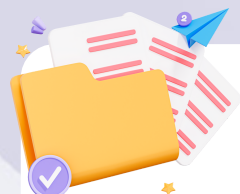


สรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพการขับเคลื่อนภารกิจของ สสน.

เมื่อวันที่ 15 – 16 พฤษภาคม 2568 ณ โรงแรมเดอะ ทวิน ทาวเวอร์ เซตปทุมวัน กทม.



วัตถุประสงค์

เพื่อวิเคราะห์ ระบุองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ สสน. รวมทั้งประเมินศักยภาพของบุคลากร เพื่อนำข้อมูลไปวางแผนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้รองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization: LO) อย่างยั่งยืน



พิธีเปิดโครงการโดยที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฝ่ายข้าราชการประจำด้านยุทธศาสตร์และการวางแผน (นายสุรพงษ์ มาลี)

กล่าวว่า การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เป็นระบบที่มีความสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร ซึ่งยังมีความเข้าใจที่แตกต่างกันเกี่ยวกับการจัดการความรู้ ดังนั้น การจัดการความรู้ต้องมีเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อตอบสนองความต้องการได้อย่างแท้จริง ช่วยให้ทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบมีการถ่ายทอดความรู้ มีคู่มือการทำงาน ซึ่งจะส่งเสริมการเรียนรู้ โดยเฉพาะเมื่อได้รับมอบหมายงานใหม่

การบรรยายหัวข้อ “แนวคิด กระบวนการ และขั้นตอนการบริหารจัดการความรู้” โดย อาจารย์สายพิรุณ เพิ่มพูล และคณะ

การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) คือกระบวนการที่มีวัตถุประสงค์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและพัฒนาศักยภาพมนุษย์ โดยมุ่งหวังให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีกว่าเดิม โดยสามารถแบ่งออกเป็นสองมิติหลัก คือ การพัฒนางาน (Organizational KM) และการพัฒนาความสามารถของบุคลากร (Human KM) ซึ่งกระบวนการนี้เริ่มจากการรวบรวมข้อมูล (Data) และผ่านการแปรรูปเป็นสารสนเทศ (Information) และความรู้ (Knowledge) ที่สามารถนำไปใช้จริงได้ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาสินทรัพย์ความรู้ (Wisdom) ที่ช่วยเสริมสร้างความสามารถขององค์กรในระยะยาว โดยการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพต้องประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ กระบวนการทำงานที่ชัดเจนเพื่อให้ความรู้ถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรที่มีความรู้และทักษะเฉพาะทาง และการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการสนับสนุนการจัดการและเผยแพร่ความรู้ในองค์กร โดยกระบวนการจัดการความรู้ควรใช้หลักการ PDCA (Plan-Do-Check-Act) เพื่อให้ มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสามารถประเมินผลได้ในเชิงปฏิบัติ และควรมีการวัดผลและประเมินผลการใช้ความรู้ในองค์กรตามตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อให้อาจพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น



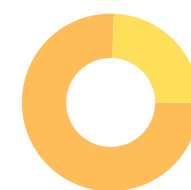
สรุปได้ว่า การพัฒนาองค์ความรู้ควรดำเนินการในทุกระดับทั้งกลุ่ม กอง และสำนักงาน เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรจะช่วยให้สามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้กิจกรรมนี้เป็นเรื่องปกติ และเป็นการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้จะทำให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีกลายเป็นองค์กรที่เน้นการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม



จำนวน 70 คน



- ข้าราชการ 75.6%
- พนักงานราชการ 24.4%



ผลการประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 83.60



สรุปผลโครงการฯ



จัดทำโดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สสน.