















# แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts



- |  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <br>ไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล | <br>SPM.THAIGOV | <br>@thaigov      | <br>แสดงความคิดเห็น             |
| <br>0 2288 4000 ต่อ 4676    | <br>CHATBOT SPM | <br>Mail ceac.spm | <br>คำถามคำตอบ                  |
| <br>0 2288 4433             | <br>Web สปท.    | <br>ร้องเรียน     | <br>เอกสารเฉพาะเจ้าหน้าที่ สปท. |

## แนวทางปฏิบัติด้านจริยธรรมของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ข้าราชการพลเรือน พนักงานราชการ ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ต้องรักษาจริยธรรมอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ และประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานจริยธรรม และประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน โดยมีการปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos) และไม่ควรกระทำ (Don'ts) ดังนี้

ประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน	ข้อควรกระทำ (Dos)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
<b>๑. ยึดมั่นในสถาบัน หลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และ การปกครองระบบ ประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข</b>	๑) จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ ๒) นำหลักธรรมทางศาสนาที่ตนเคารพ นับถือมาประพฤติปฏิบัติ ๓) เคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ ๔) ยึดมั่นในหลักการของการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ๕) เคารพและปฏิบัติหน้าที่ตามที่ รัฐธรรมนูญหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด ตรงไปตรงมา	๑) แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทาง ดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสีย ต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ ๒) กระทำการในเชิงลบหลู่ ดูแคลน หรือ ด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง ๓) กระทำการในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือ ไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ๔) แสดงพฤติกรรมที่เป็นการต่อต้าน การปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ๕) ใช้ช่องว่างของกฎหมาย/ระเบียบ ราชการเอื้อให้เกิดการกระทำผิด ๖) จงใจกระทำการ ละเว้น หรือละเมิด กฎหมายทั้งในการปฏิบัติราชการและ การดำเนินชีวิตส่วนตัว
<b>๒. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และ รับผิดชอบต่อหน้าที่</b>	๑) ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ที่รับผิดชอบในฐานะข้าราชการที่ดี ๒) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว เต็มกำลังความสามารถ กล้าและพร้อมรับผิดชอบต่อผลที่ เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่	๑) ประพฤติปฏิบัติตน และปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่คำนึงถึงความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้น ต่องาน องค์กร รัฐบาล ประชาชน หรือประเทศชาติ ๒) ปฏิเสธความรับผิดชอบต่อหน้าที่ หรือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าโดย ไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือปิดบังอำพราง ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานไม่โปร่งใส

ประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน	ข้อควรกระทำ (Dos)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
<p>๓. กล้าตัดสินใจและ กระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม</p>	<p>๑) ยึดหลักความถูกต้องตามหลัก กฎหมาย หลักวิชาการ และแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง ในการปฏิบัติงาน</p> <p>๒) กล้าแสดงความคิดเห็นหรือทักท้วง เมื่อพบว่ามีกรกระทำในสิ่งที่ ไม่ถูกต้อง</p>	<p>๑) ประพฤติปฏิบัติตนตามความพึงพอใจ ส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงหลักคุณธรรมและ จริยธรรมของการเป็นข้าราชการที่ดี</p> <p>๒) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงหลัก กฎหมาย หลักวิชาการและแนวปฏิบัติ ที่ถูกต้อง</p> <p>๓) ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบ เห็นว่ามีกรกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นธรรม</p>
<p>๔. คิดถึงประโยชน์ ส่วนรวมมากกว่า ประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ</p>	<p>๑) ยึดถือประโยชน์ของราชการ ประชาชนหรือประเทศชาติเป็นหลัก ในการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๒) ละเว้นการเรียกรับหรือดำเนินการ อื่นใดที่ประสงค์จะให้ตนเองได้รับ ประโยชน์ตอบแทน จากการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๓) เสียสละและอุทิศตนในการทำงาน</p>	<p>๑) ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ ต่อตัวเองมากกว่าคำนึงถึงประโยชน์ ของส่วนรวม</p> <p>๒) ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับ ยอมรับ หรือ ดำเนินการอื่นใดเพื่อแสวงหาประโยชน์ ส่วนตน</p> <p>๓) กระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความ เคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการเอื้อ ประโยชน์โดยมิชอบให้ตนเอง หรือ บุคคลอื่น</p>
<p>๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน</p>	<p>๑) ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายและ เกิดผลลัพธ์อย่างดีที่สุด</p> <p>๒) รักษามาตรฐานการทำงานและ พัฒนาผลการทำงานให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๓) ปฏิบัติตามที่พระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการพ.ศ. ๒๕๔๐ อย่างเคร่งครัด เพื่อให้ผู้รับบริการได้ ข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง ทันการณ์ และตรงกับความต้องการ</p> <p>๔) รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์</p>	<p>๑) ปฏิบัติหน้าที่โดยจงใจละเลยหรือไม่ ปฏิบัติตามกระบวนการที่ระเบียบหรือ กฎหมายกำหนดไว้ และไม่คำนึงถึง ผลสำเร็จของงาน</p> <p>๒) ปล่อยปละละเลยหรือไม่ปฏิบัติหน้าที่ อย่างเต็มความสามารถที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐาน</p> <p>๓) จงใจละเว้นหรือละเมิดการปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เรียกรับสินบนหรือ ประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อขอรับ ข้อมูลข่าวสาร</p> <p>๔) ปกปิด บิดเบือนข้อเท็จจริงของข้อมูล ข่าวสารที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ</p>

ประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน	ข้อควรกระทำ (Dos)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
	<p>ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และ/หรือ ประกอบการพิจารณาการพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๕) ปฏิบัติหน้าที่โดยสามารถอธิบายเหตุและผลในเรื่องต่าง ๆ ข้อมูลที่จำเป็นให้ผู้เกี่ยวข้องให้ทราบด้วย</p>	<p>ขอรับข้อมูลข่าวสารทำให้ผู้มาติดต่อราชการได้รับความเสียหาย</p>
<p><b>๖. ปฏิบัติหน้าที่ อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ</b></p>	<p>๑) ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมกับเรื่องนั้น ๆ</p> <p>๒) ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเสมอภาคด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ และสร้างความประทับใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>๓) วางตัวเป็นกลางทางการเมืองในการปฏิบัติหน้าที่ราชการและในการปฏิบัติกรใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการว่าด้วยมารยาททางการเมืองของข้าราชการพลเรือน</p>	<p>๑) ใช้อำนาจหน้าที่หรือตำแหน่งกลั่นแกล้งผู้ใต้บังคับบัญชาหรือบุคคลอื่นให้ได้รับความเสียหาย</p> <p>๒) ใช้อำนาจบังคับหรือแสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการกดดันให้เพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้อื่นปฏิบัติตามความต้องการของตน</p> <p>๓) ปฏิบัติหน้าที่โดยนำความเชื่อความชอบส่วนตัวทางการเมืองมาใช้ในการเลือกปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเรื่องต่าง ๆ</p> <p>๔) ใช้ความรู้สึกส่วนตัวหรืออคติในการปฏิบัติหน้าที่จนเกิดผลเสียต่องานที่ปฏิบัติต่อผู้ร่วมปฏิบัติงาน ต่อองค์กรต่อรัฐบาล หรือต่อประชาชน</p> <p>๕) กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามตามระเบียบของทางราชการว่าด้วยมารยาททางการเมืองของข้าราชการพลเรือน อาทิ</p> <p>๖) ใช้บทบาทหน้าที่ในฐานะข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการวิพากษ์วิจารณ์ การกระทำของรัฐบาลให้ปรากฏต่อสาธารณะ โดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่เป็น</p>

ประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน	ข้อควรกระทำ (Dos)	ข้อไม่ควรกระทำ (Don'ts)
		ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งต้องมีความเป็นกลางทางการเมือง ๗) ปฏิบัติหน้าที่โดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ	๑) ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และข้อกำหนดจริยธรรมอย่างเคร่งครัด ๒) ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจนำมาซึ่งความเสื่อมเสียและความไม่ไว้วางใจต่อส่วนราชการ ๓) ตักเตือนข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หากพบเห็นว่ามียุติกรรมที่เป็นการทำลายชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ของราชการ	๑) ละเลย เพิกเฉย ไม่ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และข้อกำหนดจริยธรรม ๒) ปล่อยปละ ละเลย เพิกเฉย ไม่ตักเตือนหรือดำเนินการใดๆ เมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และข้อกำหนดจริยธรรม