ผลสำเร็จ
การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กิจกรรม “วินัย”
“ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ ให้ตรงต่อเวลา”

จัดทำโดย
คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คำนำ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีภารกิจหน้าที่หลัก ในการเป็นหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เพื่อสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล โดยให้บริการข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการพิจารณาวินิจฉัยสั่งการ และรองรับการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบริหาร ประสาน ติดตามนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จึงได้มีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม โดยยึดมั่นในหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รักษาสืบสานวิถีชีวิตวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม และประเทศไทยปลอดทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนมีส่วนร่วมรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรมให้กับประชาชน ชุมชน หรือเครือข่ายต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนานำไปสู่การเป็นคนดี มีคุณธรรมและเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ตามคุณธรรมที่พึงประสงค์สำหรับสังคมไทย ๕ ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู”

กิจกรรม “ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ให้ตรงต่อเวลา” เป็นกิจกรรมที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จัดขึ้นเพื่อดำเนินการตามคุณธรรมสำหรับสังคมไทยในประการ “วินัย” โดยการร่วมมือร่วมใจของบุคลากรภายในหน่วยงานทุกคน ส่งผลให้สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

พฤษภาคม ๒๕๖๘

คณะทำงาน

ผลสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กิจกรรม “ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ ให้ตรงต่อเวลา”

จากแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีการดำเนินงานตามเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรมด้าน “วินัย”

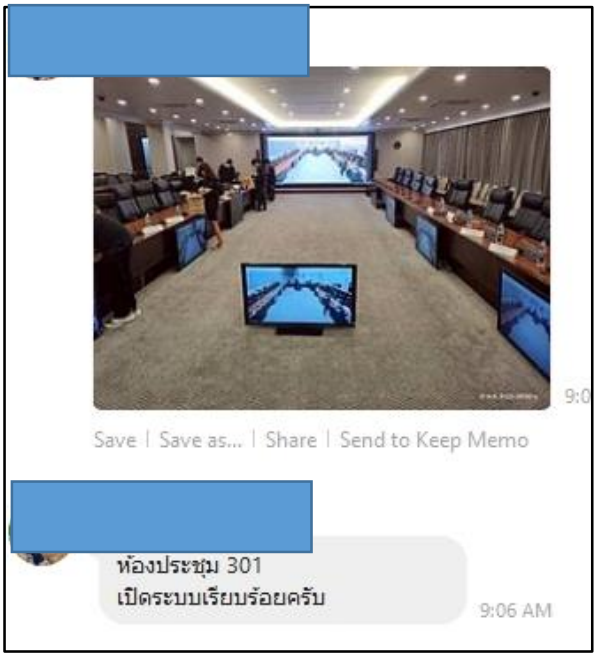
“วินัย” หมายถึง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัยต่อตนเอง องค์กร และสังคม โดยคำนึงถึงหลักคุณธรรม จริยธรรม เคารพกฎ กติกา กฎหมาย รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

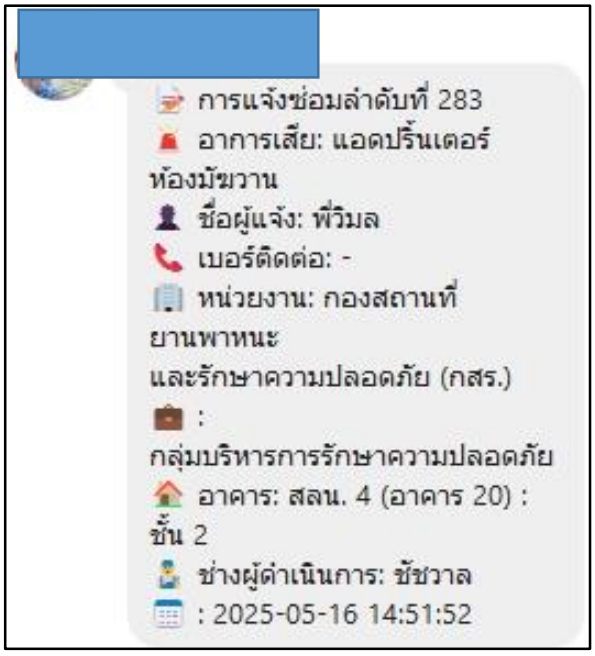
โดยกำหนดให้มีการจัดกิจกรรม “ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ ให้ตรงต่อเวลา” เพื่อให้บุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัยต่อตนเอง องค์กร และสังคม

<u>ขั้นตอนการดำเนินการ</u>

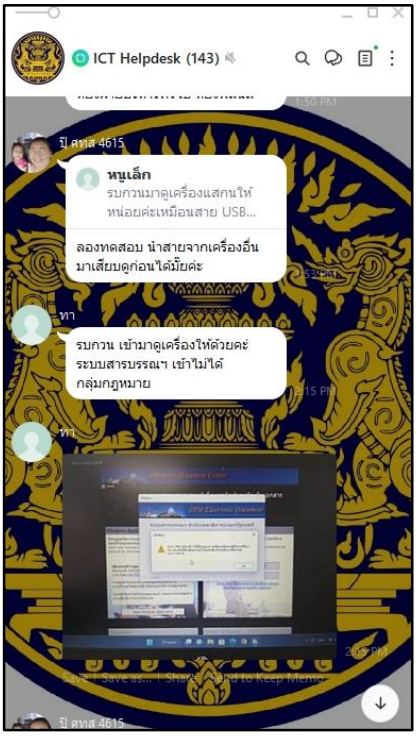
๑. การประชุมกลุ่มย่อยเพื่อทบทวนแนวทางการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานบริการโดยตรง เช่น นักวิชาการคอมพิวเตอร์ เจ้าพนักงานธุรการ และเจ้าหน้าที่ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ กลุ่มบริหารระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์

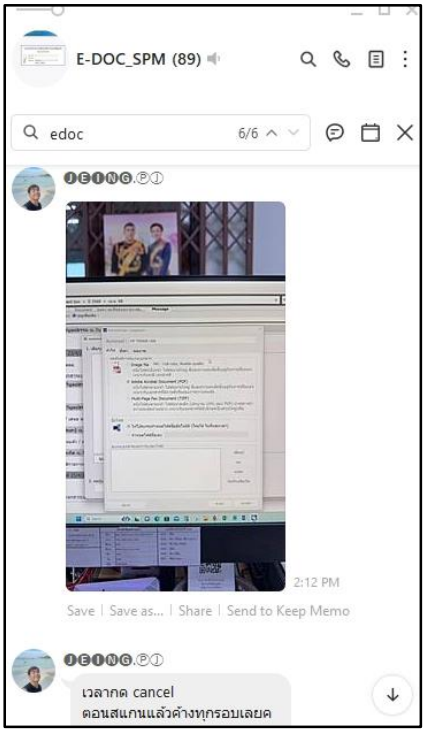
๒. การแจ้งงานและรายงานผลการปฏิบัติงานผ่านแอปพลิเคชันไลน์กลุ่ม “กขค. แจ้งงาน” เพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างทันท่วงทีต่อทุกสถานการณ์ รวมทั้งสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานย้อนหลังได้ อันจะช่วยสนับสนุนให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น





๓. จัดทำกลุ่มไลน์สำหรับการรับแจ้งปัญหาการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ “ICT Helpdesk” เพื่อเพิ่มช่องทางในการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และเพิ่มความเข้าใจในการสื่อสารปัญหาได้อย่างถูกต้องและชัดเจนมากยิ่งขึ้น





๔. คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นรายไตรมาส เพื่อเสนอรายงานผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โครงการ/กิจกรรม	ผลสำเร็จ		งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินงาน			
	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๒) วินัย : กิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ให้ตรงต่อเวลา	บุคลากรของ ศทส. สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตรงต่อเวลา โดยไม่มีข้อร้องเรียนด้านความล่าช้าในการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีกิจกรรมสนับสนุนดังนี้ - การประชุมกลุ่มย่อยเพื่อทบทวนแนวทางการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานบริการโดยตรง - การแจ้งงานและรายงานผลการปฏิบัติงานผ่านแอปพลิเคชันไลน์กลุ่ม “กขค. แจ้งงาน” - จัดทำกลุ่มไลน์สำหรับการรับแจ้งปัญหาการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ “ICT Helpdesk”	บุคลากรของ ศทส. รู้จักหน้าที่ของตนเอง และรักษาวินัยให้สามารถปฏิบัติราชการได้ตรงต่อเวลา	ไม่ใช้งบประมาณ	บุคลากร ศทส.	✓	✓	✓	✓ (อยู่ระหว่างดำเนินการ)

<u>ผลสำเร็จการดำเนินการ</u>

จากการดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ บุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตรงต่อเวลา โดยไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องความล่าช้าในการให้บริการจากผู้ใช้งาน

คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๘๘ ๔๐๐๐ ต่อ ๔๖๒๓