วยจัดเก็บข้อมูลเป็นชนิด Rack Mount Server และ Blade Server ติดตั้ง ณ ทำเนียบรัฐบาล ในส่วนของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เป็นแบบ On Cloud Service สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ใช้บริการ Government Cloud Service ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยมีสัดส่วนการใช้งาน ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 กราฟแสดงสัดส่วนการใช้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ตามภาพที่ 2 ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในปัจจุบันเป็นแบบ On Premise Service รวมทั้งสิ้นร้อยละ 89 โดยประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด Rack Mount Server ร้อยละ 25 และชนิด Blade Server ร้อยละ 64 ในขณะที่เป็นแบบ On Cloud Service เพียงร้อยละ 11 เท่านั้น

2) ระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงาน (Client Computer and Supporting Peripherals) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจัดหามาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือของผู้ใช้ (End User) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประกอบด้วย ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมือง ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในภาพรวมมีสัดส่วนการใช้คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงาน ดังภาพที่ 3

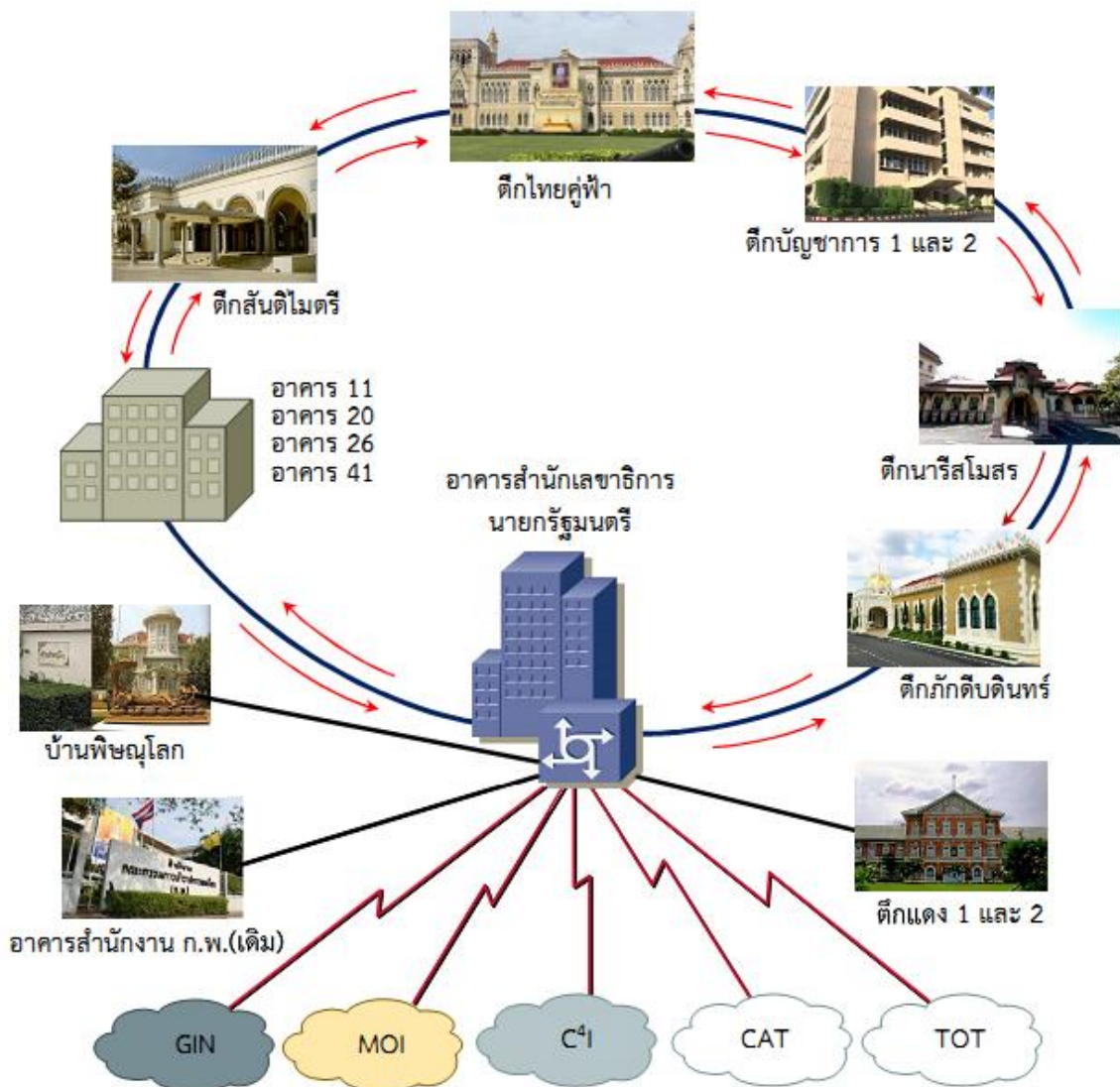


ภาพที่ 3 กราฟแสดงสัดส่วนการใช้คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงาน
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ตามภาพที่ 3 ระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่ยังใช้งานในปัจจุบัน มีการจัดหามาในช่วงปี พ.ศ. 2555 – 2560 โดยเป็นคอมพิวเตอร์ลูกข่ายชนิดตั้งโต๊ะ (Desktop) ร้อยละ 52 และเป็นคอมพิวเตอร์ลูกข่ายชนิดพกพา (Notebook) ร้อยละ 12 ในขณะที่อุปกรณ์เสริมการทำงาน ประกอบด้วยเครื่องพิมพ์ (Printer) ซึ่งเป็นชนิดใช้งานร่วมกันผ่านเครือข่าย (Network Printer) ร้อยละ 26 และเครื่องสแกนเอกสาร (Scanner) ซึ่งเป็นชนิดระดับศูนย์บริการ ในสัดส่วนร้อยละ 10

2.1.2 ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงาน ที่ติดตั้งใช้งานตามตึกและอาคารต่าง ๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเข้าด้วยกัน โดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายในทางกายภาพสายสัญญาณหลัก (Back Bone Cable) ที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างตึก และอาคารต่าง ๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเข้าด้วยกันจนครบเป็นวงรอบ เป็นสายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) ชนิดเป่าสายในท่อนำสัญญาณ (Air Blown Technology) สื่อสัญญาณได้ 2 ทิศทาง ยกเว้นการเชื่อมโยงจากอาคารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไปยังตึกแดง 1 และ 2 อาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) และบ้านพิษณุโลก เป็นสายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) ชนิดหุ้มฉนวนดำ (Dark Fiber) ดังแสดงในภาพที่ 4 ต่อไปนี้



ภาพที่ 4 การเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ตามภาพที่ 4 สายใยแก้วนำแสงชนิดเป่าสายในท่อนำสัญญาณ (Air Blown Technology) มีความเร็วในการนำสัญญาณเทคโนโลยีดิจิทัลสูงถึง 20 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) ต่อหนึ่งทิศทาง ในกรณีที่สายสัญญาณเกิดชำรุดเสียหาย ณ จุดใดจุดหนึ่งของวงรอบการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมยังคงให้บริการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ต่างจากสายใยแก้วนำแสงชนิดหุ้มฉนวนดำ (Dark Fiber) ซึ่งหากเกิดชำรุดเสียหายระหว่างจุดเชื่อมโยงอาคาร จะไม่สามารถติดต่อสื่อสารภายในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้เลย จนกว่าจะได้รับการซ่อมแซมให้กลับไปอยู่ในสภาพดีดังเดิม ในส่วนด้านล่างของภาพที่ 4 ได้แสดงการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายนอก จำนวน 5 เครือข่าย ผ่านอุปกรณ์กำหนดเส้นทาง (Router) มายังระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยแบ่งเป็นเครือข่ายภายนอกเฉพาะของส่วนราชการ (Government Private Network) จำนวน 3 เครือข่าย ได้แก่ (1) เครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (GIN) (2) เครือข่ายมหาดไทย (MOI Network) และ (3) เครือข่ายการเชื่อมโยงข่าวสารกองบัญชาการกองทัพไทย (C4I) หรือเรียกสั้น ๆ ว่า เครือข่ายกองทัพไทย ส่วนจำนวนที่เหลืออีก 2 เครือข่าย เป็นการเชื่อมโยงเข้ากับเครือข่ายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider – ISP) ได้แก่ (1) เครือข่ายของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) และ (2) เครือข่ายของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) ควบคู่กันและสำรองซึ่งกันและกัน เพื่อให้การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีเสถียรภาพ

2.1.3 ระบบงานและฐานข้อมูล

ระบบงานและฐานข้อมูลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ตามการใช้งานและหลักการของรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

1) ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร (Back Office) จัดทำขึ้นเพื่อใช้สนับสนุนการดำเนินการกิจต่าง ๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว มั่นคงปลอดภัย ส่งผลให้การบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รายละเอียดของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีแสดงได้ตามตารางที่ 1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 รายละเอียดของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ชื่อระบบ	หน้าที่หลัก	ผู้ใช้งาน
1. ระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี	- เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี	- นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย - คณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC)

ตารางที่ 1 (ต่อ) รายละเอียดของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ชื่อระบบ	หน้าที่หลัก	ผู้ใช้งาน
2. ระบบสารบรรณและจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	- ออกเลข รับ – ส่ง หนังสือ - จัดเก็บหนังสือและเอกสารทางราชการ - คั่นคืนหนังสือและเอกสารทางราชการ - ออกรายงานเผยแพร่ข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	- ผู้ใช้ทั่วไปของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
3. ระบบจองห้องประชุม	- ตรวจสอบสถานะห้องประชุม - จองห้องประชุม	- ผู้ใช้ทั่วไปของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
4. ระบบลงทะเบียนงานสโมสรสันนิบาต	- บันทึกข้อมูลลงทะเบียน - พิมพ์ Barcode - เช็ครวบรวมการลงทะเบียน	- กองพิธีการ - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5. ระบบลงทะเบียนงานศาสนพิธี	- บันทึกข้อมูลลงทะเบียน - พิมพ์ Barcode - เช็ครวบรวมการลงทะเบียน	- กองพิธีการ - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
6. ระบบลงทะเบียนบัตรอวยพรนายกรัฐมนตรี	- บันทึกข้อมูลลงทะเบียนที่อยู่ทางไปรษณีย์ - พิมพ์สรุปรายงานจำนวนบัตรอวยพรนายกรัฐมนตรี - พิมพ์ชื่อ ที่อยู่ผู้รับไปรษณียบัตรตอบของนายกรัฐมนตรี	- กองพิธีการ
7. ระบบสารสนเทศกองพิธีการ	- บันทึกข้อมูลการลงทะเบียนของที่ระลึกของนายกรัฐมนตรี - พิมพ์สรุปรายงานของที่ระลึกของนายกรัฐมนตรี	- กองพิธีการ
8. ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (Departmental Personnel Information System – DPIS)	- สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการเจ้าหน้าที่ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	- กลุ่มบริหารงานบุคคลสำนักงานเลขาธิการ

ตารางที่ 1 (ต่อ) รายละเอียดของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ชื่อระบบ	หน้าที่หลัก	ผู้ใช้งาน
9. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รัฐบาลไทย	- ใช้ติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตภายใต้ชื่อโดเมน @thaigov.go.th	- ผู้ใช้ทั่วไปของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี
10. ระบบกล้องวงจรปิด (Closed Circuit Television – CCTV) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	- ใช้บันทึกภาพเหตุการณ์ต่าง ๆ เพื่อการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยในพื้นที่ทำเนียบ รัฐบาล	- กองสถานที่ ยานพาหนะและ รักษาความปลอดภัย
11. ระบบการประชุมวีดิทัศน์ ทางไกล (Video Conference System – VTS)	- ใช้จัดการประชุมที่มีการสื่อสาร ทั้งภาพและเสียงผ่านเครือข่าย คอมพิวเตอร์ตามที่กำหนด	- คณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการ นายกรัฐมนตรี (PMOC) และ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

2) ระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรผ่านอินเทอร์เน็ต (Front Office) เนื่องจากสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นส่วนราชการที่ภารกิจส่วนใหญ่ มิได้ให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปโดยตรง ดังนั้น ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่จัดทำขึ้น จึงเป็นระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลงานของรัฐบาล และให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยใช้ระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2 ต่อไปนี้

ตารางที่ 2 รายละเอียดของระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ผ่านอินเทอร์เน็ต

ชื่อระบบ	หน้าที่หลัก	ผู้ใช้งาน
1. ระบบเว็บไซต์รัฐบาลไทย	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ รัฐบาลไทยผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	- ประชาชนทั่วไป - สำนักโฆษก
2. ระบบเว็บไซต์สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี และอินทราเน็ต	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	- ประชาชนทั่วไป - ทุกหน่วยงานของสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

2.2 ผลการวิเคราะห์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

จากข้อมูลด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น จะเห็นว่าโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่ได้จัดทำมาใช้งานมีความทันสมัย และมีความมั่นคงปลอดภัยเพียงพอต่อการใช้นับสนุนภารกิจของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เนื่องจาก ในส่วนของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีการใช้งานทั้งในรูปแบบ On Premise Service ซึ่งเน้นความสะดวก รวดเร็วในการจัดเก็บและค้นคืนข้อมูลขนาดใหญ่ภายในเครือข่ายทำเนียบรัฐบาล และในรูปแบบ On Cloud Service ซึ่งเน้นความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สัดส่วนการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงาน มีความเหมาะสมสอดคล้องกับจำนวนผู้ปฏิบัติงาน ระบบเครือข่ายและสายสัญญาณมีการสำรองการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการเชื่อมโยงเข้ากับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายนอกอย่างครบถ้วนและพร้อมใช้งาน ส่วนในด้านระบบงานและฐานข้อมูล มีระบบสารสนเทศทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานสำคัญต่าง ๆ ภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้เป็นอย่างดี ในระดับหนึ่ง ในขณะเดียวกันก็มีระบบสารสนเทศทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบของเว็บไซต์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในฐานะช่องทางการสื่อสารของรัฐบาล (<http://www.thaigov.go.th>) และช่องทางการสื่อสารของส่วนราชการระดับกรม (<http://spm.thaigov.go.th>) อย่างไรก็ตามที่ผ่านมาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีการจัดทำแผนและดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นระยะ ๆ โดยครั้งล่าสุดได้จัดทำและดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2558 – 2562 ซึ่งมีผลการดำเนินงานตามที่ได้ประเมินไว้ โดยสังเขปดังนี้

2.2.1 ผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2558 – 2562

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ฉบับปรับปรุงล่าสุดซึ่งใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่ผ่านมา จนถึงปัจจุบันคือ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2558 – 2562 แผนแม่บทฉบับดังกล่าว ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ตลอดจนแผนงาน/โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ไว้ดังนี้

วิสัยทัศน์ : การบริหารจัดการ ICT ที่เป็นเลิศ

พันธกิจ : บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

1.1 เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล

1.2 มีระบบสนับสนุนเพื่อการประสานติดตามการดำเนินงานสำหรับผู้บริหารระดับสูง

ภายใต้เป้าหมายของยุทธศาสตร์นี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้กำหนดแผนงาน/โครงการ จำนวน 6 แผนงาน/โครงการ ได้แก่

- 1) การพัฒนาระบบและอุปกรณ์สื่อสารเพื่อการประชุมทางไกล (Teleconference)
- 2) การพัฒนาระบบนำเสนอข้อมูลผ่านอุปกรณ์แบบพกพา (Mobile Device)
- 3) การพัฒนาระบบและอุปกรณ์เผยแพร่ข่าวสารสำคัญเร่งด่วนของนายกรัฐมนตรี
- 4) การเชื่อมโยงฐานข้อมูลสารสนเทศกับศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง/กรม (MOC/DOC)
- 5) การบูรณาการระบบข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 6) การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง/กรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการบริการประชาชนอย่างทั่วถึง แพร่หลาย และมีคุณค่า

เป้าหมาย

2.1 เพื่อพัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อบริการประชาชนให้เกิดความหลากหลาย รูปแบบและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.2 เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลและมีส่วนร่วม

ภายใต้เป้าหมายของยุทธศาสตร์นี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้กำหนดแผนงาน/โครงการ จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ ได้แก่

- 1) การจัดทำแผนเพื่อการพัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อบริการประชาชน
- 2) การพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลเพื่อบริการประชาชนและเกิดการมีส่วนร่วม
- 3) การสำรวจการใช้ช่องทางการสื่อสารตามความต้องการของประชาชน
- 4) การพัฒนาระบบการสื่อสารกับประชาชนตามความต้องการของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการจัดการภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- 3.1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและตอบสนองการใช้ระบบสารสนเทศเชิงบริหาร
- 3.2 มีระบบงานสนับสนุนการบริหารงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่มีคุณภาพและนำมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.3 เพื่อให้ระบบสารสนเทศภายในองค์กรมีประสิทธิภาพสูงขึ้น สามารถรองรับการบริหารราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

3.4 เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยราชการ ประชาชนและสังคมให้เกิดการบูรณาการข้อมูลระหว่างภาครัฐกับประชาชน

3.5 ส่งเสริมการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการงานให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

ภายใต้เป้าหมายของยุทธศาสตร์นี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้กำหนดแผนงาน/โครงการ ไว้จำนวน 14 แผนงาน/โครงการ ได้แก่

- 1) การศึกษาความต้องการของผู้บริหารระดับสูงในการใช้ข้อมูลเชิงบริหาร
- 2) การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับแนวทางการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร
- 3) การพัฒนาระบบงานและติดตามแผนงาน/โครงการและตัวชี้วัด (Executive Summary)
- 4) การพัฒนาระบบเลขานุการอัจฉริยะ (Intelligent Assistant)
- 5) การพัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศในองค์กร (Enterprise Resources Planning – ERP) เพื่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- 6) การพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนด้านพิธีการ
- 7) การพัฒนาระบบติดตามงานตามคำสั่งการของนายกรัฐมนตรี
- 8) การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล
 - เสริมประสิทธิภาพระบบบัตรแสดงตนและบัตรอนุญาตนำยานพาหนะเข้า – ออก บริเวณทำเนียบรัฐบาล
 - พัฒนาระบบข่าวความเคลื่อนไหวด้านการรักษาความปลอดภัย
- 9) การพัฒนาระบบบริหารจัดการยานพาหนะส่วนกลาง
- 10) การปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
- 11) การจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปพื้นฐาน
- 12) การจัดหาซอฟต์แวร์สำเร็จรูปเพื่อใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ซอฟต์แวร์ด้านการออกแบบ
 - ซอฟต์แวร์เพื่อการติดต่อสื่อประสม
 - ซอฟต์แวร์เพื่อการปรับแต่งเอกสาร
 - ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
- 13) การพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กรให้สามารถเชื่อมโยงในรูปแบบสำนักงานเสมือน
- 14) การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศในองค์กรให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

4.1 บุคลากรทุกระดับได้รับความรู้ ICT และสามารถใช้ ICT ตามภาระงาน

4.2 บุคลากรด้าน ICT ได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถตามมาตรฐานวิชาชีพ

ภายใต้เป้าหมายของยุทธศาสตร์นี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้กำหนดแผนงาน/โครงการ ไว้จำนวน 10 แผนงาน/โครงการ ได้แก่

- 1) การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรระดับบริหารให้มี ICT Literacy เพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้าน ICT
- 2) การกำหนดมาตรการให้ผู้บริหารได้รับรู้แนวทางการใช้ ICT เพื่อพัฒนาองค์กรยุคใหม่อย่างต่อเนื่อง
- 3) การกำหนดมาตรการให้ผู้บริหารมีโอกาสใช้ ICT ทำงานในระดับการจัดการวางแผนและการตัดสินใจ
- 4) การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ICT
- 5) การส่งเสริมให้บุคลากร ICT เข้ารับการฝึกอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพที่มีการกำหนดไว้ในระดับสากล
- 6) การสนับสนุนให้มีการถ่ายทอดเทคโนโลยีองค์ความรู้ด้าน ICT ให้แก่บุคลากร ICT จากผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ประกอบการด้าน ICT
- 7) การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทั่วไปอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม
 - การสำรวจความต้องการและความจำเป็นของการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถด้าน ICT ให้แก่บุคลากร (Training Needs)
 - การจัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาตามตำแหน่งงาน (Training Roadmap)
- 8) การมีมาตรการสนับสนุนให้บุคลากรทดสอบมาตรฐานความรู้ด้าน ICT (ICT Certification)
- 9) การส่งเสริมการเรียนรู้ตามอัธยาศัยเพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้ ความสามารถด้าน ICT อย่างต่อเนื่องให้แก่บุคลากร
- 10) การจัดทำฐานข้อมูลด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับ ICT และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในการบริหารจัดการบุคลากรสาย ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาศักยภาพโครงสร้างพื้นฐาน ICT

เป้าหมาย

มีโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว มีความมั่นคงปลอดภัยโดยมีเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ทั่วทำเนียบรัฐบาล

ภายใต้เป้าหมายของยุทธศาสตร์นี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้กำหนดแผนงาน/โครงการ ไว้จำนวน 16 แผนงาน/โครงการ ได้แก่

- 1) การจัดทำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สื่อข่าว
- 2) การจัดหาอุปกรณ์ และปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำรวจความจำเป็นและความต้องการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายของหน่วยงานและบริเวณพื้นที่ทั้งหมดที่อยู่ในความดูแลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี)
- 3) การเพิ่มช่องทางการสื่อสารทั้งแบบมีสายและแบบไร้สาย
- 4) การกำหนดแนวทางการทบทวนศักยภาพและความสามารถของโครงสร้างพื้นฐาน ICT ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด
- 5) การบูรณาการระบบสารสนเทศของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีกับระบบสำนักงานเคลื่อนที่ (Mobile Office) และอุปกรณ์สื่อสารประจำตัวของนายกรัฐมนตรี
- 6) การพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงรองรับการเชื่อมโยงกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 7) การจัดหาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าสำรองเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือจำเป็น
- 8) ให้มีหน่วยงานทำหน้าที่วิเคราะห์และตรวจสอบความปลอดภัยของระบบเครือข่ายของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- 9) การจัดหาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายที่ทันสมัย
- 10) การกำหนดนโยบาย มาตรการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานภายใน เพื่อรองรับการคุกคามและโจมตีระบบเครือข่ายในกรณีต่าง ๆ
- 11) การกำหนดแนวทางประสานงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT ระหว่างสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี กระทรวง ICT และหน่วยงานด้านความมั่นคงของประเทศ
- 12) การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลสำรอง เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยรองรับการคุกคามและสถานการณ์ฉุกเฉินในกรณีต่าง ๆ (Disasters Recovery Site)
- 13) การพัฒนาสถานการณ์จำลอง (Simulation) เพื่อการฝึกซ้อมบุคลากร (สาย ICT และทั่วไป) ให้มีความพร้อมในการแก้ไขและตรวจสอบสถานการณ์คุกคามระบบ ICT ในรูปแบบต่าง ๆ
- 14) การกำหนดแผนการจัดหาปรับปรุงสมรรถนะของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายตามรอบระยะเวลาที่กำหนด
- 15) การสำรวจความจำเป็นและความต้องการด้านสมรรถนะของฮาร์ดแวร์ (คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ) ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและภารกิจหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน
- 16) การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเสริมการปฏิบัติงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สรุปในภาพรวมของผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ปรากฏว่า แผนงาน/โครงการทั้งหมดส่วนใหญ่สามารถดำเนินงานได้ผลเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีบางแผนงาน/โครงการยังอยู่ในกำหนดที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

2.2.2 ผลการวิเคราะห์ความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้รวบรวมข้อมูลความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจากการระดมความคิดเห็นและนำเสนอในที่ประชุมเชิงปฏิบัติการต่าง ๆ ดังนี้

1) การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การจัดทำคำขอเพิ่มอัตราข้าราชการตั้งใหม่” เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2559 ณ ขวาลันรีสอร์ท จังหวัดนครปฐม จัดโดยกลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเลขาธิการ

2) การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการบริหารงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี” เมื่อวันที่ 25 – 26 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงแรมเดอะทวินทาวเวอร์ กรุงเทพมหานคร จัดโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

3) การสอบถามความต้องการของผู้บริหารและบุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในช่วงระหว่างเดือนเมษายน – พฤษภาคม 2560 โดยกลุ่มแผนงานและงบประมาณ สำนักงานเลขาธิการ

ทั้งนี้ ได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้ดังกล่าว มาทำการประมวลผล และสรุปความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ ตามตารางที่ 3 ต่อไปนี้

ตารางที่ 3 สรุปความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ความต้องการ	ระดับความต้องการ			
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	≥4 มากถึง มากที่สุด
1. ความต้องการด้านนโยบาย หมายถึง การกำหนดนโยบายของผู้บริหารระดับสูง เพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์ ต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย 1.1 การกำหนดนโยบายเพื่อดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องตามนโยบายของรัฐบาล	✓			

ตารางที่ 3 (ต่อ) สรุปความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ความต้องการ	ระดับความต้องการ			
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	≥4 มากถึง มากที่สุด
1.2 การสนับสนุนให้มีการจัดการระบบฐานข้อมูลประกอบด้วย ข้อมูลองค์ความรู้และข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ที่บูรณาการ ข้อมูลร่วมกันได้ สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจ สั่งการของผู้บริหารทุกระดับ และสามารถเรียกดูข้อมูลจากอุปกรณ์ Smart phone ได้ 1.3 จัดให้มีระบบรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานภายนอก เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการติดตามงาน และการตัดสินใจเชิงนโยบายที่รวดเร็วทันเหตุการณ์				✓
2. ความต้องการด้านระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย 2.1 การจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน มีความทันสมัย และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี 2.2 การวางแผนบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่ล้าสมัยและใช้ประกอบคำขอบประมาณรายจ่ายในแต่ละปี 2.3 การจัดหาซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน	✓			✓
3. ความต้องการด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และความมั่นคงปลอดภัย หมายถึง การพัฒนาระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ให้มีความสะดวกรวดเร็วในการรับ – ส่งข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย 3.1 การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความสะดวกรวดเร็วในการรับ – ส่งข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ		✓		

ความต้องการ	ระดับความต้องการ			
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	≥4 มากถึง มากที่สุด
3.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ในการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อป้องกันภัยคุกคามหรือ การโจมตีข้อมูลจากกลุ่มผู้ไม่หวังดี		√		
4. ความต้องการด้านระบบงานและฐานข้อมูล หมายถึง การพัฒนา ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย สามารถบูรณาการและใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ โดยลดความซ้ำซ้อน ในการจัดเก็บและปรับปรุงข้อมูล ประกอบด้วย 4.1 การบูรณาการระบบสนับสนุนการบริหารงานหน่วยงาน ภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เช่น ระบบฐานข้อมูล ทรัพยากรบุคคล ระบบบริการข้อมูลด้านเงินเดือน ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ ระบบรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ระบบบริการรถยนต์ส่วนกลางออนไลน์ ระบบ ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และจัดทำ E - Book เป็นต้น ให้สามารถ เชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันได้อย่างสะดวก ลดภาระและความซ้ำซ้อน ในการกรอกข้อมูล และมีการพัฒนาระบบในส่วนต่อขยายให้ สามารถเรียกใช้งานระบบต่าง ๆ ได้ทาง Mobile Application 4.2 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่ใช้งาน ในปัจจุบัน โดยปรับปรุงให้มีความทันสมัยเพื่อรองรับเทคโนโลยี ที่เปลี่ยนแปลงไป				√
5. ความต้องการด้านบุคลากรและการฝึกอบรม หมายถึง การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็น เครื่องมือสำคัญในการบริหารและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล		√		

ตามตารางที่ 3 ข้างต้น นำมาสรุปและวิเคราะห์ความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในด้านต่าง ๆ ได้ดังนี้

1) ด้านนโยบาย

มีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ระดับ ≥ 4) ได้แก่ (1) ระบบรายงานความก้าวหน้า การติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและหน่วยงานภายนอก เพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์และตัดสินใจเชิงนโยบาย และ (2) ระบบการจัดการฐานข้อมูลที่ประกอบด้วย ข้อมูลองค์ความรู้และข้อมูลที่สำคัญซึ่งสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารทุกระดับ และสามารถบูรณาการข้อมูลร่วมกันได้ โดยสามารถเรียกดูข้อมูลได้จากอุปกรณ์ Smart phone

ในเรื่องดังกล่าวนี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีการดำเนินงานตามนโยบายอยู่แล้ว แต่ก็ยังมีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ระดับ ≥ 4) เนื่องจากปัจจุบันมีการปรับโครงสร้างการทำงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีโดยให้มีหน่วยงานมาทำหน้าที่ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ซึ่งเน้นการทำงานและการรายงานผลแบบเป็นปัจจุบัน (Real Time) ดังนั้น จึงจำเป็นต้องจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2) ด้านระบบคอมพิวเตอร์

จากข้อมูลพบว่ามีความต้องการซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานในระดับมากถึงมากที่สุด (ระดับ ≥ 4) แต่ความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมทั้งการบริหารจัดการให้พอเพียง อยู่ในระดับน้อยที่สุด (ระดับ 1) เนื่องจากปัจจุบันสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้บริหารจัดการเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ได้อย่างเพียงพอกับความต้องการแล้ว แต่ในส่วนของการจัดหาซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานนั้น ยังมีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ระดับ ≥ 4) เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และการทำงานในปัจจุบันมีแนวโน้มความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์เพื่อการทำงานที่มีความสะดวกและรวดเร็ว นำไปสู่สำนักงานที่มีความเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ดังนั้น หน่วยงานภายในจึงมีความต้องการซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่ ๆ เข้ามาช่วยการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3) ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความมั่นคงปลอดภัย

มีความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ในการรับ – ส่งข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อป้องกันภัยคุกคามหรือการโจมตีข้อมูลจากกลุ่มผู้ไม่หวังดี ในระดับน้อย (ระดับ 2)

สาเหตุดังกล่าวเนื่องจากสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีการดำเนินการในเรื่องของการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเพียงพอและเป็นไปตามมาตรฐานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว

4) ด้านระบบงานและฐานข้อมูล

มีความต้องการด้านการบูรณาการระบบสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงานภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันได้อย่างสะดวก ลดภาระและความซ้ำซ้อนในการกรอกข้อมูล และมีการพัฒนาระบบในส่วนต่อขยายให้สามารถเรียกใช้งานระบบต่าง ๆ ได้ทาง Application โดยผ่านอุปกรณ์ Smart phone และด้านการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่ใช้งานในปัจจุบัน โดยปรับปรุงให้มีความทันสมัยเพื่อรองรับเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไป ในระดับมากถึงมากที่สุด (ระดับ ≥ 4)

สาเหตุที่มีความต้องการด้านระบบงานและฐานข้อมูลในระดับมากถึงมากที่สุด เนื่องจากนโยบายรัฐบาลได้กำหนดทิศทางในการพัฒนาประเทศเพื่อไปสู่ประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) ดังนั้น สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบงานและฐานข้อมูล โดยมีการบูรณาการข้อมูลร่วมกันมากขึ้น เพื่อนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อาทิ การส่งเสริมให้มีการทำงานโดย Application บน Smart phone ซึ่งเป็นที่แพร่หลายในยุคปัจจุบัน

5) ด้านบุคลากรและการฝึกอบรม

มีความต้องการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล ในระดับน้อย (ระดับ 2)

สาเหตุที่มีความต้องการในด้านบุคลากรและการฝึกอบรมในระดับที่น้อย เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีความคุ้นชินกับการใช้เครื่องมืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์ Smart phone เป็นอย่างดี และที่ผ่านมาบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้เข้ารับการฝึกอบรมตามแผนงานของสำนักงาน ก.พ. ด้วยแล้ว จึงส่งผลให้บุคลากรมีความพร้อมสำหรับการใช้เทคโนโลยีเป็นอย่างดี

บทที่ 3

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) โดยมีความสอดคล้องกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยฉบับล่าสุด และแนวทางการพัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีตามโมเดล “สทน. 4.0+” ภายใต้นโยบายประเทศไทย 4.0 ประกอบกับผลการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ซึ่งนำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ตลอดจนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ดังนี้

3.1 แนวทางการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

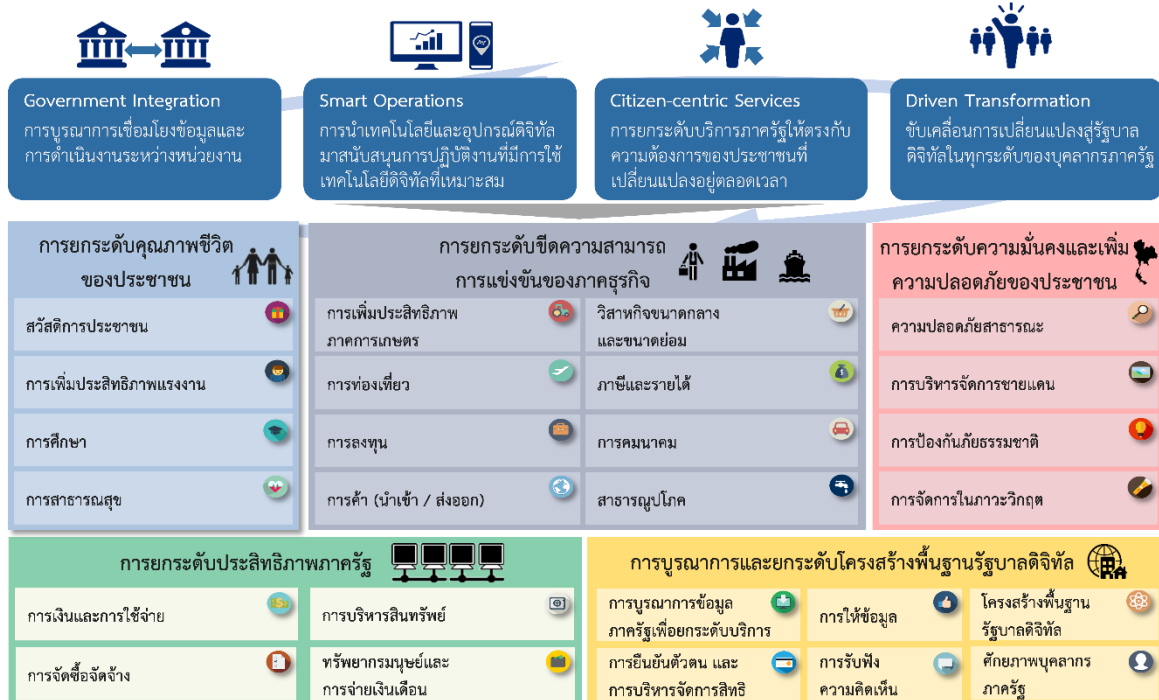
แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์และยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2560 – 2564) ซึ่งจัดทำโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่ง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยฯ ดังกล่าวนี้นี้ ได้ถูกกำหนดให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ที่สำคัญของแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2561 ดังแสดงในภาพที่ 5 ต่อไปนี้



ที่มา: ปรับปรุงจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแหล่งข้อมูล

ภาพที่ 5 การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ตลอดจนแผนหลักต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องนำมาจัดทำเป็น (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2560 – 2564)

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2560 – 2564) ตามที่กล่าวข้างต้น ประกอบด้วย 4 เป้าหมาย และ 5 ยุทธศาสตร์ กำหนดขึ้นเพื่อให้ส่วนราชการต่าง ๆ ใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของหน่วยงาน รายละเอียดดังแสดงในภาพที่ 6



* สำหรับการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐาน มีการดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่ 6 ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ภาพที่ 6 เป้าหมายและยุทธศาสตร์ของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2560 – 2564)

ตามภาพที่ 6 (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2560 – 2564) ประกอบด้วย 4 เป้าหมาย ดังนี้

1) **การบูรณาการภาครัฐ (Government Integration)** คือ การบูรณาการระหว่างหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ตั้งแต่การเชื่อมโยงข้อมูลบริการไปจนถึงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของรัฐ ทั้งในระดับหน่วยงานย่อยไปจนถึงระดับกระทรวง การบูรณาการภาครัฐจะทำให้รัฐบาลตระหนักถึงความต้องการและความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับการดำเนินงานต่าง ๆ ในแต่ละหน่วยงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อนในด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ ระยะเวลาดำเนินการ หรือแม้แต่การดูแลรักษาระบบต่าง ๆ อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพจากการให้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน (Share Service) และการประหยัดต่อขนาด (Economies of Scale) ในการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานกลาง นอกจากนี้การบูรณาการภาครัฐยังนำไปสู่การให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว (One – stop Service) ที่สามารถตอบโจทย์ด้านการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

2) **การดำเนินงานแบบอัจฉริยะ (Smart Operation)** คือ การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลที่เหมาะสมมาสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐไทย เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำ รวดเร็วและตรงจุดมากขึ้น โดยมีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์ (Internet of Things) ต่าง ๆ

อย่างทั่วถึง ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้เป็นปัจจุบันและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ยิ่งไปกว่านั้น อาจมีการเชื่อมต่อเครื่องมืออุปกรณ์ให้สื่อสารถึงกันแบบอัตโนมัติโดยไม่ต้องอาศัยการควบคุมของเจ้าหน้าที่ตลอดเวลา ซึ่งเมื่อนำระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาช่วยจัดระเบียบฐานข้อมูล ประกอบกับ นำเครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics) มาช่วยทำความเข้าใจข้อมูลอย่างลึกซึ้ง จะช่วยทำให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐไทยสามารถคาดการณ์ล่วงหน้า เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ และหน่วยงานภาครัฐไทยสามารถจัดทำบริการแบบเชิงรุกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen – centric Services) คือ การยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยภาครัฐไทยจะต้องรักษาสมดุลระหว่างความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูลของประชาชน และการอำนวยความสะดวก (Rebalancing between Security and Facilitation) ตลอดจนกำหนดระดับการรักษาความปลอดภัยและระดับความเข้มงวดของการยืนยันพิสูจน์ตัวตนให้เหมาะสมกับความซับซ้อนของงานบริการ ประเภทของงานบริการ และกลุ่มผู้รับบริการต่าง ๆ

4) การสนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนไปสู่การเปลี่ยนแปลง (Driven Transformation) คือ การวางแนวทางการขับเคลื่อนภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ โดยอาศัย กระบวนทัศน์การเปลี่ยนแปลงโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (Outcome-driven Transformation) ที่มีการปรับเปลี่ยนองค์กรแบบครบวงจร (End-to-end Transformation) ทั้งในด้านทรัพยากรมนุษย์ (People) ขั้นตอนการทำงาน (Process) เทคโนโลยี (Technology) และกฎระเบียบ (Regulation) รวมทั้งมีการขับเคลื่อนโดยมีการบริหารจัดการโครงการและการกำกับดูแล (Project Management and Governance) ที่ชัดเจน ภายใต้การสนับสนุนของผู้นำระดับประเทศที่มีความมุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์และเล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประเทศอย่างแท้จริง (Change Leadership) อันจะส่งผลให้ภาครัฐสามารถดำเนินงานตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการได้อย่างไร้รอยต่อ

ตามภาพที่ 6 ภายใต้ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2560 – 2564) ยังประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน

ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 มีเป้าหมายหลัก คือ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือที่เหมาะสมและตรงตามความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาส การเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพแรงงานให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาด การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยรวม และการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการสุขภาพโดยการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย

- 1) การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการเชิงรุก
- 2) การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร
- 3) การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงทางการศึกษา และการยกระดับการบริการด้านการศึกษา

4) การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีเป้าหมายหลัก คือ การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจในด้านต่าง ๆ ตั้งแต่การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร การยกระดับประสิทธิภาพของนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน การเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการส่งออก/นำเข้า และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทางภาษีของภาครัฐ การบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการขนส่ง ตลอดจนการพัฒนากระบวนการบริการอัจฉริยะในด้านสาธารณสุขภาค ซึ่งทั้งหมดนี้เพื่อการมุ่งไปสู่การเติบโตของเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน โดยการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐไทยภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วย

- 1) การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ
- 2) การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร
- 3) การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
- 4) การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร
- 5) การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises – SMEs) แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต
- 6) การพัฒนาระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร
- 7) การพัฒนาศูนย์บูรณาการข้อมูลคมนาคมขนส่งส่วนกลาง โดยยกระดับไปสู่การให้บริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 8) การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานด้านสาธารณสุขภาคและการยกระดับการบริการด้านสาธารณสุขภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3 มีเป้าหมายหลัก คือ การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัยจากทั้งภัยภายในประเทศ ภัยภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ในภาวะวิกฤติ ให้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่ภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาโดยเร็วที่สุด ซึ่งจะต้องอาศัยการพัฒนากระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว โดยการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐไทยภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย

- 1) การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
- 2) การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
- 3) การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
- 4) การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤติ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 มีเป้าหมายหลัก คือ การบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐในการบริหารจัดการด้านการเงินและการใช้จ่าย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารสินทรัพย์และด้านทรัพยากรมนุษย์ และการจ่ายเงินเดือน เพื่อยกระดับการดำเนินงานภาครัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ ซึ่งการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐไทย ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย

- 1) การบริหารการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์เพื่อประสิทธิภาพ โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด
- 2) การจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวก และทั่วถึงอย่างเท่าเทียม
- 3) การบริหารสินทรัพย์กลางผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 4) การพัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยงและได้มาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5 มีเป้าหมายหลัก คือ การบูรณาการการให้บริการภาครัฐผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับและทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ ซึ่งการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐไทยภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย

- 1) การบูรณาการข้อมูลภาครัฐผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
- 2) การยืนยันตัวตนโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
- 3) การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
- 4) การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก
- 5) การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง
- 6) การเพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญเชิงดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ

3.2 แนวทางการพัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีตามโมเดล “สสน. 4.0+”

การที่รัฐบาลมีนโยบายประเทศไทย 4.0 เป็นไปเพื่อการพัฒนาประเทศให้หลุดพ้นจากกับดัก 3 ประการคือ 1) กับดักรายได้ปานกลาง 2) กับดักความเหลื่อมล้ำของความมั่งคั่ง และ 3) กับดักความไม่สมดุลในการพัฒนา นโยบายประเทศไทย 4.0 มีความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกับดิจิทัล กล่าวคือนโยบายประเทศไทย 4.0 เป็นความมุ่งมั่นตั้งใจของรัฐบาลที่ต้องการจะปรับเปลี่ยนโครงสร้างทางเศรษฐกิจของประเทศไทยในปัจจุบันไปสู่ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Value – Based Economy)” โดยมีฐานความคิดหลักคือ เปลี่ยนจาก

การผลิตสินค้า “โภคภัณฑ์” ไปสู่สินค้าเชิง “นวัตกรรม” เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น ดังนั้น นโยบายประเทศไทย 4.0 จึงมีการเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานที่มีลักษณะสำคัญ คือ

1) เปลี่ยนจากการเกษตรแบบดั้งเดิมในปัจจุบันไปสู่การเกษตรสมัยใหม่ ที่เน้นการบริหารจัดการและเทคโนโลยี (Smart Farming) โดยเกษตรกรต้องร่ำรวยขึ้น และเป็นเกษตรกรแบบเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur) เปลี่ยนจาก Traditional SMEs หรือ SMEs ที่มีอยู่ และรัฐต้องให้ความช่วยเหลืออยู่ตลอดเวลาไปสู่การเป็น Smart Enterprises และ Startups บริษัทเกิดใหม่ที่มีศักยภาพสูง

2) เปลี่ยนจาก Traditional Services ซึ่งมีการสร้างมูลค่าค่อนข้างต่ำ ไปสู่ High Value Services

3) เปลี่ยนจากแรงงานทักษะต่ำ ไปสู่แรงงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะสูง

นโยบายประเทศไทย 4.0 จะพัฒนาวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา แล้วต่อยอดในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย ในเรื่องต่อไปนี้

1) กลุ่มอาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ เช่น สร้างเส้นทางธุรกิจใหม่ (New Startups) ด้านเทคโนโลยีการเกษตร เทคโนโลยีอาหาร เป็นต้น

2) กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ เช่น พัฒนาเทคโนโลยีสุขภาพ เทคโนโลยีการแพทย์ สปา เป็นต้น

3) กลุ่มเครื่องมือ อุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุม เช่น เทคโนโลยีหุ่นยนต์ เป็นต้น

4) กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่าง ๆ ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว เช่น เทคโนโลยีด้านการเงิน อุปกรณ์เชื่อมต่อออนไลน์โดยไม่ต้องใช้คน เทคโนโลยีการศึกษา e – Marketplace และ e – Commerce เป็นต้น

5) กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง เช่น เทคโนโลยีการออกแบบ ธุรกิจไลฟ์สไตล์ เทคโนโลยีการท่องเที่ยว การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ เป็นต้น

ในส่วนของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้มีการปรับตัวให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวของรัฐบาล โดยมีการเตรียมพร้อมให้องค์กรก้าวเข้าสู่ยุคประเทศไทย 4.0 ด้วยแนวทางการพัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตามโมเดล “สสน. 4.0+” ซึ่งมีความคาดหวังผลลัพธ์บั้นปลายภายในปี พ.ศ. 2563 รวมทั้งสิ้น 4 ประการ คือ

1) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อร่วมขับเคลื่อนนโยบายการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และนโยบายประเทศไทย 4.0

2) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานประจำหรืองานตามหน้าที่ปกติ และประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ

3) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนาวัตรกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐตามมาตรฐานสากล มีความทันสมัย รับผิดชอบต่อสังคม โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีบุคลากรที่มีศักยภาพในการร่วมพัฒนาประเทศ สามารถปรับตัวรองรับบริบทการพัฒนาในอนาคต มีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีความรับผิดชอบ มีทักษะในการวิเคราะห์ วินิจฉัยอย่างมีเหตุผล มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง มีจิตสำนึกวัฒนธรรมที่ดี มีความผูกพัน และรู้คุณค่าความเป็นบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นรากฐานที่มั่นคงขององค์กร

เพื่อให้เกิดการผลักดันองค์กรไปสู่ความเป็น “สทน 4.0 +” จึงมีแนวคิดในการปฏิรูปองค์กรใน 6 ประเด็นดังนี้

- 1) **บุคลากร** เปลี่ยนจากบุคลากรทั่วไปเป็นบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะขั้นสูง
- 2) **การบริการ** เปลี่ยนจากผลิตแบบดั้งเดิมไปสู่ผลิตเชิงนวัตกรรม และการบริการที่สร้างคุณค่า
- 3) **สภาพแวดล้อม** เปลี่ยนจากสภาพแวดล้อมเดิมเป็นสภาพแวดล้อมใหม่ที่มีการลดช่องว่างในด้านต่าง ๆ และมีความคล่องตัวยิ่งขึ้น ทำให้คนในองค์กรทำงานอย่างมีความสุข ภาคภูมิใจ มุ่งมั่นในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน
- 4) **เครือข่ายความร่วมมือ** เปลี่ยนกลไกการสร้างความร่วมมือจากศูนย์อำนวยการประสานงานเป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนและนำไปสู่การกระจายการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีในอนาคต
- 5) **ระบบปฏิบัติการ** เปลี่ยนจากองค์กรที่มีคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานไปสู่องค์กรที่เป็นเลิศในการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน
- 6) **ภาพลักษณ์องค์กร** เปลี่ยนจากการมุ่งเน้นตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นการมุ่งเน้นพันธกิจโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง

3.3 ผลการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2560 ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น 3 อาคารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ตึกแดง 1) ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลที่เรียกว่า “SWOT Analysis” มาทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พบว่าสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีโอกาสดีจากการที่รัฐบาลได้ให้ความสำคัญ และสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยการปฏิบัติงานในทุกภาคส่วน อีกทั้งมติคณะรัฐมนตรียังให้ทุกส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) โดยมุ่งเน้นไปยังผู้ใช้งานเป็นหลัก และต้องมี

ความสอดคล้องกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564 ซึ่งถือเป็นโอกาสที่ทุกส่วนราชการจะได้มุ่งเน้นให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้งานอยู่ปัจจุบัน ให้ทันสมัยรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีความสอดคล้องกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564 ผู้บริหารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้มีนโยบายที่สนับสนุนให้นำเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีอย่างมีประสิทธิภาพ แต่จากผลประเมินสภาพแวดล้อมภายใน พบว่าสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรียังขาดการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน จึงส่งผลให้ยังไม่มีกระบวนการและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลร่วมกัน ประกอบกับสภาพความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานต้องเผชิญปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ นานา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการลงทุนทางเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งต้องมีการติดตามศึกษาวิเคราะห์ล่วงหน้าและพิจารณาวางแผนอย่างรอบคอบ เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณพัฒนาประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการนี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำเป็นต้องวางแผนบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล และประเมินถึงความคุ้มค่าในการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลด้วย เนื่องจากการพัฒนาระบบสารสนเทศ หรือการจัดทำ Application ส่วนใหญ่จำเป็นต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก และในงบประมาณเหล่านี้ต้องจัดสรรเพื่อการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้นำข้อมูล SWOT Analysis มาทำการวิเคราะห์ด้วยเทคนิค TOWS Matrix และได้ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกเพื่อนำมาสู่การกำหนดกลยุทธ์ ดังแสดงในภาพที่ 7 และตารางที่ 4 ต่อไปนี้

TOWS Matrix

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
		1. 2. 3.	1. 2. 3.
โอกาส (O)		SO กลยุทธ์เชิงรุก ใช้จุดแข็งเกาะกุมโอกาส	WO กลยุทธ์เชิงแก้ไข เอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส
อุปสรรค (T)		ST กลยุทธ์เชิงป้องกัน ใช้จุดแข็งหลีกเลี่ยงอุปสรรค	WT กลยุทธ์เชิงรับ ลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค

ที่มา: <http://wirotsriherun.blogspot.com/2015/08/8planning-alternative-tows-bcg-space-ge.html>

ภาพที่ 7 การวิเคราะห์ TOWS Matrix จากการจับกลุ่มข้อมูล SWOT แต่ละด้าน

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ด้วยเทคนิค TOWS Matrix ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

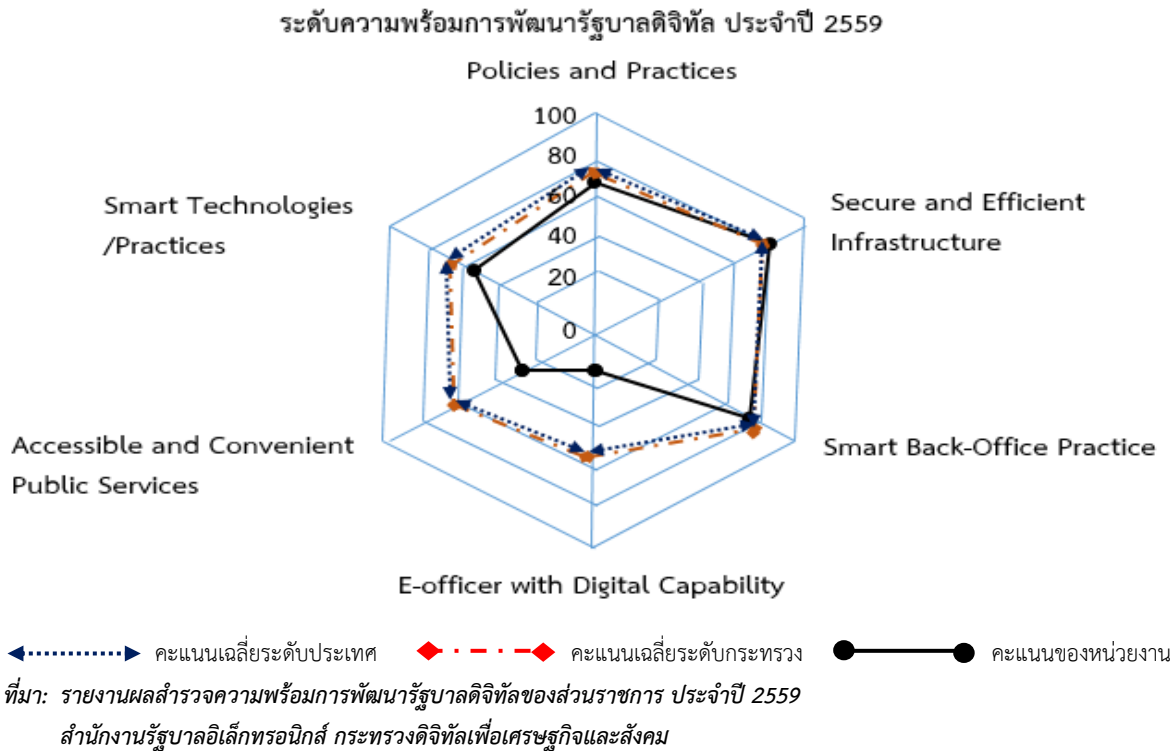
ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (S) S1 สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน S2 ด้านระบบเครือข่ายและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ S3 ผู้บริหารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และสนับสนุนการจัดหางบประมาณ S4 ผู้บริหารระดับสูงใช้งานในระบบต่าง ๆ มากขึ้นทำให้มีการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลครบทั้งระบบ S5 บุคลากรมีความพร้อมที่สามารถเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลและนำมาปรับใช้กับงานที่ปฏิบัติได้	จุดอ่อน (W) W1 ระบบอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมและไม่เสถียร ลำช้า ไม่ตอบสนองต่อการหาข้อมูลเพื่อตอบสนองนายกรัฐมนตรี W2 บุคลากรขาดการฝึกอบรมเพื่อให้สามารถใช้โปรแกรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมทักษะ/ความรู้เฉพาะด้าน W3 ขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ W4 การบริหารจัดการระบบข้อมูลขาดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร W5 ยังขาด Application ในการสนับสนุนภารกิจของผู้ใช้
โอกาส (O) O1 รัฐบาลให้ความสำคัญ ทำให้หน่วยงานได้พัฒนาอย่างไม่มีข้อจำกัด ได้รับงบประมาณเป็นจำนวนมาก และยังส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในการทำงานใหม่ O2 เทคโนโลยี และ Application สำเร็จรูปในด้านการปฏิบัติงานต่าง ๆ มีการพัฒนาที่หลากหลาย ทำให้มีทางเลือกในการประยุกต์ใช้งานในการทำงาน O3 รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล O4 มีหน่วยงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พร้อมให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษา (เช่น สรอ. เป็นต้น) O5 เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ ก่อให้เกิดการเรียนรู้และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	กลยุทธ์เชิงรุก (SO) ใช้จุดแข็งเกาะกุมโอกาส 1. มีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย (S3, O1, O2) 2. เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล (S2, O2) 3. พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล (S5, O5) 4. ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี (S1, S3, O1, O2)	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) เอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส 1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน (O1, O2, O3, W1, W3, W4, W5) 2. สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล (O1, O2, W3, W4)
อุปสรรค (T) T1 ความไม่แน่นอนทางการเมือง นโยบายรัฐบาลแต่ละสมัยมีความแตกต่างกัน T2 สูญเสียงบประมาณเพื่อป้องกันการโจมตีระบบจากบุคคลภายนอกจำนวนมาก T3 เทคโนโลยีพัฒนาอย่างรวดเร็ว จนบางครั้งทำให้ไม่สามารถปรับเข้ากับความต้องการใช้งานจริง T4 ขาดแนวทางบูรณาการข้อมูล T5 ระบบการจัดซื้อครุภัณฑ์ที่จำเป็นมีความล่าช้า		

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล SWOT Analysis ด้วยเทคนิค TOWS Matrix ข้างต้น สรุปได้ว่า เมื่อพิจารณาถึงจุดแข็งของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในการที่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ได้ส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ความสำคัญในด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการโจมตีระบบจากบุคคลภายนอก ในขณะเดียวกันผู้บริหารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมุ่งเน้นให้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของผู้บริหารระดับสูงเองก็มีการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น ทำให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างครอบคลุมในทุกระดับ ในขณะที่เป็นโอกาสที่ดีจากการที่รัฐบาลมีนโยบายและให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาปฏิรูปการทำงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ประกอบกับการมีหน่วยงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่พร้อมให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษา (เช่น สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์) เมื่อพิจารณาร่วมกับข้อจำกัดของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่มีอยู่ จึงกำหนดเป็นกลยุทธ์เชิงรุก (SO) เอาจุดแข็งเกาะกุมโอกาส จำนวน 4 กลยุทธ์ และกลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) เอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส จำนวน 2 กลยุทธ์ ซึ่งจะนำไปใช้ในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ในการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีต่อไป

3.4 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

จากการสำรวจความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของส่วนราชการประจำปี พ.ศ. 2559 ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปรากฏผลสำรวจว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากมีคะแนนในส่วนของการเข้าถึงและความสะดวกในการให้บริการสาธารณะ (Accessible and convenient public services) รวมทั้งสมรรถนะเชิงดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (E – officer with digital capability) ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศ และค่าเฉลี่ยระดับกระทรวง ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นส่วนราชการที่ปฏิบัติงานเชิงนโยบาย มีภารกิจเกี่ยวกับการช่วยอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และข้าราชการการเมืองอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีได้เป็นภารกิจให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง อย่างไรก็ตาม ผลสำรวจได้แสดงให้เห็นว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) และหน่วยงานภายในมีประสบการณ์การทำงานที่ดี (Smart Back-Office Practice) อยู่ในระดับดี รวมทั้งมีประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีที่ดี (Smart Technology Practices) อยู่ในระดับค่อนข้างดี รายละเอียดดังแสดงในภาพที่ 8 ต่อไปนี้

รายงานผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปี 2559



ภาพที่ 8 รายงานผลสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2559

เพื่อยกระดับความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ดียิ่งขึ้น และมีทิศทางเป็นไปตาม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2560-2564) ซึ่งได้รับการปรับปรุงจาก (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561) ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ที่ให้ส่วนราชการต่าง ๆ ใช้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จึงได้พิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561-2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 4 “การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ” และยุทธศาสตร์ที่ 5 “การบูรณาการ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล” ของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2560 – 2564) ประกอบกับสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีนโยบายในการร่วมขับเคลื่อนนโยบายประเทศไทย 4.0 ตามโมเดล “สทน.4.0+” โดยเมื่อนำผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis มาพิจารณาร่วมกับความเชื่อมโยงของทั้งสอง ยุทธศาสตร์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการพัฒนาดิจิทัลของ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ดังนี้

3.4.1 วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย สะดวก มั่นคง ปลอดภัย สู่การบริหารงานภาครัฐ 4.0”

3.4.2 พันธกิจ

- 1) บริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) พัฒนาระบบสารสนเทศให้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน
- 3) พัฒนาระบบการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลเพื่อการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน

3.4.3 เป้าหมาย

มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่สะดวก ทันสมัย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในทุกระดับ

3.5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ภายใต้วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี อาจกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 มีเป้าหมายหลัก คือ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ทันสมัย มีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ปฏิบัติราชการ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มุ่งไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ โดยการพัฒนภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ดังนี้

- 1) มีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีเป้าหมายหลัก คือ สร้างระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ ให้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ โดยการพัฒนภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ดังนี้

- 1) พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน
- 2) พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 มีเป้าหมายหลัก คือ สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล โดยบูรณาการข้อมูลภาครัฐผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง และเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลในการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนาภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ดังนี้

- 1) สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล
- 2) ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี

บทที่ 4

แผนงาน/โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้กำหนดแผนงาน/โครงการ ตัวชี้วัด และงบประมาณ เพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์หลักทั้ง 3 ประเด็น กล่าวคือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน มีกลยุทธ์สำคัญ 2 ประการ คือ มีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย และเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองกลยุทธ์และยุทธศาสตร์รวมทั้งสิ้น 7 โครงการ เพื่อเป็นพื้นฐานในการรองรับสนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 ลำดับต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน มีกลยุทธ์สำคัญ คือ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน และพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสูงสนับสนุนการบริหารและปฏิบัติราชการ โดยเร่งพัฒนาระบบงานดิจิทัลอย่างก้าวกระโดดและพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรควบคู่กันไปด้วย ประกอบด้วยแผนงาน/โครงการเพื่อตอบสนองกลยุทธ์และยุทธศาสตร์รวมทั้งสิ้น 10 โครงการ เพื่อสามารถต่อยอดไปสู่ยุทธศาสตร์ที่ 3

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี มีกลยุทธ์สำคัญ 2 ประการ คือ สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล และยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี ประกอบด้วยแผนงาน/โครงการเพื่อตอบสนองกลยุทธ์และยุทธศาสตร์รวมทั้งสิ้น 4 โครงการ เพื่อให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในฐานะหน่วยงานสนับสนุนการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรี มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจที่มีข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้องและครบถ้วน สามารถคาดการณ์สถานการณ์และเหตุปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารประเทศสนับสนุนการตัดสินใจบริหารราชการได้ และในที่สุดนำไปสู่การยกระดับประสิทธิภาพการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีผ่านแบบจำลองการตัดสินใจ

ทั้งนี้ ในเรื่องการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการในแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี นั้น ถือเป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการนโยบายและยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาทบทวนหรือปรับปรุงแผนให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมยิ่งขึ้น

- ยุทธศาสตร์ที่ 1**
การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน
- สาระยุทธศาสตร์**
การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยและมั่นคงปลอดภัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานของการทำงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการดำเนินงานที่มีความซับซ้อน และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับ การบูรณาการข้อมูลภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้
- เป้าหมาย**
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีโครงสร้างพื้นฐานรองรับการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยและมั่นคงปลอดภัย
- กลยุทธ์ที่ 1**
มีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย
- กลยุทธ์ที่ 2**
เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล

ตารางที่ 5 แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	
1. โครงการพัฒนาระบบเครือข่าย สื่อสารภายในองค์กร ประสิทธิภาพสูงภายใน ทำเนียบรัฐบาล (100/40 Gbps Backbone)	เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสาร ข้อมูลความเร็วสูงภายในองค์กรที่มี ประสิทธิภาพเท่าทันพลวัตของการ เปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี	ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่มี ความเร็วในการรับและส่งข้อมูล ภายในองค์กรไม่น้อยกว่า 100/40 Gbps		15.0000	15.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน

ตารางที่ 5 (ต่อ) แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	
2. โครงการพัฒนาระบบรักษา ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ (Cyber Security)	เพื่อพัฒนาระบบรักษาความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ที่มี ประสิทธิภาพสูงเท่าทันพลวัตของ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี	ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรีมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐาน ISO			10.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
3. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ประจำปี งบประมาณ	เพื่อพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ลูกข่ายและอุปกรณ์ให้ทันสมัย เท่าทันพลวัตของการเปลี่ยนแปลง ทางเทคโนโลยี	คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ ต่อพ่วงของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรีมีประสิทธิภาพ ทันสมัยเหมาะสมกับภาพลักษณ์ ทำเนียบรัฐบาลและผู้นำประเทศ	8.7361	8.1046	10.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
4. โครงการระบบการรักษา ความปลอดภัย ด้านยานพาหนะเข้า – ออก ทำเนียบรัฐบาล	ทำเนียบรัฐบาลมีระบบตรวจสอบ และสกัดกั้นยานพาหนะ เพื่อการรักษาความปลอดภัย ในฐานะที่เป็นพื้นที่สำคัญ	ยานพาหนะและบุคคลที่เข้า – ออก พื้นที่ทำเนียบรัฐบาล ได้รับ การตรวจสอบและบันทึกข้อมูล	42.8129			ผู้รับผิดชอบ: กสร. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
5. โครงการติดตั้งระบบโทรทัศน์ วงจรปิด สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี พื้นที่ทำเนียบ รัฐบาล	ทำเนียบรัฐบาลมีระบบโทรทัศน์ วงจรปิดเพื่อตรวจการณ์รักษา ความปลอดภัย ในฐานะที่เป็นพื้นที่ สำคัญ	พื้นที่ทำเนียบรัฐบาลโดยรอบและ ภายในอาคารได้รับการติดตาม ตรวจสอบ/ตรวจการณ์ เพื่อการรักษาความปลอดภัย		16.7348		ผู้รับผิดชอบ: กสร. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน

ตารางที่ 5 (ต่อ) แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	
6. โครงการพัฒนาระบบอาคาร อัจฉริยะ (Intelligence Building) 6.1 การศึกษาความเป็นไปได้ ในการนำระบบอาคาร อัจฉริยะเข้ามาใช้ภายใน ทำเนียบรัฐบาล 6.2 โครงการพัฒนาระบบ อาคารอัจฉริยะ (Intelligence Building)	เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการนำ ระบบบริหารจัดการอาคารอัจฉริยะ (Intelligence Building) เข้ามาใช้ ภายในทำเนียบรัฐบาล	แนวคิดระบบบริหารจัดการอาคาร อัจฉริยะ (Intelligence Building) ได้รับการศึกษาทดสอบการใช้งาน และนำไปพัฒนาการบริหารจัดการ อาคารภายในทำเนียบรัฐบาล	/	/	TBC	ผู้รับผิดชอบ: กสร. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
7. โครงการปรับปรุงนโยบาย การรักษาความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ (Cyber-Security Policy)	เพื่อศึกษา ทบทวน และปรับปรุง นโยบายการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ของ สสน. ให้มีความทันสมัยเท่าทันพลวัตการ เปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี	นโยบายการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ของ สสน. มีประสิทธิภาพและทันสมัยเท่าทัน พลวัตการเปลี่ยนแปลง ทางเทคโนโลยีอยู่เสมอ	/	/	/	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน

หมายเหตุ เครื่องหมาย / หมายถึง โครงการที่ดำเนินโครงการโดยไม่ใช้จ่ายงบประมาณ
TBC (To be confirm) หมายถึง โครงการที่รอยืนยันวงเงินงบประมาณ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

สาระยุทธศาสตร์ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมายกระดับประสิทธิภาพการบริหารและปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อสามารถพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของการบริหารและปฏิบัติราชการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือ ให้สามารถ ลดขั้นตอนกระบวนการที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ลดระยะเวลาการดำเนินการ และลดการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย บุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีใช้เทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงสนับสนุนการบริหารและปฏิบัติราชการ

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล

ตารางที่ 6 แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	
1. โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศของสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี 1.1 การทดสอบแนวคิดระบบ สารสนเทศของสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อเร่งพัฒนาระบบสารสนเทศ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมี ระบบสารสนเทศสนับสนุนการ บริหารและปฏิบัติราชการ	/			ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน

ตารางที่ 6 (ต่อ) แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	
1.2 โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภายในองค์กรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจำนวน 10 ระบบ				25.0000		ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
2. โครงการพัฒนาระบบสารานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในลักษณะสารานุกรมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดเก็บข้อมูล ค้นคืนข้อมูล รวมทั้งเผยแพร่แลกเปลี่ยนในฐานที่เป็นฐานข้อมูลกลางของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบสารานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ในฐานที่เป็นฐานข้อมูลกลางของหน่วยงาน ที่สามารถจัดเก็บเผยแพร่แลกเปลี่ยน และค้นคืนข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ		5.0000		ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
3. โครงการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการพัฒนาแอปพลิเคชัน (Application Platform)	เพื่อพัฒนาแนวทางที่มีความเป็นมาตรฐานและสภาวะแวดล้อมที่ดีของการพัฒนาแอปพลิเคชันให้เท่าทันพลวัตของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี	ระบบโครงสร้างพื้นฐานและสภาวะแวดล้อมของการพัฒนาแอปพลิเคชันของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มาตรฐาน ISO			30.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน

ตารางที่ 6 (ต่อ) แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	
4. โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลประสิทธิภาพสูงสำหรับองค์กรในลักษณะ Private Cloud Storage ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 640 TB	เพื่อพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อจัดเก็บข้อมูลการบริหารและปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบจัดเก็บข้อมูลประสิทธิภาพสูงที่มีความมั่นคงปลอดภัยเพื่อใช้สนับสนุนการบริหารและปฏิบัติราชการ		25.0000		ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
5. โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) 5.1 การทดสอบแนวคิดระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ 5.2 การประสานความร่วมมือเพื่อนำระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 5.3 การจัดหาอุปกรณ์สนับสนุนประจำประชุมอิเล็กทรอนิกส์	เพื่อนำระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) มาประยุกต์ใช้ภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีบริการระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) สนับสนุนการบริหารและปฏิบัติราชการ	/	/	2.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	
6. โครงการพัฒนาระบบ ลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญเข้า ร่วมงานรัฐพิธี 6.1 การศึกษาความเป็นได้ และพิสูจน์แนวคิดการพัฒนา ระบบลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญ เข้าร่วมรัฐพิธี 6.2 การพัฒนาระบบ ลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญเข้า ร่วมรัฐพิธี	เพื่อศึกษาออกแบบ และทดสอบ แนวคิดการนำ ระบบลงทะเบียนผู้ ได้รับเชิญเข้าร่วมงานรัฐพิธี มาใช้ ในภารกิจของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมี ระบบลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญเข้า ร่วมงานรัฐพิธีที่ได้พัฒนาปรับปรุง กระบวนการทำงานให้มีขั้นตอนที่ ลดความยุ่งยากซับซ้อนลง และมี ประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น		/	TBC	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: กพร.
7. โครงการศึกษาความเป็นไปได้ และพิสูจน์แนวคิดซอฟต์แวร์ ระบบอินเทอร์เน็ตและระบบ เครือข่ายเข้ารหัสเพื่อ ความปลอดภัย	เพื่อประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ระบบ อินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่าย เข้ารหัสเพื่อความปลอดภัย มาศึกษาปรับปรุง และทดลองใช้ ภายในสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	ผลการศึกษาความเป็นไปได้และ การพิสูจน์แนวคิดในการนำระบบ อินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่าย เข้ารหัสเพื่อความปลอดภัยมา ประยุกต์ใช้	/			ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน

ตารางที่ 6 (ต่อ) แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
8. โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government) (ความร่วมมือกับ TPQI)	เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ	จำนวนร้อยละของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่เข้าร่วมพัฒนาสมรรถนะ	/	/	/	ผู้รับผิดชอบ: สลธ. ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
9. โครงการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อพัฒนาข้าราชการและบุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในเรื่องของระบบซอฟต์แวร์สำนักงานในชั้น Intermediate	จำนวนร้อยละของข้าราชการและบุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่เข้าร่วมพัฒนาสมรรถนะ	/	/	1.0000 /	ผู้รับผิดชอบ: สลธ. ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
9.1 ด้านระบบซอฟต์แวร์สำนักงาน (ชั้น Intermediate)	ด้านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์					
9.2 ด้านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์รัฐบาลไทย	กลางภาครัฐ (เวอร์ชัน 2.0) และด้านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์					
9.3 ด้านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี			/	/	/	

ตารางที่ 6 (ต่อ) แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
10. โครงการพัฒนาสมรรถนะ ดิจิทัล สำหรับข้าราชการและ บุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อพัฒนาข้าราชการและบุคลากร ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล	จำนวนร้อยละของข้าราชการและ บุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่เข้าร่วมพัฒนา สมรรถนะ			1.0000	ผู้รับผิดชอบ: สลธ. ผู้ใช้งาน: ศทส.

หมายเหตุ เครื่องหมาย / หมายถึง โครงการที่ดำเนินโครงการโดยไม่ใช้จ่ายงบประมาณ
TBC (To be confirm) หมายถึง โครงการที่รอยืนยันวงเงินงบประมาณ

- ยุทธศาสตร์ที่ 3

การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี
- สาระยุทธศาสตร์

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี โดยกระบวนการเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลจากส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้องและครบถ้วน สามารถนำมาใช้คาดการณ์สถานการณ์และเหตุปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารประเทศสนับสนุนการตัดสินใจบริหารราชการของนายกรัฐมนตรีได้ และที่สุดนำไปสู่การยกระดับการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีผ่านแบบจำลองการตัดสินใจได้
- เป้าหมาย

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีที่มีประสิทธิภาพ
- กลยุทธ์ที่ 1

สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล
- กลยุทธ์ที่ 2

ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี

ตารางที่ 7 แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)			หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2561	2562	2563	
1. โครงการปรับปรุงระบบบริหารจัดการภาพและเสียง ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี	เพื่อปรับปรุงระบบบริหารจัดการภาพและเสียง ภายในห้องประชุม ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี ณ ตึกไทยคู่ฟ้า เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี	ระบบบริหารจัดการภาพและเสียง ภายในห้องประชุมศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี ณ ตึกไทยคู่ฟ้า ได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน	5.0000			ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ศปก.นรม.

ภาคผนวก

- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และคำสั่งปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การจัดทำคำขอเพิ่มอัตราข้าราชการต้งใหม่” กิจกรรมแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ “จัดทำแผนอัตรากำลังให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ” เมื่อวันอาทิตย์ที่ 24 กันยายน 2559 ณ ขวาลันรีสอร์ท จังหวัดนครปฐม จัดโดยกลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเลขาธิการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการบริหารงานของ สลน.” เมื่อวันที่ 25 - 26 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงแรมเดอะทวินทาวเวอร์ กรุงเทพมหานคร จัดโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- ข้อมูลความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เก็บรวบรวมในช่วงระหว่างเดือนเมษายน - พฤษภาคม 2560 โดยกลุ่มแผนงานและงบประมาณ สำนักงานเลขาธิการ
- ข้อมูลความต้องการเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เก็บรวบรวมในช่วงระหว่างเดือนเมษายน - พฤษภาคม 2560 โดยกลุ่มแผนงานและงบประมาณ สำนักงานเลขาธิการ
- สรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 - 2563) ของ สลน. เมื่อวันพุธที่ 24 พฤษภาคม 2560 ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น 3 อาคารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ตึกแดง 1) จัดโดยคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) จัดทำเมื่อวันพุธที่ 24 พฤษภาคม 2560 ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น 3 อาคารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ตึกแดง 1)
- สรุปประเด็นสำคัญที่ได้จากการพิจารณาโครงการประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี วันศุกร์ที่ 11 และวันอังคารที่ 15 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุม 215 ตึกแดง 1 อาคารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี



คำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ที่ ๒๕/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓)
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เห็นชอบให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี ของหน่วยงานแผนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิมนั้น

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นไปตาม มติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓) ของ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑	รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร (นางนิชา หิรัญบุรณะ จุฑธรรม)	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
๑.๒	ผู้ช่วยเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	ประธานคณะกรรมการ
๑.๓	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๔	ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๕	ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการ
๑.๖	นายชินรต ไยฤทธิ์	คณะกรรมการ
๑.๗	นางสาวขวัญรัก สุขสมหทัย	คณะกรรมการ
๑.๘	นางสาวภคนันท์ ศิลาอาสน์	คณะกรรมการ
๑.๙	นางเปรมจิตต์ สว่างเมฆ	คณะกรรมการ
๑.๑๐	นางสาวชัชพร สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	คณะกรรมการ
๑.๑๑	นางสาวดุสิตา ศรีชู	คณะกรรมการ
๑.๑๒	นายอิทธิพงศ์ งามแดน	คณะกรรมการ
๑.๑๓	นางวนา คงเจริญ	คณะกรรมการ
๑.๑๔	นางสาวจารุตา ศุภประเสริฐ	คณะกรรมการ
๑.๑๕	นางสาวปนิดา ไก่แก้วพริ้ง	คณะกรรมการ
๑.๑๖	นางสาววรรณวิมล สิทธิเดช	คณะกรรมการ
๑.๑๗	นางนฤมล แก้วโสภานิมิต	คณะกรรมการ

๑.๑๘ นายธีรพงษ์	อาจหาญ	คณะทำงาน
๑.๑๙ ผู้อำนวยการกลุ่มแผนงานและงบประมาณ	สำนักงานเลขาธิการ	คณะทำงานและเลขานุการ
๑.๒๐ ว่าที่ร้อยตรีชัยวัฒน์	ประภาณวรัตน์	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๒๑ นางณัฐนันท์	ประสิทธิ์วิเศษ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๒๒ นางสาวเชาวนี	กิตติบุตร	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแผนปฏิบัติการดิจิทัลรายยุทธศาสตร์

๒.๒ รวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ รายงานผลการดำเนินการต่อเลขาธิการนายกรัฐมนตรีภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ประธานคณะทำงานฯ ทราบคำสั่ง

๒.๔ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐

พลเอก

(วิลาศ อรุณศรี)

เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สำเนาถูกต้อง

๓.

(นางลลิตา เพ็ชรทองคำ)

ผู้อำนวยการกลุ่มแผนงานและงบประมาณ

คณะทำงานและเลขานุการ



คำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ที่ ๑๔๙ / ๒๕๖๐

เรื่อง ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี
(พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ตามที่ได้มีคำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ ๒๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ แต่งตั้ง
คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
นั้น

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓) ของสำนักเลขาธิการ
นายกรัฐมนตรีเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติ
ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ จึงให้ยกเลิกความในข้อ ๑.๑๔ และข้อ ๑.๑๘ ของคำสั่งสำนัก
เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ ๒๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“๑.๑๔	นางรุจิรัตน์	สมสอง	คณะทำงาน
๑.๑๘	นายเกียรติ	หมื่นวิเศษ	คณะทำงาน”

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

พลเอก

(วิลาศ อรุณศรี)

เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สำเนาถูกต้อง

(นางลลิตา เพ็ชรทองคำ)

ผู้อำนวยการกลุ่มแผนงานและงบประมาณ

สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การจัดทำคำขอเพิ่มอัตราข้าราชการตั้งใหม่”
กิจกรรมแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ “จัดทำแผนอัตรากำลังให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ”

โดย ผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงาน ก.พ. และคณะ

เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2559 ณ ขวาลัน รีสอร์ท จังหวัดนครปฐม

ประเด็น : วิเคราะห์ความต้องการ ให้ สลน. อีก 20 ปีข้างหน้า จะเป็นอย่างไร

ความต้องการด้าน IT	ความต้องการด้านคน
- ระบบ IT ต้องมีความทันสมัย - เชื่อมโยงข้อมูลและค้นหาเอกสารโดยใช้ QR code เนื่องจากข้อมูลมีปริมาณมากขึ้น - การเสนองาน นรม. ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Work from home/paperless) ลดการจัดเก็บเอกสาร - การจัดทำข้อมูลประกอบการสนทนา/ประกอบการเยือนต่างประเทศในรูปแบบ E-document - การจัดการเข้าเยี่ยมคารวะ นรม. และรอง นรม. ในระบบ Video – call - การใช้หุ่นยนต์ รับ-ส่ง เอกสารทั้งภายใน - นอก (เหมือน C.P.) - มีเครื่องมือในการ Scan และจัดเก็บเอกสารที่สะดวกขึ้น - สร้าง APPLICATION ของ สลน. เช่น SPM เกี่ยวกับงานข้อมูลด้านนิติบัญญัติ โดยใน APP ประกอบด้วย ● ติดตามข้อมูลกฎหมายของรัฐบาล ● ติดตามข้อมูลกระทู้ถามของ นรม. ● ค้นหาเรื่องต่าง ๆ ด้านนิติบัญญัติ	- พัฒนาคนให้มีความรู้ด้าน IT เพิ่มขึ้น - เพิ่มจำนวนบุคลากรด้านวิชาการ (จ.วิเคราะห์ฯ) ให้มากขึ้น เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านยุทธศาสตร์ 20 ปี ของรัฐบาล ภารกิจของ รอง นรม./รมต.นร. จะได้รับมอบหมายมากขึ้น - มีการแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับนิติบัญญัติให้มีความมองหลายมิติ - สร้างภาวะการณ์เป็นผู้นำของบุคลากรแบบทันสมัย และสามารถนำมาใช้ได้ - สร้างบุคลากรที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ - Self-Learning - Succession Plan - บทบาทในการจัดการความขัดแย้ง HR นิติกร - Head Hunter - สวัสดิการทางเลือก - หมอคน - ถ่ายทอดจัดเก็บความรู้ในระบบ Electronic - เป็นหน่วยงานเชิงกลยุทธ์ มีกรอบอัตรากำลังที่เหมาะสม มีคุณภาพ และทุกกระบวนการงานใช้ระบบ IT และนวัตกรรม 20 ปี ผู้นำการเปลี่ยนแปลงทุกระดับ - ลดงานธุรการ/ให้เจ้าหน้าที่ธุรการ Advance

ความต้องการด้าน IT	ความต้องการด้านคน
- ตั้งหน่วยงานให้เข้าถึงข้อมูลด้านนิติบัญญัติของรัฐบาล โดยผ่าน APPLICATION โดย (KPM - Govern) ใน App ประกอบด้วย ● ติดตามข้อมูลกฎหมายของรัฐบาล ● ติดตามข้อมูลกฎหมายลำดับรอง ● ติดตามข้อมูลกระทู้ถามของนายกรัฐมนตรี ค้นเรื่องต่าง ๆ ด้านนิติบัญญัติ - ใช้ระบบจัดเก็บเอกสาร การจัดส่งเอกสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เช่น การลงเวลาปฏิบัติงาน การลาประเภทต่าง ๆ การขอจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงการจัดเก็บเอกสารโดยมีข้าราชการเป็นผู้ดูแลระบบ - ใช้ IT ในงาน HR ประเมิน PMS ผ่านโปรแกรม - ถ่ายทอดจัดเก็บความรู้ในระบบ Electronic - การจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (E-GP : electronic government procurement) ทุกวิธีทุกกระบวนการดำเนินการในระบบ	- ลดสายงานการบังคับบัญชา - จัดตั้งศูนย์ประสานด้านความเสมอภาคหญิงชาย - ส่งเสริม/ให้โอกาสคนพิการเข้ามาทำงาน - บุคลากร สลน. $C^4 I^2$ ● Command ● Control ● Communication ● Computer ● Integration ● Intelligence

สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการบริหารงานของ สสน.”

เมื่อวันที่ 25-26 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงแรมเดอะทวินทาวเวอร์ กรุงเทพมหานคร

จัดโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กิจกรรมระดมความคิดเห็นว่า ภาพอนาคตของ สสน. ในอีก 3 – 5 ปีข้างหน้าจะเป็นอย่างไร โจทย์คือ จาก Keyword ที่เกี่ยวข้องกับ ประเทศไทย 4.0 แล้ว สสน. ในขบวนการ 4.0 รูปแบบจะเป็นอย่างไร (ออกแบบสิ่งที่ควรจะต้องเป็น : To be แล้วค่อยกลับมาดูสิ่งที่เราเป็นอยู่ : As is แล้วเราจะก้าวกระโดดไปอย่างไร อันนี้เป็น Step ถัดไป) โดยแบ่งกลุ่มเป็น 6 กลุ่มตามที่มีผู้เข้าร่วมโครงการเสนอ ประกอบด้วย 1) Service ที่เป็น High Value 2) คน ของ สสน. ต้องเก่งขนาดไหน 3) เราต้องมีวิธีการทำงาน ที่เรียกว่า Operation ขนาดไหน ในกระแสที่เรียกว่า 4.0 4) เราต้องมีการทำงานแบบเป็นเครือข่ายขนาดไหน เพราะต่อไปเราเก่งอยู่คนเดียวไม่ได้แล้ว 5) บรรยากาศการทำงานใน สสน. 6) ภาพลักษณ์ (คนข้างนอกมองมา สสน. ต้องเป็นแบบไหน) เมื่อแบ่งกลุ่มแล้วให้มีการตั้งหัวหน้ากลุ่มและเลขานุการกลุ่ม จากนั้นให้แต่ละคนในกลุ่มสามารถแสดงความคิดเห็นในประเด็นของกลุ่ม อย่างอิสระ ไม่เร่งรีบ เลขฯ กลุ่มมีหน้าที่จดความคิดเห็นเป็นข้อ ๆ เมื่อสมาชิกในกลุ่มแสดงความคิดเห็นแล้ววิทยากรให้แต่ละคนไปดูได้ว่าแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นอย่างไรบ้าง และสามารถเสนอความคิดเห็นเพิ่มเติมได้ในขั้นตอนสุดท้าย ให้แต่ละกลุ่มสรุปประเด็นความคิดเห็นที่ได้ เหลือไม่เกิน 5 ข้อ แล้วให้หัวหน้ากลุ่มนำเสนอ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

กลุ่ม 1 People (บุคลากร)

- 1) สมรรถนะในการทำหน้าที่ รับผิดชอบของตนเองให้ดีที่สุด มีความเป็นมืออาชีพ เชื้อมั่น มีทักษะ มีความชำนาญ ฝึกฝนตนเองอยู่เสมอ ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร เรียนรู้ตลอดชีวิต มองมุมกว้าง
- 2) บุคลากรมีทัศนคติที่ดี มีสุขภาพจิตที่ดี จิตสาธารณะ จิตบริการ รับฟังความคิดเห็น work life balance มีความสุข พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ภาควุฒิจาในองค์กร มีความผูกพันในองค์กร มีความสามัคคี
- 3) มีสวัสดิการที่ดี มีขวัญกำลังใจที่ดี
- 4) มีผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี ให้ความยุติธรรม มีวิสัยทัศน์ มีภาวะผู้นำ และพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นในทุก ๆ ด้าน
- 5) มีกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าของตำแหน่งที่ชัดเจน มีการประเมินที่เป็นธรรม มีการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ ตั้งแต่การสรรหา พัฒนา บริหาร และวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง

กลุ่ม 2 Service (การบริการ)

- 1) สถานที่ปฏิบัติงานมีความสง่างาม
- 2) การรักษาความปลอดภัย มีมาตรฐานเท่าเทียมสากล
 - เทคโนโลยี
 - บุคลากร
 - มาตรการ รปภ.

3) ใช้ IT เข้ามาบริหารจัดการ

- ระบบ Online
- อาคารสถานที่ : จองห้องประชุม
- รถยนต์ : จองรถยนต์
- รปภ. : หนังสือเวียน

4) การอำนวยความสะดวกประชาชนที่มายื่นข้อร้องเรียน : มีแบบสอบถามให้บริการ

5) ต้องมีฐานข้อมูลในการประสานงานที่พร้อมให้บริการได้อย่างชัดเจน One Stop Service

กลุ่ม 3 Environment (สภาพแวดล้อม)

1) มี smart office เช่น อาคาร อุปกรณ์การทำงาน fitness สระว่ายน้ำ ห้องกาแฟ ศูนย์เลี้ยงเด็ก (บุตรหลานเจ้าหน้าที่) ที่จอดรถ ระบบสาธารณูปโภค โรงอาหาร Green office

2) มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานสากล / มีสถานที่สำรอง / ระบบสำรองกรณีเกิดการชุมนุม / เหตุฉุกเฉิน

3) วัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน มีการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระไม่มีขีดจำกัด เคารพซึ่งกันและกัน มี team work และเป็นประชาธิปไตย

4) มีการส่งเสริมคุณภาพชีวิต / สวัสดิการ เช่น รถรับส่ง, การส่งเสริมการออกกำลังกาย เป็นต้น

5) มีกฎระเบียบที่ยืดหยุ่น / ปรับตามการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ / โครงสร้างหรือหน่วยงาน (งบประมาณ) ที่สามารถรองรับภารกิจพิเศษ

กลุ่ม 4 Image (ภาพลักษณ์)

1) เป็นหน่วยงานที่อยู่ในใจของประชาชน เป็นหน่วยงานในฝันที่คนอยากเข้ามาทำงาน

2) บุคลากรมีบุคลิกที่ดี มีจิตบริการ ให้คำแนะนำผู้ขอรับบริการได้ทุกเรื่อง

3) เป็นหน่วยงานที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย / Smart Office

4) เป็นหน่วยงานที่สวยงาม มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีมาก

5) มีระบบการบริการ / การทำงานที่มีความโปร่งใส ประชาชนเข้าถึงง่าย เป็นแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้

กลุ่ม 5 Network (เครือข่ายการทำงาน)

1) ควรมีกลุ่มเครือข่ายทำงานร่วมกับ สลน. ทั้งภาครัฐและเอกชนแบบ Formal และ Informal

2) มีจุดศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารเพื่อประกอบการตัดสินใจ

3) เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลด้านการประสานงาน เครือข่ายต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบัน

4) มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่เป็น E.

5) ให้มีมาตรฐานการติดต่อประสานงาน

กลุ่ม 6 Operation (วิธีการทำงาน)

- 1) ลดขั้นตอนการทำงานของทุกกระบวนการให้สั้นลง ไม่ยุ่งยาก ยืดหยุ่น เช่น การเสนองาน
- 2) ทำงานผ่านระบบเครือข่าย โดยนำระบบเทคโนโลยีฯ มาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น
 - Application
 - การอนุมัติ อนุญาต การเสนอความเห็น
 - กำหนดแบบฟอร์ม e-form การเสนองาน
- 3) มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลเชิงลึก เสนอผู้บังคับบัญชาระดับสูง
 - เป็นข้อมูลผ่านการวิเคราะห์ สังเคราะห์แล้ว
- 4) มีระบบการถ่ายทอดการทำงาน (กูรูองค์กร) เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และสามารถทำงานแทนกันได้
- 5) มีระบบ Rotate งาน ทุก 2 ปี ในทุกตำแหน่งงาน

ข้อมูลความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
เก็บรวบรวมในช่วงระหว่างเดือนเมษายน-พฤษภาคม 2560
โดยกลุ่มแผนงานและงบประมาณ สำนักงานเลขาธิการ

รายนามผู้บริหาร	สรุปความต้องการ
รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร (นางฐะปาณีย์ อาจารย์วงศ์)	จัดระบบรายงานและจัดเก็บข้อมูลใน E-book ที่สามารถใช้งานได้ดีในอุปกรณ์ Smart Phone
รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร (นางนิชา หิรัญบุรณะ ชูธรรม)	1. การพัฒนาระบบการบูรณาการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจสั่งการของ นรม. 2. พัฒนาระบบการรายงานตามความก้าวหน้าการติดตามผลการดำเนินงานจากส่วนราชการเพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์และตัดสินใจเชิงนโยบาย 3. นโยบายลดกระดาษ (Paperless) 4. การรวบรวมฐานข้อมูลองค์ความรู้ 5. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 6. การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในระดับต่างๆ ตั้งแต่ Inform (ใช้ข้อมูล) จนถึง to consult เป็นต้น
ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฝ่ายข้าราชการประจำ ด้านสังคม (นายนิรุตชัย ป้อมเสือ)	1. ต้องการข้อมูลสำหรับการทำงาน โดยเป็นข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัยและสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ ประกอบด้วย 1) ข้อมูลภายในองค์กร 2) ข้อมูลภายนอกองค์กร 3) ข้อมูลข่าวสารที่ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน 2. ต้องการติดตามการดำเนินงาน 1) ของทุกหน่วยงานในองค์กร 2) เป็นการดำเนินงานที่มีสถานะปัจจุบัน 3) สามารถติดตามได้อย่างต่อเนื่อง/ตลอดเวลา 3. ลักษณะของระบบ IT ที่นำมาใช้ 1) ง่ายต่อการเรียนรู้และใช้งาน 2) ไม่ซับซ้อน 3) มีหลายมิติ

ข้อมูลความต้องการเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
เก็บรวบรวมในช่วงระหว่างเดือนเมษายน-พฤษภาคม 2560
โดยกลุ่มแผนงานและงบประมาณ สำนักงานเลขาธิการ

หน่วยงาน	สรุปความต้องการ
สำนักงาน เลขาธิการ	1. ระบบฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บทะเบียนประวัติของข้าราชการการเมือง และข้าราชการยืมตัวมาช่วยปฏิบัติราชการที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเพื่อให้ง่ายแก่การค้นหา และเป็นระบบมากยิ่งขึ้น 2. ระบบจัดเก็บคำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี และประกาศต่าง ๆ ของแต่ละปี เพื่อง่ายต่อการค้นหาข้อมูลย้อนหลัง 3. ระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติการเข้ารับการฝึกอบรม/หลักสูตร/โครงการของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการในสังกัด สลน. เพื่อให้สามารถใช้งานในการบริหารงานบุคคลให้แก่ สลน. ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพราะเนื่องจากระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ของ สลน. ไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลการฝึกอบรมได้ครบทุกหลักสูตร 4. ระบบลงทะเบียนการเข้ารับการฝึกอบรมที่จัดโดย สลน. เพื่อรองรับการให้บริการที่รวดเร็ว และลดการใช้กระดาษด้วย 5. ระบบงานบริการข้อมูลด้านเงินเดือน และค่าจ้างประจำ ผ่านช่องทาง intranet ของ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 6. ระบบงานบริการข้อมูลด้านเงินเดือน ค่าจ้างประจำ และพนักงานราชการ โดยกำหนดรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านสำหรับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการให้เข้าถึงข้อมูลส่วนตัวในเรื่องต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง เช่น 1) ใบรับรองการจ่ายเงินเดือนและเงินอื่น 2) ใบรับรองการจ่ายค่าจ้างประจำและเงินอื่น 3) ใบรับรองการจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนพนักงานราชการและเงินอื่น 4) หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายประจำปี 5) ใบเสร็จการชำระเงินกู้สวัสดิการ สลน. 6) ขอรับหนังสือรับรองเงินเดือน (เพิ่มขึ้นตอนการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและอำนาจในการลงนามในหนังสือรับรองเงินเดือนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์) • ป้องกันเอกสารสูญหาย • ประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน • ลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร

หน่วยงาน	สรุปความต้องการ
สำนักงาน เลขาธิการ	7. ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในส่วนต่อขยายจากระบบเดิมให้สมบูรณ์ • ระบบเชื่อมต่อขยายจากระบบสารบรรณเดิม โดยกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของ สสน. ทุกระดับ เพื่อเข้าถึงข้อมูลได้ตามอำนาจและหน้าที่ (ระดับผู้ปฏิบัติงาน, หัวหน้าผู้ควบคุมงาน, ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ , ผู้บริหาร สสน.) โดยกำหนดให้บันทึกรับ-ส่ง เอกสารราชการ และบันทึกการดำเนินงานเท่านั้น แทนการลงนามรับในเอกสารรับ-ส่ง • ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานได้ 100% (สื่อสารกันด้วยรหัสเรื่องฯ) • ป้องกันเอกสารสูญหาย • ลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร 8. ระบบงานการลงเวลาปฏิบัติราชการและการลาประเภทต่าง ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ • บันทึกเวลา เข้า-ออก ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (วิธีสแกนลายนิ้วมือ) แทนการลงลายมือชื่อปฏิบัติราชการ • บันทึกการขอลาประเภทต่าง ๆ ของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ • การอนุมัติการลาประเภทต่าง ๆ ของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการโดยผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ • เรียงรายงานการมาปฏิบัติราชการ การลาประเภทต่าง ๆ ที่ให้ข้อมูลอย่างถูกต้องแม่นยำ เพื่อใช้วางแผนการจัดการด้วยทรัพยากรบุคคล และติดตามข้อมูลเกี่ยวกับการลาของตนเอง • ติดตามความเคลื่อนไหวของข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และเป็นแบบ real time • ป้องกันการลงชื่อปฏิบัติงานแทนกัน • ลดปริมาณการใช้กระดาษในองค์กร • ประหยัดเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบการลงเวลาและการลาประเภทต่าง ๆ • เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบการลงเวลาในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการและตรวจสอบการเบิกจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ 9. ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถเชื่อมต่อคำวินิจฉัยของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ คณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง และคณะกรรมการกฤษฎีกาอย่างเป็นปัจจุบันให้สามารถค้นหาได้โดยสะดวกรวดเร็ว 10. ระบบติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณควรมีข้อมูล ดังนี้ 10.1 รายการงบประมาณและจำนวนเงินที่ได้รับจัดสรรประจำปีงบประมาณ 10.2 รายการงบประมาณที่กักเงินไว้เบิกเหลือมปีและ/หรือการขยายระยะเวลาเบิกจ่ายเงิน

หน่วยงาน	สรุปความต้องการ
สำนักงาน เลขานุการ	10.3 วิธีการจัดซื้อจัดจ้าง 10.4 ความสำเร็จของการดำเนินการแต่ละรายการ ทั้งนี้ หากมีการลงนามในสัญญาให้ระบุจำนวนเงินที่ลงนามพร้อมกับวันที่ลงนามในสัญญาและวันครบกำหนดสัญญา
กองการ ต่างประเทศ	e-book หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับรวบรวมข้อมูลประกอบการสนทนากับที่กการสนทนา ข้อมูล และเอกสารในการเยือนต่างประเทศและการต้อนรับแขกต่างประเทศของรัฐบาล สารของนายกรัฐมนตรีถึงผู้นำต่างประเทศ รวมทั้งคู่มือการปฏิบัติงาน อาทิ การต้อนรับแขกต่างประเทศ การเยือนต่างประเทศ และรูปแบบการเขียนหนังสือภาษาอังกฤษ เป็นต้น
กองประสาน นโยบายและ ยุทธศาสตร์	1. ระบบฐานข้อมูล (Intranet) ของกองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับแผนนโยบายยุทธศาสตร์และการรายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงเชื่อมโยงและสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ภายในกองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และลดปริมาณการใช้กระดาษได้อย่างเป็นรูปธรรม 2. ระบบ Application E-Book กองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมเอกสารนำเสนอและสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่นำเสนอต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรีและผู้บริหารระดับสูง สามารถสืบค้นข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานที่ผ่านมาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการประชุมในความรับผิดชอบของกองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์อันจะเป็นการช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษได้อย่างเป็นรูปธรรม 3. ระบบติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ (Strategy and Policy Coordinate System: SPC) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนำมาประยุกต์ใช้ในการประสานและติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยงการดำเนินการกับหน่วยงานภายนอก และจัดเก็บองค์ความรู้ได้อย่างเป็นระบบสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ประกอบการวินิจฉัยสั่งการฯ 4. ระบบติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation System) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ เน้นด้านสังคมในเชิงคุณค่าผลงาน
กองพิธีการ	1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลอย่างทั่วถึง โดยจัดสรรคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อบุคลากร และจัดการการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้มีความรวดเร็ว เป็นต้น 2. การพัฒนาระบบ Back Office 3. การรักษาความมั่นคงความปลอดภัยทางไซเบอร์ 4. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร ICT อย่างทั่วถึง

หน่วยงาน	สรุปความต้องการ
กองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษา ความ ปลอดภัย	- ด้านอาคาร-สถานที่ มีความคืบหน้ากรณีใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาพัฒนางานอาคาร-สถานที่ - ระบบพลังงานอัจฉริยะ มีการแจ้งเตือน ควบคุมการใช้พลังงาน การเปิด-ปิด ไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ และอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ ภายในห้องทำงาน นอกจากจะเป็นการประหยัดพลังงานแล้ว ยังสามารถป้องกันการเกิด อัคคีภัยหรือเหตุอื่น ๆ ได้อีกด้วย - จัดทำระบบควบคุมพัสดุครุภัณฑ์ โดยใช้ Barcode หรือระบบอื่น ๆ เพื่อสามารถทำให้การควบคุมดูแล พัสดุครุภัณฑ์มีประสิทธิภาพง่ายและสะดวกต่อการควบคุม ดูแล จัดเก็บ รวมถึงการนำมาใช้งาน - ยานพาหนะ มีระบบการบริการรถยนต์ส่วนบุคคล ออนไลน์ ตลอด 24 ชั่วโมง เมื่อมีการพัฒนาด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล หรือแอปพลิเคชัน (application) หรืออื่น ๆ คาดว่า จะทำให้สามารถให้บริการรถยนต์ส่วนบุคคลของ สสน. มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งความสะดวก รวดเร็วสามารถนัดหมาย/ยกเลิก ตามเวลาที่กำหนด ทราบข้อมูลพนักงาน ขับรถยนต์ ซึ่งอาจรวมถึงความเร็วที่ใช้ในการขับขี่ เส้นทางในการเดินทาง ฯลฯ - ด้านการรักษาความปลอดภัย ควรมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ดังนี้ - การพิสูจน์บุคคล บุคคลภายใน (เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในทำเนียบรัฐบาล) อาจแสดงด้วยบัตรแสดงตน ซึ่งสามารถตรวจสอบได้เมื่อผ่านเข้าออกทำเนียบรัฐบาล หรือพื้นที่หวงห้าม เฉพาะ (ตึกไทยคู่ฟ้า,ตึกสันติไมตรี) เป็นต้น เพื่อให้สะดวกต่อการรักษาความปลอดภัย ซึ่งเมื่อผ่านเข้าออก แต่ละจุดที่แสดงตนแล้วก็สามารถบันทึกได้ หรือแจ้งเตือนกรณีเป็นบัตรที่ไม่ได้รับอนุญาต บุคคลภายนอก (ผู้มาติดต่อราชการ) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งอาจพัฒนาหรือขอความร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติหรือสำนักข่าวกรอง แห่งชาติ โดยการตรวจสอบผู้มาติดต่อราชการหรือเข้ามายังทำเนียบรัฐบาล ด้วยการแสดงบัตรประชาชนสามารถ เข้าถึงประวัติ ข้อมูลการตรวจสอบบุคคลอันตราย (Blacklist) หรือบันทึกจำนวนผู้ผ่านเข้า-ออก เป็นการ ตรวจสอบอีกทางหนึ่ง
สำนักโฆษก	ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนงานของสำนักโฆษก - ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลข่าวสาร (Database) ของสำนักโฆษก - ระบบการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ (ระบบดิจิทัล) - ระบบกล้องวงจรปิด

หน่วยงาน	สรุปความต้องการ
กอง ประสานงาน การเมือง	1. การจัดทำแอปพลิเคชันเกี่ยวกับการติดตามความคืบหน้าร่างพระราชบัญญัติ - สารสำคัญ : เป็นการจัดระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน อาทิ ข้อมูลด้านกฎหมาย ตั้งแต่ในระดับกระทรวง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา คณะกรรมการประสานงานสภาผู้แทนราษฎร (ปัจจุบัน : คณะกรรมการประสานงานสภาผู้แทนราษฎร (ปัจจุบัน : คณะกรรมการประสานงานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ปัจจุบัน : สภานิติบัญญัติแห่งชาติ) เพื่อให้สามารถติดตามความคืบหน้าของร่างกฎหมายแต่ละขั้นตอนได้อย่างครบถ้วน รวมถึงให้สามารถเชื่อมโยงเข้าถึงข้อมูลในการรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชนต่อร่างกฎหมายต่าง ๆ ได้ ทั้งนี้ เป็นการสนับสนุนภารกิจของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในการกำกับติดตามด้านกฎหมาย และใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์เสนอความเห็นเพื่อการสั่งการของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี 2. การจัดทำระบบฐานข้อมูลแผนการปฏิรูปประเทศของสภาพัฒนาการปฏิรูปแห่งชาติและสภาขับเคลื่อน การปฏิรูปประเทศ - สารสำคัญ : เป็นการจัดทำฐานแผนการปฏิรูปที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาพัฒนาการปฏิรูปแห่งชาติและสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ในลักษณะ File PDF และจัดทำเป็น E-Book เพื่อให้เผยแพร่และให้บริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไปผ่านเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 3. การจัดทำระบบฐานข้อมูลกระทู้ถามและระบบสืบค้นกระทู้ถาม - สารสำคัญ : เป็นการจัดทำฐานข้อมูลกระทู้ถามและระบบสืบค้นกระทู้ถามที่สมาชิกรัฐสภาได้สอบถามรัฐบาล ในแต่ละสมัย (เฉพาะที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา) โดยจัดทำในลักษณะ File PDF / E-Book เพื่อให้เกิดความสะดวกในการสืบค้นและการนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และเสนอความเห็นในทางการเมืองในภารกิจด้านรัฐสภา รวมถึงเป็นการเผยแพร่และสร้างความรับรู้แก่ประชาชนในเรื่องดังกล่าวผ่านเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
กองงาน นายกรัฐมนตรี	- ระบบอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมโยงเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว /มีระบบการป้องกันความเสียหายที่ดี - ระบบลงวาระงานที่ทันสมัย ใช้งานง่าย สืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยงได้อย่างรวดเร็ว - E-Book สำหรับรวบรวมข้อมูลที่มีอยู่จำนวนมาก
ศูนย์ ปฏิบัติการ ต่อต้านการ ทุจริต	1. ระบบการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีผ่านทาง FACEBOOK หรือ LINE 2. การจัดทำเว็บไซต์หรือแบนเนอร์ เพื่อให้สาธารณชนเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้โดยตรง

หน่วยงาน	สรุปความต้องการ
กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร	- ระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (SPM_e-monitoring) แนวทางการดำเนินงาน พ.ศ. 2561 : ศึกษาข้อมูล จัดร่างทำ TOR จัดทำค่าของงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2563: จัดจ้าง ทดสอบระบบ สร้างความรู้ความเข้าใจและนำมาใช้ในการปฏิบัติราชการ (ใช้งบประมาณ : 1,000,000 บาท) - ระบบการจัดการความรู้ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (SPM_KM) แนวทางการดำเนินงาน พ.ศ. 2561 : ศึกษาข้อมูลจัดทำ TOR ออกแบบเปิดใช้ระบบ ประชาสัมพันธ์และบูรณาการข้อมูล เพื่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ (ใช้งบประมาณ : 300,000 บาท)
กลุ่ม ตรวจสอบ ภายใน	- ซอฟต์แวร์ช่วยในการจัดเอกสาร - เอกสารอยู่ในรูปอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นระบบสามารถเรียกใช้ข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตได้ - โปรแกรมช่วยในการตรวจสอบ (Generalized Auditing Software) เช่น ALC Analytics แนวทางการดำเนินงาน (พ.ศ. 2561 : ศึกษา , จัดทำ) (พ.ศ. 2562 : ทดสอบระบบ อบรมผู้ใช้งาน และนำมาใช้งาน)

**สรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี**

วันพุธที่ 24 พฤษภาคม 2560

ณ ห้องประชุมเอกประสงค์ ชั้น 3 อาคารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ตึกแดง 1)

รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร (นางฐะปาณีย์ อาจารย์วงศ์) ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้อนุมัติให้คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของ สทน. ซึ่งมีรองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร (นางนิชา หิรัญบุรณะ ฐุธรรม) เป็นที่ปรึกษาคณะทำงานและผู้ช่วยเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นประธานคณะทำงาน จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของ สทน. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของ สทน. ให้สอดคล้องเป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564 โดยกำหนดจัดโครงการฯ ในวันพุธที่ 24 พฤษภาคม 2560 ณ ห้องประชุมเอกประสงค์ อาคารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ตึกแดง 1) ทำเนียบรัฐบาล

การจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ดังกล่าวมีการดำเนินการโดยสรุป ดังนี้

1. ผู้เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ประกอบด้วยผู้บริหารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 63 คน

2. วิทยากร นางสาวทิพสุดา โชติชื่น ผู้จัดการส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และผู้ช่วยวิทยากร 2 คน คือ (1) นายปรีชาพล ชูศรี นักวิเคราะห์นโยบาย (2) นายนครินทร์ เจริญเหล่าศิริ นักวิเคราะห์นโยบาย ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

3. รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร (นางฐะปาณีย์ อาจารย์วงศ์) กล่าวเปิดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการฯ โดยมีผู้ช่วยเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นผู้กล่าวรายงาน

4. การจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการฯ ประกอบด้วยกิจกรรมในช่วงเช้าและช่วงบ่าย มีขั้นตอนการจัดทำ Workshop ดังนี้

4.1 **ช่วงเช้า** : เป็นการบรรยายภาพรวมแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DG) รวมถึงหลักการและแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล และ ให้ร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ในอีก 3 ปี ข้างหน้าของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

โดยแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมสัมมนาออกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลุ่มที่ 2 กองงานนายกรัฐมนตรีกองพิธีการ และกองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย

กลุ่มที่ 3 กองประสานงานการเมือง กองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน

กลุ่มที่ 4 สำนักงานเลขาธิการ กองการต่างประเทศ สำนักโฆษก

4.2 ช่วงบ่าย : เป็นการดำเนินกระบวนการในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แผนดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมีขั้นตอนดังนี้

- 1) ทบทวน SWOT
- 2) จัดทำ TOWS Matrix
- 3) จัดทำร่างโครงการเพื่อเตรียมนำเสนอ จำนวน 1 โครงการ
- 4) นำเสนอโครงการ ร่วมกันให้ข้อคิดเห็นต่อโครงการ (Comment) และสรุปประเด็น

การบรรยายในช่วงเช้า (เวลา 09.00 – 12.00 น.)

นางสาวทิพสุตา โชติชื่น ผู้จัดการส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) บรรยายภาพรวมแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DG) สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

➤ คำจำกัดความของคำว่า “รัฐบาลดิจิทัล”

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) : “รัฐบาลดิจิทัล” หมายถึง การยกระดับภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการการทำงานกันอย่างแท้จริง ทั้งทางด้านข้อมูลและการปฏิบัติงานรวมถึงมีการทำงานอย่างอัจฉริยะโดยนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ และการบริการดังกล่าวต้องมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเข้าใจถึงความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของการทำงานภาครัฐอย่างแท้จริงในอนาคต

องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) : “รัฐบาลดิจิทัล” หมายถึง การนำเอาดิจิทัลมาใช้ในการจัดทำกลยุทธ์ เพื่อยกระดับการให้บริการของภาครัฐ โดยทำให้การบริการภาครัฐมีความทันสมัยยิ่งขึ้น เพิ่มมูลค่าสู่ประชาชนอย่างแท้จริง ด้วยการทำงานที่เป็นระบบและพึงพาทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ หน่วยงานอิสระ ภาคธุรกิจ และประชาชนรวมถึงปัจเจกบุคคลโดยทั่ว ๆ ไปด้วย เพื่อให้มีบทบาทผู้ให้และผู้รับข้อมูล และนำมาซึ่งการใช้ข้อมูลที่สำคัญ และพัฒนาบริการของภาครัฐอย่างแท้จริง

สภាขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) : “รัฐบาลดิจิทัล” หมายถึง การออกแบบ และปรับปรุงรูปแบบบริการของภาครัฐโดยอาศัยข้อมูลดิจิทัลเพื่อสร้างบริการของประชาชนในรูปแบบใหม่ ๆ ผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ซึ่งต้องมี 3 ลักษณะคือ

- 1) มีการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ
- 2) มีการปรับปรุงองค์กรภาครัฐให้เกิดการให้บริการสาธารณะ ที่ตรงตามความต้องการ
- 3) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีศักยภาพอย่างแท้จริง

เมื่อพิจารณาความหมายของคำว่า รัฐบาลดิจิทัล จากทั้ง 3 หน่วยงานจะเห็นว่า คำหรือ ข้อความ (Keyword) ที่สำคัญคือ

- 1) การบูรณาการการทำงานหน่วยงานของภาครัฐ
- 2) การมีประชาชนเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง
- 3) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์เพื่อการบริการสู่ประชาชน

➤ 9 แนวโน้มทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของโลก

- 1) การบริการข้อมูลประชาชนให้เป็นภาพเดียว (Single View of Citizen)
 - การบูรณาการข้อมูลบุคคลและนิติบุคคลที่กระจัดกระจายอยู่ในหลายหน่วยงาน ให้เป็นภาพเดียวเพื่อต่อยอดให้เกิดประโยชน์ในการยกระดับคุณภาพงานบริการและการบริหารจัดการภาครัฐ
- 2) การให้บริการภาครัฐเฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalized Customer Experience)
 - มุ่งเน้นการให้บริการภาครัฐโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชน มีระบบ วิเคราะห์เชิงลึกเพื่อให้บริการแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- 3) การให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service Management)
 - การบริการที่รวบรวมข้อมูลและบริการของหลายหน่วยงานมาไว้ ณ จุดเดียวแบบ ครบวงจร
- 4) การเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่ (Internet of Things & Mobility)
 - เชื่อมต่อข้อมูลจากอุปกรณ์ดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และอำนวยความสะดวกต่อประชาชน
- 5) การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Big Data & Analytics)
 - การบริหารจัดการข้อมูลจำนวนมากทั้งข้อมูลที่ถูกจัดเก็บในฐานข้อมูล และข้อมูลที่ยังไม่มีระบบจัดการ โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำไปใช้ต่อยอดให้เกิดผล
- 6) การใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน (Shared Services)
 - การใช้เครือข่ายข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี เช่น บริการด้าน ซอฟต์แวร์ร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพจากการเพิ่มขนาด (Economies of Scale)

7) การสร้างสมดุลระหว่างความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวก (Rebalancing between Security & Facilitation)

- การยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธินั้นอาจมีขั้นตอนมาก จึงจำเป็นต้องคำนึงถึงสมดุลระหว่างการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการอำนวยความสะดวกให้เหมาะสม

8) การเปลี่ยนแปลงโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (Outcome-driven Transformation)

- การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานแบบครบวงจรทั้งในด้านทรัพยากรมนุษย์ ขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และกฎระเบียบ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงให้เกิด ตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

9) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership)

- ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงโดยผู้นำประเทศมีความมุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์ และเล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประเทศ

➤ ที่มาและแผนการดำเนินงานของโครงการจัดทำแผนรัฐบาลดิจิทัล

หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้มีความชัดเจนเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาในระดับประเทศที่สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงาน

ปัจจุบันการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลมีอุปสรรคหลักอยู่ 5 ข้อ

1) แนวทางการพัฒนาภาครัฐไทยสู่รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานต่าง ๆ ขาดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกัน

2) ระบบต่าง ๆ ถูกพัฒนาในลักษณะ “ต่างคนต่างทำ” ทำให้ขาดมาตรฐานและไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้

3) งบประมาณที่ได้รับไม่ต่อเนื่องจึงไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม

4) ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT ที่เหมาะสม

5) กฎหมายรองรับการดำเนินงานอิเล็กทรอนิกส์ปัจจุบันยังไม่ได้ถูกนำไปใช้จริง

จากอุปสรรคทั้ง 5 ข้อ จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย

1) การระบุขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่หน่วยงานภาครัฐต้องการจะพัฒนา
2) การประเมินช่องว่างระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่มีอยู่ปัจจุบันเปรียบเทียบกับสิ่งที่ต้องการจะเป็น

3) ข้อเสนอแนะมาตรการและโครงการหลักเพื่อให้สามารถพัฒนาได้ตามเป้าหมายภายในระยะเวลา 3 ปี

➤ ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแผนระดับชาติอื่น ๆ



➤ เป้าหมาย 10 ปีของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- 1) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลก
 - ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศใน World Competitiveness Scoreboard อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 15 อันดับแรก
- 2) สร้างโอกาสและความเท่าเทียมทางสังคม
 - ประชาชนทุกคนต้องสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอันถือเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานประเภทหนึ่ง
- 3) พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล
 - ประชาชนทุกคน มีความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์ (Digital Literacy)
- 4) ปฏิรูปภาครัฐ
 - อันดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล ในการจัดลำดับของ UN e-Government rankings ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 50 อันดับแรก

➤ ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- 2) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ขับเคลื่อน New S-Curve เพิ่มศักยภาพสร้างธุรกิจ เพิ่มมูลค่า
- 3) สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างการมีส่วนร่วม การใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- 4) ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว
- 5) พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน
- 6) การสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล กฎระเบียบทันสมัย เชื่อมั่นในการลงทุน มีความมั่นคงปลอดภัย

➤ ภูมิทัศน์ของไทยในระยะเวลา 20 ปี

- 1) ระยะที่ 1 Digital Foundation (1 ปี 6 เดือน)
ประเทศไทยลงทุน และสร้างฐานรากในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- 2) ระยะที่ 2 Digital Thailand I: Inclusion (5 ปี)
ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ
- 3) ระยะที่ 3 Digital Thailand II : Full Transformation (10 ปี)
ประเทศไทยก้าวสู่การดิจิทัลไทยแลนด์ ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ
- 4) ระยะที่ 4 Global Digital Leadership (10 – 20 ปี)
ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



➤ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559

มีสาระสำคัญ ดังนี้

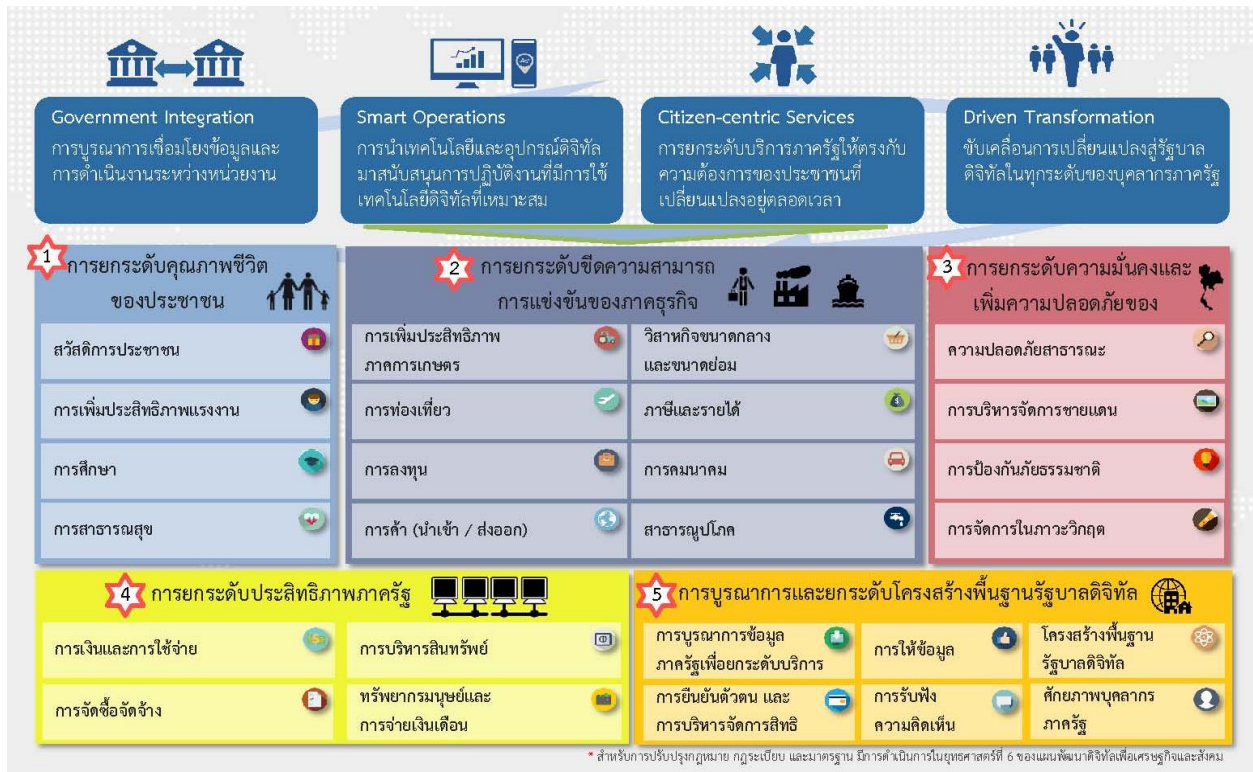
- เห็นชอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ.2559 - 2561) เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

- ให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี รวมถึงแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ไปพิจารณาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการและคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานให้สอดคล้องกัน รวมถึงจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม

(วิทยากรชี้แจงว่า ขณะนี้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้ระงับการจัดทำแผนฉบับนี้ไปก่อน โดยให้อิงตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม (แผน ICT) แต่ต้องเพิ่มเติมในส่วน of แผนกลยุทธ์ของโครงการที่คาดว่าจะหน่วยงานจะสามารถผลักดันหรือสนับสนุนให้มีเป้าหมายเป็นไปตามแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DG) ได้ ทั้งนี้ หน่วยงานต้องพิจารณาว่ามีส่วนร่วมหรือสนับสนุนแผน DE และ แผน DG ในมิติไหนได้บ้าง และนำเสนอโครงการที่แตกต่างออกไปจากเดิม)

➤ ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564

(Thailand Digital Government Development Plan 2017 – 2021)



➤ วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล

"ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และ ขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง"



➤ ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล



เป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



➤ ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาส การเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพแรงงานให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาด การเพิ่มโอกาสทางการศึกษา และยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยรวม และการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการสุขภาพ

ความท้าทาย

- การมั่นใจได้ว่าประชาชนทุกคนจะได้รับบริการและความช่วยเหลือจากภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- ความท้าทายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์สูงสุด

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการภายในแต่ละด้านเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อการบูรณาการข้อมูลโดยสมบูรณ์
- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์เพื่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกฝ่าย

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มความเข้าถึงการบริการโดยภาครัฐ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ภาครัฐสามารถวางแผนบริหารจัดการได้ดียิ่งขึ้นจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

➤ ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจในด้านต่างๆ ตั้งแต่ การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร การยกระดับประสิทธิภาพการผลิตของนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน การเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการส่งออก/นำเข้า และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทางภาษีของภาครัฐ การบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการขนส่ง ตลอดจนการพัฒนา ระบบบริการอัจฉริยะในด้านสาธารณสุข ซึ่งทั้งหมดนี้ เพื่อการมุ่งไปสู่การเติบโตของเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ
- ความซ้ำซ้อนที่เกิดขึ้นของการดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ
- การเลือกนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านธุรกิจ โดยลดความซ้ำซ้อนหรือกระบวนการที่ล่าช้า ลดการใช้เอกสาร และเพิ่มช่องทางการให้บริการทางดิจิทัล
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจของประเทศ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการและของประเทศโดยรวม
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการของภาครัฐ

➤ ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัยจากทั้งภายในประเทศ ภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ในภาวะวิกฤตให้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและ พื้นฟูที่ประสบภัย ให้กลับคืนสู่ภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาโดยเร็วที่สุด ซึ่งจะต้องอาศัย การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เกิดความทั่วถึงสำหรับการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยโดยรัฐ
- การพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อประเมินความเสี่ยง จัดลำดับความสำคัญ ป้องกันและคาดการณ์เหตุหรือภาวะวิกฤตล่วงหน้า

แนวทางการแก้ปัญหา

- เพิ่มงบประมาณในการลงทุนจัดทำระบบด้านความมั่นคงและความปลอดภัยของประชาชนและประเทศ
- บูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน โดยอาศัยระบบ ICT เข้ามาเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล การลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน ตลอดจนการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ลดความเสี่ยง และลดผลกระทบต่อประชาชนและประเทศ เมื่อเกิดภัยธรรมชาติหรือภาวะวิกฤต
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

การบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐในการบริหารจัดการ ด้านการเงินและการใช้จ่าย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารสินทรัพย์ และด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน และเพื่อยกระดับการดำเนินงานภาครัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งอยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกัน
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- การรองรับของข้อบทกฎหมาย

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและการบริหารจัดการภายในแต่ละด้าน
- การปรับปรุงกฎหมายให้อำนวยความสะดวกต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัลในด้านต่าง ๆ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ
- เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงการบริการโดยภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลภาพรวมที่ถูกต้องและทันสมัย สำหรับการวางแผนและนโยบายต่าง ๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

การบูรณาการการให้บริการภาครัฐผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับและทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งต้องการความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล รวมทั้งการรองรับข้อบทกฎหมาย
- ระดับการใช้โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานรัฐไม่เท่ากัน ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาโครงสร้างที่เหมาะสม และครอบคลุมทุกหน่วยงาน
- ความท้าทายจากแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
- ความซับซ้อนในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน
- ข้อจำกัดด้านงบประมาณในการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

แนวทางการแก้ปัญหา

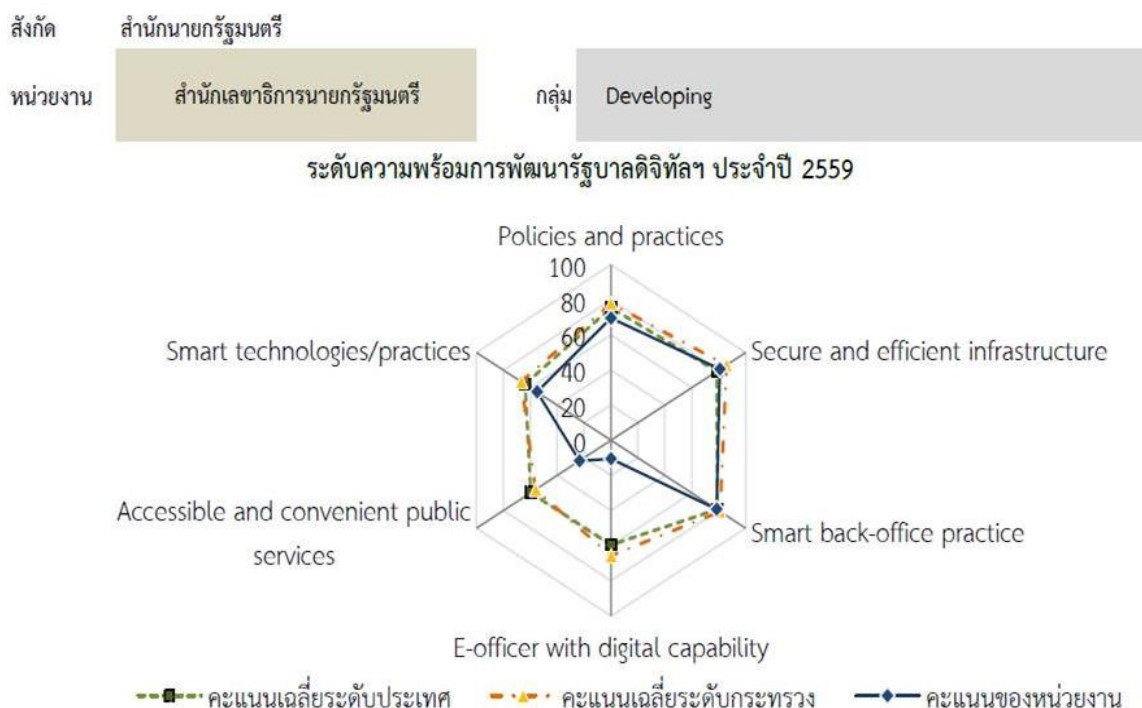
- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการภายในแต่ละด้านเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัล
- ให้องค์กรกลางจัดสรรและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลาง เพื่อบูรณาการและแบ่งปันการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการของภาครัฐ
- เพิ่มทักษะและขีดความสามารถเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานรัฐโดยรวม

(วิทยากรชี้แจงว่ายุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐมีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกส่วนราชการ และในส่วนของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จะเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ ที่ 5 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล)

รายงานผลสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปี 2559



ผลสำรวจ : ความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีอยู่ในระดับปานกลาง

➤ สิ่งที่จะได้รับจากรัฐบาลดิจิทัล

- ลดสำเนาและขั้นตอนที่ยุ่งยาก
- รวมข้อมูลและศูนย์บริการ
- สะดวกและรวดเร็วผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- พัฒนาคุณภาพการให้บริการ
- เพิ่มความปลอดภัยสาธารณะ
- ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ

➤ **แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี**
วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน
2. เพื่อระดมความคิดเห็นของบุคลากรในการวิเคราะห์ถึงประเด็นท้าทายและข้อจำกัดในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
3. เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนของคนในหน่วยงาน อันจะนำไปสู่ความร่วมมือในการดำเนินงานตามแผน

แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

1. รวบรวมข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน
 - วิสัยทัศน์และพันธกิจหลัก
 - แผน ICT ของหน่วยงาน
 - ผลการวิเคราะห์ SWOT ของหน่วยงาน
2. ศึกษาและวิเคราะห์ความเชื่อมโยงกับแผนนโยบายระดับชาติ
3. แบ่งกลุ่มตาม สำนักงาน/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม ที่มีภารกิจใกล้เคียงกัน เพื่อระดมความคิดเห็นและดำเนินการตามขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล แยกรายกลุ่ม (คิดโครงการ 1 – 2 โครงการ)

➤ **การกำหนดวิสัยทัศน์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี**

วิทยากรได้ให้แต่ละกลุ่มร่วมกันคิดวิสัยทัศน์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปีของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ว่าในอีก 3 ปีข้างหน้า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจะเป็นไปในแนวทางไหนอย่างไร โดยพิจารณาจากข้อมูลต่างๆ ดังนี้

1. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
2. สรุปความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และสรุปความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงานในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
3. SWOT ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำไว้ล่วงหน้าแล้ว
4. ข้อมูลความต้องการด้าน IT จากโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การจัดทำคำขอเพิ่มอัตราข้าราชการต้งใหม่” จัดโดย สำนักงานเลขาธิการ กลุ่มบริหาร งานบุคคล เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2559 ณ ชาวลัน รีสอร์ท จ.นครปฐม
5. ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการบริหารงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี” จัดโดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เมื่อวันที่ 25 – 26 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงแรมทวินทาวเวอร์ กรุงเทพฯ

ช่วงบ่าย (เวลา 13.00 – 16.30 น.) เป็นกระบวนการในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แผนดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กระบวนการในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แผนดิจิทัล ของ สลน.

ผู้เข้าร่วมสัมมนาแบ่งกลุ่มออกเป็น 4 กลุ่ม โดยแบ่งกลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลุ่มที่ 2 กองงานนายกรัฐมนตรี กองพิธีการ และกองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย

กลุ่มที่ 3 กองประสานงานการเมือง กองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน

กลุ่มที่ 4 สำนักงานเลขาธิการ กองการต่างประเทศ สำนักโฆษก

โดยให้ทุกกลุ่มร่วมกันแสดงความคิดเห็น แบ่งเป็นหัวข้อหลัก ๆ ดังนี้



ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

โครงสร้างแผน

วิสัยทัศน์

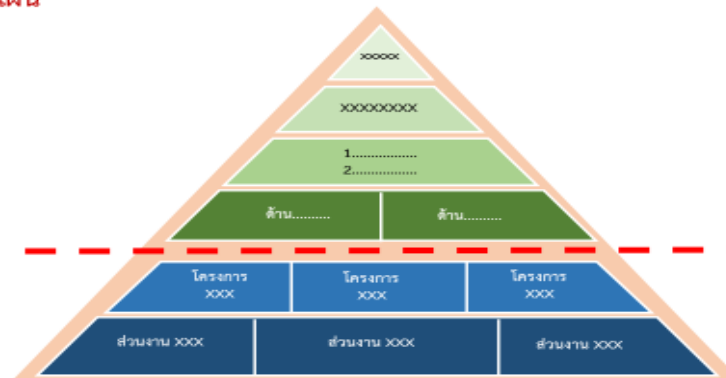
พันธกิจ

ยุทธศาสตร์

นโยบายและ
ภารกิจหลัก

โครงการ

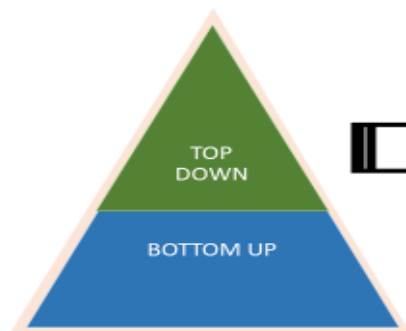
ผู้รับผิดชอบ



9

ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

การวิเคราะห์ SWOT



Strengths

Weaknesses

Opportunities

Threats

10

ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

การวิเคราะห์ TOWS Matrix

S
W
O
T



11

แมทริกซ์ทาวส์ (TOWS MATRIX)

TOWS Matrix

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	1. 2. 3	1. 2. 3
	1. 2. 3	1. 2. 3
โอกาส (O)	SO กลยุทธ์เชิงรุก ใช้จุดแข็งเกาะกุมโอกาส	WO กลยุทธ์เชิงแก้ไข เอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส
อุปสรรค	ST กลยุทธ์เชิงป้องกัน ใช้จุดแข็งหลีกเลี่ยงอุปสรรค	WT กลยุทธ์เชิงรับ ลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค

ที่มา: <http://wrotestherun.blogspot.com/2015/08/8planning-alternative-tows-bcg-space-ge.html>

12

ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

การจัดทำโครงการ

ยุทธศาสตร์	แผนงาน โครงการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ตัวชี้วัด
Aggressive	โครงการ	ปี 2560-	XXX ล้านบาท	ระดับความสำเร็จ ...
1.....	โครงการ			
2.....	โครงการ			
Defensive	โครงการ	ปี 2560-	XXX ล้านบาท	ระดับความสำเร็จ ...
1.....	โครงการ			
2.....	โครงการ			
Diversifying	โครงการ	ปี 2560-	XXX ล้านบาท	ระดับความสำเร็จ ...
1.....	โครงการ			
2.....	โครงการ			
Turnaround	โครงการ	ปี 2560-	XXX ล้านบาท	ระดับความสำเร็จ ...
1.....	โครงการ			
2.....	โครงการ			

กลุ่มที่ 1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิสัยทัศน์ สะดวก สบาย มั่นคง รวดเร็ว ปลอดภัย ด้วยดิจิทัล ภายใน 3 ปี

ค่านิยมวิสัยทัศน์ มุ่งเน้นไปที่ความสะดวก สบาย ของผู้ใช้งาน เพราะทุกวันนี้ทุกคนในหน่วยงาน สัมผัสได้ถึงความสะดวกสบายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ฯลฯ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญถึงความมั่นคง ปลอดภัยของข้อมูล ตลอดจนการใช้งานอีกด้วย สิ่งเหล่านี้คือหัวใจของระบบดิจิทัลของ สทน. ภายในระยะเวลา 3 ปีข้างหน้า

วิเคราะห์ SWOT – Analysis

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
S1 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ	W1 บุคลากรของ สทน. ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
S2 ด้านระบบเครือข่ายและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ	W2 ยังขาด Application ในการสนับสนุนภารกิจของผู้ใช้
S3 ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	W3 ยังขาดนโยบายในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน
โอกาส (O)	อุปสรรค (T)
O1 สทน. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก ในการสนับสนุนเทคโนโลยีดิจิทัล	T1 ผู้ไม่ประสงค์ดีโจมตีระบบเครือข่าย
O2 รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริม สนับสนุนเทคโนโลยีดิจิทัล	T2 เทคโนโลยีมีความเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
O3 การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง	T3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายทางการเมือง

กลยุทธ์ การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ สทน. อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการ พัฒนา Application โดยความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เชิงแก้ไข O1 + W2)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนา Application ได้รวดเร็ว ทันต่อการใช้งาน
2. สามารถประหยัดงบประมาณ
3. มีการใช้ประโยชน์ได้จริง

งบประมาณ งบดำเนินการที่สามารถกำหนดได้

ผู้รับผิดชอบ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ประโยชน์ที่ได้รับ สทน. มี Application ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ มีต้นทุนไม่สูง และมีแนวทางของการใช้งานที่มีประสิทธิภาพสำเร็จมาก่อน

- ความคิดเห็นวิทยากร**
1. โครงการนี้เป็นโครงการที่มุ่งเน้นไปที่ผู้ใช้งาน ว่ามีความต้องการอย่างไร แล้วนำมาพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองผู้ใช้งาน
 2. โจทย์สำคัญของการทำ Application คือ เนื่องจากปัจจุบันมีการพัฒนา Application ที่ทุกคนสามารถนำเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานเป็นจำนวนมาก เราจะทำอย่างไรให้ Application ที่เราทำขึ้นมามีความโดดเด่น และผู้ใช้งานให้ความสนใจเข้ามาใช้ Application ที่เราพัฒนาขึ้นมาเป็นอันดับแรก มากกว่าการไปใช้ Application อื่น ๆ ที่มีอยู่เดิม

**กลุ่มที่ 2 กองประสานงานการเมือง กองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน**

วิสัยทัศน์ เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยอำนวยความสะดวก และขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของ นรม.

คำนิยามวิสัยทัศน์ เป็นหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศที่ประกอบการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี แบบ Real Time โดยมีการจัดทำระบบรองรับการติดตามงานของ นรม. เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก และขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของ นรม. อย่างมีประสิทธิภาพ

วิเคราะห์ SWOT – Analysis

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
S1 ผู้บริหารพร้อมให้การสนับสนุนและขับเคลื่อน S2 บุคลากรมีความมุ่งมั่น ตั้งใจ อย่างเต็มความสามารถและทำงานเป็นทีม (Teamwork) S3 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พื้นฐานมีประสิทธิภาพ S4 มีความพร้อมด้านข้อมูล (Information)	W1 ขาดอุปกรณ์/ซอฟต์แวร์/โครงข่าย (อาทิ สัญญาณอินเทอร์เน็ต) ไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน W2 ขาดการวัดระบบข้อมูล พัฒนาให้มีมาตรฐานที่เชื่อมโยงกันได้ W3 การจัดหาฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์มีความล่าช้า ส่งผลให้ไม่ทันสมัย W4 ขาดการสื่อสารเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในปัจจุบันที่จะสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ภาพรวมของ สลน. W5 บุคลากรขาดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน
โอกาส (O)	อุปสรรค (T)
O1 แผน DE มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ให้ความสำคัญกับการปฏิรูปกระบวนการทำงานการบริการภาครัฐ O2 มีหน่วยงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พร้อมให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษา (เช่น สรอ. เป็นต้น)	T1 มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านดิจิทัล/การเปลี่ยนแปลงด้านการเมือง T2 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันยังมีค่าใช้จ่ายสูง ส่งผลต่อการจัดความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณให้กับหน่วยงานขนาดเล็ก

กลยุทธ์	1.พัฒนาและยกระดับทีมดิจิทัล สทน. 4.0 (เชิงรุก = S1 + O1 + S4 + O1) 2.สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล สทน. (เชิงแก้ไข = W2 + O2)
โครงการ	โครงการพัฒนาและยกระดับทีมดิจิทัล สทน. 4.0
วัตถุประสงค์	1.เพื่อให้สามารถนำระบบเครือข่ายดิจิทัล สทน. ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.เพื่อให้สามารถจัดทำระบบเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานด้านดิจิทัล
งบประมาณ	ประมาณ 15 ล้านบาท (ระยะเวลา 3 ปี)
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงาน กปม. กนย. ศทส. กพบ.
ประโยชน์ที่ได้รับ	1. มีระบบเครือข่ายดิจิทัล สทน. ที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ 2. มีข้อมูลสารสนเทศในระบบฯ ที่สมบูรณ์ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มที่ 3 กองงานนายกรัฐมนตรี กองพิธีการ และกองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย

วิสัยทัศน์ เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการด้วยดิจิทัลที่เป็นเลิศ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี

ค่านิยมวิสัยทัศน์ พัฒนา สทน. ให้มีการบริหารจัดการระบบดิจิทัลให้ครบทุกด้านภายในระยะเวลา 3 ปี เนื่องจากระบบเทคโนโลยีในปัจจุบันยังเป็นระบบอนาล็อก ในอนาคตข้างหน้า สทน. จะพัฒนาระบบเหล่านี้ให้กลายเป็นระบบดิจิทัลทั้งหมด เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี

วิเคราะห์ SWOT – Analysis

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
S1 บุคลากรมีอุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสารที่สามารถเข้าถึงดิจิทัล ทันสมัยเพียงพอต่อการใช้งาน S2 บุคลากรมีความพร้อมที่สามารถเรียนรู้เทคโนโลยีและนำมาปรับใช้กับงานที่ปฏิบัติได้ S3 มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี S4 ผู้บริหารระดับสูงใช้งานในระบบต่าง ๆ มากขึ้นทำให้มีการใช้งานดิจิทัลครบทั้งระบบ	W1 บุคลากรยังมีความรู้ด้าน IT ไม่มาก ขาดการฝึกอบรมให้กับผู้ใช้งาน W2 ยังไม่มีระบบดิจิทัลมารองรับ อย่างเป็นรูปธรรม W3 ยังไม่มีการสำรวจความต้องการของการใช้งานด้านดิจิทัลทำให้การพัฒนาไม่ตรงตามเป้าหมาย W4 การออกแบบการใช้งานยังไม่สอดคล้องกับการใช้งานจริง W5 ยังไม่สามารถใช้ระบบการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญจากหน่วยงานต่าง ๆ W6 การเข้าถึงข้อมูลเป็นไปได้ยาก W7 การเก็ลยัอัตรากำลัง ไม่สอดคล้องกับลักษณะงานใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น ทั้ง ๆ ที่งานมีปริมาณมาก

โอกาส (O)	อุปสรรค (T)
O1 รัฐบาลให้ความสำคัญ ทำให้หน่วยงานได้พัฒนาอย่างไม่มีข้อจำกัด ได้รับงบประมาณเป็นจำนวนมาก	T1 สูญเสียงบประมาณเพื่อป้องกันการโจมตีระบบจากบุคคลภายนอกจำนวนมาก
O2 รัฐบาลส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในการทำงานใหม่	T2 เทคโนโลยีพัฒนาอย่างรวดเร็ว จนบางครั้งทำให้ไม่สามารถปรับเข้ากับความต้องการใช้งานจริง
O3 เทคโนโลยีด้านการปฏิบัติงานต่าง ๆ มีการพัฒนาที่หลากหลาย ทำให้มีทางเลือกในการประยุกต์ใช้งานในการทำงาน	T3 ขาดแนวทางบูรณาการข้อมูล
O4 สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้ง่ายขึ้นในสภาพปัจจุบัน	T4 ระบบการจัดซื้อครุภัณฑ์ที่จำเป็นมีความล่าช้า

กลยุทธ์ สร้างระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ สลน.

เชิงแก้ไข = W2,W3 + O1,O2

โครงการ สร้างระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ สลน.

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ สลน. มีระบบสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นดิจิทัล

ขั้นตอนการดำเนินการ

งบประมาณ งบดำเนินงาน หรืองบลงทุน ในลักษณะผูกพันข้ามปี (ระยะ 5 ปี)

ผู้รับผิดชอบ ผู้บริหาร สลน. / ศทส./สลธ./กพบ. และทุกกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม

ประโยชน์ที่ได้รับ สลน. สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และมีคุณภาพสามารถสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีได้อย่างเป็นเลิศ เท่าเทียมหรือมากกว่าหน่วยงานในลักษณะเดียวกันของประเทศชั้นนำ

ความคิดเห็นวิทยากร ลักษณะของการจัดทำโครงการเป็นโครงการที่มีขนาดใหญ่ ดังนั้น ผู้รับผิดชอบโครงการจะเป็นในรูปแบบใด มีการมอบหมายใหม่หรือจัดตั้งทีมงานขึ้นมาใหม่เพื่อรับผิดชอบในเรื่องนี้โดยตรงต้องมีความชัดเจน เนื่องจากว่าปัจจุบันมีโครงการจำนวนมากที่ขาดผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจน ส่งผลให้การติดตามแผนงาน/โครงการไม่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น สลน. ควรหาเจ้าภาพหลักที่ชัดเจน เพื่อรับผิดชอบในแต่ละโครงการ

ตอบข้อซักถามวิทยากร ผู้รับผิดชอบโครงการ คือมีการแต่งตั้งคณะทำงานขึ้นมาเฉพาะ เพื่อดูแลรับผิดชอบโครงการนี้โดยตรง มีผู้แทนของทุกหน่วยงานภายใน สลน. เพื่อรับผิดชอบและให้ข้อมูลความต้องการด้านระบบดิจิทัล เพื่อสนับสนุนในกระบวนการงานที่แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อให้การสร้างระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ สลน. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทุกงานภายใน สลน.

กลุ่มที่ 4 สำนักงานเลขาธิการ กองการต่างประเทศ สำนักโฆษก

วิสัยทัศน์ เป็นศูนย์กลางอำนวยความสะดวก และการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีด้วยระบบดิจิทัล

อย่างมีประสิทธิภาพสู่การเป็น Electronic Government ภายใน 3 ปี

คำนิยามวิสัยทัศน์ การนำเทคโนโลยีเข้ามาอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น การลดกระดาษ โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยในการเขียนหนังสือ การเสนองานผู้บังคับบัญชาด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว โดยมีระบบรักษาความปลอดภัยที่รัดกุม และการประชาสัมพันธ์ผลงานของรัฐบาล ผ่านรูปแบบการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ด้วยเทคโนโลยี เพื่ออำนวยความสะดวกการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีด้วยระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพสู่การเป็น Electronic Government ภายใน 3 ปี

วิเคราะห์ SWOT – Analysis

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
S1 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน S2 มีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง สามารถให้บริหารข้อมูลข่าวสารได้สะดวกรวดเร็ว S3 ผู้บริหารของ สสน. ให้ความสำคัญและสนับสนุนการจัดหางบประมาณ S4 มีอาคารสถานที่เป็นเอกเทศ	W1 ระบบอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมและไม่เสถียร ล่าช้า ไม่ตอบสนองต่อการหาข้อมูลเพื่อตอบสนอง นรม. W2 บุคลากรขาดการฝึกอบรมเพื่อให้สามารถใช้โปรแกรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมทักษะ/ความรู้เฉพาะด้าน W3 ขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ W4 การบริหารจัดการระบบข้อมูล ขาดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร
โอกาส (O)	อุปสรรค (T)
O1 รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล O2 มีซอฟต์แวร์และ Application สำเร็จรูปจำนวนมากสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ O3 เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ ก่อให้เกิดการเรียนรู้และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	T1 ค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์/เทคโนโลยีมีราคาสูง ไม่คุ้มค่ากับหน่วยงานขนาดเล็ก T2 ความต้องการของผู้รับข่าวสาร มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว ทำให้ไม่สามารถก้าวตามได้ทัน T3 ความไม่แน่นอนทางการเมือง นโยบายรัฐบาลแต่ละสมัยมีความแตกต่างกัน

กลยุทธ์ 1.เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (เชิงรุก = S1 + S3+S4/O2+O3)

2.พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี

(เชิงแก้ไข = W2 + W4/O1+O2+O3)

โครงการ พัฒนาระบบคลังข้อมูลและบุคลากรเพื่อรองรับเทคโนโลยี

วัตถุประสงค์ 1.เพื่อจัดทำระบบซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ ในการจัดเก็บคลังข้อมูล

2.เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้คลังข้อมูล

3.เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง

งบประมาณ ประมาณ 10 ล้านบาท

ผู้รับผิดชอบ ศทส. สลธ.

- ประโยชน์ที่ได้รับ
1. มีซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ ในการจัดเก็บคลังข้อมูล
 2. บุคลากรมีคลังข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน
 3. บุคลากรมีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

- ความคิดเห็นวิทยากร
1. คลังข้อมูลที่จะจัดทำ เป็นคลังข้อมูลเกี่ยวกับอะไรบ้าง
 2. ในการพัฒนาบุคลากรมุ่งเน้นการพัฒนาด้านอะไรบ้าง

- ตอบข้อซักถามวิทยากร
1. คลังข้อมูลประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ภายในหน่วยงาน สลน. โดยเก็บไว้ในรูปแบบคลังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทุกหน่วยงานจะสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้
 2. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบคลังข้อมูล สามารถเข้าถึงคลังข้อมูล และนำข้อมูลต่าง ๆ มาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์กับงานในแต่ละส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบ

➤ ผลที่ได้รับจากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564 และมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
2. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
3. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีกรอบและแนวทางในการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามนโยบายรัฐบาล

➤ ผลการประเมินแบบสอบถาม

1. มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 40 คน ประกอบด้วย
 - เพศหญิง 28 คน คิดเป็นร้อยละ 70 ของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - เพศชาย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ช่วงอายุผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ต่ำกว่า 30 ปี มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 31 – 40 ปี มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 ของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 41 – 50 ปี มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - มากกว่า 50 ปี มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. **ด้านวิทยากร** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า วิทยากรถ่ายทอดความรู้มีความชัดเจน มีความสามารถในการอธิบายเนื้อหาได้ดี และมีความครบถ้วนของเนื้อหา รวมทั้งใช้เวลาได้ตรงตามที่กำหนดไว้ในระดับมาก (ระดับ 4)

4. **ด้านความรู้ความเข้าใจ**เกี่ยวกับจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ก่อนเข้าร่วมสัมมนาผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้อยู่ในระดับปานกลาง (ระดับ 3) เมื่อเข้าร่วม การสัมมนาแล้วทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเพิ่มมากขึ้น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านความรู้ความเข้าใจในระดับมาก (ระดับ 4)

5. **ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สถานที่อบรมสะอาดและมีความเหมาะสม อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อม ระยะเวลาในการจัดสัมมนา มีความเหมาะสม และอาหารมีความเหมาะสม โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร อยู่ในระดับมาก (ระดับ 4)

6. **ด้านการนำความรู้ไปใช้** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการสัมมนาไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างดี มีความมั่นใจว่าจะนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดหรือเผยแพร่ได้ โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ออยู่ในระดับมาก (ระดับ 4)

7. **ข้อเสนอแนะอื่น ๆ** ผู้ตอบแบบสอบถามได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

- 1) เจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการจัดประชุมมีความพร้อมเพียงดีมาก
- 2) อยากให้รูปแบบการจัดสัมมนาเป็นแบบ Workshop
- 3) การจัดที่นั่งในการสัมมนามีความอึดอัด
- 4) ควรมีการแยกประเด็นในแต่ละกระบวนการงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- 5) มีความประสงค์ให้จัดอบรมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัลระดับสากล

8. **ประโยชน์ที่ได้รับจากการสัมมนา** ผู้ตอบแบบสอบถามได้มีความคิดเห็นดังนี้

- 1) ได้ทราบภาพรวมของนโยบายรัฐบาลดิจิทัลและทราบถึงความสำคัญของการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล
- 2) ได้ทราบบทบาทหน้าที่ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 3) ได้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการวิเคราะห์ SWOT
- 4) ได้ความรู้เรื่องการสร้างยุทธศาสตร์จาก SWOT

- 5) สามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานได้ดี
- 6) สามารถนำความรู้ไปใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล
- 7) ได้รับทราบและเข้าใจถึงระบบงานด้านดิจิทัลของภาครัฐว่ามีความสำคัญอย่างไร และมีการดำเนินการอย่างไรบ้าง
- 8) ได้รับทราบแผนพัฒนาดิจิทัลของภาครัฐว่ามีกรอบการดำเนินการอย่างไรและเมื่อใด
- 9) มีความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลมากขึ้น

9. การนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ผู้ตอบแบบสอบถามได้มีความคิดเห็นดังนี้

- 1) สามารถนำความรู้ไปจัดทำแผนงาน/โครงการต่อไป
- 2) สามารถนำความรู้มาปรับใช้กับเทคโนโลยีและบริหารงานเกี่ยวกับดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม
- 3) สามารถนำความรู้มาพัฒนางานที่รับผิดชอบ
- 4) สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดองค์ความรู้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้
- 5) สามารถนำความรู้ไปจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล
- 6) สามารถนำความรู้ไปประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน
- 7) สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาเป็นแนวทางในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น

สรุปประเด็นสำคัญที่ได้จากการพิจารณาโครงการประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
วันศุกร์ที่ 11 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุม 215 ตึกแดง 1 อาคารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

หน่วยงาน	ประเภทของคลังข้อมูลที่ต้องการ	ระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการงาน	ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุน งานบริการ	หมายเหตุ
สำนักงานเลขาธิการ	- ฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บทะเบียนประวัติ ขรก.การเมือง การยืมตัว ขรก.ที่มาช่วยปฏิบัติราชการที่ สลน. - ข้อมูลประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมของบุคลากร สลน.	- ระบบการรายงานเงินเดือนของบุคลากร - ระบบการทำหนังสือรับรองเงินเดือน - ระบบติดตามและการบริหารงานงบประมาณ		- มติที่ประชุม ให้เขียนสิ่งที่ต้องการให้ปรากฏในรายงาน ต้องการให้รายงานมีลักษณะเช่นใด ประกอบด้วยข้อมูลอะไรบ้าง
กองงานนายกรัฐมนตรี	- การจัดเก็บคำสั่ง นรม. คำสั่ง นร. คำสั่ง สลน. - ข้อมูลการลงพื้นที่ ตจว. ของ นรม. (ต้องการให้แสดงในรูปแบบของแผนที่แสดงพื้นที่ที่ นรม. ยังไม่เคยไป) - ข้อมูลสุนทรพจน์(สามารถสืบค้นได้) - ข้อมูลด้านการคลัง ศก. การค้า การลงทุน ฯลฯ ที่จะช่วยประกอบการตัดสินใจของ นรม.			- มติที่ประชุม ให้เขียนสิ่งที่ต้องการให้ปรากฏในรายงาน ต้องการให้รายงานมีลักษณะเช่นใด ประกอบด้วยข้อมูลอะไรบ้าง

หน่วยงาน	ประเภทของคลังข้อมูลที่ต้องการ	ระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการงาน	ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุน งานบริการ	หมายเหตุ
กองสถานที่ ยานพาหนะ และ รักษาความปลอดภัย	คลังข้อมูลเพื่อการรักษาความ ปลอดภัย ด้านบุคคลและด้าน ยานพาหนะ		- Intelligence Building - ระบบการจัดเก็บครุภัณฑ์ อยากรให้มีระบบที่เชื่อมโยง สืบค้นได้ง่าย - ระบบสารสนเทศสนับสนุน Smart Car Park - ระบบบริหารรถยนต์ส่วนกลางออนไลน์ - ระบบสารสนเทศสนับสนุนการรักษาความปลอดภัย	- ที่ประชุมมีข้อเสนอให้ตั้งคำขอ งปม. 2562 จัดทำระบบเซ็นเซอร์ เพื่อการประหยัดพลังงานสำหรับ อาคาร 44 (Smart Office)
ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสาร				- ให้ความร่วมมือกับทุกหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา Application
กลุ่มตรวจสอบภายใน	-	-	-	-
กลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร	-	-	-	-

หน่วยงาน	ประเภทของคลังข้อมูลที่ต้องการ	ระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการงาน	ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุน งานบริการ	หมายเหตุ
ศูนย์ต่อต้านการทุจริต		- ระบบเชื่อมโยงข้อร้องเรียน ในเรื่องวินัยและจริยธรรม สำหรับบุคคลากรภายนอก และบุคคลากรภายใน สสน. - ระบบรายงาน ITA เพื่อ ความสะดวกรในการปฏิบัติงาน ของ จนท.		- มติที่ประชุม ให้เขียนสิ่งที่ ต้องการให้ปรากฏในรายงาน ต้องการให้รายงานมีลักษณะ เช่นใด ประกอบด้วยข้อมูล อะไรบ้าง

สรุปประเด็นสำคัญที่ได้จากการพิจารณาโครงการประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

วันอังคารที่ 15 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุม 215 ตึกแดง 1 อาคารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

หน่วยงาน	ประเภทของคลังข้อมูลที่ต้องการ	ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการงาน	ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานบริการ	หมายเหตุ
กองการต่างประเทศ	- ข้อมูลการเยือนต่างประเทศของ นรม.รองนรม. รมต นร. (เคยไปประเทศนั้นเมื่อไร ประเด็นหาหรือหนังสือเชิญ) - ข้อมูลการมาเยือนไทยของผู้นำต่างประเทศ	- ระบบสารสนเทศงานด้านพิธีการต่างประเทศ - ระบบสารสนเทศงานด้านการต้อนรับแขกต่างประเทศและการเดินทางเยือนต่างประเทศของ นรม.		- มติที่ประชุม ให้เขียนสิ่งที่ต้องการให้ปรากฏในรายงาน ต้องการให้รายงานมีลักษณะเช่นใด ประกอบด้วยข้อมูลอะไรบ้าง
กองประสานงาน การเมือง	- กระทู้ถาม (ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2475) - ฐานข้อมูลแผนการปฏิรูปประเทศ	- ระบบสืบค้นกระทู้ถาม - Application ติดตามสถานะกฎหมายแต่ละฉบับ		- มติที่ประชุม ให้เขียนสิ่งที่ต้องการให้ปรากฏในรายงาน ต้องการให้รายงานมีลักษณะเช่นใด ประกอบด้วยข้อมูลอะไรบ้าง
กองประสานนโยบาย และยุทธศาสตร์	- เครือข่ายผู้ประสานงาน (ประกอบด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ติดต่อ ช่องทางการติดต่อสื่อสารอื่นๆ) - one page report ที่สามารถนำข้อมูลจากที่ต่างๆในระบบมาแสดงผลในหน้าเดียว	- ระบบติดตามข้อสั่งการและความคืบหน้าการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล - ระบบ E-meeting - E-book - ระบบจัดเก็บข้อสั่งการ นรม.		- มติที่ประชุม ให้เขียนสิ่งที่ต้องการให้ปรากฏในรายงาน ต้องการให้รายงานมีลักษณะเช่นใด ประกอบด้วยข้อมูลอะไรบ้าง

หน่วยงาน	ประเภทของคลังข้อมูลที่ต้องการ	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงาน	ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานบริการ	หมายเหตุ
		- ระบบเชื่อมโยงการรายงานต่างๆ - ระบบติดตามผล มี Warning - ระบบประเมินผล (ประกอบด้วยงบประมาณ ร้อยละ ความสำเร็จของงานที่ทำ)		
กองพิธีการ	- ลักษณะ จำนวน ชนิด ราคา แหล่งที่ได้มาของของที่ระลึกที่ นรม. ได้รับจากการไปเยือนต่างประเทศ หรือการมีแขกต่างประเทศมาเยือน - ข้อมูลส่วนตัวผู้นำประเทศต่างๆ (เช่น อาหารที่ชอบ/ไม่ชอบ ฯลฯ) - ข้อมูลของที่ระลึกที่ นรม. เคยให้ผู้นำต่างประเทศในโอกาสต่างๆ	- ระบบสารสนเทศลงทะเบียนงานรัฐพิธี และงานพิธีการสำคัญของรัฐบาล - ระบบสารสนเทศเผยแพร่ข้อมูลพิธีการ - ระบบสารสนเทศการจัดการของที่ระลึก - ระบบสารสนเทศที่จะช่วยสืบค้นว่า เคยให้ของขวัญอะไรไปแล้ว เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อน - E-form สำหรับการลงทะเบียนตอบรับร่วมงานรัฐพิธี		- มติที่ประชุม ให้เขียนสิ่งที่ต้องการให้ปรากฏในรายงาน ต้องการให้รายงานมีลักษณะเช่นใด ประกอบด้วยข้อมูลอะไรบ้าง

หน่วยงาน	ประเภทของคลังข้อมูลที่ต้องการ	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงาน	ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานบริการ	หมายเหตุ
สำนักโฆษก	- จัดเก็บภาพและวิดีโอของ นรม. ที่ไม่ได้นำขึ้นเว็บไซต์ - เป็นคลังข้อมูลหลังบ้าน			- มติที่ประชุม ให้เขียนสิ่งที่ต้องการให้ปรากฏในรายงาน ต้องการให้รายงานมีลักษณะเช่นใด ประกอบด้วยข้อมูลอะไรบ้าง

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) รวบรวมเมื่อวันพุธที่ 24 พฤษภาคม 2560

ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น 3 อาคารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ตึกแดง 1)

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
S1 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	W1 ระบบอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมและไม่เสถียร ลำบากไม่ตอบสนองต่อการหาข้อมูลเพื่อตอบสนอง นรม.
S2 ด้านระบบเครือข่ายและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ	W2 บุคลากรขาดการฝึกอบรมเพื่อให้สามารถใช้โปรแกรมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมทักษะ/ความรู้เฉพาะด้าน
S3 ผู้บริหารของ สสน. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และสนับสนุนการจัดหางบประมาณ	W3 ขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ
S4 ผู้บริหารระดับสูงใช้งานในระบบต่าง ๆ มากขึ้น ทำให้มีการใช้งานดิจิทัลครบทั้งระบบ	W4 การบริหารจัดการระบบข้อมูล ขาดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร
S5 บุคลากรมีความพร้อมที่สามารถเรียนรู้เทคโนโลยีและนำมาปรับใช้กับงานที่ปฏิบัติได้	W5 ยังขาด Application ในการสนับสนุนภารกิจของผู้ใช้
S6 บุคลากรมีความมุ่งมั่น ตั้งใจ อย่างเต็มความสามารถ และทำงานเป็นทีม (Teamwork)	W6 ยังขาดนโยบายในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน
S7 มีความพร้อมด้านข้อมูล (Information)	W7 ยังไม่มีระบบดิจิทัลมารองรับ อย่างเป็นรูปธรรม
S8 มีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง	W8 ยังไม่มีการสำรวจความต้องการของการใช้งานด้านดิจิทัล ทำให้การพัฒนาไม่ตรงตามเป้าหมาย
S9 สามารถให้บริการข้อมูลข่าวสารได้สะดวกรวดเร็ว	W9 การออกแบบการใช้งานยังไม่สอดคล้องกับการใช้งานจริง
S10 มีอาคารสถานที่เป็นเอกเทศ	W10 ยังไม่สามารถใช้ระบบการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญจากหน่วยงานต่าง ๆ
	W11 การเข้าถึงข้อมูลเป็นไปได้ยาก
	W12 การเกลี่ยอัตรากำลัง ไม่สอดคล้องกับลักษณะงานใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น ทั้ง ๆ ที่งานมีปริมาณมาก
	W13 ขาดอุปกรณ์/ซอฟต์แวร์/โครงข่าย (อาทิสัญญาณอินเทอร์เน็ต) ไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงานด้านการรวบรวมวิเคราะห์ และสนับสนุนการทำงาน
	W14 ขาดการวัดระบบข้อมูล พัฒนาให้มีมาตรฐานที่เชื่อมโยงกันได้
	W15 การจัดหาฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์มีความล่าช้าส่งผลให้ไม่ทันสมัย
	W16 ขาดการสื่อสารเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในปัจจุบันที่จะสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ภาพรวมของ สสน.

โอกาส (O)	อุปสรรค (T)
O1 รัฐบาลให้ความสำคัญ ทำให้หน่วยงานได้พัฒนาอย่างไม่มีข้อจำกัด ได้รับงบประมาณเป็นจำนวนมาก และยังส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในการทำงานใหม่ O2 เทคโนโลยี และ Application สำเร็จรูปในด้านการปฏิบัติงานต่างๆ มีการพัฒนาที่หลากหลาย ทำให้มีทางเลือกในการประยุกต์ใช้งานในการทำงาน O3 สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้ง่ายขึ้นในภาพปัจจุบัน O4 รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล O5 เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ ก่อให้เกิดการเรียนรู้ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน O6 รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริม สนับสนุนเทคโนโลยีดิจิทัล O7 การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง O8 แผน DE มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ให้ความสำคัญกับการปฏิรูปกระบวนการทำงาน การบริการภาครัฐ O9 มีหน่วยงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พร้อมให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษา (เช่น สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น)	T1 ค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์/เทคโนโลยี มีราคาสูง ไม่คุ้มค่ากับหน่วยงานขนาดเล็ก T2 ความต้องการของผู้รับข่าวสาร มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว ทำให้ไม่สามารถก้าวตามได้ทัน T3 ความไม่แน่นอนทางการเมือง นโยบายรัฐบาลแต่ละสมัย มีความแตกต่างกัน T4 สูญเสียงบประมาณเพื่อป้องกันการโจมตีระบบ จากบุคคลภายนอกจำนวนมาก T5 เทคโนโลยีพัฒนาอย่างรวดเร็ว จนบางครั้งทำให้ไม่สามารถปรับเข้ากับความต้องการใช้งานจริง T6 ขาดแนวทางบูรณาการข้อมูล T7 ระบบการจัดซื้อครุภัณฑ์ที่จำเป็นมีความล่าช้า T8 มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านดิจิทัล/การเปลี่ยนแปลงด้านการเมือง T9 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันยังมี ค่าใช้จ่ายสูง ส่งผลต่อการจัดความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณให้กับหน่วยงานขนาดเล็ก

เอกสารอ้างอิง

- ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579)
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ยุทธศาสตร์การจตุสรองบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2561 ของสำนักงานงบประมาณ
- แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE)
- (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 - 2564 โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- แผนขับเคลื่อนนโยบายเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ภายใน 3 ปี (พ.ศ. 2560 - 2562) เพื่อร่วมขับเคลื่อนโมเดลประเทศไทย 4.0 (สตน.4.0+) โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี



สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี