สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

PMQA 4.0

# รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

## ประจำปี 2569

Public Sector Management Quality Award






PMQA 2026

# คำนำ

มติคณะรัฐมนตรีในคราวการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เห็นชอบให้นำข้อเสนอกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติมแผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และนโยบายของรัฐบาลในการยกระดับการปฏิบัติงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ที่ให้ความสำคัญกับระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน การปรับเปลี่ยนวิธีปฏิบัติงาน การให้บริการที่ต้องพัฒนาวิทยาการความคิดนวัตกรรมและระบบดิจิทัลระดับสมรรถนะขององค์การภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาเครื่องมือในการพัฒนาองค์การ เพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบราชการ 4.0 หรือ PMQA 4.0 จนนำมาสู่การมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 พ.ศ. 2562 ให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีความโดดเด่นในการเป็นระบบราชการ 4.0 ใน 3 มิติ ทั้งมิติเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มิติการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมิติการเป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูงและทันสมัย สำหรับในปี พ.ศ. 2569 มีหน่วยงานภาครัฐได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 รวม 41 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานที่ได้รับรางวัลในระดับการพัฒนาจนเกิดผล (Significance) จำนวน 2 หน่วยงาน และระดับก้าวหน้า (Advance) จำนวน 39 หน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำหนังสือรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปีพ.ศ. 2569 ขึ้นเพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถนำไปศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศต่อไป

# สารบัญ


หน้า

**รายละเอียดรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0** 1

**เกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0** 2

**ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance)** 5

- กรมสรรพสามิต 6
- สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) 9

**ระดับก้าวหน้า (Advance)** 12

**ส่วนราชการระดับกรม**

- กรมการขนส่งทางบก 13
- กรมการปกครอง 15
- กรมการพัฒนาชุมชน 17
- กรมการแพทย์ 19
- กรมกิจการเด็กและเยาวชน 21
- กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ 23
- กรมธนารักษ์ 25
- กรมธุรกิจพลังงาน 27
- กรมบัญชีกลาง 29
- กรมประมง 31
- กรมปศุสัตว์ 33
- กรมพัฒนาที่ดิน 35
- กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ 37
- กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ 39
- กรมศุลกากร 41
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 43
- กรมสรรพากร 45
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 47
- กรมสุขภาพจิต 49
- กรมอนามัย 51
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 53

# สารบัญ


หน้า

- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน 55
- สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 57
- สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม 59
- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน 61

**จังหวัด**

- จังหวัดขอนแก่น 63
- จังหวัดตรัง 65
- จังหวัดตาก 67
- จังหวัดนครราชสีมา 69
- จังหวัดสตูล 71
- จังหวัดสระบุรี 73
- จังหวัดสุพรรณบุรี 75
- จังหวัดสุรินทร์ 77

**องค์การมหาชน**

- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) 79
- สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) 81
- สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) 83
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 85
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) 87
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ 89

# ตราสัญลักษณ์และความหมายรางวัล
# รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0




### ผืนธงโบกสะบัด

หมายถึง ความยินดีในความสำเร็จที่มอบให้กับองค์กรที่ได้รับรางวัล

### สัญลักษณ์รางวัล

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาวเจิสจรัสอยู่ด้านบน ฉากหลังเป็นผืนธงโบกสะบัด

### ดวงดาวเปล่งประกาย

หมายถึง ความสำเร็จ จุดหมาย จุดสูงสุด ความเป็นเลิศ

### ยอดเขาสูง

หมายถึง หนทางยาวไกล ต้องมานะบากบั่น ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ ด้วยความระมัดระวังและมั่นคง

## ความหมาย

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวมกับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์การเพื่อนำพาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

# เกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (Public Sector Management Quality Award : PMQA 4.0)

## รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

**พิจารณาโดยใช้เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ดังนี้**



**ตั้งแต่ 400 คะแนน**
**รับ**รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
**ระดับก้าวหน้า**

**ตั้งแต่ 470 คะแนนขึ้นไป**
**รับ**รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
**ระดับเกิดผล**

**คะแนน 300 - 399 คะแนน**
**รับ**ประกาศนียบัตรคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
**ระดับพื้นฐาน**

**ขั้นตอนที่ 1** จะพิจารณาจากผลลัพธ์การดำเนินการ (ตัวชี้วัดหมวด 7) ใน 6 มิติตาม "เกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567"

## ตัวชี้วัด

### ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

- ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว)*
- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
- ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย
- ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*
- การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการ กลุ่มจังหวัด

### ตัวชี้วัดที่ 2 ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก
- นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ)
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการของส่วนราชการ
- เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยนโยบาย)

### ตัวชี้วัดที่ 3 ตัวชี้วัดด้านบุคลากร

- นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)
- การเรียนรู้และผลการพัฒนา
- ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง
- ความผูกพันของบุคลากร

(* หมายถึง ตัววัดบังคับ)

## ตัวชี้วัดที่ 4 ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

- รางวัลที่ได้รับจากภายนอก
- การนำ best practices ไปขยายผลในองค์การ
- รางวัลที่ได้รับจากส่วนราชการระดับกรม/ระดับกระทรวง
- ผลการประเมินจากองค์การภายนอกด้านต่าง ๆ
- ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น

## ตัวชี้วัดที่ 5 ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

- การบรรลุผลของตัววัดร่วม*
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

## ตัวชี้วัดที่ 6 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ

- ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม
- ประสิทธิผลการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ
- นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*
- ประสิทธิผลของกระบวนการ*

(* หมายถึง ตัววัดบังคับ)

**ผลการประเมินรวมมากกว่า 375 คะแนน ผ่านเข้าสู่การประเมินขั้นตอนที่ 2**

## ขั้นตอนที่ 2 การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report)

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) เป็นเอกสารที่สะท้อนให้เห็นระบบบริหารจัดการและผลการดำเนินการขององค์การโดยรวม โดยใช้เกณฑ์ PMQA 2562 / เกณฑ์ PMQA 4.0 เป็นกรอบในการอธิบาย และในการประเมินจะใช้แนวทางการประเมินใน 4 ประเด็น ได้แก่

- แนวทาง (Approach-A) หมายถึง วิธีการที่ใช้เพื่อให้กระบวนการบรรลุผล ซึ่งแนวทางนั้นต้องสามารถนำไปใช้ซ้ำได้ และอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ซึ่งหมายถึงการดำเนินการอย่างเป็นระบบ
- การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (Deployment-D) หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึงของการนำแนวทางไปปฏิบัติในทุกส่วนราชการที่ควรนำไปใช้
- การเรียนรู้ (Learning-L) หมายถึง การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้น โดยการแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมและการปรับปรุงกระบวนการภายในส่วนราชการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- การบูรณาการ (Integration-I) หมายถึง ความสอดคล้องทั้งการใช้แนวทาง ตัวชี้วัดสารสนเทศ การวิเคราะห์ระบบการปรับปรุงที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ขององค์การและช่วยเสริมกระบวนการทั่วทั้งองค์การ

โดยในแต่ละประเด็นครอบคลุมใน 3 มิติของการเป็นระบบราชการ 4.0 ได้แก่ ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

## ขั้นตอนที่ 3 การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน

คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในพื้นที่ ตรวจพิจารณารางวัล ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) และค้นหาวิธีการปฏิบัติงานที่โดดเด่นของหน่วยงานที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ 2

**ผลการประเมินรวมมากกว่า 400 คะแนน ผ่านเข้าสู่การประเมินขั้นตอนที่ 3**

## ขั้นตอนที่ 4 การพิจารณาตัดสินรางวัลของ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ




**สมัครขอรับรางวัล ผ่านระบบออนไลน์**

https://awards.opdc.go.th/awardsregister/

**เอกสารการสมัคร**

1. **แบบฟอร์มที่ 1**
   เอกสารการสมัครรางวัลฯ
2. **แบบฟอร์มที่ 2**
   แบบประเมินความพร้อม ในการสมัครขอรับรางวัล (กรณี PMQA ดีเด่น และรายหมวด)
3. **แบบฟอร์มที่ 3**
   ลักษณะสำคัญองค์การโดยสรุป
4. **แบบฟอร์มที่ 4**
   ตัวชี้วัดหมวด 7

พิจารณาผลลัพธ์การดำเนินการ และแจ้งผลฯ

หน่วยงานที่ผ่านการพิจารณา ในขั้นตอนที่ 1 **จัดทำ Application Report** และอัพโหลดไฟล์ในระบบออนไลน์

**การพิจารณาตัดสินรางวัล**

อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีฯ พิจารณา ตัดสินผลรางวัลฯ และประกาศผลฯ

กลั่นกรองเอกสารรายงานฯ และแจ้งผลการพิจารณา ในขั้นตอนที่ 2 Application Report

หน่วยงานภาครัฐ ที่ผ่านการพิจารณา ในขั้นตอนที่ 2

**ตรวจพิจารณารางวัล ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน**

# หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance)

# กรมสรรพสามิต

***ผู้นำการจัดเก็บภาษี เพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมสรรพสามิต** ปรับบทบาทจากหน่วยงานจัดเก็บภาษีสู่ **"ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน"** ภายใต้ยุทธศาสตร์ **Diamond of SMART Excise** ครอบคลุม Sustainability, Modernization, Accountability, Revenue Collection และ Technology & Innovation-Driven พร้อมขับเคลื่อนด้วยแนวคิด **Excise EXerCISE** เชื่อมโยงนโยบาย ภาษี บริการ ข้อมูล และเทคโนโลยี เพื่อสร้างความมั่นคงทางการคลังและความยั่งยืนของประเทศ

## ยุทธศาสตร์ Diamond of SMART Excise




### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมสรรพสามิต** สร้าง **Ecosystem Collaboration** เชื่อมข้อมูล การกำกับดูแล และการบังคับใช้กฎหมายระหว่างหน่วยงาน ผ่านการบูรณาการกับกรมศุลกากร กรมสรรพากร และเครือข่ายด้านความมั่นคงและโลจิสติกส์ พร้อมใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลและข้อมูลร่วม ลดรอยต่อ ลดดุลพินิจ และเพิ่มความโปร่งใส เพื่อให้การจัดเก็บภาษีแม่นยำ เป็นธรรม และตอบสนองความเสี่ยงได้รวดเร็วขึ้น

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมสรรพสามิต** ยกระดับภาษีจากเครื่องมือจัดเก็บรายได้สู่การสร้างคุณค่าต่อประชาชนและภาคธุรกิจ ด้วยมาตรการภาษีที่คำนึงถึงเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ พร้อมพัฒนา e-Service ลดขั้นตอน เวลา และต้นทุนผู้ประกอบการ ควบคู่การใช้เสียงสะท้อนผู้รับบริการพัฒนานวัตกรรม เช่น **Smart Sugar Tax** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการและสนับสนุนการแข่งขันอย่างยั่งยืน

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมสรรพสามิต** ขับเคลื่อนสู่ **AI-Driven Excise** ผ่าน Digital Transformation แบบ End-to-End เชื่อมระบบ D-License, D-Label, iLAB, E-Excise, D-Stamp, Track & Trace และ Excise Complaint กับ SMITT AI : Excise Core Brain เพื่อเปลี่ยนข้อมูลสู่การตัดสินใจที่รวดเร็ว ลดงานซ้ำซ้อน และยกระดับบุคลากรสู่การทำงานเชิงวิเคราะห์

# ผลงานโดดเด่น

## 1 ระบบการแจ้งข้อมูลการนำเข้าไวน์ (WINE FAST TRACK)

**Wine Fast Track** พลิกโฉมการนำเข้าไวน์จากการ “รอตรวจที่ด่าน” สู่ **Digital Fast Lane** ที่บูรณาการกรมสรรพสามิตและกรมศุลกากร ให้ผู้เดินทางค้นหาราคา คำนวณภาษี และยื่นสำแดงผ่านมือถือได้ด้วยตนเอง พร้อมเชื่อมฐานข้อมูลราคาไวน์และข้อมูลนำเข้าเพื่อสนับสนุนการประเมินภาษีอย่างเป็นระบบ

โดดเด่นด้วยการใช้ AI วิเคราะห์ฉลากและราคาอ้างอิงจากต่างประเทศลดความเสี่ยงจากการแจ้งราคาต่ำกว่าความเป็นจริง ลดดุลพินิจ และสร้างความเป็นธรรม ช่วยลดการทิ้งสินค้าและการหลีกเลี่ยงภาษี พร้อมวางฐานสู่ Imported Alcohol Tax Intelligence Platform ที่ขยายไปยังสุรานำเข้าประเภทอื่นได้ในอนาคต







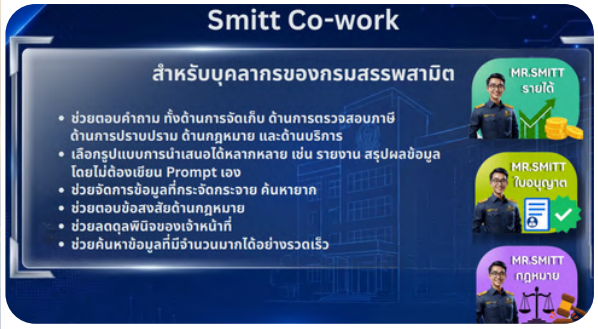



## 2 SMITT AI : EXCISE CORE BRAIN

**SMITT AI** ยกระดับจาก **Chatbot** สู่**สมองกลางอัจฉริยะของกรมสรรพสามิต**” เชื่อมองค์ความรู้ด้านภาษี กฎหมาย การตรวจสอบ การปราบปราม และบริการ ให้บุคลากรค้นหา สรุป วิเคราะห์ และเข้าถึงคำตอบจากข้อมูลจำนวนมากได้รวดเร็ว ลดภาระงานประจำและสร้างมาตรฐานความรู้เดียวกันทั้งองค์กร

ช่วยลดเวลาค้นหาข้อมูลกว่า 90% จาก 15–30 นาที เหลือไม่เกิน 1 นาที มีความพึงพอใจ 98.83% และตอบกลับแล้วกว่า 8,000 ข้อความ พร้อมต่อยอดจาก **Smitt Chatbot → Smitt Co-work → Smitt Service** สู่บริการดิจิทัลไร้รอยต่อในอนาคต



# ผลงานโดดเด่น

## 3 นวัตกรรมการตรวจวิเคราะห์ปริมาณน้ำตาล (SMART SUGAR TAX)

**Smart Sugar Tax** พลิกโฉมการตรวจวิเคราะห์ปริมาณน้ำตาลสู่ **“Smart Tax Laboratory”** ที่ตรวจน้ำตาล 5 ชนิดได้พร้อมกันในครั้งเดียว ช่วยเพิ่มความรวดเร็ว ความแม่นยำ และความเป็นมาตรฐานในการจัดเก็บภาษี

ลดเวลารอผลตรวจร้อยละ 50 จาก 12 วันเหลือ 6 วัน คืนเวลาให้ภาคธุรกิจกว่า 4,100 ชั่วโมงต่อปี พร้อมยกระดับความแม่นยำและความโปร่งใสในการจัดเก็บภาษี ช่วยสร้างฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือสำหรับภาษีน้ำตาล ลดภาระทั้งภาครัฐและผู้ประกอบการ และกระตุ้นให้ผู้ประกอบการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ดีต่อสุขภาพ สร้างคุณค่าทั้งด้านเศรษฐกิจ สุขภาพ และการบริหารภาษีของประเทศ







## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **Revenue Resilient** และ **Green & Healthier Society** โดยใช้ **Cross Collaboration Engagement** เชื่อมโยงภาครัฐ เอกชน ประชาชน ข้อมูล และเทคโนโลยี เพื่อสร้างรายได้ที่มั่นคง ควบคู่กับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน



# สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)

***ชุมชนบนพื้นที่สูงมีความอยู่ดีมีสุข ด้วยการวิจัยและพัฒนา สืบสาน รักษา ต่อยอดงานโครงการหลวง ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**สวพส.** ยกระดับจากองค์กรวิจัยและพัฒนา สู่ “**Smart HRDI 4.0**” **ศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูงที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล นวัตกรรม และเครือข่าย** โดยสืบสานและต่อยอดองค์ความรู้โครงการหลวงสู่การแก้ปัญหาความยากจน ความเหลื่อมล้ำ ภัยพิบัติ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างแม่นยำตามบริบทภูมิสังคม ยึดชุมชนเป็นศูนย์กลาง เชื่อมโยงงานวิจัย เทคโนโลยี และความร่วมมือทุกภาคส่วน เพื่อสร้าง “**คนอยู่ร่วมกับป่าอย่างสมดุล**” และยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนบนพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน




### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**สวพส.** ทำหน้าที่เป็น “**โซ่ข้อกลาง**” เชื่อมนโยบายสู่การพัฒนาพื้นที่สูงผ่าน กปส. และเครือข่ายภาคี โดยบูรณาการ อปท. และชุมชนจัดทำแผนเชิงพื้นที่ ใช้ HRDI Data Center, GIS, One Data & One Map และ MPIP เป็นฐานข้อมูลร่วม ลดการทำงานแบบ Silo และขับเคลื่อนสู่ Collaborative Governance ที่ทุกภาคส่วนร่วมเป็นเจ้าของการพัฒนา

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**สวพส.** ยกระดับสู่ “**Co-Creation Area-Based Development**” โดยให้ชุมชนและเกษตรกรร่วมกำหนดปัญหา ออกแบบ และพัฒนาตามบริบทพื้นที่ ใช้ Social Listening และข้อมูลเชิงลึก เข้าใจความต้องการ พร้อมพัฒนาบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มการเข้าถึงองค์ความรู้ของประชาชนทุกกลุ่ม

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**สวพส.** ขับเคลื่อนสู่ **Data-Driven Development** ด้วยระบบดิจิทัล 24 ระบบ 4 Application และ HRDI Data Center เชื่อมข้อมูลรายคน รายแปลง และทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อการตัดสินใจเชิงพื้นที่ พร้อมพัฒนาบุคลากรแบบ Agile สร้างนวัตกรรม 51 รายการ และ SROI 5.68 เท่า

# ผลงานโดดเด่น

## 1 นวัตกรรมภาครัฐเพื่อบรรเทาและแก้ไขปัญหาภัยแล้งบนพื้นที่สูง

พลิกการแก้ภัยแล้งจาก “รอแก้เมื่อขาดน้ำ” สู่การบริหารจัดการน้ำเชิงรุกแบบ **Area-Based** ใช้ GIS, Big Data และ Dashboard วิเคราะห์ถึงระดับรายแปลง บูรณาการชุมชนและหน่วยงานด้านน้ำ ออกแบบแหล่งกักเก็บและระบบกระจายน้ำ พร้อมตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำชุมชนเพื่อแบ่งปันน้ำอย่างเป็นธรรม

ผลสำเร็จเกิดแหล่งน้ำ 930 แห่ง ระบบกระจายน้ำ 1,093 กม. ครอบคลุม 458 ชุมชน กว่า 24,000 ครัวเรือน ช่วยเกษตรกร 12,225 ราย สร้างรายได้ 82.67 ล้านบาท ฟื้นฟูป่าต้นน้ำ 1.5 ล้านไร่ ลดจุดความร้อน 8.88% และขยายความร่วมมือ 178 โครงการ มูลค่า 583 ล้านบาท






## 2 HRDI LOW-CARBON COMMUNITY SERVICE MODEL

ยกระดับงานอนุรักษ์สู่ “**ระบบบริการชุมชนคาร์บอนต่ำ**” ที่บริหารครัวเรือน พลังงาน ของเสีย การเกษตร และป่าต้นน้ำเป็นระบบเดียว แบ่งระดับศักยภาพชุมชน A–D เพื่อออกแบบการพัฒนาให้ตรงจุด พร้อมระบบประเมินและรับรองผล ทำให้การลดก๊าซเรือนกระจกเป็น มาตรฐานการพัฒนาชุมชนพื้นที่สูง ที่วัดผลและขยายผลได้




ผลสำเร็จครอบคลุมกว่า 1,700 ครัวเรือน ฟื้นฟูป่าต้นน้ำ 69,309.63 ไร่ ลดจุดความร้อน 61–84% ลดก๊าซเรือนกระจกไม่น้อยกว่า 11.5 ล้าน $kgCO_2eq$/ปี และสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์และนิเวศบริการกว่า 2,153 ล้านบาทต่อปี

# ผลงานโดดเด่น

## 3 การผลิตกาแฟคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (SHADE-GROWN COFFEE)

ยกระดับการแก้ปัญหาความยากจนด้วย **BCG Value Chain** โดยใช้กาแฟคุณภาพเป็นกลไกสร้างรายได้ ควบคู่การอนุรักษ์ป่าต้นน้ำ ผ่านการปลูกกาแฟใต้ร่มเงาป่า การใช้ GIS บริหารจัดการรายแปลง และระบบ Forest Stamp “**ไม่เผา ไม่บุกรุก**” สร้างห่วงโซ่คุณค่าที่เชื่อมโยงเศรษฐกิจชุมชนกับการดูแลทรัพยากรธรรมชาติอย่างเป็นรูปธรรม

ผลสำเร็จช่วยเพิ่มรายได้เกษตรกรในอมก๋อยเฉลี่ย **30,229 บาท/ครัวเรือน** และสบเมย 20,272 บาท/ครัวเรือน พร้อมสร้างเครือข่ายตลาด ยกระดับกาแฟพื้นที่สูงสู่ Premium/Specialty Grade ควบคู่การอนุรักษ์ป่าต้นน้ำ ลดจุดความร้อน และถ่ายทอดองค์ความรู้พืชทางเลือกทดแทนฝิ่นสู่ สปป.ลาว ภายใต้ความร่วมมือกับ **UNODC**







## เป้าหมายในอนาคต :

**สวพส.** ขับเคลื่อนองค์กรภายใต้แนวทาง **HRDI GO GREEN** สู่การเป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูงที่ได้รับการยอมรับระดับประเทศและนานาชาติ โดยบูรณาการงานวิจัย การพัฒนา และการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านนวัตกรรม ข้อมูล เทคโนโลยี และเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อสร้างพื้นที่สูงที่คนอยู่ดี ป่าอยู่ได้ และเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน



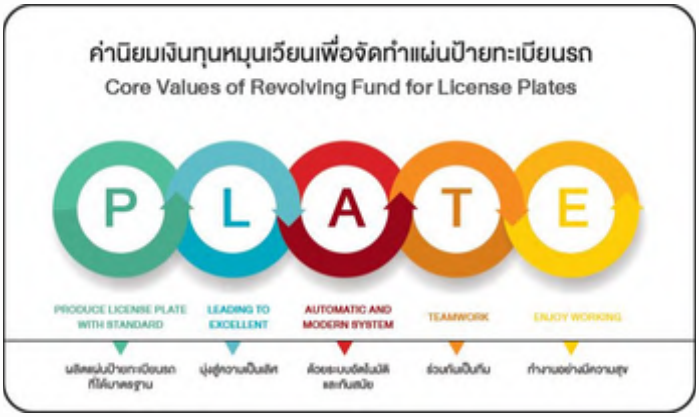
# หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า (Advance)

# กรมการขนส่งทางบก

***เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมการขนส่งทางบก** ขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ โดยใช้แนวคิด **ONE DLT** ร่วมกับ **Enterprise Architecture** และ**แผนดิจิทัล** เชื่อมโยงข้อมูลและบริการแบบไร้รอยต่อ พร้อมใช้เทคโนโลยียกระดับการกำกับดูแล สู่ Smart Transport และ Smart Service ที่ปลอดภัย โปร่งใส และตอบโจทย์ประชาชน




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมการขนส่งทางบก** เชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานกับภาครัฐ เอกชน และเครือข่าย ผ่าน Data Sharing, MDM, Open Data และ API พร้อมบูรณาการข้อมูลทะเบียนราษฎร์ การตรวจสภาพรถ และประกันภัย เพื่อลดเอกสารซ้ำซ้อน เพิ่มความโปร่งใส และเชื่อมบริการอย่างเป็นระบบ

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมการขนส่งทางบก** ออกแบบบริการจากความต้องการของประชาชน ผ่านแนวคิด **Proactive Service**, **Inclusivity** และ **Voice of Citizen** นำข้อร้องเรียนจากสายด่วน 1584 และ Social Media มาปรับปรุงบริการ พร้อมขยาย e-Service, Omni-channel และ Touchless Service ให้เข้าถึงได้สะดวก ทุกที่ทุกเวลา และลดภาระการเดินทาง

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมการขนส่งทางบก** ยกระดับองค์กรด้วย **Enterprise Architecture**, **Data Analytics**, **GPS Tracking** และ **Machine Learning** เชื่อมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และกำกับดูแลแบบ Real-time พร้อมพัฒนา Cloud Platform และทักษะดิจิทัลของบุคลากร รองรับ EV ยานยนต์อัจฉริยะ และการขนส่งแห่งอนาคต

# ผลงานโดดเด่น

## 1 ใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (แอปพลิเคชันเป๋าตัง)

พัฒนาบริการแบบ **One Stop Service** เชื่อมข้อมูลระหว่าง ขบ. ธนาคารกรุงไทย กรมการกงสุล และไปรษณีย์ไทย ตั้งแต่ยืนยันตัวตน ยื่นคำขอ ชำระเงิน ถึงจัดส่งใบอนุญาต ช่วยลดเอกสารและการเดินทาง โดยมีผู้ใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันมากกว่า 60% และสามารถติดตามสถานะได้ด้วยตนเอง




## 2 DLT VEHICLE TAX PLUS: การชำระภาษีรถผ่านระบบออนไลน์



พัฒนา **DLT Vehicle Tax Plus** เชื่อมข้อมูลภาครัฐ ยืนยันตัวตนด้วย ThaID พร้อม e-Tax Token การแจ้งเตือนล่วงหน้า และติดตามการจัดส่งแบบ Real-time ให้ชำระภาษีได้ครบในช่องทางเดียว ส่งผลให้มีรถใช้บริการสะสมกว่า 3.65 ล้านคัน เติบโตเฉลี่ย 36.76% ต่อปี และจัดเก็บภาษีผ่านระบบกว่า 4,889 ล้านบาท

## 3 DLT VEHICLE TAX PLUS: การชำระภาษีรถผ่านระบบออนไลน์




พัฒนา **ETL** จากกระบวนงานที่ผู้ประกอบการต้องเดินทาง 2–4 ครั้ง สู่ Fully Digital Service ครอบคลุมการยื่นคำขอ ตรวจสอบ นัดหมาย อนุมัติ ชำระเงิน และติดตามสถานะ พร้อมขยายบริการทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ลดขั้นตอน เอกสาร และเวลาในการติดต่อราชการ พร้อมมุ่งสู่บริการดิจิทัล 100% ภายในปี 2570

## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **DLT One App “แอปเดียวจบทุกบริการ”** และยกระดับศูนย์ GPS สู่ระบบควบคุมอัจฉริยะ เพื่อให้บริการและกำกับการขนส่งทางบกได้เชื่อมโยง รวดเร็ว ปลอดภัย และยั่งยืนยิ่งขึ้น

# กรมการปกครอง

***พื้นที่เข้มแข็ง ประชาชนผาสุก***
***ในสังคมที่มั่นคงปลอดภัย อย่างยั่งยืน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมการปกครอง** ขับเคลื่อนภายใต้วิสัยทัศน์ **"พื้นที่เข้มแข็ง ประชาชนผาสุก ในสังคมที่มั่นคงปลอดภัยอย่างยั่งยืน"** ผ่าน**แนวคิด DOPA 2026 : Better Together** เชื่อมการบริหารพื้นที่ เครือข่ายประชาชน และ Digital Transformation โดยใช้ DOPA Leadership System, One Plan และกรอบ 3P : Place – Personnel – Process ให้อำเภอเป็นกลไกหลักในการแก้ปัญหาและส่งมอบบริการอย่างเป็นระบบ




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมการปกครอง** เชื่อมโยงการทำงานตั้งแต่ส่วนกลาง จังหวัด อำเภอ จนถึงหมู่บ้าน ผ่าน One Plan, Area Manager, กบอ. และภาคีเครือข่าย 7 ภาคี ควบคู่การเชื่อมโยงข้อมูลด้วย Linkage Center และระบบดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงาน ภาคประชาชน และเครือข่ายพื้นที่ใช้ข้อมูลร่วมกัน วางแผน และแก้ปัญหาได้ในทิศทางเดียวกัน

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

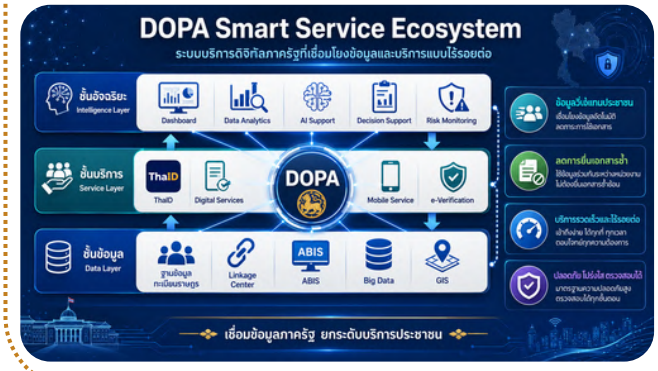
**กรมการปกครอง** พัฒนาแนวคิด **"อำเภอพึ่งได้"** โดยเริ่มจากการรู้จักประชาชน แบ่งกลุ่มตามความต้องการ และรับฟังเสียงผ่าน One Plan ศูนย์ดำรงธรรม และ EIT ก่อนนำมาออกแบบบริการใหม่ด้วย Service Design ทั้งบริการดิจิทัลและบริการเชิงรุก พร้อมวัดผลจากมุมมองประชาชนและนำผลกลับมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมการปกครอง** ยกระดับสู่ **DOPA Smart Service Ecosystem** เชื่อมข้อมูลทะเบียนราษฎรกับ ThaiD, Linkage Center, ABIS, Big Data, GIS และ Dashboard เพื่อบริการและตัดสินใจแบบ Data-Driven ควบคู่ Cybersecurity, BCP และการพัฒนาทักษะดิจิทัล ให้พร้อมรับมือภารกิจและความเสี่ยงใหม่อย่างทันท่วงที

# ผลงานโดดเด่น

## 1 ระบบความมั่นคงเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ : DOPA SECURITY EXCELLENCE MODEL (DSEM)




พัฒนา **DSEM** เชื่อมข่าวกรอง การบังคับใช้กฎหมาย 7 ภาคีเครือข่าย และนายอำเภอในฐานะ Area Manager พร้อมใช้ MOI Drugs GIS และข้อมูล Real-time เฝ้าระวังและรับมือภัยความมั่นคง ส่งผลให้ผู้เสียชีวิตจากเหตุรุนแรงชายแดนใต้ลดลง 14.70% และการฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดเพิ่มเป็น 93.64%

## 2 “อำเภอพึ่งได้” : ระบบบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

พัฒนา “**อำเภอพึ่งได้**” ด้วย**ระบบ 3 ชั้น Know Your Citizen - Service Design - Citizen Experience Measurement** เชื่อม One Plan ศูนย์ดำรงธรรม และเครือข่ายกำนันผู้ใหญ่บ้าน เพื่อออกแบบบริการตามความต้องการจริง ส่งผลให้ปรับปรุง 278 กระบวนงาน อำเภอผ่าน GECC เพิ่มจาก 55 เป็น 167 แห่ง และคะแนน EIT 98.07%




## 3 DOPA SMART SERVICE ECOSYSTEM




พัฒนา **DOPA Smart Service Ecosystem** บนสถาปัตยกรรม 3 ชั้น **Data - Service - Intelligence** เชื่อมทะเบียนราษฎรกับ Linkage Center, ThaID และ ABIS ให้ข้อมูลวิ่งแทนประชาชน ลดเอกสารซ้ำและเพิ่มความปลอดภัย โดยมีผู้ใช้ ThaID กว่า 29 ล้านคน และลดต้นทุนรัฐ-ประชาชนกว่า 31,000 ล้านบาทต่อปี

## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งยกระดับสู่ **Smart & Trusted DOPA** ขยายบริการดิจิทัลแบบ End-to-End ใช้ AI และ Big Data สนับสนุนการบริหารพื้นที่และความมั่นคง พร้อมพัฒนา “อำเภอพึ่งได้” ให้เป็นกลไกบริการประชาชนที่เชื่อมโยงและเข้าถึงได้ทั่วประเทศ

# กรมการพัฒนาชุมชน

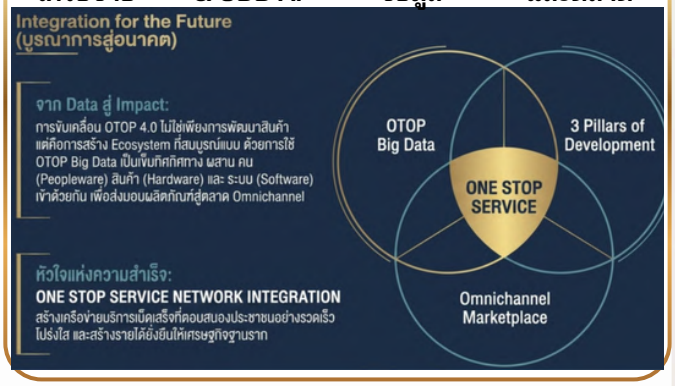
***เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน***
***ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมการพัฒนาชุมชน** มุ่งสู่ “**เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง**” ภายใต้แนวคิด “**สร้างความเข้มแข็งชุมชน หยุดการจนข้ามรุ่น ด้วยพลังเครือข่าย**” โดยเชื่อมคน ข้อมูล ทุน อาชีพ ตลาด และ 7 ภาคีเครือข่าย พร้อมใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่ให้ตอบโจทย์ประชาชนอย่างเป็นระบบ

## แนวทาง

7 ภาคีเครือข่าย | Click ชุมชน & CDD AI | เชื่อมโยงข้อมูล | แหล่งทุนและตลาด




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมการพัฒนาชุมชน** สร้างความร่วมมือผ่าน **7 ภาคีเครือข่าย** และ **MOU 43 ฉบับ** 85 หน่วยงาน เชื่อมข้อมูลและทรัพยากรจากภาครัฐ เอกชน วิชาการ และชุมชน ผ่าน CDD BigDATA, TPMAP, Open Data และ API เพื่อร่วมวางแผน แก้ปัญหา และขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนบนข้อมูลเดียวกัน

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมการพัฒนาชุมชน** ขับเคลื่อนงานจากปัญหาและความต้องการของประชาชน ผ่านเวทีประชาคม ข้อมูล จปฐ. กชช.2ค และ TPMAP ก่อนนำมาออกแบบบริการและมาตรการช่วยเหลือรายครัวเรือน พร้อมพัฒนา Click ชุมชน, OTOP Online และบริการกองทุนออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ทุน อาชีพ และตลาดได้สะดวกขึ้น

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมการพัฒนาชุมชน** ยกระดับองค์กรด้วยแนวทาง **5 Smart : Smart Office - Smart Service - Smart Data - Smart People with Smart AI - Smart Collaboration** เชื่อมข้อมูลผ่าน CDD BigDATA, Click ชุมชน และ CDD AI เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและบริการ พร้อมเสริมความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลตามมาตรฐานสากล

# ผลงานโดดเด่น

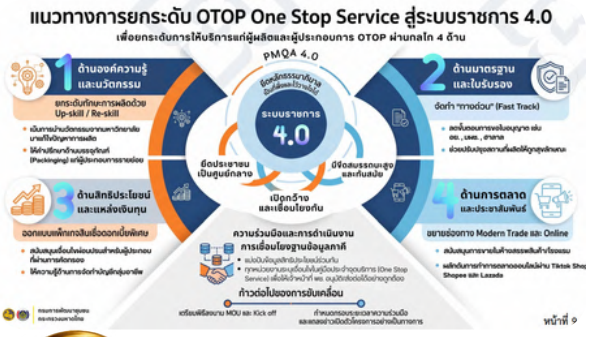
## 1 การขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน

ใช้ **TPMAP, จปฐ.** และ **CDD BigDATA** ชี้เป้าครัวเรือนยากจน วิเคราะห์ปัญหารายมิติ แล้วเชื่อม 7 ภาคีสนับสนุนอาชีพ ทุน และตลาด พร้อมติดตามผ่าน TPMAP Logbook ส่งผลให้ครัวเรือนรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. คงเหลือ 9.40% และสามารถลดและปลดหนี้ได้ 12,000 คน รวมกว่า 60.62 ล้านบาท

แนวทาง



## 2 OTOP NEXT : ยกระดับ OTOP สู่ตลาดออนไลน์และ MODERN TRADE




พัฒนา **OTOP NEXT** ด้วยแนวคิด **"รุก-รับ-ปรับ-เปลี่ยน"** ร่วมกับแพลตฟอร์มและ Modern Trade พัฒนาทักษะดิจิทัลมาตรฐานสินค้า และช่องทางตลาด ให้ผู้ประกอบการ ส่งผลให้ยอดขาย OTOP ปี 2568 รวม 315,193 ล้านบาท ยอดขายออนไลน์เพิ่ม 29.62% และ ผู้ประกอบการเข้าสู่แพลตฟอร์มเพิ่มเป็น 26,187 ราย

## 3 การสานพลังเครือข่ายพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนฐานราก

เชื่อม 7 ภาคีเครือข่าย กับแพลตฟอร์ม Click ชุมชน และ CDD AI เพื่อรวมข้อมูลอาชีพ แหล่งทุน องค์ความรู้ และตลาดไว้ในระบบเดียว ช่วยให้ชุมชนเข้าถึงบริการและวางแผนพัฒนาได้ตรงจุด ส่งผลให้เกิดกลุ่มอาชีพ 119,038 กลุ่ม และสร้างรายได้เพิ่มจากการส่งเสริมอาชีพกว่า 37.93 ล้านบาท




## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งยกระดับสู่ **OTOP One Stop Service** เชื่อมข้อมูล ความรู้ มาตรฐาน แหล่งทุน และตลาดไว้ในระบบเดียว เพื่อเพิ่มรายได้และขีดความสามารถของผู้ประกอบการชุมชนอย่างยั่งยืน

กรมการแพทย์
Department Of Medical Services

# กรมการแพทย์

***The National Medical Services Total Solution Provider***
***เป็นองค์การหลักในการจัดหาบริการทางการแพทย์แบบองค์รวมระดับชาติ***
***เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าของประชาชน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมการแพทย์** มุ่งสู่ **"The National Medical Services Total Solution Provider"** โดยขับเคลื่อน DMS New S-Curve และ I+DMS: Integrity - Digital - Mindset - Social Impact เชื่อมโยงการแพทย์เฉพาะทาง เทคโนโลยีและเครือข่ายบริการเพื่อพัฒนาระบบที่ยืดหยุ่น โปร่งใสยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและสร้างคุณค่าต่อระบบสุขภาพของประเทศ




## วัฒนธรรมองค์กร : DMS Co-Creation




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมการแพทย์** พัฒนาเครือข่ายบริการและวิชาการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ สถาบันวิชาการ ภาคเอกชนและพื้นที่ ผ่านความร่วมมือ MOU การถ่ายทอดองค์ความรู้ และการพัฒนาระบบบริการร่วมกัน เพื่อขยายมาตรฐานการแพทย์เฉพาะทาง และเชื่อมต่อการดูแลผู้ป่วยได้อย่างเป็นระบบ




### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมการแพทย์** พัฒนาบริการจาก Health Needs ของประชาชน ผ่านแนวทาง **Service - Technology - Content** ทั้งการเพิ่มช่องทางเข้าถึงบริการเฉพาะทาง การใช้ Telemedicine และ Virtual Hospital รวมถึงการพัฒนานวัตกรรมและองค์ความรู้สุขภาพ เพื่อลดข้อจำกัดและให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้สะดวกขึ้น

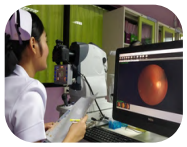




### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมการแพทย์** ยกระดับการแพทย์เฉพาะทางด้วย **High Technology Medical Services** เชื่อมโยงข้อมูลและเทคโนโลยี เช่น DMS MEDINFO, Data Catalog, AI และ Precision Medicine ควบคู่การพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศและบุคลากรเฉพาะทาง เพื่อเพิ่มความแม่นยำและรองรับบริการทางการแพทย์ที่ซับซ้อนมากขึ้น





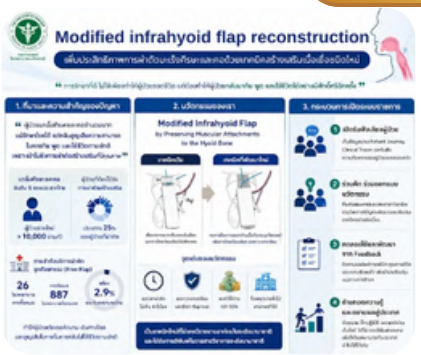
# ผลงานโดดเด่น

## 1 การพัฒนาโรงพยาบาลเครือข่าย สู่ศูนย์หลอดเลือดสมองมาตรฐาน

พัฒนา **Stroke Network** ครอบคลุมทุกเขตสุขภาพ โดยกำหนดมาตรฐานและพัฒนาโรงพยาบาลสู่ **Standard Stroke Center Certification (SSCC)** พร้อมเชื่อมระบบส่งต่อและการดูแลเป็นมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้อัตราเสียชีวิตลดจาก 17.60% เหลือ 7.14% มีเครือข่าย 239 แห่ง และประเทศไทยได้รับ WSO Angels Award อันดับ 1 ของโลก ปี 2568




## 2 การเพิ่มประสิทธิภาพการผ่าตัดมะเร็งศีรษะและคอ ด้วย MODIFIED INFRAHYOID FLAP




พัฒนาเทคนิค **Modified Infrahyoid Flap** เพื่อลดความซับซ้อนของการผ่าตัดและการใช้ทรัพยากร พร้อมถ่ายทอดเทคนิคสู่โรงพยาบาลเครือข่ายเพื่อลดการส่งต่อ ส่งผลให้รักษาผู้ป่วยกว่า 100 ราย มี Total Flap Loss 0% ลดการส่งต่อกว่า 80% และลดค่าใช้จ่ายเหลือประมาณ 50,000–60,000 บาท

## 3 การยกระดับระบบรับบริจาคอวัยวะและปลูกถ่ายไต

พัฒนา **Center of Excellence for Organ Transplantation** เชื่อมสภากาชาดไทย องค์กรวิชาชีพ และโรงพยาบาลทุกเขตสุขภาพพร้อมใช้ Donor Dashboard และขยายทีมรับบริจาค-ปลูกถ่ายในภูมิภาค ส่งผลให้มีผู้บริจาค สมองตาย 545 ราย ปลูกถ่ายอวัยวะ 1,176 ราย และศูนย์รับบริจาคเพิ่มจาก 38 เป็น 134 แห่ง







## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ “**การแพทย์ไทยเป็น 1 ใน 3 ของเอเชีย**” ยกระดับการแพทย์แม่นยำ เทคโนโลยี และเครือข่ายบริการ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการรักษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและยั่งยืน

กรมกิจการเด็กและเยาวชน

# กรมกิจการเด็กและเยาวชน

***เป็นองค์กรหลักในการกำหนดนโยบาย สร้างเด็กและเยาวชนไทย ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเติบโตอย่างยั่งยืน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมกิจการเด็กและเยาวชน** มุ่งสู่ **"องค์กรหลักในการกำหนดนโยบาย สร้างเด็กและเยาวชนไทยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเติบโตอย่างยั่งยืน"** โดยยกระดับการทำงานเชิงรุก เชื่อมโยงนโยบาย เครือข่าย ข้อมูล และเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนาศักยภาพ คุ้มครองสิทธิ และจัดสวัสดิการเด็กและเยาวชนให้ตอบสนองต่อปัญหาและบริบทสังคมที่เปลี่ยนแปลง




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมกิจการเด็กและเยาวชน** เชื่อมโยงการทำงานผ่านกลไกระดับชาติ จังหวัด และตำบล ร่วมกับ บ้านพักเด็กและครอบครัว สภาเด็กและเยาวชน อปท. รพ.สต. ภาคเอกชน NGO และองค์กรระหว่างประเทศ พร้อมบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบดิจิทัล เพื่อให้การพัฒนา คุ้มครอง และช่วยเหลือเด็กดำเนินการร่วมกันอย่างเป็นระบบ

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมกิจการเด็กและเยาวชน** ออกแบบบริการตามช่วงวัยและความต้องการเฉพาะของเด็กเยาวชน และครอบครัว โดยใช้ข้อมูลจากระบบคัดกรอง ข้อเสนอของสภาเด็กและเยาวชน และเสียงผู้รับบริการ มาพัฒนา App เงินเด็ก, App ทางรัฐ, CPIS และบริการออนไลน์ เพื่อลดขั้นตอน เพิ่มช่องทางเข้าถึงสิทธิ และให้ความช่วยเหลือได้รวดเร็วตรงกับปัญหา

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมกิจการเด็กและเยาวชน** ยกระดับการทำงานด้วย Big Data, Dashboard, AI และ Data Governance เชื่อมข้อมูลเพื่อเฝ้าระวังกลุ่มเสี่ยงและสนับสนุนการตัดสินใจ พร้อมพัฒนา CPIS และบริการดิจิทัลแบบ End-to-End ให้การคุ้มครอง และจัดสวัสดิการรวดเร็ว ปลอดภัย และได้มาตรฐาน

# ผลงานโดดเด่น

## 1 ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐานชาติ




พัฒนา**ฐานข้อมูลกลางด้านเด็กปฐมวัย** โดยเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายกระทรวง ครอบคลุมเด็ก สถานพัฒนา และครู/ผู้ดูแล เพื่อนำข้อมูลไปวางแผนและติดตามพัฒนาการในทิศทางเดียวกัน ส่งผลให้เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัย 2,144,361 คน หรือ 58.55% เพิ่มจาก 46.31% ในปี 2567

## 2 การพัฒนาระบบบริการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด




พัฒนา **App เงินเด็ก** และระบบตรวจสอบสิทธิออนไลน์ เชื่อมกับ App ทางรัฐ พร้อมใช้ AI ตอบคำถามตลอด 24 ชั่วโมง ช่วยลดการเดินทางและขั้นตอนการติดต่อราชการ ส่งผลให้ปี 2568 เด็กเข้าถึงเงินอุดหนุน 2,605,566 คน คิดเป็นร้อยละ 99 ของกลุ่มเป้าหมาย

## 3 ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก (CPIS)

พัฒนา **CPIS** เชื่อมระบบรับแจ้งเหตุ คัดกรอง CMST จัดการรายกรณี สวัสดิการ และตรวจสอบข้อมูล พร้อมใช้เครือข่ายศูนย์ชุมชนคุ้มครองเด็กตำบลทั่วประเทศ เพื่อรับแจ้ง คัดกรอง ส่งต่อ และติดตามช่วยเหลือแบบ End-to-End ส่งผลให้เด็กที่เข้าสู่ระบบได้รับการช่วยเหลือและมีความปลอดภัย ร้อยละ 100




**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งสู่ **องค์กรดิจิทัลด้านเด็กและเยาวชน** เชื่อมข้อมูลและบริการให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพิ่มความรวดเร็วในการเข้าถึงสวัสดิการ และยกระดับการคุ้มครองเด็กให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

# กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ

Department of Trade Negotiations
กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ

***ขับเคลื่อนการเจรจาการค้าเชิงรุก เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศ***
***ครอบคลุม 80% ของการค้าไทยกับโลก ภายในปี 2570***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ มุ่งสู่ **Data-Driven & Innovative Organization** ภายใต้วิสัยทัศน์การขับเคลื่อนการเจรจาการค้าเชิงรุก ให้ครอบคลุม 80% ของการค้าไทยกับโลก ภายในปี 2570 โดยใช้ DTN-I3 : Innovation - Involvement - Integrity เชื่อมข้อมูล เทคโนโลยี และเครือข่าย เพื่อให้การเจรจาแม่นยำ ทันสถานการณ์ และรักษาผลประโยชน์ของประเทศอย่างสมดุล







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ** เชื่อมโยงข้อมูลและเครือข่ายผ่าน Thailand NTR, TIS+, Open Data และ GD Catalog ร่วมกับ MOU 24 หน่วยงาน และเครือข่ายกว่า 50 หน่วยงาน พร้อมใช้ FTA Club และ Public Hearing รับฟังความคิดเห็นและนำข้อเสนอจากทุกภาคส่วนมาประกอบการเจรจาอย่างเป็นระบบ

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ** พัฒนาบริการจากปัญหาและความต้องการของเกษตรกร ผู้ประกอบการ และประชาชน ผ่าน FTA Choice, FTA Center และ DTN Channel พร้อมลงพื้นที่ให้คำปรึกษา พัฒนาศักยภาพ และจับคู่ธุรกิจ เพื่อให้เข้าถึงข้อมูล FTA ได้ง่าย ลดความซับซ้อน และสามารถนำสิทธิประโยชน์ทางการค้าไปใช้ได้จริง

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ** ยกระดับสู่ **Data-Driven Negotiation** ด้วย TIS+, FMS, Data Analytics และ Dashboard เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและกำหนดท่าทีเจรจา พร้อมใช้ Smart Office, DTN e-Office, ERP และ VPN เพิ่มความคล่องตัว โปร่งใส และทันต่อสถานการณ์การค้าโลก



# ผลงานโดดเด่น

## 1 ระบบคลังข้อมูลทางการค้าของไทย (THAILAND NTR)




พัฒนา **Thailand NTR** เป็นศูนย์กลางข้อมูลการค้าแบบ **One Stop Service** บูรณาการข้อมูลจาก 66 หน่วยงาน 17 กระทรวง ครอบคลุม ภาษี กฎถิ่นกำเนิดสินค้า กฎระเบียบ และมาตรการที่มิใช่ภาษี พร้อม เชื่อม ASEAN Trade Repository ช่วยลดเวลาและต้นทุน โดยมี ผู้เข้าชม 118,377 ครั้ง และไทยอยู่ อันดับ 4 ด้านความสามารถแข่งขัน ทางการค้าระหว่างประเทศ ปี 2568

## 2 APPLICATION “FTA CHOICE”




พัฒนา **FTA Choice** เป็นเสมือน “**ที่ปรึกษาการค้าส่วนตัว**” ให้ค้นหาและเปรียบเทียบภาษี กฎถิ่นกำเนิดสินค้า และสิทธิประโยชน์จาก FTA ได้ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมเชื่อมกับแอป “**ทางรัฐ**” ช่วยให้ผู้ประกอบการวางแผนส่งออกและใช้สิทธิได้สะดวกขึ้น โดยมีการใช้งานรวม 29,178 ครั้ง และผู้ใช้ 14,173 คน

## 3 ระบบสารสนเทศการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ (TIS+)




พัฒนา **TIS+** เป็นระบบข้อมูลกลางสำหรับงานเจรจา เชื่อมข้อมูลจาก หลายแหล่งมาวิเคราะห์ด้วย Data Analytics และ Dashboard ให้ นักเจรจาใช้ข้อมูลประกอบการกำหนดท่าทีได้รวดเร็วและแม่นยำขึ้น สนับสนุนการเจรจา FTA ไทย–ศรีลังกา ไทย–EFTA และไทย–ภูฏาน พร้อมต่อยอดสู่ FMS เพื่อติดตามความเสี่ยงทางการค้า โดยมี การใช้งานระบบรวม 11,874 ครั้ง

**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งสู่ **AI-Driven Trade Negotiation & Full Digital Office** ใช้ AI สนับสนุน การเจรจา ขยาย e-Workflow และ Digital Signature พร้อมขับเคลื่อน **Green Trade** เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว แม่นยำ และรองรับการค้าโลกที่เปลี่ยนแปลง

# กรมธนารักษ์

***เพิ่มมูลค่า และคุณค่าทรัพย์สินของแผ่นดิน***
***ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม***
***เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมธนารักษ์** ขับเคลื่อนภายใต้แนวคิด “**TRD Value for Tomorrow : สร้างมูลค่าและคุณค่าสู่ความยั่งยืน**” และวิสัยทัศน์ “**เพิ่มมูลค่าและคุณค่าทรัพย์สินของแผ่นดิน ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน**” โดยใช้หลัก **TRD** : **Trust - Responsiveness - Digital** ควบคู่ยุทธศาสตร์ **VALUE** เพื่อยกระดับการบริหารทรัพย์สินของรัฐให้โปร่งใส ทันสมัย และสร้างคุณค่าต่อประเทศในทุกมิติ




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมธนารักษ์** เชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานกับภาครัฐ เอกชน และชุมชน ผ่าน Single Source of Data, TRD Smart Property และระบบบูรณาการข้อมูลราคาประเมินทรัพย์สิน พร้อมเปิดให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการวางแผนและบริหารที่ราชพัสดุ เพื่อใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างเป็นระบบ โปร่งใส และสร้างประโยชน์สูงสุดจากทรัพย์สินของรัฐ

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมธนารักษ์** ออกแบบบริการจาก **Voice of Citizen** และ **Citizen Insight** ก่อนพัฒนาเป็น Digital Service เช่น D-Value, TRD Smart Pay, Treasury e-Auction และ TRD e-Commerce เพื่อลดขั้นตอน ค่าใช้จ่าย และการเดินทาง พร้อมนำที่ราชพัสดุมาพัฒนาที่อยู่อาศัย ที่ทำกิน และบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมธนารักษ์** ยกระดับสู่ **Data-Driven Organization** ด้วยฐานข้อมูลกลาง GIS, Data Analytics, Dashboard และระบบดิจิทัลกว่า 30 ระบบ พร้อมใช้ AI, Machine Learning และ D-Value เพิ่มความแม่นยำในการประเมินราคาและตัดสินใจ ควบคู่พัฒนาบุคลากรผ่าน TRD Academy ให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

# ผลงานโดดเด่น

## 1 โครงการธนารักษ์เอื้อราษฎร์ “สัญญาเช่าที่ดิน พลิกชีวิตประชาชน”

ใช้ **Design Thinking** และ **Government Lab** ร่วมกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เปลี่ยนผู้ครอบครองที่ราชพัสดุให้เข้าสู่ระบบเช่าที่ถูกต้อง พร้อมเชื่อมสาธารณูปโภค แหล่งทุน และการพัฒนาอาชีพ ส่งผลให้ปี 2568 จัดให้เช่าแล้ว 5,604 ราย และต่อยอดต้นแบบ “**ธนารักษ์เอื้อราษฎร์ยั่งยืน**” เพื่อสร้างความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยและที่ทำกินอย่างครบวงจร




## 2 ระบบบริการจำหน่ายเหรียญและผลิตภัณฑ์เหรียญ (TRD E-COMMERCE)




พัฒนา **TRD e-Commerce** เชื่อมสินค้าและข้อมูลจาก 3 หน่วยงานไว้บนแพลตฟอร์มเดียว ให้ประชาชนเลือกซื้อ ชำระเงิน และรับสินค้าผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา ลดการทำงานแบบแยกส่วนและเพิ่มช่องทางบริการ ส่งผลให้ปี 2568 มียอดจำหน่ายผ่านระบบออนไลน์ 10.92 ล้านบาท

## 3 SMART PROPERTY VALUATION ECOSYSTEM

พัฒนา **TIS+** เป็นระบบข้อมูลกลางสำหรับงานเจรจา เชื่อมข้อมูลจากหลายแหล่งมาวิเคราะห์ด้วย Data Analytics และ Dashboard ให้นักเจรจาใช้ข้อมูลประกอบการกำหนดท่าทีได้รวดเร็วและแม่นยำขึ้น สนับสนุนการเจรจา FTA ไทย–ศรีลังกา ไทย–EFTA และไทย–ภูฏาน พร้อมต่อยอดสู่ FMS เพื่อติดตามความเสี่ยงทางการค้า โดยมีการใช้งานระบบรวม 11,874 ครั้ง




### เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **Future Value Creator** ใช้ AI, Predictive Insight และ Open API เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ–เอกชน เพื่อคาดการณ์ วางแผน และบริหารทรัพย์สินของแผ่นดินให้สร้างมูลค่าและคุณค่าอย่างยั่งยืน

กรมธุรกิจพลังงาน
กระทรวงพลังงาน

# กรมธุรกิจพลังงาน

***เป็นองค์กรกำกับดูแลตามมาตรฐานสากล พร้อมขับเคลื่อนธุรกิจพลังงาน มุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านอย่างยั่งยืน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมธุรกิจพลังงาน** มุ่งสู่ **"องค์กรกำกับดูแลตามมาตรฐานสากล พร้อมขับเคลื่อนธุรกิจพลังงาน มุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านอย่างยั่งยืน"** โดยขับเคลื่อน 4 เสาภายนอกด้าน SPR การขนส่งน้ำมันทางท่อ SAF และไฮโดรเจน ควบคู่ 4 เสาภายในด้าน IT กฎหมาย บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้าง Stability - Standard - Competitiveness และเตรียมองค์กรให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงด้านพลังงาน




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมธุรกิจพลังงาน** พัฒนา **DOEB Ecosystem** เชื่อมกรม สำนักงานพลังงานจังหวัด หน่วยงานรัฐ และภาคธุรกิจ ผ่านการบูรณาการข้อมูลและระบบงาน โดยใช้ Enterprise Architecture และ D-O-E-B Platform เป็นกรอบ ลดการทำงานแบบแยกส่วน และยกระดับบริการสู่ End-to-End Process

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมธุรกิจพลังงาน** ดำเนินงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย ค่าครองชีพ และความมั่นคงทางพลังงานของประชาชน นำข้อร้องเรียน ความคิดเห็น และความต้องการของผู้ประกอบการมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุง e-Service และมาตรการกำกับดูแลเชิงรุก ให้บริการสะดวกขึ้น ลดภาระ และแก้ปัญหาที่กระทบประชาชนได้ตรงจุด

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมธุรกิจพลังงาน** ยกระดับองค์กรด้วย **Enterprise Architecture, Data Governance** และ **Digital Transformation** เชื่อมข้อมูลและระบบงานเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ พร้อมพัฒนา AI และระบบดิจิทัล ควบคู่ Cybersecurity, BCP และมาตรฐาน ISO เพื่อให้การกำกับดูแลคล่องตัว ปลอดภัย และต่อเนื่อง

# ผลงานโดดเด่น

## 1 ระบบรับแจ้งและอนุญาตให้ประกอบกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง (SAFETY)

พัฒนา **SAFETY** จาก Enterprise Architecture สู่**บริการ End-to-End e-Service** เชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก ครอบคลุมการยื่นคำขอ ชำระเงิน ลงนามดิจิทัล และออกใบอนุญาตออนไลน์ ช่วยลดเอกสาร เวลา และการพบเจ้าหน้าที่ โดยส่วนภูมิภาคยื่นต่ออายุผ่านระบบ 19,256 ใบ หรือ 95.53% และลดต้นทุนเอกสารของกิจการขนาดใหญ่ได้สูงสุด 785,000 บาท/ใบอนุญาต




## 2 การแก้ไขปัญหาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ในภาคครัวเรือน

จัดตั้งคณะทำงานแก้ปัญหาถังก๊าซหุงต้มและดำเนิน 6 มาตรการ ครอบคลุมมาตรฐานถัง กฎหมาย การตรวจสอบ การสื่อสาร การซ่อมบำรุง และการลักลอบบรรจุ พร้อมปรับระบบการค้าและติดตามการขนส่ง LPG ให้ตรวจสอบได้ทั้งระบบ ส่งผลให้ซ่อมบำรุงถังก๊าซแล้ว 1,073,233 ถัง และพบการกระทำผิดลดลง 42.4% จากปีก่อน




## 3 การส่งเสริมเชื้อเพลิงอากาศยานยั่งยืน (SUSTAINABLE AVIATION FUEL : SAF)

ขับเคลื่อน **SAF** ภายใต้ **Oil Plan 2024** โดยร่วมกับหน่วยงานการบิน ผู้ผลิต ผู้ค้า และผู้ให้บริการขนส่ง กำหนดแนวทางผลิต-ใช้ และมาตรฐานคุณภาพตามหลักสากล จนนำไปสู่การบังคับใช้มาตรฐาน SAF ตั้งแต่ปี 2569 ส่งผลให้ปี 2568 ปริมาณจำหน่ายเพิ่มขึ้น 9.298 ล้านลิตร และช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสะสมประมาณ 71.253 tCO2e




**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งพัฒนา **War Room** และ**ระบบดิจิทัลกำกับน้ำมันเชื้อเพลิง** ผ่าน Fuel-DM, Fuel-NOW, Fuel-Pass และ API Gateway พร้อมต่อยอด DOEB Fuel Check, IDSP และ ALL CONNECT เพื่อเพิ่มความแม่นยำ รวดเร็ว และรองรับวิกฤตพลังงานในอนาคต

# กรมบัญชีกลาง

***กำกับดูแลและบริหารเงินแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมบัญชีกลาง** มุ่งสู่ “**Government The Best Payment**” ภายใต้วิสัยทัศน์ “**กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด**” โดยปรับบทบาทจาก Regulator สู่ Facilitator ขับเคลื่อนผ่าน Smart Regulator - Excellence Service - Digital CGD และแนวทาง 2C 2G 2D เพื่อให้การเงินการคลังภาครัฐรวดเร็ว โปร่งใส เชื่อมโยง และตอบสนองต่อเศรษฐกิจและประชาชนได้มากขึ้น







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมบัญชีกลาง** เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจ และสถาบันการเงิน ผ่าน New GFMIS Thai, e-GP, PromptBiz, GDX/API, Digital MyTax และ Blockchain พร้อมเปิดข้อมูลผ่าน CoST และ Open Data เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มความโปร่งใสในการใช้จ่ายภาครัฐ

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมบัญชีกลาง** นำความต้องการและปัญหาของผู้รับบริการมาปรับปรุงบริการ พร้อมพัฒนา e-Service, Digital Pension, e-Payroll, e-Payment และ New GFMIS Thai e-Tax เพื่อลดเอกสาร ขั้นตอน และการเดินทาง ให้เข้าถึงสิทธิและธุรกรรมภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยยิ่งขึ้น

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมบัญชีกลาง** ยกระดับสู่ **Data-Driven & Digital CGD** เชื่อมข้อมูลการเงินการคลังด้วย Big Data, Data Analytics, Dashboard และ Red Flags เพื่อสนับสนุนการติดตามและตัดสินใจ พร้อมวาง Roadmap ใช้ AI, Predictive Analytics และ Fraud Detection เพื่อกำกับการใช้จ่ายและวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงรุก

# ผลงานโดดเด่น

## 1 E-GP เชื่อม PROMPTBIZ : เพิ่มโอกาส SMES เข้าถึงแหล่งทุน

เชื่อมข้อมูลคู่สัญญา SMEs จาก e-GP และข้อมูลเบิกจ่ายจาก New GFMIS Thai ผ่าน PromptBiz ไปยังธนาคารสมาชิก เพื่อให้พิจารณาสินเชื่อจากข้อมูลภาครัฐได้โดยตรง ลดขั้นตอนและการยื่นเอกสารซ้ำ ปัจจุบันมีผู้ประกอบการสนใจเข้าร่วมกว่า 1,400 ราย และตั้งเป้าสนับสนุน SMEs 20,000 ราย วงเงินประมาณ 3,000 ล้านบาทภายใน 1 ปี




## 2 NEW GFMIS THAI E-TAX หนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายแบบดิจิทัล




เชื่อม **New GFMIS Thai** กับกรมสรรพากร ให้ระบบออก และส่งข้อมูลหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ค้าสามารถตรวจสอบ และดาวน์โหลดได้ด้วยตนเอง ขณะที่หน่วยงานรัฐไม่ต้องจัดทำเอกสารกระดาษ ช่วยลดเวลา ค่าใช้จ่าย และความซ้ำซ้อน พร้อมเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลภาษี

## 3 COST และ RED FLAGS ยกระดับความโปร่งใสการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

เชื่อมข้อมูล e-GP กับ CoST Thailand และ Open Data เพื่อเปิดเผยข้อมูลโครงการก่อสร้างต่อสาธารณะ พร้อมพัฒนา Red Flags ร่วมกับแนวทาง Open Contracting เพื่อวิเคราะห์สัญญาณความเสี่ยงและความผิดปกติในการจัดซื้อจัดจ้าง ช่วยให้หน่วยงานและประชาชนร่วมตรวจสอบ ลดความเสี่ยงทุจริต และเพิ่มความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ




**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งสู่ **Fiscal Ecosystem Orchestrator** เชื่อมบริการการเงินการคลังแบบ End-to-End พร้อมใช้ AI, Big Data และ Predictive Analytics วิเคราะห์ความเสี่ยงและสนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อให้การใช้จ่ายภาครัฐแม่นยำ โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด

# กรมประมง

***ยกระดับการประมงไทยให้แข่งขันได้ โดยใช้ทรัพยากรอย่างสมดุล พร้อมผลักดันงานวิจัยและนวัตกรรมที่สร้างความมั่งคั่งแก่เกษตรกร***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมประมง** ขับเคลื่อนภายใต้วิสัยทัศน์ **"ยกระดับการประมงไทยให้แข่งขันได้ โดยใช้ทรัพยากรอย่างสมดุล พร้อมผลักดันงานวิจัยและนวัตกรรมที่สร้างความมั่งคั่งแก่เกษตรกร"** ผ่านแนวคิด **"FISHERIES CONNECT FOR SUSTAINABILITY"** เชื่อมการบริหารตั้งแต่ต้นน้ำ–กลางน้ำ–ปลายน้ำกับข้อมูล เทคโนโลยี และเครือข่าย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันและใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมประมง** เชื่อมการทำงานกับภาครัฐ ชุมชน ผู้ประกอบการ และเครือข่ายต่างประเทศ ผ่าน Fisheries Single Window, TFCC, Fishing Info และ Smart Seabook พร้อมใช้กลไกคณะกรรมการประมงระดับชาติ จังหวัด และองค์กรชุมชนประมงท้องถิ่น เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกำหนดมาตรการ และบริหารจัดการทรัพยากรประมงอย่างเป็นระบบ

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมประมง** นำข้อมูล **Big Data** เสียงของชาวประมง และความต้องการของเกษตรกรมาปรับบริการและมาตรการ พร้อมพัฒนา Fisheries Next, FSW, e-Service และ Mobile Application เพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวก ควบคู่การเปิดให้ชุมชนร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผลประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรและพัฒนาอาชีพประมง

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมประมง** ยกระดับการทำงานด้วย Big Data, AI, IoT และ Risk Management เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ วินิจฉัยโรคสัตว์น้ำ พยากรณ์คุณภาพน้ำ และตรวจจับความเสี่ยงจาก IUU และการนำเข้าสินค้าผิดกฎหมาย พร้อมพัฒนาบุคลากรและ Cross-Functional Team ให้ทำงานเชิงรุกและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้รวดเร็ว

# ผลงานโดดเด่น

## 1 การตรวจสอบย้อนกลับสัตว์น้ำสู่เรือประมงพื้นบ้าน (TFCC)

ขยาย **Thai Flagged Catch Certification System (TFCC)** สู่เรือประมงพื้นบ้าน เชื่อมกับ Fishing Info และ Mobile Application เพื่อตรวจสอบแหล่งที่มา การจับ ซื้อขาย และส่งออกได้ตลอดห่วงโซ่ ช่วยเพิ่มโอกาสเข้าถึงตลาดส่งออก โดยปี 2568 ไทยส่งออกสินค้าประมง 1,693,006 ตัน และไม่พบการปฏิเสธนำเข้าจากปัญหา IUU




## 2 ยกระดับการมีส่วนร่วมมาตรการปิดอ่าวไทยตอนกลาง

ขยาย **Thai Flagged Catch Certification System (TFCC)** สู่เรือประมงพื้นบ้าน เชื่อม Fishing Info และ Mobile Application เพื่อตรวจสอบแหล่งที่มา การซื้อขาย และส่งออกตลอดห่วงโซ่ ช่วยเพิ่มโอกาสเข้าถึงตลาดส่งออก โดยปี 2568 ไทยส่งออกสินค้าประมง 1,693,006 ตัน และไม่พบการปฏิเสธนำเข้าจากปัญหา IUU







## 3 SMART FISHERIES SINGLE WINDOW (SMART FSW)

พัฒนา **SMART FSW** โดยนำ Risk Management มากำหนดระดับความเสี่ยงในการตรวจสินค้านำเข้า–ส่งออก ให้ระบบตัดสินใจแทนดุลพินิจเจ้าหน้าที่ พร้อมเชื่อมข้อมูลกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ช่วยลดเวลา เอกสาร และขั้นตอน เพิ่มความโปร่งใส และลดต้นทุนของผู้นำเข้า-ส่งออกได้มากกว่า 100 ล้านบาทต่อปี โดยมีความพึงพอใจต่อระบบปี 2568 อยู่ที่ 89.4%




**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งสู่ **Smart & Sustainable Fisheries** ใช้ FSW/NSW, AI, IoT และ Big Data ยกระดับการบริหารทรัพยากร ตรวจสอบย้อนกลับ และคาดการณ์ความเสี่ยง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันอย่างยั่งยืน

# กรมปศุสัตว์

***เป็นองค์กรพัฒนาการปศุสัตว์ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพิ่มมูลค่าสินค้าสู่ตลาดโลกและเติบโตอย่างยั่งยืน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมปศุสัตว์** มุ่งสู่ “**องค์กรพัฒนาการปศุสัตว์ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพิ่มมูลค่าสินค้าสู่ตลาดโลกและเติบโตอย่างยั่งยืน**” ภายใต้แนวคิด **Livestock Value Creation and Transformation** ผ่าน 3 เสาหลัก Smart People - Smart System - Smart Result เชื่อมคน ระบบ ข้อมูล และนวัตกรรม เพื่อยกระดับห่วงโซ่ปศุสัตว์ เพิ่มความปลอดภัย การแข่งขัน และความยั่งยืน







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมปศุสัตว์** พัฒนาสู่ Open Platform เชื่อมภาครัฐ เอกชน เกษตรกร และเครือข่ายวิชาการ ผ่านระบบดิจิทัลตลอดห่วงโซ่ เช่น DLD Data Lake, e-Movement, e-Certify, e-Feed และ e-SLIMS โดยมี DLD Smart Data Center เป็นศูนย์กลางข้อมูล เพื่อสนับสนุนการทำงานและตัดสินใจร่วมกันอย่างเป็นระบบ

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมปศุสัตว์** ใช้ DLD Big Data, Voice of Customer และ Social Listening วิเคราะห์ความต้องการ แล้วพัฒนาบริการผ่าน DLD-Televet, DLD 4.0 และ FMMU ควบคู่เครือข่ายอาสาปศุสัตว์ เพื่อให้เกษตรกรเข้าถึงความรู้ บริการสุขภาพสัตว์ และแนวทางลดต้นทุนได้สะดวกทั่วถึง

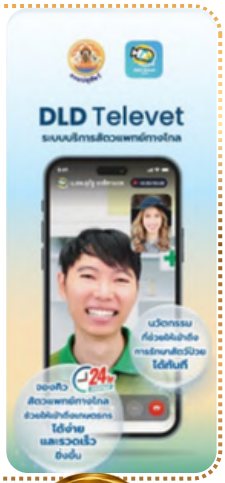
### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมปศุสัตว์** ขับเคลื่อนองค์กรด้วย DLD Data Lake, Big Data Analytics, Predictive Analytics และ Dashboard ควบคู่ DLD Improvement Model และ DLD-LEAPS เพื่อคาดการณ์โรคและสถานการณ์ตลาด พร้อมพัฒนานวัตกรรมชีวภาพ จีโนม และบริการดิจิทัลแบบ End-to-End ให้การทำงานคล่องตัว แม่นยำ และพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง

# ผลงานโดดเด่น

## 1 ระบบบริการสัตวแพทย์ทางไกล (DLD-TELEVET)

พัฒนา **DLD-Televet** เป็นบริการสัตวแพทย์แบบ **Virtual Healthcare** เชื่อมเกษตรกรกับสัตวแพทย์ผ่าน VDO Conference แบบ Real-time พร้อมใช้ข้อมูลสุขภาพสัตว์และระบบ Early Warning ช่วยประเมินความเสี่ยงและติดตามการรักษา ทำให้เกษตรกรพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงคำปรึกษาได้รวดเร็ว ลดการเดินทาง และสนับสนุนการเฝ้าระวังโรคอย่างต่อเนื่อง




## 2 AUTOGENOUS VACCICE วัคซีนอินคลูชันบอดี้ เฮปาไตตีส สำหรับไก่




พัฒนา **Autogenous Vaccine** แบบ Custom-made Vaccine โดยแยกเชื้อจากฟาร์มหรือพื้นที่ระบาดมาผลิตวัคซีนจำเพาะแล้วนำกลับไปสร้างภูมิคุ้มกันในพื้นที่เดิม เพื่อรับมือโรค IBH ที่ยังไม่มีวัคซีนพาณิชย์ในประเทศ ช่วยควบคุมโรคได้ตรงจุด ลดการใช้ยาปฏิชีวนะและการพึ่งพาวัคซีนนำเข้า พร้อมลดความเสี่ยงต่ออุตสาหกรรมไก่ที่มีมูลค่าส่งออกสูง

## 3 DLD JUSTICE ONLINE กระบวนการเปรียบเทียบปรับแบบ ZERO TOUCH

พัฒนา **DLD Justice Online** เชื่อมงานสารวัตร กฎหมาย Digital Signature และ e-Payment แบบ End-to-End ให้ผู้ประกอบการรับทราบ โต้แย้ง และชำระค่าปรับออนไลน์ พร้อมนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อลดการกระทำผิดซ้ำ ส่งผลให้ระยะเวลาดำเนินการลดจาก 30 วัน เหลือไม่เกิน 1 ชั่วโมง ลดต้นทุนแฝงกว่า 1.2 ล้านบาท/ปี และสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจกว่า 45 ล้านบาท/ปี




## เป้าหมายในอนาคต :

**"ครอบครัวปศุสัตว์ มุ่งมั่นสู่ความทันสมัย ด้วยหัวใจดิจิทัล"**

เพื่อขับเคลื่อนการปศุสัตว์ไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในตลาดโลก

# กรมพัฒนาที่ดิน

***เป็นองค์การอัจฉริยะทางดิน เพื่อขับเคลื่อนการใช้ที่ดิน อย่างเหมาะสม 15 ล้านไร่ ภายในปี 2570***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

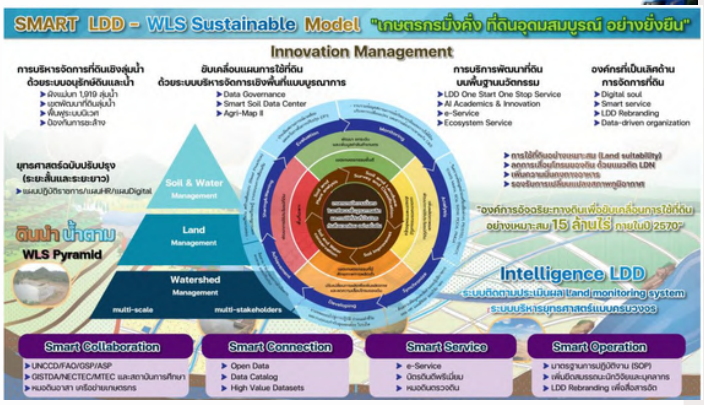
**กรมพัฒนาที่ดิน** มุ่งสู่ **“องค์การอัจฉริยะทางดิน เพื่อขับเคลื่อนการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม 15 ล้านไร่ ภายในปี 2570”** โดยใช้ LDD Excellent Model และ Smart LDD เชื่อมการสำรวจ วางแผน วิจัย เทคโนโลยี และเครือข่ายหมอดินอาสา ควบคู่แนวคิด WLS Pyramid และ “ดินนำ น้ำตาม” เพื่อยกระดับการจัดการที่ดินสู่ระดับลุ่มน้ำอย่างยั่งยืน

## วิสัยทัศน์

**เป็นองค์การอัจฉริยะทางดิน**

เพื่อขับเคลื่อนการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม

**15 ล้านไร่** ภายในปี 2570




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมพัฒนาที่ดิน** ขับเคลื่อน **Smart Collaboration** และ **Smart Connection** เชื่อมข้อมูลกับภาครัฐ เกษตรกร และเครือข่ายผ่าน LDD Data Warehouse, Agri-Map/ Agri-Map II, Open Data และ API/Map Service เพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อน และสนับสนุนการวิเคราะห์เชิงพื้นที่และการตัดสินใจบนฐานข้อมูลเดียวกัน

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมพัฒนาที่ดิน** พัฒนาบริการแบบ **Smart Service** โดยใช้ข้อมูลดิน ความต้องการเกษตรกร และการมีส่วนร่วมในพื้นที่ ผ่าน e-Service, Smart Soil Location, LDD Test Kit, บัตรดินดี และ Mobile Application ควบคู่เครือข่ายหมอดินอาสา เพื่อให้เกษตรกรได้รับข้อมูลและคำแนะนำที่เหมาะกับพื้นที่ของตนเอง

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมพัฒนาที่ดิน** ยกระดับการบริหารด้วย **Smart Operation** ใช้ Big Data, GIS, Remote Sensing, AI/Machine Learning และ Dashboard เพื่อวิเคราะห์และคาดการณ์ความเสี่ยง ควบคู่ LDD Value Chain, SIPOC และ Process Redesign เพื่อให้การทำงานคล่องตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้รวดเร็วขึ้น

# ผลงานโดดเด่น

## 1 การเชื่อมโยงและบูรณาการงานสารสนเทศ พด. สู่การบริหารจัดการการเกษตรเชิงรุก

พัฒนา **LDD Data Warehouse** บูรณาการ **Big Data** จากกว่า 20 หน่วยงาน และเชื่อมผ่าน Map Service/API สู่ Agri-Map และ Agri-Map II เพื่อวิเคราะห์ Zoning และความเหมาะสมของพื้นที่สำหรับกำหนดนโยบายการผลิต ส่งผลให้ปี 2566–2568 ลดพื้นที่ปลูกข้าวไม่เหมาะสมได้ 2.6 ล้านไร่ และช่วยภาครัฐลดงบชดเชยพื้นที่ปลูกข้าวได้ร้อยละ 70.49




## 2 ต้นแบบการบริหารจัดการดินและน้ำเชิงลุ่มน้ำ

ใช้ **WLS Pyramid** และหลัก “**ดินนำ น้ำตาม**” จัดการพื้นที่ตั้งแต่ต้นน้ำ-กลางน้ำ-ปลายน้ำ ด้วยมาตรการอนุรักษ์ดินและน้ำ ระบบส่งน้ำและพลังงานแสงอาทิตย์ ส่งผลให้พื้นที่ต้นแบบ 1,500 ไร่ ลดการชะล้างพังทลาย 63.39% เพิ่มความอุดมสมบูรณ์ของดิน 85.12% เพิ่มน้ำเก็บกัก 68.45% และเพาะปลูกฤดูแล้งเพิ่ม 23.81%




## 3 ยกระดับบริการ E-SERVICE ตรวจสอบดิน ด้วยระบบพิกัดอัจฉริยะ

พัฒนาบริการตรวจดินผ่าน e-Service, LDD Test Kit และ Smart Soil Location ให้เกษตรกรใช้พิกัดแปลง ตรวจข้อมูลดิน รับผลวิเคราะห์ และคำแนะนำการใช้ปุ๋ยเฉพาะพื้นที่ ลดเวลาตรวจภาคสนามจาก 60 วันเหลือ 2–3 วัน ช่วยลดต้นทุนและวางแผนเพาะปลูกได้ทันฤดูกาล




**เป้าหมายในอนาคต :**

มุ่งสู่ **Intelligent LDD** เชื่อม Big Data, GIS และ AI เพื่อคาดการณ์และบริหารจัดการดินเชิงพื้นที่ พร้อมขับเคลื่อน Soil Health, Climate Resilience และ Carbon Neutrality สู่การใช้ที่ดินอย่างเหมาะสมและยั่งยืน

# กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

***กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการ***
***พัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง บนพื้นฐานการมีส่วนร่วม***

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
Department of Social Development and Welfare

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ** มุ่งสู่ **"กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการ พัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง บนพื้นฐานการมีส่วนร่วม"** โดยใช้แนวทาง Data-Driven, Area-Based และ Network Partnership เชื่อมข้อมูล เทคโนโลยี และเครือข่าย เพื่อยกระดับจากการช่วยเหลือเชิงรับสู่การค้นหา คัดกรอง และพัฒนาคุณภาพชีวิตรายบุคคลอย่างเป็นระบบ พร้อมลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสวัสดิการ









## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ** ขับเคลื่อนแนวคิด **"พื้นที่นำ หน่วยงานหนุน"** เชื่อมภาครัฐ อปท. อพม. ภาคประชาสังคม เอกชน และชุมชน ผ่าน Case Management และฐานข้อมูล MSO-Logbook, Social Match, GD Catalog และ Open Data พร้อมใช้ SDHSV e-CARD และ e-Learning สนับสนุนการช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ** ออกแบบบริการจาก **Pain Point** และ**ความต้องการรายบุคคล** เชื่อม MSO-Logbook, Social Match, Quality Life Plus, CIR และทางรัฐ เพื่อชี้เป้า คัดกรอง แจ้งเตือนสิทธิ และติดตามบริการแบบ Real Time พร้อมพัฒนา e-Service ให้ประชาชนเข้าถึงสวัสดิการได้สะดวกและเชิงรุก

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ** ยกระดับด้วย **Data-Driven & Proactive Welfare** ใช้ Homeless Dashboard, Quality Life Plus, EDD และ Cloud วิเคราะห์ความเสี่ยง เชื่อมบริการแบบ End-to-End และพัฒนาทักษะดิจิทัล AI และ Case Management เพื่อช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายได้รวดเร็วและแม่นยำขึ้น

# ผลงานโดดเด่น

## 1 WELFARE UNLOCKED
## เปิดกว้าง โปร่งใส เชื่อมโยงพลังเครือข่าย

ใช้ **Social Match** และ **MSO-Logbook** ชี้เป้ากลุ่มเปราะบาง ก่อนให้ศูนย์คุ้มครองฯ ร่วมกับ อพม. อปท. ผู้นำชุมชน และภาคีดำเนิน Case Management และจัดทำแผนพัฒนารายครัวเรือน ส่งผลให้กลุ่มเปราะบาง 6,162 ราย ใน 8 ตำบลเข้าถึงสิทธิและบริการ เกิดเครือข่ายร่วมดำเนินงาน 338 คน และระดมทรัพยากรในพื้นที่ได้ 4.69 ล้านบาท




## 2 BRIDGING FOR EQUITY
## สวัสดิการที่เป็นธรรมเพื่อสังคมที่ยั่งยืน

พัฒนา **Nikom Next** โดยใช้ข้อมูล MSO-Logbook วิเคราะห์กลุ่มเปราะบางในนิคมฯ แล้วเชื่อมเครือข่ายพัฒนาอาชีพด้านเกษตร ปศุสัตว์ และหัตถกรรม ควบคู่ e-Service ต่อสัญญาที่ดินและระบบ CIR พิสูจน์ตัวตนคนไร้ที่พึ่ง ส่งผลให้ประชาชน 1,947 คน มีรายได้เพิ่มรวม 18.24 ล้านบาท และลดเวลาพิสูจน์ตัวตนจาก 5–10 ปี เหลือ 2–3 เดือน




## 3 WELFAIR : SMART ALERTS FOR A BETTER LIFE

พัฒนา**ระบบแจ้งเตือนสิทธิเชิงรุก** โดยเชื่อม MSO-Logbook, ข้อมูลผู้ว่างงาน และทะเบียนราษฎร ทำ Data Cleansing และคัดกรองผู้มีสิทธิ ก่อนแจ้งเตือนผ่าน “ทางรัฐ” พร้อม e-Tracking และ Digital ID ส่งผลให้เวลาคัดกรองลดจาก 7 วัน เหลือ 10 นาที ผู้มีสิทธิที่ได้รับแจ้งเตือนเข้าถึงเงินช่วยเหลือ 100% และลดการตกหล่นของกลุ่มเปราะบางได้อย่างเป็นรูปธรรม




## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **Smart Welfare Ecosystem** เชื่อมฐานข้อมูลสวัสดิการแบบ End-to-End ใช้ AI และ Early Warning ชี้เป้าและแจ้งเตือนสิทธิเชิงรุก เพื่อให้กลุ่มเปราะบางเข้าถึงสวัสดิการได้ตรงคน ตรงเวลา และพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

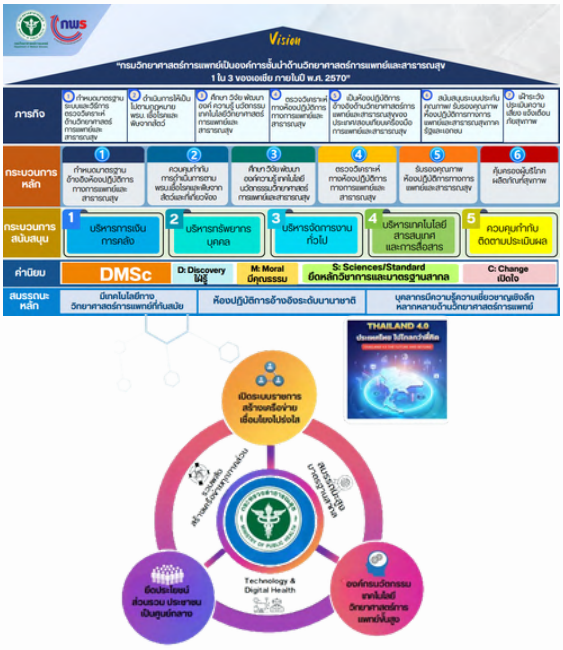
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

# กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

***กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นองค์การชั้นนำ ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 1 ใน 3 ของเอเชีย ภายในปี พ.ศ. 2570***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์** มุ่งสู่ **"องค์การชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 1 ใน 3 ของเอเชีย ภายในปี 2570"** โดยใช้ **DMSc Leadership System** ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5 ด้าน เชื่อมงานวิจัย เทคโนโลยีขั้นสูง ห้องปฏิบัติการอ้างอิง มาตรฐานสากล และเครือข่ายทั่วประเทศ เพื่อพัฒนาสู่ Smart Laboratory ยกระดับการแพทย์แม่นยำ ลดความเหลื่อมล้ำ และเสริมความมั่นคงด้านสุขภาพของประเทศ




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์** สร้างเครือข่ายตั้งแต่พื้นที่ถึงนานาชาติ เชื่อมศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ 15 แห่ง ห้องปฏิบัติการ อสม.วิทยาศาสตร์การแพทย์ และเครือข่าย WHO/OECD พร้อมใช้ Co-Lab 2, iLab Plus และระบบดิจิทัล แลกเปลี่ยนข้อมูลและถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อกระจายบริการมาตรฐานเดียวกันและรับมือปัญหาสุขภาพร่วมกัน

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์** นำ **VOC** และ **Pain Point** มาพัฒนาบริการผ่านการวิเคราะห์ ออกแบบ ทดสอบ และปรับปรุง พร้อมใช้ Precision Medicine, HPV Self-sampling, NCAGD, NAT2 และ e-Service ทำให้เทคโนโลยีห้องปฏิบัติการเข้าถึงประชาชนได้ง่าย รวดเร็ว และเหมาะกับแต่ละกลุ่ม

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์** ยกระดับสู่ **Smart Laboratory & DMSc Digital Transformation** ด้วย DMSc Data Center, M-SIIS, iLab Plus, Co-Lab 2, PhukPhan และ Data Analytics เชื่อมข้อมูลห้องปฏิบัติการและพันธุกรรม ควบคู่มาตรฐาน ISO, OECD GLP และ BSL3 เพื่อให้การตรวจวิเคราะห์แม่นยำ ปลอดภัย และทันต่อภัยสุขภาพใหม่

# ผลงานโดดเด่น

## 1 การตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกด้วยวิธี HPV DNA TEST

พัฒนา **HPV DNA Test** และ **Self-sampling** พร้อมถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ห้องปฏิบัติการและจัด Mobile Screening ร่วมกับ รพ.สต. อปท. และHERO DMSc เชื่อมผลผ่าน Co-Lab 2 ทำให้หญิงไทยเข้าถึงการตรวจเชิงรุกมากขึ้น โดยปี 2568–2569 ตรวจแล้ว 1,272,187 ราย มีเครือข่าย 268 แห่งทั่วประเทศ และช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพกว่า 500 ล้านบาท/ปี




## 2 นวัตกรรมตรวจโรคทางพันธุกรรมขั้นสูง เพื่อการแพทย์แม่นยำ




จัดตั้ง **ศูนย์ตรวจวิเคราะห์โรคทางพันธุกรรมขั้นสูงแห่งชาติ (NCAGD)** ใช้ NIPT, WES และ NAT2 Real-time PCR เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการวินิจฉัยและปรับการรักษาตามพันธุกรรม โดยตรวจ NAT2 แล้ว 23,546 ราย และ NIPT ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของประเทศประมาณ 742 ล้านบาทต่อปี

## 3 แพลตฟอร์ม “ผูกพันธุ์” เชื่อมข้อมูลพันธุกรรม สู่การรักษาเฉพาะบุคคล

พัฒนา **PhukPhan** เชื่อมผลตรวจยีนแพ้ยาจากห้องปฏิบัติการกับ หมอพร้อม, Health Link และ HIS ตามแนวคิด “**One Time Test, Lifetime Use**” ให้แพทย์ใช้ข้อมูลประกอบการสั่งยาและประชาชนเข้าถึงผลตรวจได้ทุกที่ ส่งผลให้มีผู้ใช้ข้อมูลในการรักษา 118,448 ราย ลดเอกสารกว่า 120,000 ชุด/ปี และลดงบรักษาอาการแพ้ยารุนแรงกว่า 100 ล้านบาท/ปี




## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **Smart Laboratory & Precision Health** เชื่อมข้อมูลพันธุกรรม ห้องปฏิบัติการ และ AI เพื่อยกระดับการตรวจวินิจฉัย เฝ้าระวังภัยสุขภาพ และขยายเทคโนโลยีขั้นสูงให้ประชาชนเข้าถึงได้ทั่วประเทศ พร้อมผลักดันสู่ 1 ใน 3 ของเอเชียภายในปี 2570

# กรมศุลกากร

***องค์กรศุลกากรชั้นนำ ที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืน ของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคม ด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมศุลกากร** มุ่งสู่ **“องค์กรศุลกากรชั้นนำที่ส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคม ด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ”** โดยปรับบทบาทจาก Regulator สู่ Facilitator & Strategic Partner และขับเคลื่อนด้วยค่านิยม DRIVE เชื่อมการใช้ข้อมูล นวัตกรรม บริการ และการกำกับดูแล เพื่อยกระดับการค้าและบริการศุลกากรให้ทันสมัย โปร่งใส ปลอดภัย และแข่งขันได้







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมศุลกากร** ขับเคลื่อน **Open Customs** เชื่อมภาครัฐ เอกชน และศุลกากรต่างประเทศ ผ่าน ครอ., Customs Alliance, NSW/ASW, TCES, CIS และ e-Tracking พร้อมเปิดให้ผู้ประกอบการร่วมสะท้อนปัญหา เพื่อเชื่อมข้อมูล ลดความซ้ำซ้อน และแก้ปัญหาการค้าแบบ End-to-End

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมศุลกากร** ใช้ VOC, Pain Point และ Design Thinking ออกแบบบริการตามเส้นทางผู้ใช้ ผ่าน Customs Trader Portal, Tariff e-Service, e-Tracking, e-Payment และ e-Drawback ลดเอกสาร การเดินทาง และเวลารอคอย พร้อมพัฒนาบริการเฉพาะกลุ่ม โดยเฉพาะ SMEs ให้เข้าถึงสิทธิได้สะดวกยิ่งขึ้น

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมศุลกากร** ยกระดับสู่ **Data-Driven Customs** ด้วย Customs Big Data, AI, X-Ray, e-Profile, CIS และ Customs Control Center ควบคู่ Lean Government และ Process Re-engineering เพื่อลดขั้นตอน บริหารความเสี่ยง และลดการใช้ดุลพินิจ พร้อมเชื่อม TCES แบบ End-to-End ให้การทำงานแม่นยำ โปร่งใส และรวดเร็วขึ้น

# ผลงานโดดเด่น :

## 1 POLICY INNOVATION & GOOD GOVERNANCE
## นโยบายภาษีบาทแรก

ใช้ **Customs Big Data** วิเคราะห์สินค้านำเข้าเร่งด่วนกว่า 166 ล้านรายการ มูลค่า 29,708 ล้านบาท นำสู่การยกเลิกยกเว้นอากรสินค้ามูลค่าต่ำ เพื่อสร้างการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยเดือนแรกจัดเก็บอากรได้ 474 ล้านบาท และ VAT 943 ล้านบาท พร้อมลดความได้เปรียบของสินค้านำเข้าราคาต่ำ




## 2 OPEN CUSTOMS : เปิดกว้าง ร่วมสร้างอนาคตการค้าไทย

ใช้**กลไก ครอ.** ระดับพื้นที่และระดับกรม รับฟังปัญหาจากผู้ประกอบการ แล้วร่วมวิเคราะห์และแก้ไขแบบ End-to-End Problem Solving พร้อมเชื่อมข้อมูลผ่าน Customs Trader Portal ส่งผลให้เวลาถ่ายลำสินค้าทางเรือลดจาก 4.58 วัน เหลือ 0.65 วัน เร็วขึ้น 85.81% มีผู้ใช้ Customs Trader Portal 48,617 ราย และลดค่าใช้จ่ายผู้ประกอบการได้มากกว่า 24.3 ล้านบาท




## 3 E-TRACKING : ระบบติดตามสถานะงานศุลกากรแบบ REAL-TIME




พัฒนา **e-Tracking** เชื่อมข้อมูลสถานะเรือ/เครื่องบิน พิธีการศุลกากร การขนส่ง และการตรวจปล่อย ให้ผู้ประกอบการและประชาชนติดตามได้ Real-time 24/7 พร้อมพิมพ์เอกสารทางการเงินได้ด้วยตนเอง ช่วยลดการติดต่อเจ้าหน้าที่และเพิ่มความโปร่งใส โดยมีผู้ใช้งาน 132,057 ราย ตรวจสอบใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์กว่า 957,963 ฉบับ/เดือน และลดการใช้งานเอกสารลง 22.38%

**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งสู่ **Predictive & Intelligent Customs** เชื่อม Customs e-Submission, AI/X-Ray และ Data Integration เพื่อพัฒนาบริการไร้รอยต่อ วิเคราะห์ความเสี่ยงล่วงหน้า และยกระดับศุลกากรสู่ระบบดิจิทัลอัจฉริยะ 100%

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

# กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

***เป็นองค์กรหลักในการกำหนดนโยบาย สร้างเด็กและเยาวชนไทย ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเติบโตอย่างยั่งยืน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมศุลกากร** มุ่งสู่ “**องค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพ เพื่อการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน**” ภายใต้แนวคิด **Digital Health Service System Transformation** ใช้ Data-Driven Strategic Leadership และ Digital Regulatory Transformation เชื่อมข้อมูล เทคโนโลยี บุคลากร และเครือข่าย เพื่อยกระดับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และตอบโจทย์ประชาชน

**วิสัยทัศน์**

“ เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม ”







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ** ขับเคลื่อน **Integrated Governance** และ **Network Governance** เชื่อมส่วนกลาง เขต จังหวัด สสจ. สถานพยาบาล ภาคเอกชน และเครือข่าย อสม. พร้อมใช้ระบบดิจิทัลและข้อมูลร่วมกัน เพื่อยกระดับการกำกับมาตรฐาน คุ้มครองผู้บริโภค และรับมือสถานการณ์สุขภาพแบบบูรณาการไร้รอยต่อ

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ** ใช้ Customer Insight, GeoAnalytics, Complaint Analysis และ Segmented Service Design ออกแบบบริการตามบริบทของแต่ละกลุ่ม พร้อมพัฒนา Biz Portal, ESTA, SMART อสม., 3 หมอรู้จักคุณ และ e-Tracking เพื่อลดขั้นตอน เพิ่มการเข้าถึง และยกระดับการดูแลเชิงป้องกันถึงระดับครัวเรือนและชุมชน

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ** ยกระดับองค์กรด้วย HSS Digital Service Platform, Smart 68 Dashboard, Data Warehouse, Predictive Analytics และ AI ควบคู่ Data Governance และ Cybersecurity เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจแบบ Real-time พร้อมเสริมความพร้อมระบบบริการสุขภาพผ่าน MSERT และ Health System Resilience รองรับภาวะวิกฤตอย่างรวดเร็ว

# ผลงานโดดเด่น

## 1 SMART CARE PLUS : SMART อสม. & 3 หมอรู้จักคุณ

ใช้เครือข่าย อสม. กว่า 1 ล้านคน ร่วมกับ SMART อสม. และระบบ 3 หมอรู้จักคุณ บันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพรายบุคคล เพื่อคัดกรองความเสี่ยงและถ่ายทอดความรู้ด้าน NCDs สู่ชุมชน ส่งผลให้ อสม. ถ่ายทอดความรู้แก่ประชาชน 1,069,971 คน อสม. นับคาร์บได้ 1,081,951 คน และประชาชนได้รับการคัดกรอง NCDs มากกว่า 14.2 ล้านคน




## 2 SMART ECONOMY PLUS : ระบบ ESTA สำหรับกิจการดูแลผู้สูงอายุ

พัฒนา **ESTA : Elderly Safety and Trust Audit** เป็นแพลตฟอร์มกำกับดูแลแบบ Fully Digital เชื่อม Tele-Inspection, e-License, API Integration และ Dashboard ลดขั้นตอนจาก 11 เหลือ 3 ขั้นตอน ลดเวลาขออนุญาต 61 เหลือ 30 วัน และตรวจประเมิน 50 เหลือ 15 วัน พร้อมสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ 6,142.85 ล้านบาทต่อปี




## 3 SMART BUILD PLUS : MSERT ฟื้นฟูระบบบริการสุขภาพในภาวะวิกฤต

จัดตั้ง **MSERT (Medical Support Emergency Response Team)** เชื่อมทีมส่วนกลางและภูมิภาค ประเมินความเสี่ยงและฟื้นฟูระบบสำคัญของสถานบริการแบบ 24/7 ผ่าน EOC และระบบจัดลำดับความสำคัญ โดยกรณีอุทกภัยโรงพยาบาลหาดใหญ่ สนับสนุนโรงพยาบาล 22 แห่ง ตรวจเครื่องมือแพทย์กว่า 1,150 รายการ และฟื้นระบบสาธารณูปโภคภายใน 3–7 วัน




## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **HSS Digital Regulatory Organization** เชื่อม HSSData+, AI REG, Smart e-Service และ ISMS-HSS เพื่อพัฒนาการกำกับดูแลสุขภาพด้วยข้อมูลและ AI ให้บริการดิจิทัลครบวงจร โปร่งใส ปลอดภัย และสนับสนุน Medical & Wellness Hub อย่างยั่งยืน

# กรมสรรพากร

***จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมภิบาล***
***เพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมไทย***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมสรรพากร** มุ่งสู่ “**องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง**” ผ่านกลยุทธ์ **SMILE RD** และแนวคิด Data-Driven, Automated, AI-Ready และ Human-Centered เชื่อม One Portal – One Profile กับ Big Data, Analytics และ AI เพื่อยกระดับการจัดเก็บภาษี บริการประชาชน และก้าวสู่ Intelligent Tax Ecosystem ตามแนวทาง Tax Administration 3.0 ของ OECD







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมสรรพากร** เชื่อมโยงข้อมูลภาษีกับภาครัฐ เอกชน และต่างประเทศ ผ่าน Open Data, Open API, Government Data Exchange และ RD’s Partner โดยแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานรัฐกว่า 40 หน่วยงาน ภาคเอกชนกว่า 100 ราย และความร่วมมือระหว่างประเทศกว่า 150 เขตเศรษฐกิจ เพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง โปร่งใส และใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างเป็นระบบ

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมสรรพากร** ยึดหลัก **Taxpayer Centric** ออกแบบบริการจากเสียงผู้เสียภาษีด้วย Design Thinking และ Agile พัฒนา Simplified Tax และ End-to-End Service ผ่าน D-MyTax, D-VAT & SBT, e-Filing และ One Portal เพื่อให้ทำธุรกรรมได้ง่าย รวดเร็ว และตรงตามบริบทของแต่ละกลุ่มมากขึ้น

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมสรรพากร** ขับเคลื่อน **Digital First & Data Driven** ผ่าน 4 ด้าน ได้แก่ Smart Infrastructure, Smart Services, Smart Office และ Smart People ใช้ AI, Machine Learning, Cloud, Open API และ Blockchain ควบคู่มาตรฐาน ISO/IEC 27001, RDSMOC และ Data Governance พร้อมพัฒนา Agile, Innovation และ Data Culture เพื่อให้องค์กรทำงานได้รวดเร็ว ปลอดภัย และใช้ข้อมูลตัดสินใจได้แม่นยำ

# ผลงานโดดเด่น

## 1 ระบบภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ (D-VAT & SBT)

พัฒนา **D-VAT & SBT** ด้วย Design Thinking และ Agile รวมบริการ VAT และ SBT กว่า 30 ระบบงาน ไว้ในระบบเดียว ครอบคลุมตั้งแต่จดทะเบียน ยื่นแบบ ตรวจสอบ จนถึงคืนภาษีแบบ End-to-End และติดตามสถานะ Real-time รองรับผู้ประกอบการกว่า 940,000 ราย และการยื่นแบบกว่า 10.7 ล้านแบบต่อปี ช่วยลดขั้นตอนจาก 5 เหลือ 2 ขั้นตอน พร้อมลดเวลาและต้นทุนของทั้งผู้เสียภาษีและภาครัฐ



## 2 ระบบชำระอากรแสตมป์อิเล็กทรอนิกส์ (E-STAMP DUTY)




พัฒนา **e-Stamp Duty** ให้ชำระอากรแบบ **Correct - Convenient - Checkable** เปิด Open API รองรับการส่งข้อมูลสูงสุด 100,000 รายการ/ครั้ง พร้อมคำนวณอากรและออก Unique Code อัตโนมัติ ครอบคลุม 28 ลักษณะตราสาร มีธุรกรรมสะสมกว่า 73 ล้านตราสาร มูลค่าภาษีกว่า 8,000 ล้านบาท และใช้ Open API ถึง 94%

## 3 การแลกเปลี่ยนข้อมูลบัญชีทางการเงินตามมาตรฐาน CRS ของ OECD

พัฒนา **Common Reporting Standard (CRS)** เชื่อมต่อ CTS ของ OECD แลกเปลี่ยนข้อมูลบัญชีทางการเงินอัตโนมัติกับกว่า 117 ประเทศ รองรับสถาบันการเงินกว่า 1,000 แห่ง และ 959,000 บัญชี ด้วย Matching Rate 87% ช่วยเพิ่มความแม่นยำในการจัดเก็บภาษีและป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีข้ามพรมแดน





**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งสู่ **RD-AI-Empowered Organization** และ **Intelligent Tax Ecosystem** พัฒนา AI Agent, AI Assistant, Smart Audit และ One Portal/One Profile เพื่อทำให้ภาษีเป็นเรื่องง่าย ไร้รอยต่อ และขับเคลื่อนสู่เป้าหมาย Zero Tax Gap ภายในปี 2570

# กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

***เป็นองค์กรหลักในการกำหนดนโยบาย สร้างเด็กและเยาวชนไทย ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเติบโตอย่างยั่งยืน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน** มุ่งสู่ “**แรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับความคุ้มครองตามมาตรฐานสากล**” โดยปรับการทำงานจาก “**การตรวจตราแบบกระดาษ” สู่ “การคุ้มครองสิทธิแบบอัจฉริยะ**” ผ่าน Digital Transformation และ Data-Driven Protection เชื่อมข้อมูล บริการดิจิทัล การตรวจแรงงาน และเครือข่ายภาคี เพื่อคุ้มครองสิทธิแรงงานเชิงรุกและตอบสนองต่อรูปแบบการจ้างงานที่เปลี่ยนแปลง







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน** บูรณาการข้อมูลกับภาครัฐ เอกชน และองค์การระหว่างประเทศ ผ่าน Linkage Center, Web Service, Open Data และเครือข่ายไตรภาคี-พหุภาคี เชื่อมข้อมูลแรงงาน นายจ้าง และสถานประกอบการ เพื่อสนับสนุนการตรวจสอบ บริการ และคุ้มครองแรงงานอย่างเป็นระบบ

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน** ยึดแนวคิด “**รับฟังทุกฝ่าย ด้วยใจเป็นกลาง**” นำเสียงของลูกจ้าง นายจ้าง และเครือข่ายมาพัฒนาบริการผ่าน DLPW Connect, คร.7 Online, ระบบติดตามคำร้อง และ Q-OSH Online พร้อมใช้ AI Chatbot และช่องทางออนไลน์ 24 ชั่วโมง เพื่อลดการเดินทาง ขั้นตอน และเวลารอคอย ให้แรงงานเข้าถึงสิทธิและความช่วยเหลือได้สะดวกขึ้น

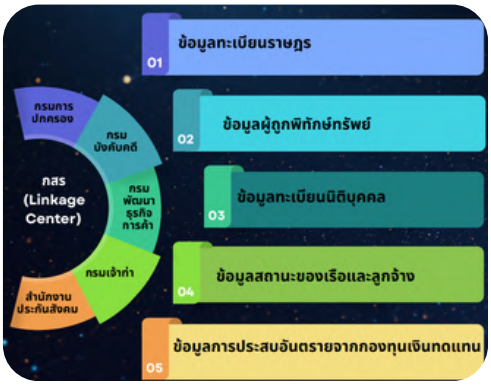
### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน** ยกระดับสู่ Smart Organization ด้วย I-Service Management, e-Report และ Dashboard เชื่อมข้อมูลทั่วประเทศเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Real-time พร้อมใช้ Risk-based Inspection กำหนดเป้าหมายตรวจ ควบคู่ e-Office, DPIS และระบบความมั่นคงปลอดภัย เพื่อเพิ่มความแม่นยำและรวดเร็วในการคุ้มครองแรงงาน

# ผลงานโดดเด่น

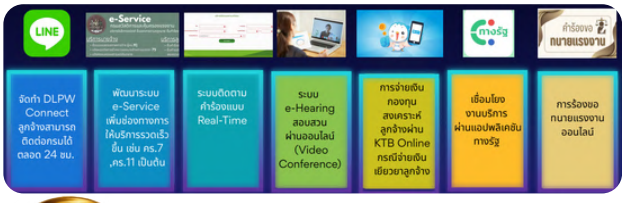
## 1 การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อคุ้มครองสิทธิแรงงาน

เชื่อมข้อมูลกับ กรมการปกครอง กรมบังคับคดี กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมเจ้าท่า และสำนักงานประกันสังคม ผ่าน **Web Service** เพื่อยืนยันตัวตน ตรวจสอบสถานะนายจ้าง-ลูกจ้าง และวินิจฉัยคำร้องโดยไม่เรียกเอกสารซ้ำ ช่วยลดขั้นตอน เพิ่มความถูกต้อง โดยใช้เวลาวินิจฉัยเฉลี่ย 39 วัน พร้อมเฝ้าระวังความเสี่ยงแรงงานบนเรือเชิงรุก




## 2 DLPW CONNECT และระบบรับคำร้องทุกข์แรงงานออนไลน์

พัฒนา **e-Stamp Duty** ให้ชำระอากรแบบ **Correct - Convenient - Checkable** เปิด Open API รองรับการส่งข้อมูลสูงสุด 100,000 รายการ/ครั้ง พร้อมคำนวณอากรและออก Unique Code อัตโนมัติ ครอบคลุม 28 ลักษณะตราสาร มีธุรกรรมสะสมกว่า 73 ล้านตราสาร มูลค่าภาษีกว่า 8,000 ล้านบาท และใช้ Open API ถึง 94%




## 3 I-SERVICE MANAGEMENT และการคุ้มครองแรงงานด้วยข้อมูล

พัฒนา **I-Service Management** เป็นระบบ **Single Window** เชื่อมข้อมูลสถานประกอบกิจการ การตรวจแรงงาน ความปลอดภัย แรงงานสัมพันธ์ และแรงงานประมง พร้อมใช้ e-Report และ Dashboard วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนด Risk-based Inspection ทำให้เจ้าหน้าที่ใช้ข้อมูลเดียวกันทั่วประเทศ และเปลี่ยนจากการแก้ปัญหาสู่การป้องกันความเสี่ยงเชิงรุก




**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งสู่ **Smart Labour Protection** พัฒนา e-Service แบบ End-to-End เชื่อมข้อมูลภาครัฐ ใช้ Big Data/AI วิเคราะห์ความเสี่ยง และขยายการคุ้มครองสู่แรงงานรูปแบบใหม่ เพื่อให้บริการรวดเร็ว เป็นธรรม และลดภาระประชาชนกับภาคธุรกิจ

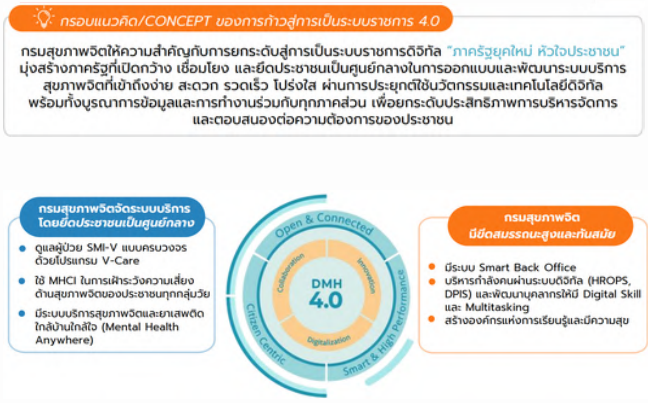
กรมสุขภาพจิต
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH

# กรมสุขภาพจิต

***องค์การหลักด้านสุขภาพจิตและสารเสพติดของประเทศ***
***เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สู่สังคมและเศรษฐกิจมูลค่าสูง***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมสุขภาพจิต** มุ่งสู่ **"องค์การหลักด้านสุขภาพจิตและสารเสพติดของประเทศ เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สู่สังคมและเศรษฐกิจมูลค่าสูง"** โดยขับเคลื่อนแนวคิด "ภาครัฐยุคใหม่ หัวใจประชาชน" เชื่อมข้อมูลนวัตกรรมดิจิทัล ระบบบริการ และเครือข่ายทุกภาคส่วน ตั้งแต่การส่งเสริม ป้องกัน คัดกรอง รักษา ฟื้นฟู และติดตามต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพจิตได้ทุกที่ ทุกเวลา และครอบคลุมตลอดช่วงชีวิต




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมสุขภาพจิต** บูรณาการเครือข่ายสุขภาพผ่าน MHDC, HDC, Web Service, Open Government Data และ Dashboard พร้อมเชื่อม V-Care, MCATT, HOPE Task Force และ Social Phenomenon & News Monitoring เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล เฝ้าระวังความเสี่ยง และจัดการปัญหาสุขภาพจิตอย่างเป็นระบบ

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมสุขภาพจิต** ออกแบบบริการตามความเสี่ยงและความต้องการของแต่ละกลุ่มวัย ผ่าน MHCI, DMIND, 1323 Plus, ต่อ-เติม-ใจ, School Health HERO, Telepsychiatry และ Mental Health Anywhere เชื่อมการคัดกรอง ให้คำปรึกษา ส่งต่อ และติดตามด้วย Digital Stepped Care เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่เหมาะสมได้ง่ายขึ้น

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมสุขภาพจิต** ยกระดับสู่ Digital Mental Health Department ด้วย Big Data, AI, Social Listening, MHDC, Dashboard และ Smart Back Office พร้อมพัฒนาบริการ Virtual Hospital/Metaverse Hospital และระบบบริหารบุคลากรดิจิทัล ควบคู่มาตรฐาน ISO 27001 และ Cybersecurity เพื่อให้บริการสุขภาพจิตรวดเร็ว แม่นยำ และปลอดภัย

# ผลงานโดดเด่น :

## 1 ระบบการเฝ้าระวังปรากฏการณ์ทางสังคม และการติดตามข่าวสาร

พัฒนา **Social Phenomenon & News Monitoring** เป็นระบบเฝ้าระวัง 7 ขั้นตอน ตั้งแต่กำหนด Keywords ติดตามกระแส วิเคราะห์ Content จัดระดับความรุนแรง และรายงานผู้บริหาร พร้อมใช้ DCIRs-DMH และ SMI-V Scan เชื่อมการเฝ้าระวังกับการตอบสนองตาม พ.ร.บ.สุขภาพจิต มาตรา 24 เปลี่ยนข้อมูลเป็นการป้องกัน โดยเข้าถึงสื่อกว่า 82.56 ล้านครั้ง ผลิตสื่อ 284 ชิ้น และสร้าง PR Value 291.7 ล้านบาท



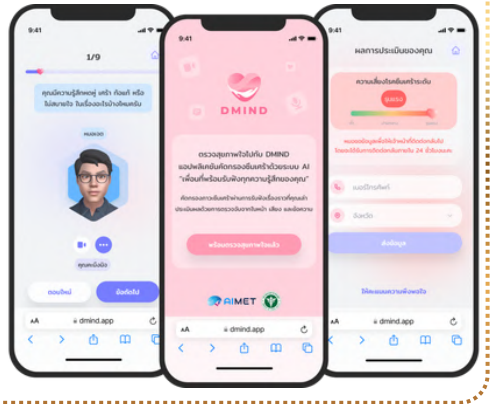

## 2 โปรแกรม “ต่อ-เติม-ใจ” : DIGITAL SELF-HELP INTERVENTION




ร่วมกับ **สสส.** และ **WHO** พัฒนา “**ต่อ-เติม-ใจ**” จากโปรแกรม Step-by-Step และ DWM สู่ระบบ Digital Stepped Care คัดกรองและดูแลตามระดับความเสี่ยง โดยมี E-Helper และ Supervisor ติดตามกลุ่มเสี่ยง มีผู้ใช้งานสะสม 25,128 ราย และกลุ่ม Self-Help ดูแลตนเองได้ 96.06% ขณะที่กลุ่มเสี่ยงรุนแรง 645 ราย ไม่มีอาการแย่ลง

## 3 DMIND : AI คัดกรองและติดตามภาวะซึมเศร้า

ร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยพัฒนา **DMIND** ใช้ AI วิเคราะห์แบบประเมิน สีหน้า และน้ำเสียง แบ่งระดับความเสี่ยง 4 ระดับ เชื่อม หมอพร้อม-1323-ศูนย์สุขภาพจิต-HOPE Task Force เพื่อให้กลุ่มเสี่ยงได้รับการติดตามภายใน 72 ชั่วโมง และกลุ่มเสี่ยงรุนแรงภายใน 24 ชั่วโมง ช่วยให้เข้าถึงการคัดกรองและช่วยเหลือได้รวดเร็วขึ้น




## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **Mental Health Anywhere & Virtual Hospital** เชื่อมบริการสุขภาพจิตแบบครบวงจรด้วย AI, Big Data และ Digital Platform ให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้ทุกที่ทุกเวลา พร้อมสร้างระบบเฝ้าระวังเชิงรุกและสังคมที่มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจอย่างยั่งยืน

กรมอนามัย
Department of Health

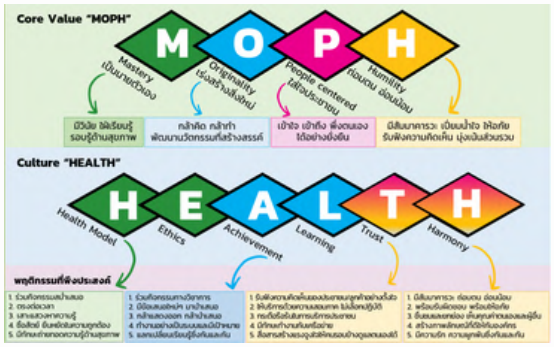
# กรมอนามัย

***เป็นองค์กรหลักของประเทศในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อประชาชนสุขภาพดี***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**กรมอนามัย** มุ่งสู่ “**สร้างสังคมรอบรู้ สู่สุขภาพดีทุกช่วงวัย อนามัยสิ่งแวดล้อมได้มาตรฐาน**” โดยปรับบทบาทจากหน่วยงานสนับสนุนวิชาการสู่ System Governance ใช้สมรรถนะ AAIM : Assess - Advocate - Intervention - Management & Governance และกลยุทธ์ 5P : Policy Direction - People - Place - Partnership - Platform เชื่อมข้อมูล เทคโนโลยี และเครือข่าย เพื่อยกระดับการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**กรมอนามัย** ขับเคลื่อนการทำงานผ่าน **Health & Non-Health Sectors** เชื่อมส่วนกลาง เขตสุขภาพ อปท. ภาควิชาการ ภาคเอกชน และองค์กรระหว่างประเทศ พร้อมใช้ DOH Data Center, DOH Dashboard, Open Data, HDC และ GISTDA เป็นฐานข้อมูลร่วม เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์ กำหนดมาตรการ และบริหารจัดการสุขภาพเชิงพื้นที่อย่างเป็นระบบ

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**กรมอนามัย** นำ Voice of Customer, Anamai Poll และข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ มาวิเคราะห์ความต้องการรายช่วงวัย และออกแบบบริการผ่าน H4U, Blue Book, Teen Club, 3C, Healthy City Platform และ Nutrition AI+ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล คำแนะนำ และบริการสุขภาพที่เหมาะกับบริบทของตนเอง

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**กรมอนามัย** ยกระดับสู่ **Data-Driven Organization** ด้วย Big Data, AI, GIS, Social Listening, DOH Dashboard และ DOC 4.0 เพื่อเฝ้าระวัง วิเคราะห์ และคาดการณ์สุขภาพแบบ Real-time ควบคู่ Data Governance, PDPA และ Cybersecurity พร้อมพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรสู่การทำงานเชิงรุกและข้ามสายงาน

# ผลงานโดดเด่น

## 1 เมืองสุขภาพดีจากทุกภาคส่วน สู่ประชาชน สู่เครือข่ายโลก

ร่วมกับ อปท. และภาคีเครือข่าย พัฒนา **Healthy City Platform** ตามมาตรฐาน 22 ตัวชี้วัด ครอบคลุม Healthy Environments – Healthy Settings – Healthy People ให้พื้นที่ประเมินและพัฒนาเมือง พร้อมใช้เสียงประชาชนจาก Anamai Poll ส่งผลให้ปี 2566–2568 มี อปท. ผ่านการรับรอง 693 แห่ง และปี 2569 สมัครเข้าร่วม 1,757 แห่ง เชื่อมเมืองระดับทองสู่ **WHO SEAR Healthy City Network**




## 2 “3C” ยกระดับคุณภาพชีวิต พิชิตความยั่งยืน

พัฒนา ประปาหมู่บ้านสะอาด **3C : Clear - Clean - Chlorine** โดยให้ อปท. คณะกรรมการประปา อสม. และประชาชนร่วมสำรวจ ตรวจคุณภาพน้ำ วางแผนแก้ไข และติดตามผ่านชุดตรวจภาคสนาม ฐานข้อมูล และ Dashboard เปลี่ยนจากการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เป็นการเฝ้าระวังเชิงป้องกัน ส่งผลให้มีประปาหมู่บ้านผ่านการรับรอง 761 แห่ง ครอบคลุม 65 จังหวัด 255 อำเภอ และ 715,233 ครัวเรือน




## 3 อำเภอบูรณาการลดการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นด้วยกลไกระดับอำเภอ

ใช้อำเภอเป็นฐาน เชื่อม อปท. สถานศึกษา หน่วยบริการครอบครัว ชุมชน และเยาวชน ภายใต้มาตรฐาน 6 องค์ประกอบ พร้อมใช้ Amphoe Online, YFHS Application, Poll-YFHS และ Teen Club ในการประเมิน ติดตาม และเชื่อมบริการ ส่งผลให้ปี 2565–2568 มีอำเภอเข้าร่วม 751 อำเภอ ผ่านมาตรฐาน 290 แห่ง และอัตราการคลอดในหญิงอายุ 15–19 ปี ลดจาก 21.0 เหลือ 18.78 ต่อพันคน




**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งสู่ **Digital Health & Lifestyle Medicine Ecosystem** เชื่อมบริการผ่าน Digital Gateway, Health Data Center และ AI เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ ลด NCDs และขับเคลื่อน Net Zero & Climate Resilience อย่างยั่งยืน

# สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

***Better Regulation for Better Life***
***(พัฒนากฎหมายให้ดีเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา** ยกระดับจากหน่วยงานจัดทำและให้ความเห็นทางกฎหมาย สู่ องค์กรพัฒนากฎหมายที่เชื่อมมาตรฐานสากล เทคโนโลยี และการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยใช้ Digital Workflow, Cloud และ AI ภายใต้หลักนิติธรรม ธรรมาภิบาล และความโปร่งใส เพื่อให้มีกฎหมายที่ดี เท่าที่จำเป็น และไม่สร้างภาระต่อประชาชน







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา** ยกระดับ **law.go.th** และ**ฐานข้อมูลกฎหมาย**สู่ความร่วมมือระหว่างประเทศ**ผ่าน TH2OECD** ใช้ AI วิเคราะห์ความสอดคล้องกฎหมายไทยกับตราสาร OECD กว่า 250 ฉบับ เชื่อมหน่วยงานกว่า 300 แห่ง เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างและพัฒนากฎหมายไทยให้สอดคล้องมาตรฐานสากล

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา** ยกระดับการมีส่วนร่วมในการตรากฎหมายจาก “ช่องทางรับฟัง” สู่**กระบวนการเชิงระบบ** เพิ่มระยะเวลารับฟังจาก 15 เป็น **30 วัน** พร้อมพัฒนาฐานข้อมูลกฎหมายด้วย Full-Text Search ให้ค้นหากฎหมายและความเห็นทางกฎหมายได้สะดวกและตรงความต้องการมากขึ้น

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา** ยกระดับสู่ **Digital Workflow** เชื่อมทั้งองค์กร พร้อมเสริม Cloud, BCP และ Cybersecurity ลด Downtime จาก 5 เหลือ 4 ครั้ง และเพิ่มผลสำเร็จการตรวจพิจารณาร่างกฎหมายจาก 96.84% เป็น 99.46% สะท้อนการก้าวสู่ Digital Enterprise ที่เชื่อมระบบ ข้อมูล และความมั่นคงปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

# ผลงานโดดเด่น

## 1 TH2OECD AI เชื่อมกฎหมายไทยสู่มาตรฐาน OECD

พัฒนา **TH2OECD** ใช้ AI แปลและวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างตราสาร OECD กับกฎหมายไทย เชื่อมหน่วยงานนโยบายกว่า 30 แห่ง และหน่วยงานเจ้าของประเด็นกว่า 300 แห่ง กับตราสารกว่า 250 ฉบับ ช่วยจัดทำ Initial Memorandum ได้ตามกรอบเวลา ลดภาระการประสานงาน และเป็นเครื่องมือกลางยกระดับกฎหมายไทยสู่มาตรฐานสากล



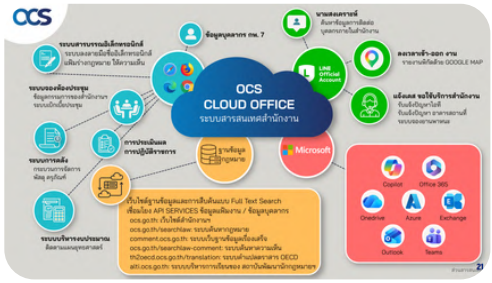
## 2 ระบบกลางทางกฎหมาย LAW.GO.TH จากช่องทางรับฟังความคิดเห็น สู่กระบวนการกฎหมายที่ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น



ยกระดับ “**คุณภาพของการมีส่วนร่วม**” โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ต้นกระบวนการ และเพิ่มระยะเวลารับฟังความคิดเห็นขั้นต่ำจาก 15 เป็น **30 วัน** แบ่งเป็น 2 ระยะ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีเวลาศึกษาและให้ข้อมูลที่รอบด้านขึ้น

## 3 OCS CLOUD OFFICE จาก WORK FROM ANYWHERE สู่ DIGITAL WORKFLOW แบบ END-TO-END

ขยายจาก “**ระบบสำนักงาน**” สู่ระบบนิเวศการทำงานดิจิทัล ที่เชื่อมการติดตามแฟ้มงาน กระบวนการตรวจร่างกฎหมาย การประชุม ระบบข้อมูลและ Dashboard เข้าด้วยกัน พร้อมเสริม Cloud, BCP และ Cybersecurity ให้ภารกิจดำเนินต่อเนื่อง ผลที่เห็นชัดคือ Downtime ลดจาก 5 ครั้ง ในปี 2567 เหลือ 4 ครั้งในปี 2568




**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งสู่ **ระบบกฎหมายดิจิทัลเต็มรูปแบบ** ด้วยฐานข้อมูลกฎหมายแบบ Machine-Readable เชื่อมระบบงานและการรับฟังความคิดเห็น พร้อมต่อยอด TH2OECD ด้วย AI เพื่อยกระดับกฎหมายไทยสู่มาตรฐานสากล

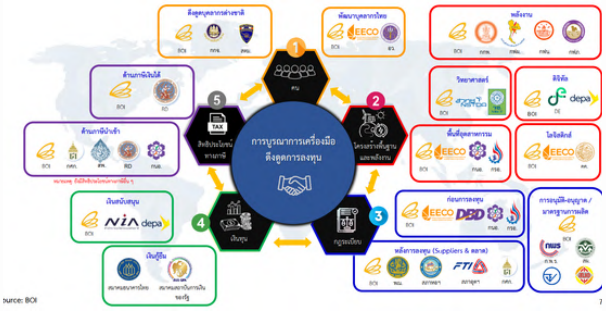
# สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

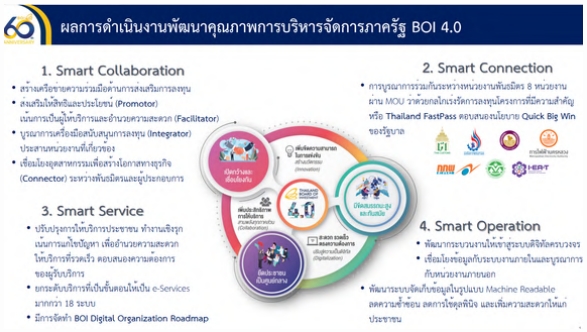
THAILAND BOARD OF INVESTMENT

***ส่งเสริมการลงทุน เพื่อปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไทยไปสู่เศรษฐกิจใหม่***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน** ปรับบทบาทจาก ผู้กำกับดูแล สู่ ผู้ส่งเสริม อำนวยความสะดวก และบูรณาการ โดยใช้ดิจิทัลและข้อมูลพัฒนาบริการแบบ End-to-End ภายใต้แนวคิด “**BOI - Anytime Anywhere**” เชื่อมเครือข่ายและ e-Services มากกว่า 18 ระบบ ลดขั้นตอน ความซ้ำซ้อน และการใช้ดุลยพินิจ พร้อมใช้ข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจด้านการลงทุน






## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน** ยกระดับการส่งเสริมการลงทุนสู่ **Investment Ecosystem** เชื่อมข้อมูลภาษี บุคลากร พลังงาน และการอนุมัติอนุญาต พร้อมพัฒนา Thailand FastPass เชื่อม 8 หน่วยงานผ่าน SLA และ Dashboard ลดความล่าช้าและแก้ปัญหาโครงการลงทุนแบบบูรณาการ

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน** ยกระดับบริการสู่ **e-Service** ครบวงจร 24 ชั่วโมง ผ่าน e-Investment, e-Tax, e-Monitoring และ Single Window for Visa and Work Permit ลดเอกสารและขั้นตอนซ้ำซ้อน โดยปี 2568 ความพึงพอใจ 86.40% ผู้ใช้เว็บไซต์เพิ่มเป็น 4.09 ล้านราย และ Chat Bot ลดภาระเจ้าหน้าที่ 38.5%

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน** ใช้ BOI Central Database, Big Data, AI และระบบ End-to-End ขับเคลื่อนสู่ Data-Driven Organization พร้อมพัฒนาทีมข้ามสายงาน ส่งผลให้งานพิจารณาแล้วเสร็จตามกำหนดเพิ่มเป็น 97.4% งานเกินกำหนดลดจาก 13.93% เหลือ 1.6% และ 6 เดือนแรกปี 2569 มีคำขอส่งเสริม 1,404 โครงการ มูลค่า 1.526 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้น 83%

# ผลงานโดดเด่น

## 1 THAILAND FASTPASS
## เร่งรัดการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ด้วยการทำงานข้ามหน่วยงาน

พัฒนา **Thailand FastPass** แก้ปัญหาโครงการลงทุนขนาดใหญ่ที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน โดยใช้ **SLA** และ **Dashboard Real-time** ติดตามและแก้ไขปัญหาร่วมกัน ปัจจุบันรองรับ 25 โครงการ 23 บริษัท มูลค่าลงทุนกว่า 223,216 ล้านบาท และการจ้างงานประมาณ 13,000 ตำแหน่ง พร้อมลดเวลาการอนุมัติ 20–50% สู่ต้นแบบภาครัฐที่เป็นผู้สนับสนุนการลงทุน




## 2 E-TAX V.2
## เชื่อมสิทธิประโยชน์ภาษีแบบไร้กระดาษ ลดการกรอกข้อมูลซ้ำ




พัฒนา **e-Tax v.2** เชื่อมข้อมูลอัตโนมัติกับกรมสรรพากร ออกหนังสืออนุมัติแบบ e-Document ลดกระดาษและการบันทึกซ้ำ เมื่อเชื่อม e-Monitoring ส่งผลให้งานพิจารณาตามกำหนดเพิ่มเป็น 97.4% และงานเกินกำหนดลดเหลือ 1.6% ช่วยให้ผู้ประกอบการใช้สิทธิได้รวดเร็วขึ้น

## 3 E-MONITORING
## เปลี่ยนข้อมูลรายงานสู่ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ของประเทศ

พัฒนา **e-Monitoring** จากรายงานกระดาษสู่ Full e-Document ลดภาระการรายงาน เชื่อมข้อมูลกับกรมสรรพากรและจัดเก็บแบบ Machine-Readable Data เพื่อนำข้อมูลการลงทุน การจ้างงาน และมูลค่าการผลิตไปวิเคราะห์ วางแผนนโยบาย และสนับสนุนการคำนวณ GDP ลดภาระผู้ประกอบการและยกระดับข้อมูลสู่การพัฒนาประเทศ




**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งสู่ **AI-Driven Investment Ecosystem** เชื่อม e-Investment, e-Signature, LTR Visa และ e-Work Permit แบบ End-to-End ใช้ AI, OCR และ ThaID ลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพการพิจารณา และเร่งการลงทุนอุตสาหกรรมยุทธศาสตร์

# สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

***เสริมพลัง สร้างโอกาส พัฒนาคุณภาพชีวิตคนทุกช่วงวัย***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์** เปลี่ยนจาก **“สงเคราะห์เมื่อร้องขอ”** สู่ **“การคุ้มครองทางสังคมเชิงรุก”** ผ่านกรอบ 3D-FRAME ใช้ดิจิทัลและข้อมูลชี้เป้ากลุ่มเปราะบาง ออกแบบบริการเฉพาะบุคคล เชื่อมเครือข่าย และพัฒนาบุคลากร เพื่อแก้ปัญหาสังคมได้รวดเร็วและแม่นยำขึ้น







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์** สร้างเครือข่าย **“พม.หนึ่งเดียว”** เชื่อมหน่วยงาน ภาคท้องถิ่น เอกชน และประชาสังคม โดยใช้ MSO-LOGBOOK เชื่อม TPMAP เป็นข้อมูลกลาง และขยายบริการสู่ต่างประเทศผ่าน Virtual Organization ทำให้การช่วยเหลือเชื่อมโยงได้ทั้งในพื้นที่และข้ามพรมแดน

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์** ใช้ Social Map/GIS และ MSO-LOGBOOK ชี้เป้ากลุ่มเปราะบางรายบุคคล พร้อมเชื่อมบริการ 1300, ศรส., ESS Help Me, PROTECT-U และ E-Tracking ตลอด 24 ชั่วโมง ช่วยลดการตกหล่นและการช่วยเหลือซ้ำซ้อน พร้อมให้ประชาชนติดตามความช่วยเหลือได้ด้วยตนเอง

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์** ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีบริหารองค์กรผ่าน MSO-LOGBOOK, พม. Smart, E-Tracking และ Audit Pro Smart (APS) โดย APS เชื่อมงานตรวจสอบและ Dashboard แบบ Real Time ลดขั้นตอนและเพิ่มความโปร่งใส สนับสนุนผล ITA 95.29 คะแนน อันดับ 5 จาก 21 กระทรวง

# ผลงานโดดเด่น

## 1 MSO-LOGBOOK
## จากสงเคราะห์ตามคำขอ สู่การคุ้มครองเชิงรุก

เปลี่ยนสมุดพกครอบครัวเป็น **ฐานข้อมูลดิจิทัล วิเคราะห์ความเปราะบาง 5 มิติ** และเชื่อมข้อมูลผ่าน API ปัจจุบันมีข้อมูล 1.147 ล้านครัวเรือน 2.09 ล้านคน และช่วยเหลือแล้วกว่า 1.08 ล้านครัวเรือน ทำให้ภาครัฐสามารถค้นหาผู้เดือดร้อนและจัดสวัสดิการได้ตรงกลุ่ม โดยไม่ต้องรอให้ประชาชนมาร้องขอ



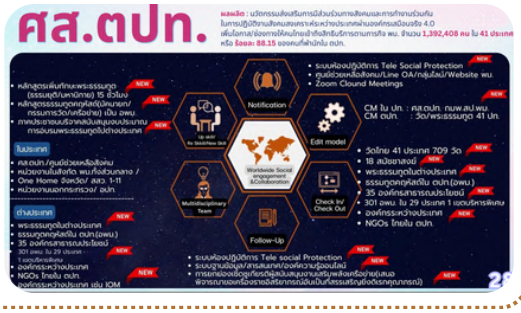

## 2 1300 - ศรส. - ESS HELP ME
## จากหลายช่องทาง สู่ระบบช่วยเหลือเดียวกัน




บูรณาการช่องทางรับแจ้งเหตุบนฐานข้อมูลเดียวกัน ใช้ AI คัดกรองความเร่งด่วน แจ้งเตือน และส่งต่อทีมที่เหมาะสม ภายใน 1 ปีให้บริการ 152,296 กรณี ทำให้ประชาชนเข้าถึงความช่วยเหลือได้ 24 ชั่วโมง และเปลี่ยนข้อมูลร้องทุกข์เป็น ข้อมูลเตือนภัยทางสังคม เพื่อป้องกันปัญหาเชิงรุก

## 3 VIRTUAL ORGANIZATION
## สวัสดิการสังคมที่ข้ามพรมแดน

พัฒนาเครือข่ายช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศแบบ Virtual Organization เชื่อมทีมสหวิชาชีพ ภาครัฐ ประชาสังคม พระธรรมทูต และ อพม. ผ่านเทคโนโลยี ทำให้ประชาชนเข้าถึงสิทธิและบริการได้ 1,392,408 คน ใน 41 ประเทศ หรือร้อยละ 88.15 เป็นตัวอย่างการให้บริการภาครัฐข้ามพรมแดน โดยไม่ต้องเพิ่มโครงสร้างราชการขนาดใหญ่




**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งสู่ **Proactive Welfare** และ **Data-Driven Social Government** เชื่อมข้อมูลเป็น Single Source of Truth พัฒนา Social Data Hub เชื่อมข้อมูลกว่า 19 ล้านคน จาก 20 ฐานข้อมูล เพื่อชี้เป้าความเสี่ยงและช่วยเหลือประชาชนเชิงรุกก่อนเกิดวิกฤต

# สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

***ผลักดันการปฏิรูปอุตสาหกรรม***
***เศรษฐกิจที่เติบโตอย่างยั่งยืนคู่ชุมชน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม** ยกระดับจากการกำกับและให้บริการแบบแยกส่วน สู่ “**MIND as One**” บูรณาการหน่วยงาน ภาคเอกชน และชุมชน ผ่าน MIND Open - MIND Centric - MIND Performance ใช้ดิจิทัล ข้อมูล และนวัตกรรมเชื่อมตั้งแต่นโยบาย บริการ ไปจนถึงการกำกับโรงงาน เพื่อให้อุตสาหกรรมเติบโตควบคู่ชุมชนและสิ่งแวดล้อม







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม** พัฒนา **i-Industry Next** และ **Data Lake** เป็นฐานข้อมูลกลาง เชื่อม 20 หน่วยงานในกระทรวง และ 6 หน่วยงานภายนอก ครอบคลุมโรงงาน 93.14% และสมาชิกกว่า 340,000 ราย พร้อมใช้ OPOAI-C Next Step เชื่อม 76 จังหวัดและภาคี ยกระดับสินค้าเกษตรสู่ตลาดสมัยใหม่ สร้างมูลค่าเศรษฐกิจกว่า 353 ล้านบาท

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม** ยกระดับบริการอนุญาตสู่ **Fully Digital End-to-End** ผ่าน **e-License** และ **d-Payment** ให้ยื่น ชำระ และติดตามสถานะได้ 24 ชั่วโมง ลดค่าใช้จ่ายกว่า 1 ล้านบาทต่อปี พร้อมเชื่อม i-Auditor และเครือข่ายสิ่งแวดล้อมกว่า 15,996 คน เพื่อร่วมเฝ้าระวังความเสี่ยงภาคอุตสาหกรรม

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม** ใช้ i-Auditor เปลี่ยนการตรวจโรงงานสู่ **Smart Inspection** แบบ Paperless และ Real-time ทำให้เวลาตรวจลดลง ร้อยละ 50–75 การจัดการเรื่องร้องเรียนเร็วขึ้น ร้อยละ 30–40 ลดกระดาษ 449,100 แผ่น และประหยัด 5.04 ล้านบาทต่อปี พร้อมใช้ Real-Time Dashboard ช่วยผู้บริหารตัดสินใจได้ทันสถานการณ์

# ผลงานโดดเด่น :

## 1 OPOAI-C NEXT STEP
## จากสินค้าเกษตรชุมชน สู่ธุรกิจตลาดสมัยใหม่

เชื่อม 76 จังหวัด-สถาบันการศึกษา-ภาคเอกชน พัฒนาสินค้าด้วยเทคโนโลยี บรรจุภัณฑ์ และการตลาดสมัยใหม่ ปี 2568 พัฒนา 2,052 ราย เกิดต้นแบบ 229 ผลิตภัณฑ์ รายได้เพิ่ม 78.54 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.72 และสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ 274.95 ล้านบาท เป็นโมเดลสร้างรายได้ตลอดห่วงโซ่และกระจายมูลค่าสู่ชุมชน




## 2 I-INDUSTRY NEXT
## แพลตฟอร์มกลางเชื่อมบริการและข้อมูลอุตสาหกรรม




รวม Digital License, Payment, Survey, Complaint และ Training เข้ากับ **Data Lake** บนฐานข้อมูลเดียว เชื่อมบริการ 20 หน่วยงาน ครอบคลุมโรงงาน ร้อยละ 93.14 และสมาชิกประมาณ 340,000 ราย ลดการกรอกข้อมูลซ้ำ ให้ผู้ประกอบการเข้าถึงบริการแบบ “**ครบ จบ ที่เดียว**” และสร้าง Big Data เพื่อบริหารอุตสาหกรรม

## 3 I-AUDITOR SMART INSPECTION –
## มาตรฐานตรวจโรงงานดิจิทัลทั่วประเทศ

เปลี่ยนการตรวจโรงงานสู่ Paperless + Mobile + Real-time เชื่อมภาพ หลักฐาน และ GPS บนมาตรฐานเดียว ลดเวลาตรวจ 50–75% เร่งแก้ข้อร้องเรียน 30-40% ประหยัด 5.04 ล้านบาทต่อปี และปี 2568 ตรวจผ่านระบบ 15,742 โรงงาน สู่ต้นแบบ Digital Regulatory Inspection สำหรับหน่วยงานกำกับอื่น




## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งต่อยอด 3 MIND Strategy สู่รัฐบาลดิจิทัลระดับสากลในปี 2570 เชื่อมข้อมูล พัฒนาบริการ On-demand 24 ชั่วโมง และระบบหลังบ้านอัจฉริยะ พร้อมตั้งเป้าความพึงพอใจประชาชน มากกว่า 90% ITA ไม่น้อยกว่า 93 คะแนน และ EGDI ติดอันดับ 40 ของโลก

# สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

***เป็นมืออาชีพด้านการป้องกันและปราบปราม การฟอกเงินอย่างมีมาตรฐานและเท่าทันการเปลี่ยนแปลง เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบการเงินไทยและประชาชน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน** ยกระดับ**ภารกิจ AML/CFT/CPF** ด้วยแนวคิด Collaboration - Innovation - Digitalization ใช้ VOC, AI, Big Data และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อรับมืออาชญากรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย และสร้างความปลอดภัยแก่ประชาชน




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน** พัฒนา **AMLink Center** เชื่อมข้อมูล 16 หน่วยงาน 28 บริการข้อมูล ลดเวลาประสานข้อมูลจากประมาณ 14 วัน เหลือ 1 ชั่วโมง พร้อมต่อยอด AMLink Center II เชื่อม ThaID และสร้างเครือข่ายความร่วมมือรวม 114 MOU/MOA ทำให้ข้อมูลพร้อมใช้ในการสืบสวนและกำหนดมาตรการได้รวดเร็วขึ้น

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน** ใช้ **VOC ออกแบบบริการ** โดยพัฒนา **Khumkrongsit** ให้ผู้เสียหายยื่นคำร้อง แนบหลักฐาน นัดหมาย และติดตามผลออนไลน์ ลดเวลารอจาก 3 ชั่วโมงเหลือ 30 นาที และลดการเดินทางจาก 2 ครั้งเหลือ 1 ครั้ง ส่งผลให้ความเชื่อมั่นเพิ่มจาก 93.93% เป็น 96.81%

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน** ขับเคลื่อน **Digital Transformation** โดยจัดทำข้อมูล AML/CFT/CPF เป็นดิจิทัล 100% และใช้ AI/Big Data สนับสนุนการวิเคราะห์ธุรกรรมและบริหารคดี ลดต้นทุนวัสดุสิ้นเปลืองเหลือ 0.57% ของงบดำเนินงาน พร้อมผล ITA 98.87 คะแนน ระดับผ่านดีเยี่ยม

# ผลงานโดดเด่น

## 1 APS - AMLO PERSON SCREENING SYSTEM
### จัดการบัญชีม้าเชิงรุก

พัฒนา **APS** เชื่อมรายชื่อบุคคลเสี่ยงสูงกับธนาคารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อระงับหรือยกระดับการตรวจสอบธุรกรรมได้ทันที ตรวจพบและแจ้งกลับบัญชีที่เกี่ยวข้องกว่า 1.13 ล้านบัญชี มีเงินคงเหลือ 4,121 ล้านบาท ช่วยตัดช่องทางเงินอาชญากรรมและเพิ่มความปลอดภัยของระบบการเงิน




## 2 AMLINK CENTER จากรอข้อมูล 14 วัน เหลือ 1 ชั่วโมง




เชื่อมฐานข้อมูลภาครัฐ 16 หน่วยงาน 28 บริการ สำหรับตรวจสอบ วิเคราะห์ และสืบสวน ทำให้เวลารอข้อมูลลดจากประมาณ 14 วันเหลือ 1 ชั่วโมง พร้อมต่อยอดเชื่อม ThaID ลดเอกสารและข้อมูลซ้ำ เป็นตัวอย่างการใช้ Data Sharing ยกระดับงานบังคับใช้กฎหมาย

## 3 KHUMKRONGSIT
### คุ้มครองสิทธิผู้เสียหายแบบออนไลน์ครบวงจร

เปลี่ยนการยื่นคำร้องและติดตามคดีเป็นบริการออนไลน์ End-to-End ลดเวลารอจาก 3 ชั่วโมงเหลือ 30 นาที และปี 2568 มีการยื่นคำร้องต่อศาล 99 เรื่อง มูลค่ากว่า 461 ล้านบาท ช่วยให้ผู้เสียหายเข้าถึงสิทธิรวดเร็วขึ้น และเสริมความเชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรม




**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งสู่ **Global Standard** ตามกรอบ FATF ผ่าน AMLink Center II ใช้ Blockchain Analytics, AI และ BI ตรวจจับการฟอกเงิน พร้อมพัฒนาบุคลากรสู่ Knowledge Worker และ Agile Workforce เพื่อรับมืออาชญากรรมทางการเงินอย่างเท่าทัน

# จังหวัดขอนแก่น

***มหานครน่าอยู่ สังคมสุขภาวะดี***
***ศูนย์กลางเศรษฐกิจเชื่อมโยงภูมิภาค***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**จังหวัดขอนแก่น** ใช้การบูรณาการทุกภาคส่วน ข้อมูล เทคโนโลยี นวัตกรรม ขับเคลื่อนการพัฒนาเชิงพื้นที่ ควบคู่การยกระดับเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม ให้บริการและการตัดสินใจตอบโจทย์ประชาชนได้รวดเร็วขึ้น







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**จังหวัดขอนแก่น** ใช้ประชารัฐและการบริหารเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ เชื่อมรัฐ เอกชน มหาวิทยาลัย ท้องถิ่น และประชาชน ผ่าน Smart City การจัดการน้ำ และ MICE City พร้อมเปิดข้อมูลผ่าน GD-Catalog กว่า 500 ชุดข้อมูล ทำให้การบริหารเปลี่ยนจากการทำงานแยกส่วนสู่การใช้เครือข่ายและข้อมูลร่วมกัน

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**จังหวัดขอนแก่น** ใช้ TPMAP, Thai QM และข้อมูลพื้นที่ ชี้เป้ากลุ่มประชาชน พร้อมนำบริการไปหา เช่น Mobile Unit, e-Service และบริการสุขภาพเฉพาะทางใกล้บ้าน ทำให้การช่วยเหลือเปลี่ยนจาก รอรับเรื่องเป็นบริการเชิงรุก โดยเรื่องร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพดำเนินการได้ตามมาตรฐาน ร้อยละ 100

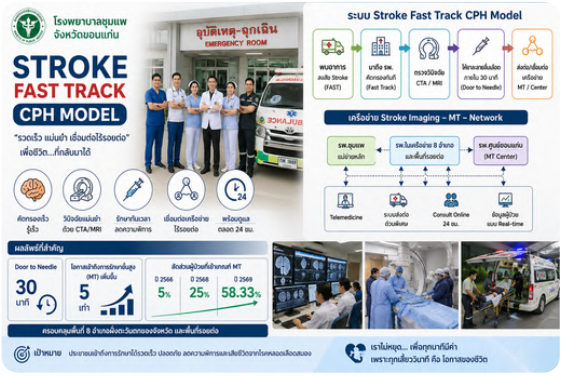
### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**จังหวัดขอนแก่น** ใช้ City Data Dashboard, EPAM และ Smart Mobility บริหารจังหวัดด้วยข้อมูล โดย Dashboard เพิ่มจาก 5 เป็น 9 ชุดข้อมูลหลัก และ EPAM ช่วยลดกระดาษสะสม 3.17 ล้านแผ่น ลดค่าใช้จ่าย 1.587 ล้านบาท พร้อมผล Thailand Provincial SDG Index ปี 2568 อันดับ 1 ของประเทศ

# ผลงานโดดเด่น

## 1 STROKE FAST TRACK CPH MODEL
## รักษาโรคหลอดเลือดสมองเร็วขึ้น ลดข้อจำกัดพื้นที่

**โรงพยาบาลชุมแพ** เชื่อมการคัดกรอง วินิจฉัย รักษา และส่งต่อแบบ Parallel Processing 24 ชั่วโมง ครอบคลุม 8 อำเภอ ทำให้ Door-to-Needle เหลือ 30 นาที และผู้ป่วยเข้าถึงการรักษาขั้นสูงเพิ่มจาก 5% เป็น 58.33% ช่วยลดความเสี่ยงเสียชีวิตและพิการ พร้อมเป็นต้นแบบเครือข่ายรักษาในพื้นที่ห่างไกล




## 2 ทุ่งโป่งโมเดล เปลี่ยนพื้นที่แล้ง สู่แหล่งผักสร้างรายได้




จังหวัดใช้กลไก **"3 ประสาน รัฐ-ราษฎร์-เอกชน"** ร่วมจัดการน้ำ ทำ Zoning ใช้ Agri-Map น้ำหยด โซลาร์เซลล์ และเชื่อม Modern Trade ส่งผลให้รายได้ครัวเรือนเพิ่ม 8 เท่า จาก 12,000 เป็น 96,000 บาท/ปี ต้นทุนลดกว่า 60% และกลุ่มมีรายได้ 3.26 ล้านบาท/ปี เป็นต้นแบบจัดการทรัพยากรควบคู่เศรษฐกิจฐานราก

## 3 KHON KAEN CITY DATA PLATFORM
## จากข้อมูลกระจัดกระจาย สู่การบริหารจังหวัดด้วยข้อมูล

จังหวัดพัฒนา City Data Platform / Dashboard รวมข้อมูลเชิงพื้นที่จากหลายหน่วยงาน เพิ่มจาก 5 เป็น 9 ชุดข้อมูลหลัก ให้ผู้บริหารเห็นสถานการณ์และตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้น พร้อมได้รับ Excellent Innovation Awards ปี 2568 เป็นตัวอย่าง Data-Driven Government ที่สามารถขยายผลสู่จังหวัดอื่นได้




## เป้าหมายในอนาคต :

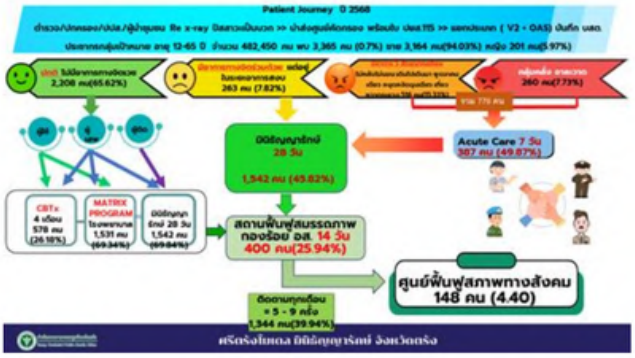
จังหวัดมุ่งสู่ **Smart City** และศูนย์กลางเศรษฐกิจ-สุขภาวะภูมิภาค ผ่าน Wellness Hub, KMID, Smart City 23 โครงการใน 7 ด้าน และ Net Zero Emission เพื่อให้เศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต เมืองอัจฉริยะ และสิ่งแวดล้อมเติบโตไปพร้อมกัน

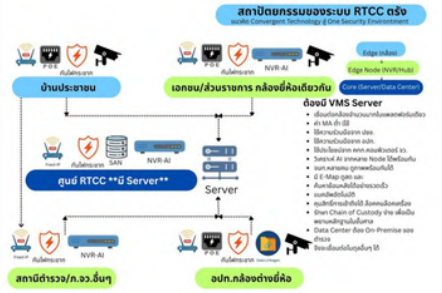
# จังหวัดตรัง

***เมืองเติบโตบนฐานเศรษฐกิจ BCG***
***โดยมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**จังหวัดตรัง** ขับเคลื่อนด้วย BCG Economy Digital Government Participatory Governance เชื่อมรัฐ ท้องถิ่น เอกชน มหาวิทยาลัย และประชาชน พร้อมใช้ข้อมูล เทคโนโลยี และ Design Thinking แก้ปัญหาเชิงพื้นที่ให้รวดเร็วและตรงจุด




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**จังหวัดตรัง** ใช้ **One Plan** และ **SRI-TRANG One Plan** เชื่อมแผนและข้อมูลตั้งแต่หมู่บ้านถึงจังหวัด พร้อมดึงปัญหาจาก Traffy Fondue เข้าสู่ Data Center ทำให้ผู้บริหารเห็นปัญหาและแผนงานแบบเป็นปัจจุบัน เปลี่ยนจากงานแยกส่วนสู่การใช้ข้อมูลและเครือข่ายร่วมกัน

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**จังหวัดตรัง** รับฟังเสียงประชาชนผ่านหลายช่องทางและนำมาปรับบริการ เช่น DLT Smart Queue, e-QLands, หมอพร้อม และ SMART Help Call Center ส่งผลให้ปี 2568 ความพึงพอใจศูนย์ดำรงธรรมอยู่ที่ ร้อยละ 99 และลดข้อร้องเรียนซ้ำได้ร้อยละ 100

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**จังหวัดตรัง** ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีขับเคลื่อน **Sri-Trang City** โดยเฉพาะ RTCC เชื่อม CCTV มากกว่า 1,000 ตัว จาก อปท.กว่า 99 แห่ง และใช้ Power BI วิเคราะห์อาชญากรรม ทำให้การตัดสินใจและจัดกำลังเป็นแบบ Data-Driven มากขึ้น

# ผลงานโดดเด่น

## 1 RTCC – REAL TIME CRIME CENTER เชื่อมข้อมูลความปลอดภัยแบบเรียลไทม์

เชื่อม **CCTV** และข้อมูล **191** ผ่าน **RTCC** และ **Power BI** เพื่อวิเคราะห์จุดเสี่ยงและสั่งการได้ตรงจุด ส่งผลให้อาชญากรรมลดสะสม ร้อยละ 48.04 ลดเวลาสืบสวนจากหลายสัปดาห์เหลือไม่กี่ชั่วโมง และความพึงพอใจต่อตำรวจอยู่ที่ร้อยละ 96 เป็นต้นแบบ Smart Living ที่ขยายผลได้



## 2 ศรีตรังโมเดล ดูแลผู้ป่วยยาเสพติดแบบกาย–จิต–สังคมและชุมชน




จังหวัดเชื่อมโรงพยาบาล ครอบครัว ชุมชน และ อปท. ตั้งแต่คัดกรอง รักษา ฟื้นฟูถึงติดตามผล พร้อมเพิ่มเตียง Acute Care และมินิธัญญารักษ์ ปี 2568 คัดกรอง 482,450 คน พบผู้ใช้สารเสพติด 3,365 คน และมี Retention Rate ร้อยละ 89.93 ช่วยให้ผู้ป่วยกลับคืนครอบครัวและสังคมได้มากขึ้น

## 3 พริกไทยตรัง LOCAL TO GLOBAL ยกระดับอัตลักษณ์ท้องถิ่นสู่สินค้ามูลค่าสูง

จังหวัดใช้ **BCG Model พัฒนาพริกไทยปะเหลียน** ด้วยงานวิจัย การแปรรูป Zero Waste และตลาดสมัยใหม่ ทำให้ราคาจากเดิม 200–300 บาท/กก. เพิ่มสูงสุดถึง 3,190 บาท/กก. และมีคำสั่งซื้อล่วงหน้าหลายล้านบาท ช่วยเพิ่มรายได้เกษตรกรและสร้างต้นแบบสินค้า GI สู่ตลาดต่างประเทศ




## เป้าหมายในอนาคต :

จังหวัดมุ่งพัฒนา Sri-Trang City สู่เมืองอัจฉริยะ ยกระดับทักษะดิจิทัลและการบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ พร้อมขยายเศรษฐกิจ BCG เพื่อให้เศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อมเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

# จังหวัดตาก

***เมืองน่าอยู่ ประตูการค้าชายแดน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**จังหวัดตาก** ขับเคลื่อนแนวคิด **"TAK Together คนตาก ไปด้วยกัน ไปได้ไกล"** โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เชื่อมเครือข่ายทุกภาคส่วน และใช้ดิจิทัลปรับกระบวนงานและบริการ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน และยกระดับองค์การสู่ Digitalization







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**จังหวัดตาก** เปิดและใช้ Open Data ร่วมกัน พร้อมเชื่อมเครือข่ายภาครัฐ ท้องถิ่น เอกชน และประชาชน ทำให้การมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกเพิ่มจาก ร้อยละ 76.90 เป็น 99.51 และคะแนน ITA เพิ่มเป็น 94.48 คะแนน สะท้อนการบริหารที่เปิดกว้างและโปร่งใสมากขึ้น

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**จังหวัดตาก** พัฒนา e-Service มากกว่า 20 งานบริการ และใช้ **Traffy Fondue** แก้ปัญหาเชิงพื้นที่ พร้อมพัฒนา TAK-D เป็น One Stop Service สำหรับคนพิการ ทำให้ผู้รับบริการออกบัตร 3,360 คน เข้าถึงบริการครบ 100% และลดระยะเวลาออกบัตรเหลือเฉลี่ย 15 วัน

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**จังหวัดตาก** ใช้ Smart Office, e-Service, Dashboard และ Real-time Data บริหารงาน พร้อมพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน 3 มิติ เชื่อมทางบก–น้ำ–อากาศ ทำให้การเข้าถึงบริการเพิ่มจาก ร้อยละ 22.44 เป็น 33.12 และต่อยอด Smart NCDs ให้ประชาชนติดตามสุขภาพด้วยตนเอง

# ผลงานโดดเด่น

## 1 TAK-D : TAK DISABILITY บริการคนพิการแบบ ONE STOP SERVICE

เชื่อม โรงพยาบาล-พมจ.-อปท. ตั้งแต่รับรองความพิการ ออกบัตร จนถึงขึ้นทะเบียนสิทธิผ่านระบบเดียว ทำให้ผู้พิการ 20,360 คน อยู่ในระบบ ผู้รับบริการออกบัตรเข้าถึงบริการครบ 100% และลดเวลาออกบัตรเหลือ 15 วัน ช่วยลดการเดินทางและเป็นต้นแบบบริการดิจิทัลสำหรับกลุ่มเปราะบาง



## 2 ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน 3 มิติ LAND - MARINE - SKY EMS

ออกแบบบริการตามภูมิประเทศ เชื่อม รถพยาบาล เรือ เฮลิคอปเตอร์ และ Telemedicine พร้อมหน่วยปฏิบัติการทางบก 71 หน่วย และรถพยาบาล 142 คัน รวมถึง Sky Doctor ในพื้นที่ ส่งผลให้ปี 2568 การเข้าถึงบริการอยู่ที่ 33.12% อัตรารอดชีวิตทางบก 96.38% และทางน้ำ–อากาศ 100% ช่วยให้ประชาชนพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงการรักษาได้รวดเร็วและทั่วถึงมากขึ้น



## 3 เกษตรแปลงใหญ่ ยกระดับสินค้าอัตลักษณ์สู่ห่วงโซ่มูลค่าสูง

จังหวัดใช้แนวคิด “**คน-พื้นที่-สินค้า**” เชื่อมการผลิตแปรรูป มาตรฐาน และตลาด พร้อมใช้ Farmbook จัดการข้อมูลรายแปลง ปี 2569 มี 92 แปลง 4,082 เกษตรกร 55,994.75 ไร่ โดยอะโวคาโด กล้วยหอมทอง และกาแฟสร้างมูลค่ารวม 1,299 ล้านบาท ช่วยเพิ่มรายได้และขีดความสามารถการแข่งขันของภาคเกษตร




## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ ศูนย์กลางการผลิตเกษตร การค้าชายแดน การลงทุน และการท่องเที่ยว ผ่าน 4 Flagship ตามศักยภาพพื้นที่ พร้อมใช้เทคโนโลยีและข้อมูลยกระดับบริการและการบริหารจังหวัด เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตดีและหลุดพ้นความยากจน

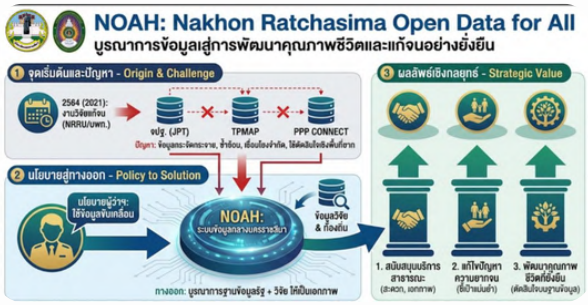
# จังหวัดนครราชสีมา

***มหานครแห่งโอกาสการสร้างสรรค์นวัตกรรม เกษตร อุตสาหกรรม การบริการ ท่องเที่ยวและกีฬา ก้าวสู่สังคมคุณภาพสูง และการพัฒนาอย่างยั่งยืน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**จังหวัดนครราชสีมา** ขับเคลื่อนผ่าน “**1+11 AGENDA KORAT**” ใช้ Smart City ข้อมูล เทคโนโลยี และเครือข่ายทุกภาคส่วน เปลี่ยนจากการทำงานแยกส่วนสู่การแก้ปัญหาเชิงพื้นที่ร่วมกัน ภายใต้เป้าหมาย “**โคราช : ปลอดภัย สัมฤทธิ์ผล ยั่งยืน**”




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**จังหวัดนครราชสีมา** พัฒนา NOAH, Data Catalog, KORAT E-Office, Traffy Fondue และฐานข้อมูลสุขภาพ ให้หน่วยงานใช้ข้อมูลร่วมกัน โดยปี 2568 ข้อมูลดิจิทัลและฐานข้อมูลที่พัฒนาเป็น Digitized ดำเนินการได้ ร้อยละ 100 ช่วยให้วางแผนและติดตามปัญหาพื้นที่ได้เป็นระบบมากขึ้น

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**จังหวัดนครราชสีมา** ใช้ Pain Point ของประชาชนออกแบบนวัตกรรมด้านความยากจน เกษตร สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะการจัดการ โรคใบด่างมันสำปะหลังแบบ Involve & Collaborate ให้เกษตรกรร่วมเฝ้าระวัง ทำให้ครอบคลุม ร้อยละ 90 ของพื้นที่เสี่ยง และพัฒนาเป็น SOP ขยายผลระดับประเทศ

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**จังหวัดนครราชสีมา** ใช้ **Data & Technology ยกระดับบริการ** โดยพัฒนา FDAKORAT Digital Ecosystem เชื่อม e-Consult, AI Chatbot, e-Queuing, e-Submission, e-Payment, e-Tracking และ e-Certificate ในระบบเดียว ทำให้บริการรวดเร็ว ลดระยะทาง และเป็นดิจิทัลครบวงจร

# ผลงานโดดเด่น

## 1 NAKHON RATCHASIMA OPEN DATA ANALYTICS HUB: NOAH ใช้ข้อมูลแก้ปัญหาความยากจนตรงครัวเรือน

รวมข้อมูล จปฐ., TPMAP, PPP Connect และข้อมูลเชิงพื้นที่ เป็นฐานกลาง พร้อม Dashboard และแผนที่พิกัด ปี 2568 ช่วยเหลือ 28,503 จาก 45,233 ครัวเรือน หรือ ร้อยละ 63 มูลค่า 14.32 ล้านบาท ทำให้ความช่วยเหลือตรงเป้าหมาย ลดข้อมูลซ้ำ และเป็นต้นแบบ Data-Driven Poverty Management



## 2 โคราชโมเดลโรคใบด่างมันสำปะหลัง จากพื้นที่ระบาด สู่ SEED HUB

สร้าง**ธนาคารท่อนพันธุ์ปลอดโรค** และใช้เครือข่ายเกษตรกร-รัฐ-วิชาการ-เอกชนร่วมจัดการปัญหา ทำให้พื้นที่ระบาดลดจาก 466,280 เหลือ 265,101 ไร่ ลดลงร้อยละ 43.15 ผลิตท่อนพันธุ์สะอาดได้ 15–20 ล้านลำ/ปี และลดความเสี่ยงความเสียหายทางเศรษฐกิจประมาณ 1,257 ล้านบาท ก่อนขยายผลเป็น Manual/SOP ระดับประเทศ




## 3 FDAKORAT DIGITAL ECOSYSTEM บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพแบบดิจิทัลครบวงจร

พัฒนา **e-Service 7-in-1** พร้อม **FastTrack-StepUp** และกระจายบริการสู่ 7 อำเภอ ทำให้เวลาพิจารณาลดร้อยละ 50 การใช้บริการออนไลน์เพิ่มจาก ร้อยละ 76.61 เป็น 94.08 ประหยัดค่าเดินทางกว่า 5.94 ล้านบาท และความพึงพอใจสูงถึง ร้อยละ 99.89–100 จนขยายผลสู่ MOPH OSSC ระดับประเทศ




## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **Korat Smart City ครบ 7 ด้าน** โดยใช้ข้อมูล เทคโนโลยี และนวัตกรรม พัฒนาเมือง โดยเฉพาะ Smart Mobility เมืองคาร์บอนต่ำ และโครงการขนาดใหญ่ เพื่อยกระดับเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และความยั่งยืนควบคู่กัน

# จังหวัดสตูล

***สตูลเมืองแห่งความผาสุกที่ยั่งยืน***
***Peaceful and Sustainable City***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**จังหวัดสตูล** ขับเคลื่อนแนวคิด “**ริเริ่ม เร่งรัด สานต่อ**” บูรณาการรัฐ ท้องถิ่น เอกชน ประชาสังคม และประชาชน พร้อมใช้ดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อแก้ปัญหาเชิงพื้นที่และสร้างความสมดุลด้านเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**จังหวัดสตูล** ใช้กลไก **Area-Functional-Participation (A-F-P)** เชื่อมพื้นที่ ภารกิจ และการมีส่วนร่วม พร้อมเปิดใช้ข้อมูลร่วมกัน โดย “ขยะปันสุข” เชื่อมการจัดการขยะกับ TPMap และนำรายได้กลับไปช่วยกลุ่มเปราะบาง ทำให้ความร่วมมือสร้างผลลัพธ์ทั้งด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมในระบบเดียว

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**จังหวัดสตูล** พัฒนาบริการแบบ **One Stop Service** และ**เชิงรุก** โดยใช้ Pain Point ของประชาชนเป็นฐาน เช่น การยกระดับ กล้วยหอมทอง BCG ตั้งแต่ต้นน้ำถึงตลาด ทำให้ปี 2568 ผลผลิตเพิ่มเป็น 4,800 กก./ไร่ มูลค่าจำหน่าย 17.279 ล้านบาท และต้นทุนลดเหลือ 14,530 บาท/ไร่

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**จังหวัดสตูล** ขับเคลื่อน **Digital Transformation** ผ่าน Big Data, Data Catalog, Smart Hospital, Smart Office และ Satun e-Market พร้อมใช้ AI/Data Visualization ช่วยบริหารข้อมูล ทำให้ภาครัฐเปลี่ยนจากผู้ให้บริการแบบเดิมสู่ Digital Enabler ของเศรษฐกิจชุมชน

# ผลงานโดดเด่น

## 1 ขยะปันสุข เปลี่ยนขยะเป็นสวัสดิการสังคม

จังหวัดใช้หลัก **3 ช: ใช้น้อย-ใช้ซ้ำ-นำกลับมาใช้ใหม่** เชื่อมจุดรับขยะกับ TPMap แล้วนำรายได้ช่วยกลุ่มเปราะบาง ช่วงปี 2566–2569 มีขยะรีไซเคิล 135,623.74 กก. ลดก๊าซเรือนกระจก 376,394.65 kgCO2eq สร้างรายได้ 582,201.88 บาท และช่วยประชาชน 2,424 ราย เป็นต้นแบบ Circular Economy และ Social Value



## 2 กล้วยหอมทอง BCG MODEL ยกระดับเศรษฐกิจฐานรากทั้งห่วงโซ่



จังหวัดเชื่อมกว่า 15 หน่วยงาน พัฒนาต้นพันธุ์ มาตรฐาน GAP–GMP และตลาด Modern Trade ทำให้มูลค่าจำหน่ายเพิ่มจาก 1.997 เป็น 17.279 ล้านบาท (+765.24%) รายได้ต่อไร่เพิ่มจาก 8,682 เป็น 81,600 บาท (+839.87%) และมี SROI 1 : 5.77 เป็นโมเดล BCG ที่ขยายผลข้ามจังหวัดได้

## 3 SATUN E-MARKET ตลาดดิจิทัลกลางของจังหวัด

จังหวัดพัฒนา **e-Marketplace** เชื่อม OTOP เกษตรกร SMEs และธุรกิจบริการ พร้อมใช้ AI และ Data Visualization ปัจจุบันมี 875 ร้านค้า 2,353 รายการสินค้า รายได้ 1.24 ล้านบาท ช่วยเพิ่มช่องทางตลาด และสร้างต้นแบบ Smart Economy Platform ระดับจังหวัด



**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งสู่ **Satun Smart Province** เชื่อม E-Service, e-Office, ICCS และ Smart Health Station ให้บริการประชาชนได้ง่าย ไร้รอยต่อ ปลอดภัย และดูแลสุขภาพเชิงรุก เพื่อสร้าง **“ความผาสุกที่ยั่งยืน”** ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

# จังหวัดสระบุรี

***เมืองอุตสาหกรรมสีเขียวอัจฉริยะ สังคมแห่งคุณภาพชีวิต***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**จังหวัดสระบุรี** ขับเคลื่อนแนวคิด **"บูรณพัฒน์"** เชื่อมรัฐ เอกชน ประชาชน และภาคี ใช้ข้อมูลและดิจิทัลเป็นฐาน เชื่อม ข้อมูล พื้นที่ ภาคี ประชาชน ผลลัพธ์ เพื่อแก้ปัญหาเชิงพื้นที่ได้รวดเร็ว แม่นยำ และโปร่งใสขึ้น







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**จังหวัดสระบุรี** พัฒนา Saraburi Smart City Data Hub เชื่อม GD Catalog, Cloud และ Dashboard ให้ทุกภาคส่วนใช้ข้อมูลชุดเดียวกัน วิเคราะห์ปัญหาและติดตามงานได้ทันที ลดข้อมูลซ้ำซ้อนและเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารพื้นที่

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**จังหวัดสระบุรี** ใช้ **Big Data** และ **One Data** ชี้เป้าความช่วยเหลือรายบุคคลผ่านระบบ **"คุณภาพชีวิตดี คนสระบุรีไม่ทอดทิ้งกัน"** เชื่อม Thai QM, TPMAP และข้อมูลพื้นที่ ปัจจุบันมีความต้องการช่วยเหลือ 26,552 รายการ ดำเนินการแล้ว 22,280 รายการ หรือร้อยละ 83.91 ทำให้ช่วยเหลือได้ตรงคนและลดความซ้ำซ้อน

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**จังหวัดสระบุรี** ใช้ **Dashboard** และ**ข้อมูลจริงขับเคลื่อน Evidence-Based Governance** โดยเฉพาะ Saraburi RTI ที่เชื่อมข้อมูลอุบัติเหตุจากหลายหน่วยงาน ทำให้ปี 2568 อัตราการเสียชีวิตทางถนนลดลง ร้อยละ 18 เหลือ 32.76 ต่อแสนประชากร สะท้อนการใช้ข้อมูลเพื่อชี้เป้าและป้องกันเชิงรุก

# ผลงานโดดเด่น

## 1 SARABURI SANDBOX เมืองต้นแบบคาร์บอนต่ำ

ใช้ **Public–Private–People Partnership** และแนวคิด **3Cs** ขับเคลื่อนอุตสาหกรรมสีเขียว พลังงานสะอาด ของเสีย เกษตรคาร์บอนต่ำ และพื้นที่สีเขียว ทำให้ป่าชุมชนเพิ่มจาก 38 เป็น 45 แห่ง พื้นที่เพิ่มจาก 9,684 เป็นประมาณ 15,000 ไร่ และตั้งเป้าลดก๊าซเรือนกระจก 5 ล้านตัน $CO_2$ ภายในปี 2570 เป็นพื้นที่ทดลองต้นแบบสู่ Net Zero



## 2 คุณภาพชีวิตดี คนสระบุรีไม่ทอดทิ้งกัน DATA-DRIVEN SOCIAL WELFARE



รวมข้อมูล Thai QM, TPMAP และข้อมูลพื้นที่เป็น **ONE DATA** พร้อมติดตามสถานะช่วยเหลือแบบ Real-time ดำเนินการแล้ว 22,280 จาก 26,552 รายการ หรือร้อยละ 83.91 ทำให้กลุ่มเปราะบางได้รับความช่วยเหลือตรงความต้องการ และภาครัฐจัดสรรทรัพยากรได้แม่นยำขึ้น

## 3 ระบบ SARABURI RTIROAD TRAFFIC INJURY – ใช้ข้อมูลชี้เป้าลดการสูญเสียบนท้องถนน

เชื่อมข้อมูลจากสาธารณสุข ตำรวจ บริษัทกลางฯ และโรงพยาบาล เพื่อวิเคราะห์ จุดเสี่ยงสะสม และกำหนดมาตรการตรงพื้นที่ ส่งผลให้อัตราการเสียชีวิตทางถนนลดลง ร้อยละ 18 เหลือ 32.76 ต่อแสนประชากร เป็นตัวอย่างการใช้ข้อมูลเพื่อรักษาชีวิตและลดความสูญเสียเชิงเศรษฐกิจ



**เป้าหมายในอนาคต :**
จังหวัดมุ่งยกระดับการบริหารด้วย **ข้อมูลและเทคโนโลยี** ขยาย Saraburi Sandbox, E-Service, Traffy Fondue และชุมชนพลังงานสะอาด เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และการลดก๊าซเรือนกระจกให้เติบโตควบคู่กัน

# จังหวัดสุพรรณบุรี

***เป็นเมืองเกษตรกรรมยั่งยืน เศรษฐกิจเข้มแข็ง***
***คุณภาพชีวิตดี สังคมมีสุข***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**จังหวัดสุพรรณบุรี** ขับเคลื่อนภายใต้ “**สุพรรณบุรีหนึ่งเดียว**” สานพลังรัฐ เอกชน ท้องถิ่น ประชาสังคม และประชาชน พร้อมใช้ดิจิทัลและนวัตกรรมแก้ปัญหาเชิงพื้นที่ เพื่อยกระดับเกษตร เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตอย่างเป็นระบบ







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**จังหวัดสุพรรณบุรี** ใช้เครือข่ายทุกภาคส่วนร่วมพัฒนา **นาลดโลกร้อน 4 ป + 1 IPM** ทำให้เกษตรกรเข้าร่วมเพิ่มจาก 84 เป็น 904 ราย และพื้นที่เพิ่มจาก 1,095 เป็น 5,920 ไร่ เกิดเครือข่ายเรียนรู้ที่ขยายผลได้จริง

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**จังหวัดสุพรรณบุรี** แก้ปัญหาตาม **Pain Point** ของพื้นที่ โดยเฉพาะการบริหารน้ำแบบบูรณาการ ช่วยพื้นที่เกษตรกว่า 23,000 ไร่ ใน 3 อำเภอ 7 ตำบล รักษาผลผลิตและรายได้เกษตรกรได้ 201.5 ล้านบาท พร้อมทำให้ความพึงพอใจบริการเพิ่มเป็นร้อยละ 91.5

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**จังหวัดสุพรรณบุรี** พัฒนา **Smart Hospital** เชื่อมระบบคิว เวชระเบียน Telemedicine และ Dashboard ทำให้ปี 2568 โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ ระดับเพชร 1 แห่ง ระดับเงิน 9 แห่ง และเวลารอคอยลดจาก 115 เหลือ 105 นาที สะท้อนการยกระดับบริการสุขภาพด้วยดิจิทัล

# ผลงานโดดเด่น

## 1 การทำนาลดโลกร้อน 4 ป + 1 IPM ลดต้นทุน เพิ่มรายได้ ลดคาร์บอน

จังหวัดใช้**เลเซอร์** ปรับพื้นที่ เปียกสลับแห้ง ปุ๋ยตามค่าวิเคราะห์ดิน ลดการเผาฟาง และ IPM ทำให้ ประหยัดน้ำ 50% ลดต้นทุน 1,500 บาท/ไร่ เพิ่มผลผลิต 100 กก./ไร่ และเพิ่มรายได้สุทธิ 4,200 บาท/ไร่ เป็นโมเดล Low-Carbon Rice Farming ที่ขยายผลได้



## 2 บริหารจัดการน้ำแบบบูรณาการ แก้ภัยแล้งทั้งระบบ ไม่ใช่รายจุด



เชื่อมฝาย สถานีสูบน้ำ ระบบส่งน้ำ และการมีส่วนร่วมของประชาชน ช่วยพื้นที่กว่า 23,000 ไร่ รักษารายได้เกษตรกร 201.5 ล้านบาท และเพิ่มขีดความสามารถระบายน้ำจาก 120 เป็น 165 ลบ.ม./วินาที เป็นต้นแบบบริหารน้ำเชิงพื้นที่ที่ลดทั้งความเสี่ยงและความขัดแย้ง

## 3 SMART HOSPITAL เชื่อมคน-ข้อมูล-บริการสุขภาพแบบดิจิทัล

เชื่อมระบบคิว เวชระเบียน Kiosk, Lab Online, Telemedicine, IPD Paperless และ Dashboard ทำให้เวลารอลดจาก 115 เหลือ 105 นาที และยกระดับมาตรฐานโรงพยาบาลทั้งจังหวัด ช่วยให้ประชาชนได้รับบริการเร็วขึ้นและผู้บริหารตัดสินใจจากข้อมูลแบบ Real-time




## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ “**สุพรรณบุรี 4.0**” เชื่อมเกษตรอัจฉริยะ **Smart Tourism** เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม และการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อให้ เศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และความยั่งยืนเติบโตไปพร้อมกัน

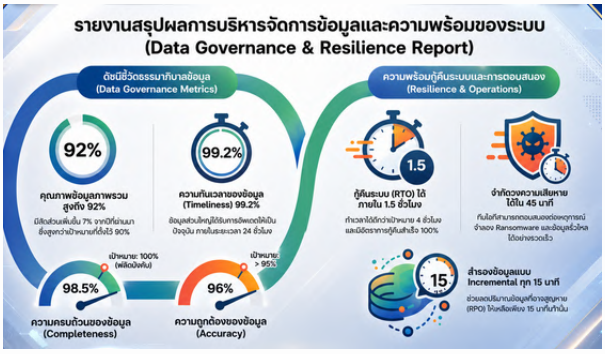
# จังหวัดสุรินทร์

***เมืองเกษตรอินทรีย์ ศูนย์เศรษฐกิจชายแดน***
***ท่องเที่ยววิถีสุรินทร์ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**จังหวัดสุรินทร์** ขับเคลื่อนด้วย การบูรณาการทุกภาคส่วน ข้อมูล และเทคโนโลยี ผ่าน One Plan และกลไก 3 : 5 : 7+1 เชื่อมการบริหารตั้งแต่ชุมชนถึงจังหวัด เพื่อแก้ปัญหาเชิงพื้นที่และตัดสินใจจากข้อมูลจริงได้รวดเร็วขึ้น




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**จังหวัดสุรินทร์** พัฒนา Surin One Plan เป็นฐานข้อมูลกลางเชื่อมแผน โครงการ และงบประมาณ พร้อม Dashboard ให้หน่วยงานใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดงานเอกสาร และช่วยผู้บริหารติดตามงานแบบเป็นปัจจุบัน โดยจังหวัดมีผล ITA 98.79 คะแนน

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**จังหวัดสุรินทร์** ออกแบบบริการจาก Pain Point ของประชาชน เช่น RMUTI-EVAC, Surin Poverty Database และ PGS Surin ช่วยทั้งกลุ่มเปราะบางและเกษตรกร โดย PGS Surin มีเกษตรกรได้รับการรับรองรวม 2,738 ราย พื้นที่ 19,688 ไร่ ลดขั้นตอนและต้นทุนการเข้าสู่เกษตรอินทรีย์

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**จังหวัดสุรินทร์** จังหวัดยกระดับ ข้อมูล คน กระบวนงาน ควบคู่กัน ส่งผลให้นวัตกรรมจากบุคลากรเพิ่มจาก 8 ผลงานในปี 2566 เป็น 18 ผลงานในปี 2568 พร้อมนำเครือข่ายสุขภาพและเทคโนโลยีขยายบริการเฉพาะทางให้ใกล้ประชาชนมากขึ้น

# ผลงานโดดเด่น

## 1 ระบบบริหารจัดการศูนย์พักพิงดิจิทัล RMUTI-EVAC: EMERGENCY EVACUATION INFORMATION SYSTEM

จังหวัดใช้ **ฐานข้อมูลกลาง QR Code Dashboard Real-time** เชื่อมการลงทะเบียนผู้อพยพและการจัดสรรทรัพยากร ระบบรองรับประชาชน 10,564 คน ใน 15 อาคาร ลงทะเบียนเสร็จภายใน 2 วัน และลดเวลาสรุปข้อมูลจากหลายชั่วโมงเหลือไม่กี่นาที ช่วยให้ประชาชนได้รับการดูแลรวดเร็วและเป็นธรรม พร้อมเป็นต้นแบบจัดการภัยพิบัติ




## 2 เครือข่ายผ่าตัดต้อกระจกไร้รอยต่อ นำแพทย์เฉพาะทางเข้าใกล้ประชาชน




เชื่อมโรงพยาบาลสุรินทร์กับโรงพยาบาลชุมชน ถ่ายทอดทีมแพทย์และองค์ความรู้สู่พื้นที่ห่างไกล ช่วงปี 2566–2568 คัดกรอง 739 ราย พบจักษุแพทย์ 564 ราย และผ่าตัด 439 ราย ช่วยลดการเดินทาง ความแออัด และความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงแพทย์เฉพาะทาง

## 3 ร้อยสีพันลายไหมสุรินทร์พันล้าน จากภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์

พัฒนาไหมแบบ **Value Chain** ตั้งแต่ต้นน้ำถึงตลาด เชื่อมชุมชน ภาครัฐ มหาวิทยาลัย และผู้ประกอบการ มีหมู่บ้านทอผ้าไหม 1,446 หมู่บ้าน และสร้างยอดจำหน่ายกว่า 2,925 ล้านบาท ช่วยเพิ่มรายได้ คงอัตลักษณ์วัฒนธรรม และเป็นต้นแบบการยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สินค้ามูลค่าสูง




## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **Data-Driven Province** เชื่อม Surin One Plan, Dashboard และ Data Catalog พร้อมขยายบริการดิจิทัล ระบบเตือนภัย และ Smart อสม. เพื่อยกระดับเกษตรอินทรีย์ เศรษฐกิจชายแดน การท่องเที่ยว และคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่อง

# สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

***"To be a world-class educational testing service center"***

***สทศ. มุ่งเป็นสถาบันทางวิชาการและวิชาชีพ และแหล่งอ้างอิงระดับชาติและนานาชาติที่เชี่ยวชาญด้านการทดสอบและการประเมินผลทางการศึกษาเพื่อให้คนไทยมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาทุกระดับและทุกประเภทสู่ระดับสากล***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)** พลิกจาก หน่วยงานจัดสอบสู่ **Digital Testing Organization** ผ่าน 4 กลไก Smart Testing Services – Smart Organization – Smart Infrastructure – Smart Personnel เปลี่ยนทั้งกระบวนการสอบ ข้อมูล บริการ และบุคลากรสู่ดิจิทัล เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว โปร่งใส และมาตรฐานการประเมินผล







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)** สร้าง**เครือข่ายการทดสอบระดับประเทศ** เชื่อมสถานศึกษา มหาวิทยาลัย และหน่วยงานต่าง ๆ พร้อมเปิดข้อมูลผ่าน Open Data และ NIETS Data Catalog มี 809 ศูนย์สอบทั่วประเทศ และความร่วมมือด้าน TEC-W กับ 63 สถาบัน ช่วยเพิ่มการใช้ประโยชน์ข้อมูลการทดสอบร่วมกัน

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)** พัฒนา Digital Testing, E-SCORE, ระบบดูกระดาษคำตอบออนไลน์ และ Chatbot 24 ชั่วโมง ลดการเดินทาง และเพิ่มการเข้าถึงบริการ ส่งผลให้ความพึงพอใจเพิ่มจาก ร้อยละ 89.52 เป็น 92.00 และระบบทดสอบออนไลน์มีผู้ใช้ 54,715 บัญชี

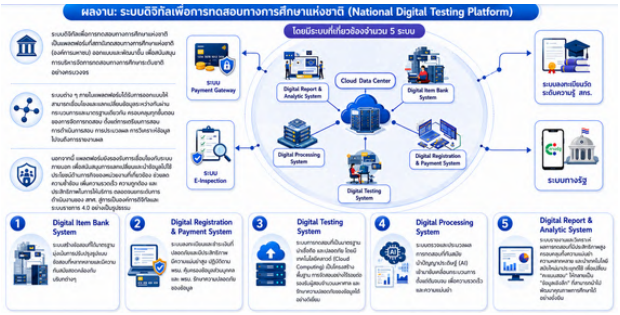
### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)** ใช้ **Digital Transformation Data AI** ตั้งแต่สร้างข้อสอบ จัดสอบ ตรวจคะแนน จนถึงวิเคราะห์ผล ทำให้คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลเพิ่มจาก 68.88 เป็น 86.16 และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐได้ 100 คะแนนต่อเนื่อง สะท้อนการยกระดับทั้งประสิทธิภาพและความโปร่งใส

# ผลงานโดดเด่น

## 1 NATIONAL DIGITAL TESTING PLATFORM
## พลิกการสอบจากกระดาษสู่ดิจิทัลครบวงจร

พัฒนา**แพลตฟอร์มกลาง**บน **Cloud** รองรับคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสมาร์ทโฟน พร้อม Multimedia และ Biometrics เชื่อมกระบวนการสอบตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ โดยปีการศึกษา 2568 บริหารการทดสอบระดับชาติ 5 ประเภท ผู้มีสิทธิ์สอบกว่า 2.11 ล้านคน ช่วยลดข้อจำกัดด้านพื้นที่ เวลา และสร้างโครงสร้างพื้นฐานการทดสอบดิจิทัลระดับประเทศ




## 2 NIETS SMART DATA
## เปลี่ยนคะแนนสอบสู่ข้อมูลเชิงนโยบาย

แปลงข้อมูลการทดสอบเป็น **Open Data Data Catalog Visualization** และเชื่อมกับ **"ทางรัฐ"** และ **Data.go.th** ทำให้นักเรียน ผู้ปกครอง และหน่วยงานการศึกษาเข้าใจผลประเมินง่ายขึ้น และใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่วางแผนพัฒนาได้ตรงจุด เป็นโมเดล Open Data Visualization Policy Use ที่ขยายผลได้




## 3 นวัตกรรมการตรวจข้อสอบอัตนัย จากกระดาษสู่ AI

พัฒนา **AI** ช่วยตรวจข้อสอบอัตนัยภาษาไทย เพื่อลดภาระผู้ตรวจและความแตกต่างจากดุลยพินิจของบุคคล เพิ่มความรวดเร็ว โปร่งใส และมาตรฐานการให้คะแนน จนได้รับการยอมรับใน PM Awards 2025 และเป็นต้นแบบการใช้ AI สนับสนุนงานวิชาชีพที่ต้องใช้การประเมินเชิงคุณภาพ




**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งขยาย **Digital Testing** และ **AI** สู่การประเมินสมรรถนะยุคใหม่ พร้อมเชื่อมบริการและข้อมูลครบวงจร เพื่อก้าวสู่ Center of Excellence ด้านการวัดและประเมินผลระดับอาเซียนและนานาชาติ

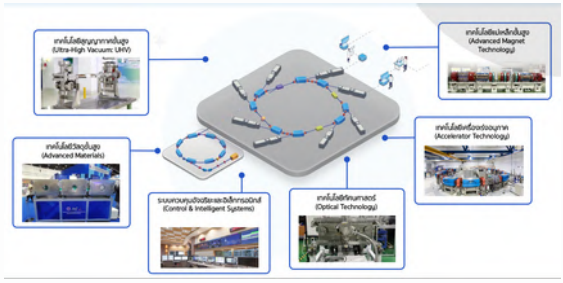
# สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

***องค์กรแห่งความเป็นเลิศทางด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน เพื่อสนับสนุนประเทศในการพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของประชาชน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)** ใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีขั้นสูงเป็นกลไกสร้างคุณค่าให้ประเทศ เชื่อม งานวิจัย-บริการ-การถ่ายทอดเทคโนโลยี กับโจทย์เศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต ภายใต้แนวคิด “**สร้างคน สร้างเครื่องมือ สร้างเทคโนโลยี เพื่อการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน**” เปลี่ยนจากห้องปฏิบัติการวิจัยสู่โครงสร้างพื้นฐานที่สร้างประโยชน์ให้ประเทศจริง



## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)** ยกระดับจากการวิจัยภายในสู่ระบบนิเวศความร่วมมือ เชื่อมภาครัฐ วิชาการ อุตสาหกรรม ชุมชน และต่างประเทศ ใช้แสงซินโครตรอนเป็นทรัพยากรร่วมของประเทศ โดยปี 2568 เปิดบริการ 11 ระบบลำเลียงแสง 13 สถานีทดลอง และมีการใช้ประโยชน์ 89.13% สูงกว่าเป้าหมาย

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)** พัฒนาบริการจากความต้องการผู้ใช้ครบตั้งแต่ให้คำปรึกษา ออกแบบการทดลอง วิเคราะห์ผล และถ่ายทอดองค์ความรู้ ทำให้ภาควิชาการและเอกชนเข้าถึงเทคโนโลยีขั้นสูงได้ง่ายขึ้น โดยปี 2568 มี 1,183 โครงการ และความพึงพอใจ 93%

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)** ยกระดับองค์กรด้วย **ISO 9001:2015, Digital Transformation** และการพัฒนาบุคลากรเฉพาะทาง เพื่อสร้างเทคโนโลยีด้วยตนเอง ลดการพึ่งพาต่างประเทศ ปี 2568 พัฒนาอุปกรณ์ต้นแบบเครื่องกำเนิดแสงซินโครตรอน 3 GeV จำนวน 13 ผลงาน และสร้างมาตรฐาน/แนวปฏิบัติใหม่ 12 ผลงาน

# ผลงานโดดเด่น

## 1 ใช้แสงซินโครตรอนแก้วิกฤตสารปนเปื้อนแม่น้ำกก จากข้อมูลวิทยาศาสตร์สู่ระบบจัดการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

ใช้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอนวิเคราะห์ **สารหนู**และ**โลหะหนักในแม่น้ำกก** โดยเก็บตัวอย่าง 40 จุด เพื่อจำแนกทั้งปริมาณและสถานะทางเคมี ทำให้หน่วยงานสามารถกำหนดแนวทางบำบัดและบริหารจัดการน้ำได้ตรงกับลักษณะปัญหา



## 2 เครื่องสังเคราะห์กราฟีนระดับอุตสาหกรรม LONG PULSE JOULE HEATING : LPJH - เปลี่ยนของเสียเป็นวัสดุมูลค่าสูง



พัฒนาเครื่องผลิตกราฟีนจากชีวมวล กากอุตสาหกรรม และขยะพอลิเมอร์ ด้วยเทคโนโลยี **LPJH** ภายใต้แนวคิด **Carbon Capture Utilization** ให้ผลผลิตกราฟีนมากกว่า ร้อยละ 90 ต่อรอบ และถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ภาคอุตสาหกรรม

## 3 เครื่องเคลือบฟิล์มคาร์บอนเสมือนเพชร DIAMOND-LIKE CARBON : DLC – เทคโนโลยีไทยลดต้นทุนอุตสาหกรรม

พัฒนา**เครื่องเคลือบ DLC** ที่ออกแบบและผลิตโดยคนไทย ร่วมกับภาคอุตสาหกรรม เพื่อแก้ปัญหาการสึกหรอและการกัดกร่อนของชิ้นส่วน พร้อมจัดทำกระบวนการมาตรฐานสำหรับใช้งานจริง ทำให้อายุชิ้นส่วนเพิ่มจาก 3 เดือนเป็น 1 ปี ลดต้นทุนซ่อมบำรุง 145 ล้านบาทต่อปี และลดการนำเข้าชิ้นส่วนวิศวกรรม 15 ล้านบาท




## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **สถาบันซินโครตรอนชั้นนำของอาเซียน** ด้วยเครื่องกำเนิดแสง 3 GeV พร้อมพัฒนาเทคโนโลยีต้นแบบและเครือข่ายผู้ใช้ เพื่อสร้างบุคลากรและเทคโนโลยีที่ประเทศพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

# สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)

***สวก. เป็นผู้นำในการบริหารการวิจัยการเกษตร***
***เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการเกษตรอย่างยั่งยืน***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)** ปรับบทบาทจาก “ผู้สนับสนุนทุนวิจัย” สู่ “**ผู้ขับเคลื่อนงานวิจัยสู่การใช้ประโยชน์จริง (Impact Driven)**” โดยใช้ 3 กลไกหลัก ได้แก่ **Digital Transformation, Innovation Transformation** และ **Ecosystem** Transformation เชื่อมข้อมูล งานวิจัย นักวิจัย ภาครัฐ เอกชน และเกษตรกร เพื่อสร้างรายได้ ลดต้นทุน และเพิ่มขีดความสามารถภาคเกษตร







## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)** เป็นศูนย์กลางระบบนิเวศวิจัยการเกษตร เชื่อมรัฐ นักวิจัย มหาวิทยาลัย เอกชน และเกษตรกร ผ่าน TARR และ ARDA-CADS ตั้งแต่กำหนดโจทย์จนถึงใช้ประโยชน์จริง ส่งผลให้โครงการที่ผู้ใช้มีส่วนร่วมเพิ่มจาก 35.75% เป็น 70% และมูลค่าผลกระทบทางเศรษฐกิจเพิ่มจาก 2,392 เป็น 4,624 ล้านบาท

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)** ออกแบบงานวิจัยจาก Pain Point ของเกษตรกรและผู้ใช้ประโยชน์ พร้อมพัฒนา EPMS และ ARDA-CADS ให้เข้าถึงองค์ความรู้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยปี 2568 ถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่ 4,593 คน และมีความพึงพอใจ 90.40%

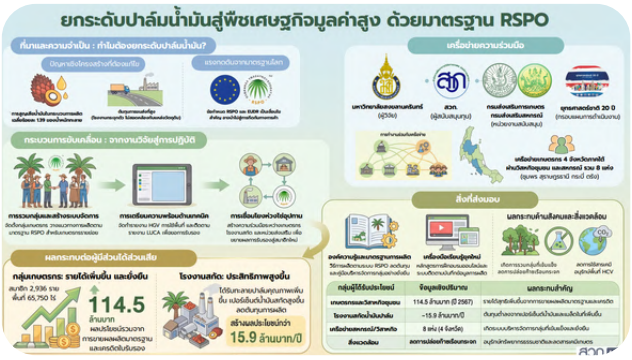
### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)** ใช้ AI, Dashboard, BI และระบบดิจิทัลบริหารงานแบบ Data-Driven เชื่อมการดำเนินงานกับยุทธศาสตร์และการบริหารความเสี่ยง ส่งผลให้ผู้รับทุนและผู้ผ่านการฝึกอบรมที่นำความรู้ไปใช้ประโยชน์เพิ่มเป็น ร้อยละ 99.34

# ผลงานโดดเด่น

## 1 ยกระดับปาล์มน้ำมันสู่พืชเศรษฐกิจมูลค่าสูง จากงานวิจัยสู่มาตรฐาน RSPO และห่วงโซ่การผลิตที่ยั่งยืน

เชื่อมรัฐ มหาวิทยาลัย สหกรณ์ วิสาหกิจชุมชน และโรงงานสกัด พัฒนาปาล์มน้ำมันครบห่วงโซ่ ตั้งแต่ GIS/UAV ลดต้นทุนการผลิต ยกระดับมาตรฐาน RSPO จนถึง Waste to Wealth ครอบคลุม 8 เครือข่าย 4 จังหวัด เกษตรกร 1,947 ราย พื้นที่ 54,793 ไร่ สร้างผลประโยชน์กว่า 114 ล้านบาทต่อปี




## 2 IWASAM บริหารจัดการน้ำเกษตรด้วยข้อมูลและ AI




ร่วมกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์พัฒนา **iWASAM** ใช้ Big Data และ Predictive Analytics บริหารภัยแล้ง–น้ำท่วมเชิงรุกแบบ Real-time ช่วยเกษตรกร 2,291 ราย เพิ่มมูลค่าผลผลิตกว่า 103 ล้านบาท/ปี ลดความเสียหายจากอุทกภัยไม่น้อยกว่า 25 ล้านบาท/ปี และเพิ่มรายได้เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 15%

## 3 ARDA-CADS จากคลังงานวิจัย สู่แพลตฟอร์มความรู้เพื่อใช้ประโยชน์จริง

ยกระดับ TARR สู่ **ARDA-CADS** เชื่อมข้อมูลงานวิจัยกว่า 70 หน่วยงาน 80,000 รายการ ใช้ Hybrid Search และ Personalization ให้ค้นหาองค์ความรู้ได้ตรงความต้องการ โดยปี 2568 มีผู้ใช้กว่า 70,000 ราย ปฏิสัมพันธ์มากกว่า 310,000 ครั้ง และผู้ใช้สะสมกว่า 1 ล้านคน




**เป้าหมายในอนาคต :**
มุ่งพัฒนา **ARDA-CADS+** สู่ แพลตฟอร์มอัจฉริยะด้านการเกษตรระดับประเทศ เชื่อม AI งานวิจัย และเครือข่าย เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่การใช้จริง เพิ่มศักยภาพเกษตรกร และขับเคลื่อนความมั่นคงทางอาหารและเศรษฐกิจชีวภาพอย่างยั่งยืน

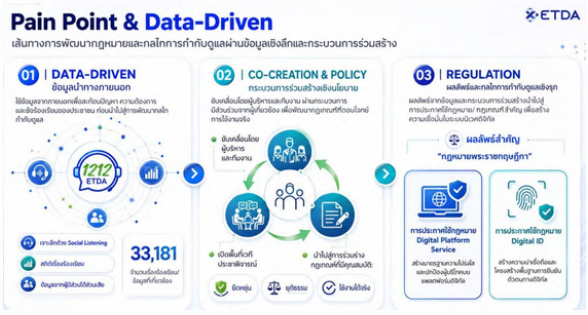
# สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

***สร้างสังคมดิจิทัล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ และยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์** ปรับบทบาทจาก “ผู้กำกับดูแล” สู่ “**ผู้ร่วมสร้างกติกาดิจิทัล (Co-Creation Regulator)**” ทำงานร่วมกับภาครัฐ เอกชน ประชาชน และผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้ Collaboration - Innovation - Digitization เพื่อสร้างมาตรฐานที่ทันเทคโนโลยี ควบคู่การใช้ข้อมูล Sandbox และการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์** ยกระดับการกำกับดูแลสู่ **Co-Creation Regulation** เชื่อมภาครัฐ ผู้ประกอบการ แพลตฟอร์ม และประชาชน ผ่าน Digital Service Sandbox, API และเครือข่ายความร่วมมือ โดยมีแพลตฟอร์มอยู่ในระบบกำกับ 1,925 แพลตฟอร์ม เรื่องร้องเรียนสะสม 33,181 เรื่อง และความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่น 97.14%

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์** ยกระดับสู่ **Digital ID** และ **e-Document** เชื่อมบริการผ่าน Document Wallet และบริการดิจิทัล ลดขั้นตอน กระดาษ และเพิ่มความปลอดภัย ปัจจุบันมีบัญชี Digital ID กว่า 151.1 ล้านบัญชี เชื่อม 1,315 e-Services และลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสารได้ 59.4%

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์** ยกระดับสู่ **Data-Driven & Foresight Organization** พร้อมพัฒนา AI Governance, Cybersecurity และ Data Analytics โดยจัดตั้ง AIGC มี Guidelines/Toolkits 12 เรื่อง Trainer 49 คน และเครือข่ายกว่า 400 หน่วยงาน เพื่อผลักดันไทยสู่ศูนย์กลาง AI Governance ระดับภูมิภาค

# ผลงานโดดเด่น

## 1 DIGITAL ID
## จากการยืนยันตัวตนซ้ำซ้อน สู่บริการดิจิทัลแบบไร้รอยต่อ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน Digital ID ด้วยมาตรฐานกลางและ Digital Service Sandbox เชื่อมผู้ให้บริการหลายระบบ ทำให้ประชาชนยืนยันตัวตนเพียงครั้งเดียวและใช้บริการได้หลากหลาย ปัจจุบันมีบัญชี Digital ID 151.1 ล้านบัญชี และเชื่อมบริการภาครัฐ 1,315 บริการ




## 2 การกำกับดูแลแพลตฟอร์มดิจิทัลแบบครบวงจร DPS – END -TO-END DIGITAL PLATFORM REGULATION & CONSUMER PROTECTION




ยกระดับการกำกับแพลตฟอร์มสู่ **Co-Creation & End-to-End Regulation** เชื่อม DPS, ศูนย์ 1212 ETDA, หน่วยงานรัฐ และแพลตฟอร์ม เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคได้รวดเร็วขึ้น โดยมีแพลตฟอร์มในระบบ 1,925 แพลตฟอร์ม เรื่องร้องเรียน 33,181 เรื่อง และความพึงพอใจ 97.14%

## 3 ศูนย์ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ AIGC – จากผู้กำหนดมาตรฐาน สู่ศูนย์กลางแนวปฏิบัติ AI ระดับภูมิภาค

จัดตั้ง AIGC ใช้ Co-Design, Sandbox และ Testing เชื่อมภาครัฐ วิชาการ ธุรกิจ และผู้เชี่ยวชาญ พัฒนาแนวทาง AI Governance อย่างรับผิดชอบ เกิด Guidelines/Toolkits 12 เรื่อง Trainer 49 คน และเครือข่ายกว่า 400 หน่วยงาน พร้อมต่อยอดสู่การทดสอบ AI Ethics และบทบาทระดับภูมิภาค




### เป้าหมายในอนาคต :

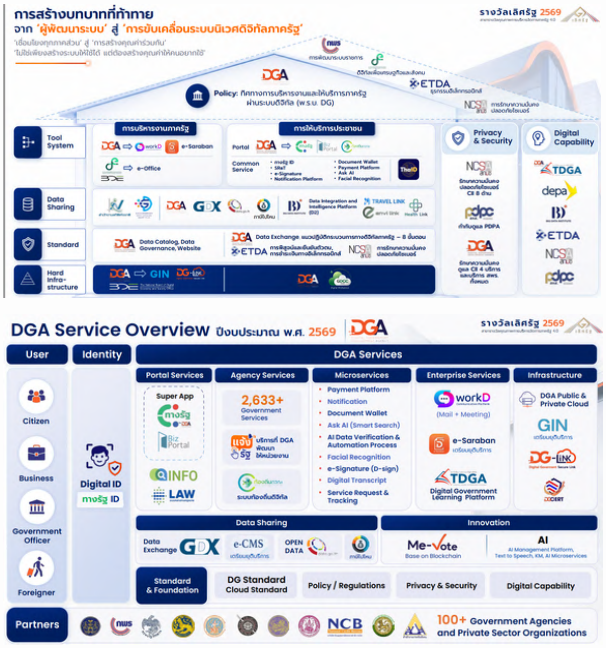
มุ่งสู่เป้าหมาย **30:30** ขยาย Digital ID และ e-Document สู่บริการไร้รอยต่อ พัฒนา DPS สู่ Self-Regulation และยกระดับ AIGC เชื่อมมาตรฐาน AI Governance ไทยกับสากล เพื่อสร้างเศรษฐกิจดิจิทัลที่เติบโตอย่างมั่นคงและปลอดภัย

# สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

***สพร. เป็นกลไกสนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government) โดยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน แพลตฟอร์ม และบริการดิจิทัลกลาง เพื่อให้ภาครัฐมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และประชาชนกับภาคธุรกิจเข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)** ทำหน้าที่เป็น **Smart Connector** เชื่อมภาครัฐ เอกชน และประชาชน ผ่านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลาง ขับเคลื่อนสู่ Digital Platform Government และ Data-Driven Government ตามหลัก Once Only Principle โดยมี ทางรัฐ, GDX, Digital ID และ Open Data เป็นกลไกสำคัญของบริการภาครัฐแบบไร้รอยต่อและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)** พัฒนา **Government Data Ecosystem** ผ่าน GDX, Data Catalog, Master Data และ Open Data เชื่อมข้อมูลภาครัฐ ลดเอกสารซ้ำกว่า 4.6 ล้านครั้ง/ปี เวลาบริการ 35% และต้นทุนกว่า 120 ล้านบาท/ปี พร้อมเชื่อมข้อมูลผ่าน GDX 487.63 ล้านครั้ง และเปิดข้อมูล 39,147 ชุด

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)** พัฒนา “**ทางรัฐ**” เป็น **Government Super App** เชื่อมบริการภาครัฐและ Digital ID ไว้ในช่องทางเดียว ให้ประชาชนเข้าถึงบริการแบบ End-to-End ได้สะดวกและปลอดภัย มียอดดาวน์โหลด 46.81 ล้านครั้ง และการใช้งานกว่า 41.20 ล้านครั้ง ช่วยลดการเดินทางและความซับซ้อนในการติดต่อภาครัฐ

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)** พัฒนาองค์กรสู่ **Digital & Agile Organization** ด้วย Agile, DevSecOps, AI และ Cybersecurity บนฐานข้อมูล ส่งผลให้ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลอยู่ที่ 93.03% ความผูกพันบุคลากร 70% และพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรภาครัฐสะสม 4.57 ล้านคน-หลักสูตร พร้อมสนับสนุนอันดับ EGDI ของไทยให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

# ผลงานโดดเด่น :

## 1 แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” GOVERNMENT SUPER APP – จากบริการรัฐแยกส่วนสู่ DIGITAL LIFE PLATFORM

พัฒนา “**ทางรัฐ**” เป็น **Government Super App** รวมบริการภาครัฐไว้ในช่องทางเดียว ปัจจุบันมี 479 บริการ และยอดดาวน์โหลด 46.81 ล้านครั้ง จากผู้ใช้ 1.2 ล้านรายในปี 2565 สะท้อนการขยายตัวของบริการภาครัฐดิจิทัล และการเข้าถึงที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง




## 2 GOVERNMENT DATA EXCHANGE (GDX) และ DIGITAL ID จากการขอเอกสารซ้ำ สู่รัฐบาลที่เชื่อมข้อมูลแบบ ONCE ONLY

พัฒนา **GDX** และ **Digital ID** เป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐที่ปลอดภัย ช่วยลดการขอเอกสารซ้ำจากประชาชนกว่า 4.6 ล้านครั้งต่อปี ลดเวลาการให้บริการร้อยละ 35 และลดต้นทุนภาครัฐกว่า 120 ล้านบาทต่อปี สะท้อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลที่เชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงานและให้บริการประชาชนได้อย่างไร้รอยต่อ



## 3 DIGITAL TRANSCRIPT เปลี่ยนเอกสารการศึกษาจากกระดาษสู่บริการดิจิทัลตรวจสอบได้

เปลี่ยนบริการจากกระดาษสู่ดิจิทัลด้วย **Digital Signature** และ**มาตรฐานเอกสารดิจิทัล** ครอบคลุม 121 มหาวิทยาลัย ลดเวลาบริการ 60% ลดกระดาษกว่า 1.2 ล้านแผ่น/ปี และสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจกว่า 28 ล้านบาท/ปี สะท้อนบริการดิจิทัลที่ขยายผลได้อย่างเป็นรูปธรรม



## เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งขับเคลื่อน **Digital Government Ecosystem** ด้วย ทางรัฐ, Digital ID, AI และ GDX ตามหลัก Once Only สู่ Trusted Digital Government โดยปี 2569 ตั้งเป้าความพึงพอใจ 85% และหน่วยงานรัฐที่มีความพร้อมดิจิทัลระดับ 4 ขึ้นไป 75%

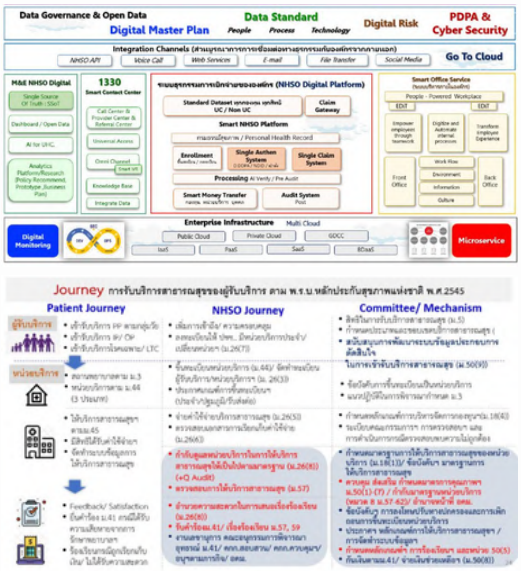
# สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สปสช.
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

***ทุกคนที่อาศัยอยู่บนแผ่นดินไทย ได้รับความคุ้มครอง หลักประกันสุขภาพอย่างถ้วนหน้าด้วยความมั่นใจ***

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**สปสช.** พลิกโฉมจากผู้บริหารกองทุนสู่ผู้ขับเคลื่อน **"ระบบความร่วมมือเพื่อสุขภาพของประชาชน"** โดยบูรณาการการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ใช้ Patient Journey ออกแบบบริการ และประยุกต์ใช้ Digital, Cloud และ AI ในการบริหารจัดการ ส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพแบบครบวงจร มีคุณภาพ เป็นธรรม และได้รับการคุ้มครองสิทธิอย่างทั่วถึงตลอดเส้นทางสุขภาพ




## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### 1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ** เปลี่ยนจาก "ระบบกองทุน" สู่ **"ระบบความร่วมมือของประเทศ"** ด้วย Co-Creation Governance ที่เปิดให้ทุกภาคส่วนร่วมพัฒนาระบบสุขภาพ ส่งผลให้ความสำเร็จของโครงการความร่วมมือเพิ่มเป็นร้อยละ 69.76 และเกิดหน่วยบริการภาคประชาชน 186 แห่ง ช่วยขยายการเข้าถึงบริการสุขภาพและสร้างต้นแบบระบบสุขภาพแบบมีส่วนร่วมที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

### 2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ** ออกแบบบริการตามแนวคิด **Patient Journey** และขยายบริการใกล้บ้านผ่านเครือข่ายหน่วยบริการและช่องทางดิจิทัล ทำให้การเข้าถึงบริการผ่านนวัตกรรมเพิ่มขึ้นกว่า 5 เท่า มีหน่วยบริการรองรับ 56,987 แห่ง และประชาชนพึงพอใจสูงถึงร้อยละ 98.79 สะท้อนการลดความเหลื่อมล้ำและยกระดับการเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างเป็นธรรมทั่วประเทศ.

### 3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

**สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ** ปฏิรูประบบบริหารกองทุนด้วย Cloud และ AI ทำให้การบริหารเงินกองทุนรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ สามารถประมวลผลข้อมูลผู้ป่วยนอกภายใน 72 ชั่วโมงได้ร้อยละ 99.8 พร้อมลดระยะเวลาจ่ายชดเชยได้ 3 วันทำการ สะท้อนการยกระดับความมั่นคงและประสิทธิภาพของระบบการเงินสุขภาพไทยอย่างเป็นรูปธรรม

# ผลงานโดดเด่น :

## 1 ยกระดับการเข้าถึงบริการคัดกรอง 3 โรคความเสี่ยงสูง ด้วยตนเอง รู้เร็ว ป้องกันได้ เข้าถึงง่ายกว่าเดิม



พัฒนาโมเดล **Self-Screening** ให้ประชาชนสามารถตรวจหรือเก็บตัวอย่างด้วยตนเองผ่านสิทธิประโยชน์ในระบบหลักประกันสุขภาพ เชื่อมโยงหน่วยบริการและช่องทางดิจิทัลเพื่อค้นหากลุ่มเสี่ยงได้รวดเร็ว ครอบคลุม HPV Self-Sampling, OV-RDT และ HIV Self-Screening ส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงการคัดกรองมากขึ้น และสามารถเข้าสู่การรักษาได้ตั้งแต่ระยะเริ่มต้น สะท้อนการเปลี่ยนจาก “รอผู้ป่วยมารับบริการ” สู่ “นำบริการเข้าถึงประชาชน” อย่างแท้จริง



## 2 ยกระดับการดูแลผู้สูงอายุ ดูแลทุกช่วงชีวิต สู่สังคมสูงวัยสมบูรณ์

พัฒนาระบบดูแลผู้สูงอายุแบบครบวงจรผ่านความร่วมมือของหน่วยบริการ อปท. และเครือข่ายในพื้นที่ ครอบคลุมผู้สูงอายุกว่า 11.09 ล้านคน ตั้งแต่การคัดกรอง ป้องกัน รักษา ฟื้นฟู และดูแลระยะยาว ช่วยให้ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง ลดภาวะพึ่งพิง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี รองรับการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมสูงวัยอย่างยั่งยืน.

## 3 กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ คืนชีวิต คืนความสามารถ คืนศักดิ์ศรี



ใช้กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์เชื่อมโยงหน่วยบริการและกลไกระดับพื้นที่ เพื่อเปลี่ยนระบบสุขภาพจาก “รักษาให้หาย” สู่ “**ฟื้นคืนความสามารถในการดำรงชีวิต**” สำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยที่ต้องได้รับการฟื้นฟู โดยสนับสนุนบริการฟื้นฟูสมรรถภาพแบบต่อเนื่อง การดูแลระยะกลาง (Intermediate Care) และอุปกรณ์เครื่องช่วยที่จำเป็น ส่งผลให้ปี 2568 มีผู้รับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ 1.67 ล้านคน รวมกว่า 6.11 ล้านครั้ง ช่วยลดภาวะพึ่งพิง เพิ่มความสามารถในการดำรงชีวิตประจำวัน และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้สามารถกลับมาใช้ชีวิตในครอบครัวและสังคมได้อย่างมีศักดิ์ศรี



**เป้าหมายในอนาคต :**

มุ่งพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพให้ เข้มแข็ง ทันสมัย เป็นธรรม และยั่งยืน รองรับสังคมสูงวัยและ NCDs ยกระดับ Digital & Big Data ลดความเหลื่อมล้ำ เตรียมรับความเสี่ยงสุขภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายด้านสุขภาพ

# ภาคผนวก



คำสั่งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
ที่ ๖ /๒๕๖๘
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

---

ตามที่ได้มีคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ ๓/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีหน้าที่และอำนาจในการส่งเสริม พัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๙ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีคำสั่งให้ยกเลิกคำสั่งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ ที่ ๓/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘ และแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลบริการภาครัฐ จำนวน ๓ คณะ ดังนี้

**๑. คณะทำงานตรวจประเมินเอกสารรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ**
โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

| | | | |
|---|---|---|---|
| ๑) | นายรัชพล | สันติวรากร | ประธานคณะทำงาน |
| ๒) | นางรัชฎา | ฉายจิต | รองประธานคณะทำงาน |
| ๓) | นางกรวิภา | พูลผล | คณะทำงาน |
| ๔) | นายกริช | แรงสูงเนิน | คณะทำงาน |
| ๕) | นายเกียรติชัย | ฟักศรี | คณะทำงาน |
| ๖) | นางเกียรติสุดา | นาคประสิทธิ์ | คณะทำงาน |
| ๗) | นางจงรักษ์ | หงส์งาม | คณะทำงาน |
| ๘) | นางจันทิมา | ภูงามเงิน | คณะทำงาน |
| ๙) | นางจามรี | ธีรตกุลพิศาล | คณะทำงาน |
| ๑๐) | นางจินตนา | สมสวัสดิ์ | คณะทำงาน |
| ๑๑) | นางสาวจีรนุช | เสงี่ยมศักดิ์ | คณะทำงาน |
| ๑๒) | นายโชติชนะ | วิไลลักขณา | คณะทำงาน |
| ๑๓) | นายธนวุฒิ | ตันติโสภารักษ์ | คณะทำงาน |
| ๑๔) | นางธันยดา | พรรณเชษฐ์ | คณะทำงาน |
| ๑๕) | นายธีระศักดิ์ | ดำรงรุ่งเรือง | คณะทำงาน |
| ๑๖) | นางสาวนริสรา | พาสุสุข | คณะทำงาน |
| ๑๗) | นางสาวนวลฉวี | แสงชัย | คณะทำงาน |

๑๘) นางสาว...

| | | |
|---|---|---|
| ๑๘) นางสาวนันทรัตน์ | โฆมานะสิน | คณะทำงาน |
| ๑๙) นางนิลาวรรณ | ฉันทะปรีดา | คณะทำงาน |
| ๒๐) นายปณิธาน | พีรพัฒนา | คณะทำงาน |
| ๒๑) นางสาวประกฤติยา | ทักษิโณ | คณะทำงาน |
| ๒๒) นางปรียา | หวังสมนึก | คณะทำงาน |
| ๒๓) นางสาวปัทมพร | วงศ์วิริยะ | คณะทำงาน |
| ๒๔) นางสาวปุญฑรี | พ่วงสุวรรรณ | คณะทำงาน |
| ๒๕) นางสาวปาริฉัตร | ประจะเนย์ | คณะทำงาน |
| ๒๖) นายพงศกร | พรรณรัตนศิลป์ | คณะทำงาน |
| ๒๗) นายพินิจ | หวังสมนึก | คณะทำงาน |
| ๒๘) นางสาวภรณี | ศิริโชติ | คณะทำงาน |
| ๒๙) นางสาวภัทรชวัญ | พิลางาม | คณะทำงาน |
| ๓๐) นางภาวดี | ภักดี | คณะทำงาน |
| ๓๑) นายภาธร | ภิรมย์ไชย | คณะทำงาน |
| ๓๒) นายไมตรี | ปะการะสังข์ | คณะทำงาน |
| ๓๓) นางลิ่มทอง | พรหมดี | คณะทำงาน |
| ๓๔) นายวรัฐ | ลาขโรจน์ | คณะทำงาน |
| ๓๕) นางสาววรางคณา | สังสิทธิสวัสดิ์ | คณะทำงาน |
| ๓๖) นางวิลาวัณย์ | ขมนิรัตน์ | คณะทำงาน |
| ๓๗) นายศักดา | วราอัศวปติ | คณะทำงาน |
| ๓๘) นางสาวสาวิตรี | วงศ์ตั้งถิ่นฐาน | คณะทำงาน |
| ๓๙) นางสุขอังคณา | แถลงกัณฑ์ | คณะทำงาน |
| ๔๐) นางสุพินดา | คูณมี | คณะทำงาน |
| ๔๑) นางสุภาวดี | ดาวดี | คณะทำงาน |
| ๔๒) นางอังคณา | บุญยืด | คณะทำงาน |
| ๔๓) นางอัมพรพรรณ | ธีรานุตร | คณะทำงาน |
| ๔๔) นางอารยา | เขาว์เรืองฤทธิ์ | คณะทำงาน |
| ๔๕) นางภาวนา | กิตติวิมลชัย | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๔๖) นายสุรวุธ | พุ่มอิ่ม | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๔๗) นายเอกลักษณ์ | ขาวประภา | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๔๘) นายวชิระ | เสระทอง | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๔๙) นางสาวกวิสรา | กาบไกรแก้ว | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

๑.๒ หน้าที่...

**๑.๒ หน้าที่และอำนาจ**

๑) ตรวจพิจารณารายงานผลการประเมินขั้นตอนที่ ๑ การตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ และขั้นตอนที่ ๒ การตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ สรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) การตรวจประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามตัวชี้วัดมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่ขอรับการประเมิน

๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐมอบหมาย

**๒. คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ** โดยมีองค์ประกอบหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

**๒.๑ องค์ประกอบ**

| | | | |
|---|---|---|---|
| ๑) | นายปรัชญา | เวสารัชช์ | ประธานคณะทำงาน |
| ๒) | นางรัชต์วรรณ | กาญจนปัญญาคม | รองประธานคณะทำงาน |
| ๓) | นางกิตติยา | คัมภีร์ | คณะทำงาน |
| ๔) | นางขนิษฐา | งามวงศ์สถิต | คณะทำงาน |
| ๕) | นางจิรประภา | อัครบวร | คณะทำงาน |
| ๖) | นางฉวีวรรณ | เกียรติโชคชัยกุล | คณะทำงาน |
| ๗) | นางชุติมา | หาญเผชิญ | คณะทำงาน |
| ๘) | นายชัยณรงค์ | โชไชย | คณะทำงาน |
| ๙) | นายชัยยุทธ | กมลศิริสกุล | คณะทำงาน |
| ๑๐) | นายโชติชนะ | วิไลลักขณา | คณะทำงาน |
| ๑๑) | นางสาวณฐินี | สงกุมาร | คณะทำงาน |
| ๑๒) | นางดวงมณี | เลาหประสิทธิพร | คณะทำงาน |
| ๑๓) | นางสาวดารัตน์ | บริพันธกุล | คณะทำงาน |
| ๑๔) | นางทองอุไร | ลิ้มปิติ | คณะทำงาน |
| ๑๕) | นายธนศักดิ์ | มังกโรทัย | คณะทำงาน |
| ๑๖) | นายนิสิต | จันทร์สมวงศ์ | คณะทำงาน |
| ๑๗) | นายบุญเจริญ | ศิริเนาวกุล | คณะทำงาน |
| ๑๘) | นายปวิณ | ชำนิประศาสน์ | คณะทำงาน |
| ๑๙) | นายประสงค์ | พูนสินชูสกุล | คณะทำงาน |
| ๒๐) | นางปานจิต | จินดากุล | คณะทำงาน |
| ๒๑) | นายพนาสัณฑ์ | เกาะสุวรรณ์ | คณะทำงาน |
| ๒๒) | นางพอชม | ฉวีวัฒน์ | คณะทำงาน |
| ๒๓) | นายพานิช | เหล่าศิริรัตน์ | คณะทำงาน |
| ๒๔) | นางภาวนา | กิตติวิมลชัย | คณะทำงาน |

๒๕) นาง...

| | | |
|---|---|---|
| ๒๕) นางเมธินี | เทพมณี | คณะทำงาน |
| ๒๖) นายไมตรี | อินทุสุต | คณะทำงาน |
| ๒๗) นางรัชฎา | ฉายจิต | คณะทำงาน |
| ๒๘) นางสาวรัชฎา | อสิสนธิสกุล | คณะทำงาน |
| ๒๙) นายรัชพล | สันติวรากร | คณะทำงาน |
| ๓๐) นายวิพุธ | อ่องสกุล | คณะทำงาน |
| ๓๑) นางสาววิริยา | เนตรน้อย | คณะทำงาน |
| ๓๒) นางศิริเนตร | กล้าหาญ | คณะทำงาน |
| ๓๓) นางสิริพร | ธนนันทนสกุล | คณะทำงาน |
| ๓๔) นายสุวรรณชัย | วัฒนายิ่งเจริญชัย | คณะทำงาน |
| ๓๕) นายศักดิ์ | เสกขุนทด | คณะทำงาน |
| ๓๖) นางสุพรรณี | ไพรัชเวทย์ | คณะทำงาน |
| ๓๗) นางสาวสุรุ่งลักษณ์ | เมฆะอำนวยชัย | คณะทำงาน |
| ๓๘) นางเสาวลักษณ์ | สุขประเสริฐ | คณะทำงาน |
| ๓๙) นายอดุลย์ | โชตินิสากรณ์ | คณะทำงาน |
| ๔๐) นายอนุชิต | ฮุนสวัสดิกุล | คณะทำงาน |
| ๔๑) นางอารีย์พันธ์ | เจริญสุข | คณะทำงาน |
| ๔๒) นางอุไรวรรณ | โชติกกำธร | คณะทำงาน |
| ๔๓) นางสาวนวลจันทร์ | แสงมณี | คณะทำงาน |
| ๔๔) ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย | | คณะทำงาน |
| ๔๕) ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย | | คณะทำงาน |
| ๔๖) นางสาวอรญาณี | สุนทรัช | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๔๗) นางสาวนภัสสร | ใจหาญ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๔๘) นางสาวนิพาดา | ทองคำแท้ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

**๒.๒ หน้าที่และอำนาจ**

๑) ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านการประเมินรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) และสรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๓. คณะทำงาน...

**๓. คณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ** โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

**๓.๑ องค์ประกอบ**

| | | | |
|---|---|---|---|
| ๑) | นายปรัชญา | เวสารัชช์ | ประธานคณะทำงาน |
| ๒) | นางรัชต์วรรณ | กาญจนปัญญาคม | รองประธานคณะทำงาน |
| ๓) | นางขนิษฐา | งามวงศ์สถิต | คณะทำงาน |
| ๔) | นายชัยณรงค์ | โชไชย | คณะทำงาน |
| ๕) | นางสาวดารัตน์ | บริพันธกุล | คณะทำงาน |
| ๖) | นางทองอุไร | ลิ้มปิติ | คณะทำงาน |
| ๗) | นายธนศักดิ์ | มังกโรทัย | คณะทำงาน |
| ๘) | นายบุญเจริญ | ศิริเนาวกุล | คณะทำงาน |
| ๙) | นายปวิณ | ชำนิประศาสน์ | คณะทำงาน |
| ๑๐) | นายพานิช | เหล่าศิริรัตน์ | คณะทำงาน |
| ๑๑) | นางภาวนา | กิตติวิมลชัย | คณะทำงาน |
| ๑๒) | นางเมธินี | เทพมณี | คณะทำงาน |
| ๑๓) | นางสาววิริยา | เนตรน้อย | คณะทำงาน |
| ๑๔) | นายสุวรรณชัย | วัฒนายิ่งเจริญชัย | คณะทำงาน |
| ๑๕) | นายอดุลย์ | โชตินิสากรณ์ | คณะทำงาน |
| ๑๖) | นางอารีย์พันธ์ | เจริญสุข | คณะทำงาน |
| ๑๗) | นางสาวอรญาณี | สุนทรัช | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๑๘) | นางสาวนภัสสร | ใจหาญ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๙) | นางสาวนิพาดา | ทองคำแท้ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

**๓.๒ หน้าที่และอำนาจ**

๑) พิจารณากลั่นกรองผลการตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

๒) พิจารณากลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ ก่อนนำเสนอคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ พิจารณาตัดสินรางวัล

๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐมอบหมาย

เพื่อประโยชน์...

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของคณะทำงานตามข้อ ๑ - ๓ ประธานคณะทำงานอาจให้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งมีหน้าที่และอำนาจโดยตรงเกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณาให้เข้าร่วมประชุมเป็นครั้งคราวในฐานะคณะทำงานด้วยก็ได้ ในกรณีเช่นนี้ ให้ผู้ซึ่งได้รับเชิญและมาประชุมมีฐานะเป็นคณะทำงานสำหรับการประชุมครั้งที่ได้รับเชิญนั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายธงทอง จันทรางศุ)
ประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

# จัดทำโดย

**สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)**
**ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300**
**โทรศัพท์ 0 2356 9999 เว็บไซต์ www.opdc.go.th**

## ที่ปรึกษา

| | | |
|---|---|---|
| นางสาวอ้อนฟ้า | เวชชาชีวะ | เลขาธิการ ก.พ.ร. |
| นางอารีย์พันธ์ | เจริญสุข | ที่ปรึกษาอาวุโส สำนักงาน ก.พ.ร. |
| นายธนศักดิ์ | มังกโรทัย | รองเลขาธิการ ก.พ.ร. |

## คณะผู้จัดทำ

| | | |
|---|---|---|
| นางขนิษฐา | งามวงศ์สถิต | ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมบริการภาครัฐ |
| นางสาวอรญาณี | สุนทรัช | นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ |
| นางสาวนภัสสร | ใจหาญ | นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ |
| นางสาวนิพาดา | ทองคำแท้ | นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ |
| นายพรพจน์ | พึ่งพงศ์ | นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ |
| นายสบดี | วรธรรมพิทักษ์ | เจ้าหน้าที่ประสานงาน |
| นางสาวออราริญญ์ | อัครกาญจน์กูล | เจ้าหน้าที่ประสานงาน |


nws
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
PMQA 4.0