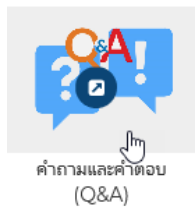


ขั้นตอนการถาม – ตอบ

ประชาชนทั่วไปสามารถถามปัญหาได้จากหน้าเว็บไซต์โดยไปที่เมนู Q&A



ที่หน้าเมนู Q&A ด้านล่างเปิดให้ประชาชนทั่วไปเข้าไปตั้งคำถามได้

ตั้งคำถาม

I

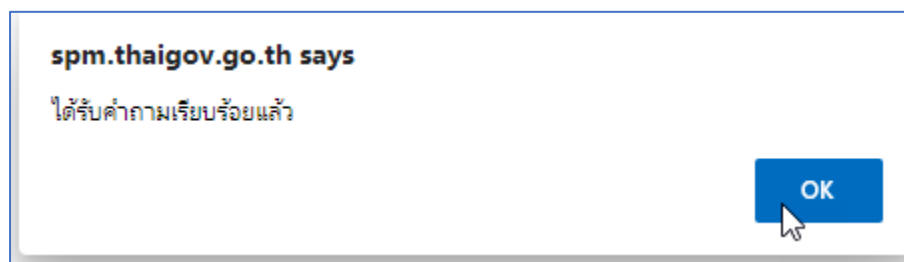
327364

เปลี่ยนภาพรหัส

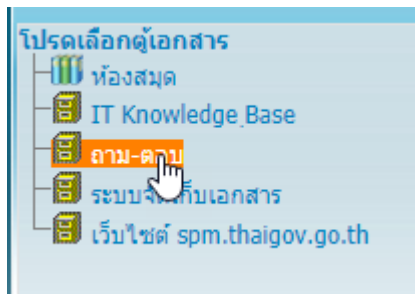
ป้อนรหัส

ส่งคำถาม

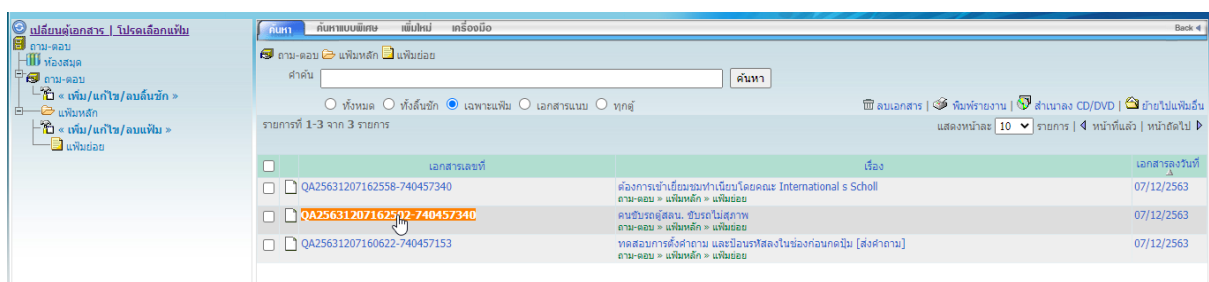
การตั้งคำถาม เพียงกรอกคำถามที่ช่องคำถาม และใส่รหัสตามภาพรหัส จากนั้นกดปุ่ม **ส่งคำถาม** ระบบจะแจ้งให้ทราบว่ารับคำถามเรียบร้อยแล้ว



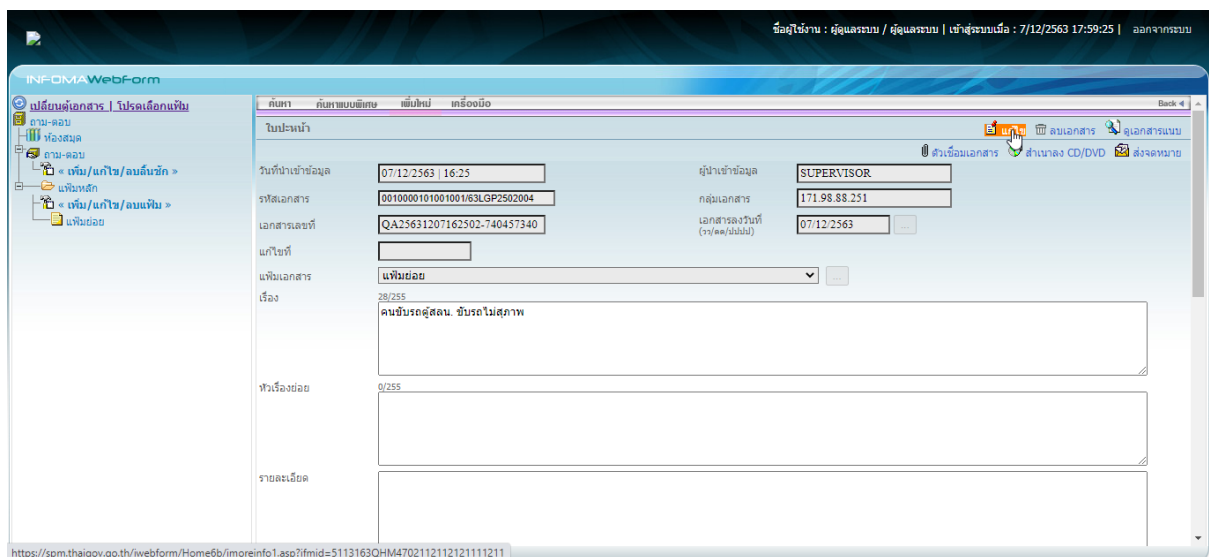
เมื่อระบบบันทึกคำถามเรียบร้อยแล้ว ระบบยังไม่แสดงคำถามที่หน้าเว็บไซต์ ผู้มีหน้าที่ตอบคำถามต้องเข้าไปที่ระบบจัดเก็บเอกสาร ระบบจะแสดงข้อใดเอกสาร ถาม-ตอบ สำหรับผู้ได้รับสิทธิ์



เมื่อเข้าสู่ตู้ถามตอบ จะมีเพียง 1 ล้นชัก 1 แฟ้มหลัก 1 แฟ้มย่อย และระบบจัดเก็บคำถามที่มีประชาชนถามเข้ามาในแฟ้มย่อย เจ้าหน้าที่สามารถเลือกรายการที่ต้องการตอบได้ โดยกดเข้าไปที่คำถามที่ต้องการตอบ หรือกดไปปะหน้าเอกสาร



เมื่อกดไปปะหน้าเอกสาร ระบบแสดงหน้ารายละเอียดของเอกสาร ให้เจ้าหน้าที่กดปุ่ม **แก้ไข** เพื่อตอบคำถาม



เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขคำถามให้มีข้อความที่สุภาพ หรือนำสนใจยิ่งขึ้นได้ การตอบคำถามให้ใส่คำตอบที่ช่องรายละเอียด

เมื่อตอบคำถามเรียบร้อยแล้วกดปุ่ม **ตกลง** ระบบบันทึกคำตอบเรียบร้อยแล้วค้ำงที่หน้าจอรายละเอียด

ขั้นตอนต่อไปให้กดปุ่ม **แก้ไข** อีกครั้ง ที่รหัสเอกสาร ระบบให้ เป็น QA แก้ไขเป็น FAQ-

ชื่อผู้ใช้งาน : ผู้ดูแลระบบ / ผู้ดูแลระบบ | เข้าสู่ระบบเมื่อ : 7/12/2563 17:59:25 | ออกจากระบบ

INFOMA Webform

เปลี่ยนผู้เอกสาร | โปรดเลือกเพิ่ม

วันที่นำเข้าสู่ข้อมูล: 07/12/2563 16:25 | ผู้นำเข้าสู่ข้อมูล: SUPERVISOR

รหัสเอกสาร: 0010000101001001/63LGP2502004 | เลขเอกสาร: 171.98.88.251

เลขสารเลขที่: 25631207162502-740437340 | เลขสารลงวันที่: 07/12/2563

แก้ไขเลขที่เอกสารจาก QA เป็น FAQ-ต้นหลังปล่อยใช้เหมือนเดิม

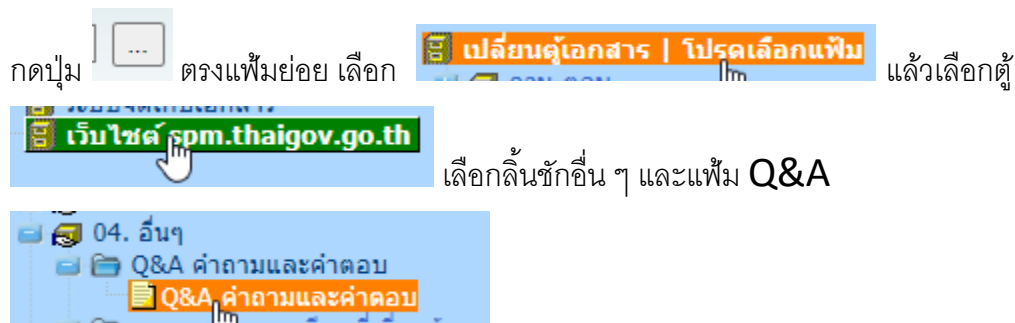
แก้ไขที่: [Dropdown Menu]

เพิ่มเอกสาร: 28/255

เรื่อง: คนขับรถคู่สนทนา ขับรถไม่สุภาพ

ทำเรื่องย่อย: 9/255

รายละเอียด: [Text Area]



ระบบจะแจ้งว่า

spm.thaigov.go.th says

ย้ายเอกสารเรียบร้อยแล้ว : 1 รายการ

โปรดกดปุ่ม [F5] หลังจากหน้าต่างนี้ปิด

กดปุ่ม ตกลง

คำถามและคำตอบนี้จะแสดงที่หน้าเว็บไซต์ทันที เอกสารในคำถาม-ตอบจะลดลง 1 รายการ

ข้อควรระวัง ผู้ใช้งานควรตอบคำถามและบันทึกให้เรียบร้อยก่อนกดย้ายคำถามไปที่ตู้เว็บไซต์ เพราะ

ข้อมูลที่อยู่ในตู้เว็บไซต์จะแสดงผลบนเว็บไซต์ทันที