

โครงการบรรยายและแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการเตรียมตัวจัดงานและการประสานงานกับหน่วยงานต่างประเทศ  
เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.  
ณ ห้องอเนกประสงค์ อาคาร ๒๖ ชั้น ๓ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

กองพิธีการได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในด้านพิธีการ ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์โลกในยุคปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายด้านการต่างประเทศของรัฐบาลที่มีลักษณะครอบคลุมในหลากหลายมิติ รวมทั้งประเทศไทยกำลังจะดำรงตำแหน่งประธานอาเซียนต่อจากสาธารณรัฐสิงคโปร์ ใน พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนั้น บุคลากรด้านพิธีการจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกรอบแนวคิดและกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ทั้งในระดับโลก ระดับภูมิภาค และระดับอาเซียน เพื่อให้ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพที่ดี รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมให้คนไทยและประเทศไทยเป็นหนึ่งในประชาคมอาเซียนได้อย่างภาคภูมิใจ

การบรรยายดังกล่าวได้รับเกียรติจาก นางสาวรัฐฉวน ทองรอด ผู้อำนวยการภูมิภาคอเมริกา การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ซึ่งท่านได้กรุณาถ่ายทอดประสบการณ์การทำงาน ณ ต่างประเทศในนามของประเทศไทย ในการเตรียมตัวจัดงานและประสานงานกับหน่วยงานต่างประเทศ จึงทำให้เห็นถึงวิธีการทำงาน การแก้ไขปัญหา และกระบวนการสื่อสารกับหน่วยงานต่างประเทศ ซึ่งถือเป็นงานด้าน Hospitality อันจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานของบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

หลักการสำคัญในประสานการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศ สามารถสรุปได้ดังนี้

๑) การคิดบวก (Positive Thinking) เป็นการสร้างกำลังใจและเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงาน รวมทั้งเพื่อให้สามารถมองเห็นประโยชน์และความเป็นไปได้จากอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น ระหว่างการทำงานจนกระทั่งงานสำเร็จลุล่วงไปได้

๒) การเปิดใจ (Open minded) คือ การยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรม ความเชื่อ วิถีชีวิต และวิธีการทำงานของบุคคลที่จะต้องประสานงาน โดยเริ่มจากการเปิดใจยอมรับและยินดีที่จะทำความรู้จัก จนเกิดความรู้สึกที่ดีต่อกัน ซึ่งจะส่งผลให้การประสานงานราบรื่นในที่สุด

๓) การสร้างเครือข่าย (Networking) คือ การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องในภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อช่วยส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการประสานงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๔) การมีใจรัก (Inner) คือ การมีแรงบันดาลใจและความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน โดยต้องเตรียมตัวล่วงหน้าสำหรับการประสานงาน มีความพร้อมที่จะทำงานนอกเหนือจากภาระหน้าที่ รวมทั้งต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเนื้องานอยู่เสมอเพื่อให้งานออกมาดีที่สุดในที่สุด

๕) การมีความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) คือ การคิดนอกกรอบเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ของงานที่ดีขึ้น โดยการมีความคิดสร้างสรรค์ที่ดีมักจะเกิดจากการต่อยอดแนวความคิดหลากหลายที่มีอยู่เดิมให้มีความแปลกใหม่ และมีความทันสมัย ดังนั้น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจึงต้องหมั่นออกไปศึกษาหาข้อมูลนอกสถานที่ ออกไปศึกษาดูงานตามสถานที่ต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสรุปเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียที่จะสามารถนำมาปรับปรุงประยุกต์ใช้ในงานได้

นอกเหนือจากหลักการทำงานในการประสานงานกับหน่วยงานต่างประเทศทั้ง ๕ ประการแล้ว ขั้นตอนสำคัญที่ขาดไม่ได้ในการทำงานทุกครั้งคือ การติดตามและประเมินผลการทำงาน เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ว่าการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีข้อควรพัฒนา/ปรับปรุงสำหรับการทำงานครั้งต่อไปให้ดีขึ้นได้อย่างไร ซึ่งขั้นตอนดังกล่าวนับเป็นหัวใจสำคัญและควรจะดำเนินการทันทีที่งานเสร็จสิ้น เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด