



คู่มือการเข้าใช้งานระบบ แจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

จัดทำโดย

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต



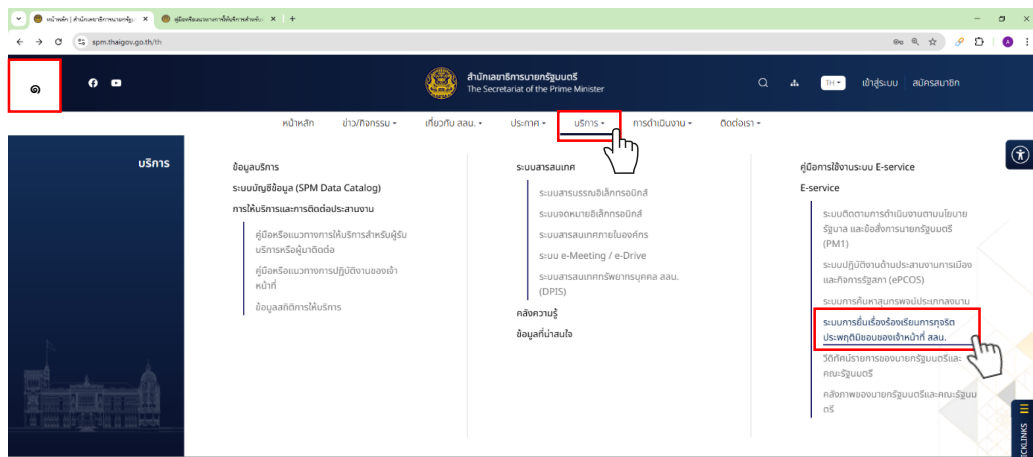
คู่มือการใช้งานระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

๑. สามารถใช้งานได้ผ่านลิงก์ <https://spm.thaigov.go.th/th> และสมัครสมาชิกเพื่อใช้งานได้

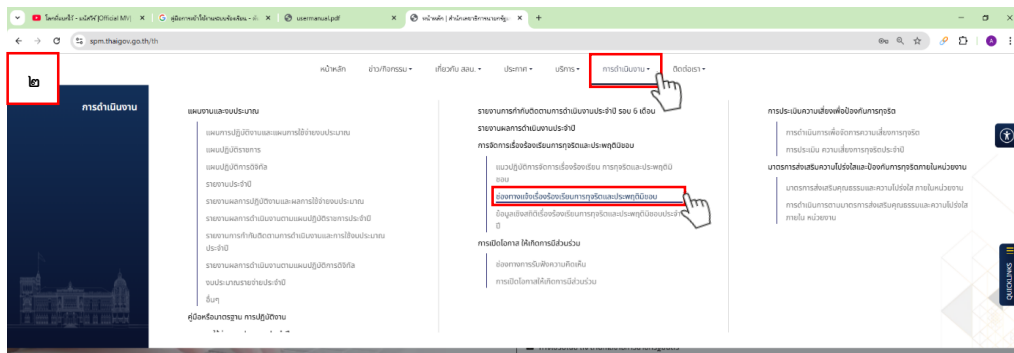


๒. การเข้าถึงระบบ ท่านสามารถเข้าถึงระบบได้ ๓ ช่องทางดังนี้

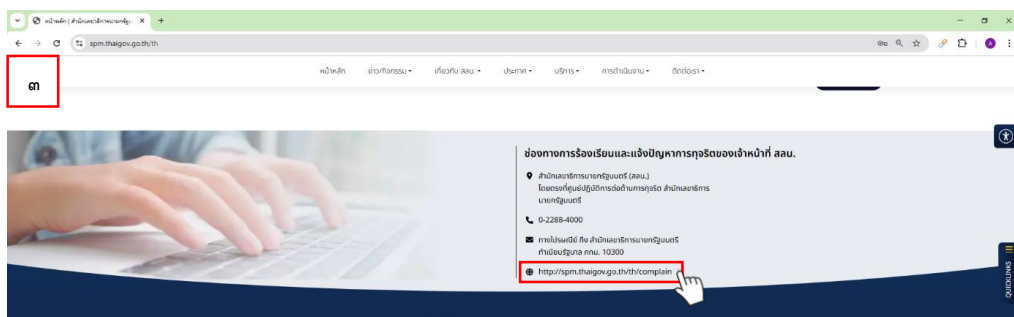
๒.๑ บริการ → ระบบการยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สลน.



๒.๒ การดำเนินงาน → ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



๒.๓ ใช้เมาส์เลื่อนลงมอด้านล่างของหน้าเว็บไซต์ คลิกที่ → <http://spm.thaigov.go.th/th/complain>



๓. คลิก เข้าสู่ระบบ → สมัครสมาชิก

กรุณา เข้าสู่ระบบ เพื่อส่งคำทัก

ค้นหา เลือกทั้งหมด เรียงลำดับข้อมูล

ลำดับ	กรณีร้องเรียน	วันที่ร้องเรียน	สถานะ
01	การประพฤติมิชอบ	4/03/2568	อนุมัติรายการ
02	การประพฤติมิชอบ	5/03/2568	อนุมัติรายการ

จำนวนทั้งหมด 2 รายการ 1 แสดงผลต่อหน้า 10

เข้าสู่ระบบ

อีเมล
กรุณารอการคิดผ่าน

☐ ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

เข้าสู่ระบบ

ลืมรหัสผ่าน ??

ยังไม่ได้เป็นสมาชิก ? **สมัครสมาชิก**

กรอกข้อมูลส่วนตัวเพื่อสมัครสมาชิก → สมัครสมาชิก

สมัครสมาชิก

* ชื่อจริง * นามสกุล
* อีเมล * เบอร์โทรศัพท์
* รหัสผ่าน * ยืนยันรหัสผ่าน

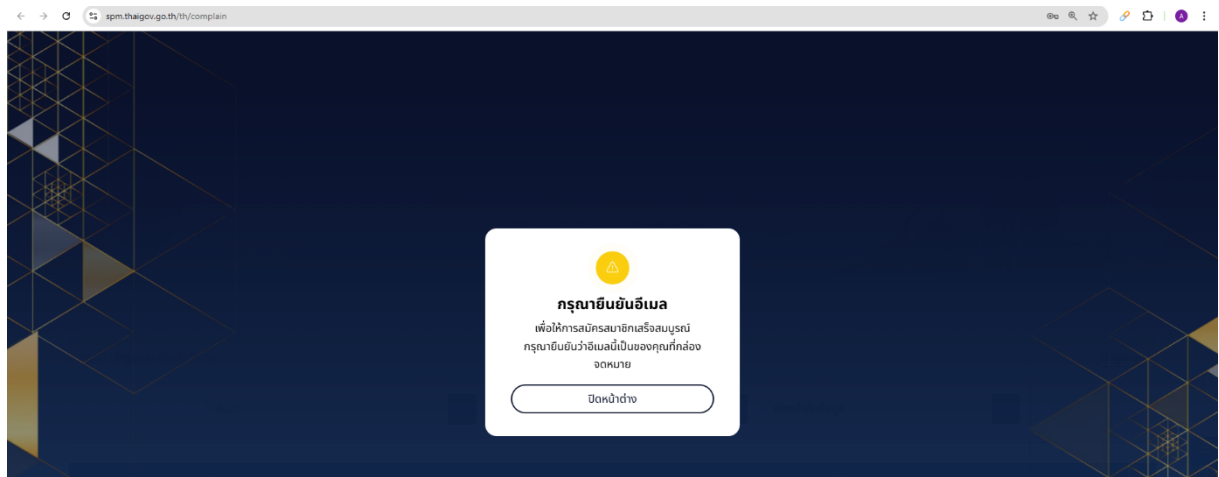
☒ ยอมรับ นโยบายความเป็นส่วนตัว

☒ ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

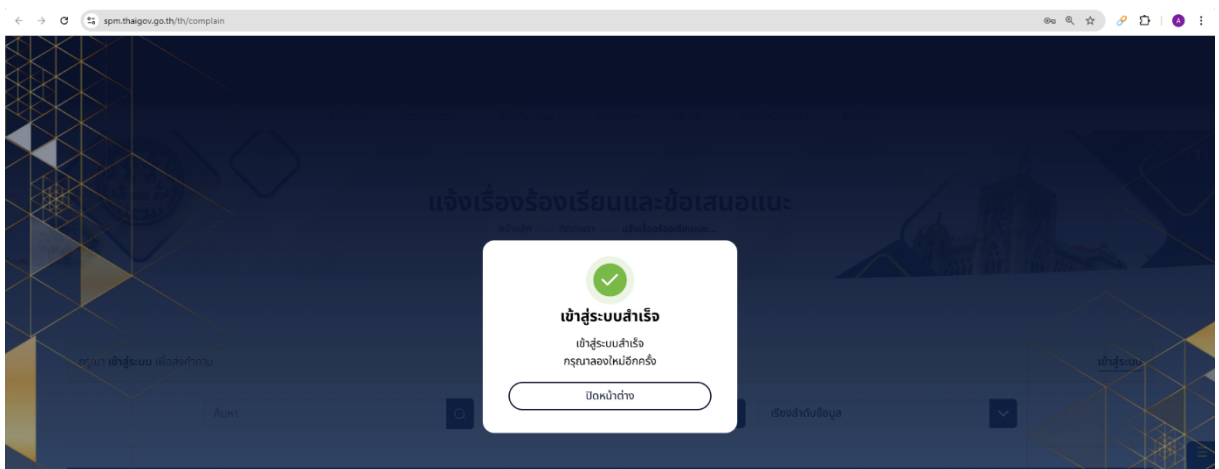
สมัครสมาชิก

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

๔. ยืนยันอีเมล → เข้าสู่ระบบอีเมลที่คุณกรอกข้อมูลไว้เพื่อคลิกยืนยันการสมัครเข้าใช้งานระบบ



๖. เมื่อยืนยันอีเมลเรียบร้อยแล้วระบบจะแจ้งว่า → เข้าสู่ระบบสำเร็จ → ปิดหน้าต่าง



๗. เมื่อท่านสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว ให้ท่านกรอกรายละเอียดข้อมูลเรื่องที่ต้องการร้องเรียนให้ครบถ้วน → ส่ง

แจ้งเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

ส่งเรื่องร้องเรียนของคุณ

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

กรณีร้องเรียน *
กรุณาเลือกตัวผู้ร้องเรียน

ข้อมูลผู้ร้องเรียน *
กรุณาเลือกตัวผู้ร้องเรียน

รายละเอียดผู้ร้องเรียน *
กรุณากรอกรายละเอียดผู้ร้องเรียน
กรุณากรอกรายละเอียดผู้ร้องเรียน
กรุณากรอกรายละเอียดผู้ร้องเรียน

ข้อมูลผู้ถูกร้องเรียน

กรณีผู้ถูกร้องเรียน *
กรุณากรอกรายละเอียดผู้ถูกร้องเรียน

รายละเอียดผู้ถูกร้องเรียน *
กรุณากรอกรายละเอียดผู้ถูกร้องเรียน

ส่ง

๘. รอการตอบกลับ → หากเรื่องได้รับการตรวจสอบและรับเรื่องเรียบร้อยแล้วจะขึ้นสถานะ → อนุมัติรายการ

เว็บไซต์: spm.thaigov.go.th/th/complain

สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
The Secretariat of the Prime Minister

แจ้งเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

กรุณา เข้าสู่ระบบ เพื่อส่งคำขาน

ค้นหา [] เลือกทั้งหมด [] เรียงลำดับข้อมูล []

ลำดับ	กรณีร้องเรียน	วันที่ส่งเรื่อง	สถานะ
01	การประพฤติผิด	4/03/2568	อนุมัติรายการ
02	การประพฤติผิด	5/03/2568	อนุมัติรายการ
03	การประพฤติผิด	18/04/2568	อนุมัติรายการ

จำนวนทั้งหมด 3 รายการ

แสดงผลต่อหน้า 10

ช่องทางกรณร้องเรียนและแจ้งปัญหาการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ส.ส.

๙. ตรวจสอบรายละเอียด → คลิกที่รายละเอียด

เว็บไซต์: spm.thaigov.go.th/th/complain

สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
The Secretariat of the Prime Minister

ข้อมูลในการร้องเรียน

ชื่อผู้ร้องเรียน * []
นามสกุลผู้ร้องเรียน * []
หน่วยงาน/บริษัท * []
ที่อยู่ * []
เบอร์โทร * []
อีเมล * []

รายละเอียดการร้องเรียน * []

แนบไฟล์ []
ไฟล์แนบ []
อัปโหลดไฟล์ []

ปุ่มส่ง []

ลำดับ	วันที่ส่งเรื่อง	กรณีร้องเรียน	ข้อมูลผู้ร้องเรียน	สถานะ	รายละเอียด
01	5/03/2568	การประพฤติผิด	เจ้าหน้าที่สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	ส.ส.	อนุมัติรายการ

จำนวนทั้งหมด 1 รายการ

แสดงผลต่อหน้า 10

๑๐. ท่านสามารถตรวจสอบการตอบกลับของเจ้าหน้าที่ได้ที่ → การตอบกลับ

เว็บไซต์: spm.thaigov.go.th/member/complain/detail/4

สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
The Secretariat of the Prime Minister

พชรพล สุนทร
pachrapol.sunthorn@gmail.com
09-00000000

แจ้งเรื่องร้องเรียน

กรณีร้องเรียน []
ชื่อผู้ร้องเรียน []
หน่วยงาน/บริษัท []
เบอร์โทร []
อีเมล []

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

นามสกุลผู้ร้องเรียน []
ชื่อผู้ร้องเรียน []
ที่อยู่ []

รายละเอียดการร้องเรียน

แนบไฟล์ []
ไฟล์แนบ []
อัปโหลดไฟล์ []

ปุ่มส่ง []

การตอบกลับ

การตอบกลับของเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนจะแสดงดังนี้

วันที่	กรณี	สิ่งที่	ผู้รับ
5 มีนาคม 2568 14:13:44 น.	กรณีร้องเรียน	การประพฤติผิด	พชรพล สุนทร
5 มีนาคม 2568 14:51:35 น.	แจ้งเรื่องร้องเรียน	การประพฤติผิด	อรรถ สุนทร
17 มีนาคม 2568 09:42:53 น.	อนุมัติรายการ	การประพฤติผิด	อรรถ สุนทร

