



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โทร. ๔๖๗๖

ที่ ศปท. ๐๐๓๖ /๒๕๖๑ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แผนผังการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

### ๑. ประเด็น

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนผังการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

### ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้นำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มาใช้เป็นเครื่องมือหรือกลไกในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เป็นผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA ของหน่วยงานระดับกรม/จังหวัด

๒.๒ คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สำหรับหน่วยงาน กลุ่มเป้าหมายที่สำนักงาน ป.ป.ท. รับผิดชอบการประเมิน กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน รวมทั้งต้องจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการ เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เสนอต่อผู้บริหาร และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ (เอกสาร ๑)

๒.๓ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้มีการกำหนดระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานแล้ว โดยมีรายละเอียดตามแผนผังการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (เอกสาร ๒) ประกอบกับเพื่อให้ได้ข้อมูล เกี่ยวกับข้อร้องเรียนในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ อย่างครบถ้วน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจึงมีหนังสือแจ้งไปยังหน่วยงานต่างๆ ในสังกัด สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเพื่อขอทราบข้อมูลในเรื่องดังกล่าว และต่อมาได้รับแจ้งจากหน่วยงานต่างๆ ว่า

ไม่มี...

ไม่มีผู้ขอรับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ยื่นหนังสือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ แต่ประการใด (เอกสาร ๓)

**๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ**

คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน รวมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ทั้งกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนและไม่มีเรื่องร้องเรียน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การประเมิน ITA เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วนตามที่กำหนดในคู่มือดังกล่าว เห็นควรให้ความเห็นชอบแผนผังการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมทั้งให้นำขึ้นเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบตามข้อ ๓ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจะได้ดำเนินการต่อไป



(นางวิสุณี บุนนาค)

รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร  
หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

พลเอก



(วิลาศ อรุณศรี)

เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

พ.ศ. ๖๑