



แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ของสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

จัดทำโดย

คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล ของสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฉบับนี้ จัดทำขึ้นเนื่องจากแผนฯ ฉบับเก่าสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2565 โดยในการจัดทำแผนฯ ได้วิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร สำนวญความคิดเห็น ความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจากบุคลากร กลุ่มเป้าหมายของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และพิจารณาความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย (พ.ศ. 2566 - 2570) แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2566 - 2570 แผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2566 - 2568 รวมทั้งได้นำผลการวิเคราะห์การสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน ภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มาเป็นข้อมูลในการจัดทำร่างแผนงาน/โครงการในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

แผนฯ ฉบับนี้ จะเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนผลักดันสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไปสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัล สมดังเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ชาติที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการภาครัฐ ที่ว่า “ภาครัฐมีความทันสมัย ทันการเปลี่ยนแปลง และมีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลาย ซับซ้อนมากขึ้น และทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต” โดยอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนต่อไป

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

มิถุนายน 2566

สารบัญ

หน้า

คำนำ

บทสรุปผู้บริหาร	1
บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	6
บทที่ 2 สถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	9
บทที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	25
บทที่ 4 โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	49
บทที่ 5 การติดตามและประเมินผล	77

เอกสารอ้างอิง

1. ยุทธศาสตร์ชาติ
2. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)
3. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)
4. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)
5. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย (พ.ศ. 2566 - 2570)
6. แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2566 - 2570
7. แผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2566 - 2568

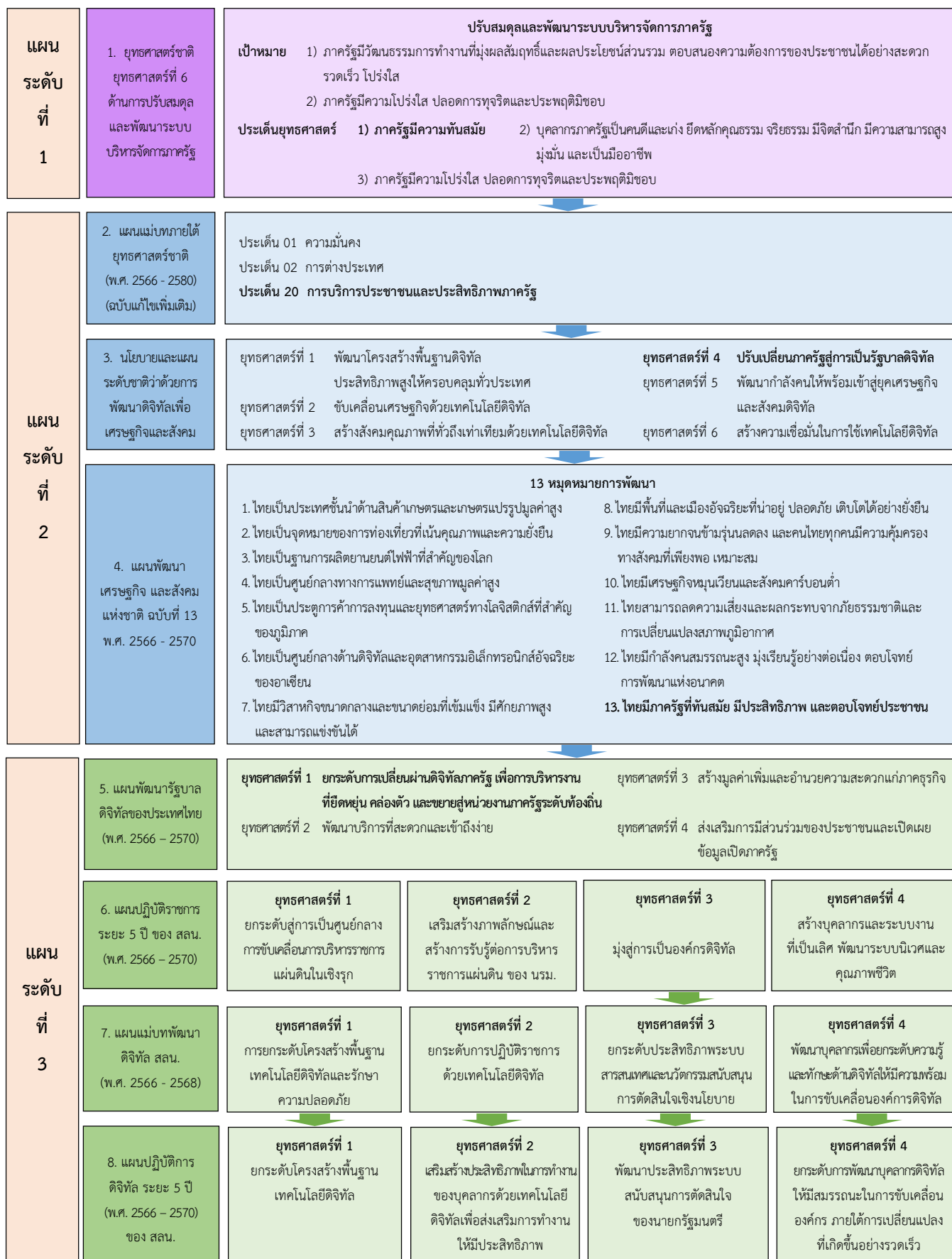
ภาคผนวก

1. รายงานผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2564
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
2. ผลการตอบแบบสำรวจความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี แบบแสดงระดับ
คะแนน สำรวจในช่วงเดือนมีนาคม 2565
3. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีภารกิจเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการด้านการเมือง ด้านวิชาการ ด้านเลขานุการ ตลอดจนเป็นศูนย์ประสานการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งข้าราชการการเมืองสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งผลสัมฤทธิ์และเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเสริมสร้างภาพลักษณ์ผู้นำประเทศ

ในการจัดทำ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้พิจารณาความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนระดับชาติ เพื่อให้มั่นใจว่าผลลัพธ์จากการดำเนินงานตามแผนฯ ฉบับนี้ จะตอบสนองเป้าหมายระดับชาติอย่างแท้จริง สามารถแสดงความเชื่อมโยงของแผนฯ กับแผนระดับชาติได้ดังภาพ



ในขั้นตอนรายละเอียดของการจัดทำแผนฯ นั้น ได้วิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร และวิเคราะห์ผลการสำรวจความพร้อมการเป็นรัฐบาลดิจิทัลของ สสน. ปี พ.ศ. 2564 วิเคราะห์ความต้องการ ความคิดเห็น และความคาดหวังด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พิจารณาความสอดคล้องกับแผนระดับชาติ รวมทั้งมีการมองอนาคต เพื่อกำหนดจุดยืนและสถานะในอนาคตของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

เมื่อนำผลการวิเคราะห์ที่กล่าวมาข้างต้นมาพิจารณาร่วมกับ แผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2566 - 2568 ทำให้ได้วิสัยทัศน์ของแผนดิจิทัลเป็น “เป็นองค์กรที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย สะดวก มั่นคง ปลอดภัย เข้าถึงได้ง่าย” โดยมีกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ ดังนี้

กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย	1. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
2. เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล	
3. พัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้มีขีดสมรรถนะสูงด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	2. เสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
4. จัดหา และส่งเสริมการพัฒนาเครื่องมือการทำงาน การใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนางานและการตัดสินใจ	
5. เสริมสร้างการปรับกระบวนการงานไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ	
6. สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล	3. พัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี
7. ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี	
8. พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล	4. ยกระดับการพัฒนาบุคลากรดิจิทัลให้มีสมรรถนะในการขับเคลื่อนองค์กร ภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว
9. พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล	

ทั้งนี้ แต่ละยุทธศาสตร์มีสาระสำคัญ เป้าหมาย ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	สาระสำคัญ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์
1. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล	การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัย และมั่นคงปลอดภัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานของการทำงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการดำเนินงานที่มีความซับซ้อน และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับการบูรณาการข้อมูลภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) 2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการรักษาความปลอดภัยในระดับบุคคลและสถานที่ โดยการนำ IoT, Sensor และ Robotics มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	ร้อยละความสำเร็จของการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยและความมั่นคงปลอดภัย (ร้อยละ 80)

ยุทธศาสตร์	สาระสำคัญ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์
2. เสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือในการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารและการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้สามารถลดขั้นตอนกระบวนการที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ลดระยะเวลาการดำเนินการ และลดการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องโดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร ร่วมกับการพัฒนาทักษะ สมรรถนะของบุคลากร	1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 2. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนวทางการปรับกระบวนการไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานในการใช้งานระบบสารสนเทศภายในองค์กร (ร้อยละ 80) 2. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนากระบวนการภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้เป็นดิจิทัล (ร้อยละ 80)
3. พัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี	การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี โดยกระบวนการเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลจากส่วนราชการต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้องและครบถ้วน	1. พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลจากศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง โดยใช้เทคนิคที่หลากหลาย 2. จัดทำชุดข้อมูลสำคัญ Data Catalog ที่มาจากส่วนราชการอื่น เพื่อการบูรณาการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลในมิติต่าง ๆ 3. นำเทคโนโลยีการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการบูรณาการข้อมูล 4. พัฒนาระบบอัตโนมัติโดยใช้ นวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้ความหมายของพฤติกรรม อารมณ์ และประมวลผลเชิงลึกและการคาดการณ์ที่แม่นยำมากขึ้น	ร้อยละความสำเร็จของการมีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีที่มีประสิทธิภาพ (ร้อยละ 80)
4. ยกระดับการพัฒนาบุคลากรดิจิทัลให้มีสมรรถนะในการขับเคลื่อนองค์กร ภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว	การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ โดยมีการบูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างทุกหน่วยงานภายใน สสน. โดยนำระบบนวัตกรรมดิจิทัลที่พร้อมใช้มาสนับสนุน รวมทั้งมีการจัดทำข้อมูลตามหลัก Data Governance	1. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของข้าราชการและบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้มีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้ปรับตัวได้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล 2. เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการและยุทธศาสตร์ประเทศต่อไป 3. เพื่อเป็นการสร้างความพร้อมให้แก่ข้าราชการและบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่รัฐบาลดิจิทัล	ร้อยละของบุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่ได้รับ การพัฒนาสมรรถนะทางดิจิทัล (ร้อยละ 80)

ในการจะดำเนินการให้บรรลุตามเป้าหมายของแต่ละยุทธศาสตร์ นั้น แต่ละยุทธศาสตร์จะมีโครงการมารองรับ เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย สรุปรวมโครงการได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่	จำนวนโครงการ
1. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล	12
2. เสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	14
3. พัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี	3
4. ยกระดับการพัฒนาบุคลากรดิจิทัลให้มีสมรรถนะในการขับเคลื่อนองค์กร ภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว	7
รวมทุกยุทธศาสตร์	36

ในส่วนของการติดตามและประเมินผล นั้น กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ รายงานผลตามตัวชี้วัด มาที่ฝ่ายเลขานุการ ทุกไตรมาส (ราย 3 เดือน) เพื่อจะได้รวบรวมเสนอคณะกรรมการฯ พิจารณา และนำเสนอเลขาธิการนายกรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

บทที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ได้กำหนดให้หน่วยงานต่างๆ จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม ซึ่งต่อมาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 - 2563) โดยได้รับความเห็นชอบจากพลเอกวิลาศ อรุณศรี เลขาธิการนายกรัฐมนตรี และประกาศใช้เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2560 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาดิจิทัลและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี สามารถตอบสนองการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ เน้นการบูรณาการการลงทุนด้านทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง การเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน รวมถึงการเพิ่มสมรรถนะของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้ทันต่อความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

ต่อมา เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีกรอบระยะเวลาสอดคล้องกับกรอบระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจึงได้ปรับปรุงแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวข้างต้นเป็น แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 - 2565) โดยได้รับความเห็นชอบจากนายอนุสรณ์ ชินวรรโณ รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง รักษาการแทนเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2562 และลำดับต่อมา สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ปรับปรุงแผนฯ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 โดยแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ฉบับดังกล่าว ได้สิ้นสุดระยะเวลาของแผน เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2565

ต่อมา มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2566 ได้เห็นชอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาบริการของรัฐที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับของประชาชน พร้อมสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เป็นแนวทางสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐนันทวัฒนธรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ และเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และสร้างความต่อเนื่องในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ทั้งนี้ ปัจจุบันเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบแผนปฏิรูปราชการระยะ 5 ปี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2566 - 2570) ที่ใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมีข้อมูลพื้นฐานประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ สรุปได้ดังนี้

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

1.1 วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรสมรรถนะสูง เพื่อขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีให้บรรลุผล โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง

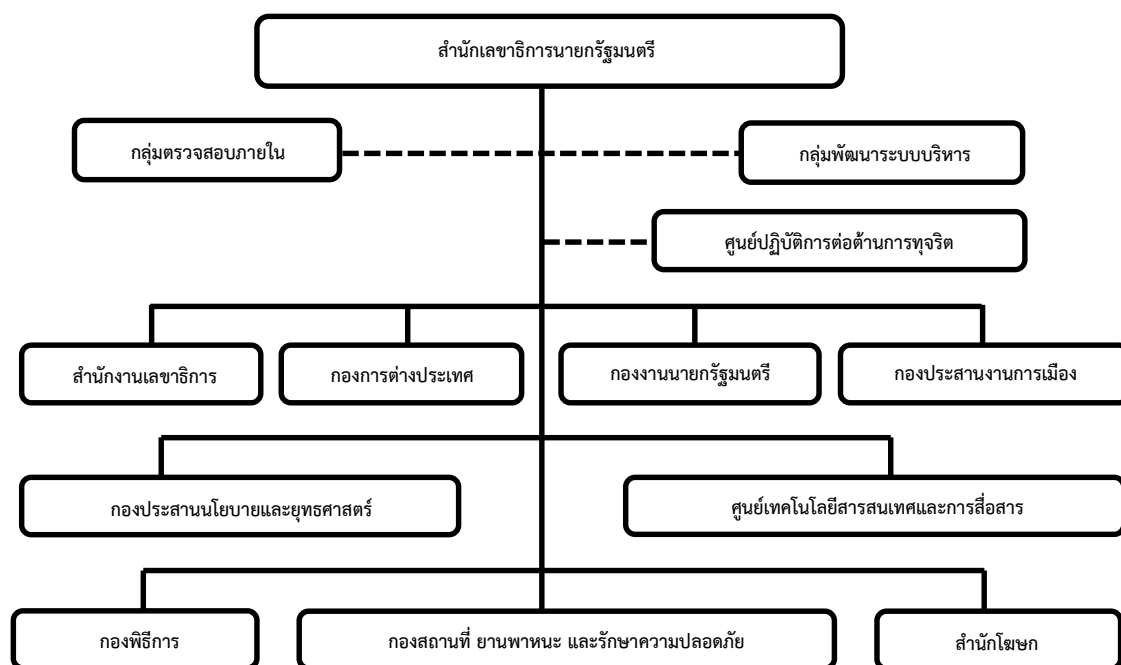
1.2 พันธกิจ

1. อำนวยความสะดวกเคลื่อนยุทธศาสตร์และนโยบายการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรีให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. เสริมสร้างภาพลักษณ์การบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนกับรัฐบาล
3. บูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อสร้างเอกภาพการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี
4. ยกระดับการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

1.3 ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับสู่การเป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินในเชิงรุก
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างภาพลักษณ์และสร้างการรับรู้ต่อการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างบุคลากรและระบบงานที่เป็นเลิศ พัฒนาระบบนิเวศและคุณภาพชีวิต

1.4 โครงสร้าง



ภาพที่ 1 แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

— หน่วยงานระดับสำนักงาน กอง ศูนย์ สำนัก

--- หน่วยงานขึ้นตรงต่อเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

1.5 อำนาจหน้าที่

1. เสนอแนะและเร่งรัดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และนโยบายการบริหารประเทศ
2. อำนาจการและประสานงานกิจการทางการเมืองในนามรัฐบาลกับรัฐสภาและองค์กรตามรัฐธรรมนูญ
3. กำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล และข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี รวมทั้งรับฟังความเห็นและประสานการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามที่ได้รับมอบหมาย
4. เป็นศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี รวมทั้งเป็นศูนย์กลางประสานข้อสนเทศในระดับรัฐบาล
5. ดำเนินงานเกี่ยวกับงานพิธีการในนามรัฐบาล นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งดำเนินการต้อนรับประมุข ผู้นำ และบุคคลสำคัญจากต่างประเทศเดินทางมาเยือนประเทศไทย
6. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์นโยบาย ยุทธศาสตร์ และผลงานของรัฐบาล
7. ดำเนินงานด้านการต่างประเทศของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และข้าราชการการเมืองสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี
8. รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และเสนอความเห็นเพื่อการสั่งการของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งจัดทำวาระงาน ช่วยอำนวยความสะดวก และจัดเตรียมข้อมูลประเด็นการประชุมหารือ และคำกล่าวสุนทรพจน์
9. อำนาจการและประสานราชการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการให้แก่นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และข้าราชการการเมืองสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี หรือตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

บทที่ 2

สถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ความพร้อมรองรับการทำงานในรูปแบบรัฐบาลดิจิทัล สรุปได้ดังนี้

2.1 สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สถานภาพปัจจุบันแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล 2) ด้านระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล และ 3) ด้านบุคลากรเทคโนโลยีดิจิทัล แสดงรายละเอียดได้ดังนี้

2.1.1 สถานภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

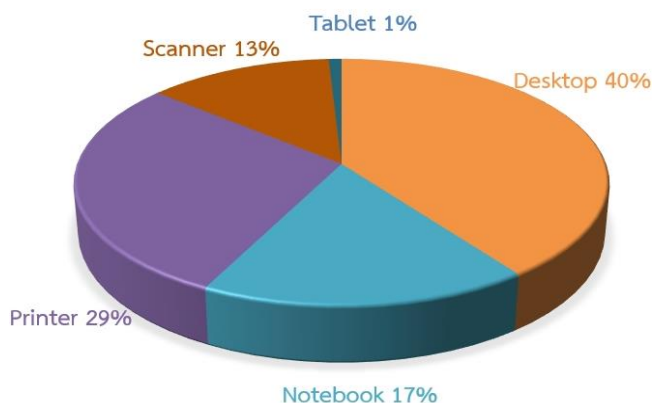
1) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และนำมาใช้เป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมือง ซึ่งอยู่ในการดูแลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปข้อมูลจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

รายการ	จำนวนที่มี	จำนวนที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 7 ปี
เครื่องคอมพิวเตอร์	755	0
เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	330	4
เครื่องพิมพ์	544	14
เครื่องสแกนเนอร์	244	0
เครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต	17	0

ข้อมูล ณ วันที่ 7 มิถุนายน 2566



ภาพที่ 1 แผนภูมิแสดงสัดส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

2) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีการจัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่สามารถรองรับเทคโนโลยีการทำงานในปัจจุบัน สำหรับใช้เป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี และสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองที่อยู่ในการดูแลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยแบ่งเป็น 2 ระบบหลัก ได้แก่ 1) ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร (Back Office) เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี และ (2) ระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรผ่านอินเทอร์เน็ต (Front Office) ได้แก่ ระบบเว็บไซต์รัฐบาลไทย (<https://www.thaigov.go.th>) และระบบเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (<https://spm.thaigov.go.th>) ปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีการใช้งานใน 3 รูปแบบ ได้แก่

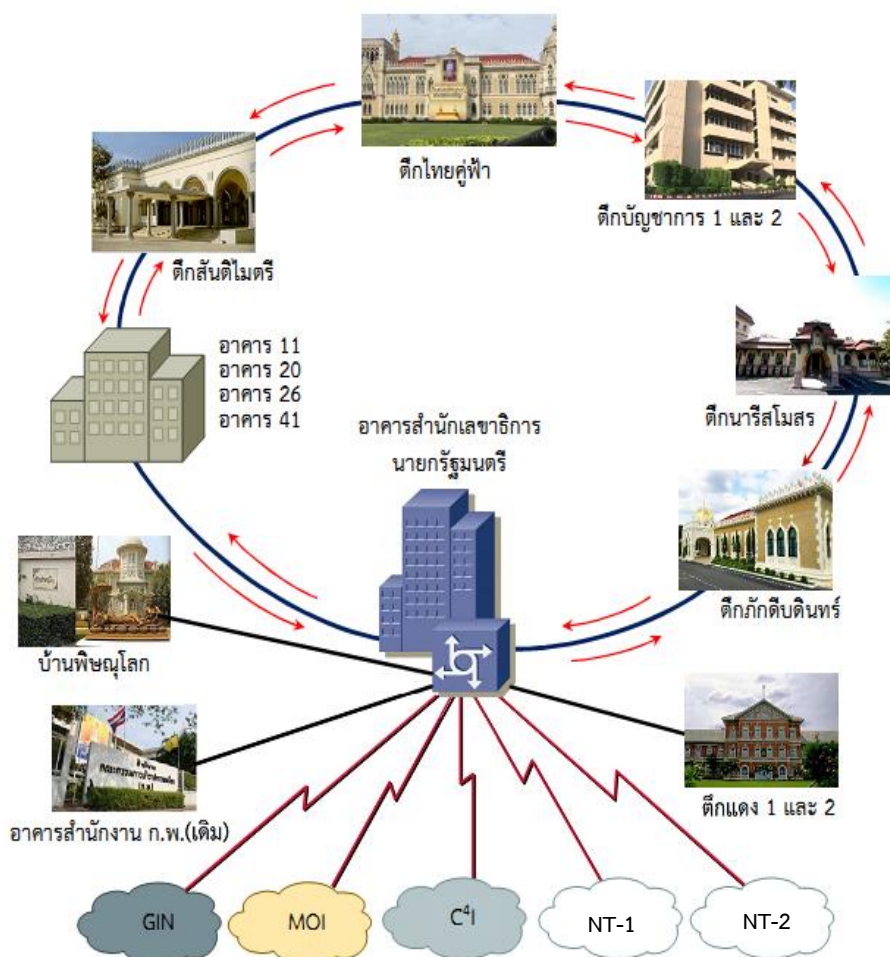
- **แบบ Physical Server** ปัจจุบันสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีการติดตั้งใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 3 ชนิด ได้แก่ (1) Rack Server จำนวน 2 ชุด ติดตั้งใช้งานในปี พ.ศ. 2556 โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแต่ละเครื่องจะถูกติดตั้งใช้งานได้เพียงระบบเดียวเท่านั้น ไม่สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกับระบบอื่นๆ และไม่สามารถเพิ่มเติม (Scaling) ระบบได้ (2) Blade Server จำนวน 14 ชุด ติดตั้งใช้งานในปี พ.ศ. 2560 ปัจจุบันถูกนำไปใช้ในการติดตั้งระบบบริหารจัดการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบสารสนเทศต่างๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ซึ่งสามารถใช้ทรัพยากรของเครื่องร่วมกันได้เสมือนเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดียวกัน แต่ไม่สามารถต่อขยาย (Scaling) ระบบในอนาคตได้ และ (3) Hyper Converged Infrastructure (HCI) Server จำนวน 12 ชุด ติดตั้งใช้งานในปี พ.ศ. 2566 โดยมีเป้าหมายในการนำไปใช้งานพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และระบบสารสนเทศอื่นๆ ที่จะพัฒนาในอนาคต ซึ่ง HCI Server เป็นเทคโนโลยีใหม่ที่รวม Server, Storage และ Storage Network เข้าไว้ด้วยกัน ทำให้ลดความยุ่งยากลดค่าใช้จ่าย พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และยังช่วยอำนวยความสะดวกในการต่อขยาย (Scaling) ระบบในอนาคต

- **แบบ Virtual Server** โดยการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรของ Blade Server และ HCI Server ให้ทำหน้าที่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ที่สามารถกำหนดขนาดของทรัพยากรได้ตามความต้องการใช้งาน ปัจจุบันสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีการใช้งาน Virtual Server จำนวน 37 Server

- **ระบบ Cloud** สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีการใช้บริการ Government Cloud Service ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อติดตั้งระบบสารสนเทศต่างๆ รวมจำนวน 17 Server แต่เนื่องจาก Government Cloud Service มีการใช้งานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จึงส่งผลให้มีข้อจำกัดในการขอเพิ่มทรัพยากรต่างๆ ให้กับแต่ละ Server ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบสารสนเทศในอนาคตได้

3) ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงาน ที่ติดตั้งใช้งานตามตึกและอาคารต่าง ๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเข้าด้วยกัน โดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายในทางกายภาพสายสัญญาณหลัก (Back Bone Cable) ที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างตึก และอาคารต่าง ๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเข้าด้วยกันจนครบเป็นวงรอบ เป็นสายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) ชนิดเป่าสายในท่อนำสัญญาณ (Air Blown Technology) สื่อสัญญาณได้ 2 ทิศทาง ยกเว้นการเชื่อมโยงจากอาคารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไปยังตึกแดง 1 และ 2 อาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) และบ้านพิษณุโลกเป็นสายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) ชนิดหุ้มฉนวนดำ (Dark Fiber) ดังแสดงในภาพที่ 2 ต่อไปนี้



ภาพที่ 2 การเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการ

ตามภาพที่ 2 สายใยแก้วนำแสงชนิดเป่าสายในท่อนำสัญญาณ (Air Blown Technology) มีความเร็วในการนำสัญญาณเทคโนโลยีดิจิทัลสูงถึง 20 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) ต่อหนึ่งทิศทาง ในกรณีที่สายสัญญาณเกิดชำรุดเสียหาย ณ จุดใดจุดหนึ่งของวงรอบการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมยังคง

ให้บริการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ต่างจากสายใยแก้วนำแสงชนิดหุ้มฉนวนดำ (Dark Fiber) ซึ่งหากเกิดการชำรุดเสียหายระหว่างจุดเชื่อมโยงอาคาร จะไม่สามารถติดต่อสื่อสารภายในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้เลยจนกว่าจะได้รับการซ่อมแซมให้กลับไปอยู่ในสภาพดีดังเดิม ในส่วนด้านล่างของภาพที่ 2 ได้แสดงการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายนอก จำนวน 5 เครือข่าย ผ่านอุปกรณ์กำหนดเส้นทาง (Router) มายังระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยแบ่งเป็นเครือข่ายภายนอกเฉพาะของส่วนราชการ (Government Private Network) จำนวน 3 เครือข่าย ได้แก่ (1) เครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (GIN) (2) เครือข่ายมหาดไทย (MOI Network) และ (3) เครือข่ายการเชื่อมโยงข่าวสารกองบัญชาการกองทัพไทย (C⁴I) หรือเรียกสั้นๆ ว่า เครือข่ายกองทัพไทย ส่วนจำนวนที่เหลืออีก 2 เครือข่าย เป็นการเชื่อมโยงเข้ากับเครือข่ายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider - ISP) คือ เครือข่ายของบริษัท โทคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (NT) ควบคู่กันและสำรองซึ่งกันและกัน โดยระบบเครือข่ายที่มีความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูล ภายในประเทศ (Domestic Bandwidth) ไม่น้อยกว่า 600 Mbps และภายนอกประเทศ (International Bandwidth) ที่ความเร็วไม่น้อยกว่า 300 Mbps เพื่อให้การให้บริการอินเทอร์เน็ตของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น

4) ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีหน้าที่ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบสารสนเทศต่างๆ ให้แก่บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมือง ซึ่งไม่สามารถหยุดให้บริการได้ จึงได้มีการนำเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีและวิธีการปฏิบัติที่ถูกต้องแบบไว้ เพื่อป้องกันและรับมือการถูกโจมตีมายังระบบเครือข่าย โครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ และระบบหรือโปรแกรมที่อาจเกิดความเสียหายจากการที่ถูกเข้าถึงจากบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยมุ่งเน้นให้สามารถดำเนินการได้ตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ดังนี้

(1) การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Network Security) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อป้องกันการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานภายในโดยไม่ได้รับอนุญาต ประกอบด้วย ระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายระดับแอปพลิเคชัน เพื่อทำหน้าที่ตรวจจับและควบคุม Application, User และ Content โดยเฉพาะ ซึ่งสามารถบริหารจัดการผ่านระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์และวิเคราะห์ตรวจจับภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์อัตโนมัติ รวมทั้งมีเครื่องมือที่สามารถวิเคราะห์ตรวจจับภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย โดยใช้เทคโนโลยี Machine Learning และ AI ในการวิเคราะห์พฤติกรรมที่เกิดขึ้นได้จากส่วนกลาง นอกจากนี้ยังได้มีการติดตั้งระบบป้องกันการโจมตีผ่านช่องโหว่ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่อยู่ในการดูแลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ระบบบริหารจัดการภัยและตอบสนองต่อภัยคุกคามแบบอัตโนมัติ (SOAR - Security Orchestration, Automation and Response) ระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบ Virtual Appliance Firewall ระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบคอนเทนเนอร์ ระบบรักษาความปลอดภัยเชิงรุกสำหรับ Private Cloud ระบบตรวจจับและวิเคราะห์เหตุการณ์ (SIEM - Security Information and Event Management) เพื่อมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพของการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จากแนวทางเดิมที่เป็นมาตรการเชิงรับ ต่อยอดให้เป็นมาตรการเชิงรุกประสิทธิภาพสูง ผ่านการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย

คอมพิวเตอร์ (SOC) ด้วย SOAR Platform เพื่อบูรณาการสร้างระบบการทำงานอัตโนมัติประสิทธิภาพสูงตอบโต้ภัยคุกคาม ที่มีคุณลักษณะสำคัญในการให้บริการได้ตลอดเวลา หรือ 24x7 โดยทำงานสอดคล้องประสานร่วมกับระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายระดับแอปพลิเคชัน (Application Firewall) และระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Endpoint Protection XDR – Extended Detection and Response) โดยมีการแจ้งเตือนไปยังผู้ดูแลระบบ (Admin) ผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และแอปพลิเคชันไลน์ ช่วยให้สามารถป้องกัน ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้ง

(2) การรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย อุปกรณ์มือถือ และ IoT (Internet of Thing) ได้มีการติดตั้งระบบป้องกันการโจมตีผ่านช่องโหว่ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย โดยมีการนำไปติดตั้งใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน รวมจำนวน 2,000 license ซึ่งสามารถบริหารจัดการจากส่วนกลาง ทำให้สามารถป้องกันอุปกรณ์ปลายทางได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(3) การวางแผนความต่อเนื่องในการทำงานและการกู้คืนในกรณีฉุกเฉิน (Business Continuity Planning and Emergency Recovery) โดยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ซึ่งกำหนดให้ต้องมีการจัดทำแผนเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินให้สามารถ Restore หรือ Recovery กลับคืนมาได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยแผนฉุกเฉินจะต้องมีการลำดับความสำคัญของระบบงาน และระยะเวลาในการ Restore หรือ Recovery กำหนดสถานการณ์หรือลำดับความรุนแรงของปัญหา มีขั้นตอนการแก้ไขปัญหาอย่างละเอียดในแต่ละสถานการณ์ และกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ ซึ่งแผนดังกล่าวมีการทบทวนอย่างต่อเนื่องทุกปี

2.1.2 สถานภาพด้านระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล

ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีแบ่งออกเป็น 2 ประเภทตามการใช้งานและหลักการของรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

1) ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร (Back Office) จัดทำขึ้นเพื่อใช้สนับสนุนการดำเนินงานภารกิจต่างๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มั่นคงปลอดภัย ส่งผลให้การบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รายละเอียดของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี แสดงตามตารางที่ 2 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 รายละเอียดของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ระบบสารสนเทศ	ผู้ใช้งาน	ที่มา
1. ระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC)	- นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี ที่ได้รับมอบหมาย - คณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการ นายกรัฐมนตรี (PMOC)	พัฒนาเพิ่มเติมเอง
2. ระบบสารบรรณและจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	สสน.	จ้างพัฒนาและจ้างบำรุงรักษา

ระบบสารสนเทศ	ผู้ใช้งาน	ที่มา
3. ระบบจองห้องประชุม	สสน.	ซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (1 ในระบบสารสนเทศภายในองค์กร 8 ระบบ)
4. ระบบลงทะเบียนงานสโมสรสันนิบาต (เวอร์ชันล่าสุด)	กพร.	จ้างบริษัทจัดทำพร้อมอุปกรณ์ในวันงาน
5. ระบบลงทะเบียนงานศาสนพิธี	กพร.	พัฒนาเอง
6. ระบบลงทะเบียนบัตรอวยพรนายกรัฐมนตรี	กพร.	พัฒนาเอง
7. ระบบสารสนเทศกองพิธีการ	กพร.	ซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (1 ในระบบสารสนเทศภายในองค์กร 8 ระบบ)
8. ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	สสธ.	ใช้โปรแกรม DPIS
9. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางภาครัฐ	สสน.	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
10. ระบบการประชุมวิเทศน์ทางไกล	สสน.	จัดซื้อและจ้างบำรุงรักษา
11. ระบบตู้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (iwebform)	สสน.	จัดซื้อและจ้างบำรุงรักษา
12. ระบบบริหารจัดการภาพ (eGallery)	กพร. และ กสร.	พัฒนาเอง
13. ระบบกล้องวงจรปิด (Closed Circuit Television - CCTV) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	กสร.	จัดซื้อและจ้างบำรุงรักษา
14. ระบบครุภัณฑ์	สสน.	ซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (1 ในระบบสารสนเทศภายในองค์กร 8 ระบบ)
15. ระบบสารสนเทศบริหารจัดการรถยนต์ส่วนบุคคล	กสร. สสน.	ซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (1 ในระบบสารสนเทศภายในองค์กร 8 ระบบ)
16. ระบบสารสนเทศจัดการบัตรผ่านยานพาหนะ	กสร.	ซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (1 ในระบบสารสนเทศภายในองค์กร 8 ระบบ)
17. ระบบสารสนเทศบริหารจัดการบัตรแสดงตน	กสร.	ซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (1 ในระบบสารสนเทศภายในองค์กร 8 ระบบ)
18. ระบบสารสนเทศบริการสนับสนุนทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ศทส.	ซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (1 ในระบบสารสนเทศภายในองค์กร 8 ระบบ)
19. ระบบสารสนเทศฐานข้อมูลบุคลากร	สสธ.	ซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (1 ในระบบสารสนเทศภายในองค์กร 8 ระบบ)

ระบบสารสนเทศ	ผู้ใช้งาน	ที่มา
20. ระบบติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล	สสน. หน่วยงานภายนอก	จ้างพัฒนาและจ้างบำรุงรักษา
21. ระบบบริหารงบประมาณ	สสธ.	จ้างพัฒนาและจ้างบำรุงรักษา
22. ระบบสารสนเทศติดตามสถานะ ร่าง พ.ร.บ. กระทู้ถามและข้อปรึกษาหารือ ส.ส./ส.ว.	กปม.	จ้างพัฒนาและจ้างบำรุงรักษา

2) ระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรผ่านอินเทอร์เน็ต (Front Office) เนื่องจากสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นส่วนราชการที่ภารกิจส่วนใหญ่ มิได้ให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปโดยตรง ดังนั้น ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่จัดทำขึ้น จึงเป็นระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลงานของรัฐบาล และให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยใช้ระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 3 ต่อไปนี้

ตารางที่ 3 รายละเอียดของระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีผ่านอินเทอร์เน็ต

ชื่อระบบ	หน้าที่หลัก	ผู้ใช้งาน
1. ระบบเว็บไซต์รัฐบาลไทย	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลไทย ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	- ประชาชนทั่วไป - สำนักโฆษก
2. ระบบเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และอินทราเน็ต	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	- ประชาชนทั่วไป - หน่วยงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
3. ระบบโบบายล์แอปรัฐบาลไทย	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลไทยผ่านแอปสโตร์และเพลย์สโตร์	- ประชาชนทั่วไป - สำนักโฆษก
4. ระบบสื่อสารข้อมูลรัฐบาลไทยผ่านไลน์แอปพลิเคชัน “ไทยคู่ฟ้า”	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลไทยผ่านไลน์แอปพลิเคชัน “ไทยคู่ฟ้า”	- ประชาชนทั่วไป - สำนักโฆษก

2.1.3 สถานภาพด้านบุคลากรเทคโนโลยีดิจิทัล

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมจำนวน 26 คน โดยปฏิบัติงานเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ วางแผน และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ รวมทั้งการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองที่อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยสามารถแบ่งบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามตำแหน่งต่างๆ ได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4 ตำแหน่งของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ตำแหน่ง	จำนวนทั้งหมด (คน)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	14
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์	3
เจ้าหน้าที่ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์	6
เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์	2
เจ้าหน้าที่พัฒนาโปรแกรมและระบบฐานข้อมูล	1
รวมบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	26

บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบ่งตามตำแหน่ง ได้ 5 กลุ่ม ซึ่งปัจจุบันแต่ละกลุ่มส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรมความรู้พื้นฐานทั่วไปด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในลักษณะการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Learning) ของหน่วยงานต่างๆ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เช่น สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) และสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy : TDGA) แต่ยังคงขาดการพัฒนาทักษะขั้นสูงเฉพาะด้านสำหรับแต่ละตำแหน่ง ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้งบประมาณในการฝึกอบรมกับสถาบันต่างๆ ในการพัฒนาทักษะเฉพาะด้านให้เหมาะสมกับแต่ละตำแหน่ง เพื่อนำองค์ความรู้ไปใช้ในการพัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลในอนาคต

2.2 ผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

2.2.1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2564 - 2565 แสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

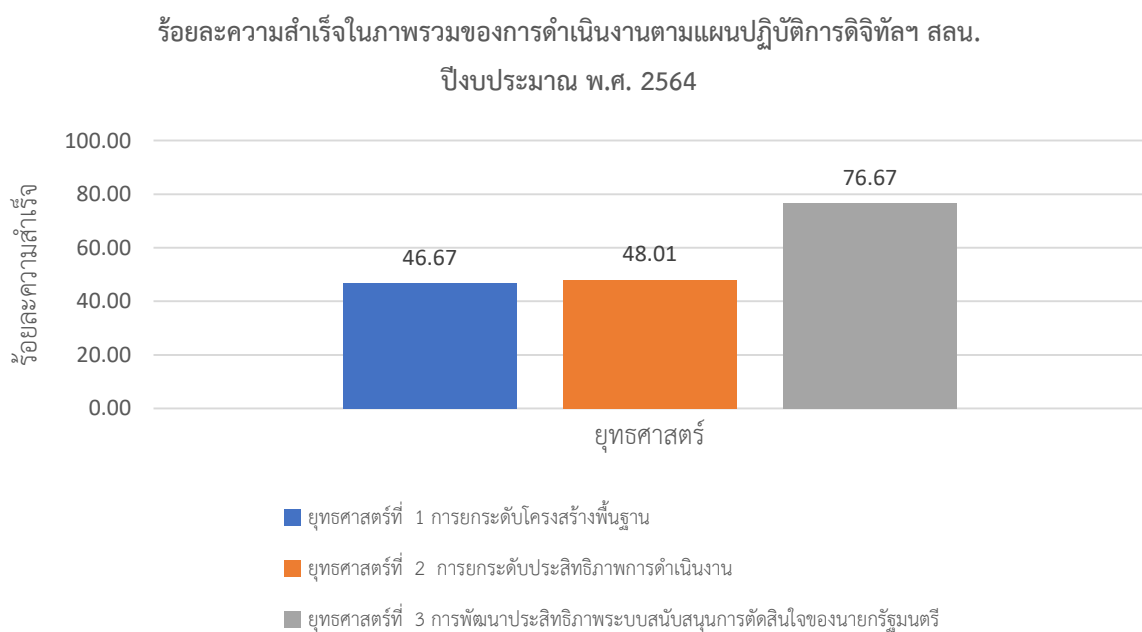
ตารางที่ 4 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล สลน. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ยุทธศาสตร์ที่	โครงการ	ผลการประเมิน ความสำเร็จ (ร้อยละ)	ความสำเร็จ เฉลี่ย (ร้อยละ)
1 การยกระดับโครงสร้าง พื้นฐาน	1. จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบ้านพักรับรอง สลน. 2. จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ 3. จัดซื้อระบบศูนย์ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย คอมพิวเตอร์ (Security Operation Center using SOAR Platform) สลน.	0 90 50	46.67
2 การยกระดับประสิทธิภาพ การดำเนินงาน	1. ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการต่างประเทศ 2. การบริหารจัดการข้อมูลระบบงานด้านต่างประเทศของ นรม. 3. พัฒนาระบบสารสนเทศติดตามสถานะร่าง พ.ร.บ. กระทู้ถาม และข้อปรีักษาหารือ ส.ส. /ส.ว.	20 20 20	48.01

ยุทธศาสตร์ที่	โครงการ	ผลการประเมิน ความสำเร็จ (ร้อยละ)	ความสำเร็จ เฉลี่ย (ร้อยละ)
	4. พัฒนาสมรรถนะดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากร สสน. ตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2562 - 2565 ของ สสน.	68.05	
	5. โครงการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. คุ่มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	80	
	6. โครงการดำเนินงานเกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	80	
3 การพัฒนาประสิทธิภาพ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ของนายกรัฐมนตรี	1. ความร่วมมือพัฒนาระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ ฉุกเฉินในประเทศ (National Urgent Situation Actionable Intelligence System : NUSAIS) 2. พัฒนาระบบติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของ รัฐบาล 3. โครงการบูรณาการข้อมูลและการพัฒนาต้นแบบ ศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะ ระยะที่ 1	85 50 95	76.67
เฉลี่ยรวมทั้งสิ้น	12	ความสำเร็จ ในภาพรวม	57.17

แสดงผลได้ตามกราฟแท่งต่อไปนี้

ภาพที่ 3 กราฟแสดงความสำเร็จของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ สสน.



การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

การดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในภาพรวมมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ ดังนี้

1. แม้ว่าจะมีการจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์เข้าทดแทน บางโครงการต้องอาศัยการพบปะซึ่งหน้า (face to face) ต้องมีการเลื่อน หรือยกเลิกบางกิจกรรม

2. โรงงานที่ผลิตคอมพิวเตอร์และชิป ประสบปัญหาต่อเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทำให้การผลิตมีความล่าช้า โดยกรมบัญชีกลางได้มีมาตรการให้การช่วยเหลือผู้ประกอบการในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่กำหนดให้สัญญาฯ ที่ได้ลงนามหลังวันที่ 26 มีนาคม 2563 ซึ่งยังมีนิติสัมพันธ์อยู่และสัญญาฯ ครบกำหนดในช่วงประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินฯ แต่ได้มีการส่งมอบงานกรณีสัญญาฯ กำหนดส่งงานงวดเดียวหรือได้มีการส่งมอบงานงวดสุดท้ายก่อนวันที่มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินฯ แต่ยังมีได้มีการตรวจรับพัสดุ หากสัญญาฯ ดังกล่าวมีค่าปรับเกิดขึ้นแล้ว ให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0

วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล สลน. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีแนวทางในการกำหนดประเภทโครงการเพื่อนำมาประเมินความสำเร็จ ดังนี้

1. โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ - นำมาพิจารณาถ่วงน้ำหนักประเมินความสำเร็จ
2. โครงการอยู่ระหว่างดำเนินการ - นำมาพิจารณาถ่วงน้ำหนักประเมินความสำเร็จ
3. โครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1) โครงการที่ปัจจัยความสำเร็จของโครงการอยู่ในการควบคุม (ความสำเร็จของโครงการขึ้นกับปัจจัยภายใน) นำมาพิจารณาถ่วงน้ำหนักประเมินความสำเร็จ ได้แก่

- โครงการที่ไม่สามารถดำเนินการจนถึงขั้นออกประกาศให้ผู้ประกอบการเข้ายื่นข้อเสนอได้ทันเวลาจนไม่อยู่ในหลักเกณฑ์ที่จะขอเงินไว้เบิกเหลือปี รายการจึงพับไปโดยผลของกฎหมาย

- ฯลฯ

2) โครงการที่ปัจจัยความสำเร็จของโครงการอยู่นอกเหนือการควบคุม (ความสำเร็จของโครงการขึ้นกับปัจจัยภายนอก) ไม่นำมาพิจารณาถ่วงน้ำหนักประเมินความสำเร็จ ได้แก่

- โครงการที่ไม่ได้รับจัดสรรกรอบเงินงบประมาณตามมติคณะรัฐมนตรี

- โครงการที่มีการขอยกเลิกจัดซื้อจัดจ้าง เนื่องจากผู้ชนะการเสนอราคาเสนอราคาสูงกว่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร

- โครงการประกวดราคาด้วยวิธี e-bidding มีผู้เสนอราคาผ่านเพียงรายเดียว จึงประกาศยกเลิก

- ฯลฯ

ทั้งนี้ หน่วยงานต่างๆ ได้จัดทำความคืบหน้าแผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สรุปได้ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	ความคืบหน้าการดำเนินการ	ผลการประเมินความสำเร็จ (ร้อยละ)	ความสำเร็จเฉลี่ย (ร้อยละ)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน			73.75
1. จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บ้านพักรับรอง สลน.	ได้ดำเนินการขอยกเลิกแล้ว	- ไม่นำมาพิจารณาถ่วงน้ำหนัก	
2. จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ	- ได้ผู้เสนอราคาที่ชนะการเสนอราคาด้วยวิธี e-bidding สำหรับ 4 รายการ ดังนี้ 1. เครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือ LED สี ชนิด Network แบบที่ 2 (27 หน้า/นาที) จำนวน 4 เครื่อง 2. สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ 2 จำนวน 27 เครื่อง 3. เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับทำกราฟฟิกและถ่ายทอดสด จำนวน 1 เครื่อง	95	

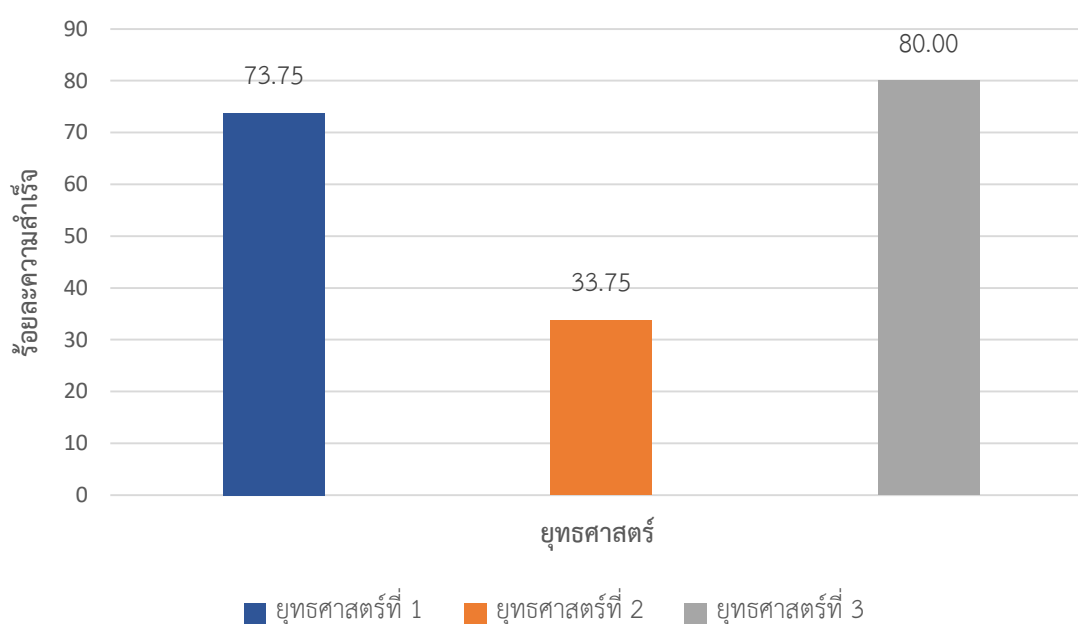
แผนงาน/โครงการ	ความคืบหน้าการดำเนินการ	ผลการประเมิน ความสำเร็จ (ร้อยละ)	ความสำเร็จ เฉลี่ย (ร้อยละ)
	4. เครื่องสำรองไฟฟ้าขนาด 800 VA จำนวน 10 เครื่อง - สลน. ขอยกเลิกการซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ จำนวน 1 รายการ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ ALL In One สำหรับประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ จำนวน 5 เครื่อง เนื่องจากผู้ชนะการเสนอราคา เสนอราคาสูงกว่าวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและสูงกว่าราคากลาง (ราคาอ้างอิง)		
3. โครงการการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล สลน.	ไม่สามารถดำเนินการจนถึงขั้นออกประกาศให้ผู้ประกอบการเข้ายื่นข้อเสนอได้ภายในวันที่ 30 ก.ย. 2565 ทำให้ไม่อยู่ในหลักเกณฑ์ที่จะขอเงินไว้เบิกเหลือในปี รายการดังกล่าวจึงพับไปโดยผลของกฎหมาย	- นำมาพิจารณา ถ่วงน้ำหนัก	
4. จัดซื้อระบบศูนย์ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Security Operation Center using SOAR Platform) สลน.	ลงนามสัญญาแล้ว สัญญาเลขที่ 36/2565 ลงวันที่ 2 ส.ค. 2565 จำนวนเงิน 41,860,000 บาท	100	
5. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการถ่ายทอดสด (Live Broadcasting) ภารกิจ นรม. ผ่านโซเชียลมีเดีย	ความคืบหน้า ณ วันที่ 8 ก.ย. 2565 อยู่ระหว่างคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เสนอรายงานประกอบการพิจารณา เพื่อขออนุมัติแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา	100	
6. โครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการ (Data Center)	การประกวดราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ e-bidding ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2566 มีผู้เสนอราคาผ่านเพียงรายเดียว จึงประกาศยกเลิกเมื่อ 19 พ.ค. 2566	- ไม่นำมาพิจารณา ถ่วงน้ำหนัก	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน			72.00
1. ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการต่างประเทศ	นำไปรวมกับ การบริหารจัดการข้อมูลระบบงานด้านต่างประเทศของ นรม. และบรรจุอยู่ในคำของบประมาณ 2566 เป็นโครงการ “การจัดทำฐานข้อมูลภารกิจ นรม. ด้านการต่างประเทศ”	- ไม่นำมาพิจารณา ถ่วงน้ำหนัก	
2. การบริหารจัดการข้อมูลระบบงานด้านต่างประเทศของ นรม.	- บรรจุอยู่ในคำของบประมาณ 2566 - นำไปรวมกับระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการต่างประเทศ - เป็นโครงการสำคัญประจำปี 2566 ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ปี 2566 – ปี 2570) โดยมีเป้าหมาย คือ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมขับเคลื่อนการต่างประเทศอย่างมีเอกภาพ และไทยเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือกับต่างประเทศในทุกมิติมากขึ้น โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบคือ กตป. ร่วมกับ ศทส.	- ไม่นำมาพิจารณา ถ่วงน้ำหนัก	

แผนงาน/โครงการ	ความคืบหน้าการดำเนินการ	ผลการประเมิน ความสำเร็จ (ร้อยละ)	ความสำเร็จ เฉลี่ย (ร้อยละ)
	- มติ ค.ร.ม. วันที่ 29 มีนาคม 2565 เห็นชอบกรอบวงเงินที่ได้รับการจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 9,859,700 บาท - อยู่ระหว่างเสนอเรื่องให้ สลธ. ดำเนินการขอความเห็นชอบรายงานขอซื้อของจ้าง		
3. ระบบจัดเก็บข้อมูลไพรเวทคลาวด์ของ สลน. (Private Cloud Storage)	- บรรจุอยู่ในคำของบประมาณ 2566 - ไม่ได้รับจัดสรรกรอบวงเงินตามมติ ครม. วันที่ 29 มี.ค. 2565	- ไม่นำมาพิจารณา ถ่วงน้ำหนัก	
4. พัฒนาระบบสารสนเทศสารานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ของ สลน.	- บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ 2566 - 2568 - คาดว่าจะดำเนินการปีงบประมาณ 2568	- ไม่นำมาพิจารณา ถ่วงน้ำหนัก	
5. พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของ สลน.	- บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ 2566 - 2568 - คาดว่าจะดำเนินการปีงบประมาณ 2568	- ไม่นำมาพิจารณา ถ่วงน้ำหนัก	
6. พัฒนาระบบห้องสมุดและสื่อดิจิทัล (Digital Library) ของ สลน.	- ใช้ระบบ E-Books แทน และรอพิจารณาจำนวนผู้ใช้งานเพื่อพัฒนาระบบ	- ไม่นำมาพิจารณา ถ่วงน้ำหนัก	
7. พัฒนาระบบสารสนเทศติดตามสถานะร่าง พ.ร.บ. กระทั่งถาม และข้อปรึกษาหารือ ส.ส. / ส.ว.	- อยู่ระหว่างดำเนินงานตามงวดที่ 2	50	
8. พัฒนาสมรรถนะดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากร สลน. ตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2562 – 2565 ของ สลน.	- ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล 6 หลักสูตร รวม 50 คน 1. กิจกรรม Live Your Idea Matter (16 คน) 1.1 Digital Marketing – Feedback Loop 1.2 Creative Communication ออกแบบการสื่อสารอย่างไรให้สร้าง Engagement 1.3 เวทีเสวนาแลกเปลี่ยนรู้การเพิ่ม e-Participation การมีส่วนร่วมและปฏิสัมพันธ์กับประชาชนแบบออนไลน์ 2. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ กิจกรรมพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) (11 คน) 3. งานถ่ายทอดองค์ความรู้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Thailand Digital Government Summit) หัวข้อ “เสริมสร้างทักษะดิจิทัลภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์” (20 คน) 4. โครงการระบบบำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล ของกรมบัญชีกลาง (ระบบ Digital Pension) สำหรับส่วนราชการผู้เบิกระดับกรม (1 คน)	60	

แผนงาน/โครงการ	ความคืบหน้าการดำเนินการ	ผลการประเมิน ความสำเร็จ (ร้อยละ)	ความสำเร็จ เฉลี่ย (ร้อยละ)
	5. โครงการสัมมนาชี้แจงแนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุของหน่วยงานของรัฐ สำหรับเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐในส่วนกลาง รุ่นที่ 1 (1 คน) 6. การฝึกอบรมการประมวลผลและการนำเสนอข้อมูล ด้วยเทคโนโลยี (Big Data) หลักสูตร "Machine Learning for Big Data Developer" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (1 คน)		
9. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สลน.	- โครงการนี้ไม่ได้รับจัดสรรกรอบเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2565 ลธน. จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทฯ โดยเชิญหน่วยงานภายนอก ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มาร่วมเป็นกรรมการ - ขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดทำแผนเสร็จเรียบร้อยแล้วพร้อมประกาศใช้แล้ว	- ไม่นำมาพิจารณา ถ่วงน้ำหนัก	
10. จัดทำเว็บไซต์พิพิธภัณฑ์เสมือนจริง (Virtual Museum) แสดงของที่ระลึกที่ นรม. ได้รับ	- บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ 2566 - 2568 - คาดว่าจะดำเนินการปีงบประมาณ 2570	- ไม่นำมาพิจารณา ถ่วงน้ำหนัก	
11. โครงการดำเนินงานตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	คณะทำงานศึกษาและเตรียมความพร้อมได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ สลน. และได้เสนอ ลธน. เพื่อให้ความเห็นชอบแนวนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ สลน.	100	
12. โครงการดำเนินงานเกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 2. เตรียมความพร้อมในการจัดทำ Data Catalog ตามตัวชี้วัดของ กพร.	100	
13. โครงการพัฒนาระบบบริหาร งบประมาณของ สลน.	- อยู่ระหว่างดำเนินงานตามงวดที่ 2	50	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี			80.00
1. ความร่วมมือพัฒนาระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (National Urgent Situation Actionable Intelligence System : NUSAIS)	- ดำเนินการพัฒนาด้านระบบเสร็จเรียบร้อยแล้วและจะพัฒนาต่อยอดในด้านอื่น ๆ ต่อไป	100	
2. พัฒนาระบบติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล	- ดำเนินการโครงการแล้วเสร็จ	100	

แผนงาน/โครงการ	ความคืบหน้าการดำเนินการ	ผลการประเมินความสำเร็จ (ร้อยละ)	ความสำเร็จเฉลี่ย (ร้อยละ)
3. พัฒนาระบบวิเคราะห์สถานการณ์จากสื่อสังคมออนไลน์ด้วย Big Data	- ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ - จะบรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ฉบับใหม่ และแผนงบประมาณประจำปีประจำปี 2567	- ไม่นำมาพิจารณาถ่วงน้ำหนัก	
4. ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Geo - Analytic System)	- ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ - คาดว่าจะดำเนินการในปี 2568	- ไม่นำมาพิจารณาถ่วงน้ำหนัก	
5. ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลกลาง สสน. (Central Data Base Management Platform)	- อยู่ระหว่างตรวจรับงานงวดที่ 1	40	
6. โครงการบูรณาการข้อมูลและการพัฒนาต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะระยะที่ 1	- ปรับปรุงโครงการไปรวมกับระบบติดตามและบูรณาการข้อมูลการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล (ระยะที่ 2)	- ไม่นำมาพิจารณาถ่วงน้ำหนัก	
25 โครงการ	ผลการประเมินความสำเร็จในภาพรวมเมื่อนำมาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		75.25

จากข้อมูลตามตารางข้างต้น สามารถแสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สสน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 จำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังภาพ



ภาพที่ 4 กราฟแสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สสน.

2.2.3 การสำรวจความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีความต่อเนื่องเป็นเวลานาน สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจึงได้ปรับรูปแบบการดำเนินการจัดทำแผนฯ ในรูปแบบ New normal โดยในช่วงเดือนมีนาคม 2565 ได้รวบรวมข้อมูลความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ด้วยการแจ้งเวียนให้หน่วยงานต่างๆ ร่วมกันดำเนินการดังนี้

1. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ สสน. แบ่งเป็นภายในองค์กร (จุดแข็ง จุดอ่อน) และภายนอกองค์กร (โอกาสและความท้าทาย)
2. ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความต้องการในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในภาพรวมของ สสน.
3. จัดทำแผนงาน/โครงการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของหน่วยงานต่างๆ

ทั้งนี้ ได้นำข้อมูลดังกล่าว มาทำการประมวลผลและสรุปความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ปรากฏผลการวิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

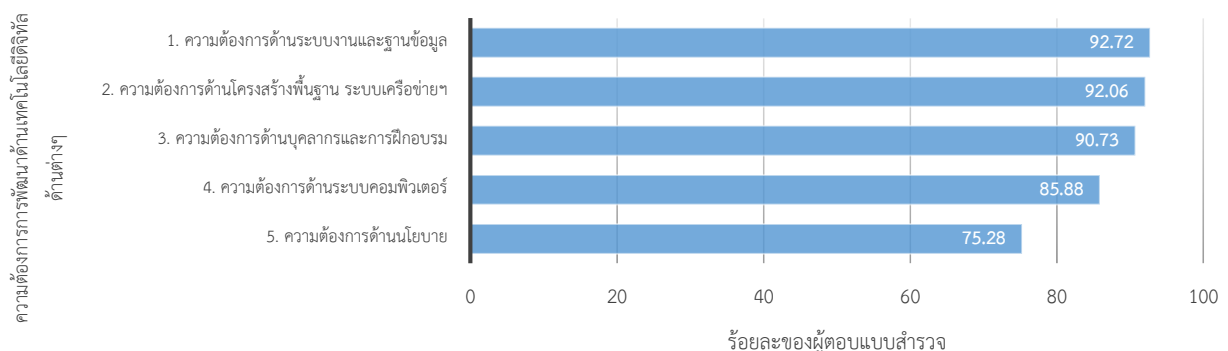
ลำดับที่ 1 ความต้องการด้านระบบงานและฐานข้อมูล ร้อยละ 92.72 ของผู้ตอบแบบสำรวจ มีความต้องการการพัฒนามากถึงมากที่สุด

ลำดับที่ 2 ความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย ร้อยละ 92.06 ของผู้ตอบแบบสำรวจ มีความต้องการการพัฒนามากถึงมากที่สุด

ลำดับที่ 3 ความต้องการด้านบุคลากรและการฝึกอบรม ร้อยละ 90.73 ของผู้ตอบแบบสำรวจ มีความต้องการการพัฒนามากถึงมากที่สุด

ลำดับที่ 4 ความต้องการด้านระบบคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 85.88 ของผู้ตอบแบบสำรวจ มีความต้องการการพัฒนามากถึงมากที่สุด

ลำดับที่ 5 ความต้องการด้านนโยบาย ร้อยละ 75.28 ของผู้ตอบแบบสำรวจ มีความต้องการการพัฒนามากถึงมากที่สุด



ภาพที่ 5 กราฟแสดงสรุปผลการวิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

บทที่ 3

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยพิจารณาประกอบกับผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOC Analysis) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี นอกจากนี้ ยังได้นำข้อเสนอแนะตามผลการสำรวจความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2564 มาร่วมพิจารณา เพื่อนำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ชาติ : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนระดับ 1 จะทำหน้าที่เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาประเทศในภาพรวมที่ครอบคลุมการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาประเทศด้านความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเข้าด้วยกัน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ฉบับนี้ มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์

(1) **ภาครัฐมีความทันสมัย** ทนการเปลี่ยนแปลง และมีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น และทนการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

- พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย โดยมีการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรมเทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ รวมทั้งนำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

(2) **บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ** ในการปฏิบัติหน้าที่และขับเคลื่อนภารกิจยุทธศาสตร์ชาติ โดยภาครัฐมีกำลังคนที่เหมาะสมทั้งปริมาณและคุณภาพ มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สามารถสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดีคนเก่งทำงานในภาครัฐ มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา มีการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม

การปรับเปลี่ยนแนวคิดให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม

- ภาครัฐมีการบริหารกำลังคนที่มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม เพิ่มความยืดหยุ่น คล่องตัวให้กับหน่วยงานภาครัฐในการบริหารทรัพยากรบุคคลในทุกขั้นตอนควบคู่ไปกับการเสริมสร้าง ประสิทธิภาพและคุณภาพภายใต้หลักระบบคุณธรรม ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกลไกการวางแผน กำลังคน รูปแบบ การจ้างงาน การสรรหา การคัดเลือก การแต่งตั้ง เพื่อเอื้อให้เกิดการหมุนเวียน ถ่ายเทแลกเปลี่ยน และโยกย้าย บุคลากรคุณภาพในหลากหลายระดับระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ

- บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐและวางมาตรการที่เหมาะสมกับเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพให้มีสมรรถนะใหม่ๆ ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานและสร้างค่านิยมในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม

(3) **ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ** ทุกภาคส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต ภาครัฐ มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในทุกระดับ โดยเฉพาะการสร้างวัฒนธรรมแยกแยะประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมของบุคลากรภาครัฐให้เกิดขึ้น รวมทั้งสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัวและละอายต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ

- บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต กำหนดให้เจ้าพนักงานของรัฐต้องยึดถือแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และหลีกเลี่ยงการขัดกันระหว่างประโยชน์บุคคลและประโยชน์ส่วนรวม

- การปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพมีความเด็ดขาด เป็นธรรม และตรวจสอบได้ จัดการกับผู้กระทำความผิดทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกระดับอย่างตรงไปตรงมาเป็นธรรม และตรวจสอบได้

2. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

เป็นแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่ได้มีการปรับปรุงให้มีความสอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ในการพัฒนาประเทศที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งเป็นการดำเนินการตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 ที่บัญญัติให้สามารถแก้ไขเพิ่มเติมแผนแม่บทฯ ให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงหรือความจำเป็นของประเทศได้ โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติและคณะรัฐมนตรีแล้ว และคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบแผนแม่บทฯ เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2566 รวมทั้งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2566

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ เป็นแผนระดับที่ 2 เป็นกลไกสำคัญในการถ่ายทอดแนวทางการขับเคลื่อนประเทศในมิติต่างๆ ของยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ โดยถ่ายทอดเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ชาติลงสู่แผนระดับต่างๆ โดยคำนึงถึงประเด็นร่วมหรือประเด็นตัดข้ามระหว่างยุทธศาสตร์และการประสานเชื่อมโยงเป้าหมายของแต่ละแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน **กล่าวโดยสรุปคือ** แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ เป็นการกำหนดประเด็นการพัฒนาที่มีความบูรณาการและเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติในด้านที่เกี่ยวข้อง โดยปัจจุบันมีทั้งสิ้น 23 ประเด็น

ในส่วนของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี นั้น มีความเกี่ยวข้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ในประเด็น 01 ความมั่นคง ประเด็น 02 การต่างประเทศ และประเด็น 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ นั้น มีความเกี่ยวข้องกับประเด็น 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ซึ่งกำหนดแผนย่อยไว้ 5 แผนย่อย มีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

1) แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน เน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน ซึ่งจะทำให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

2) แผนย่อยการบริหารจัดการการเงินการคลัง เน้นการบูรณาการเชื่อมโยงภาครัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการใช้งบประมาณ การจัดการรายได้รายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่าและประหยัด ที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาประเทศที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีจุดหมาย

3) แผนย่อยการปรับสมดุลภาครัฐ เน้นการให้ภาคส่วนอื่นๆ อาทิ ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือ ประชาชนโมเดล สามารถเข้ามาแบ่งเบาภาระในการแก้ไขและตอบสนองความต้องการของตัวเองในพื้นที่ ส่งผลให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อก่อให้เกิดบริการสาธารณะเพื่อประชาชน

4) แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้เอกชน ประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

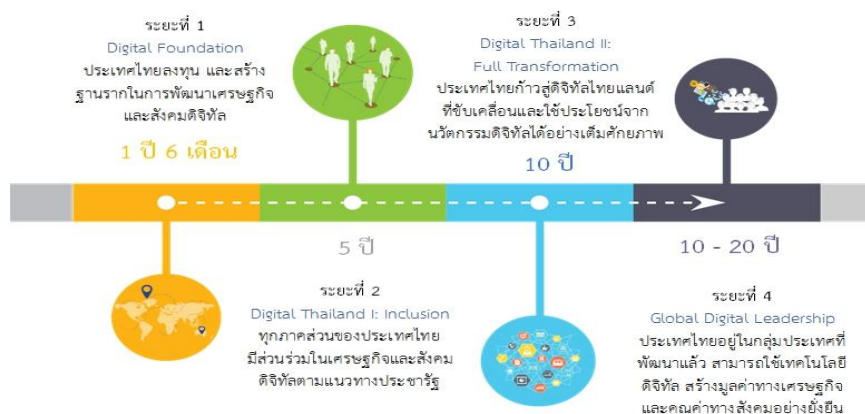
5) แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เน้นการสร้างและการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก และเป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถในการทำงานรับใช้ประเทศชาติ และประชาชน

3. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ในระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีวิสัยทัศน์ของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คือ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ยุคที่ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์ และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมนี้ จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัล เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายใน 4 ระยะ ดังภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี แสดงในภาพที่ 7



ภาพที่ 7 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี

ที่มา : นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไว้ 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 : สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ฉบับนี้คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มีคำอธิบายดังนี้

ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ จนพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ โดยลักษณะของบริการภาครัฐหรือบริการสาธารณะจะอยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ ซึ่งประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา และในระยะต่อไป รัฐบาลสามารถหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว ภาครัฐจะแปรเปลี่ยนไปเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการสร้างบริการสาธารณะ โดยเอกชนและประชาชน เรียกว่า บริการระหว่างกัน (Peer to Peer) ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล (Universal Design) ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมการปกครอง/การบริหารบ้านเมืองและเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสมบูรณ์

เป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ 4 มีดังนี้

- 1) บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ
 - 1.1) ลดการใช้สำเนาเอกสารในบริการของภาครัฐ (Smart Service)
 - 1.2) มีระบบอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (Doing Business Platform) โดยมีการจัดทำระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในช่วงเริ่มต้น
- 2) ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน
 - 2.1) อันดับการประเมินดัชนี Corruption Perception Index ของไทยดีขึ้น 10 อันดับ
 - 2.2) ดัชนี e-Participation ใน UN e-Government Index มีอันดับดีขึ้น 10 อันดับ
- 3) มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการ ไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 3.1) มีกฎหมาย e-Government ที่มีหลักการครอบคลุมถึงนโยบายและแผนยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล กำหนดและรับรองมาตรฐานบริการดิจิทัลของภาครัฐ การปกป้องข้อมูล ดูแลความมั่นคงปลอดภัย ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ติดตามการปฏิบัติงานตามแผนและมาตรฐาน
 - 3.2) มีบริการโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Shared Infrastructure/Data Center) ผ่านบริการเครือข่ายภาครัฐ (GIN) บริการ G-Cloud และระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

4. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 มีจุดหมายการพัฒนา เพื่อถ่ายทอดเป้าหมายหลักไปสู่ภาพของการขับเคลื่อนที่ชัดเจนในลักษณะของวาระการพัฒนา (Agenda) ที่เอื้อให้เกิดการทำงานร่วมกันของหลายหน่วยงานและหลายภาคส่วนในการผลักดันการพัฒนาในเรื่องใดเรื่องหนึ่งให้เกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 จึงได้กำหนดจุดหมายการพัฒนา จำนวน 13 ประการ ซึ่งเป็นการบ่งบอกถึงสิ่งที่ประเทศไทยปรารถนาจะ ‘เป็น’ มุ่งหวังจะ ‘มี’ หรือต้องการจะ ‘จัด’ เพื่อสะท้อนประเด็นการพัฒนาที่มีลำดับความสำคัญสูงต่อการพลิกโฉมประเทศไทยสู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” และการบรรลุเป้าหมายหลักในช่วงระยะเวลา 5 ปี ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 โดยจุดหมายดังกล่าว มีที่มาจาก การประเมินโอกาสและความเสี่ยงของไทยในการพัฒนาประเทศภายใต้กรอบของยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งได้มีการพิจารณาถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงระดับโลก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 รวมถึงผลการพัฒนาในประเทศในระยะเวลาที่ผ่านมา ทั้งนี้ จุดหมายการพัฒนาที่กำหนดขึ้นเป็นประเด็นที่มีลักษณะเชิงบูรณาการ ซึ่งสามารถนำไปสู่การพัฒนาทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมไปพร้อม ๆ กัน ทำให้จุดหมายแต่ละประการสามารถสนับสนุนเป้าหมายหลักได้มากกว่าหนึ่งข้อ จุดหมายดังกล่าว แบ่งออกได้เป็น 4 มิติ ดังนี้

1. มิติภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย

หมวดหมู่ที่ 1 ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง

หมวดหมู่ที่ 2 ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน

หมวดหมู่ที่ 3 ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก

หมวดหมู่ที่ 4 ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง

หมวดหมู่ที่ 5 ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค

หมวดหมู่ที่ 6 ไทยเป็นศูนย์กลางด้านดิจิทัลและอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะของอาเซียน

2. มิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม

หมวดหมู่ที่ 7 ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้

หมวดหมู่ที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เดิมน้อยได้อย่างยั่งยืน

หมวดหมู่ที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยทุกคนมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม

3. มิติความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หมวดหมู่ที่ 10 ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ

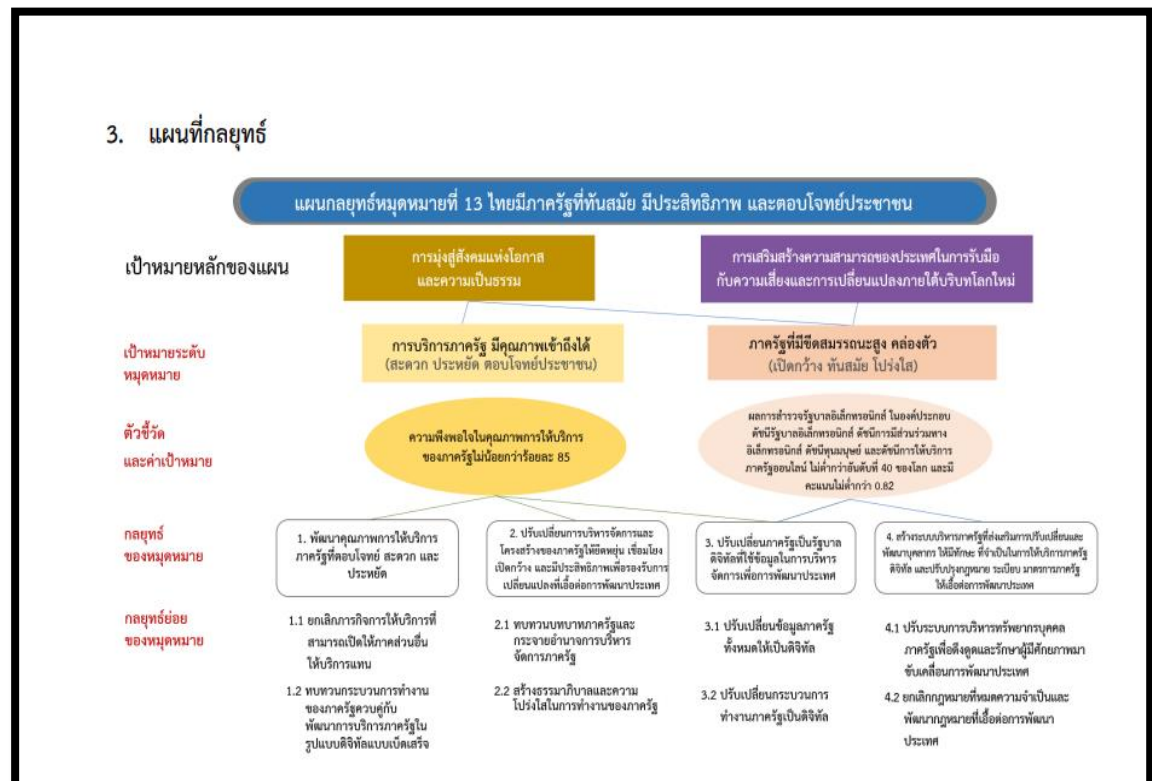
หมวดหมู่ที่ 11 ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติและเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

4. มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ

หมวดหมู่ที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต

หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

ในส่วนของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เมื่อพิจารณาความเชื่อมโยงกับแผนฯ จะตรงกับหมวดหมู่ที่ 13 คือ **ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน** ซึ่งเมื่อพิจารณาแล้วจะตรงกับกลยุทธ์ที่ 3 ของหมวดหมู่คือ **ปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการ** เพื่อการพัฒนาประเทศ ประกอบด้วยกลยุทธ์ย่อย 2 ข้อ คือ **ปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัล และปรับเปลี่ยนกระบวนการภาครัฐเป็นดิจิทัล** ดังรายละเอียดตามภาพที่ 8



ภาพที่ 8 แสดงแผนที่กลยุทธ์หมุดหมายที่ 13 ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

5. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570

วิสัยทัศน์ บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน

เป้าหมาย

1. ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์
2. ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ
3. เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาครัฐกิจ
4. โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐ
2. อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ของไทย

ค่าเป้าหมาย

1. ภายในปี 2570 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85
2. ภายในปี 2570 อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ของไทย ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของโลก



โดยมีรายละเอียดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย จำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงาน ภาครัฐระดับท้องถิ่น

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. ภายในปี 2570 ร้อยละของหน่วยงานรัฐที่จัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 100
2. ภายในปี 2570 ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลในด้านสำคัญ คิดเป็นร้อยละ 100
3. ภายในปี 2570 ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 100
4. ภายในปี 2567 ร้อยละความสำเร็จของระบบกลางหรือแอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง (Shared Application Enabling Services) คิดเป็นร้อยละ 100
5. ภายในปี 2570 ร้อยละของบุคลากรภาครัฐด้านไอทีหรือปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของทุกหน่วยงาน มีความรู้ และทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. ภายในปี 2570 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ในด้านสำคัญ 20 คิดเป็นร้อยละ 100
2. ภายในปี 2570 สัดส่วนบริการของรัฐสำหรับประชาชนสามารถให้บริการแบบออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 90
3. ภายในปี 2570 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐในด้านที่สำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. ภายในปี 2570 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการภาคธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จ ในด้านสำคัญ 21 คิดเป็นร้อยละ 100
2. ภายในปี 2570 สัดส่วนบริการของรัฐสำหรับภาคธุรกิจสามารถให้บริการแบบออนไลน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
3. ภายในปี 2570 ระดับความพึงพอใจของภาคธุรกิจต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐ ในด้านสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. ภายในปี 2568 ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลในระบบหลักด้านการบริหารจัดการงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 100
2. ภายในปี 2568 ร้อยละความสำเร็จของการจัดให้มีช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ในด้านสำคัญ 22 คิดเป็นร้อยละ 100
3. ภายในปี 2569 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางที่บูรณาการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน เพื่อการบริหารจัดการ ติดตาม และแจ้งผลอย่างเป็นระบบ คิดเป็นร้อยละ 100
4. ภายในปี 2570 ร้อยละของหน่วยงานรัฐที่มีการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ในรูปแบบที่ถูกต้องตามมาตรฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 100

5. ภายในปี 2570 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่มีการนำข้อมูลเปิดภาครัฐที่ได้รับการเปิดเผย ผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐได้รับการนำไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนานวัตกรรมและบริการ โดยภาคเอกชนหรือประชาชน อย่างน้อย 10 กิจกรรม/โครงการ

6. แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2566 - 2570

ท่ามกลางกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี สังคม ที่มีความผันผวน รวดเร็ว และรูปแบบการทำงานวิถีใหม่ (New Normal) การจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จึงให้ความสำคัญการพัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีสู่การเป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดิน การสร้างการรับรู้ต่อการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี การมุ่งการเป็นองค์กรดิจิทัล และการสร้างบุคลากรมืออาชีพ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เพื่อเป็นเครื่องมือในการมุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีสู่การ “เป็นองค์กรสมรรถนะสูง เพื่อขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีให้บรรลุผล โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง” ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับสู่การเป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินในเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างภาพลักษณ์และสร้างการรับรู้ต่อการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างบุคลากรและระบบงานที่เป็นเลิศ พัฒนาระบบนิเวศและคุณภาพชีวิต

แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปีของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2566 - 2570) มีความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในยุทธศาสตร์ที่ 3 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

เนื้อหาสาระ : พัฒนาเทคโนโลยี กรอบความคิด (Mindset) ทักษะ (Skillset) เพื่อปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) ได้แก่ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการทำงานมีความคล่องตัว การปรับเปลี่ยนทัศนคติบุคลากรให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรทุกระดับ

เป้าหมาย : ระบบเทคโนโลยีในองค์กรมีความทันสมัย คล่องตัว และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบเทคโนโลยี กรอบความคิด (Mindset) ทักษะ (Skill set) เพื่อปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)

ตัวชี้วัด :

1. ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ร้อยละ 100)
2. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินทักษะดิจิทัล (Digital Literacy) ตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 95)
3. คะแนนความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของส่วนราชการประจำปีของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ระดับ 5)
4. การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) (เป้าหมายขั้นสูง 100 คะแนน)

5. จำนวนบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ในกระบวนการหลักของ สสน. ถูกแปลงเป็นรูปแบบดิจิทัล ที่พร้อมใช้สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย (อย่างน้อย 25 บัญชีข้อมูล)
6. ร้อยละความสำเร็จการแก้ไขปัญหาการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 100)

7. แผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2566 – 2568

แผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2566 – 2568 จัดทำขึ้นเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล เพื่อให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 4 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ ดังนี้

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรที่ปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย สะดวก มั่นคง ปลอดภัย
สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”

เป้าหมาย

พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่สะดวก ทันสมัย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในทุกระดับ

ยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลฯ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและรักษาความปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศและนวัตกรรมสนับสนุนการตัดสินใจ
เชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้มีความพร้อม
ในการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล

นอกจากนี้ จากการสำรวจความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของส่วนราชการประจำปี พ.ศ. 2564 ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักนายกรัฐมนตรี ปรากฏคะแนนร้อยละของความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เปรียบเทียบกับภาพรวมของสำนักนายกรัฐมนตรี (กระทรวงต้นสังกัด) และภาพรวมของหน่วยงานในระดับกรมทั้งหมด ดังนี้

1. ภาพรวมคะแนนความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เปรียบเทียบกับสำนักนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานระดับกรมทั้งหมด ปรากฏว่าสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้รับคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 66.65 ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของสำนักนายกรัฐมนตรี (ร้อยละ 52.53) และสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศ (ร้อยละ 60.08) ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

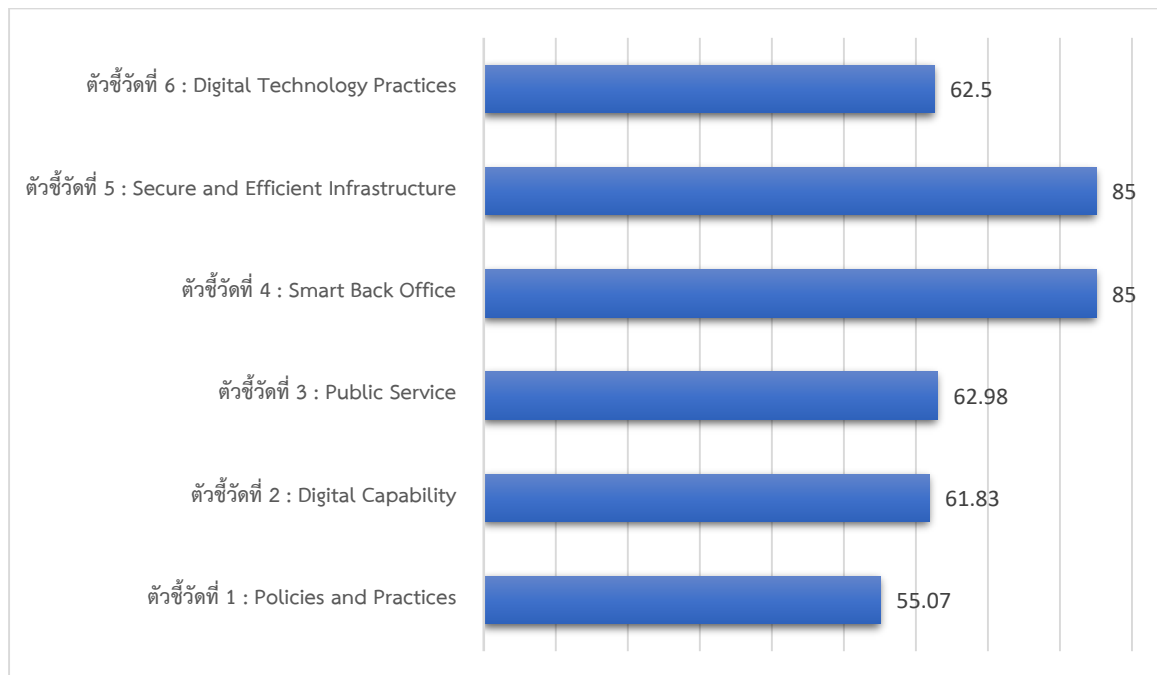
คะแนนรวม ของหน่วยงาน 66.65%	อันดับของของหน่วย งานระดับกรม หรือเทียบเท่า หน่วยงานที่จัดทำ นโยบาย กำกับดูแล หรือประสานงาน เป็นหลัก* 14 / 44	ระดับความพร้อม การพัฒนาด้านดิจิทัล 3 Defined 	จัดอยู่ในกลุ่ม High	คะแนนเฉลี่ยหน่วย งานระดับกรม หรือเทียบเท่า หน่วยงานที่จัดทำ นโยบาย กำกับดูแล หรือประสานงาน เป็นหลัก 60.08%	คะแนนรวมเฉลี่ยของ หน่วยงานภายใต้ กระทรวงต้นสังกัด 52.53%
-----------------------------------	--	---	------------------------	---	---

คะแนนในแต่ละตัวชี้วัดหลักของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี



ภาพที่ 9 ผลสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2564 เปรียบเทียบหน่วยงานอื่น

2. รายงานผลคะแนนความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกตามตัวชี้วัดของการประเมิน 6 ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่โดดเด่นที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ 4 : Smart Back Office ตัวชี้วัดที่ 5 : Secure and Efficient Infrastructure ทั้งนี้ ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ 1 : Policies and Practices และจำแนกตามตัวชี้วัดในแต่ละมิติ ปรากฏดังภาพที่ 10 ต่อไปนี้



ภาพที่ 10 ผลสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2564
จำแนกตามตัวชี้วัดของการประเมิน 6 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1 : นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผน/นโยบายและการปฏิบัติ กฎ แนวทางที่วางไว้ และการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้ 55.07 คะแนน มีระดับความพร้อมการพัฒนาดิจิทัลอยู่ระดับที่ 1 หรือระดับ Underdeveloped กล่าวคือ หน่วยงานมีแผนที่สอดคล้องบางส่วนกับแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน แต่ยังไม่ครบทุกยุทธศาสตร์และมาตรการที่จำเป็น หน่วยงานยังไม่มีดำเนินการเกี่ยวกับ Data governance หรืออาจไม่มีการเปิดเผยข้อมูล



ภาพที่ 11 ผลสำรวจตัวชี้วัดที่ 1 : Policies and Practices

ข้อเสนอแนะ พิจารณายกระดับความพร้อมของหน่วยงานในตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital Policy หน่วยงานสามารถพัฒนาเพิ่มเติม โดยพิจารณาจัดทำแผนหรือโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ให้ครบทุกยุทธศาสตร์และมาตรการที่จำเป็นตามบริบทของหน่วยงาน ควรเพิ่มสมรรถนะ ชีตความสามารถ หน่วยงานไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รวมถึงบุคลากรต้องมี Digital Mindset และทักษะที่จำเป็น ดำเนินการเกี่ยวกับด้าน Data governance ให้แล้วเสร็จและมีการประกาศใช้ ควรมีการเปิดเผยชุดข้อมูลต่อสาธารณะ ในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นดิจิทัลบนเว็บไซต์กลาง ผลักดันให้หน่วยงานอื่นๆ นำไปใช้ประโยชน์และ ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) โดยควรมีชุดข้อมูลที่เปิดเผยอยู่ในระดับ 3 ดาว ขึ้นไปอย่างน้อย 50% ของข้อมูลทั้งหมดบนเว็บไซต์ data.go.th

ตัวชี้วัดที่ 2 ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) เป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับการประเมินความสามารถ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ความรับผิดชอบและความต่อเนื่องของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) และการส่งเสริมทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) การวัดผลได้คะแนนร้อยละ 61.83 มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้าน Digital leadership อยู่ใน ระดับ 3 ซึ่งหมายถึง ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (DCIO) ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ รัฐบาลดิจิทัลแล้วจำนวน 1 หลักสูตร และมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว



ภาพที่ 12 ผลสำรวจตัวชี้วัดที่ 2 : Digital Capabilities

ข้อเสนอแนะ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (DCIO) พิจารณาเข้ารับการอบรมในหลักสูตรให้ครบถ้วนอย่างน้อย 2 หลักสูตร ด้าน Training and Development พิจารณาดำเนินการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากร และมีการวัดผลหลังอบรมในทักษะด้านอื่นๆ ให้ครบถ้วนทั้ง 7 ทักษะดิจิทัล ที่อิงตามเกณฑ์ กพ. ด้าน IT Competency ควรพัฒนาทักษะ/ความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรให้มีทักษะ/ความสามารถด้านดิจิทัลสูง สามารถนำปรับใช้ในการทำงานได้เกือบทั้งหมด และสามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่นได้ให้ครบทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน Digital literacy ด้าน Data literacy และด้าน Cyber Security literacy

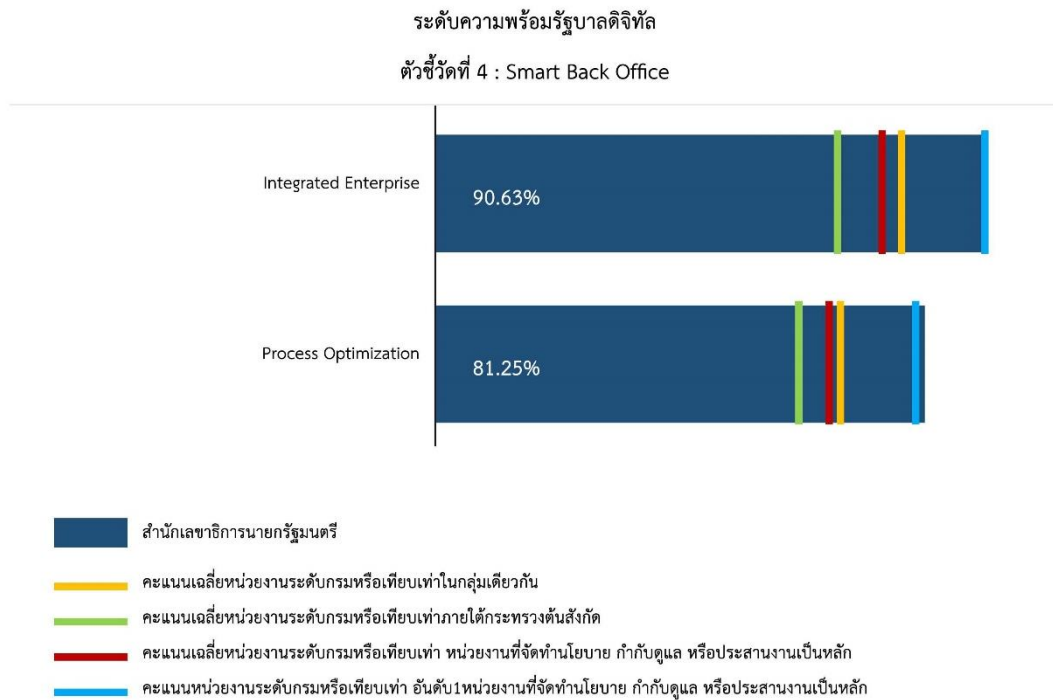
ตัวชี้วัดที่ 3 การบริการภาครัฐ (Public Service) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินสัดส่วนรูปแบบการบริการดิจิทัลภาครัฐ การออกแบบบริการดิจิทัลให้ง่ายต่อการใช้งาน รวมทั้งการมีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้บริการ หรือแสดงความคิดเห็นต่อนโยบายต่างๆ ของภาครัฐ ได้คะแนนร้อยละ 62.98 มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 3 หรือ ระดับ Proactive มีบริการที่เป็นดิจิทัลร้อยละ 50 – 79 บริการหลักมีช่องทางในการเข้าถึง 2 ช่องทางขึ้นไป โดยมีทั้งแบบ Self-service และ Counter service หน่วยงานมีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูลครบถ้วนแล้วทั้งหมด และมีการอัปเดตข้อมูลแบบ Real-time การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็นต่อการบริการ มีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูลครบถ้วนแล้วทั้งหมด มีติดตามและตอบกลับ ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้ รวมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบในการนำข้อเสนอแนะมาพิจารณาปรับปรุงการบริการ



ภาพที่ 13 ผลสำรวจตัวชี้วัดที่ 3 : Public Service

ข้อเสนอแนะ ความพร้อมด้าน Service Provision ควรพิจารณาหลักต้นยกระดับมีบริการทั้งหมดของหน่วยงานเป็นดิจิทัล 80-99% จัดทำบริการแบบ Personalized หรือบริการที่ปรับเปลี่ยนตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ด้าน Public Participation ควรจัดทำให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน และมีการให้ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการความร่วมมือระหว่างองค์กรให้ครบถ้วนทั้ง 2 ข้อ

ตัวชี้วัดที่ 4 การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน กระบวนการทำงานต่างๆ รวมถึงการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นๆ ได้คะแนนร้อยละ 85.00 มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับ 4 ระดับ Strategic ด้าน Integrated Enterprise มีความพร้อมอยู่ที่ 4 หมายถึง มีระบบการบริหารจัดการภายในเป็นรูปแบบดิจิทัล 7-8 ระบบ การเชื่อมต่อของระบบภายในเข้าด้วยกัน มากกว่า 5 ระบบ มีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นและมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ 1 ระบบ ด้าน Process optimization ระดับ 4 มีการดำเนินการเชื่อมโยงกับระบบ/ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ มีระดับความพร้อมด้าน Process Optimization มีความพร้อมอยู่ที่ระดับ 4 หมายถึง มีการนำ Automation มาลดกระบวนการทำงาน 3 ด้าน และมี Collaboration ใช้แพลตฟอร์มที่ใช้ในการสื่อสารกับการทำงานชนิดเดียวกัน และมีรูปแบบการใช้งานครบทั้ง 6 รูปแบบ บนแพลตฟอร์มเดียวกัน แต่ไม่ครบทุกรูปแบบ



ภาพที่ 14 ผลสำรวจตัวชี้วัดที่ 4 : Smart Back Office

ข้อเสนอแนะ ด้าน Integrated Enterprise พิจารณาจัดทำระบบการบริหารจัดการภายในรูปแบบดิจิทัลให้ครบทุกระบบ ดำเนินการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานเข้าด้วยกันให้ครบทุกระบบ ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานอื่น และมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐมากกว่า 1 ระบบ และดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก

ด้าน Process Optimization ควรนำ Automation มาลดกระบวนการทำงานในด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านจัดซื้อจัดจ้าง ด้านความปลอดภัยและความมั่นคง เพิ่มเติม เพื่อนำ Automation มาลดกระบวนการทำงานอย่างน้อย 4 ด้านขึ้นไป

ตัวชี้วัดที่ 5 โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความพอเพียงของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล และการบริหารจัดการฐานข้อมูลของหน่วยงาน รวมทั้งความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ได้คะแนนร้อยละ 85.00 มีระดับความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Reliable Infrastructure อยู่ในระดับ 2 หมายถึง มีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์เพียงพอ ด้าน Cyber security อยู่ในระดับ 2 หมายถึง มีการดำเนินตามมาตรการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ยังครอบคลุมไม่ครบทุกด้านของ CIA ด้านการรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality) ด้านความแท้จริงของข้อมูล (Integrity) ด้านการใช้งานได้ของระบบ (Availability) และยังไม่ได้ดำเนินการตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ด้าน Data Management อยู่ในระดับ 5 หมายถึง มีการอัปเดตข้อมูลแบบ Real-time การเก็บข้อมูลบน Data Warehouse และ Data Lake รวมถึงมีการทำ Data Cleansing และ Data Masking

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 5 : Secure and Efficient Infrastructure



ภาพที่ 15 ผลสำรวจตัวชี้วัดที่ 5 : Secure and Efficient Infrastructure

ข้อเสนอแนะ ด้าน Reliable Infrastructure ควรพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ให้เพียงพอทั้ง 3 ด้าน (Hardware/Software/Network) ดำเนินการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงานอย่างน้อย 1 ระบบ ด้าน Cyber Security ควรดำเนินการในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้ครอบคลุมทุกด้านของ CIA โดยดำเนินการในด้านที่ยังขาด ด้าน Confidentiality ควรมีการดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อ โดยอาจพิจารณาดำเนินการในด้านมีการเข้ารหัสข้อมูลก่อนส่ง (Encryption) เพิ่มเติม และต้องมีการยืนยันตัวตนโดยใช้รหัสผ่าน (Authentication) อย่างน้อย 2 ข้อ Username/Password, บัตรประจำตัวประชาชน (ID card) Smart Card ของหน่วยงาน Biometric Security (ลายนิ้วมือ ม่านตา เสียง) ด้าน Integrity ควรมีการดำเนินการอย่างน้อย 1 ข้อ โดยอาจพิจารณาดำเนินการในด้าน มีการยืนยันความถูกต้องของข้อมูลโดยวิธีการ Hash มีการใช้ลายเซ็นดิจิทัล (Digital signature) เพิ่มเติม ด้าน Availability ควรมีการดำเนินการอย่างน้อย 2 ข้อ โดยอาจพิจารณาดำเนินการในด้านมีการเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business continuity plan: BCP) มีกระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process) เพิ่มเติม พิจารณาเพิ่มเติมเรื่องของการดำเนินการตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้ครบทั้ง 4 มาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 6 เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบใหม่ในการปฏิบัติงาน ได้คะแนนร้อยละ 62.50 ความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Connectivity อยู่ในระดับ 5 หมายถึง มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร ความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Intelligence อยู่ในระดับ 2 หมายถึง มีการวิเคราะห์ผ่านการใช้โปรแกรมพื้นฐานทั่วไป ความพร้อมในตัวชี้วัดย่อยด้าน Trusted Protocol อยู่ในระดับ 4 หมายถึง มีการใช้ Data Security Platform ในการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 6 : Digital Technology Practices



ภาพที่ 16 ผลสำรวจตัวชี้วัดที่ 6 : Digital Technology Practices

ข้อเสนอแนะ ความพร้อมด้าน Intelligence สามารถพัฒนาเพิ่มเติมด้านการวิเคราะห์สิ่งที่มีความซับซ้อน หรือสมการขั้นสูงผ่านการ Quantum computing การวิเคราะห์ผ่านการเขียนโปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์ เช่น Python Stark เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data) หรือการวิเคราะห์ที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น รวมถึงการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทั่วไป หรือโปรแกรมที่ออกแบบมาสำหรับการวิเคราะห์เชิงสถิติบางกรณี ความพร้อมด้าน Trusted Protocol เพื่อยกระดับความพร้อมควรพัฒนาเพิ่มเติมในด้านการใช้การเข้ารหัส และอัปเดตข้อมูลแบบแยกศูนย์ (Decentralized) บนเครือข่ายภายในองค์กร เช่น Block chain เข้ามาช่วยในการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อสร้างความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการทำงานต่างๆ

3.5 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOC Analysis) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในครั้งนี้ ได้นำข้อมูลผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่ได้วิเคราะห์ไว้ในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2565 มาพิจารณาร่วมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป อันเนื่องมาจากมีกฎระเบียบที่ใช้บังคับให้ทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติตามได้แก่ พระราชบัญญัติการบริหารงานและให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ลงวันที่ 31 มีนาคม 2563 เรื่อง ธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 รวมทั้ง ข้อเสนอแนะตามผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. 2564 ซึ่งมีจุดอ่อนที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจะต้องพิจารณา โดยทำการวิเคราะห์ด้วยเทคนิค TOWS Matrix และนำมาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ ดังแสดงในภาพที่ 17 และตารางที่ 10 ตามลำดับ ดังนี้

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
	1. 2. 3.	1. 2. 3.
โอกาส (O) 1. 2. 3.	SO กลยุทธ์เชิงรุก ใช้จุดแข็งเกาะกุมโอกาส	WO กลยุทธ์เชิงแก้ไข เอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส
ความท้าทาย (C) 1. 2. 3.	SC กลยุทธ์เชิงป้องกัน ใช้จุดแข็งเอาชนะความท้าทาย	WC กลยุทธ์เชิงรับ ลดจุดอ่อนและเอาชนะความท้าทาย

ภาพที่ 17 การวิเคราะห์ TOWS Matrix จากการจับกลุ่มข้อมูล SWOT แต่ละด้าน

ที่มา: <http://wirotsriherun.blogspot.com/2015/08/8planning-alternative-tows-bcg-space-ge.html>

ตารางที่ 10 แสดงผลการวิเคราะห์ด้วยเทคนิค TOWS Matrix ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (S) S1 ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในองค์กร S2 ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล S3 มีระบบสารสนเทศหลากหลายประเภทที่รองรับกระบวนการทำงานเกือบครบถ้วน S4 ระบบเครือข่ายมั่นคง ปลอดภัย มีประสิทธิภาพสูง S5 อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ มีความพร้อม S6 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานรวมทั้งการประชุมต่างๆ S7 บุคลากรมีความพร้อมและทักษะการใช้งานเทคโนโลยี สามารถต่อยอดหากได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม มีความพร้อมในการเรียนรู้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ S8 มีคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ สลน. คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล สลน. คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ คณะกรรมการข้อมูลส่วนบุคคล S9 มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯซึ่งทบทวนและปรับปรุงให้ทันต่อสถานการณ์ S10 เป็นหน่วยงานที่มีลักษณะเป็น Single Unit ทำให้ง่ายต่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	จุดอ่อน(W) W1 สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ช้า ไม่แรง ไม่สามารถใช้กับ Application บางรายการได้ W2 ขาดความเชื่อมโยงของฐานข้อมูลภายในหน่วยงาน ขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้ร่วมกันให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ W3 ระบบงานต่างๆของ สลน. ที่มีจำนวนมากยังไม่บูรณาการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งาน สามารถทำงานได้จากทุกที่โดยใช้ User และPassword เดียวสำหรับทุกระบบ เพื่อลดปัญหาการจดจำ W4 ช่องทางการสื่อสาร เช่น Line ไม่สามารถเก็บเอกสาร/ข่าวสารให้เป็นหมวดหมู่ ส่วนช่องทางที่เป็นทางการ เช่น e doc ก็ใช้งานยาก และสืบค้นยาก W5 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ขาดการอัปเดตฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ไม่สามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ทันต่อเวลาการใช้งาน W6 การพัฒนาเทคโนโลยียังล่าช้าไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบัน W7 ได้รับจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาและฝึกอบรมน้อยลงทุกปี W8 การปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งทำให้บุคลากรต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ต W9 บุคลากรด้านไอทีมีจำกัด ไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน และมีความรู้เฉพาะทาง ไม่สามารถทำงานแทนกันได้ W10 ขาดการพัฒนาบุคลากรเฉพาะด้านอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง W10 หน่วยงานมีแผนที่สอดคล้องบางส่วนกับแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน แต่ยังไม่ครบทุกยุทธศาสตร์และมาตรการที่จำเป็น หน่วยงานยังไม่มีดำเนินการเกี่ยวกับ Data governance หรืออาจไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูล
โอกาส(O) O1 ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ รวมทั้งนโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนระบบราชการเป็นรัฐบาลดิจิทัลทำให้หน่วยงานได้พัฒนาอย่างไม่มีข้อจำกัด และมุ่งเน้นให้เกิดการบูรณาการฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานราชการอย่างเป็นรูปธรรม O2 การที่ สลน. เป็นหน่วยงานที่อำนวยความสะดวกประสานงานเพื่อสนับสนุนการบริหารราชการของ นรม. ทำให้มีโอกาสได้รับข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน O3 มีหน่วยงานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่พร้อมให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษา O4 กฎหมายและระเบียบต่างๆ มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐซึ่งทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติตาม O5 หน่วยงานกลางด้านดิจิทัลของประเทศ มีระบบหรือแพลตฟอร์มกลาง เพื่อให้ทุกหน่วยงานราชการได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน เป็นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า O6 เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันสำเร็จรูปต่างๆ มีการพัฒนาที่หลากหลาย ทำให้มีทางเลือกในการประยุกต์ใช้งาน	กลยุทธ์เชิงรุก (SO) ใช้จุดแข็งเกาะกุมโอกาส - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีความพร้อมใช้งาน S2 S5 S6 S10 ร่วมกับ O3 O5 - รักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่าย S4 ร่วมกับ O5 O6 - พัฒนาประสิทธิภาพบุคลากร S7 ร่วมกับ O7	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) เอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส - พัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการสารสนเทศ W1 W3 W4 W5 ร่วมกับ O1 O2 O3 O6 - พัฒนาวัดกรรมการเชื่อมโยงข้อมูล W2 O1 O5 O9 - ดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง W10 ร่วมกับ O4

O7 การมีเทคโนโลยีใหม่ๆทำให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่หลากหลาย O8 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นตัวเร่งให้ สทน. ปรับตัวในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน เร็วขึ้นและมากขึ้น เช่นการเสนองานออนไลน์ การประชุมออนไลน์ O9 ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการปรับไปสู่ระบบราชการ 4.0 ได้แก่การสร้างนวัตกรรม (Innovation) บนพื้นฐานของการสานพลังความร่วมมือกัน (Collaboration)		
ความท้าทาย (C) C1 มีระเบียบ กฎหมายใหม่ๆ เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ทำให้หน่วยงานต้องปรับแผนการดำเนินงานให้ทันต่อสถานการณ์ C2 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้ภาครัฐต้องปรับตัวกับการทำงานรูปแบบใหม่ (New Normal) และมีแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อก้าวสู่การทำงานในรูปแบบใหม่ลำดับต่อไป (Next Normal) C3 นโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ออกตามความใน พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไว้ โดยมียุทธศาสตร์ที่ 4 : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ทำให้เกิดความท้าทายต่อ สทน. โดยต้องเร่งปรับกระบวนการต่างๆ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์สุดท้ายตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ 4 C4 แผนการปฏิรูปประเทศ ฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ. 2564 มีเป้าหมายให้ภาครัฐมีดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) และบริการดิจิทัล รวมถึงระบบข้อมูล และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) สำหรับการตัดสินใจ การบริหารจัดการ การดำเนินงาน และการกำกับติดตามประเมินผลบนระบบนิเวศด้านดิจิทัลที่สร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และการยอมรับระหว่างกัน ซึ่งตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชนและภาคธุรกิจ เอกชน ในระยะพื้นตัวของประเทศ ดังนั้น จึงเป็นความท้าทายของ สทน. ในการดำเนินการให้ถึงเป้าหมายดังกล่าวเนื่องจากกระบวนการและฐานข้อมูลต่างๆ ของ สทน. ไม่ได้อยู่ในรูปแบบเดียวกัน และข้อมูลมีรูปแบบการจัดเก็บที่แตกต่างกัน ประกอบกับบุคลากรส่วนใหญ่จำเป็นต้องมีการปรับความรู้พื้นฐานด้านดิจิทัล C5 กระบวนการจัดสรรงบประมาณตามระเบียบของสำนักงานประมาณ ยังขาดความยืดหยุ่น ทำให้ล่าช้าไม่ทันต่อเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว C6 กฎระเบียบไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติเป็นข้อจำกัดในการขอรับการจัดสรรงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่ต้องใช้ระยะเวลาดำเนินการ C7 ระบบ/กระบวนการของภาคราชการอื่นๆ และธุรกิจล้วนปรับตัวไปในแนวทางที่เป็นดิจิทัลเพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรม โดยที่บุคลากรบางส่วนยังไม่สามารถปรับกระบวนการคิดเป็น Digital Mindset C8 กระบวนการจัดสรรงบประมาณตามระเบียบของสำนักงานประมาณ ยังขาดความยืดหยุ่น ทำให้ล่าช้า ไม่ทันต่อเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (SC) ใช้จุดแข็งเอาชนะความท้าทาย - พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์ C2 ร่วมกับ S1 S2 S3 S4 S5 S6 S7 - ปรับปรุงกระบวนการงานโดยรวมให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล C4 ร่วมกับ S1 S3 S6 S7	กลยุทธ์เชิงรับ (WC) ลดจุดอ่อนและเอาชนะความท้าทาย - สทน. ไม่มีกลยุทธ์เชิงรับ -

C9 ระบบที่จะเกิดขึ้นใหม่ อาจไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลกับบางหน่วยงานได้ C10 การที่เทคโนโลยีพัฒนาขึ้น ประกอบกับประชาชนมีความคาดหวังที่สูงต่อการเป็นระบบราชการดิจิทัล ทำให้ภาคประชาชนมีการเฝ้าระวังและตรวจสอบงบประมาณได้อย่างรวดเร็วและง่ายด้ายทำให้ สลน.และหน่วยราชการต่างๆ ต้องพัฒนาระบบการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยความรอบคอบและคุ้มค่า จนอาจกลายเป็นล่าช้า ไม่ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว		
--	--	--

จากตาราง TOWS Matrix ข้างต้น เมื่อนำมาพิจารณาร่วมกับแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2566 - 2568 ทำให้ได้กลยุทธ์ จำนวน 9 กลยุทธ์ ซึ่งจะนำไปกำหนดยุทธศาสตร์ต่อไป โดยจำแนกเป็น กลยุทธ์เชิงรุก กลยุทธ์เชิงแก้ไข และกลยุทธ์เชิงป้องกัน ดังนี้

กลยุทธ์เชิงรุก (SO) เป็นการใช้จุดแข็งเกาะกุมโอกาส

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย
2. เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล
3. พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) เป็นการเอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส

4. ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี
5. สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล
6. จัดหาและส่งเสริมการพัฒนาเครื่องมือการทำงาน การใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนางานและการตัดสินใจ

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (SC) เป็นการใช้จุดแข็งเอาชนะความท้าทาย

7. พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล
8. เสริมสร้างการปรับกระบวนการงานไปสู่กระบวนการงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
9. พัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้มีขีดสมรรถนะสูงด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

จากผลการวิเคราะห์ที่กล่าวมาข้างต้น รวมทั้งเมื่อพิจารณาความสอดคล้องกับแผนระดับชาติทั้งระดับ 1 ระดับ 2 และระดับ 3 จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ดังนี้

วิสัยทัศน์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี ของ สลน. (พ.ศ. 2566 - 2570)

“เป็นองค์กรที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย สะดวก มั่นคง ปลอดภัย เข้าถึงได้ง่าย ”

พันธกิจ

- 1) บริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) พัฒนาระบบสารสนเทศให้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน
- 3) พัฒนาระบบการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลเพื่อการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน

เป้าหมายการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่สะดวก ทันสมัย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในทุกกระดับ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ภายใต้วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้น สามารถกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการรักษาความปลอดภัยในระดับบุคคลและสถานที่ โดยการนำ IoT, Sensor และ Robotics มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย
2. เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
2. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนวทางการปรับกระบวนการงานไปสู่กระบวนการงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

กลยุทธ์

1. พัฒนสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้มีขีดสมรรถนะสูงด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
2. จัดทำ และส่งเสริมการพัฒนาเครื่องมือการทำงาน การใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนางานและการตัดสินใจ
3. เสริมสร้างการปรับกระบวนการงานไปสู่กระบวนการงานดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี

เป้าหมาย

1. พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลจากศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง โดยใช้เทคนิคที่หลากหลาย
2. จัดทำชุดข้อมูลสำคัญ Data Catalog ที่มาจากส่วนราชการอื่น เพื่อการบูรณาการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลในมิติต่าง ๆ

3. นำเทคโนโลยีการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการบูรณาการข้อมูล

4. พัฒนาระบบอัตโนมัติโดยใช้นวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้ความหมายของพฤติกรรม อารมณ์ และประมวลผลเชิงลึกและการคาดการณ์ที่แม่นยำมากขึ้น

กลยุทธ์

1. สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล
2. ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาบุคลากรดิจิทัลให้มีสมรรถนะในการขับเคลื่อนองค์กร ภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว

เป้าหมาย

1. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของข้าราชการและบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้ปรับตัวได้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

2. เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการและยุทธศาสตร์ประเทศต่อไป

3. เพื่อเป็นการสร้างความพร้อมให้แก่ข้าราชการและบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์

1. พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล
2. พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล

บทที่ 4

โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้กำหนดโครงการ ตัวชี้วัด และงบประมาณ เพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล มีกลยุทธ์สำคัญ 2 ประการ คือ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย และ เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย โครงการเพื่อตอบสนองกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ **รวมทั้งสิ้น 12 โครงการ** เพื่อเป็นพื้นฐานในการรองรับสนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 ลำดับต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีกลยุทธ์สำคัญ 3 ประการ คือ พัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้มีขีดสมรรถนะสูงด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล จัดหาและส่งเสริมการพัฒนาเครื่องมือการทำงาน การใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนางานและการตัดสินใจ และเสริมสร้างการปรับกระบวนการงานไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสูงสนับสนุนการบริหารและปฏิบัติราชการ โดยเร่งพัฒนาระบบงานดิจิทัลอย่างก้าวกระโดดและพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรควบคู่กันไปด้วย ประกอบด้วย โครงการเพื่อตอบสนองกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ **รวมทั้งสิ้น 14 โครงการ** เพื่อสามารถต่อยอดไปสู่ยุทธศาสตร์ที่ 3

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี มีกลยุทธ์สำคัญ 2 ประการ คือ สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล และยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี ประกอบด้วย โครงการเพื่อตอบสนองกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ **รวมทั้งสิ้น 3 โครงการ** เพื่อให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในฐานะหน่วยงานสนับสนุนการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรีมีระบบสนับสนุนการตัดสินใจที่มีกระบวนการเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลจากส่วนราชการต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้องและครบถ้วน สามารถคาดการณ์สถานการณ์และเหตุปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารประเทศ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจบริหารราชการได้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาบุคลากรดิจิทัลให้มีสมรรถนะในการขับเคลื่อนองค์กรภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีกลยุทธ์สำคัญ 2 ประการ คือ พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล ประกอบด้วย โครงการเพื่อตอบสนองกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ **รวมทั้งสิ้น 7 โครงการ** เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้ปรับตัวได้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แผนงาน/โครงการ ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สสน. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
สาระยุทธศาสตร์	การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยและมั่นคงปลอดภัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานของการทำงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการดำเนินงานที่มีความซับซ้อน และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับการบูรณาการข้อมูลภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้
เป้าหมาย	- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการรักษาความปลอดภัยในระดับบุคคลและสถานที่ โดยการนำ IoT, Sensor และ Robotics มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
กลยุทธ์ที่ 1	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย
กลยุทธ์ที่ 2	เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
1. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์พร้อมติดตั้งอุปกรณ์กระจาย สัญญาณเครือข่ายไร้สายประจำห้องประชุมต่างๆ ภายในทำเนียบรัฐบาล	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายประจำห้องประชุมต่างๆ ภายในทำเนียบรัฐบาล	ร้อยละความสำเร็จการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายประจำห้องประชุมต่าง ๆ วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	100	ร้อยละ				5.0000		ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ	2566	2567	2568	2569	2570		
2. โครงการจ้างปรับปรุงประสิทธิภาพความเร็วในการรับ – ส่งข้อมูลโครงข่ายหลัก (Backbone)	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพความเร็วในการรับ - ส่งข้อมูลโครงข่ายหลัก (Backbone) จาก 10Gbps เป็น 40Gbps และจาก 40Gbps เป็น 100Gbps	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานโครงข่ายหลัก (Backbone) วิธีการวัดผล : ศทส. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	80	ร้อยละ				10.0000		ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ
3. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์พร้อมติดตั้งระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังการทำงานของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล คอมพิวเตอร์ด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things) และระบบแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ (Realtime Notification System)	เพื่อพัฒนาระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังการทำงานของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์ ด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง และระบบแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์	ร้อยละความสำเร็จในการแจ้งเตือนเมื่อมีสิ่งแปลกปลอมในระบบเครือข่าย วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	100	ร้อยละ					5.0000	ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ
4. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์พร้อมติดตั้งคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนจริง (Server Virtualization/ HCI)	1. เพื่อจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนจริง (Server Virtualization/HCI) ทดแทนระบบเดิมที่จัดซื้อในปี พ.ศ. 2560 ที่ติดตั้งประจำ DC และ iDC 2. ลดความเสี่ยงในการหยุดการทำงานของระบบด้วยความสามารถย้ายการทำงานของระบบไปทำงานอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนใดๆ ได้โดยไม่มีผลกระทบโดยอัตโนมัติ	ร้อยละความพร้อมใช้งานระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนจริงที่ติดตั้งใช้งานประจำ DC และ iDC วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	95	ร้อยละ			20.0000			ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
	3. ลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เนื่องจากมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการใช้งานในระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนน้อยลง										
5. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์พร้อมติดตั้งระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log & SIEM)	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log & SIEM)	ร้อยละความสำเร็จในการซื้อครุภัณฑ์พร้อมติดตั้งระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log & SIEM) วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	100	ร้อยละ			15.0000			ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ
6. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน	เพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทน ของเดิมที่เสื่อมสภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพการทำงานสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและความต้องการระบบงานหลายรูปแบบโดยสามารถทำงานร่วมกันจากสถานที่ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีความปลอดภัยสูง	ร้อยละของจำนวนครุภัณฑ์ที่ทดแทนของเดิม วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	100	ร้อยละ	7.9066	5.1670	10.0000	3.0000	16.5000	ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
7. โครงการจ้างพัฒนาระบบบริหารจัดการอาคารภายในทำเนียบรัฐบาลด้วยเทคโนโลยี AI	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการอาคารภายในทำเนียบรัฐบาลด้วยเทคโนโลยี AI	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาคารและระบบสาธารณูปโภคภายในอาคาร วิธีการวัดผล : ศทส. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	80	ร้อยละ					30.0000	ผู้รับผิดชอบ : ศทส. กสร ผู้ใช้งาน : กสร.	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ
8. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์พร้อมติดตั้งระบบบริหารจัดการ DNS, DHCP และ IP Address Management สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อความปลอดภัยด้านไซเบอร์เพื่อให้การบริหารจัดการ IP Address และป้องกันการโจมตีผ่านช่องทาง DNS Protocol ให้กับผู้ใช้งานที่ปฏิบัติงานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สสน. ตามมาตรฐาน ISO 27001/2013	ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการจัดซื้อครุภัณฑ์พร้อมติดตั้งระบบบริหารจัดการ DNS, DHCP และ IP Address Management สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	100	ร้อยละ		8.5600				ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ศทส.	
9. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์พร้อมติดตั้งเพื่อยกระดับระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อยกระดับระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ของ สสน. ให้มีความครอบคลุม รองรับการทำงานนอกสถานที่ตั้ง และเพิ่มศักยภาพในการทำงานของระบบศูนย์ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Security Operation Center using SOAR Platform : SOAR) ของ สสน.	ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการจัดซื้อครุภัณฑ์พร้อมติดตั้งเพื่อยกระดับระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	100	ร้อยละ		61.3958				ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ศทส.	

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
10. โครงการเช่าบริการสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับระบบการบริหารจัดการบ้านพักรับรอง สลน.	เพื่อให้มีการบริหารจัดการสัญญาณเครือข่ายบ้านพักรับรอง สลน. อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการจัดหาบริการสัญญาณเครือข่าย เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	100	ร้อยละ			10.0000			ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : สลน.	
11. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์พร้อมติดตั้งโครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการ (Data Center)	เพื่อปรับปรุงให้ห้องปฏิบัติการ (Data Center) มีมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย รองรับการใช้งานของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายในอนาคต และลดความเสี่ยงของการหยุดทำงานของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ จากเหตุขัดข้องที่ไม่พึงประสงค์	ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการจัดซื้อครุภัณฑ์พร้อมติดตั้งโครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการ (Data Center) วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	100	ร้อยละ			25.0000			ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ศทส.	
12. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการรักษาความปลอดภัยทำเนียบรัฐบาล สลน. ระยะที่ 1 จ้างที่ปรึกษาฯ (2567) ระยะที่ 2 พัฒนาระบบพื้นฐาน (2569) ระยะที่ 3 พัฒนาระบบก้าวหน้า (2570)	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบรักษาความปลอดภัยภายในทำเนียบรัฐบาลให้เป็นมาตรฐานสากล สร้างความเชื่อมั่นในมาตรการรักษาความปลอดภัยให้กับบุคคลสำคัญ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในทำเนียบรัฐบาล	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการในแต่ละระยะ วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	100	ร้อยละ		0.9000		40.0000	20.0000	ผู้รับผิดชอบ : กสร. ผู้ใช้งาน : กสร.	

- ยุทธศาสตร์ที่ 2** เสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
- สาระยุทธศาสตร์** การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือในการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารและการปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้สามารถลดขั้นตอนกระบวนการที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ลดระยะเวลาการดำเนินการ และลดการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องโดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กรร่วมกับการพัฒนาทักษะ สมรรถนะของบุคลากร
- เป้าหมาย**
1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
 2. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนวทางการปรับกระบวนการไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
- กลยุทธ์ที่ 1** พัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้มีขีดสมรรถนะสูงด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
- กลยุทธ์ที่ 2** จัดทำ และส่งเสริมการพัฒนาเครื่องมือการทำงาน การใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนางานและการตัดสินใจ
- กลยุทธ์ที่ 3** เสริมสร้างการปรับกระบวนการไปสู่กระบวนการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
1. โครงการจัดทำฐานข้อมูล ภารกิจนายกรัฐมนตรีด้านการ ต่างประเทศ	เพื่อให้มีฐานข้อมูลภารกิจของนายกรัฐมนตรี ด้านการต่างประเทศที่ครบถ้วน แสดง ความคืบหน้าการดำเนินงานที่เป็น ปัจจุบันเพื่อประกอบ การพิจารณาสั่ง การของนายกรัฐมนตรี รวมทั้งสร้าง เครือข่ายข้อมูลและบูรณาการการ ประสานงานและความร่วมมือที่ใกล้ชิด กับหน่วยงานด้านการต่างประเทศของ ส่วนราชการต่าง ๆ	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบฐานข้อมูลภารกิจ นายกรัฐมนตรีด้านการต่างประเทศ วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	5	ระดับ	9.8597	-	-	-	-	ผู้รับผิดชอบ : ศทส. กตป. ผู้ใช้งาน : กตป.	เป็นโครงการตาม แผนแม่บทฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
2. โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของฐานข้อมูลภารกิจของนายกรัฐมนตรีด้านการต่างประเทศ	เพื่อให้ฐานข้อมูลฯ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน มีความทันสมัย และรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ซึ่งจะส่งเสริมและสนับสนุนให้ฐานข้อมูลฯ มีประสิทธิภาพในการใช้งานมากขึ้น	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานฐานข้อมูลด้านการต่างประเทศ วิธีการวัดผล : ศทส. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ	-	-	-	-	2.0000	ผู้รับผิดชอบ : ศทส. กตป. ผู้ใช้งาน : กตป.	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ
3. โครงการจ้างพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพเว็บไซต์รัฐบาลไทย(www.thaigov.go.th)	เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลผ่านทางเว็บไซต์รัฐบาลไทย มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเว็บไซต์รัฐบาลไทยภาษาไทยและอังกฤษ วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	85	ร้อยละ		5.0000	-	-	-	ผู้รับผิดชอบ : สนข. ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ
4. โครงการจ้างพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพเว็บไซต์รัฐบาลไทย(www.thaigov.go.th) ระยะที่ 2	เพื่อพัฒนาและยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลผ่านทางเว็บไซต์รัฐบาลไทยทั้งภาษาไทยและอังกฤษ มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้นและให้รองรับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐและมาตรฐานสากลอื่นๆ	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเว็บไซต์รัฐบาลไทยภาษาไทยและอังกฤษ วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	85	ร้อยละ	-	-	30.0000	-	-	ผู้รับผิดชอบ : สนข. ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ
5. โครงการยกระดับการผลิตสื่อดิจิทัลเพื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจของนายกรัฐมนตรี	เพื่อจัดหาครุภัณฑ์ทดแทนและเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับงานผลิตสื่อดิจิทัลเพื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจของนายกรัฐมนตรี ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำสื่อดิจิทัลที่ผลิตตามโครงการ วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	100	ร้อยละ	-	-	-	-	10.0000	ผู้รับผิดชอบ : สนข. ผู้ใช้งาน : สนข.	

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
6. โครงการศึกษาเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ติดตามสถานะงานประสานงาน การเมือง	เพื่อศึกษาและจัดทำขอบเขตงาน ในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ด้านประสานงานการเมืองให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศติดตามสถานะ งานประสานงานการเมือง ระดับที่ 1 สำรวจความต้องการ ของบุคลากรภายในและส่วน ราชการที่เกี่ยวข้อง (2568) ระดับที่ 2 สรุปและวิเคราะห์ ความต้องการในการพัฒนา ระบบ (2568) ระดับที่ 3 จัดทำร่างขอบเขต ของงาน (TOR) (2569) ระดับที่ 4 จัดทำคำขอ งบประมาณสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ระดับที่ 5 ดำเนินการพัฒนา ระบบ (2570) วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	5	ระดับ	-	-	-	-	8.0000	ผู้รับผิดชอบ : กปม. ศทส. ผู้ใช้งาน : กปม. และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	
7. โครงการออกแบบและ ปรับปรุงเว็บไซต์สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบเว็บไซต์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและ ระบบเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้รองรับ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐและ มาตรฐานสากลอื่น ๆ	1. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร ที่สามารถบริหารจัดการเว็บไซต์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและ ระบบเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด วิธีการวัดผล : ศทส. จัดทำ แบบสำรวจความพึงพอใจ	80	ร้อยละ	3.4757					ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เป็นโครงการตาม แผนแม่บทฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
		2. ร้อยละของการป้องกันการ โจมตีเว็บไซต์สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรีและระบบเว็บไซต์ หน่วยงานในสังกัด วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	100	ร้อยละ							
8. โครงการจ้างพัฒนาระบบ สำนักงานดิจิทัล (Digital Office)	เพื่อปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของ สสน. ให้เข้าสู่ระบบดิจิทัลโดยการพัฒนา ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถ สร้าง ส่ง และลงนามเอกสารแบบ อิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างเต็มรูปแบบ หน่วยงานสามารถลงลายมือชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ให้เหมาะสม	ร้อยละของกระดาษที่ลดลงใน การจัดเก็บเอกสาร วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	80	ร้อยละ		11.7392				ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เป็นโครงการตาม แผนแม่บทฯ
9. โครงการจ้างพัฒนาระบบ บริหารจัดการผู้ใช้งานแบบรวมศูนย์ (Single Sign-on)	เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการการยืนยัน ตัวตนของผู้ใช้งานระบบด้วย Authenticator Application และ Single Sign On (SSO)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ระบบบริหารจัดการการยืนยัน ตัวตนของผู้ใช้งานระบบด้วย Authenticator Application และ Single Sign On (SSO) วิธีการวัดผล : ศทส. จัดทำ แบบสำรวจความพึงพอใจ	80	ร้อยละ		3.1641				ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เป็นโครงการตาม แผนแม่บทฯ
10. โครงการจัดซื้อระบบบริหาร จัดการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ (Software License Management) และซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับ ผู้ใช้งานในสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	เพื่อบริหารจัดการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	ร้อยละปัญหาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่ ลดลง วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	80	ร้อยละ			10.0000			ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เป็นโครงการตาม แผนแม่บทฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
11. โครงการจัดซื้อระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ (Desktop Management System)	เพื่อให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ (Desktop Management System) ที่มีประสิทธิภาพ	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง วิธีการวัดผล : ศทส. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ 2. ระยะเวลาที่ลดลงในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง (Desktop Management System) วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	80	ร้อยละ				4.0000		ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ
12. โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศกลางสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศกลางที่รวบรวมเชื่อมโยงระบบสารสนเทศของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีแบบ Personalized	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศกลางสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี วิธีการวัดผล : ศทส. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	80	ร้อยละ					10.0000	ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ
13. โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS) ระยะที่ 1	เพื่อให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สำหรับการปฏิบัติราชการ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการระยะที่ 1 วิธีการวัดผล : ศทส. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	80	ร้อยละ			15.0000			ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	พัฒนาระบบสารสนเทศภายในกองต่างๆ - สลธ. - กพร. - กงน. - กทบ.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
14. โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS) ระยะที่ 2	เพื่อให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สำหรับการปฏิบัติราชการ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ ระยะที่ 2 วิธีการวัดผล : ศทส. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	80	ร้อยละ				15.0000		ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	พัฒนาระบบสารสนเทศภายในกองต่างๆ - สลธ. - ศปท. - กสร. - กตส. - สนข

- ยุทธศาสตร์ที่ 3

พัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี
- สาระยุทธศาสตร์

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี โดยกระบวนการเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลจากส่วนราชการต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้องและครบถ้วน
- เป้าหมาย

1. พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลจากศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง โดยใช้เทคนิคที่หลากหลาย

2. จัดทำชุดข้อมูลสำคัญ Data Catalog ที่มาจากส่วนราชการอื่น เพื่อการบูรณาการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลในมิติต่าง ๆ

3. นำเทคโนโลยีการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการบูรณาการข้อมูล

4. พัฒนาระบบอัตโนมัติโดยใช้นวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้ความหมายของพฤติกรรม อารมณ์ และประมวลผลเชิงลึกและการคาดการณ์ที่แม่นยำมากขึ้น
- กลยุทธ์ที่ 1

สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล
- กลยุทธ์ที่ 2

ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ	2566	2567	2568	2569	2570		
1. โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	เพื่อให้มีข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ความพึงพอใจ อารมณ์ความรู้สึกของสังคมในสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลในมิติการเมือง ความมั่นคง เศรษฐกิจ และสังคม สนับสนุนการตัดสินใจ ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญห ให้ความช่วยเหลือประชาชนและขับเคลื่อนนโยบายการบริหารราชการแผ่นดิน	1. ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำระบบวิเคราะห์ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนการกิจนายกรัฐมนตรี ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญห ขับเคลื่อนนโยบายและกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารราชการ วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง 2. ระดับความสำเร็จของการมีระบบวิเคราะห์ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ระดับที่ 1 สํารวจความต้องการ (2566) ระดับที่ 2 วิเคราะห์และออกแบบ (2567)	80	ร้อยละ				10.0000		ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ	2566	2567	2568	2569	2570		
3. โครงการพัฒนาวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลการบูรณาการและการวิเคราะห์ข้อมูล (Citizen360°)	เพื่อบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคมและการดูแลประชาชนในการวิเคราะห์ คาดการณ์ เสนอแนะการขับเคลื่อนการดำเนินงานของรัฐบาลและนำเสนอในรูปแบบ Smart Dashboard ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย เพื่อช่วยเหลือ และลดความเดือดร้อนของประชาชน	ร้อยละความสำเร็จในการจัดให้มีระบบการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (Citizen360°) วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	80	ร้อยละ			15.0000			ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ

- ยุทธศาสตร์ที่ 4

ยกระดับการพัฒนาบุคลากรดิจิทัลให้มีสมรรถนะในการขับเคลื่อนองค์กร ภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว
- สาระยุทธศาสตร์

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ โดยมีการบูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างทุกหน่วยงานภายใน สลน. โดยนำระบบนวัตกรรมดิจิทัลที่พร้อมใช้มาสนับสนุน รวมทั้งมีการจัดทำข้อมูลตามหลัก Data Governance
- เป้าหมาย

1. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของข้าราชการและบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้ปรับตัวได้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

2. เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการและยุทธศาสตร์ประเทศต่อไป

3. เพื่อเป็นการสร้างความพร้อมให้แก่ข้าราชการและบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่รัฐบาลดิจิทัล
- กลยุทธ์ที่ 1

พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล
- กลยุทธ์ที่ 2

พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ	2566	2567	2568	2569	2570		
1. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้โปรแกรม DPIS 6 (online)	เพื่อให้ข้าราชการสามารถใช้งานโปรแกรม DPIS 6 ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	ร้อยละของบุคลากร สลน. มีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้งานโปรแกรมฯ ได้ถูกต้องและตรงตามวัตถุประสงค์ วิธีการวัดผล : ศทส. จัดทำแบบสำรวจความรู้ความเข้าใจ	ไม่น้อยกว่า 85	ร้อยละ	0.0100					ผู้รับผิดชอบ : กบค.สลธ. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
2. โครงการยกระดับบุคลากรด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	เพื่อยกระดับบุคลากรให้เป็นนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist) ให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	ร้อยละของบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม อย่างน้อย 2 หลักสูตร หลักสูตรละ 2 คนต่อปี วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	80	ร้อยละ	0.3000	0.3000	0.3000			ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : บุคลากร กลุ่มเป้าหมาย	- เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ - กรอบแผน Digital Literacy สลน.
3. โครงการอบรมระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเฉพาะ	เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานเฉพาะ เช่น e-Office หรือ Office Automation ต่างๆ ที่พัฒนาขึ้นสำหรับบริหารจัดการตามภารกิจของหน่วยงาน ลดกระบวนการปฏิบัติงาน และใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันจากหลาย Platform	ร้อยละของบุคลากรที่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานเฉพาะ รวมทุกระบบ วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	ไม่น้อยกว่า 80	ร้อยละ		0.0100	0.0100			ผู้รับผิดชอบ : ศทส. สลธ. ผู้ใช้งาน : สลธ.	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ
4. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรม (DCIO)	1. เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์ในการนำไอทีมาใช้ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพให้แก่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม 2. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยเฉพาะเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาใช้ในการทำงานของภาครัฐเพื่อลดค่าใช้จ่ายในระยะยาวและการบริการของรัฐ มีประสิทธิภาพมากขึ้น	จำนวนผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรม (DCIO) หรือผู้บริหารด้านอื่น เช่น ด้านนโยบาย ด้านงบประมาณที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือสนับสนุนงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าร่วมการบรรยาย สัมมนา กลุ่มย่อย แลกเปลี่ยนความรู้ กรณีศึกษา ศึกษาดูงานนอกสถานที่ครบตามกำหนดของหลักสูตร วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	1	คน	0.1200	0.1200	0.1200	0.1200	0.1200	ผู้รับผิดชอบ : สลธ. ผู้ใช้งาน : สลธ.	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
	รวมทั้งสามารถบริหารโครงการต่างๆ ด้านไอทีได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และจะมีบทบาทสำคัญมากขึ้น กับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น งานด้านกฎหมาย การป้องกันภัย การบริหารจัดการ และแนวโน้มธุรกิจในอนาคต 4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถกำกับดูแลการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานตามที่ได้รับมอบหมายใช้ระบบดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพื่อใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล และลดปริมาณการใช้กระดาษ										
5. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากร สลน. ทุกระดับ 5.1 โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive)	เพื่อให้มีผู้นำที่มีทักษะสูงด้านดิจิทัลสามารถกำหนดนโยบายและทิศทางของหน่วยงาน รวมถึง กระตุ้นและผลักดันให้ บุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีปรับเปลี่ยน	ร้อยละของผู้บริหารระดับสูงที่ลงทะเบียนเรียนจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของหลักสูตรที่กำหนดตามความรู้ที่จำเป็นของบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนา	60	ร้อยละ	-	-	-	-	-	ผู้รับผิดชอบ : สลธ. ผู้ใช้งาน : สลธ.	เป็นโครงการตามแผนแม่บทฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
	รูปแบบการดำเนินงาน ให้มีความ ทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ และสร้างสรรค์นวัตกรรม ของหน่วยงานได้	ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและ บุคลากรภาครัฐ วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง									
5.2 โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัล สำหรับผู้บริหาร (Management)	เพื่อให้ผู้อำนวยการเป็นผู้บริหาร การเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ที่สามารถ สื่อสารนโยบายมาสู่ระดับปฏิบัติ พร้อมทั้ง สั่งการ กำหนดแนวทาง วางแผน กำกับ ติดตามดูแลให้เกิด การปรับเปลี่ยนรูปแบบการ ดำเนินงาน ให้มีความทันสมัยและ อยู่ในรูปแบบดิจิทัล มีการสร้างสรรค์ นวัตกรรม รวมทั้งสนับสนุนและ ผลักดันให้มีการเชื่อมโยงระหว่าง หน่วยงานอย่างเป็นระบบ	ร้อยละของผู้บริหารที่ลงทะเบียน เรียนจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของ หลักสูตรที่กำหนดตามความรู้ที่จำเป็น ของบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทาง การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของ ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	60	ร้อยละ	-	-	-	-	-	ผู้รับผิดชอบ : สสธ. ผู้ใช้งาน : สสธ.	เป็นโครงการตาม แผนแม่บทฯ
5.3 โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัล สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบาย และวิชาการ (Academic)	เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อ สนับสนุนนโยบาย สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และใช้ข้อมูล เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการ ตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน มาตรฐาน แนวทาง รวมทั้งสามารถระบุมความ ต้องการ สร้างสรรค์ ออกแบบ รวมถึง สร้างความเชื่อมโยงและบูรณาการ	ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบาย และวิชาการ ที่ลงทะเบียนเรียน จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของ หลักสูตรที่กำหนดตามความรู้ที่จำเป็น ของบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทาง การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของ ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	80	ร้อยละ	-	-	-	-	-	ผู้รับผิดชอบ : สสธ. ผู้ใช้งาน : สสธ.	เป็นโครงการตาม แผนแม่บทฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
	ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแหล่งต่างๆ เพื่อ การเชื่อมโยงหน่วยงานอย่างเป็นระบบ										
5.4 โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัล สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล (Technology Specialist)	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานฯ สามารถ ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีของหน่วยงาน และสามารถบริหารโครงการหรือ เลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมา สร้างสรรค์และออกแบบระบบ อัจฉริยะให้แก่งาน (Automated Public Service) ตลอดจนสามารถ ดูแลและบำรุงรักษาระบบให้มีความ มั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และอยู่ ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถพัฒนาระบบให้ สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ไปได้ ซึ่งจะสร้างให้เกิดการปรับเปลี่ยน รูปแบบการดำเนินงานหรือการให้ บริการไปสู่ระบบดิจิทัลที่สามารถช่วย ตอบสนองต่อความต้องการของ นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีใน รูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย รวมทั้งสร้างความเชื่อมโยงระหว่าง หน่วยงานด้วยตนเอง และต่อ ประชาชนอย่างเป็นระบบ	ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี ดิจิทัลที่ลงทะเบียนเรียนจำนวน ไม่น้อย กว่าร้อยละ 40 ของหลักสูตรที่กำหนด ตามความรู้ที่จำเป็นของบุคลากรตาม มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะ ด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากร ภาครัฐ วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	90	ร้อยละ	-	-	-	-	-	ผู้รับผิดชอบ : สสธ. ผู้ใช้งาน : สสธ.	เป็นโครงการตาม แผนแม่บทฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
5.5 โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัล สำหรับผู้ปฏิบัติงานทั่วไป (Other)	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทั่วไปรู้ เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยี และสามารถใช ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่าง เหมาะสม ถูกต้อง และปลอดภัย รวมทั้งสามารถเรียนรู้ เพื่อพัฒนา ตนเองและผู้อื่นอย่างต่อเนื่องด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานทั่วไปที่ ลงทะเบียนเรียนจำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 ของหลักสูตรที่กำหนด ตามความรู้ที่จำเป็นของบุคลากรตาม มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนา ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและ บุคลากรภาครัฐ วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	60	ร้อยละ	-	-	-	-	-	ผู้รับผิดชอบ : สลธ. ผู้ใช้งาน : สลธ.	เป็นโครงการตาม แผนแม่บทฯ
5.6 โครงการพัฒนาสมรรถนะ ดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของ สลน. หลักสูตร การประยุกต์ใช้งานด้วย Microsoft Office	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้งาน คอมพิวเตอร์เพื่อจัดการงาน เอกสารต่างๆ ด้วย Microsoft Office ได้เป็นอย่างดี โดยสามารถ นำโปรแกรมไปประยุกต์ใช้ร่วมกัน กับโปรแกรม Word Excel และ PowerPoint ได้ รวมถึงต่อยอด การใช้งาน Microsoft Office 365 ในอนาคต	ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานที่สามารถใช้ งานคอมพิวเตอร์เพื่อจัดการงาน เอกสารต่างๆ ด้วย Microsoft Office ได้เป็นอย่างดี โดยสามารถ นำโปรแกรมไปประยุกต์ใช้ร่วมกัน กับโปรแกรม Word Excel และ PowerPoint ได้ รวมถึงต่อยอด การใช้งาน Microsoft Office 365 ในอนาคต วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	80	ร้อยละ	-	0.3000	0.3000	-	-	ผู้รับผิดชอบ : สลธ. ผู้ใช้งาน : สลธ.	เป็นโครงการตาม แผนแม่บทฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด			งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)					หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
		ชื่อตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	หน่วย นับ	2566	2567	2568	2569	2570		
5.7 โครงการอบรมหลักสูตร ภูมิสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ระดับกลาง	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ใช้ เทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ มาช่วยในแนวคิด “การพัฒนา นวัตกรรม เศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม” ในการบริหารเชิงพื้นที่ เข้าใจองค์ประกอบและบริหาร จัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและ เกิดความยั่งยืน	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลระดับชำนาญการ ขึ้นไป ที่ได้รับการฝึกอบรมและผ่าน เกณฑ์ที่กำหนด วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	อย่างน้อย 2	คน	-	0.1000	0.1000	-	-	ผู้รับผิดชอบ : สลธ. ศทส. ผู้ใช้งาน : สลธ.	เป็นโครงการตาม แผนแม่บทฯ
6. โครงการอบรมหลักสูตรการใช้ งานโปรแกรม Adobe ให้เหมาะกับ งานต่างๆ เพื่อสนับสนุนการ ปฏิบัติงานภายใต้พระราชบัญญัติว่า ด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมใช้เครื่องมือสื่อสาร ยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้ - เพื่อใช้เทคโนโลยีสื่อสารในอนาคต - เพื่อการสื่อสารกับระบบอัตโนมัติ และหุ่นยนต์อัจฉริยะ (Automation System and Smart Robotics)	ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบาย และวิชาการ และผู้ปฏิบัติงานด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลที่เข้ารับการอบรม ทั้ง 2 ด้านรวมกันและผ่านเกณฑ์ที่ กำหนด วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	60	ร้อยละ	-	0.2000	0.2000	-	-	ผู้รับผิดชอบ : สลธ. ศทส. ผู้ใช้งาน : สลธ.	เป็นโครงการตาม แผนแม่บทฯ
7. โครงการพัฒนาบุคลากรด้าน ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน (Cyber Security Fundamentals)	1. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ สร้างความตระหนัก ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ สำหรับ หน่วยงานภาครัฐที่เป็นโครงสร้าง พื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ 2. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และ ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ตลอดจน ดำเนินการฝึกอบรม เพื่อการพัฒนา และยกระดับมาตรฐาน (Train-the- Trainer) บุคลากรด้านการรักษา	ร้อยละของบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมาย ผ่านการฝึกอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด วิธีการวัดผล : ประเมินตนเอง	100	ร้อยละ	-	-	0.2600	0.2600	0.2600	ผู้รับผิดชอบ : ศทส.	เป็นโครงการตาม แผนแม่บทฯ

บทที่ 5

การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผล เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญในการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ สอดคล้องตามหลัก PDCA (Plan , Do , Check , Act) ทำให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการติดตามกำกับกับการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการ ในการตรวจสอบผลสำเร็จของโครงการว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือไม่

ตามคำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ 201/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการในข้อ 2.3 ว่า “ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานต่อเลขาธิการนายกรัฐมนตรี”

ตามนัยแห่งคำสั่งนี้ คณะกรรมการฯ จึงกำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาที่ฝ่ายเลขานุการร่วม (กลุ่มแผนงานและงบประมาณ สำนักงานเลขาธิการ) ทุกไตรมาส (ราย 3 เดือน) เพื่อจะได้นำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการฯ พิจารณา และรวบรวมนำเสนอเลขาธิการนายกรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

1. ยุทธศาสตร์ชาติ
2. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)
3. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)
4. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)
5. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย (พ.ศ. 2566 - 2570)
6. แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2566 - 2570
7. แผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2566 - 2568

ภาคผนวก

1. รายงานผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2564
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
2. ผลการตอบแบบสำรวจความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี แบบแสดงระดับคะแนน
สำรวจในช่วงเดือนมีนาคม 2565
3. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ตารางภาคผนวก

- ตารางที่ 1** แสดงกระบวนการนำข้อมูลมาวิเคราะห์และผลิตที่ได้
- ตารางที่ 2** แสดงงบประมาณด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. เปรียบเทียบกับคำขอ
งบประมาณ
- ตารางที่ 3** แสดงงบประมาณรายการสัมมนาและฝึกอบรมที่ได้รับจัดสรร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2566
- ตารางที่ 4** จำนวนข้าราชการกลุ่มเป้าหมายในการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความต้องการด้านการพัฒนา
เทคโนโลยีดิจิทัล
- ตารางที่ 5** แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน
- ตารางที่ 6** แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก

ตารางที่ 1 แสดงกระบวนการนำข้อมูลมาวิเคราะห์และผลิตที่ได้

ปัจจัยนำเข้า (Input)	กระบวนการ (Process)	ผลผลิต (Output)	การดำเนินการของ ฝ่ายเลขานุการ
1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา 2. วิเคราะห์สภาพแวดล้อม ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก (SWOC) 3. วิเคราะห์ผลการสำรวจความพร้อมการเป็นรัฐบาลดิจิทัลของ สทน. ปี พ.ศ. 2564	TOWS Matrix	กลยุทธ์	เสนอร่างกลยุทธ์/ ยุทธศาสตร์
4. วิเคราะห์ความต้องการ ความเห็นความคาดหวัง ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของ บุคลากร สทน. 5. ความสอดคล้องกับแผนระดับชาติ 6. มองอนาคต	- คิดวิเคราะห์ - ระดมสมอง	วิสัยทัศน์	เสนอร่างวิสัยทัศน์

ตารางที่ 2 แสดงงบประมาณด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. เปรียบเทียบกับคำขอ งบประมาณ

หน่วย : บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.	คำขอ งบม. ภาพรวม สทน.	คำขอ งบม. ด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล	ได้รับจัดสรร งบม.ด้านการ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ตาม พ.ร.บ.	สัดส่วนที่ได้รับจัดสรร (%)	
				เปรียบเทียบ กับคำขอ งบม. ภาพรวม	เปรียบเทียบกับ คำขอ งบม. ด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล
2560	7,102,554,500	28,300,400	27,868,400	0.39	98.47
2561	4,410,283,700	13,987,200	13,736,100	0.31	98.20
2562	5,140,547,700	63,449,100	29,538,500	0.57	46.55
2563	8,304,708,200	126,418,100	70,716,600	0.85	55.94
2564	7,129,478,200	63,220,800	32,867,400	0.46	51.99
2565	5,834,175,000	98,507,800	113,077,600	1.94	114.79
2566	4,259,995,700	101,055,600	44,418,900	1.04	43.95

หมายเหตุ งบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง งบประมาณที่จัดสรรสำหรับ

1. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีราคาต่อหน่วยต่ำกว่า 1 ล้านบาท
2. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีราคาต่อหน่วยสูงกว่า 1 ล้านบาท
3. ครุภัณฑ์หมวดอื่นซึ่งปรากฏอยู่ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล สทน.

ตารางที่ 3 แสดงงบประมาณรายการสัมมนาและฝึกอบรมที่ได้รับจัดสรร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2566

หน่วย : ล้านบาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.	วงเงินรายการสัมมนาและฝึกอบรมที่ได้รับจัดสรร			รายการสัมมนาและ ฝึกอบรมคิดเป็น % ของงบประมาณทั้งหมด
	ผลผลิตการบริหาร จัดการของรัฐบาล**	ผลผลิตการบริหารจัดการการสื่อสาร ของรัฐบาลสู่สาธารณะชน	ภาพรวม สลน.	
2560	1,620,000	990,600	2,610,600	0.037
2561	1,620,000	990,600	2,610,600	0.059
2562	1,500,000	990,600	2,490,600	0.048
2563	1,300,000	990,600	2,290,600	0.028
2564	975,000	742,900	1,717,900	0.024
2565	487,500	371,500	859,000	0.015
2566	487,500	371,500	859,000	0.020

หมายเหตุ ** ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เปลี่ยนชื่อผลผลิตเป็น การขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี

ตารางที่ 4 จำนวนข้าราชการกลุ่มเป้าหมายในการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความต้องการฯ

หน่วยงาน	จำนวนข้าราชการ กลุ่มเป้าหมาย (คน)	จำนวนผู้ตอบ แบบสำรวจ (คน)	จำนวนผู้ตอบ คิดเป็นสัดส่วน (%)
ผู้บริหาร สลน.	10	2	20.00
สธ.	55	28	50.91
กตป.	13	13	100.00
กน.	22	22	100.00
กปม.	15	9	60.00
กนย.	17	15	88.24
กพธ.	14	14	100.00
กสร.	27	13	48.15
ศทส.	19	5	26.32
สนฆ.	28	25	89.29
กตส.	2	2	100.00
กพบ.	2	2	100.00
ศปท.	3	3	100.00
รวมกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ	227	151	66.52
รวมบุคลากร สลน. ทุกประเภท			527

ตารางที่ 5 แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน

ปัจจัยภายใน	
จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
องค์กรและนโยบาย 1. สลน. เป็นหน่วยงานที่อำนวยความสะดวกและประสานงานเพื่อสนับสนุนการบริหารราชการของ นรม. เป็นศูนย์กลางประสานข้อมูลสารสนเทศระดับรัฐบาล เป็นหน่วยงานที่รองรับ/ขับเคลื่อน/ติดตามนโยบายต่างๆของรัฐบาล 2. ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในองค์กร 3. มีคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ สลน. คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล สลน. คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ คณะกรรมการข้อมูลส่วนบุคคล 4. มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลซึ่งทบทวนและปรับปรุงให้ทันต่อสถานการณ์ 5. เป็นหน่วยงานที่มีลักษณะเป็น Single Unit ทำให้ง่ายต่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐาน ระบบเครือข่าย และความมั่นคงปลอดภัย 1. ระบบเครือข่ายมั่นคง ปลอดภัย มีประสิทธิภาพสูง 2. อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ มีความพร้อม ระบบคอมพิวเตอร์ 1. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานรวมทั้งการประชุมต่างๆ 2. มีเครื่องมือดิจิทัลสนับสนุนการทำงาน เช่น Google Calendar, Portal งบประมาณ บุคลากรและการฝึกอบรม 1. บุคลากรมีความพร้อมและทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสามารถต่อยอดหากได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม มีความพร้อมในการเรียนรู้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 2. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	โครงสร้างพื้นฐาน ระบบเครือข่าย และความมั่นคงปลอดภัย 1. สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ช้า ไม่แรง ไม่สามารถใช้กับ Application บางรายการได้ 2. คอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ 3. มีฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หลายระบบ หลายรุ่น บางส่วนในปัจจุบัน ใช้งานได้ไม่ดีเท่าที่ควร 4. อุปกรณ์ไม่รองรับ โดยคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสแกน QR Code ได้ ทำให้ต้องใช้โทรศัพท์มือถือสแกนแล้วส่งเข้าคอมพิวเตอร์ ระบบงานและฐานข้อมูล 1. ขาดความเชื่อมโยงของฐานข้อมูลภายในหน่วยงาน ขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้ร่วมกันให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ 2. ระบบงานต่างๆของ สลน. ที่มีจำนวนมากยังไม่บูรณาการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งาน สามารถทำงานได้จากทุกที่โดยใช้ User และ Password เดียวสำหรับทุกระบบ เพื่อลดปัญหาการจดจำ 3. ช่องทางการสื่อสาร เช่น Line ไม่สามารถเก็บเอกสาร/ข่าวสารให้เป็นหมวดหมู่ ส่วนช่องทางที่เป็นทางการ เช่น e-document ก็ใช้งานยาก และสืบค้นยาก 4. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ยังขาดการอัปเดตฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ไม่สามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ทันต่อเวลาการใช้งาน ระบบเทคโนโลยี 1. การพัฒนาเทคโนโลยียังล่าช้าไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบัน 2. ยังขาดเทคโนโลยีที่ดีเพียงพอในการแก้ไขข้อผิดพลาดในการตรวจพิสูจน์อักษร 3. สลธ. ยังมีข้อจำกัดในการนำเทคโนโลยีมาใช้เชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลด้านการเข้าปฏิบัติงาน ระบบการลา ภายในองค์กร

ปัจจัยภายใน	
จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
ระบบงานและฐานข้อมูล 1. มีฐานข้อมูล ข้อปรึกษาหารือ ข้อร้องเรียนออนไลน์ 2. การปฏิบัติงานในสำนักงานผู้บริหารฝ่ายการเมือง สามารถวางระบบวิธีการทำงานเองได้ ทำให้มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับภาระงานและวิธีการทำงานของแต่ละที่ 3. มีระบบสารสนเทศหลากหลายประเภทที่รองรับกระบวนการทำงานเกือบครบถ้วน	งบประมาณ บุคลากรและการฝึกอบรม 1. ได้รับจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาและฝึกอบรมน้อยลงทุกปี 2. การกำหนดหลักสูตรเพื่อการพัฒนาบุคลากรที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากรและการพัฒนาของเทคโนโลยีที่ก้าวกระโดดในยุคดิจิทัล 3. การปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งทำให้บุคลากรต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ต 4. บุคลากรด้านไอทีมีจำกัด ไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน และมีความรู้เฉพาะทาง ไม่สามารถทำงานแทนกันได้ ขาดการพัฒนาบุคลากรเฉพาะด้านอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง 5. บุคลากรสูงอายุมักไม่มีทักษะทางเทคโนโลยีเท่าที่ควร 6. บุคลากรขาดประสบการณ์ในการทำงานเชิงลึก ในการใช้งานแก้ไขและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้ไม่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ 7. มีการจัดหลักสูตรอบรมด้านไอทีอย่างจำกัด 8. ผู้บริหารขาดความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ ส่งผลให้ไม่สามารถสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ดำเนินโครงการอย่างถูกต้องครบถ้วน รวมถึง จนท.ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถสื่อสารถึงสิ่งที่กำลังทำอยู่ให้ผู้บริหารเข้าใจได้ดีเท่าที่ควร 9. การใช้งบประมาณเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลยังขาดประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า เนื่องจากหลายระบบยังมีการใช้งานไม่เต็มศักยภาพ

ตารางที่ 6 แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก

ปัจจัยภายนอก	
โอกาส (O)	ความท้าทาย (C)
ด้านนโยบาย - ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศรวมทั้งนโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนระบบราชการเป็นรัฐบาลดิจิทัลทำให้หน่วยงานได้พัฒนาอย่างไม่มีข้อจำกัด และมุ่งเน้นให้เกิดการบูรณาการฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานราชการอย่างเป็นรูปธรรม - การที่ สลน. เป็นหน่วยงานที่อำนวยความสะดวกและประสานงานเพื่อสนับสนุนการบริหารราชการของ นรม. ทำให้มีโอกาสดำเนินการข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน - มีหน่วยงานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่พร้อมให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษา - กฎหมายและระเบียบต่างๆ มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐซึ่งทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติตาม - หน่วยงานกลางด้านดิจิทัลของประเทศ มีระบบหรือแพลตฟอร์มกลาง เพื่อให้ทุกหน่วยงานราชการได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน เป็นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เทคโนโลยี - เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันสำเร็จรูปต่างๆ มีการพัฒนาที่หลากหลาย ทำให้มีทางเลือกในการประยุกต์ใช้งาน - การมีเทคโนโลยีใหม่ๆ ทำให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่หลากหลาย ระบบงานและฐานข้อมูล - การมีข้อมูลภายนอกที่หลากหลายทำให้สามารถค้นหาข้อมูลเพื่อการทำงานง่ายขึ้น งบประมาณ บุคลากรและการฝึกอบรม - ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง	ด้านนโยบาย - มีระเบียบ กฎหมายใหม่ๆ เช่น พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ทำให้หน่วยงานต้องปรับแผนการดำเนินงานให้ทันต่อสถานการณ์ - สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้ภาครัฐต้องปรับตัวกับการทำงานรูปแบบใหม่ (New Normal) และมีแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อก้าวสู่การทำงานในรูปแบบใหม่ลำดับต่อไป (Next Normal) - นโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ออกตามความใน พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไว้ โดยมียุทธศาสตร์ที่ 4 : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ทำให้เกิดความท้าทายต่อ สลน. โดยต้องเร่งปรับกระบวนการต่างๆ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์สุดท้ายตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ 4 - แผนการปฏิรูปประเทศ ฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ. 2564 มีเป้าหมายให้ภาครัฐมีดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) และบริการดิจิทัล รวมถึงระบบข้อมูล และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) สำหรับการตัดสินใจ การบริหารจัดการ การดำเนินงาน และการกำกับติดตาม ประเมินผล บนระบบนิเวศด้านดิจิทัลที่สร้างความเชื่อมั่นความไว้วางใจ และการยอมรับระหว่างกัน ซึ่งตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชนและภาคธุรกิจ เอกชน ในระยะเริ่มต้นของประเทศ ดังนั้น จึงเป็นความท้าทายของ สลน. ในการดำเนินการให้ถึงเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากกระบวนการและฐานข้อมูลต่างๆ ของ สลน. ไม่ได้อยู่ในรูปแบบเดียวกัน และข้อมูลมีรูปแบบการจัดเก็บที่แตกต่างกัน ประกอบกับบุคลากรส่วนใหญ่จำเป็นต้องมีการปรับความรู้พื้นฐานด้านดิจิทัล งบประมาณ บุคลากรและการฝึกอบรม - กระบวนการจัดสรรงบประมาณตามระเบียบของสำนักงานงบประมาณ ยังขาดความยืดหยุ่น ทำให้ล่าช้า ไม่ทันต่อเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว - ระบบ/กระบวนการของภาคราชการอื่นๆ และธุรกิจ ล้วนปรับตัวไปในแนวทางที่เป็นดิจิทัลเพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรม โดยที่บุคลากรบางส่วนยังไม่สามารถปรับกระบวนการคิดเป็น Digital Mindset

ปัจจัยภายนอก	
โอกาส (O)	ความท้าทาย (C)
ด้านอื่นๆ 1. ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการปรับไปสู่ระบบราชการ 4.0 ได้แก่ การสร้างนวัตกรรม (Innovation) บนพื้นฐานของการสานพลังความร่วมมือกัน (Collaboration) 2. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นตัวเร่งให้ สทน. ปรับตัวในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการปฏิบัติงานเร็วขึ้นและมากขึ้น เช่นการเสนองานออนไลน์ การประชุมออนไลน์	เทคโนโลยี 1. เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วทำให้บางครั้งไม่สามารถดำเนินการทางด้านงบประมาณและพัสดุได้ทัน กว่าดำเนินการเสร็จ ครุภัณฑ์ที่ได้ก็ตกรุ่นไปแล้ว 2. ระบบที่จะเกิดขึ้นใหม่ อาจไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลกับบางหน่วยงานได้ 3. การที่เทคโนโลยีพัฒนาขึ้นประกอบกับประชาชนมีความคาดหวังที่สูงต่อการเป็นระบบราชการดิจิทัลทำให้ภาคประชาชนมีการเฝ้าระวังและตรวจสอบงบประมาณได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายทำให้ สทน. และหน่วยราชการต่างๆ ต้องพัฒนาระบบการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยความรอบคอบและคุ้มค่า จนอาจกลายเป็นล่าช้า ไม่ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว



คำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ที่ ๒๐๖ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ตามที่ได้มีคำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ ๑๘๐/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำ และขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ นั้น

โดยที่ได้มีคำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ ๑๖๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ มอบหมายรองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร (นางสาวดวงสุดา ศรียงค์) สั่งและปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในส่วนของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และปฏิบัติหน้าที่ผู้บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรม (Department Chief Information Officer : DCIO) ดังนั้น เพื่อให้ สอดคล้องกับข้อเท็จจริงในปัจจุบัน และการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ จึงให้ยกเลิกคำสั่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่ ๑๘๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ และแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | | |
|------|--|------------------|
| ๑.๑ | ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรม (DCIO) | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ | ผู้ช่วยเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
(นางสาวบริยวรณ์ สารกิจปรีชา) | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๓ | ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | กรรมการ |
| ๑.๔ | ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ | กรรมการ |
| ๑.๕ | ผู้แทนกองการต่างประเทศ | กรรมการ |
| ๑.๖ | ผู้แทนกองงานนายกรัฐมนตรี | กรรมการ |
| ๑.๗ | ผู้แทนกองประสานงานการเมือง | กรรมการ |
| ๑.๘ | ผู้แทนกองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์ | กรรมการ |
| ๑.๙ | ผู้แทนกองพิธีการ | กรรมการ |
| ๑.๑๐ | ผู้แทนกองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย | กรรมการ |
| ๑.๑๑ | ผู้แทนสำนักโฆษก | กรรมการ |
| ๑.๑๒ | ผู้แทนกลุ่มตรวจสอบภายใน | กรรมการ |

/๑.๑๓ ผู้แทนกลุ่ม ...

- ๒ -

- | | |
|--|----------------------------|
| ๑.๑๓ ผู้แทนกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | กรรมการ |
| ๑.๑๔ ผู้แทนศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต | กรรมการ |
| ๑.๑๕ ผู้อำนวยการกลุ่มแผนงานและงบประมาณ
สำนักงานเลขาธิการ | กรรมการและเลขานุการร่วม |
| ๑.๑๖ ผู้อำนวยการกลุ่มแผนและการบริหารจัดการ
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | กรรมการและเลขานุการร่วม |
| ๑.๑๗ เจ้าหน้าที่กลุ่มแผนงานและงบประมาณ
สำนักงานเลขาธิการ ที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑๘ เจ้าหน้าที่กลุ่มแผนและการบริหารจัดการ
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. อำนาจหน้าที่

- ๒.๑ บริหาร กำกับ ติดตามและบูรณาการการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
ดิจิทัลระยะ ๔ ปี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม
- ๒.๒ ทบทวน และปรับปรุงแผนฯ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาวิสัยทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย
แผนแม่บทพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- ๒.๓ ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานต่อเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- ๒.๔ แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานช่วยปฏิบัติงานได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
- ๒.๕ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายติสทัต โหตระกิตย์)
เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สำเนาถูกต้อง



(นางลลิตา เพ็ชรทองคำ)

ผู้อำนวยการกลุ่มแผนงานและงบประมาณ
กรรมการและเลขานุการร่วม



สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสท.) ทำเนียบรัฐบาล
เลขที่ ๑ ถนนพญาโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐
โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๓๒๔ โทรสาร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๐๐๐ ต่อ ๔๘๒๐
<http://spm.thaigov.go.th>