



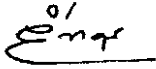
คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

1. คำรับรองระหว่าง

นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร	นายกรัฐมนตรี	
นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล	รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี	ผู้รับคำรับรอง
นางนลินี ทวีสิน	รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี	
	และ	
พลตำรวจตรี ธวัช บุญเฟื่อง	รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง	ผู้ทำคำรับรอง
	รักษาราชการแทนเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2555
3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
4. ข้าพเจ้า นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล และนางนลินี ทวีสิน ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ พลตำรวจตรี ธวัช บุญเฟื่อง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของพลตำรวจตรี ธวัช บุญเฟื่อง ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
5. ข้าพเจ้า พลตำรวจตรี ธวัช บุญเฟื่อง รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง รักษาการแทนเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ทำความเข้าใจคำรับรอง ตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

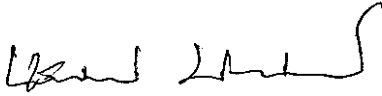
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร)

นายกรัฐมนตรี

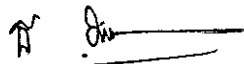
วันที่ 11 เดือน พฤษภาคม 2555



(นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

วันที่ 8 เดือน พฤษภาคม 2555

พลตำรวจตรี 

(อวิชาญ บุญเฟื่อง)

รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง

รักษาราชการแทนเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

วันที่ 18 เดือน เมษายน 2555



(นางนลินี ทวีสิน)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

วันที่ 14 เดือน เมษายน 2555

แผนปฏิบัติการสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

วิสัยทัศน์

- เป็นหน่วยงานที่เป็นเลิศในการอำนวยความสะดวกและขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี

พันธกิจ

- อำนวยความสะดวก ประสานงาน ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ส่งเสริมภาพลักษณ์ของนายกรัฐมนตรี และสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐบาลกับประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี
- สร้างระบบและกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
- เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของนายกรัฐมนตรี
- เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศ
- มุ่งสู่ระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ
- สร้างและรักษาบุคลากรที่มีอาชีพ
- บริหารทรัพยากรด้านการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย มิติ 2 มิติ นำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติภายนอก ร้อยละ 70
2. มิติที่ 2 มิติภายใน ร้อยละ 30

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติภายนอก	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติภายใน	30	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ร้อยละ) ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2552	2553	2554	1	2	3	4	
<p>มิติที่ 1 มิติภายนอก (น้ำหนักร้อยละ 70)</p>												
<p>1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (น้ำหนักร้อยละ 0)</p>												
<p>- เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงมีตัวชี้วัดซึ่งเป็นไปตามแผนปฏิบัติการ ในลักษณะของกระทรวง</p>												
<p>2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง (น้ำหนักร้อยละ 0)</p>												
<p>- เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงมีตัวชี้วัดซึ่งไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ ในลักษณะของกระทรวงที่มีเป้าหมาย ร่วมกันระหว่างกระทรวง</p>												
<p>3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกลุ่มภารกิจ (น้ำหนักร้อยละ 0)</p>												
<p>- เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงมีตัวชี้วัดซึ่งเป็นไปตามแผนปฏิบัติการ ในลักษณะของกลุ่มภารกิจ</p>												

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ						
					2552	2553	2554	2555	1	2	3		4	5				
4. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ/ภารกิจหลักของกรมหรือเทียบเท่า (น้ำหนักร้อยละ 70)																		
1) ขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี	4.1	ร้อยละความพึงพอใจของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีต่อการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	16	80.00	-	76	80	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00	- กำหนดผลงานปี 2554 ไว้ที่ระดับ 3 และช่วงปรับเกณฑ์ +/- ร้อยละ 5					
					-	75.86	77.14	67.14	72.14	77.14	82.14	87.14						
					-	73.76	78.60	68.60	73.60	78.60	83.60	88.60						
					-	76.80	78.00	68.00	73.00	78.00	83.00	88.00						
					-	76	75.00	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00						
					4.2	ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ผ่านมาที่เห็นชอบจากคณะกรรมการประสานงานสภาผู้แทนราษฎร (วิปรัฐบาล)	12	98	-	100	100	96		97	98	99	100	- เป็นงานด้านวิชาการที่มีข้อเสนอแนะหรือข้อเสนอแนะของ สสจ. ต่อคณะกรรมการประสานงานสภาผู้แทนราษฎร (วิปรัฐบาล)
									-	(ตาม SAR)								
									-	NA	X-2	X		X+1	X+2			
									-	81.50	92.86	X		X-1	X	X+1	X+2	
									-									
4.3	ร้อยละของการรับรู้ข่าวสารการประชาสัมพันธ์พันธกิจรัฐบาลของประชาชน	10	X	X	81.50	92.86	NA	X-2	X	X+1	X+2	- X = ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานย้อนหลัง 3 ปี (กรณีไม่มีการสำรวจในปี 2554 จะใช้ข้อมูลปี 2551-2553 แทน)						

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5		
2) สร้างระบบและกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ														- ประเมินผลตามมิติภายใน
3) เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของนายกรัฐมนตรี		4.4 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จของประชาชนต่อการดำเนินงานของ สสท. ในการเสริมสร้างภาพลักษณ์ของนายกรัฐมนตรี - งานสุนทรพจน์ - งานพิธีการ	10				(ข้อมูลตาม SAR)							- สสำรวจความคิดเห็นจากประชาชนที่เกี่ยวข้องกับงานสุนทรพจน์และงานพิธีการ
4) เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศ		4.5 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี (PMOC) เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ	5	65	-	71.82	55	60	65	70	75			
			5	65	-	71.53	55	60	65	70	75			
			12	75	-	66.62	79.33	65	70	75	80	85		- ใช้ผลการสำรวจประเด็นความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบเพื่อใช้ในการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ โดยการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ คือ คณะผู้บริหารระดับสูง และผู้ปฏิบัติงานที่ใช้ข้อมูล ณ ทำเนียบรัฐบาล - สสท. ต้องกำหนดแนวทางในการปรับปรุง PMOC ตามข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการสำรวจ (กรณีที่ไม่ได้กำหนด ปรึบลด 0.5 คะแนน) - ประเมินผล 2 ระบบ ได้แก่ ระบบบูรณาการและติดตามข้อมูลการรับจำนำข้าว และอีก 1 ระบบ สสท. จะกำหนดไว้ในรายละเอียดตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)				เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ
					2552	2553	2554	2555		
5) มุ่งสู่ระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ										ประเมินผลตามมิติภายใน
6) สร้างและรักษาบุคลากรมืออาชีพ										ประเมินผลตามมิติภายใน
7) บริหารทรัพยากรด้านการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ										ประเมินผลตามมิติภายใน



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Base line data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5		
● การประเมินคุณภาพ		5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	7	75	ยกเลิก		65	70	75	80	85			
		6. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	3	75	-	3.2 (คะแนน)	65	70	75	80	85			
มิติที่ 2 มิติภายใน (น้ำหนักร้อยละ 30)														
● การประเมินประสิทธิภาพ		7. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทูลต่อหน่วยผลิต	5	5	4.35	5	N/A	1	2	3	4	5		
		8. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน	5	90	-	-	85	87.50	90	92.50	95			
		9. ระดับความสำเร็จของปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายผลผลิตตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย	5	5	-	-	1	2	3	4	5			
● การพัฒนาองค์กร		10. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	5	5	-	-	1	2	3	4	5			
		11. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ	5	5	-	-	1	2	3	4	5			
		12. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร	5	5	-	-	1	2	3	4	5			
			น้ำหนักรวม	100										