

องค์ความรู้
กระบวนการติดตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี
ของกองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์

ชื่อหน่วยงาน กองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์

ชื่อองค์ความรู้ กระบวนการติดตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีของกองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์ (กนย.)

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับกระบวนการติดตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี
- ๒) เพื่อรับฟังความเห็นในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการติดตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีจากผู้เข้าร่วมการเสวนา

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่สนใจ จำนวนไม่เกิน ๔๐ ท่าน

สาระสำคัญของความรู้ (สรุปพอสังเขป)

ถ่ายทอดกระบวนการดำเนินงานของกองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์ในการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี สามารถสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๑. กระบวนการติดตามนโยบายรัฐบาล เริ่มจากการนำนโยบายรัฐบาลที่นายกรัฐมนตรีแถลงต่อรัฐสภามาจัดทำโครงร่างและตารางมอบหมายหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุน เสนอเพื่อขอความเห็นชอบ และแจ้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการและรายงานผลตามแนวทางที่กำหนด (ภายในทุกวันที่ ๕ ของเดือนผ่านระบบ PM1)

๒. กระบวนการติดตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี การจัดทำข้อสั่งการที่เกิดจากภารกิจต่าง ๆ ของนายกรัฐมนตรี เช่น การตรวจราชการ การเป็นประธานการประชุม หรือการมอบนโยบาย จะถูกจัดทำเป็นข้อสั่งการและแจ้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการ จากนั้นนำข้อสั่งการเข้าสู่ระบบ PM1 โดยส่วนราชการต้องรายงานผล ภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่ได้รับหนังสือ และหลังจากนั้นจัดทำรายงานสรุปผลดำเนินการเพื่อกราบเรียนนายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรี/เลขาธิการนายกรัฐมนตรีตามลำดับ

๓. กลไกการติดตามและขับเคลื่อนนโยบาย เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม ประกอบด้วย

๓.๑ คณะกรรมการติดตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี (กนข.)

๓.๒ คณะกรรมการผู้ช่วยรัฐมนตรี ซึ่งมีบทบาทในการติดตามความก้าวหน้าของนโยบายและข้อสั่งการ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับฟังข้อเสนอแนะและปัญหาจากประชาชน ตลอดจนเร่งรัดและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา

๓.๓ โครงการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นการติดตามนโยบาย โดยที่ไม่ได้ใช้เฉพาะข้อมูลจากส่วนราชการเพียงเท่านั้น แต่ยังลงพื้นที่ศึกษาผลการดำเนินงานจริงรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำข้อเสนอแนะมาประกอบการปรับปรุงนโยบายและสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

๔. ระบบติดตามการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี (ระบบ PM1) ที่เป็นฐานข้อมูลกลางของรัฐบาลสำหรับรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี ช่วยให้สามารถติดตาม วิเคราะห์ บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และสรุปผลเสนอผู้บริหาร อีกทั้งช่วยลดการใช้กระดาษและลดภาระงานด้านเอกสาร โดยมีขั้นตอนการรายงานและอนุมัติข้อมูลตั้งแต่ระดับกรม ไปจนถึงระดับกระทรวง และส่งมายังสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเพื่อรวบรวม วิเคราะห์ และติดตามผลการดำเนินงานของทุกส่วนราชการ

แนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน (Best Practice)

๑. ศึกษาและวิเคราะห์นโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี เพื่อกำหนดประเด็นการติดตาม และจัดทำตารางมอบหมายหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนให้มีความชัดเจน

๒. กำหนดผู้ประสานงานการติดตามนโยบายรัฐบาล (ปกตณ.) และให้ทุกหน่วยงานรายงานผลผ่านระบบ PM1 ตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้ข้อมูลมีมาตรฐานเดียวกัน

๓. บูรณาการข้อมูลจากระดับกรมและระดับกระทรวง โดยให้มีการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูลก่อนส่งเข้าสู่ฐานข้อมูลกลางของรัฐบาล เพื่อเพิ่มความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

๔. ติดตามผลการดำเนินงานผ่านหลายกลไก ได้แก่ ระบบ PM1 คณะกรรมการติดตามนโยบายรัฐบาล คณะกรรมการผู้ช่วยรัฐมนตรี การลงพื้นที่ และโครงการสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

๕. วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบายการเร่งรัดการดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น

๖. นำข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงานและประชาชนมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน รวมทั้งพัฒนาระบบ PM1 ให้ตอบสนองต่อการติดตามนโยบายรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลสำเร็จจากการนำแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีของกองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบ การติดตามผลผ่านระบบ PM1 การประสานงานระหว่างหน่วยงาน และการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร ทำให้สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมตามบทบาทหน้าที่ของตน

นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมสามารถนำแนวคิดด้านการติดตามผล การบูรณาการข้อมูล และการใช้ระบบสารสนเทศไปปรับใช้กับภารกิจของหน่วยงาน เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อนในการประสานงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการรวบรวม วิเคราะห์ และรายงานข้อมูล รวมทั้งสามารถแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ระหว่างหน่วยงาน อันนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงาน และสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ระเบียบ กฎหมาย เครื่องมือที่ใช้ปฏิบัติที่ทำให้เกิดองค์ความรู้

๑. ระเบียบและกฎหมาย เครื่องมือที่ใช้ปฏิบัติที่ทำให้เกิดองค์ความรู้ ประกอบด้วย
 - ๑.๑ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการผู้ช่วยรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๖
 - ๑.๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘
๒. เครื่องมือเครื่องมือที่ใช้ปฏิบัติที่ทำให้เกิดองค์ความรู้ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ ระบบติดตามการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี (ระบบ PM1)
 - ๒.๒ ตารางนโยบายรัฐบาลที่มอบหมายส่วนราชการดำเนินการ และหนังสือแจ้งข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี ในโอกาสต่าง ๆ
 - ๒.๓ รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลรายเดือน และรายงานผลการดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี

ผู้จัดทำโดย

กองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์ (กนย.)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี