



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มบริหารระบบเครือข่ายฯ โทร. 4375

ที่ ศทส. ๗๕/ 2561 วันที่ 16 พฤศจิกายน 2561

เรื่อง สรุปการประชุม เรื่อง “Estonian Government and Private Sector Sharing on Digital Services”

① เรียน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ผ่าน ผอ.ศทส.)

1. ประเด็น

เพื่อโปรดทราบ สรุปการประชุม เรื่อง “Estonian Government and Private Sector Sharing on Digital Services”

2. ข้อเท็จจริง

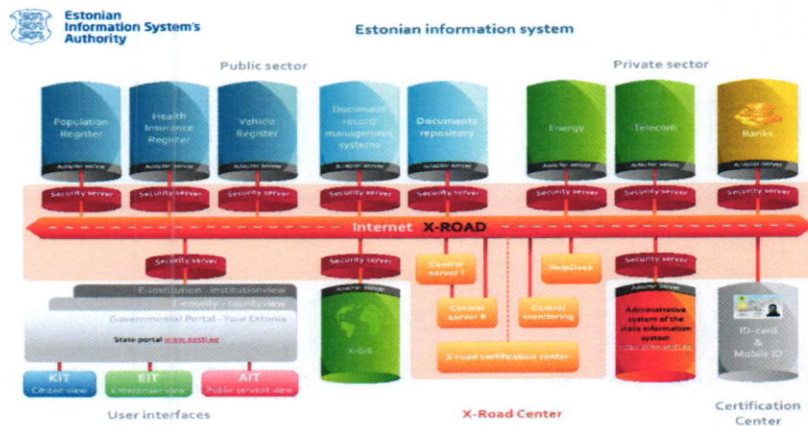
ตามที่ รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร (นางสาวปราณี ศรีประเสริฐ) ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้พิจารณาอนุมัติให้ (1) นางสาวสรายุจิต สุวัฒนานันท์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ (2) นางสาววรรณิ นุ่มนวล นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ เข้าร่วมประชุมสัมมนา เรื่อง “Estonian Government and Private Sector Sharing on Digital Services” จัดโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) เมื่อวันศุกร์ที่ 26 ตุลาคม 2561 เวลา 08.30 – 16.00 น. ณ ห้องประชุมวี ฟังก์ชั่น 1-2 โรงแรม วี กรุงเทพฯ เอ็มแกลลอรี่ บาย โซฟิเทล บัดนี้ การประชุมดังกล่าวสิ้นสุดแล้ว จึงขอรายงานสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

(1) **วัตถุประสงค์** การประชุมครั้งนี้จัดขึ้นเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระหว่างสองประเทศ ตามที่รัฐบาลมีนโยบายในการยกระดับงานบริการภาครัฐสู่บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนในการใช้บริการภาครัฐ ซึ่งประเทศเอสโตเนียมีความก้าวหน้าในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นอย่างมากโดยเฉพาะเรื่องการให้บริการแบบ One Stop Service

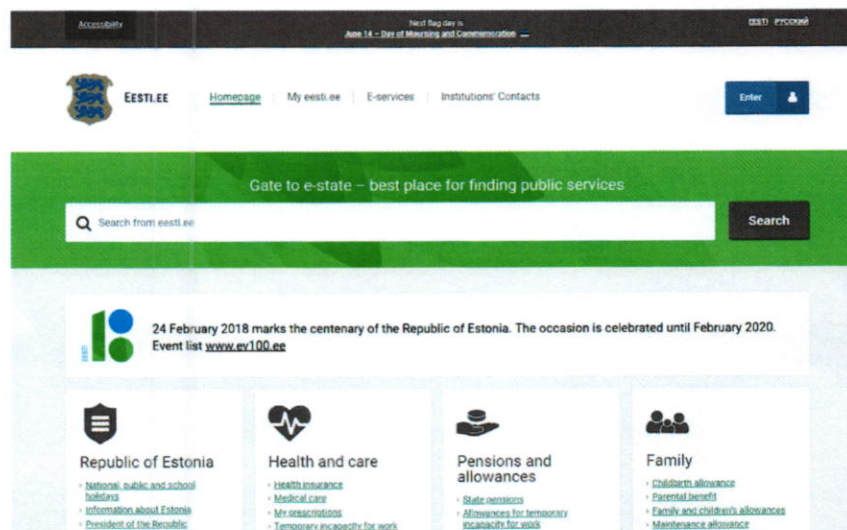
(2) **สาระสำคัญ** เนื่องจากรัฐบาลมีนโยบายในการยกระดับงานบริการภาครัฐสู่บริการ One Stop Service แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อติดต่อใช้บริการภาครัฐให้เกิดผลสำเร็จในระยะยาว จะต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานและบูรณาการระบบงานบริการผ่าน Government Data Exchange Center (GDX) ซึ่งเป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการขับเคลื่อนปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand 4.0 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีบทบาทหน้าที่ในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เห็นว่าประเทศ

/เอสโตเนีย...

เอสโตเนียเป็นประเทศหนึ่งที่มีการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะเรื่องการให้บริการแบบ One Stop Service ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและงานบริการหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาเกือบ 20 ปี โดยใช้ชื่อเว็บไซต์ คือ <https://e-estonia.com> และใช้ Digital ID ในการยืนยันตัวตนสำหรับการใช้บริการต่างๆ เช่น บริการที่มีการทำธุรกรรมออนไลน์ เอกสารทางกฎหมาย ทรัพย์สิน งานทะเบียนออนไลน์ต่างๆ ที่ประชาชนต้องทำกับภาครัฐสามารถจัดการได้เบ็ดเสร็จที่ e-Estonia จึงทำให้รัฐบาลเอสโตเนียโปร่งใส และประชาชนสามารถเข้าถึงรัฐได้ ข้อมูลของเอกชน และรัฐสามารถแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกันได้ ในทางที่ปลอดภัย สะดวกสบาย และยืดหยุ่น ประชาชนได้เข้าถึงบริการสาธารณะต่างๆ อย่างทั่วถึงและรวดเร็วกว่าเดิม โดยผ่านระบบที่เรียกว่า X-Road หรือทางเชื่อมข้อมูลภาครัฐ เชื่อมข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในเอสโตเนียเข้าด้วยกัน



นอกจากนี้ ประชาชนประเทศเอสโตเนียยังสามารถเข้าดูข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองได้ผ่านทางเว็บท่า (Portal) ที่รวบรวมบริการดิจิทัลภาครัฐที่ <https://www.eesti.ee/eng>



(3) กิจกรรมในการประชุม เป็นการประชุมถ่ายทอดองค์ความรู้ และแนวทางในการพัฒนาระบบจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศเอสโตเนียแก่ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของภาครัฐ โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง) เป็นประธานการประชุม

(4) สรุปผลจากประชุม การประชุมครั้งนี้เป็นการบรรยายสรุปขั้นตอนในการรับบริการภาครัฐในทางปฏิบัติโดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนที่มี chip หรือโทรศัพท์มือถือที่มี chip ประจำตัวประชาชน ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการรับบริการภาครัฐ โดยประชาชนไม่จำเป็นต้องไปติดต่อที่ทำการของหน่วยงานรัฐบาล เป็นการเปิดมุมมองการให้บริการงานภาครัฐต่อประชาชนด้วยทักษะดิจิทัล “Digital Connected: e-Estonia – Thailand” โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญ Estonia Showroom และผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเชื่อมโยงข้อมูลที่เรียกว่า X-road information system และการพิสูจน์อัตลักษณ์ส่วนบุคคลผ่านบัตรสมาร์ทการ์ด (Digital Identify) จากประเทศเอสโตเนีย (Estonia) อีกทั้งการประชุมในครั้งนี้ เป็นการส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย ด้านการบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีในการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาบริการภาครัฐดิจิทัลในแง่มุมต่างๆ จากผู้เชี่ยวชาญด้านรัฐบาลดิจิทัลจากประเทศเอสโตเนีย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสรายุจิต สุวัฒน์นันท์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

(นางสาววรรณิ นุ่มนวล)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ