



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

- คำรับรองระหว่าง
นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ผู้รับคำรับรอง
และ
นายนิพนธ์ พร้อมพันธุ์ เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ผู้ทำคำรับรอง
- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2551 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2552
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายนิพนธ์ พร้อมพันธุ์ ได้พิจารณา และเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดใน เอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติ ราชการของ นายนิพนธ์ พร้อมพันธุ์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายนิพนธ์ พร้อมพันธุ์ เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3. แล้ว ขอให้คำรับรองกับนายกรัฐมนตรีว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของ ตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
- ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้ทำความเข้าใจในคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ)
นายกรัฐมนตรี

วันที่ 26 เดือน พฤษภาคม 2552

(นายนิพนธ์ พร้อมพันธุ์)
เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

วันที่ 26 เดือน พฤษภาคม 2552

แผนปฏิบัติราชการสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

วิสัยทัศน์

- องค์กรชั้นนำที่มีประสิทธิภาพสูงในการตอบสนองการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี

พันธกิจ

- บริหารจัดการเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการด้านการเมือง การอำนวยความสะดวก และสนับสนุนการกำหนดยุทธศาสตร์ ตลอดจนเป็นศูนย์ประสานการบริหารราชการและภารกิจของนายกรัฐมนตรี เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์

- การบริหารจัดการที่ดีขององค์กร
- การสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติงาน
- เพิ่มประสิทธิภาพในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- วางยุทธศาสตร์และติดตามการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล การสั่งการ และการบริหารประเทศของนายกรัฐมนตรี
- อำนวยความสะดวกประสานงานกิจการทางการเมืองกับองค์กรต่างๆ เพื่อการบริหารงานของนายกรัฐมนตรีอย่างมีประสิทธิภาพ
- เป็นศูนย์กลางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์นโยบาย ยุทธศาสตร์ ผลงาน และข่าวสารของรัฐบาลให้กับทุกกลุ่มเป้าหมาย

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการและภารกิจหลัก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกต	
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5		
1. ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง (ร้อยละ 0)													- เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการในลักษณะของกระทรวง	
2. ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ (ร้อยละ 0)													- เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการในลักษณะของกลุ่มภารกิจ	
3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/ เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการ ระดับกรม หรือเทียบเท่า (ร้อยละ 45)														
3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก (ร้อยละ 40)														
1. การบริหารจัดการที่ดีขององค์กร	1. สลน. มีการบริหารจัดการที่ดี บุคลากรมีคุณภาพควบคุมคุณธรรมและจริยธรรม													- ประเมินผลตามตัวชี้วัดภาคบังคับในมิติที่ 2-4
2. การสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	1. สลน. มีการบริหารจัดการที่ดี บุคลากรมีคุณภาพควบคุมคุณธรรมและจริยธรรม													

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกต
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน	1. เป็นศูนย์สารสนเทศระดับประเทศที่ทันสมัย	3.1.1 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานของนายกรัฐมนตรีในภาวะวิกฤติ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับที่ 1</u> มีการหารือกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ ด้าน IT หรือศึกษาจากระบบที่เป็น Best Practice ในด้านนี้ <u>ระดับที่ 2</u> จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2552 โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านฐานข้อมูล ด้าน Hardware ด้าน Networking และการสำรองข้อมูล เสนอเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ <u>ระดับที่ 3</u> ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2552 ได้แล้วเสร็จครบถ้วนทั้ง 4 ด้าน <u>ระดับที่ 4</u> ให้ความรู้กับผู้ที่เกี่ยวข้องและทดสอบการใช้งานส่วนที่พัฒนาหรือปรับปรุง <u>ระดับที่ 5</u> สรุปประเมินผล พร้อมข้อเสนอแนะการดำเนินการปีต่อไป	5	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกต		
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5			
4. วางยุทธศาสตร์และติดตามการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล การสั่งการและการบริหารประเทศของนายกรัฐมนตรี	1. ตอบสนองการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกสมัย	3.1.2 ร้อยละของจำนวนคำสั่งการของนายกรัฐมนตรีที่มีการดำเนินการแล้วเสร็จ												- ในกรณีที่ไม่มีคำสั่งการประเด็นปัญหาเร่งด่วน และ/หรือนโยบายรัฐบาล ให้นำน้ำหนักไปเพิ่มที่ภารกิจประจำ	
		- นโยบายรัฐบาล (ภายในระยะเวลา 10 วันทำการ)	1.5	ร้อยละ 100	-	-	N/A	80	85	90	95	100			
		- ปัญหาเร่งด่วน (ภายในระยะเวลา 2 วันทำการ)	1.5	ร้อยละ 100	-	-	N/A	80	85	90	95	100			
				- ภารกิจประจำ (ภายในระยะเวลา 5 วันทำการ)	1.5	ร้อยละ 100	-	-	N/A	80	85	90	95	100	
		3.1.3 ร้อยละของจำนวนเรื่องกลั่นกรองที่ไม่ผ่านการพิจารณาจากเลขาธิการนายกรัฐมนตรี													- นับเฉพาะการกลั่นกรองที่ไม่ครบถ้วน และมีความผิดพลาดในสาระสำคัญ ไม่นับรวมเรื่องของความเห็นส่วนบุคคล เช่น ลักษณะการใช้ข้อความ
		- ภารกิจด้านต่างประเทศ	3	ร้อยละ 0	-	-	N/A	4	3	2	1	0			
		- ภารกิจด้านภายในประเทศ	3	ร้อยละ 0	-	-	N/A	4	3	2	1	0			
3.1.4 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการในการต้อนรับผู้นำที่มาร่วมการประชุมสุดยอดอาเซียน															
		เกณฑ์การให้คะแนน ระดับที่ 1 ดำเนินการไม่สำเร็จในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ระดับที่ 2 ดำเนินการได้สำเร็จทั้ง 3 เรื่อง	5	ระดับ 2	-	-	-	1	-	-	-	2			
<p>พิจารณาใน 3 เรื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่มีข้อร้องเรียน หรือข่าวในเชิงลบที่มีนัยสำคัญ ทั้งทางสื่อมวลชนไทยและต่างประเทศในการต้อนรับผู้นำที่มาร่วมการประชุมสุดยอดอาเซียน 2. ไม่มีภารกิจขวางกั้นการเดินทางเข้าออกสถานที่ต่างๆ ของคณะผู้นำ เช่น การเข้าออกที่ประชุม การเข้าออกที่พัก (ถ้ามีการกีดขวางต้องสามารถแก้ปัญหาให้คณะผู้นำเดินทางไปถึงจุดหมายได้) 3. มีการจัดทำ Contingency Plan เพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น 															

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกต
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		3.1.5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ต่อการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	2	ร้อยละ 85	-	-	-	65	70	75	80	85	- ดำเนินการสำรวจเมื่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีดำรงตำแหน่งอย่างน้อย 3 เดือน
5. อำนวยการประสานงานกิจการทางการเมืองกับองค์กรต่างๆ เพื่อการบริหารงานของนายกรัฐมนตรี ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ	1. ตอบสนองการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกสมัย	3.1.6 ร้อยละของจำนวนกระทู้ถามนายกรัฐมนตรีที่สามารถตอบได้ภายใน 10 วันทำการ	3	ร้อยละ 95	-	-	-	85	87.5	90	92.5	95	- เฉพาะกระทู้ที่ต้องประกาศในราชกิจจานุเบกษา - เริ่มนับตั้งแต่ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องครบถ้วนจนถึงการส่งต่อให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี โดยไม่นับรวมระยะเวลาพิจารณาของนายกรัฐมนตรี - และนับตั้งแต่วันที่สภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาแจ้งต่อสदन. อย่างเป็นทางการ กรณีปิดสมัยประชุมสภาฯ และต้องตอบกระทู้ค้างในราชกิจจานุเบกษา
		3.1.7 ร้อยละของจำนวนกฎหมายการเงินที่เสนอให้นายกรัฐมนตรีพิจารณาภายใน 5 วันทำการ	2.5	ร้อยละ 95	-	-	-	85	87.5	90	92.5	95	- เริ่มนับตั้งตั้งแต่ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องครบถ้วนจนถึงเสนอให้นายกรัฐมนตรีพิจารณา

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกต
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		3.1.8 ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ไม่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประสานงานด้านนิติบัญญัติ	2.5	ร้อยละ 0	-	-	-	4	3	2	1	0	- คณะกรรมการประสานงานด้านนิติบัญญัติ ในที่นี้ หมายถึง คณะบุคคลอื่นๆ ที่มีการดำเนินการในลักษณะเดียวกัน
		3.1.9 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนฟื้นฟูทำเนียบรัฐบาล เกณฑ์การให้คะแนน ระดับที่ 1 ตรวจสอบ และประเมินความเสียหายสถานที่ทำเนียบรัฐบาล ระดับที่ 2 กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระดับที่ 3 จัดทำแผนฟื้นฟูทำเนียบรัฐบาลภายหลังจากสถานการณ์กลับคืนสู่สภาวะปกติ พร้อมกำหนดกรอบระยะเวลาที่ใช้ดำเนินการ ระดับที่ 4 แผนฟื้นฟูฯ ได้รับความเห็นชอบจากเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ระดับที่ 5 ดำเนินการตามแผนฟื้นฟูฯ ให้ครบถ้วน และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนฟื้นฟูฯ เสนอเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	4.5	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกต
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
6. เป็นศูนย์กลางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์นโยบายยุทธศาสตร์ผลงาน และข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลให้กับทุกกลุ่มเป้าหมาย	1. รัฐบาลกับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย มีการรับรู้และเข้าใจอันดีอย่างต่อเนื่อง	3.1.10 ร้อยละของการรับรู้ข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานรัฐบาลของประชาชน	5	80	84.50	84.20	83.10	81	82	83	84	85	- ใช้ผลการสำรวจจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ
3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) (ร้อยละ 5)													
● การปฏิบัติราชการตามเป้าหมายผลผลิตงบประมาณรายจ่ายประจำปี		3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ)	5	ระดับ 5	-	-	-	1 (80%)	2 (85%)	3 (90%)	4 (95%)	5 (100%)	● กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับของทุกส่วนราชการ
น้ำหนักรวม			45										

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 15													
● ความพึงพอใจของผู้รับบริการ		4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5	75	88.40	78.40	N/A	65	70	75	80	85	● ใช้ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประเมินอิสระ
● การมีส่วนร่วมของประชาชน		5. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	4	5	5	5	N/A	1	2	3	4	5	
● ความเปิดเผยโปร่งใส		6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	3	5	5	4.71	N/A	1	2	3	4	5	
		7. ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ	3	5	-	4.80	N/A	1	2	3	4	5	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20													
● ประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ		8. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน/รายจ่ายในภาพรวม	4	X	2.20 (คะแนน)	18.20	N/A	X-2Y	X-Y	X	X+Y	X+2Y	● X หมายถึง ค่าเป้าหมายร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนด Y หมายถึง ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาหรือความเหมาะสมของช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน และจะแจ้งให้ส่วนราชการทราบต่อไป

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
		9. ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน	3	5	-	-	-	1	2	3	4	5	● ใช้ข้อมูลของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง สำหรับการประเมินผล
		10. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	3	5	-	-	N/A	1	2	3	4	5	
● ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน		11. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	3	5	4.63	4.65	N/A	1	2	3	4	5	● ใช้ข้อมูลของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) กระทรวงพลังงาน สำหรับการประเมินผล
● การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ		12. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	4	5	4.83	5	N/A	1	2	3	4	5	
● การพัฒนากฎหมายกฎระเบียบ		13. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	3	5	-	-	N/A	1	2	3	4	5	● ส่วนราชการที่ไม่มีแผนพัฒนากฎหมายที่ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ให้เพิ่มน้ำหนักตัวชี้วัดที่ 9 10 และ 11 เป็นร้อยละ 4
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20													
● การบริหารจัดการองค์กร		14. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	20	5	-	5	N/A	1	2	3	4	5	
น้ำหนักรวม			100										