



รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

(ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 31 มีนาคม 2564)



แหล่งที่มา : บันทึกข้อความ ที่ ศปท. 0162/2564 ลงวันที่ 19 เมษายน 2564 รายงานข้อมูลเชิงสถิติ
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน



ไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล



SPM.THAIGOV



@thaigov



แสดงความคิดเห็น



0 2288 4000 ต่อ 4676



CHATBOT SPM



Mail ceac.spm



คำถามคำตอบ



0 2288 6467



Web ศปท.



ร้องเรียน



เอกสารเฉพาะเจ้าหน้าที่ ศปท.

รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สทน.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

[illegible]

ลำดับที่	หน่วยงานในสังกัด สทน.	ประเภทข้อร้องเรียน		ช่องทางการร้องเรียน					รายละเอียด
		เกี่ยวข้องกับ สทน.	ไม่เกี่ยวข้องกับ สทน.	ยื่นด้วยตนเอง				ได้รับเรื่องร้องเรียน จากหน่วยงานอื่น	
				สำนักงาน	ไปรษณีย์	เว็บไซต์	โทรศัพท์		
๑๐	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)	-	-	-	-	-	-	-	ไม่พบเรื่องร้องเรียน
๑๑	กลุ่มตรวจสอบภายใน (กตส.)	-	-	-	-	-	-	-	ไม่พบเรื่องร้องเรียน
๑๒	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการ ทุจริต (ศปท.)	-	๑๐	-	๓	๑	๖	-	เรื่องร้องเรียนที่ได้รับทาง ไปรษณีย์และเว็บไซต์ ศปท. ได้ตรวจสอบข้อมูลและ พิจารณาส่งเรื่องให้ สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี เพื่อ ดำเนินการต่อไป สำหรับ เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ เจ้าหน้าที่ ศปท. ได้รับฟัง ข้อมูลเบื้องต้น และให้ คำแนะนำในการร้องเรียน กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ต่อไป ดังมีรายละเอียดตาม เอกสารแนบ
รวมเรื่องร้องเรียนของทุกหน่วยงาน		๑	๑๐	๑	๓	๑	๖	-	รวม ๑๑ เรื่อง

จากสถิติการรับเรื่องร้องเรียนพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) สทน. มีข้อร้องเรียน จำนวน ๑๑ เรื่อง โดยเป็นข้อร้องเรียน
ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน จำนวน ๑ เรื่อง ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ สทน. จำนวน ๑๐ เรื่อง แบ่งเป็น การยื่นข้อร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์ จำนวน ๓ เรื่อง การยื่นข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์
จำนวน ๑ เรื่อง และการร้องเรียนทางโทรศัพท์ จำนวน ๖ เรื่อง

แบบบันทึกเรื่องราวเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้แจ้ง/ร้องเรียน	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับเรื่อง
1	07-ต.ค.-63	ติดต่อเรื่อง ข้าราชการบำนาญเสียชีวิต	ประชาชนทั่วไป	ให้ติดต่อกลุ่มบริหารงานบุคคล (โทร. 02 2884000 ต่อ 4662)	เจ้าหน้าที่ ศปท.
2	08-ต.ค.-63	เรื่องราวเรียน	ประชาชนทั่วไป	ให้ติดต่อศูนย์บริการประชาชน (โทร. 1111)	
3	08-ต.ค.-63	สอบถามรายชื่อข้าราชการของสสน.	ประชาชนทั่วไป	ให้ติดต่อกลุ่มบริหารงานบุคคล (โทร. 02 2884000 ต่อ 4662)	
4	15-ต.ค.-63	ติดตามหนังสือราชการ	หน่วยงานราชการ	ให้ติดต่อกลุ่มบริหารทั่วไป (โทร. 0 2288 4000 ต่อ 4690)	
5	29-ต.ค.-63	ติดตามและร้องเรียนปัญหาสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019	ประชาชนทั่วไป	ให้ติดต่อศูนย์แจ้งปัญหาโควิด (โทร. 0 2288 6019)	
6	02-พ.ย.-63	ติดตามหนังสือร้องเรียน	ประชาชนทั่วไป	ให้ติดต่อกลุ่มบริหารทั่วไป (โทร. 0 2288 4000 ต่อ 4322)	
7	03-พ.ย.-63	ขอเบอร์ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ สสน.	ประชาชนทั่วไป	ให้ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ (โทร. 0 2288 4000 ต่อ 4955)	
8	06-พ.ย.-63	ติดตามหนังสือเรียนนายกรัฐมนตรี	ประชาชนทั่วไป	ให้ติดต่อกลุ่มบริหารทั่วไป (โทร. 0 2288 4000 ต่อ 4690)	
9	16-พ.ย.-63	ติดต่อกลุ่มการเงินและบัญชี สสน.	สำนักงาน ป.ป.ช.	ให้ติดต่อกลุ่มการเงินบัญชี (โทร. 0 2288 4000 ต่อ 4335,4978)	
10	26-พ.ย.-63	สอบถาม เรื่อง มติ ครม.	กองบังคับคดี กรมควบคุมโรค	ให้ติดต่อสสค. (โทร. 0 2288 9000)	
11	01-ธ.ค.-63	สอบถาม เรื่อง การวางแผนพุ่มในงานพิธี	หน่วยงานรัฐ	ให้ติดต่อกพธ. (โทร. 0 2288 4000 ต่อ 4388)	
12	04-ธ.ค.-63	สอบถาม เรื่อง จอดรถเพื่อศึกษาดูงานศูนย์บริการประชาชน	หน่วยงานรัฐ	ให้ติดต่อกสร. (โทร. 0 2288 4000 ต่อ 4361)	
13	25-ธ.ค.-63	แจ้งเรื่องให้ نرم.ทราบ(ไม่ประสงค์โทร 1111)	ประชาชนทั่วไป	ติดต่อสำนักงานปลัดนรม. 0 2283 4000	
14	06-ม.ค.-64	ร้องเรียน เรื่อง บ่อนการพนัน	ประชาชนทั่วไป	ให้ติดต่อป.ป.ท. (โทร. 1205)	
15	19-ม.ค.-64	ร้องเรียน เรื่อง หนี้บัตรเครดิต	ประชาชนทั่วไป	ให้ติดต่อศูนย์บริการประชาชน (โทร. 1111)	
16	05-ก.พ.-64	มติ ครม.	หน่วยงาน	ให้ติดต่อ สสค.	
17	10-ก.พ.-64	สอบถามโครงการนโยบายของรัฐบาล	ประชาชนทั่วไป	ให้ติดต่อศูนย์บริการประชาชน (โทร. 1111)	
18	10-ก.พ.-64	โครงการไทยชนะ	ประชาชนทั่วไป	ให้ติดต่อศูนย์กระทรวงการคลัง (โทร. 1689)	
19	16-ก.พ.-64	ร้องเรียน เรื่อง พ.ร.บ.อำนวยความสะดวก	ประชาชนทั่วไป	ให้ติดต่อศูนย์บริการประชาชน (โทร. 1111)	
20	12-มี.ค.-64	ร้องเรียน เรื่อง ดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคาร	ประชาชนทั่วไป	ให้ติดต่อศูนย์บริการประชาชน (โทร. 1111)	
21	16-มี.ค.-64	สอบถามเบอร์โทรศัพท์เรื่องร้องเรียน	ประชาชนทั่วไป	ให้ติดต่อศูนย์บริการประชาชน (โทร. 1111)	

6 /

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้แจ้ง/ร้องเรียน	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับเรื่อง
22	25-มี.ค.-64	ร้องเรียน เรื่อง สภาประชาชน 4 ภาค	ประชาชนทั่วไป	ให้ติดต่อศูนย์บริการประชาชน (โทร. 1111)	เจ้าหน้าที่ สปท.