



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ของสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
และ
มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จัดทำโดย
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยได้เริ่มดำเนินการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จนถึงปัจจุบัน ซึ่งมีการขยายขอบเขตและพัฒนาการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ รวมทั้งได้ถูกนำไปกำหนดเป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านทุจริตประพตติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) โดยในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลคะแนนการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒. แหล่งข้อมูลในการประเมิน ประกอบด้วย

๒.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับจากวันที่นำเข้าข้อมูล

๒.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.๓ เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ

๓. ตัวชี้วัดการประเมิน จำแนกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

๓.๑ การปฏิบัติหน้าที่

๓.๒ การใช้งบประมาณ

๓.๓ การใช้อำนาจ

๓.๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๓.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๓.๖ คุณภาพการดำเนินงาน

๓.๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๓.๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓.๙ การเปิดเผยข้อมูล

๓.๑๐ การป้องกันการทุจริต

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๔.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IT) เป็นแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ - ๓.๕

๔.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๓.๖ - ๓.๘

๔.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๓.๙ - ๓.๑๐

๕. การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

คะแนนรวม ๘๙.๐๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน A				
ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	แบบวัดการรับรู้	หมายเหตุ
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	OIT	คะแนนสูงสุด
๒	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	OIT	คะแนนสูงสุด
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๗๑	EIT	
๔	การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๙๘	IIT	
๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๐๕	EIT	
๖	การปรับปรุงการทำงาน	๘๒.๔๐	EIT	

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	แบบวัดการรับรู้	หมายเหตุ
๗	การใช้อำนาจ	๗๙.๖๓	IIT	
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๒๘	IIT	
๙	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๕.๔๕	IIT	
๑๐	การใช้งบประมาณ	๗๕.๑๑	IIT	คะแนนต่ำสุด

คะแนนรายตัวชี้วัด

	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	แบบวัดการรับรู้
ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๙๘	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	๗๕.๑๑	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	๗๙.๖๓	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๕.๔๕	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๒๘	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๗๑	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๐๕	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๒.๔๐	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	OIT
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	OIT

คะแนนสรุป

ITA	IIT	EIT	OIT	คะแนนเฉลี่ย
๒๕๖๔	๗๘.๙๘	๘๔.๗๒	๑๐๐.๐๐	๘๙.๐๘

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ ของสำนักงาน ป.ป.ช.

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไปภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ ได้คะแนนรวมจำนวน ๘๙.๐๘ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน มีผลการประเมินระดับ A ซึ่งเก็บข้อมูลจากแบบวัด ๓ ส่วน คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด OIT ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือแบบวัด IIT และแบบวัด EIT ซึ่งหมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA แต่มีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ ๕ - ๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด

ดังนั้น จึงมีข้อเสนอแนะให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น โดยมีการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินฯ มี ดังนี้

ตารางการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และ
มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง*การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ ITA/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
11	๗๕.๔๗	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่าบุคลากรใน สสน. มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ - ไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	กำหนดขั้นตอน/ระยะเวลาการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ และกำชับให้มีการกำหนดขั้นตอนดังกล่าวอย่างเคร่งครัด โดยไม่เลือกปฏิบัติ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ มีส่วนร่วมในการแสดงความเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	สสน.	- แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติ ยกตัวอย่างเช่น เป็นคู่มือสำหรับบริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร เป็นต้น
12	๗๔.๖๓	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่าบุคลากรใน สสน. ไม่มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่	กำหนดขั้นตอน/ระยะเวลาการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ และกำชับให้มีการกำหนดขั้นตอนดังกล่าวอย่าง	สสน.	- ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง *การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ ITA/ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
		รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน	เคร่งครัด โดยไม่เลือกปฏิบัติ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ มีส่วนร่วมในการแสดงความเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น		-ให้ผู้บริหารของทุกหน่วยงานตรวจสอบผู้ใต้บังคับบัญชาในเรื่องดังกล่าว
13	๗๘.๖๒	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่าบุคลากรใน สลน. มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังนี้ -มุ่งผลสำเร็จของงานน้อย -ให้ความสำคัญกับงานน้อยกว่า -ดูส่วนตัว -ไม่พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	ให้ความสำคัญกับผลสำเร็จของงาน และมีความพร้อมรับผิดชอบ หากเกิดความผิดพลาด	สลน.	- พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการทำงานมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าดูส่วนตัว และความพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง - บุคลากร สลน. พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมเรื่องดังกล่าว
17	๕๖.๓๕	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่าบุคลากรใน สลน. ไม่รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ สลน.	สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และควบคุมการใช้จ่าย	สลน.	- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานมากขึ้น

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง *การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ ITA/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
			งบประมาณ โดยให้คำนึงถึงความคุ้มค่าไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ รวมทั้ง เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน		
18	๗๗.๗๐	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า สลน. ใช้จ่ายงบประมาณ โดยไม่คำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ - คุ้มค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ - เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และควบคุมการใช้จ่าย งบประมาณ โดยให้คำนึงถึง ความคุ้มค่าไม่บิดเบือนไปจาก วัตถุประสงค์ของงบประมาณ ที่ตั้งไว้ รวมทั้ง เปิดโอกาสให้ มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน	สลน.	- เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงาน ใช้จ่าย งบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และ ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง *การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ ITA/ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
			การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน		
I10	๘๔.๘๘	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า บุคลากรใน สสน. มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ	สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย กรณีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ โดยให้กลุ่มบริหารการเงินและบัญชี ตรวจสอบความถูกต้อง และกลุ่มกฎหมายจัดโครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องดังกล่าว	สสน.	เช่นเดียวกับข้อ I8
I11	๘๔.๐๔	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า สสน. มีการจัดซื้อจัดจ้าง/ การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ - ไม่โปร่งใส ตรวจสอบได้ - เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	กำหนดแนวทางปฏิบัติ/ มาตรการความโปร่งใส และตรวจสอบได้ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	สสน.	เช่นเดียวกับข้อ I8

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง*การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ ITA/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
I12	๖๐.๘๐	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า สลน. ไม่เปิดโอกาสให้บุคลากร สลน. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ - สอบถาม - ทักท้วง - ร้องเรียน	สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ โดยให้คำนึงถึงความคุ้มค่าไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ รวมทั้ง เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	สลน.	- ส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
I13	๗๓.๖๗	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่าตนเองไม่ได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม	การมอบหมายงานต้องเป็นธรรม และมีประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง	สลน.	- ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

ข้อที่ได้ คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง *การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ ITA/ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
114	๗๓.๑๕	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า ตนเองไม่ได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม	กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และประชาสัมพันธ์ให้รับรู้อย่าง ทั่วถึง กว้างขวาง	สสน.	- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
115	๗๑.๔๔	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาของตน มีการ คัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างไม่เป็นธรรม	กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และประชาสัมพันธ์ให้รับรู้อย่าง ทั่วถึง กว้างขวาง	สสน.	- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
118	๗๗.๔๕	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า บุคลากรใน สสน. การบริหารงาน บุคคลของ สสน. มีลักษณะ ดังต่อไปนี้ - ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ - มีการซื้อขายตำแหน่ง - เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือ พวกพ้อง	กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และประชาสัมพันธ์ให้รับรู้อย่าง ทั่วถึง กว้างขวาง	สสน.	- แสวงหามาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการบริหารงาน บุคคลของหน่วยงานถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กับ กลุ่มหรือพวกพ้อง

ข้อที่ได้ คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง *การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ ITA/ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
120	๖๐.๐๕	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า สสน. ไม่มีขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานใน สสน. มีความ สะดวก	กำหนดแนวทางขั้นตอนการขอ อนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน รวมทั้ง มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ต้อง ตลอดจนกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	สสน.	- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอน การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน
121	๗๖.๒๖	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร ใน สสน. ไม่มีการขออนุญาต อย่างถูกต้อง	กำหนดแนวทางขั้นตอนการขอ อนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน รวมทั้ง มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ต้อง ตลอดจนกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการ	สสน.	- เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร ในหน่วยงานต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

ข้อที่ได้ คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง *การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ ITA/ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
			นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง		
123	๖๕.๒๗	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า บุคลากรใน สสน. ไม่รู้แนวปฏิบัติ ของ สสน. เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	กำหนดแนวทางขั้นตอนการขอ อนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน รวมทั้ง มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ตลอดจนกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	สสน.	- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของ หน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง
124	๗๒.๐๑	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า สสน. ไม่มีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	กำหนดแนวทางขั้นตอนการขอ อนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน รวมทั้ง มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ตลอดจนกำกับดูแลและ	สสน.	- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

ข้อที่ได้ คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง *การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ ITA/ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
			ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง		
125	๘๑.๒๒	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดของ สลน. ให้ ความสำคัญกับการต่อต้านการ ทุจริตน้อย	ให้ความสำคัญกับการต่อต้าน การทุจริต และเปิดโอกาสให้มี ส่วนร่วมในการแสดงความ คิดเห็นทบทวนนโยบายหรือ มาตรการป้องกันการทุจริตให้มี ประสิทธิภาพ รวมทั้ง เฝ้าระวัง และตรวจสอบการทุจริต โดย นำผลการตรวจสอบของฝ่าย ตรวจสอบ ทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุง การทำงาน	สลน.	- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานอย่างจริงจัง
127	๗๐.๙๑	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า สลน. มีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้ รับการแก้ไขอย่างมาก	ให้ความสำคัญกับการต่อต้าน การทุจริต และเปิดโอกาสให้มี ส่วนร่วมในการแสดงความ	สลน.	- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานอย่างจริงจัง

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง *การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ ITA/ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
			<p>คิดเห็นทบทวนนโยบายหรือ มาตรการป้องกันการทุจริตให้มี ประสิทธิภาพ รวมทั้ง เฝ้าระวัง และตรวจสอบการทุจริต โดย นำผลการตรวจสอบของฝ่าย ตรวจสอบ ทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุง การทำงาน</p>		
128	๗๕.๕๒	<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า สลน. มีการดำเนินการต่อการ ทุจริตใน สลน. น้อย ในประเด็นดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เฝ้าระวังการทุจริต - ตรวจสอบการทุจริต - ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต 	<p>ให้ความสำคัญกับการต่อต้าน การทุจริต และเปิดโอกาสให้ มีส่วนร่วมในการแสดงความ คิดเห็นทบทวนนโยบายหรือ มาตรการป้องกันการทุจริตให้มี ประสิทธิภาพ รวมทั้ง เฝ้าระวัง และตรวจสอบการทุจริต โดย นำผลการตรวจสอบของฝ่าย ตรวจสอบ ทั้งภายในและ</p>	สลน.	<p>- เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงาน มีการ ดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบ การทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อ พบการทุจริต</p>

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง *การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ ITA/ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
			ภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน		
129	๗๒.๕๕	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า สลน. ไม่มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	พิจารณาบททวนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิชอบ และ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	สลน.	- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
130	๖๙.๒๖	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เห็นว่า หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน สลน. ตนเอง มีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร - ไม่สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก - ไม่สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	แจ้งช่องทางการร้องเรียนและ ส่งหลักฐานการทุจริตได้ ตลอดจนการติดตามผลการร้องเรียน รวมทั้งให้ความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้อง	สลน.	- สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง *การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ ITA/ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา - ไม่มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง 			
E1	๘๔.๐๘	<p>ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ของ สลน. ตามประเด็นดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด 	ทบทวนคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี	สลน.	<p>- แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติ ยกตัวอย่างเช่น เป็นคู่มือสำหรับ บริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร เป็นต้น</p>
E3	๘๔.๘๓	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่าคุณภาพของ สลน. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ	ทบทวนคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี	สลน.	<p>- เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงาน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้</p>

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง *การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ ITA/ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
		ไม่เป็นไปอย่างตรงไปตรงมา โดยมีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล			
E6	๗๖.๒๔	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของ สลน. - เข้าถึงง่าย ชับซ้อน - มีช่องทางไม่หลากหลาย	ทบทวนคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี	สลน.	- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
E7	๗๙.๒๕	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่าการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	ทบทวนคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี	สลน.	- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
E9	๘๓.๘๔	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่าการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	ทบทวนคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี	สลน.	- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง *การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ ITA/ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
E11	๘๒.๐๘	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่า บุคลากรของ สลน. ไม่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น	ทบทวนคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี	สลน.	- แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ที่รับการประเมิน
E12	๘๐.๐๕	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่า สลน. ไม่มีการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้น	ทบทวนคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี	สลน.	- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้น
E14	๗๐.๖๓	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่า สลน. ไม่เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น	ทบทวนคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี	สลน.	- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง *การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ ITA/ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
E15	๘๑.๕๕	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่า ไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส มากขึ้น	ทบทวนคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี	สสน.	- แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการ ให้บริการของหน่วยงานที่สอดคล้องตามภารกิจ หลัก โดยเป็นผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา

หมายเหตุ : * การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) รวบรวมเสนอรายงานความคืบหน้า/ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อ ขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สสน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อเลขาธิการนายกรัฐมนตรี