

รายงานการประชุม
คณะกรรมการจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักโฆษก
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙
วันพุธที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙
เวลา ๐๙.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมชั้น 3 สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|---|---|
| ๑. นางสาวจินตนา จ้อยจุมพจน์
ผู้เชี่ยวชาญด้านการประชาสัมพันธ์ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๒. นางสาวสุนิสา โรจน์ปีติพงศกร
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๓. นายดุสิต ปุจฉาการ
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ | คณะกรรมการ |
| ๔. นางสาวณัฐภัทร มัญยานนท์
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ | คณะกรรมการ |
| ๕. นางสาวสนธยา บางบ่อ
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป | คณะกรรมการ |
| ๖. นายมนัสกิจพัชญ์ ภาคภูมิวิจิตร
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ | คณะกรรมการ |
| ๗. นางสาวจุฑารัตน์ บัวศรีจันทร์
นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการ | คณะกรรมการ |
| ๘. นางสาวสุภามาส จิตประसार
นักวิชาการเผยแพร่ | คณะกรรมการ |
| ๙. นายมณฑป กรุดเจริญ
นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ | คณะกรรมการในคกก.ป้องกันปราบปรามการทุจริตฯ สลน. |
| ๑๐. นายพัชรวิศ สุวะโสภาก
นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการ | คณะกรรมการในคกก.ป้องกันปราบปรามการทุจริตฯ สลน. |
| ๑๑. นายพยุหศักดิ์ อำนวยพร
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ | คณะกรรมการดำเนินงานเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ สลน. |

๑๐. นางสาวพวงพิงค์ จุลพันธ์
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

คณะทำงานและเลขานุการ

๑๑. นางสาวหทัยชนก สมมิตร
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องเพื่อทราบ

วาระที่ ๑.๑ เรื่องประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

- ไม่มี -

วาระที่ ๑.๒ เรื่องฝ่ายเลขานุการแจ้งที่ประชุมทราบ

วาระที่ ๑.๒.๑ คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ
สำนักโฆษก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ฝ่ายเลขานุการ รายงานต่อที่ประชุมว่า ตามที่ ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฝ่ายข้าราชการประจำด้าน
ยุทธศาสตร์และการวางแผน ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้เห็นชอบแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
ของสำนักโฆษก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ของสำนักเลขาธิการ
นายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และคณะทำงานส่งเสริมและพัฒนาองค์กรคุณธรรมของสำนัก
เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ มีมติเห็นชอบแผนปฏิบัติการ
ส่งเสริมองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ระดับกอง) นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมองค์กรคุณธรรม ของสำนักโฆษก ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรมของคณะอนุกรรมการด้าน
การประเมินบุคคล ชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกอบกับมติ
คณะทำงานส่งเสริมและพัฒนาองค์กรคุณธรรมของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๙ เมื่อ
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ จึงแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนัก
โฆษก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่ และอำนาจ ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|--|-------------------|
| ๑.๑ นางสาวจินตนา จ้อยจุมพจน์
ผู้เชี่ยวชาญด้านการประชาสัมพันธ์ | ที่ปรึกษาคณะทำงาน |
| ๑.๒ นางสาวสุนิสา โรจน์ปีติพงศกร
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ | ประธานคณะทำงาน |
| ๑.๓ นายดุสิต ปุจฉาการ
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ | คณะทำงาน |

๑.๔ นางสาวณัฐภัทร มัญยานนท์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ	คณะทำงาน
๑.๕ นางสาวสนธยา บางบ่อ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป	คณะทำงาน
๑.๖ นายมนัสกิจพัชญ์ ภาคภูมิวิจิตร นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๑.๗ นางสาวจุฑารัตน์ บัวศรีจันทร์ นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการ	คณะทำงาน
๑.๘ นางสาวสุภามาส จิตประसार นักวิชาการเผยแพร่	คณะทำงาน
๑.๙ นางสาวพวงพิงศ์ จุลพันธ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ	คณะทำงานและเลขานุการ
๑.๑๐ นางสาวหทัยชนก สมมิตร นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่และอำนาจดังนี้

๑. ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำ แผนปฏิบัติส่งเสริมคุณธรรมของสำนักโฆษก
๒. ขับเคลื่อน ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมาย
๓. จัดทำรายงานการประเมินองค์การคุณธรรม ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ของสำนักโฆษก
๔. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

มติที่ประชุม รับทราบคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักโฆษก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

วาระที่ ๑.๒.๒ ประกาศเจตนารมณ์ เรื่อง การขับเคลื่อนและการดำรงไว้ซึ่งการเป็นองค์กรคุณธรรม ต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ฝ่ายเลขานุการ รายงานต่อที่ประชุมว่า สำนักโฆษก มีเจตนารมณ์ที่จะขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง โดยน้อมนำและปฏิบัติตามหลักทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย ที่ดีงาม พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเอง ตามคุณธรรม ๕ ประการ ดังนี้ ๑) พอเพียง ดำรงชีวิตอย่างพอประมาณ ไม่โลภ ไม่เบียดเบียนผู้อื่น สังคม และสิ่งแวดล้อม มีเหตุผล ใช้ความรู้้อย่างรอบคอบและรอบด้าน และสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อให้สามารถรอดพ้นจากวิกฤตภัยต่าง ๆ ได้ ๒) วินัย ปฏิบัติตนตามกติกายาบรรณวิชาซีพขององค์กรและสังคมตามที่พลเมืองที่ดี และเคารพกฎหมาย ตลอดจนป้องกันและรับผิดชอบผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ๓) สุจริต มีความซื่อสัตย์ ซื่อตรง ยึดมั่น ยืนหยัดในการรักษาความจริง ความถูกต้องและเป็นธรรม ไม่สนับสนุน ไม่ร่วมมือ ไม่ยินยอมพร้อมต่อด้านการทุจริตทุกรูปแบบ ๔) จิตอาสา การให้และเสียสละประโยชน์ส่วนตน

เพื่อส่วนรวม และ ๕) กตัญญู สำนึกรู้คุณและแสดงออกถึงความกตัญญูต่อแผ่นดินเกิด ธรรมชาติสิ่งแวดล้อม สถาบันองค์กร และผู้มีพระคุณ

ทั้งนี้ สำนักโฆษก จะเป็นแบบอย่างของความพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู เป็นองค์กรคุณธรรมภาคีที่ร่วมขับเคลื่อนสู่สังคมคุณธรรมโดยบุคลากร สนข. ได้ร่วมกันลงนามไว้เป็นหลักฐาน เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์และความตั้งใจในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

มติที่ประชุม รับทราบการลงนามเพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์และความตั้งใจในการดำเนินการตามประกาศเจตนารมณ์เรื่อง การขับเคลื่อนและการดำรงไว้ซึ่งการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อพิจารณา

วาระที่ ๒.๑ แนวทางการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ของสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ฝ่ายเลขานุการ รายงานต่อที่ประชุมว่า แนวทางการประเมิน "องค์กรคุณธรรม" คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ โดยกรมการศาสนา และศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ได้จัดทำคู่มือการประเมินชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๖ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ซึ่งการประเมิน "องค์กรคุณธรรม" มีรายละเอียด ดังนี้

ระดับขององค์กรคุณธรรม แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ ได้แก่

ระดับที่ ๑ องค์กรส่งเสริมคุณธรรม

ระดับที่ ๒ องค์กรพัฒนาคุณธรรม

ระดับที่ ๓ ๓ องค์กรคุณธรรมต้นแบบ

โดยมีตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ระดับที่ ๑ องค์กรส่งเสริมคุณธรรม เป็นการประเมินกระบวนการพัฒนา ดำเนินการ
ข้อ ๑ - ๓ ทุกข้อ ไม่น้อยกว่าข้อละ ๑ คะแนน รวมแล้วไม่น้อยกว่า ๖ คะแนน

ระดับที่ ๒ องค์กรพัฒนาคุณธรรม เป็นการประเมินการดำเนินงานตามแผน ดำเนินการ
ข้อ ๑ - ๖ ทุกข้อ ไม่น้อยกว่าข้อละ ๒ คะแนน รวมแล้วไม่น้อยกว่า ๑๔ คะแนน

ระดับที่ ๓ องค์กรคุณธรรมต้นแบบ เป็นการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลง ดำเนินการ
ข้อ ๑ - ๙ ทุกข้อ ไม่น้อยกว่าข้อละ ๒ คะแนน รวมแล้วไม่น้อยกว่า ๒๓ คะแนน

เกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรม

การคัดเลือกองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น (ใน ส่วนกลาง)

ให้คณะอนุกรรมการส่งเสริมคุณธรรมระดับกระทรวง คัดเลือกองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ระดับกรมหรือเทียบเท่าที่มีความโดดเด่น โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือก ตามข้อกำหนด ดังนี้

ลำดับ	ความสำเร็จการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม	ผลการดำเนินงาน	
		มี	ไม่มี
๑	องค์กรในสังกัด ระดับสำนัก/กองหรือเทียบเท่า เข้าร่วมการประเมินองค์กรคุณธรรม จำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕๐	๑	๐
๒	องค์กรในสังกัด ระดับสำนัก/กองหรือเทียบเท่า มีผลคะแนนเฉลี่ยจากการประเมิน ๕ ตัวชี้วัด เท่ากับ ๒๗ คะแนน	๑	๐
๓	มีผลการประเมินในระดับองค์กรคุณธรรมต้นแบบในปีที่ผ่านมา ติดต่อกันไม่น้อยกว่า ๒ ปี	๑	๐
๔	องค์กร หรือองค์กรในสังกัด ระดับสำนัก/กองหรือเทียบเท่า มีการจัดทำระบบเครดิตทางสังคม (Social Credit) เพื่อสร้างแรงจูงใจและให้คุณค่าต่อการทำความดี โดยมีการตอบแทนความดีในรูปแบบตัวเงินและไม่มีตัวเงิน เช่น เงินรางวัล โบนัส เกียรติบัตร สิ่งของเครื่องใช้ หรือสิทธิพิเศษหรือสิทธิประโยชน์ในการศึกษาดูงาน อย่างน้อย ๑ ระบบ	๑	๐
๕	มีการทำกิจกรรมสาธารณะร่วมกับชุมชนหรือองค์กรภายนอก เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกในสังคม	๑	๐
๖	มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้านการส่งเสริมคุณธรรม เพื่อเป็นช่องทางการเผยแพร่องค์ความรู้ โครงการ/กิจกรรม สื่อ หรือผลสำเร็จของการดำเนินงาน โดยจัดตั้งในรูปแบบสถานที่หรือผ่านระบบออนไลน์	๑	๐
๗	ผู้นำองค์กรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม	๑	๐
๘	มีการถอดบทเรียน ผลสำเร็จของกระบวนการส่งเสริมคุณธรรมให้แก่องค์กรในสังกัดระดับสำนัก/กองหรือเทียบเท่า	๑	๐
๙	มีองค์กรภายนอกเข้ามาศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือมีวิทยากรไปถ่ายทอดกระบวนการส่งเสริมคุณธรรมขององค์กร	๑	๐
๑๐	มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระดับผ่านดี ขึ้นไป	๑	๐
๑๑	มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคลากรและสภาพแวดล้อมในทางที่ดีขึ้น	๑	๐
๑๒	องค์กรไม่มีภาพลักษณ์บกพร่องทางคุณธรรมจริยธรรม ภายใน ๒ ปีที่ผ่านมา เช่น ผู้นำองค์กรไม่เคยถูกคณะกรรมการ ป.ป.ช. ชี้มูลความผิด หรือศาลพิพากษาให้มีความผิดในคดีเกี่ยวกับการทุจริต หรือองค์กรไม่มีข่าวที่ปรากฏต่อสาธารณะอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับการกระทำของผู้นำองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ด้านการขาดคุณธรรมจริยธรรม	๑	๐
รวมคะแนน			

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ฝ่ายเลขานุการ ได้ร่างแนวทางการขับเคลื่อนสำนักโฆษก รายละเอียดตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม (ระดับกอง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฯ ผู้บริหารที่กำกับดูแลพิจารณาให้ความเห็นชอบเรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม เห็นชอบแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ของสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามที่ฝ่ายเลขานุการเสนอ และมอบหมายคณะทำงานเป็นผู้ชี้แจงประสานงานให้บุคลากรภายในสำนักโฆษกทุกคนรับทราบรายละเอียดกิจกรรมตามแผน รวมทั้งเกณฑ์การประเมินการคัดเลือกองค์กรคุณธรรม

วาระที่ ๒.๒ การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม (ระดับกอง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ฝ่ายเลขานุการ แจ้งต่อที่ประชุมว่า สำนักโฆษก โดยคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักโฆษก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้จัดทำแผนฯ โดยมีกำหนดเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ” ของบุคลากร เป็นแนวทางในการกำหนดคุณธรรมเป้าหมายของสำนักโฆษก ซึ่งได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม (ระดับกอง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงเห็นควรให้มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสำนักโฆษกรับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม พร้อมมอบหมายให้คณะทำงานฯ ซึ่งเป็นตัวแทนแต่ละกลุ่มงาน/ฝ่าย กำกับ ติดตาม และให้คำแนะนำกับบุคลากรภายในกลุ่มงาน/ฝ่าย อย่างต่อเนื่อง

มติที่ประชุม ๑. เห็นชอบแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ของสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามที่ฝ่ายเลขานุการเสนอ และมอบหมายคณะทำงานเป็นผู้ชี้แจงประสานงานให้บุคลากรภายในสำนักโฆษกทุกคนรับทราบรายละเอียดกิจกรรมตามแผน รวมทั้งเกณฑ์การประเมินการคัดเลือกองค์กรคุณธรรม

๒. มอบหมายฝ่ายเลขานุการ ประชาสัมพันธ์แผนฯ โดยการติดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดต่าง ๆ ได้แก่

๑) บอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสาร สำนักโฆษก ๒) ผู้แทนกลุ่มงาน/ฝ่าย ประชาสัมพันธ์ภายในกลุ่มงาน/ฝ่าย ๓) ฝ่ายเลขานุการ ประสัมพันธ์ผ่านช่องทางไลน์สำนักโฆษก

วาระที่ ๒.๓ แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนาการทบทวนหรือถอดบทเรียน เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนฯ มีผลสำเร็จเพิ่มมากขึ้น และเป็นไปตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

ฝ่ายเลขานุการฯ แจ้งต่อที่ประชุมว่า สำนักโฆษก ต้องมีรายงานผลการดำเนินงานและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยต้องมีผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนดังกล่าวตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงมีการถอดบทเรียนจากผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ด้วย

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของสำนักโฆษก ประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม เห็นควรมอบหมายฝ่ายเลขานุการฯ เป็นผู้รวบรวมข้อมูลการดำเนินการตามแผนฯ และถอดบทเรียนเพื่อการพัฒนาแผนฯ ในอนาคต

มติที่ประชุม เห็นชอบมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการ รวบรวมข้อมูลการดำเนินการตามแผนฯ และถอดบทเรียนเพื่อการ
พัฒนาแผนฯในอนาคต

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องอื่น ๆ

ไม่มี

เลิกประชุม เวลา ๑๑.๐๐ น.



.....
(นางสาวพวงพิงค์ จุลพันธ์)
ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม



.....
(นางสาวสุสนิสา โรจน์ปีติพงศกร)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

รับทราบ



นางสาวปวีณา ปวิวัฒน์ศักดิ์

(ผู้อำนวยการสำนักโฆษก)

การถอดบทเรียนจากผลสำเร็จของการดำเนินงาน

ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักโฆษก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักโฆษก ให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนกลยุทธ์เพื่อยกระดับการสร้างความสุขและสร้างคุณภาพองค์กรให้กับบุคลากรในสังกัดอย่างต่อเนื่อง จึงกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มงานและบุคลากรในสังกัดได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อพัฒนาองค์กรด้านคุณธรรม จริยธรรม อย่างสร้างสรรค์และต่อเนื่อง โดยมุ่งเป้าหมาย "บุคลากรคุณภาพ..องค์กรคุณธรรม" ที่ยั่งยืนสืบไป

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สำนักโฆษกมีการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและธรรมาภิบาล บุคลากรเป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข มีทัศนคติ วิธีคิด และการประพฤติปฏิบัติที่สะท้อนการมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดี เพื่อยกย่องเชิดชูและสร้างขวัญกำลังใจแก่กลุ่มงานหรือบุคลากรที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์ สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี มีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ขยายผลไปสู่หน่วยงานอื่นได้ และเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสำนักโฆษกมีความสุขในการทำงานและผูกพันในองค์กร

สำนักโฆษก จึงขับเคลื่อนการดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม และองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ โดยได้นำข้อมูลจากกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มาใช้วิเคราะห์ในการถอดบทเรียนเพื่อนำผลที่ได้มาใช้ เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานและแผนดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ในปีต่อไป

๑. สรุปผลการประเมินพฤติกรรมเชิงจริยธรรมบุคลากรสำนักโฆษก

จากการประเมินพฤติกรรมบุคลากรสำนักโฆษก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พบว่า จากพฤติกรรมคุณธรรม ๕ ด้าน ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู บุคลากรสำนักโฆษกที่มีพฤติกรรมในภาพรวมที่ถือปฏิบัติเป็นประจำ คือ คือ วินัย และสุจริต รองลงมาคือ พอเพียง จิตอาสา และกตัญญู และคาดหวังให้บุคลากรภายในสำนักฯ มีคุณธรรมข้อ วินัย มากที่สุดร้อยละ ๓๖.๗ อีกร้อยละ ๓๑.๗ คาดหวังให้มีคุณธรรมข้อ สุจริต และคุณธรรมข้อ จิตอาสา พอเพียง กตัญญู ลดหลั่นตามลำดับ

ซึ่งจากการประเมินตนเองของบุคลากร พบว่า ด้านกตัญญู สำนักโฆษกมีการประเมินผลได้ค่าคะแนนน้อยที่สุด จึงถือได้ว่าเป็นส่วนที่ต้องให้ความสนใจในการแก้ไขมากขึ้น

คณะทำงานฯ ของสำนักโฆษกจึงควรจัดทำจัดกิจกรรมอื่น ๆ เพิ่มเติมจากแผนฯ ที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรม ๕ ประการ อันได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญูแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน โดยเน้นกิจกรรมด้านกตัญญูเพิ่มมากขึ้นเพื่อปลูกฝังค่านิยมและส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมเชิงจริยธรรม

๒. สรุปผลการประเมินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ

ผลจากการประเมินความพึงพอใจกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ โดยการจัดทำแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม พบว่า

๑) บุคลากร ร้อยละ ๗๐ พึงพอใจต่อภาพรวมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักโฆษกในระดับมากที่สุด

๒) บุคลากรร้อยละ ๔๖.๗ เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักโฆษกในระดับมากที่สุด และเข้าร่วมกิจกรรมในระดับมาก ร้อยละ ๓๖.๗

๓) บุคลากร ร้อยละ ๕๓.๓ พร้อมให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมฯ ในอนาคต (ไตรมาส ๓ - ๔) ในระดับมากที่สุด และพร้อมให้ความร่วมมือในระดับมาก ร้อยละ ๓๘.

๔) บุคลากร ร้อยละ ๖๓.๓ เห็นว่าการประชาสัมพันธ์กิจกรรมมีผลต่อการตัดสินใจในระดับมากที่สุด

๕) การเข้าร่วมกิจกรรม บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม สนข.ยึดอก พกแก้ว มากที่สุด ร้อยละ ๖๓.๓ และเข้าร่วมกิจกรรมอื่น ๆ ได้แก่ ๑) สนข. E - Waste เพื่อโลก เพื่อเรา ๒) สนข. สุจริตทุกนาที มีวินัยทุกเวลา ๓) สนข. SAVE & SHARE และ ๔) สนข. ๕ ส all around ตามลำดับ ซึ่งพบว่าบางกิจกรรมบุคลากรให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมค่อนข้างน้อย อาจจะต้องมีการทบทวนการดำเนินงานเพื่อปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ความพึงพอใจในภาพรวมของบุคลากรและการเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น

สรุปผลการถอดบทเรียน

จากการนำข้อมูลผลการประเมินพฤติกรรมเชิงจริยธรรม และผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมสามารถนำมาถอดบทเรียนและสรุปได้ดังนี้

พฤติกรรมในภาพรวมที่ถือปฏิบัติเป็นประจำของเจ้าหน้าที่สำนักโฆษก คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู โดยพฤติกรรมเหล่านี้จะปฏิบัติและแสดงออกมาจากความเคยชินจนเกิดเป็นนิสัยและพฤติกรรมติดตัวส่งผลให้เกิดการแสดงออกของพฤติกรรมเหล่านี้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งถือว่าเป็นผลดีต่อหน่วยงานที่จะส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน ซึ่งเป็นจุดที่ควรรักษาคุณภาพและพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น

จากผลการประเมินพฤติกรรมตนเอง พบพฤติกรรมที่ควรมุ่งเน้นส่งเสริม คือ จิตอาสา และพอเพียง โดยผลการประเมินตนเองของบุคลากรพบว่า ร้อยละ ๓๖.๗ ควรส่งเสริมด้านจิตอาสา และร้อยละ ๓๕ ควรส่งเสริมด้านพอเพียง คณะทำงานฯ ต้องทำแผนปฏิบัติเพื่อกระตุ้นพฤติกรรมดังกล่าวต่อไป

ปัญหาและอุปสรรค

๑. การทำกิจกรรมบางกิจกรรมไม่มีการเก็บบันทึกร่องรอยหลักฐาน ทำให้ไม่สามารถใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการรายงานได้ครบถ้วนตามการปฏิบัติจริง

๒. หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละกลุ่ม/ฝ่าย และบุคคลแตกต่างกัน ไม่สามารถรวมตัวโดยพร้อมเพรียงกันเพื่อดำเนินกิจกรรมคุณธรรมร่วมกันได้อย่างครบถ้วน

๓. ขาดแรงจูงใจหรือสนับสนุนเพื่อเชิญชวนและกระตุ้นให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมด้วยความสนุกสนาน เต็มใจ และมีความสุข

ข้อเสนอแนะ

๑. กำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินกิจกรรมให้มีความชัดเจนและเน้นย้ำบุคลากรเก็บบันทึกร่องรอยหลักฐานรวบรวมให้คณะทำงานทุกครั้ง

๒. ประชาสัมพันธ์สื่อสารการเข้าร่วมกิจกรรมให้ชัดเจน ทัวถึง และน่าสนใจ เพื่อให้กิจกรรมมีความสนุก ไม่น่าเบื่อ และกระตุ้นให้เข้าร่วมกิจกรรมด้วยความเต็มใจ

3. จัดหาทุนสนับสนุน เพิ่มเติมของรางวัล เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้คนทำดีมีที่ยืน มีผลตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประเมินผลในรอบปีงบประมาณ ของขวัญ เป็นต้น