



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มแผนและบริหารจัดการฯ โทร. 4372

ที่ ศทส. ๗๗๔/2561

วันที่ 15 พฤศจิกายน 2561

เรื่อง สรุปรายการสัมมนาหัวข้อ “Digital Era for Thailand: Beat the Limits”

① เรียน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ผ่าน ผอ.ศทส.)

### 1. ประเด็น

เพื่อโปรดทราบสรุปรายการสัมมนาหัวข้อ “Digital Era for Thailand: Beat the Limits”

### 2. ข้อเท็จจริง

ตามที่รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร (นางสาวปราณี ศรีประเสริฐ) ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้พิจารณาอนุมัติให้ นางสาวสรายุจิต สุวัฒน์นันท์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ ศทส. เข้าร่วมการสัมมนา จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2561 เวลา 8.00 - 16.00 น. ณ ห้องบอลรูม 1 ชั้น 3 โรงแรมดิเอ็มเมอรัล ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ (เอกสารแนบ)

บัดนี้การสัมมนาดังกล่าวสิ้นสุดแล้ว จึงขอรายงานสรุปสาระสำคัญดังนี้

(1) **วัตถุประสงค์** สัมมนาครั้งนี้จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมความรู้เรื่องแนวโน้มของเทคโนโลยีดิจิทัลในโลกยุคปัจจุบันแก่สาธารณชน โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงที่จะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจและการพัฒนาประเทศ และสร้างแนวทางการบูรณาการการดำเนินงานในด้านการพัฒนานโยบายที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน

(2) **ความเป็นมา** ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจโลก เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม และนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มมูลค่าสินค้าและบริการ ประเทศไทยจึงต้องมีการปรับตัวเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ให้หลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap) ในปี 2560 ได้มีประกาศพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ที่ประกาศในพระราชกิจจานุเบกษาเมื่อ 24 มกราคม 2560 ซึ่งในระยะแรกกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เน้นการวางรากฐานการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจ ทั้งการส่งเสริมธุรกิจผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ตั้งแต่การวางโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมของประเทศ การขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรม การพัฒนาบริการภาครัฐ การพัฒนาบุคลากรดิจิทัลของประเทศ และนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน ซึ่งการสร้างสรรคเทคโนโลยี การวิจัยและนวัตกรรม เป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างคุณภาพและพัฒนาสินค้าและบริการของประเทศ ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องจึงต้องมีการปรับตัว และทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดอยู่เสมอ เพื่อใช้ในการพัฒนานโยบายด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป

/ (3) กิจกรรม...

(3) กิจกรรมในงานสัมมนา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดร. พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ เป็นประธานในพิธีเปิด พร้อมด้วยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิหลายด้าน มาปาฐกถาและเสวนาแลกเปลี่ยนมุมมองระหว่างผู้กำหนดนโยบายด้านเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ ในหัวข้อต่าง ๆ ประกอบด้วย (1) “Thailand 4.0: Challenge and option for 2018 and beyond” (2) “Beat the Limits” (3) “การปรับตัวของภาคธุรกิจในยุค Digital economy” (4) เสวนา “Bridging the gap” โดยสรุปสาระสำคัญดังนี้

3.1 Natasha Beschoner, Senior ICT Policy Specialist, World Bank ได้ปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ “Thailand 4.0: Challenge and option for 2018 and beyond” กล่าวว่า ปัจจัยสำคัญที่ช่วยในการเติบโตของเศรษฐกิจดิจิทัลในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประกอบด้วย

1) Connectivity: เป็นสิ่งจำเป็นต้องมีและเป็นการหนทางเศรษฐกิจให้กับเศรษฐกิจดิจิทัล รวมถึงความพร้อมในการเข้าถึงบรอดแบนด์ อุปกรณ์และความปลอดภัยไซเบอร์สเปซที่สร้างความไว้วางใจให้กับผู้ใช้ โดยต้องมีโครงข่ายบรอดแบนด์ที่ครอบคลุม มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัยในราคาที่เข้าถึงได้สำหรับทุกคน

2) Payments: การเข้าถึงบริการด้านการชำระเงินแบบดิจิทัล (Digital Payment) ที่ปลอดภัย จะเป็นการสร้างโอกาสในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริโภคและผู้ประกอบการ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้นจึงควรมีการกำหนดกรอบการกำกับดูแลที่เหมาะสมอำนวยความสะดวกในการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความน่าเชื่อถือ ปลอดภัย และสร้างการรับรู้ของประชาชนให้เกิดการใช้งาน

3) Digital Skills: การขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล ควรมีการให้ความรู้แก่ประชาชนเพื่อจะได้รู้จักเทคโนโลยีและใช้ให้เป็น ควรมีการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่เหมาะสมสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม ตั้งแต่ขั้นพื้นฐานจนถึงทักษะเฉพาะเพื่อใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation) ดังนั้นควรมีการพัฒนาทักษะดิจิทัลเพื่อตอบสนองต่อความต้องการในระยะสั้น และ พัฒนาระบบการศึกษาในระยะยาว และสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้ง ประสานงานกับภาคเอกชนเพื่อร่วมกันกำหนดความต้องการ เช่น ทักษะ/สาขา ที่ต้องการหรือขาดแคลน

4) Logistics: การขยายตัวของเศรษฐกิจดิจิทัลจะเน้นความสำคัญของการพัฒนาและควมมีประสิทธิภาพของต้นทุนโลจิสติกส์ตามความต้องการที่สูงขึ้นสำหรับการจัดส่งสินค้า ดังนั้นควรมีการเพิ่มประสิทธิภาพในภาคโลจิสติกส์ให้มีความเหมาะสมและคุ้มค่า เช่น ภาครัฐเข้ามาสนับสนุนเพื่อลดความยุ่งยาก ชำ้ซ้อน และอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่ที่จะเข้าสู่ระบบโลจิสติกส์ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาอุปสรรคด้านการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งภายในประเทศและข้ามพรมแดน

5) Digital Policy and Regulation: ควรมีการกำหนดนโยบายและระเบียบข้อบังคับเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล ที่ครอบคลุมถึงการไหลของข้อมูลข้ามพรมแดน ข้อมูลความเป็นส่วนตัว ปลอดภัยไซเบอร์ การคุ้มครองผู้บริโภค ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และกฎหมายอีคอมเมิร์ซ โดยได้ให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านข้อมูลส่วนบุคคลและกล่าวถึงการคุ้มครองข้อมูลในประเทศไทยว่าต้องคำนึงถึงหลักการด้านกฎหมายและความเป็นธรรม หลักความถูกต้อง หลักการระบுவัตถุประสงค์

/โดยเฉพาะ...