



ประเภทรางวัล

รางวัล
เกียรติยศเลิศรัฐ

คำอธิบายรางวัล

มอบให้กับหน่วยงานที่มีความโดดเด่น ได้รับรางวัล
เลิศรัฐอย่างต่อเนื่อง เป็นต้นแบบที่สร้างคุณค่า
ในการสร้างสรรค์ผลงานการปฏิบัติราชการ
จนมีความสำเร็จอย่างยั่งยืน

รางวัล
เลิศรัฐยอดเยี่ยม

มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่น
ครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน

รางวัล
เลิศรัฐสาขา

มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่น
ในสาขาบริการภาครัฐ
และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

รางวัล
คุณภาพ
การบริหาร
จัดการ
ภาครัฐ

มอบให้กับหน่วยงานที่พัฒนาคุณภาพ
การบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล
ที่ประยุกต์มาจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
ของประเทศสหรัฐอเมริกา
(THE MALCOLM BALDRIGE NATIONAL
QUALITY AWARD: MENOA)

รางวัล
บริการภาครัฐ

มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนา
คุณภาพการให้บริการ เพื่อประชาชนได้รับบริการ
ที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม
และเป็นที่ยอมรับ

รางวัล
การบริหาร
ราชการ
แบบมีส่วนร่วม

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่เปิดระบบราชการ
ให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง
เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ
และทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม

สาขาย่อย

- PMQA ดีเด่น
- PMQA รายหมวด
- PMQA 4.0
 - ระดับพื้นฐาน
 - ระดับก้าวหน้า
 - ระดับพัฒนาจนเกิดผล

ประเด็นการพิจารณา

PMQA ดีเด่น

- ได้รางวัลฯ รายหมวด มาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 หมวด
- ทุกหมวดต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 40 ของ เกณฑ์ ปี 2562
- มีคะแนนรวม 400 ขึ้นไป

PMQA รายหมวด

- ขอได้ไม่เกิน 3 หมวด
- ทุกหมวดต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของเกณฑ์ ปี 2562
- มีคะแนนรวม 300 ขึ้นไป
- หมวดที่ขอรางวัลต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50

PMQA 4.0

- การประเมินตัวชี้วัดหมวด 7 ได้คะแนน ไม่น้อยกว่า 375
- รอบ Application Report ได้คะแนน ไม่น้อยกว่า 400
- มี Site visit

การกำหนดตัวชี้วัด
ความสอดคล้อง
กับหมวดที่สมัคร
รางวัล ร้อยละ 80
ของตัวชี้วัด
ทั้งหมด

นวัตกรรมบริการแบบมีส่วนร่วม

การสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ที่โดดเด่น มีผลสำเร็จเป็นรูปธรรม ไม่น้อยกว่า 1 ปี

ขยายผลมาตรฐานการบริการ

การนำผลงานที่เคยได้รับรางวัลไปขยายผลเชิงคุณภาพ หรือ เชิงพื้นที่มากกว่า 80%

บูรณาการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล

การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบดิจิทัล (แฮร์ เชื่อม ใช้) ใน 3 หน่วยงานขึ้นไป หรือ ทำงานแทนกัน 2 หน่วยงานขึ้นไป

บริการตอบไต่ถามตรงใจ

การแก้ปัญหาจาก Painpoint ของภาคธุรกิจและภาคประชาชน

ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

การปรับปรุงการอนุมัติอนุญาตในภาพรวมตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ ให้เร็วขึ้น ช่างขึ้น ถูกลง และทันสมัย

ขับเคลื่อนเห็นผล

การพัฒนาผลงานที่ตอบโจทย์ Agenda และส่งผลกระทบต่อกลุ่มเป้าหมายในวงกว้าง

เปิดใจใกล้ชิดประชาชน

มีการดำเนินการตามภารกิจหลักที่เป็นภาพรวมขององค์กร เพื่อส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจในการ
เปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาระบบราชการระบบเปิด (Open Governance) ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามา
มีส่วนร่วมใน 2 ระดับ คือ ระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) และระดับปรึกษาหารือ (Consult)

สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม

มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารราชการ
ในระดับความร่วมมือ (Collaborate) ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบสูง (High Impacts) กับชีวิตความเป็นอยู่
ของประชาชน

เลื่องลือขยายผล

มีการนำตัวแบบ (Model) จากโครงการที่เคยได้รับรางวัลด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมไปขยายผลเชิงพื้นที่
หรือ พัฒนาต่อยอดการดำเนินงานจากที่เคยได้รับรางวัล