

**คำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548**

1. คำรับรองระหว่าง

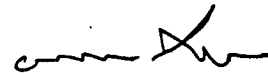
นายสมศักดิ์ เทพสุทิน	รองนายกรัฐมนตรี	ผู้รับคำรับรอง
และ		
นายยงยุทธ ดิยะไพรัช	เลขาธิการนายกรัฐมนตรี	ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2548
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี กรอบการประเมินผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายสมศักดิ์ เทพสุทิน ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายยงยุทธ ดิยะไพรัช ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี กรอบการประเมินผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายยงยุทธ ดิยะไพรัช ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายยงยุทธ ดิยะไพรัช เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองนายกรัฐมนตรีว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายสมศักดิ์ เทพสุทิน)
รองนายกรัฐมนตรี
วันที่ 28 ธันวาคม 2547



(นายยงยุทธ ดิยะไพรัช)
เลขาธิการนายกรัฐมนตรี
วันที่ 28 ธันวาคม 2547

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

• วิสัยทัศน์

- เป็นหน่วยงานหลักในการช่วยอำนวยความสะดวกของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรี ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หากมี)
- เป็นศูนย์ประสานราชการเพื่อตอบสนองต่อภารกิจของนายกรัฐมนตรี และเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐบาลกับประชาชนทุกระดับ
- เป็นองค์กรที่พัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

• พันธกิจ

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่เป็นองค์กรหลักในการดำเนินการเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หากมี) มุ่งมั่นพัฒนาการปฏิบัติราชการด้านการอำนวยความสะดวก การกลั่นกรองงาน การประสานราชการ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ และการติดตามการขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญ เพื่อตอบสนองภารกิจและการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี และเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐบาลกับประชาชน เป็นองค์กรที่ได้มีการปรับภารกิจ โครงสร้าง หน้าที่ และบุคลากรให้มีความเหมาะสม และมีความสามารถในการปรับตัวได้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

• เป้าประสงค์

1. เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกของนายกรัฐมนตรีรองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หากมี) ในด้านต่างๆ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. เพื่อดำเนินการสื่อสารประชาสัมพันธ์งานของรัฐบาล ให้เกิดความเข้าใจอันดีแก่สาธารณชนอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามนโยบาย e-government ของรัฐบาลและการนำไปใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของนายกรัฐมนตรี
4. เพื่อปรับภารกิจ โครงสร้าง หน้าที่ และบุคลากร ให้มีความคล่องตัวในการทำงาน และได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถในการปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

● กลยุทธ์

- 1.1 - จัดตั้งคณะกรรมการ/อนุกรรมการ/คณะทำงานจากหน่วยงานต่าง ๆ
 - จัดทำระบบติดตามและประเมินผล
 - รายงานผลการติดตามต่อนายกรัฐมนตรี
- 1.2 - ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน
 - เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างสถานทูตของไทยในประเทศเป้าหมาย รวมทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชนที่อยู่ในประเทศเป้าหมาย
- 1.3 - ประสานความร่วมมือกับกระทรวงการต่างประเทศ
 - ศึกษาจุดอ่อน จุดแข็งและความต้องการของประเทศเป้าหมายใหม่
- 1.4 - การจัดสรรงบประมาณเข้าถึงหมู่บ้านอย่างทั่วถึง
 - ดำเนินโครงการนำร่อง เพื่อประเมินปัญหาอุปสรรคและแก้ไข
- 1.5 - จัดตั้งสำนักงานพัฒนาการเมือง
 - ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ และให้ความรู้ด้านการพัฒนาการเมือง
- 1.6 เร่งรัดและประสานงานเพื่อให้สามารถจัดการงานกระตุ้มได้มากขึ้น
- 1.7 ร่วมระดมความคิดจากผู้เชี่ยวชาญ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- 2.1 ขยายผลการประชาสัมพันธ์และติดตามการสั่งการของนายกรัฐมนตรีที่ผ่านในรายการ
- 2.2 - การนำระบบ ICTV มาใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารภายในทำเนียบรัฐบาล
 - ประสานความร่วมมือจากภาครัฐและภาคเอกชน
 - เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีความร่วมมือร่วมใจระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริเวณทำเนียบรัฐบาล
- 3.1 - ผลักดันให้มีการนำระบบที่ได้พัฒนาไว้มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มศักยภาพและทั่วถึง
 - นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ มาใช้ในการทำงานของ สสน.
 - เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงการในลักษณะของคณะทำงาน
- 3.2 ประสานความร่วมมือจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกในการดำเนินการ
- 3.3 การเพิ่มภาษาต่างประเทศ หลายๆ ภาษาลงในเว็บไซต์ของรัฐบาลเพื่อขยายผลการประชาสัมพันธ์ผลงานรัฐบาลไทย
- 4.1 เสริมสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานภายใน สสน. ในการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมาย เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์
- 4.2 การขยายผลการดำเนินการแผนการบริหารความเสี่ยง จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2547
- 4.3 - จัดทำระบบมาตรฐานตัวชี้วัดระดับบุคคล
 - เผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับระบบมาตรฐานตัวชี้วัดระดับบุคคลให้บุคลากรของ สสน. ได้รับทราบ เพื่อเตรียมพร้อมในการนำระบบมาใช้ปฏิบัติต่อไป

- 4.4 - เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงานของรัฐบาลโดยการขยายงาน
- เพิ่มช่องทาง ผลิตและใช้สื่อต่าง ๆ ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์นโยบาย ผลการดำเนินงานต่าง ๆ ของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี ตลอดจนการติดตามการสั่งการของนายกรัฐมนตรี
 - ส่งเสริมและพัฒนากองทุนให้แก่หมู่บ้านและชุมชนเมืองให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายของรัฐบาล

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วยกรอบน้ำหนักมิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ ร้อยละ 60
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 10
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 20

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์	60	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน คุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน การพัฒนาองค์กร	20	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 60

ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ร้อยละ 55
2. ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ ร้อยละ 5
(ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน มีดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตาม แผนยุทธศาสตร์กรมหรือเทียบเท่า	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
● แผนยุทธศาสตร์								
1. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการติดตามความก้าวหน้า ตามคำสั่งการของนายกรัฐมนตรี	3.75	-	-	1	2	3	4	5
2. ระดับความสำเร็จของการติดตาม เร่งรัดการดำเนินการตามผลการ เจรจากับต่างประเทศของ นายกรัฐมนตรี	3.75	-	-	1	2	3	4	5
3. ระดับความสำเร็จของการขยาย ตลาดธุรกิจบริการด้านสุขภาพ ของไทยในต่างประเทศที่ ดำเนินงานโดยสำนักงานผู้แทน การค้าไทย	5	-	-	1	2	3	4	5
4. ร้อยละของจำนวนหมู่บ้านที่ บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ งพัฒนาหมู่บ้านชุมชน (SML)	7.25	-	-	80	85	90	95	100
5. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินงานด้านการพัฒนา การเมือง	5	-	-	1	2	3	4	5
6. ร้อยละของการรับรู้ข่าวสารการ ประชาสัมพันธ์ของประชาชน	6	-	83.9	70	75	80	85	90
7. ระดับความสำเร็จของการนำ PMOC มาใช้ประโยชน์	5	-	-	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตาม แผนยุทธศาสตร์กรมหรือเทียบเท่า	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
8. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ www.thaigov.go.th								
- Accumulative Hit	3.75	-	-	5	10	15	20	25
- Unique IP	1	-	-	0	2.5	5	7.5	10
9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานในการปรับโครงสร้าง สทน.	14.50	-	-	1	2	3	4	5
รวม	55			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
10. ร้อยละของความสำเร็จตาม เป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	5	-	-	80	85	90	95	100
รวม	5			1	2	3	4	5

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
● คุณภาพการให้บริการ								
11. ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	5	-	-	45	55	65	75	85
● การป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบ								
12. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามมาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	5	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
● การลดค่าใช้จ่าย								
13. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถ ประหยัดได้	5	-	-	1	2	3	4	5
● การลดระยะเวลาการให้บริการ								
14. ระดับความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบ ระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติ ราชการของส่วนราชการ	5	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
● การบริหารความรู้ในองค์กร								
15. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กรปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	5	-	-	80	85	90	95	100
● การจัดการสารสนเทศ								
16. ระดับคุณภาพของการจัดการสารสนเทศของส่วนราชการ								
16.1 คุณภาพของระบบสารสนเทศ	2	-	-	1	2	3	4	5
16.2 การใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศ	3	-	-	1	2	3	4	5
● การบริหารการเปลี่ยนแปลง								
17. ระดับความสำเร็จและคุณภาพของการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ	10	-	-	1	2	3	4	5
รวม	20			1	2	3	4	5