



ผลสำเร็จ
การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กิจกรรม
“การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ”

จัดทำโดย
คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คำนำ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีภารกิจหน้าที่หลัก ในการเป็นหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เพื่อสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล โดยให้บริการข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการพิจารณาวินิจฉัยสั่งการ และรองรับการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบริหาร ประสาน ติดตามนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จึงได้มีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม โดยยึดมั่นในหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รักษาสืบสานวิถีชีวิตวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม และประเทศไทยปลอดทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนมีส่วนร่วมรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรมให้กับประชาชน ชุมชน หรือเครือข่ายต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาไปสู่การเป็นคนดี มีคุณธรรม และเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ตามคุณธรรมที่พึงประสงค์สำหรับสังคมไทย ๕ ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู”

กิจกรรม “การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ” เป็นกิจกรรมที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จัดขึ้นเพื่อดำเนินการตามคุณธรรมสำหรับสังคมไทยในประการ “สุจริต” โดยการร่วมมือร่วมใจของบุคลากรภายในหน่วยงานทุกคน ส่งผลให้สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มิถุนายน ๒๕๖๖

คณะทำงาน

ผลสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กิจกรรม “การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ”

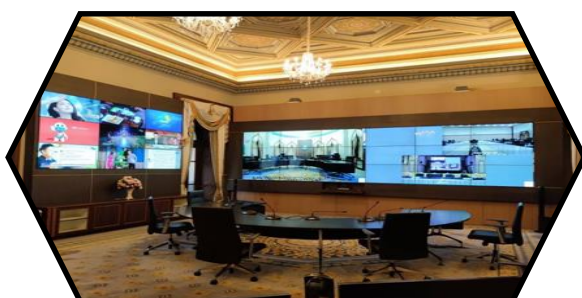
จากแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีการดำเนินงานตามเป้าหมายจาก “ปัญหาที่ยากแก่” และ “ความดีที่ยากทำ” ที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรมด้าน “สุจริต”

“สุจริต” หมายถึง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ซื่อตรง ยืนหยัดรักษาความถูกต้อง ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ และไม่กระทำการใดที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อตนเอง องค์กร และสังคม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหน่วยงานให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย การติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย การซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และสนับสนุนระบบการประชุม ตลอดจนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ จึงกำหนดให้มีการจัดกิจกรรม “การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ” เพื่อรณรงค์ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ซื่อตรง ยืนหยัดรักษาความถูกต้อง ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ไม่มีการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อตนเอง องค์กร และสังคม มีความเสมอภาค และวางตัวเป็นกลาง

ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. กำหนดแนวทางการให้บริการของกลุ่มบริหารระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ (กขค.) กลุ่มแผนและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ(กผบ.) กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศนายกรัฐมนตรี (กสส.) และกลุ่มพัฒนาระบบงานดิจิทัล (กพท.) ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศต่าง ๆ แก่นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้บริหาร และบุคลากรในสภ. อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี โดยมีค่าเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถดำเนินการทุกกิจกรรมให้มีความสุจริตได้ และไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ โดยมีการดำเนินการ





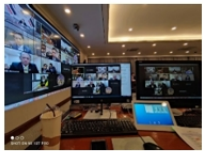
๒. ศทส. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เสนอผู้บริหารที่กำกับดูแลทราบเป็นรายไตรมาส

รายงานผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไตรมาสที่ ๑ (ตั้งแต่เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๖๕) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร			
ลำดับ	ภารกิจ	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
๑.	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑.๑ การติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายสนับสนุนการปฏิบัติงานหน่วยงานต่าง ๆ ภายในทำเนียบรัฐบาล	๑) ดำเนินการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายใน สสน. จำนวนทั้งสิ้น ๗ ชุด ประกอบด้วย - ห้องรอง ลธน.บ. (น.ส.นันทิยา ทวีวงศ์) จำนวน ๑ ชุด - ห้องรอง ลธน.ม. (นายอนุชา บุรพพิทธี) จำนวน ๑ ชุด - ห้อง ทป.นรม. (นายไตรรงค์ สุวรรณคีรี) จำนวน ๑ ชุด - ห้อง รมต.นร. (นายธนกร วังบุญคงชนะ) จำนวน ๒ ชุด - ห้อง ลธน. (นายพีระพันธุ์ สาลีรัฐวิภาค) จำนวน ๑ ชุด - เจ้าหน้าที่ ศทส. จำนวน ๑ ชุด ๒) ดำเนินการติดตั้งเครื่อง Printer ให้กับห้อง รมต.นร. (นายอนุชา นาคาศัย) จำนวน ๑ เครื่อง ๓) ดำเนินการติดตั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ต ให้กับ กปม. จำนวน ๒ จุด ๔) ดำเนินการเปิดการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในทำเนียบรัฐบาล จำนวน ๔๐ ราย
		๑.๒ การซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และสนับสนุนระบบการประชุม	๑) ดำเนินการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และสนับสนุนระบบการประชุม จำนวน ๕๘๒ ครั้ง
		๑.๓ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ	๑) ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้ - การให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคและระบบและการบำรุงดูแลรักษาระบบพร้อมตรวจสอบและแก้ไขการทำงานของ server - ตรวจสอบและแก้ไข server ระบบ (มีการโจมตีจากภายนอก) ๒) ระบบสารสนเทศฐานของที่ระลิกนายกรัฐมนตรื ดังนี้ - ให้คำปรึกษาการใช้งานระบบให้กับเจ้าหน้าที่ กพช. ๓) ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้ - แก้ไขกรณีสั้มรห้ผ่านการเข้าใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒ ราย

๓. มีการจัดประชุมภายในหน่วยงาน เพื่อกำกับ ติดตาม รายงาน และประเมินผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕ กิจกรรม โดยมีผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร เป็นประธาน



๔. คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ การส่งเสริมคุณธรรม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นรายไตรมาส เพื่อเสนอรายงานผู้อำนวยการศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						
ลำดับที่	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ภาพประกอบ
๓	กิจกรรมการให้บริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ	เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรม การให้บริการที่สุจริตและเป็นกลางให้กับบุคลากรของ ศทส.	บุคลากรของ ศทส.	ผู้อำนวยการ กลุ่มที่ให้บริการ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	ศทส. ได้ดำเนินกิจกรรมการให้บริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยความเสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติ ดังนี้ ๑) ศทส. โดยกลุ่ม กขค. ให้บริการด้าน ระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ กลุ่ม กผบ. กลุ่ม กสส. และกลุ่ม กพท. ให้บริการด้านระบบสารสนเทศต่าง ๆ รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานของ ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี ได้มีการ ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้บริหาร และบุคลากรใน สสน. อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ๒) ศทส. มีการจัดทำรายงานผล การดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เสนอผู้บริหารที่กำกับ ดูแลทราบเป็นรายไตรมาส การดำเนินการให้บริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ศทส. ทุกกิจกรรมสามารถดำเนินการด้วยความ ถูกต้อง เสมอภาค เป็นธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และไม่เลือกปฏิบัติ โดยตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	การดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ   รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 

ผลสำเร็จการดำเนินการ

จากการดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยตั้งแต่เดือนตุลาคมถึงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ บุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกกิจกรรมสามารถดำเนินการด้วยความถูกต้อง เสมอภาค เป็นธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และไม่เลือกปฏิบัติ โดยภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ คิดเป็นผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

นอกจากจะป้องกันไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการแล้ว ยังเป็นการสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร ศทส. ซึ่งจะนำไปสู่วัฒนธรรมองค์กรในด้านการให้บริการที่ดีของหน่วยงานในอนาคตได้

