



# ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โทร. ๔๖๗๖

ที่ ศปท. ๐๑๐๑ /๒๕๖๐ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ผ่านหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต) *ส.ใจ*

### ๑. ประเด็น

เพื่อโปรดพิจารณารายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

### ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้นำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) มาใช้เป็นเครื่องมือหรือกลไกในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เป็นผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA ของหน่วยงานระดับกรม/จังหวัด

๒.๒ คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำหรับหน่วยงานกลุ่มเป้าหมายที่สำนักงาน ป.ป.ท. รับผิดชอบการประเมิน กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ (เอกสาร ๑)

๒.๓ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตมีหนังสือแจ้งไปยังหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับข้อร้องเรียนในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และต่อมาได้รับแจ้งจากหน่วยงานต่างๆ ว่าไม่มีผู้ขอรับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ยื่นหนังสือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ แต่ประการใด (เอกสาร ๒)

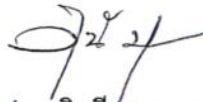
### ๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เนื่องจากคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

/ภายในหน่วยงาน...

ภายในหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ทั้งกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนและไม่มีเรื่องร้องเรียน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การประเมิน ITA เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วนตามที่กำหนดในคู่มือดังกล่าว เห็นควรนำรายงานสรุปฉบับนี้เผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบตามข้อ ๓ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จะได้ดำเนินการต่อไป

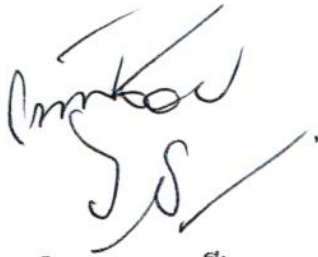


(นางวิสุณี บุนนาค)

ผู้ช่วยเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

รองหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

วิ.๒๐๐@๑๑:  
31 พ.ค. ๖๐



พลเอก

(วิลาศ อรุณศรี)  
เลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
พ.น. ๖๐