

Inside IT: เครื่องมือดี ๆ ที่คุณอาจยังไม่รู้

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 21 พฤษภาคม 2569 ณ ห้องผ่านฟ้า ชั้น 3 ตึกแดง 1

วัตถุประสงค์

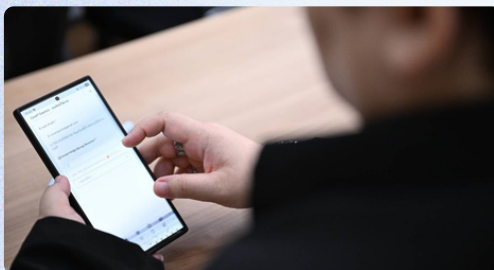
1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการนำเครื่องมือด้าน IT มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรภายในหน่วยงาน
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความซ้ำซ้อน และใช้ประหยัดทรัพยากรขององค์กรได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

สาระสำคัญของความรู้

Core IT Xpress มุ่งเน้นการเป็นศูนย์กลางให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ศทส. ผ่านแอปพลิเคชัน LINE Official Account เพื่ออำนวยความสะดวกการใช้งานให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน โดยมีบริการที่สำคัญได้แก่ การแจ้งปัญหาไอที การขอสิทธิใช้งานระบบ การติดตามสถานะ และการสอบถามข้อมูลกับน้องไอทีซึ่งเป็นระบบตอบกลับอัตโนมัติ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มช่วยลดขั้นตอนและเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตามสถานะงานในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (ความคืบหน้า 0 - 100%) เพื่อเป็นกลไกในการรายงานความก้าวหน้าของงานเข้าสู่ Dashboard ส่วนกลาง ควบคู่ไปกับการวางแผนงาน Digital Document Workflow เริ่มต้นจากการใช้โปรแกรม Adobe Acrobat ในการจัดการรูปแบบและกรอกข้อมูล (Form Fields) ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ก่อนจะนำเข้าสู่ระบบ e-Document เพื่อทำการกำหนดพื้นที่แสดงผลลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์และส่งต่อตามสายบังคับบัญชาจนเสร็จสิ้นกระบวนการ

แนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน (Best Practice)

1. การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน มาเป็นการบูรณาการช่องทางการเข้าถึงบริการไว้ ณ จุดเดียว ผ่านระบบ LINE Official Account ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงบริการและติดตามสถานะความคืบหน้าได้ทันทีแบบเรียลไทม์ ส่งผลให้กระบวนการทำงานมีความกระชับ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. การปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมการอัปเดตงาน ผลักดันให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทำการอัปเดตเปอร์เซ็นต์ความคืบหน้างานทันทีที่มีความเคลื่อนไหว เพื่อให้ข้อมูลบน Dashboard ภาพรวมถูกต้องและเป็นปัจจุบันที่สุด กำหนดมาตรฐานการจัดการไฟล์ก่อนนำเข้าระบบ โดยวางฟอร์มข้อมูลบนไฟล์เอกสารให้ครบถ้วน และการตั้งชื่อไฟล์เอกสารอย่างเป็นระบบตามรูปแบบที่กำหนด เพื่อประโยชน์ในการสืบค้น ตรวจสอบและเรียกใช้งานในระยะยาว



จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม



55 คน

ความพึงพอใจต่อกิจกรรม



ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 89.49



สรุปกิจกรรม