



แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี

(พ.ศ. 2562 – 2565)

ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

(ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 4 พ.ศ. 2564)

คำนำ

พระราชบัญญัติการบริหารงานและให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีได้มีความก้าวหน้าและเป็นส่วนหนึ่งในวิถีชีวิตและการประกอบธุรกิจของประชาชน ซึ่งในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐที่ผ่านมายังมิได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างเต็มที่ โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้บัญญัติให้มีการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินด้วยการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะและให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รวมทั้งนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีระบบการทำงานและข้อมูลเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานของรัฐอย่างมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพรวดเร็ว เปิดเผยและโปร่งใส รวมทั้งประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐได้ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีในคราวประชุม เมื่อวันอังคารที่ 30 มีนาคม 2564 ได้มีมติอนุมัติในหลักการแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 เรียบร้อยแล้ว ซึ่งสำนักงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สพร.) (องค์การมหาชน) ได้มีการประชุมชี้แจงกับหน่วยงานต่างๆ เมื่อวันศุกร์ที่ 9 เมษายน 2564 นอกจากนี้ เพื่อให้แผนงาน/โครงการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของ สพร. ตามผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในฐานะที่เป็นหน่วยราชการซึ่งเป็นศูนย์กลางการอำนวยความสะดวกการบริหารราชการแผ่นดินให้แก่นายกรัฐมนตรี จึงได้มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ให้สอดคล้องกับกฎหมายและแนวทางดังกล่าวข้างต้น

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปีฯ ฉบับนี้จะเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนผลักดันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สมดังเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 โดยอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนต่อไป

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

17 มิถุนายน 2564

สารบัญ

หน้า

คำนำ

บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	1
บทที่ 2 สถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	5
บทที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	25
บทที่ 4 แผนงาน/โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	50

เอกสารอ้างอิง

1. พระราชบัญญัติการบริหารงานและให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
2. ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ลงวันที่ 31 มีนาคม 2563 เรื่อง ธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ
3. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565

ภาคผนวก

รายงานผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2563
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

บทที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ในปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีความก้าวหน้าและพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และมีบทบาทกับการดำเนินชีวิตของคนมากขึ้น รวมไปถึงกิจกรรมทางเศรษฐกิจและกิจกรรมทางสังคม มีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเชื่อมโยงบุคคลกับทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน ความก้าวหน้าและความเปลี่ยนแปลงนี้ ส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการของสังคมในด้านการสื่อสาร การแลกเปลี่ยนข้อมูล และการใช้บริการของทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ได้มีมติให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) และกำหนดให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของหน่วยงานแผนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม ซึ่งต่อมาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 - 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาดิจิทัลและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ให้สามารถตอบสนองการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ เน้นการบูรณาการการลงทุนด้านทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง การเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน รวมถึงการเพิ่มสมรรถนะของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้ทันต่อความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยได้รับความเห็นชอบจากเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (พลเอก วิลาศ อรุณศรี) และประกาศใช้เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2560 ต่อมาเพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีกรอบระยะเวลาสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) รวมทั้งสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจึงได้ปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลให้มีระยะเวลาสอดคล้องกับกรอบระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 - 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยได้รับความเห็นชอบจากรองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง (นายอนุสนธิ์ ชินวรรโณ) รักษาการแทนเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2562

ต่อมาเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการบริหารงานและให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ซึ่งมีเจตนารมณ์ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาประสิทธิภาพการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอย่างเต็มที่ รวมทั้งให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานรัฐเข้าด้วยกัน นำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันอังคารที่ 30 มีนาคม 2564 ได้มีมติอนุมัติหลักการแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 แล้ว ซึ่งสำนักงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สพร.) (องค์การมหาชน) ได้มีการ

ประชุมชี้แจงกับหน่วยงานต่างๆ เมื่อวันศุกร์ที่ 9 เมษายน 2564 โดยหน่วยงานต้องปรับแผนให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ นอกจากนี้ สพร. ยังได้มีข้อเสนอแนะตามผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจะต้องปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนของตัวชี้วัดที่ 1 : แผนนโยบายและหลักปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนนร้อยละ 38.92 และตัวชี้วัดที่ 6 : เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ ซึ่งได้คะแนนร้อยละ 30.00 ดังนั้น สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจึงได้ปรับปรุงแผนปฏิบัติการฯ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย และแนวทางตามข้อเสนอแนะดังกล่าว ซึ่งระบุถึงข้อมูลที่ใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจนประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ โครงสร้างหน่วยงาน และอำนาจหน้าที่ในภาพรวมของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ดังนี้

1.1 วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรสมรรถนะสูง เพื่อขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีให้บรรลุผล โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง”

1.2 พันธกิจ

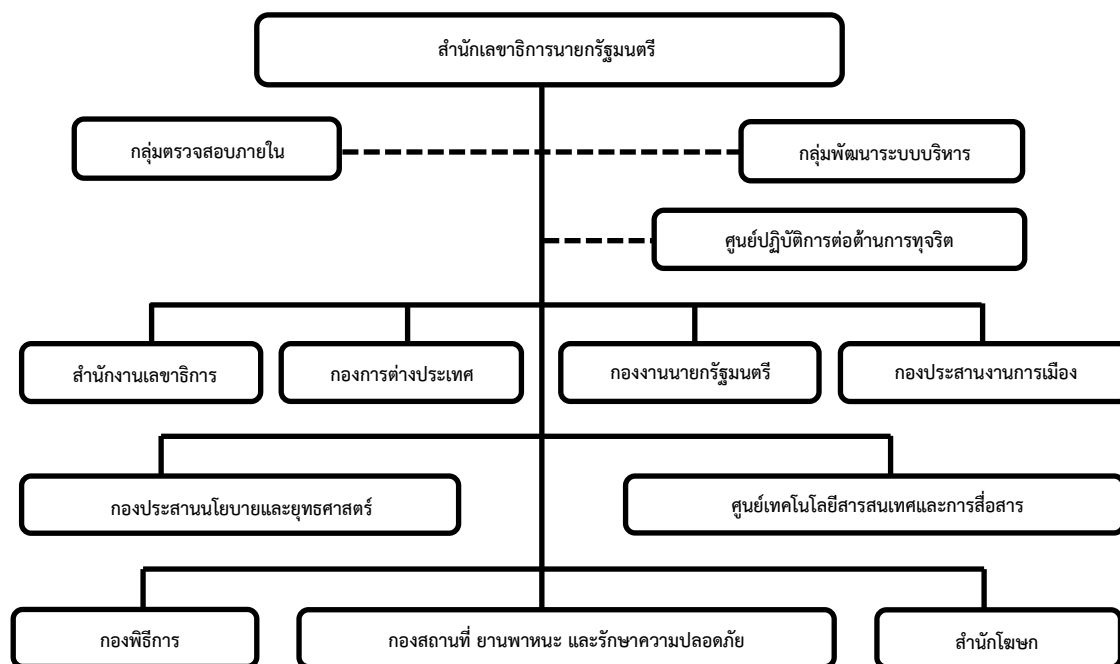
- 1) อำนวยการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และนโยบายการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรีให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 2) เสริมสร้างภาพลักษณ์การบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนกับรัฐบาล
- 3) บูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อสร้างเอกภาพการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี
- 4) ยกระดับการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

1.3 ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรีเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของนายกรัฐมนตรีและสื่อสารสร้างการรับรู้แก่ประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจสั่งการของนายกรัฐมนตรี
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ

1.4 โครงสร้าง

โครงสร้างตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2559 แสดงได้ตามภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

- หน่วยงานระดับสำนักงาน กอง ศูนย์ สำนัก
 --- หน่วยงานขึ้นตรงต่อเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

1.5 อำนาจหน้าที่

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีภารกิจเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการด้านการเมือง ด้านวิชาการ ด้านเลขานุการ ตลอดจนเป็นศูนย์ประสานการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรี ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งข้าราชการการเมืองสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งผลสัมฤทธิ์และเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเสริมสร้าง ภาพลักษณ์ผู้นำประเทศ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 1) เสนอแนะและเร่งรัดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และนโยบายการบริหารประเทศ
- 2) อำนาจการและประสานงานกิจการทางการเมืองในนามรัฐบาลกับรัฐสภาและองค์กร

ตามรัฐธรรมนูญ

- 3) กำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล
นายกรัฐมนตรี รวมทั้งรับฟังความเห็นและประสานการให้ความช่วยเหลือประชาชน
มาย

- 4) เป็นศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี รวมทั้งเป็นศูนย์กลางประสานข้อสนเทศในระดับรัฐบาล

5) ดำเนินงานเกี่ยวกับงานพิธีการในนามรัฐบาล นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งดำเนินการต้อนรับประมุข ผู้นำ และบุคคลสำคัญจากต่างประเทศ เดินทางมาเยือนประเทศไทย

6) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์นโยบาย ยุทธศาสตร์ และผลงานของรัฐบาล

7) ดำเนินงานด้านการต่างประเทศของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และข้าราชการการเมืองสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี

8) รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และเสนอความเห็นเพื่อการสั่งการของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งจัดทำวาระงาน ช่วยอำนวยความสะดวก จัดเตรียมข้อมูลประเด็นการประชุมหารือ และคำกล่าวสุนทรพจน์

9) อำนวยความสะดวกและประสานราชการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการให้แก่ นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และข้าราชการการเมืองสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี

10) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี หรือตามที่นายกรัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

บทที่ 2

สถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีความพร้อมรองรับการทำงานในรูปแบบรัฐบาลดิจิทัล สรุปได้ดังนี้

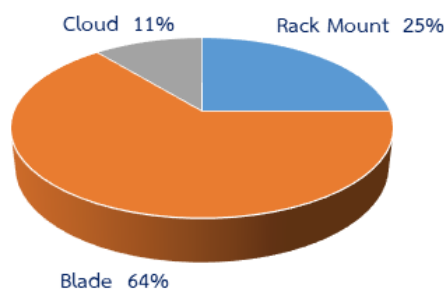
2.1 สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ภาพรวมของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี แบ่งออกเป็นระบบต่าง ๆ โดยสังเขป จำนวน 3 ระบบ ดังนี้

2.1.1 ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้งาน สามารถแบ่งออกตามสภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ (End User) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Computer) และระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์เสริมการทำงาน (Client Computer and Supporting Peripherals)

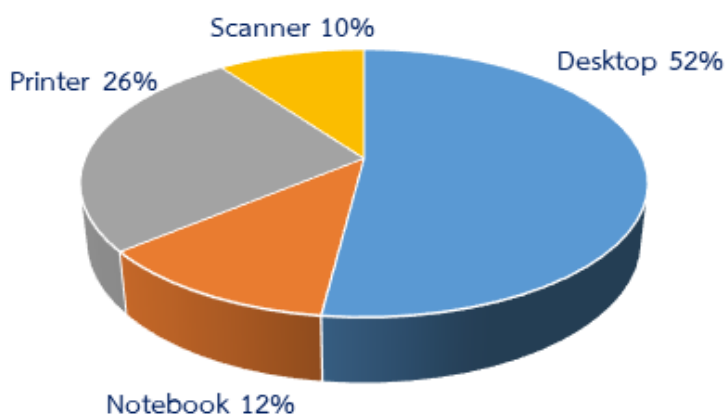
1) ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Computer) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จัดหาเพื่อใช้เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ สนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี ใน 2 ลักษณะ ได้แก่ (1) ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร (Back Office) เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี เป็นต้น (2) ระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กร ผ่านอินเทอร์เน็ต (Front Office) ได้แก่ ระบบเว็บไซต์รัฐบาลไทย (<https://www.thaigov.go.th>) และระบบเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (<https://spm.thaigov.go.th>) ในทางกายภาพของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ยังเป็นแบบ On Premise Service โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและหน่วยจัดเก็บข้อมูลเป็นชนิด Rack Mount Server และ Blade Server ติดตั้ง ณ ทำเนียบรัฐบาล ในส่วนของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เป็นแบบ On Cloud Service สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ใช้บริการ Government Cloud Service ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (Digital Government Development Agency (Public Organization) หรือ สพร.(DGA) โดยมีสัดส่วนชนิดของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แผนภูมิแสดงสัดส่วนชนิดของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ตามภาพที่ 2 ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในปัจจุบันที่เป็นแบบ On Premise Service มีรวมทั้งสิ้นร้อยละ 89 โดยประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและหน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด Rack Mount Server คิดเป็นร้อยละ 25 และชนิด Blade Server คิดเป็นร้อยละ 64 ในขณะที่เป็นแบบ On Cloud Service เพียงร้อยละ 11 เท่านั้น

2) ระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงาน (Client Computer and Supporting Peripherals) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจัดหามาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือของผู้ใช้ (End User) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประกอบด้วยผู้บริหารและปฏิบัติงาน ทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมือง ซึ่งอยู่ในการดูแลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในภาพรวมมีสัดส่วนการใช้คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงาน ดังภาพที่ 3

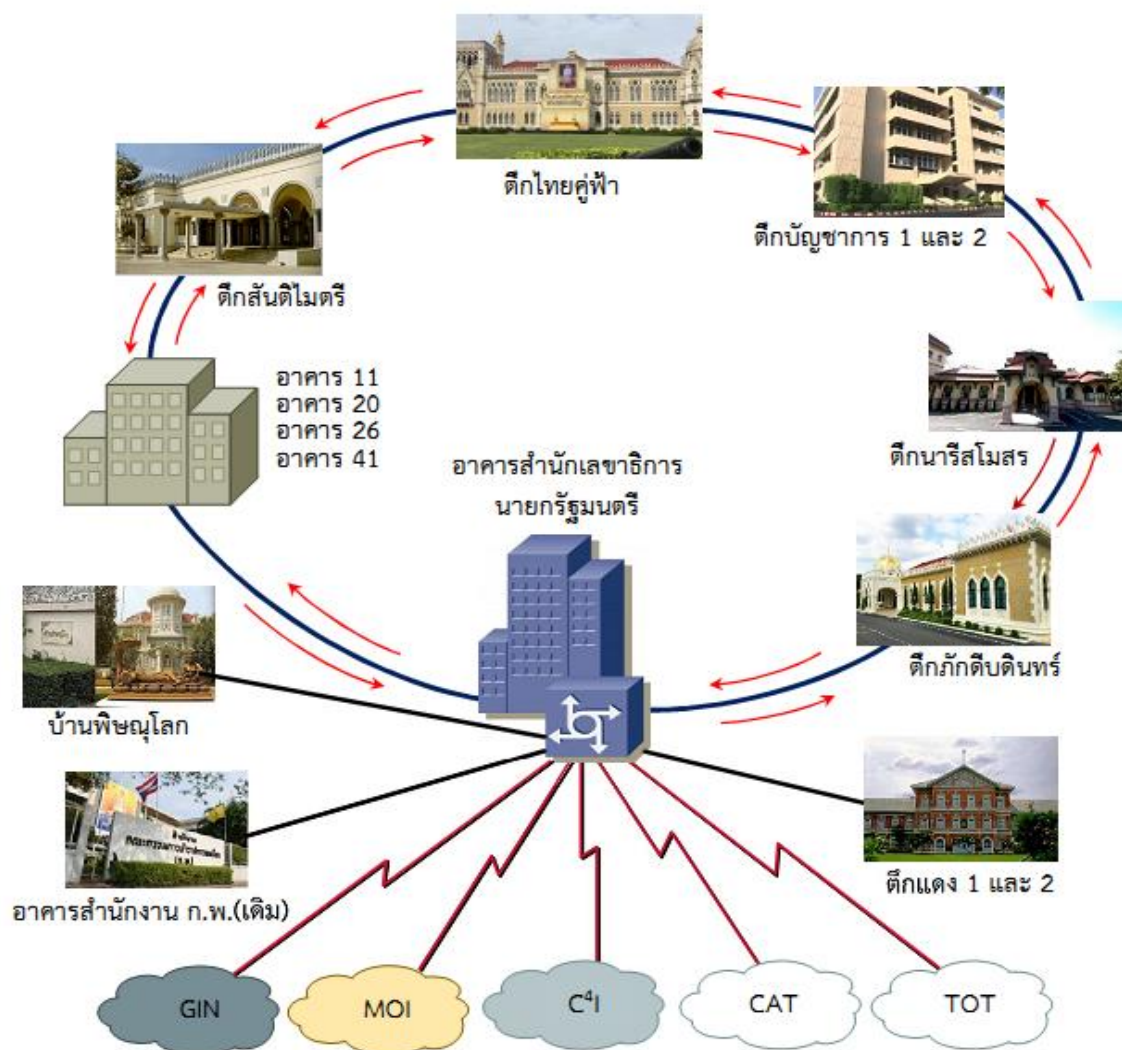


ภาพที่ 3 แผนภูมิแสดงสัดส่วนการใช้คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงาน
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ตามภาพที่ 3 ระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่ยังใช้งานในปัจจุบัน มีการจัดหามาในช่วงปี พ.ศ. 2556 – 2561 โดยเป็นคอมพิวเตอร์ลูกข่ายชนิดตั้งโต๊ะ (Desktop) ร้อยละ 52 และเป็นคอมพิวเตอร์ลูกข่ายชนิดพกพา (Notebook) ร้อยละ 12 ในขณะที่อุปกรณ์เสริมการทำงาน ประกอบด้วยเครื่องพิมพ์ (Printer) ซึ่งเป็นชนิดใช้งานร่วมกันผ่านเครือข่าย (Network Printer) ร้อยละ 26 และเครื่องสแกนเอกสาร (Scanner) ซึ่งเป็นชนิดระดับศูนย์บริการในสัดส่วนร้อยละ 10

2.1.2 ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงาน ที่ติดตั้งใช้งานตามตึกและอาคารต่าง ๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเข้าด้วยกันโดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ในทางกายภาพสายสัญญาณหลัก (Back Bone Cable) ที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างตึก และอาคารต่าง ๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเข้าด้วยกันจนครบเป็นวงรอบ เป็นสายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) ชนิดเป่าสายในท่อนำสัญญาณ (Air Blown Technology) สื่อสัญญาณได้ 2 ทิศทาง ยกเว้นการเชื่อมโยงจากอาคารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไปยังตึกแดง 1 และ 2 อาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) และบ้านพิษณุโลก เป็นสายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) ชนิดหุ้มฉนวนดำ (Dark Fiber) ดังแสดงในภาพที่ 4 ต่อไปนี้



ภาพที่ 4 การเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ตามภาพที่ 4 สายใยแก้วนำแสงชนิดเป่าสายในท่อนำสัญญาณ (Air Blown Technology) มีความเร็วในการนำสัญญาณเทคโนโลยีดิจิทัลสูงถึง 20 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) ต่อหนึ่งทิศทาง ในกรณีที่สายสัญญาณเกิดชำรุดเสียหาย ณ จุดใดจุดหนึ่งของวงรอบการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวมยังคงให้บริการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ต่างจากสายใยแก้วนำแสงชนิดหุ้มฉนวนดำ (Dark Fiber) ซึ่งหากเกิดชำรุดเสียหายระหว่างจุดเชื่อมโยงอาคาร จะไม่สามารถติดต่อสื่อสารภายในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้เลยจนกว่าจะได้รับการซ่อมแซมให้กลับไปอยู่ในสภาพดีดังเดิม ในส่วนด้านล่างของภาพที่ 4 ได้แสดงการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายนอก จำนวน 5 เครือข่าย ผ่านอุปกรณ์กำหนดเส้นทาง (Router)มายังระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยแบ่งเป็นเครือข่ายภายนอกเฉพาะของส่วนราชการ (Government Private Network) จำนวน 3 เครือข่าย ได้แก่ (1) เครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (GIN) (2) เครือข่ายมหาดไทย (MOI Network) และ (3) เครือข่ายการเชื่อมโยงข่าวสารกองบัญชาการกองทัพไทย (C⁴I) หรือเรียกสั้นๆ ว่า เครือข่ายกองทัพไทย ส่วนจำนวนที่เหลืออีก 2 เครือข่าย เป็นการเชื่อมโยงเข้ากับเครือข่ายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider - ISP) ได้แก่ (1) เครือข่ายของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) และ (2) เครือข่ายของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) ควบคุมกันและสำรองซึ่งกันและกัน เพื่อให้การให้บริการอินเทอร์เน็ตของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น

2.1.3 ระบบงานและฐานข้อมูล

ระบบงานและฐานข้อมูลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีแบ่งออกเป็น 2 ประเภทตามการใช้งานและหลักการของรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

1) ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร (Back Office) จัดทำขึ้นเพื่อใช้สนับสนุนการดำเนินการกิจต่างๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว มั่นคงปลอดภัย ส่งผลให้การบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รายละเอียดของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี แสดงตามตารางที่ 1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 รายละเอียดของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ชื่อระบบ	หน้าที่หลัก	ผู้ใช้งาน
1. ระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC)	- เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี	- นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย - คณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC)

ตารางที่ 1 (ต่อ) รายละเอียดของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ชื่อระบบ	หน้าที่หลัก	ผู้ใช้งาน
2. ระบบสารบรรณและจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	- ออกเลขรับ - ส่งหนังสือ - จัดเก็บหนังสือและเอกสารดิจิทัลทางราชการ - ค้นคืนหนังสือและเอกสารดิจิทัลทางราชการ - ออกรายงานเผยแพร่ข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	- ผู้ใช้ทั่วไปของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
3. ระบบสารสนเทศบริหารจัดการห้องประชุม	- ตรวจสอบสถานะห้องประชุม - จองห้องประชุม	- ผู้ใช้ทั่วไปของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
4. ระบบลงทะเบียนงานสโมสรสันนิบาต	- บันทึกข้อมูลลงทะเบียน - พิมพ์ Barcode - ตรวจสอบการลงทะเบียน	- กองพิธีการ - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5. ระบบลงทะเบียนงานศาสนพิธี	- บันทึกข้อมูลลงทะเบียน - พิมพ์ Barcode - ตรวจสอบการลงทะเบียน	- กองพิธีการ - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
6. ระบบลงทะเบียนบัตรอวยพรนายกรัฐมนตรี	- บันทึกข้อมูลลงทะเบียนที่อยู่ทางไปรษณีย์ - พิมพ์สรุปรายงานจำนวนบัตรอวยพรนายกรัฐมนตรี - พิมพ์ชื่อ ที่อยู่ผู้รับไปรษณียบัตรตอบของนายกรัฐมนตรี	- กองพิธีการ
7. ระบบสารสนเทศกองพิธีการ	- บันทึกข้อมูลการลงทะเบียนของที่ระลึกของนายกรัฐมนตรี - บันทึกข้อมูลการเยือนของบุคคลสำคัญในระดับต่าง ๆ - พิมพ์สรุปรายงานของที่ระลึกของนายกรัฐมนตรี	- กองพิธีการ

ตารางที่ 1 (ต่อ) รายละเอียดของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ชื่อระบบ	หน้าที่หลัก	ผู้ใช้งาน
8. ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (Departmental Personnel Information System - DPIS)	- สนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านการเจ้าหน้าที่ของสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี	- สำนักงานเลขาธิการ
9. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รัฐบาลไทย	- ใช้สื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตภายใต้ชื่อ โดเมน @thaigov.go.th	- ผู้ใช้ทั่วไปของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี
10. ระบบกล้องวงจรปิด (Closed Circuit Television - CCTV) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	- ใช้บันทึกภาพเหตุการณ์ต่างๆ เพื่อ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยใน พื้นที่ทำเนียบรัฐบาล	- กองสถานที่ ยานพาหนะและ รักษาความปลอดภัย
11. ระบบการประชุมทางไกล (Video Teleconference System - VTS)	- ใช้จัดการประชุมที่มีการสื่อสาร ทั้งภาพและเสียงผ่านเครือข่าย คอมพิวเตอร์ตามที่กำหนด	- คณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการ นายกรัฐมนตรี (PMOC) และส่วน ราชการที่เกี่ยวข้อง
12. ระบบตู้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (iwebform)	- ใช้บริหารจัดการเอกสารดิจิทัลต่างๆ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	- ทุกหน่วยงานภายในสำนัก เลขาธิการนายกรัฐมนตรี
13. ระบบบริหารจัดการภาพ (eGallery)	- ใช้บริหารจัดการภาพสำคัญต่างๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	- กองพิธีการ - กองสถานที่ ยานพาหนะและ รักษาความปลอดภัย
14. ระบบวิเคราะห์ข่าว (News Analysis)	- ใช้วิเคราะห์ข่าวต่างๆ เพื่อการรายงาน ในศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี	- สำนักโฆษก
15. ระบบสารสนเทศบริหาร จัดการรถยนต์ส่วนบุคคล	- ใช้สำหรับจองการใช้งานรถยนต์ ส่วนบุคคล	- ทุกหน่วยงาน
16. ระบบสารสนเทศบริหาร จัดการบัตรแสดงตน	- ใช้สำหรับผู้ที่มีความประสงค์จะทำ บัตรติดบุคคลเพื่อแสดงตน ประกอบด้วยผู้ปฏิบัติงานภายใน ทำเนียบรัฐบาลและภายนอก	- กองสถานที่ ยานพาหนะและ รักษาความปลอดภัย
17. ระบบสารสนเทศบริหาร จัดการบัตรผ่านยานพาหนะ	- ใช้สำหรับผู้ที่มีความประสงค์จะนำ รถยนต์เข้ามาในทำเนียบรัฐบาล	- กองสถานที่ ยานพาหนะและ รักษาความปลอดภัย

2) ระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรผ่านอินเทอร์เน็ต (Front Office) เนื่องจากสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นส่วนราชการที่ภารกิจส่วนใหญ่ มิได้ให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปโดยตรง ดังนั้น ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่จัดทำขึ้น จึงเป็นระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลงานของรัฐบาล และให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยใช้ระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2 ต่อไปนี้

ตารางที่ 2 รายละเอียดของระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีผ่านอินเทอร์เน็ต

ชื่อระบบ	หน้าที่หลัก	ผู้ใช้งาน
1. ระบบเว็บไซต์รัฐบาลไทย	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลไทยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	- ประชาชนทั่วไป - สำนักโฆษก
2. ระบบเว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และอินทราเน็ต	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	- ประชาชนทั่วไป - ทุกหน่วยงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
3. ระบบโมบายล์แอปรัฐบาลไทย	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลไทยผ่านแอปสโตร์และเพลย์สโตร์	- ประชาชนทั่วไป - สำนักโฆษก
4. ระบบสื่อสารข้อมูลรัฐบาลไทยผ่านไลน์แอปพลิเคชัน “ไทยคู่ฟ้า”	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลไทยผ่านไลน์แอปพลิเคชัน “ไทยคู่ฟ้า”	- ประชาชนทั่วไป - สำนักโฆษก

2.2 ผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

จากข้อมูลด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น จะเห็นว่า โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่ได้จัดทำมาใช้งาน มีความทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล อาทิ ISO/IEC 27001 ซึ่งเพียงพอต่อการใช้สนับสนุนภารกิจของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เนื่องจากในส่วนของระบบคอมพิวเตอร์แม้จะมีการใช้งานทั้งในรูปแบบ On Premise Service ซึ่งเน้นความสะดวก รวดเร็ว ในการจัดเก็บและค้นคืนข้อมูลขนาดใหญ่ภายในเครือข่ายทำเนียบรัฐบาล และในรูปแบบ On Cloud Service ซึ่งเน้นความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สัดส่วนจำนวนผู้ใช้ต่อจำนวนคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์เสริมการทำงาน มีความเหมาะสมในอัตราส่วน 1:1.5 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และสายสัญญาณมีการทำงานคู่ขนานกันอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการเชื่อมโยงเข้ากับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายนอกอย่างครบถ้วนและพร้อมใช้งาน ส่วนในด้านระบบงานและฐานข้อมูล มีระบบสารสนเทศทางดิจิทัลที่สนับสนุนการปฏิบัติงานสำคัญต่างๆ ภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้เป็นอย่างดี ในระดับหนึ่ง ในขณะเดียวกันก็มีระบบสารสนเทศทางดิจิทัลที่ใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบของเว็บไซต์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในช่องทางการสื่อสารของรัฐบาล (<https://www.thaigov.go.th>) และช่องทางการสื่อสารของส่วนราชการระดับกรม (<https://spm.thaigov.go.th>) อย่างไรก็ตามที่ผ่านมาสำนักเลขาธิการ

นายกรัฐมนตรี ได้มีการจัดทำแผนและดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่องเป็นระยะๆ โดยครั้งล่าสุดได้จัดทำและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ซึ่งมีการดำเนินงานตามที่ได้ประเมินไว้โดยสังเขป ดังนี้

2.2.1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดในแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ โดยสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ที่ 1 : การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ 63 ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 31 และยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี คิดเป็นร้อยละ 6 ตามลำดับ ดังแสดงในภาพที่ 5 ต่อไปนี้

แผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

แยกตามยุทธศาสตร์ จำนวน 16 โครงการ



ภาพที่ 5 แผนภูมิแสดงสัดส่วนของแผนงาน/โครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แยกตามยุทธศาสตร์

รายละเอียดผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แสดงได้ตามตาราง ต่อไปนี้

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ของ สลน.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน

สาระยุทธศาสตร์ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยและมั่นคงปลอดภัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานของการทำงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการดำเนินงานที่มีความซับซ้อน

และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับการบูรณาการข้อมูลภายในสำนักเลขาธิการ
นายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

เป้าหมาย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีโครงสร้างพื้นฐานรองรับการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ที่มีความทันสมัยและมั่นคงปลอดภัย

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล

โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
1. พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์แกล่งข่าว รัฐบาลตึกนารีสโมสร ทำเนียบรัฐบาล วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาศูนย์แกล่งข่าวรัฐบาล ตึกนารีสโมสรให้มีความทันสมัย งบประมาณ 2.8000 ล้านบาท ผู้รับผิดชอบ/ผู้ใช้งาน : สนช.	ศูนย์แกล่งข่าวรัฐบาล ตึกนารีสโมสร ได้รับการพัฒนา เครื่องมือเป็นระบบดิจิทัล	มีการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) และ เมื่อเปิดซองแล้ว มีผู้ยื่นข้อเสนอ 2 ราย ขณะนี้ได้ เสนอ ลธน. เพื่อพิจารณาประกาศผล
2. จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประสิทธิภาพสูงเพื่อการถ่ายทอดสดผ่าน สื่อสมัยใหม่ (New Medias) วัตถุประสงค์ เพื่อให้การถ่ายทอดสดผ่านสื่อสมัยใหม่ เป็นไปอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ งบประมาณ - ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : สนช.	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่ ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประสิทธิภาพสูงเพื่อการ ถ่ายทอดสดผ่านสื่อสมัยใหม่ ไม่ น้อยกว่าร้อยละ 80	ศทส. ดำเนินการส่งมอบระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพ สูงเพื่อการถ่ายทอดสดผ่านสื่อ สมัยใหม่แล้วในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดย สนช. เป็นผู้ใช้งาน ระบบอยู่ในปัจจุบัน
3. จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบ้านพัก รับรองสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี วัตถุประสงค์ เพื่อให้บ้านพักรับรอง สสน. มีการ เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรองรับการ รักษาความปลอดภัย งบประมาณ - ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : กสร.	บ้านพักรับรอง สสน. มีระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตรองรับการ รักษาความปลอดภัย	มีการส่งมอบอาคารบ้านพักรับรอง แหลมแท่นแล้ว โดย ศทส. จะประสาน กับ กสร. ทำการสำรวจเพื่อจัดทำ/ จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ เหมาะสม โดยใช้ TOT ซึ่งต้องมีการ ปรับแผน และตั้งค่าของงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
4.ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สายของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงภายในองค์กรและระบบรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพเท่าทันพลวัตทางเทคโนโลยี งบประมาณ 50.0000 ล้านบาท ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	ระบบเครือข่ายสื่อสารภายในองค์กรมีประสิทธิภาพสูงเป็นไปตามมาตรฐานสากล (40/100 Gbps Backbone)	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โดยลงประกาศในเว็บไซต์ และพิจารณาประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว โดยบริษัท อาร์ ที เอส (2003) จำกัด เป็นผู้ชนะการเสนอราคา
5. ปรับปรุงระบบสำรองไฟฟ้าขนาด 40 KVA พร้อมแบตเตอรี่และระบบแจ้งเตือนการทำงาน วัตถุประสงค์ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการการสำรองไฟฟ้า ขนาด 40 KVA งบประมาณ 1.8190 ล้านบาท ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ศทส.	คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องในขณะที่ไฟฟ้าดับไม่น้อยกว่า 30 นาที	อยู่ระหว่างการเตรียมพื้นที่เพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ ณ อาคาร 44 ชั้นลอย โดยบริษัท โซท์ เพรพ พาวเวอร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด
6.จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประจำปี งบประมาณ วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ให้มีประสิทธิภาพทันสมัยเท่าทันพลวัตทางเทคโนโลยี งบประมาณ 13.2491 ล้านบาท ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดหาทดแทนของเดิมมีประสิทธิภาพทันสมัยไม่น้อยกว่ามาตรฐานกลางภาครัฐ	ดำเนินการเสร็จสิ้นโครงการแล้ว

โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
7. ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับห้องประชุมต่างๆ ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี วัตถุประสงค์ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบนำเสนอข้อมูลสำหรับห้องประชุมภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีพร้อมอุปกรณ์ งบประมาณ 3.9440 ล้านบาท ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : กสร. ทุกหน่วยงาน	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบนำเสนอข้อมูลสำหรับห้องประชุม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	อยู่ระหว่างรอผลพิจารณาการอุทธรณ์จากกรมบัญชีกลาง เนื่องจากบริษัท ไอ.เจ.สยาม จำกัด แสดงความคิดเห็นการจัดซื้อครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่พร้อมติดตั้งในโครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับห้องประชุมต่างๆ จำนวน 1 ระบบ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง
8. จัดซื้อซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริหารจัดการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Server Virtualization) สามารถจัดสรรทรัพยากรและบำรุงรักษาได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น งบประมาณ 3.2718 ล้านบาท ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ศทส.	คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ได้รับการพัฒนาการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น อย่างน้อย 2 แนวทาง (Allocation & Maintenance)	อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งระบบ โดยบริษัท มาสเทอ เมกเคอ จำกัด
9. ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาล วัตถุประสงค์ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาล งบประมาณ 3.2100 ล้านบาท ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาลมีความเร็วไม่น้อยกว่า 150/75 Mbps	ส่งมอบพื้นที่และอยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งระบบ โดยบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
10.ทบทวนนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber-Security Policies) วัตถุประสงค์ เพื่อทบทวน ศึกษา และปรับปรุงนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ สสน.ให้มีความทันสมัยตามมาตรฐานทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป งบประมาณ - ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ สสน. มีความเท่าทันพลวัตทางเทคโนโลยีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	รายงานการตรวจสอบข้อมูลภัยคุกคามที่เกิดขึ้นกับ สสน. ภายใต้โครงการ ThaiCERT GMS (Government Monitoring System) ตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber- Security Policies)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

สาระยุทธศาสตร์ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมายกระดับประสิทธิภาพการบริหารและปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร เพื่อสามารถพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงานของการบริหารและปฏิบัติราชการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือ ให้สามารถลดขั้นตอนกระบวนการที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ลดระยะเวลาการดำเนินการ และลดการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย บุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีใช้เทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงสนับสนุนการบริหารและปฏิบัติราชการ

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล

โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
1.ระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (eDrive) วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีรูปแบบการจัดเก็บเอกสารเป็นดิจิทัลที่ทันสมัย มีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย งบประมาณ - ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัลของ สสน. (eDrive) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	นำระบบจัดเก็บระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (eDrive) มาใช้ใน สสน. เรียบร้อยแล้ว

โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
2. ระบบ eCalendar การเยือนต่างประเทศ การต้อนรับแขกต่างประเทศของรัฐบาลและการเข้าเยี่ยมคารวะนายกรัฐมนตรีของแขกต่างประเทศ วัตถุประสงค์ เพื่อจัดหาระบบ eCalendar การเยือนต่างประเทศ การต้อนรับแขกต่างประเทศของรัฐบาลและการเข้าเยี่ยมคารวะนายกรัฐมนตรีของแขกต่างประเทศให้สามารถจัดเก็บและค้นคืนได้อย่างมีประสิทธิภาพ งบประมาณ - ผู้รับผิดชอบ : ศทส. กตป. ผู้ใช้งาน : กตป.	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานระบบ eCalendar การเยือนต่างประเทศ การต้อนรับแขกต่างประเทศของรัฐบาลและการเข้าเยี่ยมคารวะนายกรัฐมนตรีของแขกต่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	มีการปรับชื่อโครงการเป็น “การบริหารจัดการข้อมูลระบบงานด้านต่างประเทศของนายกรัฐมนตรี” และตั้งค่าของงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
3. พัฒนาระบบสารสนเทศฐานข้อมูลข้าราชการการเมือง ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีฐานข้อมูลข้าราชการการเมือง ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการที่สามารถจัดเก็บและค้นคืนได้อย่างมีประสิทธิภาพ งบประมาณ - ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : สลธ.	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศฐานข้อมูลข้าราชการการเมือง ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศฐานข้อมูลข้าราชการการเมืองเรียบร้อยแล้ว ส่วนระบบข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการอยู่ระหว่างหารือกับสำนักงานเลขาธิการ
4. พัฒนาระบบสารสนเทศติดตามสถานะร่างพระราชบัญญัติ วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีการติดตามสถานะร่างพระราชบัญญัติในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ งบประมาณ - ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : กปม.	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศติดตามสถานะร่างพระราชบัญญัติ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	มีการปรับชื่อโครงการ เป็น “โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศติดตามสถานะร่าง พ.ร.บ. กระทุ้งถามและข้อปรึกษาหารือ ส.ส. / ส.ว.” และตั้งค่าของงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
5. พัฒนาสมรรถนะดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2562 – 2565 ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี งบประมาณ 0.6000 ล้านบาท ผู้รับผิดชอบ : สลธ. ศทส. ผู้ใช้งาน : ทุกหน่วยงาน	ร้อยละ 80 ของบุคลากร สลน. มีทักษะด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สลน. ได้พัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรในไตรมาสที่ 2 จัดส่งฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก รวม 1 คน - หลักสูตร Geospatial Big Data Analytics ค่าลงทะเบียน 15,000 บาท ในไตรมาสที่ 3 จัดส่งฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก รวม 1 คน - หลักสูตร “หลักและขั้นตอนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) มุ่งสู่องค์กรดิจิทัลที่ยั่งยืน” ค่าลงทะเบียน 800 บาท ทั้งนี้ การพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID – 19 รอง ลธน.บ. (นางสาวปราณี ศรีประเสริฐ) ปฏิบัติราชการแทน ลธน. ได้เห็นชอบให้แจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัด สลน. ทราบ และให้ผู้อำนวยการสำนักงาน/กอง/ศูนย์/สำนัก/กลุ่ม สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดพัฒนาตนเองด้วยระบบการเรียนรู้ทางไกล (e - Learning) โดยเรียนรู้ทางไกลของเครือข่ายสำนักงาน ก.พ. และให้รายงานผลการเรียนรู้และพัฒนาตนเองให้ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบ รวมทั้งเพื่อประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัด กิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ของ สลน. และแจ้งให้ สลธ. บันทึกลงในแฟ้มประวัติ และ ก.พ. ๗ ซึ่งกลุ่มบริหารงานบุคคล สลธ. อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี

สาระยุทธศาสตร์ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี โดยกระบวนการเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลจากส่วนราชการต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้องและครบถ้วน สามารถนำมาใช้คาดการณ์สถานการณ์และเหตุปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารประเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจบริหารราชการของนายกรัฐมนตรีได้ และในที่สุดนำไปสู่การยกระดับระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีผ่านแบบจำลองการตัดสินใจ

เป้าหมาย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี

โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
1.ความร่วมมือพัฒนาระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (National Urgent Situation Actionable Intelligence System : NUSAIS) วัตถุประสงค์ เพื่อร่วมพัฒนาระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ สนับสนุนศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี งบประมาณ - ผู้รับผิดชอบ : ศทส. ผู้ใช้งาน : ศปก.นรม.	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (National Urgent Situation Actionable Intelligence System : NUSAIS) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	สามารถติดตามสถานการณ์ฉุกเฉิน การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) เพื่อสนับสนุนศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) ในการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรี

2.2.2 การสำรวจความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้รวบรวมข้อมูลความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จากการระดมความคิดเห็นและนำเสนอในที่ประชุมเชิงปฏิบัติการต่าง ๆ ดังนี้

1) การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การจัดทำคำขอเพิ่มอัตราข้าราชการตั้งใหม่” เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2559 ณ ขวาลันรีสอร์ท จังหวัดนครปฐม

2) การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการบริหารงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี” เมื่อวันที่ 25 – 26 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงแรมเดอะทวินทาวเวอร์ กรุงเทพมหานคร

3) การสอบถามความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารและบุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในช่วงระหว่างเดือนเมษายน – พฤษภาคม 2560

4) การสำรวจความเห็น/ความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำหรับจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2564 จากผู้บริหารและหน่วยงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2561

5) การสำรวจความเห็น/ความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในช่วงเดือนธันวาคม 2561

ทั้งนี้ ได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้ดังกล่าว มาทำการประมวลผลและสรุปความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ปรากฏตามตารางที่ 4 ต่อไปนี้

ตารางที่ 4 สรุปความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ความต้องการ	ระดับความต้องการ			
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	≥4 มากถึง มากที่สุด
1. ความต้องการด้านนโยบาย หมายถึง การกำหนดนโยบายของผู้บริหารระดับสูง เพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์ ต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย				
1.1 การกำหนดนโยบายเพื่อดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องตามนโยบายของรัฐบาล	✓			
1.2 การสนับสนุนให้มีการจัดการระบบฐานข้อมูล ประกอบด้วย ข้อมูลองค์ความรู้และข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ที่บูรณาการ ร่วมกันได้สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจ สั่งการของผู้บริหารทุกระดับ และสามารถเรียกดูข้อมูลจากอุปกรณ์ Smart phone ได้				✓
1.3 จัดให้มีระบบรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานภายนอก เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการติดตามงาน และการตัดสินใจเชิงนโยบายที่รวดเร็วทันเหตุการณ์				✓

ตารางที่ 4 (ต่อ) สรุปความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ความต้องการ	ระดับความต้องการ			
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	≥4 มากถึง มากที่สุด
2. ความต้องการด้านระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย 2.1 การจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน มีความทันสมัย และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี 2.2 การวางแผนบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่ล้าสมัยและใช้ประกอบคำของบประมาณรายจ่ายในแต่ละปี 2.3 การจัดหาซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน	✓			
3. ความต้องการด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และความมั่นคงปลอดภัย หมายถึง การพัฒนาระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ให้มีความสะดวกรวดเร็วในการรับ – ส่งข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย 3.1 การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้มีความสะดวกรวดเร็วในการรับ – ส่งข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ 3.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อป้องกันภัยคุกคามหรือการโจมตีข้อมูลจากกลุ่มผู้ไม่หวังดี		✓	✓	

ตารางที่ 4 (ต่อ) สรุปความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ความต้องการ	ระดับความต้องการ			
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	≥4 มากถึง มากที่สุด
4. ความต้องการด้านระบบงานและฐานข้อมูล หมายถึง การพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย สามารถบูรณาการและใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ โดยลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บและปรับปรุงข้อมูล ประกอบด้วย 4.1 การบูรณาการระบบสนับสนุนการบริหารงานหน่วยงานภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เช่น ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคล ระบบบริการข้อมูลด้านเงินเดือน ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ระบบบริการรถยนต์ส่วนบุคคลออนไลน์ ระบบผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และจัดทำ eBook เป็นต้น ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันได้อย่างสะดวก ลดภาระและความซ้ำซ้อนในการกรอกข้อมูล และมีการพัฒนาระบบในส่วนต่อขยายให้สามารถเรียกใช้งานระบบต่าง ๆ ได้ทาง Mobile Application 4.2 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่ใช้งานในปัจจุบัน โดยปรับปรุงให้มีความทันสมัยเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป				√
5. ความต้องการด้านบุคลากรและการฝึกอบรม หมายถึง การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้ได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็น ตามแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามนโยบายคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560				√

ตามตารางที่ 4 ข้างต้น เมื่อนำมาประมวลผลความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในด้านต่าง ๆ สามารถสรุปได้ ดังนี้

1) ด้านนโยบาย

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ระดับ ≥ 4) ได้แก่ (1) ระบบรายงานความก้าวหน้า การติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและหน่วยงานภายนอก เพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์และตัดสินใจเชิงนโยบาย และ (2) ระบบการจัดการฐานข้อมูลที่ประกอบด้วย ข้อมูลองค์ความรู้และข้อมูลที่สำคัญซึ่งสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารทุกระดับ และสามารถบูรณาการข้อมูลร่วมกันได้ โดยสามารถเรียกดูข้อมูลได้จากอุปกรณ์ Smart phone

ในเรื่องดังกล่าวนี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีการดำเนินงานตามนโยบายอยู่แล้ว แต่ก็ยังมีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ระดับ ≥ 4) เนื่องจากปัจจุบันมีการปรับโครงสร้างการทำงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีโดยให้หน่วยงานมาทำหน้าที่ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ซึ่งเน้นการทำงานและการรายงานผลแบบเป็นปัจจุบัน (Real Time) ดังนั้น จึงจำเป็นต้องจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2) ด้านระบบคอมพิวเตอร์

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีความต้องการซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานในระดับมากถึงมากที่สุด (ระดับ ≥ 4) แต่ความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมทั้งการบริหารจัดการให้พอเพียง อยู่ในระดับน้อยที่สุด (ระดับ 1) เนื่องจากปัจจุบันสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้บริหารจัดการเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ได้อย่างเพียงพอกับความต้องการแล้ว แต่ในส่วนของการจัดหาซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานนั้น ยังมีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ระดับ ≥ 4) เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และการทำงานในปัจจุบันมีแนวโน้มความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์เพื่อการทำงานที่มีความสะดวกและรวดเร็ว นำไปสู่สำนักงานที่มีความเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ดังนั้น หน่วยงานภายในจึงมีความต้องการซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่ ๆ เข้ามาช่วยการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3) ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความมั่นคงปลอดภัย

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ในการรับ – ส่งข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อป้องกันภัยคุกคามหรือการโจมตีข้อมูลจากกลุ่มผู้ไม่หวังดี ในระดับปานกลาง (ระดับ 3)

สาเหตุดังกล่าวเนื่องจากสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีการดำเนินการในเรื่องของการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเพียงพอและเป็นไปตามมาตรฐานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว

4) ด้านระบบงานและฐานข้อมูล

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีความต้องการด้านการบูรณาการระบบสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงานภายในของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันได้อย่างสะดวก ลดภาระและความซ้ำซ้อนในการกรอกข้อมูล และมีการพัฒนาระบบในส่วนต่อขยายให้สามารถเรียกใช้งานระบบต่าง ๆ ได้ทาง Application โดยผ่านอุปกรณ์ Smart phone และด้านการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่ใช้งานในปัจจุบัน โดยปรับปรุงให้มีความทันสมัยเพื่อรองรับเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปในระดับมากที่สุด (ระดับ ≥ 4)

สาเหตุที่มีความต้องการด้านระบบงานและฐานข้อมูลในระดับมากที่สุดเนื่องจากนโยบายรัฐบาลได้กำหนดทิศทางในการพัฒนาประเทศเพื่อมุ่งไปสู่ประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) ดังนั้นสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบงานและฐานข้อมูล โดยมีการบูรณาการข้อมูลร่วมกันมากขึ้น เพื่อนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อาทิ การส่งเสริมให้มีการทำงานโดย Application บน Smart phone ซึ่งเป็นที่แพร่หลายในยุคปัจจุบัน

5) ด้านบุคลากรและการฝึกอบรม

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีความต้องการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้ได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นในระดับมากที่สุด (ระดับ 4)

สาเหตุที่มีความต้องการในด้านบุคลากรและการฝึกอบรมในระดับที่มากที่สุดเนื่องจากบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี นอกจากนี้ เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็น ตามแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามนโยบายมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 26 กันยายน 2560 สำหรับเตรียมความพร้อมในการก้าวสู่การพัฒนาบริการดิจิทัล (Government Digital Service) และเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของรัฐ ตลอดจนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

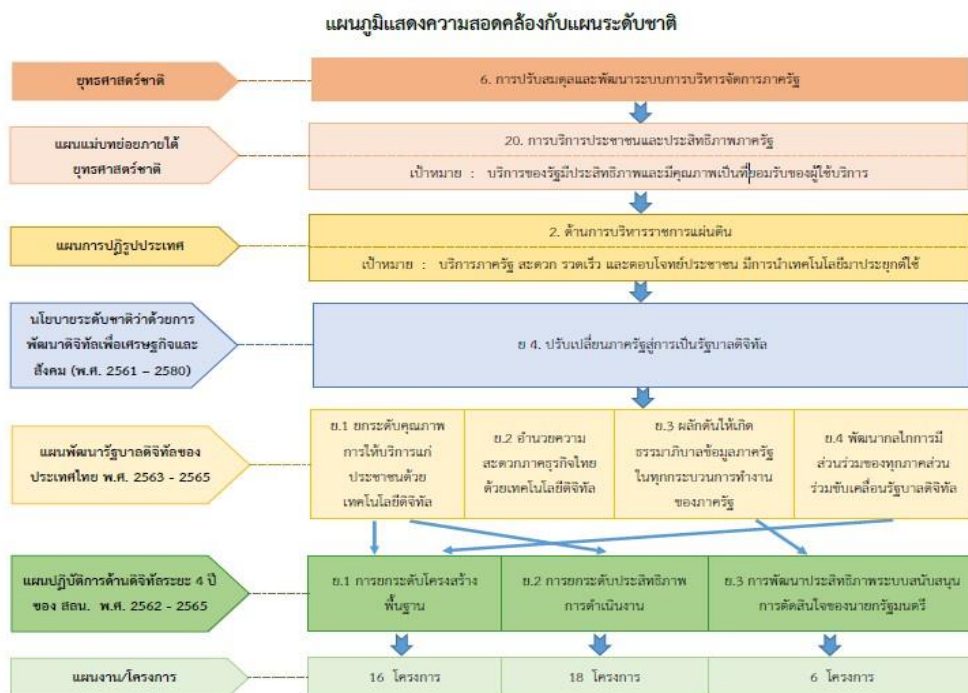
บทที่ 3

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 แนวทางการพัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีตามแผนการปฏิรูปประเทศ และแนวทางการพัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีตามโมเดล “สสน. 4.0+” ภายใต้นโยบายประเทศไทย 4.0 ประกอบกับผลการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี นอกจากนี้ ยังนำข้อเสนอแนะตามผลการสำรวจความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2563 มาร่วมพิจารณาด้วย ซึ่งนำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 แนวทางการพัฒนาดิจิทัลของประเทศ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้กำหนดให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนการปฏิรูปประเทศและแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) ของประเทศไทย รายละเอียดดังแสดงในภาพที่ 6



ภาพที่ 6 การเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ กับแผนหลักต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

3.2 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มาตรา 5 ได้บัญญัติว่า

“เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลเกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นส่วนรวม ให้คณะรัฐมนตรีจัดทำมีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

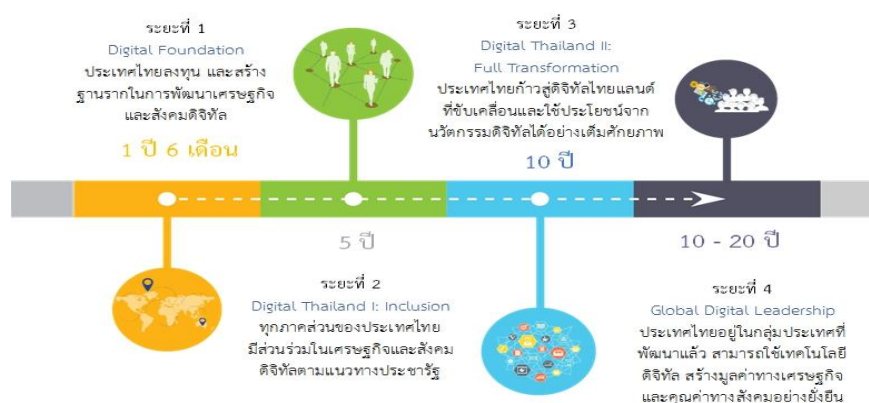
การประกาศใช้และการแก้ไขปรับปรุงนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้ทำเป็นประกาศพระบรมราชโองการและประกาศในราชกิจจานุเบกษา

เมื่อมีการประกาศใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของตนให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติดังกล่าว”

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ในระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ **วิสัยทัศน์ของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คือ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”**

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ยุคที่ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์ และ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาว อย่างยั่งยืนสอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมนี้ จึงกำหนด ภูมิทัศน์ดิจิทัล เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายใน 4 ระยะ ดังภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี รายละเอียดดังแสดงในภาพที่ 7



ภาพที่ 7 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี

ที่มา: นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้กำหนด ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไว้ 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ดังแสดงได้ตามภาพที่ 8



ภาพที่ 8 ยุทธศาสตร์ของนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)

ที่มา: นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตามภาพที่ 8 แสดงภาพรวมของ 6 ยุทธศาสตร์ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยในส่วนของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีนั้น มีความเกี่ยวข้องของ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ดังจะได้แสดงรายละเอียด ต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบจนพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ โดยลักษณะของบริการภาครัฐหรือบริการสาธารณะจะอยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ ซึ่งประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่ข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา และในระยะต่อไป รัฐบาลสามารถหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว ภาครัฐจะแปรเปลี่ยนไปเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการสร้างบริการสาธารณะโดยเอกชนและประชาชน เรียกว่า บริการระหว่างกัน (Peer to Peer) ตามหลักการออกแบบที่เป็น

สากล (Universal Design) ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม การปกครอง/การบริหารบ้านเมืองและเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสมบูรณ์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 นี้ เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

เป้าหมายยุทธศาสตร์

1) บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ

1.1) ลดการใช้สำเนาเอกสารในบริการของภาครัฐ (Smart Service)

1.2) มีระบบอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (Doing Business Platform) โดยมีการจัดทำระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในช่วงเริ่มต้น

2) ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก และเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน

2.1) อันดับการประเมินดัชนี Corruption Perception Index ของไทยดีขึ้น 10 อันดับ

2.2) ดัชนี e-Participation ใน UN e-Government Index มีอันดับดีขึ้น 10 อันดับ

3) มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่เป็นบูรณาการ ไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1) มีกฎหมาย e-Government ที่มีหลักการครอบคลุมถึงนโยบายและแผน ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล กำหนดและรับรองมาตรฐานบริการดิจิทัลของภาครัฐ การปกป้องข้อมูล ดูแลความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ติดตามการปฏิบัติงานตามแผนและมาตรฐาน

3.2) มีบริการโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Shared Infrastructure/ Data Center) ผ่านบริการเครือข่ายภาครัฐ (GIN) บริการ G-Cloud และระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

แผนงาน

1) จัดให้มีบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน หรือผู้ให้บริการ (Citizen Driven)

1.1) พัฒนาบริการอัจฉริยะ (Smart Service) โดยแปรสภาพบริการของภาครัฐจากรูปแบบเดิมไปสู่บริการดิจิทัลที่ผู้รับบริการสามารถเลือกใช้บริการผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งการพัฒนาไปสู่บริการดิจิทัลในลักษณะอัตโนมัติ (Automated Public Services) ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากลและสอดคล้องกับความต้องการ โดยผู้รับบริการไม่ต้องร้องขอหรือยื่นเรื่องต่อภาครัฐ เช่น เมื่อมีเด็กเกิดใหม่ ผู้ปกครองไม่ต้องแจ้งเกิด แต่ระบบจะเชื่อมโยงข้อมูลจากโรงพยาบาลไปยังฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร และส่งหลักฐานให้ผู้ปกครองของเด็กเกิดใหม่เอง ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนบริการของรัฐเป็นบริการในรูปแบบดิจิทัลสามารถสร้างนวัตกรรมบริการบนบริการรูปแบบเดิม หรือสร้างบริการใหม่ได้ โดยไม่ต้องยึดติดกับขั้นตอนการให้บริการรูปแบบเดิม และเปิดโอกาสให้นักพัฒนาภาคเอกชน หรือนักพัฒนาอิสระเข้าร่วมการพัฒนาบริการดังกล่าวได้

1.2) พัฒนาบริการที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน ภาคธุรกิจและนักท่องเที่ยว ตามวงจรชีวิตของแต่ละกลุ่ม สำหรับบริการประชาชนจะเน้นบริการที่เป็นการอำนวยความสะดวกตลอดช่วงชีวิต เช่น บริการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิต ส่งเสริมและดูแลพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และบริการเกี่ยวกับอาชีพ (ในระยะแรกเน้นกลุ่มเกษตรกร) โดยรัฐจัดให้มีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจหรือผู้ใช้บริการ ให้มีความเป็นอยู่ที่ดี และเป็นรากฐานของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ รองรับการแข่งขันเศรษฐกิจและสังคมในประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก

1.3) พัฒนาระบบสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการที่มีมาตรฐานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขต่างๆ ในการพิจารณาอนุญาต ตลอดจนพัฒนาระบบสนับสนุนกรณีการยกเลิกการอนุญาต หรือกรณีการจัดให้มีมาตรการอื่นแทนการอนุญาต (ตามแนวทางของ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558) เพื่อเป็นการลดการใช้ดุลพินิจโดยเจ้าหน้าที่รัฐ

1.4) สร้างความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการใช้บริการ

1.5) เตรียมความพร้อมสำหรับการให้ประชาชนและเอกชนปรับเปลี่ยนไปเป็นผู้ให้บริการระหว่างกัน (Peer to Peer) โดยมีภาครัฐเป็นผู้อำนวยความสะดวก หรือดูแลให้เกิดความเป็นธรรม

2) ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล

2.1) ใช้ทรัพยากรดิจิทัลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน ด้วยการลงทุนตามกรอบของแบบสถาปัตยกรรมองค์กร บูรณาการข้อมูลและทรัพยากรร่วมกัน

2.2) เชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ บูรณาการการทำงานและข้อมูลทั้งภายในและข้ามหน่วยงาน จนเสมือนเป็นองค์กรเดียว (One Government) สำหรับการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการและการบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ (Citizen Driven) ซึ่งสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา

2.3) พัฒนาแพลตฟอร์มการบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office Platform) เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการทุกอย่างของภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital by Default) อย่างเป็นระบบ รวมถึงนำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มาใช้แทนกระดาษ เพื่อลดขั้นตอน และเพิ่มประสิทธิภาพ ในกระบวนการทำงานของรัฐทั้งในส่วนการให้บริการประชาชนและการบริหารจัดการ ทั้งนี้ ระบบ Back Office ของส่วนราชการต้องรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสมบูรณ์

2.4) เตรียมความพร้อมสำหรับการเพิ่มขึ้นของข้อมูลจำนวนมหาศาลในระบบ ทั้งด้านการจัดเก็บและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีมาวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อเพิ่มมูลค่าของข้อมูลตลอดจนจัดให้มีมาตรการจัดการความปลอดภัยไซเบอร์และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

2.5) ยกระดับความรู้และทักษะบุคลากรภาครัฐ เพื่อสอดคล้องกับการทำงานในรูปแบบรัฐบาลดิจิทัลโดยบุคลากรภาครัฐสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงาน จนสามารถปรับเปลี่ยนตนเองจากผู้ใช้งาน (User) เป็นผู้ที่มีความสามารถในการพัฒนานวัตกรรม เพื่อปรับเปลี่ยนตนเองไปทำงานที่มีคุณค่าสูงขึ้น (High Value Job) หรือเป็นผู้ประกอบการที่พัฒนาหรือใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างธุรกิจได้

3) สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐ (Open Government) เพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์

3.1) ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เปิดเผย จัดเก็บ แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูล ตามมาตรฐาน Open Data เพื่อนำมาซึ่งการพัฒนาสินค้าและบริการรูปแบบใหม่เชิงนวัตกรรมสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าให้กับสังคมจากข้อมูลเปิดภาครัฐ

3.2) พัฒนาฐานข้อมูล รวมถึงชุดข้อมูลด้านต่างๆ ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกหน่วยงานภาครัฐโดยไม่ยึดติดความเป็นเจ้าของ และเปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อให้เกิดการพัฒนาบริการและสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น ทะเบียนข้อมูลประชาชน ที่เก็บรวบรวมข้อมูลบุคคลตั้งแต่เกิดจนตายสำหรับการวางแผนพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต ข้อมูลทะเบียนประวัติการศึกษา ข้อมูลสุขภาพที่จะพัฒนาสู่บริการสุขภาพดีถ้วนหน้า (Universal Healthcare) รวมไปถึงทะเบียนข้อมูลเกษตร ข้อมูลคดี เป็นต้น

3.3) เชื่อมโยงการบริหารจัดการ กระบวนการพัฒนาและให้บริการของภาครัฐ ให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดนโยบายและเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตัดสินใจที่เกิดจากการหลอมรวมทางสังคม รวมทั้งเกิดการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ นำไปสู่ความโปร่งใสและลดปัญหาการทุจริต (Corruption)

4) พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) เพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ

4.1) ส่งเสริมให้บูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานของภาครัฐ เช่น แบบฟอร์มกลาง (Single Form) เพื่อให้เกิดความสะดวกในการติดต่อ หรือทำธุรกรรม และสนับสนุนให้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยในการบูรณาการข้อมูลไม่จำเป็นต้องยึดติดกับกระบวนการทำงานรูปแบบเดิมหรือไม่จำเป็นต้องบูรณาการข้อมูลภายใต้รูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน แต่สามารถสร้างนวัตกรรมเพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลได้

4.2) ส่งเสริมให้เกิดแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Common Platform) เพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดบริการ การเชื่อมโยงระบบงานและการใช้งานในวงกว้าง นำไปสู่ความร่วมมือและการแบ่งปันในรูปแบบใหม่ รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน ซึ่งเป็นบริการร่วมพื้นฐานเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับทุกหน่วยงานภาครัฐ และภาคธุรกิจในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำธุรกรรมและการให้บริการ ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ เช่น การบริหารจัดการพลังงานของพื้นที่อย่างชาญฉลาด การตรวจวัดสิ่งแวดล้อมเพื่อการเฝ้าระวังภัย บริการตัวร่วม บริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์บริการยืนยันตัวตน บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ บริการโลจิสติกส์ และบริการแปลภาษาให้สะดวกรวดเร็ว และมีความปลอดภัยในการใช้งานและให้บริการ

3.3 แนวทางการพัฒนาด้านดิจิทัลตามแผนการปฏิรูปประเทศ

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านดิจิทัลที่จะต้องจัดทำแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดินในประเด็นการปฏิรูปที่ 2 : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล มีเป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

1) หน่วยงานภาครัฐมีโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Infrastructure) สำหรับรองรับการให้บริการ/การทำงานผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งจะทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยง บูรณาการข้อมูลและระบบดิจิทัลของแต่ละหน่วยงานเข้าด้วยกันได้โดยง่าย ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน โดยมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ทั้งนี้ โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวครอบคลุมทั้งโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) อาทิ เครือข่าย เครื่องแม่ข่าย (Infrastructure-as-a-Service) และแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Platform-as-a-Service) เช่น แพลตฟอร์มการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล แพลตฟอร์มการยืนยันตัวตนบุคคลด้วยช่องทางดิจิทัล และแพลตฟอร์มการชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล เป็นต้น

2) รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยกำกับ สามารถนำระบบดิจิทัลไปใช้ในการทำงาน และการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ และช่วยให้รัฐบาลมีข้อมูลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ถูกต้อง และทันสมัย รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3) มีการนำระบบดิจิทัลสำหรับใช้สนับสนุนงานพื้นฐาน เช่น งานสารบรรณ งานงบประมาณ บัญชีการเงิน งานพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง งานบริหารบุคคล โดยกำหนดมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานให้ชัดเจน และจัดให้มีบริการในลักษณะรวมศูนย์ (Software-as-a-Service) โดยอาจจะเป็น

หน่วยงานภาครัฐให้บริการเอง หรือภาคเอกชนให้บริการภายใต้มาตรฐานที่กำหนดก็ได้ เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อนของหน่วยงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกต่อการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล

4) รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยกำกับดูแล มีเครื่องมือและข้อมูลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ถูกต้องและทันสมัย สำหรับใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้สามารถลดขั้นตอนเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ใช้ประกอบการวางแผน และการตัดสินใจ โดยมีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้โดยสะดวก ทั้งนี้ กำหนดให้มีการบูรณาการข้อมูลใน 4 ประเด็นหลัก ดังนี้

(1) ข้อมูลสถิติแห่งชาติ เป็นข้อมูลสถิติทางการ (Official Statistics) ที่มีความสำคัญจำเป็นระดับประเทศ และต้องมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

(2) ข้อมูลรายสาขา เช่น ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น

(3) ข้อมูลงานสนับสนุน และทรัพยากรภาครัฐ เช่น ข้อมูลแผนและงบประมาณ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลการบริหารสินทรัพย์ ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ เป็นต้น

(4) ข้อมูลระดับจังหวัด เพื่อให้การรวบรวมข้อมูลในพื้นที่จังหวัด เพื่อสนับสนุนการบริหารราชการในระดับภูมิภาค และท้องถิ่น

ทั้งนี้ ประเด็นการปฏิรูปที่ 2 ดังกล่าว ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ดังนี้

- 1) บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- 2) นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ
- 3) บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน

3.4 แนวทางการพัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีตามโมเดล “สลน. 4.0+”

นโยบายประเทศไทย 4.0 เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล เพื่อมุ่งสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ด้วยการสร้าง “ความเข้มแข็งจากภายใน” โดยเน้นการใช้นวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างมูลค่าเพิ่ม เพื่อขับเคลื่อนประเทศตามแนวคิด “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ผ่านกลไก “ประชารัฐ” โดยกำหนดให้มีการปฏิรูปภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ที่มียุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เป็นตัวชี้ นำ ส่งเสริมให้ภาครัฐปรับตัวให้เข้ากับเศรษฐกิจและสังคมยุคดิจิทัล ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกับระหว่างหน่วยงาน (Government Integration) การนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Smart Operation) เพื่อให้เกิดความประหยัดและคุ้มค่า ยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา (Citizen – centric Services) ซึ่งนโยบายนี้ถือเป็นโอกาสสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินให้ประสบความสำเร็จ

ในส่วนของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้มีการปรับตัวให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวของรัฐบาล โดยมีการเตรียมพร้อมในองค์การก้าวเข้าสู่ยุคประเทศไทย 4.0 ด้วยแนวทางการพัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตามโมเดล “สสน. 4.0+” ซึ่งมีความคาดหวังผลลัพธ์บั้นปลายภายในปี พ.ศ. 2565 รวมทั้งสิ้น 4 ประการ คือ

1) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อร่วมขับเคลื่อนนโยบายการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และนโยบายประเทศไทย 4.0

2) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานประจำหรืองานตามหน้าที่ปกติ และประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ

3) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นองค์การที่มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐตามมาตรฐานสากล มีความทันสมัย รับผิดชอบต่อสังคม โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีบุคลากรที่มีศักยภาพในการร่วมพัฒนาประเทศ สามารถปรับตัวรองรับบริบทการพัฒนาในอนาคต มีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีความรับผิดชอบ มีทักษะในการวิเคราะห์ วินิจฉัยอย่างมีเหตุผล มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง มีจิตสำนึกวัฒนธรรมที่ดี มีความผูกพัน และรู้คุณค่าความเป็นบุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นรากฐานที่มั่นคงขององค์กร เพื่อให้เกิดการผลักดันองค์กรไปสู่ความเป็น “สสน 4.0 +” จึงมีแนวคิดในการปฏิรูปองค์กรใน 4 ประเด็น ดังนี้

1) **ด้านบุคลากร** พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากร สร้างความชัดเจนด้านเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ สร้างความผูกพัน พัฒนาภาวะผู้นำ และพัฒนาบุคลากรคลังสมอง

2) **ด้านการบริการและสภาพแวดล้อม** มีบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ มีที่จอดรถอัจฉริยะ มีจิตใจในการบริการที่ดี สถานที่ทำงานเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน มีการรักษาความปลอดภัยเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความสมดุลระหว่างการใช้ชีวิตและการทำงาน

3) **ด้านระบบปฏิบัติการและเครือข่ายความร่วมมือ** องค์การมีความเป็นเลิศตามเกณฑ์ PMQA 4.0 เป็นองค์การดิจิทัล กล่าวคือ มีระบบเทคโนโลยีสนับสนุนการทำงาน มีการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และมีระบบฐานข้อมูลด้านการบริการ รวมทั้งมีวัฒนธรรมดิจิทัล และมีการบริหารความต่อเนื่องในภาวะวิกฤติ มีวัฒนธรรมการคิดสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรม อีกทั้งมีเครือข่ายความร่วมมือได้แก่ข้อตกลงความร่วมมือ และมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกัน

4) **ด้านผลลัพธ์** สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีภาพลักษณ์ที่ดี เป็น Smart Organization มีผู้บริหารและบุคลากร ที่เก่ง เป็นมืออาชีพ และมีคุณธรรม มีรูปแบบการทำงานที่เป็น Smart Platform รวมทั้งมีสถานที่ทำงานที่มีความสง่างามทันสมัย

3.5 แนวทางการพัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565

สืบเนื่องจากพระราชบัญญัติการบริหารงานและให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 โดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน นำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีระบบการทำงานและข้อมูลเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานของรัฐอย่างมั่นคงปลอดภัย โดยต่อมา ได้มีประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ลงวันที่ 31 มีนาคม 2563 กำหนดให้หน่วยงานจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยมีข้อกำหนดและแนวทางดังนี้

1. กำหนดสิทธิหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้อง
2. ดำเนินงานเพื่อให้มีการจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนบูรณาการข้อมูลทั้งภายในและภายนอก
3. กำหนดมาตรการควบคุมและพัฒนาข้อมูล
4. มีการวัดผลการบริหารจัดการข้อมูล
5. มีการจำแนกหมวดหมู่ของข้อมูลและการจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐและบัญชีข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

และต่อมาคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันอังคารที่ 30 มีนาคม 2564 ได้อนุมัติในหลักการแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 โดยทุกหน่วยงานต้องปรับแผนดิจิทัลของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565

โดยสรุปสาระสำคัญของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์
๑. ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	- ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ - เกิดศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ - บริการภาครัฐที่สำคัญได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นบริการในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ	- ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัลของรัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๕ - ร้อยละของจำนวนเอกสาร/ทะเบียนดิจิทัลตามโจทย์สำคัญเร่งด่วนของประเทศ เกิดการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์
		- จำนวนบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ ๕๐ บริการ ในกลุ่มบริการสำคัญ - สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล ร้อยละ ๑๐๐ ตามภารกิจสำคัญที่ส่งผลกระทบสูงต่อบริการประชาชน
๒. อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	- ภาคธุรกิจได้รับความสะดวกในการทำธุรกิจ - เพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถแข่งขันได้	- มีระบบรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ ซึ่งให้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรครอบคลุมในหัวข้อสำคัญ - ลดระยะเวลาในการประกอบธุรกิจสำหรับกระบวนการธุรกิจสำคัญผ่านช่องทางดิจิทัล อย่างน้อยร้อยละ ๕๐
๓. ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ	- ภาครัฐมีกลไก การเปิดเผย แลกเปลี่ยน และบริหารจัดการข้อมูลดิจิทัล ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ - เกิดการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ - เกิดศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐสำหรับเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล	- ภาครัฐมีการจัดทำชุดข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลและมีการลงทะเบียนข้อมูลดิจิทัลไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของจำนวนชุดข้อมูลตามภารกิจสำคัญ - เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลใน ๓ ระบบหลักด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (ระบบ e-Budgeting ระบบ e-GP และระบบ GFMS) - จำนวนกลุ่มชุดข้อมูลที่มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐครอบคลุมจำนวนอย่างน้อย ๑๕ กลุ่มชุดข้อมูลตามมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์
๔. พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล	- ลดปัญหา อุปสรรคในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล - ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาประเทศผ่านระบบดิจิทัล	- มีการปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมายกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในประเด็นสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ - มีระบบสร้างการมีส่วนร่วม (e-Participation) ในการกำหนดเชิงนโยบาย เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

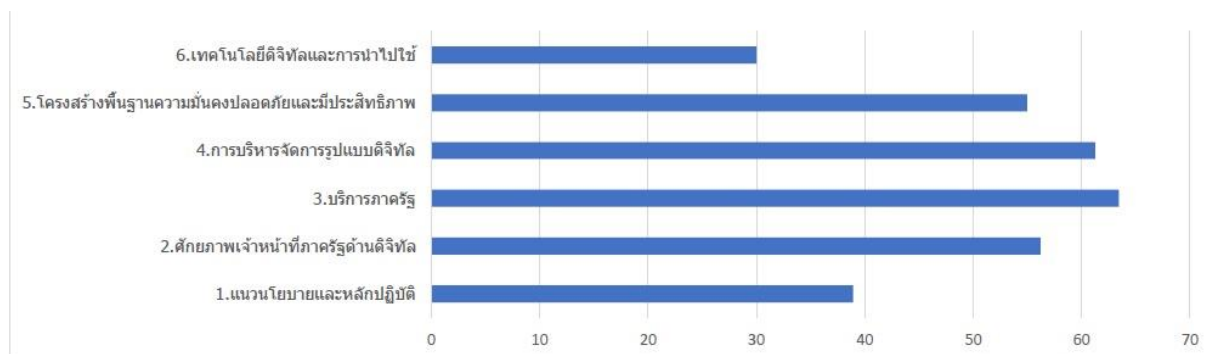
ดังนั้น สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจึงมีประเด็นที่ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยฯ ดังกล่าว คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มาตรการที่ 1.4 เพิ่มความสามารถ ความมั่นคง ปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ พร้อมทั้งจัดหาทุก การปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนในการรับบริการจากภาครัฐ ซึ่งสอดคล้องตรงกับยุทธศาสตร์ที่ 2 ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2562 – 2565) : การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของภาครัฐ มาตรการที่ 3.1 จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐอย่างบูรณาการ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 2 ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2562 – 2565) : การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี

3.6 ผลการสำรวจความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของส่วนราชการประจำปี พ.ศ. 2563 ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

จากการสำรวจความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของส่วนราชการประจำปี พ.ศ. 2563 ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักนายกรัฐมนตรี ปรากฏผลการสำรวจคิดเป็นคะแนนร้อยละของความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เปรียบเทียบกับภาพรวมของสำนักนายกรัฐมนตรี (กระทรวงต้นสังกัด) และภาพรวมของหน่วยงานในระดับกรมทั้งหมด ดังนี้

3.6.1 ภาพรวมคะแนนความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เปรียบเทียบกับสำนักนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานระดับกรมทั้งหมด ปรากฏว่าสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้รับคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 53.94 ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของสำนักนายกรัฐมนตรี (ร้อยละ 49.83) และสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศ (ร้อยละ 45.61)

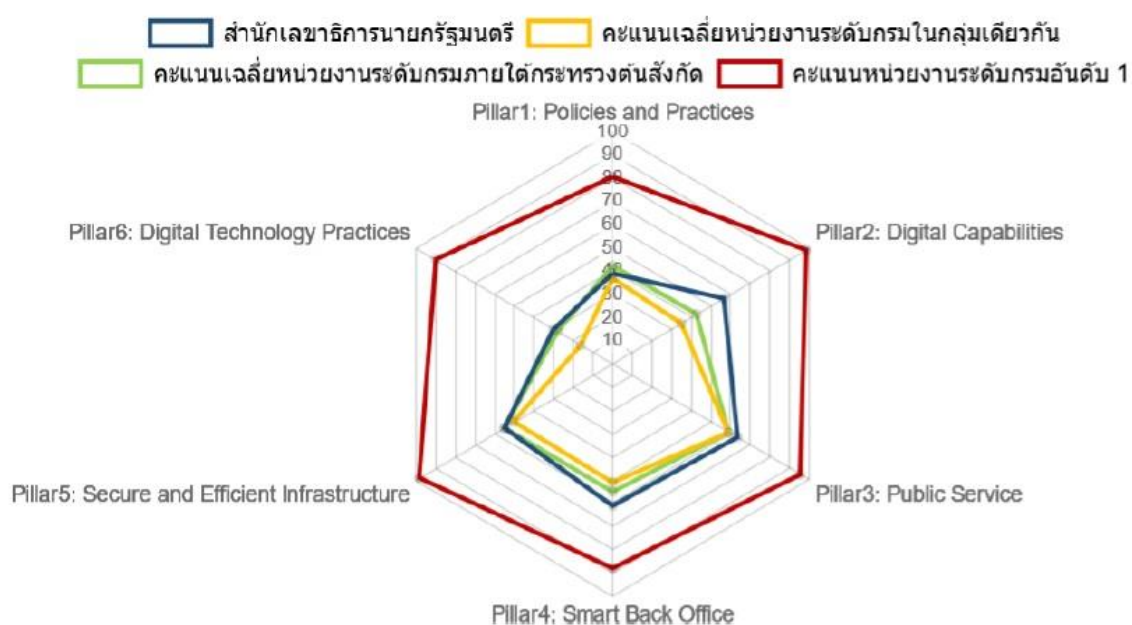
3.6.2 รายงานผลคะแนนความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำแนกตามมิติของการประเมิน 6 มิติ และจำแนกตามตัวชี้วัดในแต่ละมิติ ปรากฏดังภาพที่ 10 ต่อไปนี้



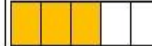
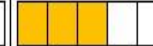
ภาพที่ 10 ผลสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ. 2563
จำแนกตามมิติของการประเมิน 6 มิติ

รายละเอียดผลสำรวจ สรุปได้ดังนี้

ภาพรวมคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และคะแนนตามตัวชี้วัด เปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้ต้นสังกัดและคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานในระดับเดียวกัน				
ลำดับโดยรวม จัดอยู่ในกลุ่ม Medium	คะแนนโดยรวม 53.94	ระดับความพร้อม การพัฒนาทางดิจิทัล 2 Developing 	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรม ในกลุ่มเดียวกัน 45.61%	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรมภายใต้ กระทรวงต้นสังกัด 49.83%



คะแนนรายตัวชี้วัดหลัก	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมในกลุ่มเดียวกัน	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมภายใต้กระทรวงต้นสังกัด	คะแนนหน่วยงานระดับกรมอันดับ 1
Pillar1: Policies and Practices	38.92%	36.83%	42.02%	80.41%
Pillar2: Digital Capabilities	56.22%	35.17%	42.53%	98.30%
Pillar3: Public Service	63.46%	59.24%	59.12%	95.32%
Pillar4: Smart Back Office	61.25%	50.71%	55.09%	88.18%
Pillar5: Secure and Efficient Infrastructure	55.00%	50.20%	55.08%	98.33%
Pillar6: Digital Technology Practices	30.00%	16.65%	28.13%	90.00%

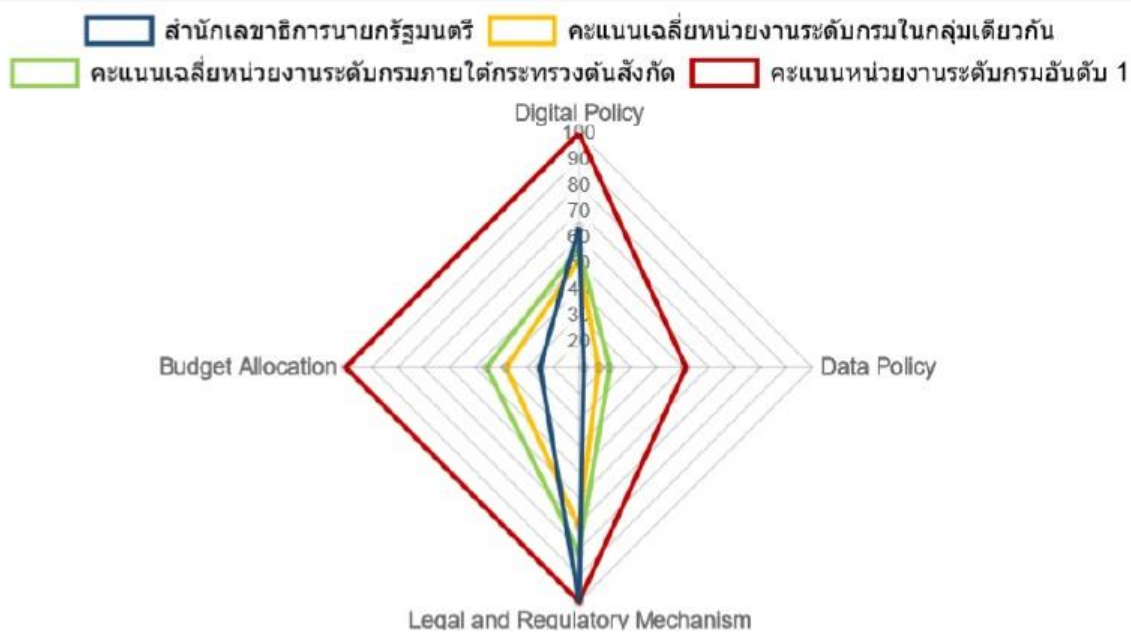
	Pillar 1	Pillar 2	Pillar 3	Pillar 4	Pillar 5	Pillar 6
ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล						
	Underdeveloped	Elementary	Proactive	Digital	Fundamental	Up-to-date

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีคะแนนรวมเมื่อเทียบกับหน่วยงานในระดับเดียวกัน ซึ่ง สูงกว่า คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานระดับกรมในกลุ่มเดียวกัน และ สูงกว่า คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมภายใต้กระทรวงต้นสังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี ในขณะที่ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี อยู่ระดับที่ 2 Developing ซึ่งถูกจัดอยู่ในกลุ่ม Medium

โดยตัวชี้วัดโดดเด่นที่สุด คือ Pillar 3 : Public Services ลำดับถัดมาคือ Pillar 4 : Smart Back Office ทั้งนี้ ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ Pillar 6 : Digital Technological Practices โดยมีรายละเอียดในแต่ละตัวชี้วัดสามารถศึกษาได้ในหน้าถัดไป

ภาพรวมผลสำรวจคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลรายตัวชี้วัด (Pillar)

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
ตัวชี้วัดที่ 1: Policies and Practices

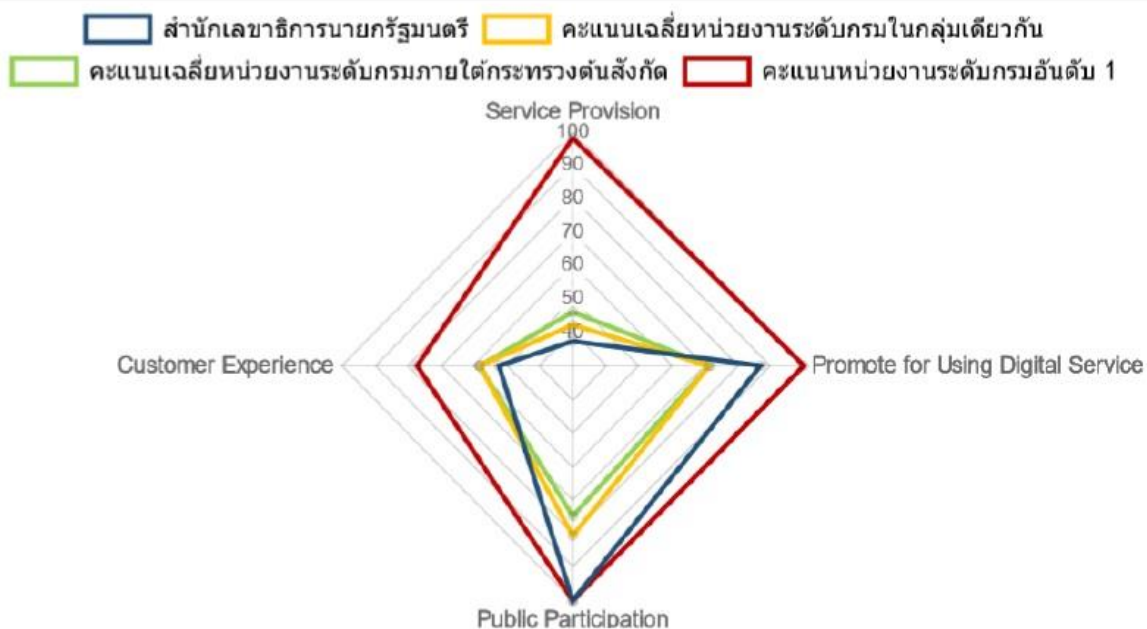


ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
ตัวชี้วัดที่ 2: Digital Capabilities



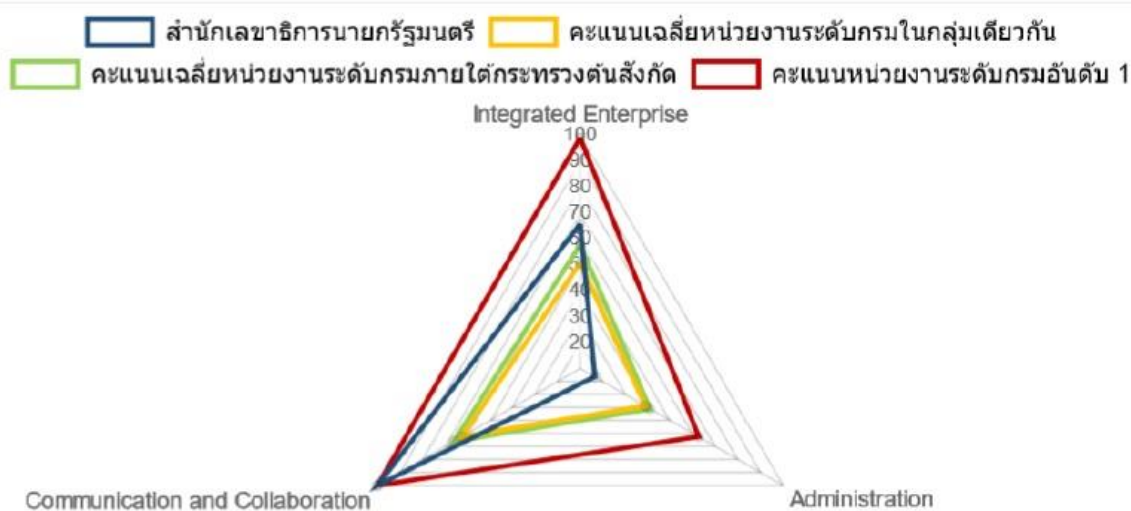
ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 3 : Public Service



ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 4 : Smart Back Office

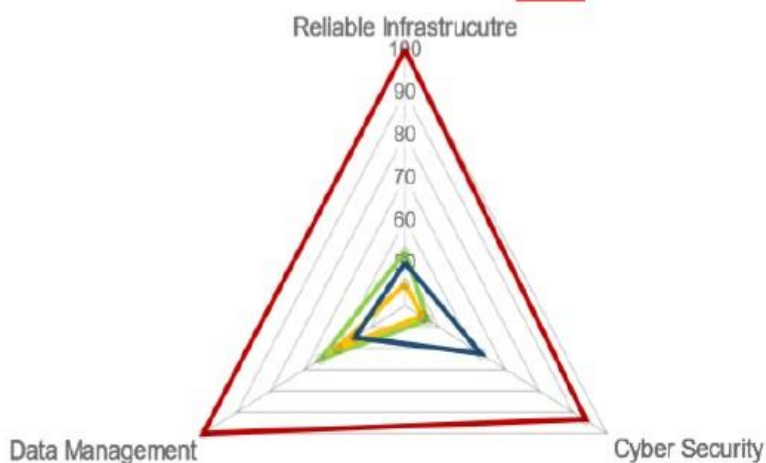


หมายเหตุ : Administration กับ Communication and Collaboration คือ หัวข้อย่อยภายใต้ Process Optimization

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 5 : Secure and Efficient Infrastructure

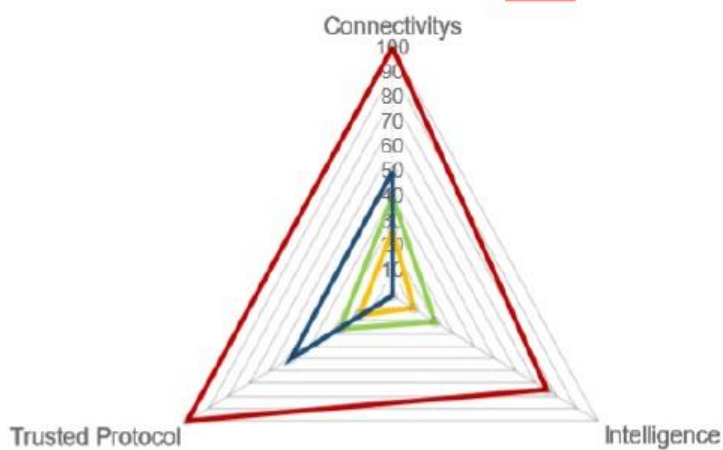
- สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
 คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมในกลุ่มเดียวกัน
 คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมภายใต้กระทรวงต้นสังกัด
 คะแนนหน่วยงานระดับกรมอันดับ 1



ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 6 : Digital Technology Practices

- สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
 คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมในกลุ่มเดียวกัน
 คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมภายใต้กระทรวงต้นสังกัด
 คะแนนหน่วยงานระดับกรมอันดับ 1



ภาพรวมระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar) AAAPDF1

ตัวชี้วัด	ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล	ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย				
Pillar 1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)		Digital Policy 	Data Policy 	Cyber Security Policy ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	Legal & Regulatory Mechanism ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	Budget Allocation ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model
Pillar 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)		Digital Leadership 	IT Competency 	Training and Development 	IT Human Resource ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	
Pillar 3: บริการภาครัฐ (Public Service)		Service Provision 	Promoting for Digital Service ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	Public Participation 	Customer Experience 	
Pillar 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)		Integrated Enterprise 	Process Optimization 			
Pillar 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)		Reliable Infrastructure 	Cyber Security 	Data Management 		
Pillar 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)		Connectivity 	Intelligence 	Trusted Protocol 	Emerging ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model	

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีคะแนนระดับความพร้อมอยู่ที่ 53.94 คะแนน ทั้งนี้ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ที่ระดับ 2 Developing โดยมีสัดส่วนการคำนวณมาจากตัวชี้วัดด้านต่าง ๆ ดังนี้

Pillar 1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 1 หรือ ระดับ Underdeveloped กล่าวคือ หน่วยงานยังไม่มีกรอบหรือการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องต่อแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในปัจจุบัน,

หน่วยงานยังไม่มีกรอบดำเนินการในส่วนนโยบายด้านดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับ Data governance Open Government data และระดับการเปิดเผยข้อมูล

Pillar 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 2 หรือ ระดับ Elementary กล่าวคือ CIO ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลแล้วอย่างน้อย 1 หลักสูตรแต่ยังไม่มีโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ถูกผลักดันจนประสบความสำเร็จ , หน่วยงานมีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากร แต่ยังไม่มีการวัดผล ,

บุคลากรมีทักษะ/ความสามารถระดับเบื้องต้นในการดำเนินงานด้านที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลข้อมูล และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

Pillar 3: บริการภาครัฐ (Public Service) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 3 หรือ ระดับ Proactive กล่าวคือ

บริการหลักส่วนใหญ่ของหน่วยงานเป็นดิจิทัล , บริการหลักของหน่วยงานมีช่องทางในการเข้าถึงมากกว่า 1 ช่องทาง โดยมีทั้งแบบ Selfservice และ Counter service , หน่วยงานมีการให้ข้อมูล หรือช่องทางในการ ร้องขอข้อมูลกับผู้ใช้บริการ

รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการแสดงความคิดเห็นกับการบริการได้และมีการตอบสนองต่อความคิดเห็นเหล่านั้น

Pillar 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 3 หรือ ระดับ Digital กล่าวคือ

หน่วยงานมีการใช้ระบบบริหารจัดการภายในแบบดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแล้วส่วนหนึ่ง ,

ระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานมีความเชื่อมต่อกันแล้วส่วนหนึ่ง และมีการเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของภาครัฐ แล้วอย่างน้อย 1 หน่วยงาน , มีการปรับใช้ Automation ในการทำงานบางส่วน , ระบบของหน่วยงานรองรับการติดต่อสื่อสาร

และทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัลบนระบบเดียวกัน แต่รองรับรูปแบบการใช้งานเพียงบางส่วน

Pillar 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 2 หรือ ระดับ Fundamental กล่าวคือ หน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัลเพียงพอต่อการใช้งานในบางด้าน ,

หน่วยงานมีมาตรการการป้องกันและรับมือการคุกคามทางไซเบอร์ภายในหน่วยงานแล้วบางส่วน , หน่วยงานมีการจัดการด้านข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล บนฐานข้อมูล แต่ยังไม่มีการจัดรูปแบบ/ขั้นตอนที่เป็นระบบ , หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะของ Descriptive Analytic

Pillar 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) มี ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 3 หรือ ระดับ Up-to-date กล่าวคือ มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เฉพาะเจาะจงกับหัวข้อที่หน่วยงานมีความจำเป็นในการนำไปปฏิบัติงาน

3.7 ผลการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 - 2563) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2560 ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น 3 อาคารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ตึกแดง 1) ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลที่เรียกว่า “SWOT Analysis” มาทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พบว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีโอกาสดีที่จากการที่รัฐบาลได้ให้ความสำคัญและสนับสนุน ให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยการปฏิบัติงานในทุกภาคส่วน อีกทั้งมติคณะรัฐมนตรียังให้ทุกส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี โดยมุ่งเน้นไปยังผู้ใช้งานเป็นหลัก และต้องมีความสอดคล้องนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งถือเป็นโอกาสที่ทุกส่วนราชการจะได้มุ่งเน้นให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันให้ทันสมัยรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ ผู้บริหารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีก็มีนโยบายสนับสนุนให้นำเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีอย่างมีประสิทธิภาพ แต่เมื่อพิจารณาผลการประเมินสภาพแวดล้อมภายใน พบว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรียังขาดการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล และการเชื่อมโยง ข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน จึงส่งผลให้ยังไม่มีการบูรณาการและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลร่วมกัน ประกอบกับ สภาพความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานต้องเผชิญปัญหาอุปสรรคต่างๆ นานา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการลงทุนทางเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งต้องมีการติดตามศึกษาวิเคราะห์ล่วงหน้าและพิจารณาวางแผนอย่างรอบคอบ เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณพัฒนาประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการนี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจำเป็นต้องวางแผนบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล และประเมินถึงความคุ้มค่าในการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลด้วย เนื่องจากการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือการจัดทำโปรแกรมประยุกต์ (Application Program) ทางดิจิทัล ส่วนใหญ่จำเป็นต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก และในงบประมาณเหล่านี้ต้องจัดสรรเพื่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึงด้วยเช่นกัน

ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ในครั้งนี้ได้นำข้อมูล SWOT Analysis ที่ได้วิเคราะห์ไว้ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 มาพิจารณาร่วมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป อันเนื่องมาจากมีกฎระเบียบที่ใช้บังคับให้ทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติตามได้แก่ พระราชบัญญัติการบริหารงานและให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ลงวันที่ 31 มีนาคม 2563 เรื่อง ธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 รวมทั้ง ข้อเสนอแนะตามผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. 2563 ซึ่งมีจุดอ่อนที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจะต้องพิจารณา และทำการ

วิเคราะห์ด้วยเทคนิค TOWS Matrix มาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์เช่นเดียวกันด้วย ดังแสดงในภาพที่ 9 และตารางที่ 5 ต่อไปนี้

TOWS Matrix

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
		1. 2. 3.	1. 2. 3.
โอกาส (O)		SO กลยุทธ์เชิงรุก ใช้จุดแข็งเกาะกุมโอกาส	WO กลยุทธ์เชิงแก้ไข เอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส
อุปสรรค (T)		ST กลยุทธ์เชิงป้องกัน ใช้จุดแข็งหลีกเลี่ยงอุปสรรค	WT กลยุทธ์เชิงรับ ลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค

ภาพที่ 9 การวิเคราะห์ TOWS Matrix จากการจับกลุ่มข้อมูล SWOT แต่ละด้าน

ที่มา: <http://wirotsriherun.blogspot.com/2015/08/8planning-alternative-tows-bcg-space-ge.html>

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ด้วยเทคนิค TOWS Matrix ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (S) S1 สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน S2 ด้านระบบเครือข่ายและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ S3 ผู้บริหารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และสนับสนุนการจัดหางบประมาณ S4 ผู้บริหารระดับสูงใช้งานในระบบต่าง ๆ มากขึ้นทำให้มีการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลครบทั้งระบบ S5 บุคลากรมีความพร้อมที่สามารถเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลและนำมาปรับใช้กับงานที่ปฏิบัติได้	จุดอ่อน (W) W1 ระบบอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมและไม่เสถียรล่าช้า ไม่ตอบสนองต่อการหาข้อมูลเพื่อตอบสนองนายกรัฐมนตรี W2 บุคลากรขาดการฝึกอบรมเพื่อให้สามารถใช้โปรแกรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมทักษะ/ความรู้เฉพาะด้าน W3 ขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ W4 การบริหารจัดการระบบข้อมูล ขาดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร W5 ยังขาด Application ในการสนับสนุนภารกิจของผู้ใช้ W6 ขาดการดำเนินการด้านนโยบายและหลักปฏิบัติในส่วนของ Data Policy W7 เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ในด้าน intelligence ยังน้อยอยู่
โอกาส (O) O1 รัฐบาลให้ความสำคัญ ทำให้หน่วยงานได้พัฒนาอย่างไม่มีข้อจำกัด ได้รับงบประมาณเป็นจำนวนมากและยังส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในการทำงานใหม่ O2 เทคโนโลยีและ Application สำเร็จรูปในด้านการปฏิบัติงานต่างๆ มีการพัฒนาที่หลากหลาย ทำให้มีทางเลือกในการประยุกต์ใช้งานในการทำงาน O3 รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล O4 มีหน่วยงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พร้อมให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษา (เช่น สรอ. เป็นต้น) O5 เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ ก่อให้เกิดการเรียนรู้และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน O6 กฎหมายและระเบียบต่างๆ มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ซึ่งทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติตาม	กลยุทธ์เชิงรุก (SO) ใช้จุดแข็งเกาะกุมโอกาส 1. มีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย (S3, O1, O2) 2. เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล (S2, O2) 3. พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล (S5, O5) 4. ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี (S1, S3, O1, O2)	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) เอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส 1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน (O1, O2, O3, W1, W3, W4, W5) 2. สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล (O1, O2, W3, W4) 3. ดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมายระเบียบต่าง ๆ (O6)
อุปสรรค (T) T1 ความไม่แน่นอนทางการเมือง นโยบายรัฐบาลแต่ละชุดมีความแตกต่างกัน T2 สูญเสียงบประมาณเพื่อป้องกันการโจมตีระบบจากบุคคลภายนอกจำนวนมาก T3 เทคโนโลยีพัฒนาอย่างรวดเร็วจนบางครั้งทำให้ไม่สามารถปรับเข้ากับความต้องการใช้งานจริง T4 ขาดแนวทางบูรณาการข้อมูล T5 ระบบการจัดซื้อครุภัณฑ์ที่จำเป็นมีความล่าช้า	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ไม่มีกลยุทธ์เชิงป้องกัน	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ไม่มีกลยุทธ์เชิงรับ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล SWOT Analysis ด้วยเทคนิค TOWS Matrix ข้างต้น สรุปได้ว่าเมื่อพิจารณาถึงจุดแข็งของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในการที่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพได้ส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ความสำคัญในด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันการโจมตีระบบจากบุคคลภายนอก ในขณะเดียวกันผู้บริหารของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมุ่งเน้นให้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของผู้บริหารระดับสูงเองก็มีการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น ทำให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างครอบคลุมในทุกระดับ ในขณะที่เป็นโอกาสที่ดีจากการที่รัฐบาลมีนโยบายและให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปฏิรูปการทำงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ประกอบกับการมีหน่วยงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่พร้อมให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษา (เช่น สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์) เมื่อพิจารณาพร้อมกับข้อจำกัดของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่มีอยู่ จึงกำหนดเป็นกลยุทธ์เชิงรุก (SO) เอาจุดแข็งเกาะกุมโอกาส จำนวน 4 กลยุทธ์ และกลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) เอาชนะจุดอ่อนโดยอาศัยโอกาส จำนวน 2 กลยุทธ์ ซึ่งจะนำไปใช้ในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ในการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีต่อไป

อนึ่ง จากการวิเคราะห์สถานการณ์ซึ่งเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งถือเป็นโอกาส กล่าวคือพระราชบัญญัติการบริหารงานและให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ซึ่งได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 ได้กำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ด้วยเหตุนี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีและทุกหน่วยงานจึงต้องมีการดำเนินการตามที่พระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว กำหนดไว้ และต่อมายังได้มีประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 เรื่อง ธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ เพื่อเป็นหลักการและแนวทางในการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว โดยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามธรรมนูญข้อมูลภาครัฐและจัดทำธรรมนูญข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงานให้สอดคล้องกับธรรมนูญข้อมูลภาครัฐด้วย

นอกจากนี้ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งถือเป็นจุดอ่อน คือ ผลสำรวจความพร้อมการเป็นรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ซึ่งต้องมีการปรับปรุง ดังนี้

- 1) ตัวชี้วัดที่ 1 แผนนโยบายและหลักปฏิบัติในส่วนของ Data Policy ได้คะแนนร้อยละ 38.92
- 2) ตัวชี้วัดที่ 6 เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ในด้าน intelligence ได้คะแนนร้อยละ 30.00

3.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

จากแนวทางการพัฒนาดิจิทัลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ประกอบกับผลการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และรายงานผลการสำรวจความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สามารถนำมากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ดังนี้

3.8.1 วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย สะดวก มั่นคง ปลอดภัย สู่การบริหารงานภาครัฐ 4.0”

3.8.2 พันธกิจ

- 1) บริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) พัฒนาระบบสารสนเทศให้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน
- 3) พัฒนาระบบการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลเพื่อการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน

3.8.3 เป้าหมาย

มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่สะดวก ทันสมัย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในทุกระดับ

3.9 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ภายใต้วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ดังกล่าวข้างต้น สามารถกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 มีเป้าหมายหลัก คือ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้ทันสมัย มีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ปฏิบัติราชการ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มุ่งไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ โดยการพัฒนาภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ดังนี้

- 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีเป้าหมายหลัก คือ สร้างระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ ให้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยสมบูรณ์ โดยการพัฒนาภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ดังนี้

- 1) พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน
- 2) พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 มีเป้าหมายหลัก คือ สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล โดยบูรณาการข้อมูลภาครัฐผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง และเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลในการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนาภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ดังนี้

- 1) สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล
- 2) ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี

บทที่ 4

แผนงาน/โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้กำหนดแผนงาน/โครงการ ตัวชี้วัด และงบประมาณ เพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์หลักทั้ง 4 ประเด็น กล่าวคือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน มีกลยุทธ์สำคัญ 2 ประการ คือ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย และ เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองกลยุทธ์และยุทธศาสตร์รวมทั้งสิ้น 16 โครงการ เพื่อเป็นพื้นฐานในการรองรับสนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 ลำดับต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน มีกลยุทธ์สำคัญ 2 ประการ คือ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน และพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสูงสนับสนุนการบริหารและปฏิบัติราชการ โดยเร่งพัฒนาระบบงานดิจิทัลอย่างก้าวกระโดดและพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรควบคู่กันไปด้วย ประกอบด้วยแผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองกลยุทธ์และยุทธศาสตร์รวมทั้งสิ้น 18 โครงการ เพื่อสามารถต่อยอดไปสู่ยุทธศาสตร์ที่ 3

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี มีกลยุทธ์สำคัญ 2 ประการ คือ สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล และยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี ประกอบด้วยแผนงาน/โครงการเพื่อตอบสนองกลยุทธ์และยุทธศาสตร์รวมทั้งสิ้น 6 โครงการ เพื่อให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีในฐานะหน่วยงานสนับสนุนการบริหารราชการของนายกรัฐมนตรี มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจที่มีข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้องและครบถ้วน สามารถคาดการณ์สถานการณ์และเหตุปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารประเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจบริหารราชการได้ และในที่สุดนำไปสู่การยกระดับประสิทธิภาพการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีผ่านแบบจำลองการตัดสินใจ

สรุปแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562-2565) ของ สสน. (ปรับปรุงครั้งที่ 4)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน

สาระยุทธศาสตร์ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยและมั่นคงปลอดภัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานของการทำงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการดำเนินงานที่มีความซับซ้อน และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับการบูรณาการข้อมูลภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

เป้าหมาย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีโครงสร้างพื้นฐานรองรับการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยและมั่นคงปลอดภัย

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล

ตารางที่ 6 แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
1. ระบบโทรทัศนวงจรปิดทำเนียบรัฐบาล	เพื่อให้ทำเนียบรัฐบาลมีระบบโทรทัศนวงจรปิดเพื่อตรวจการณ์รักษาความปลอดภัย ในฐานะที่เป็นพื้นที่สำคัญ	พื้นที่สำคัญในทำเนียบรัฐบาลได้รับการตรวจการณ์เพื่อการรักษาความปลอดภัยด้วยโทรทัศนวงจรปิด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	16.7348				ผู้รับผิดชอบ: กสร. ผู้ใช้งาน: กสร.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
2. พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพห้องผลิต รายการโทรทัศน์และรายการวิทยุ	เพื่อพัฒนาห้องผลิตรายการโทรทัศน์และ รายการวิทยุให้มีความทันสมัย	ห้องผลิตรายการโทรทัศน์ และรายการวิทยุที่ผลิต ได้รับการพัฒนาเครื่องมือ เป็นระบบดิจิทัล	4.5385				ผู้รับผิดชอบ: สนฆ. ผู้ใช้งาน: สนฆ.
3. พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์แกล่งข่าว รัฐบาลตึกนารีสโมสร ทำเนียบรัฐบาล	เพื่อพัฒนาศูนย์แกล่งข่าวรัฐบาล ตึกนารี สโมสร ให้มีความทันสมัย	ศูนย์แกล่งข่าวรัฐบาล ตึกนารีสโมสร ได้รับการ พัฒนาเครื่องมือเป็น ระบบดิจิทัล		2.8000			ผู้รับผิดชอบ: สนฆ. ผู้ใช้งาน: สนฆ.
4. จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประสิทธิภาพสูงเพื่อการถ่ายทอดสด ผ่านสื่อสมัยใหม่ (New Medias)	เพื่อให้การถ่ายทอดสดผ่านสื่อสมัยใหม่ เป็นไปอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์	ความพึงพอใจของ ผู้ปฏิบัติงานที่ใช้ระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประสิทธิภาพสูงเพื่อการ ถ่ายทอดสดผ่านสื่อ สมัยใหม่ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	/	/			ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: สนฆ.
5. จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	เพื่อให้การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ (e-GP) เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	ความพึงพอใจของผู้ใช้ ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตสำหรับงาน จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ไม่น้อยกว่า	/				ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: สลธ.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
		ร้อยละ 80					
6. จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บ้านพักรับรอง สสน.	เพื่อให้บ้านพักรับรอง สสน. มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรองรับ การรักษาความปลอดภัย	บ้านพักรับรอง สสน. มีระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตรองรับการ รักษาความปลอดภัย	/	/	/	4.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: กสร.
7. ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ไร้สาย ของ สสน.	เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ความเร็วสูงภายในองค์กรและระบบ รักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพ เท่าทันพลวัตทางเทคโนโลยี	ระบบเครือข่ายสื่อสาร ภายในองค์กรมี ประสิทธิภาพสูงเป็นไป ตามมาตรฐานสากล (40/100 Gbps Backbone)		50.0000			ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
8. ปรับปรุงระบบสำรองไฟฟ้าขนาด 40 KVA พร้อมแบตเตอรี่และระบบแจ้ง เตือนการทำงาน	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหาร จัดการการสำรองไฟฟ้า ขนาด 40 KVA	คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและ อุปกรณ์เครือข่ายสามารถ ทำงานได้อย่างต่อเนื่องใน ขณะที่ไฟฟ้าดับไม่น้อย กว่า 30 นาที		1.8190			ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ศทส.
9. จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประจำปี งบประมาณ	เพื่อพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ให้มีประสิทธิภาพทันสมัย เท่าทันพลวัตทางเทคโนโลยี	คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและ อุปกรณ์ที่ได้รับการจัดหา ทดแทนของเดิมมี		13.2491	11.0034	11.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
		ประสิทธิภาพทันสมัยไม่น้อยกว่ามาตรฐานกลางภาครัฐ					
10. ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับห้องประชุมต่าง ๆ ของ สสน.	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบนำเสนอข้อมูลสำหรับห้องประชุมภายใน สสน. พร้อมอุปกรณ์	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบนำเสนอข้อมูลสำหรับห้องประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		3.9440			ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: กสร. ทุกหน่วยงาน
11. จัดซื้อซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน	เพื่อให้การบริหารจัดการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Server Virtualization) สามารถ จัดสรรทรัพยากรและบำรุงรักษาได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	คอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้รับการพัฒนาการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 2 แนวทาง (Allocation & Maintenance)		3.2718			ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ศทส.
12. ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาล	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาล	เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาลมีความเร็วไม่น้อยกว่า 150/75 Mbps		3.2100			ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
13. โครงการการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ การรักษาความปลอดภัยทำเนียบ รัฐบาล สสน.	เพื่อให้ทำเนียบรัฐบาลมีระบบตรวจสอบ และสกัดกั้นยานพาหนะสำหรับการ รักษาความปลอดภัยพื้นที่สำคัญ	ยานพาหนะที่ผ่านเข้า- ออก ทำเนียบรัฐบาล ได้รับการตรวจสอบ ร้อยละ 100				50.0000	ผู้รับผิดชอบ: กสร. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
14. จัดซื้อระบบศูนย์ปฏิบัติการรักษา ความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Security Operation Center using SOAR Platform) สสน.	เพื่อทบทวน ศึกษา และปรับปรุงนโยบาย การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของ สสน. ให้มีความทันสมัยตาม มาตรฐานทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป	นโยบายการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยทาง ไซเบอร์ของ สสน. มีความเท่าทันพลวัตทาง เทคโนโลยีไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	/	/	/	43.4827	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
15. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการ ถ่ายทอดสด (Live Broadcasting) ภารกิจ นรม. ผ่านโซเซียลมีเดีย	เพื่อให้ประชาชนรับรู้และเข้าใจในภารกิจ ของ นรม. ผ่านการถ่ายทอดทางสื่อ ออนไลน์	ร้อยละความสำเร็จของ การดำเนินการเพิ่ม ประสิทธิภาพการผลิต สื่อออนไลน์			-	1.9849	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: สสน.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
16. โครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการ (Data Center)	ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ซึ่งเป็นศูนย์กลาง ของระบบเครือข่าย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ ระบบสารสนเทศ และอื่นๆ มีความทันสมัย เหมาะสมต่อสภาวะแวดล้อมทางเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไป	ร้อยละความสำเร็จในการ ยกระดับการบริหารและ ปฏิบัติราชการด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล			-	20.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

สาระยุทธศาสตร์ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมายกระดับประสิทธิภาพการบริหารและปฏิบัติราชการของ สสน. โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร เพื่อสามารถพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของการบริหารและปฏิบัติราชการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือ ให้สามารถลดขั้นตอนกระบวนการที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ลดระยะเวลาการดำเนินการ และลดการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย บุคลากร สสน.ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงสนับสนุนการบริหารและปฏิบัติราชการ

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล

ตารางที่ 7 แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
1. จัดหาสิทธิซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภายในองค์กร (จำนวน 8 ระบบ)	เพื่อจัดหาสิทธิระบบสารสนเทศภายในองค์กร สำหรับเป็นเครื่องมือ Digital Transformation ในการบริหารและปฏิบัติราชการของ สสน.	การบริหารและปฏิบัติราชการของ สสน. ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) ไม่น้อยกว่า 8 ระบบ	25.0000				ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
2. ระบบลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญเข้าร่วมงานรัฐพิธี	เพื่อให้การลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญเข้าร่วมงานรัฐพิธี อาทิ งานสโมสรสันนิบาตได้รับการพัฒนาปรับเปลี่ยนให้	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานระบบลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญ	1.0000	-	-	-	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. กพธ. ผู้ใช้งาน: กพธ.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
	เป็นรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	เข้าร่วมงานรัฐพิธี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80					
3. ระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัลของ สสน. (eDrive)	เพื่อให้มีรูปแบบการจัดเก็บเอกสารเป็นดิจิทัลที่ทันสมัย มีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัลของ สสน. (eDrive) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	/	/			ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
4. ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการต่างประเทศ	เพื่อให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการต่างประเทศกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อระบบฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	/	/	/	/	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. กตป. ผู้ใช้งาน: กตป.
5. การบริหารจัดการข้อมูลระบบงานด้านต่างประเทศของ นรม.	เพื่อจัดการระบบ eCalendar การเยือนต่างประเทศ การต้อนรับแขกต่างประเทศของรัฐบาลและการเข้าเยี่ยมคารวะ นรม. ของแขกต่างประเทศ ให้สามารถจัดเก็บ และค้นคืนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ eCalendar การเยือนต่างประเทศ การต้อนรับแขกต่างประเทศของรัฐบาล และการเข้าเยี่ยมคารวะนรม. ของแขกต่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	/	/	/	10.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. กตป. ผู้ใช้งาน: กตป.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
6. ระบบจัดเก็บข้อมูลไพรเวทคลาวด์ของ สสน. (Private Cloud Storage)	เพื่อให้มีระบบจัดเก็บข้อมูลที่มี ประสิทธิภาพสูงสนับสนุนการบริหารและ ปฏิบัติราชการของ สสน.	ความพึงพอใจของ ผู้ปฏิบัติงานระบบจัดเก็บ ข้อมูล (Private Cloud Storage) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	25.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
7. จัดหาระบบบริหารการประชุม อิเล็กทรอนิกส์ (eMeeting)	เพื่อให้การบริหารการประชุมได้รับการ เปลี่ยนแปลงไปสู่รูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation)	ความพึงพอใจของ ผู้ใช้งานระบบบริหารการ ประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (eMeeting) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	/	-	-	-	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
8. พัฒนาระบบสารสนเทศฐานข้อมูล ข้าราชการการเมือง ผู้ดำรงตำแหน่งทาง การเมือง และข้าราชการช่วยปฏิบัติ ราชการ	เพื่อให้มีฐานข้อมูลข้าราชการการเมือง ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และข้าราชการ ช่วยปฏิบัติราชการที่สามารถจัดเก็บและค้น คืนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ความพึงพอใจของ ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูลข้าราชการ การเมือง ผู้ดำรงตำแหน่ง ทางการเมือง และ ข้าราชการช่วยปฏิบัติ ราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	/	-	-	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: สลธ.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
9. พัฒนาระบบสารสนเทศสารานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ของ สสน.	เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางสำหรับสารสนเทศของ สสน.	ระบบสารสนเทศสารานุกรมอิเล็กทรอนิกส์มีรายการข้อมูลไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของแผนที่กำหนด	-	-	-	5.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
10. พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของ สสน.	เพื่อให้การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของ สสน. ได้รับการเปลี่ยนแปลงไปสู่รูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation)	ความสำเร็จของการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของ สสน. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	-	-	-	4.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. กพบ. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
11. พัฒนาระบบห้องสมุดและสื่อดิจิทัล (Digital Library) ของ สสน.	เพื่อให้มีระบบห้องสมุดในรูปแบบดิจิทัล (Digital Library) และสื่อดิจิทัล	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	2.5000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: กพบ.
12. พัฒนาระบบสารสนเทศติดตามสถานะร่าง พ.ร.บ. กระทู้ถาม และข้อปรัษาหรือ ส.ส. / ส.ว.	เพื่อให้มีการติดตามสถานะร่าง พ.ร.บ. ในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จในการจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศติดตามสถานะร่าง พ.ร.บ. กระทู้ถาม และข้อปรัษาหรือ ส.ส. / ส.ว. แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่	-	/	/	10.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: กปม.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
		ระดับที่ 1 ประชุมระดมสมองเพื่อออกแบบโครงการภายในกอง ระดับที่ 2 เขียนโครงการและจัดทำคำขออนุมัติงบประมาณ ระดับที่ 3 ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการสำรวจวิเคราะห์และออกแบบระบบ ระดับที่ 4 ขออนุมัติโครงการ และดำเนินการจัดทำระบบตามโปรแกรมต้นแบบ ระดับที่ 5 ประเมินผลโครงการและตรวจรับงาน					
13. พัฒนาสมรรถนะดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากร สสน. ตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2562 – 2565 ของ สสน.	เพื่อพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากร สสน.	ร้อยละ 80 ของบุคลากร สสน. มีทักษะด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงานตาม	0.6000	0.6000	0.6000	0.6000	ผู้รับผิดชอบ: สลธ. ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
		ภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
14. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สลน.	เพื่อศึกษา จัดทำข้อเสนอแนวทางการพัฒนาระบบเพื่อยกระดับศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศอัจฉริยะระดับรัฐบาล จัดทำข้อเสนอแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สลน. และพัฒนา สลน.ตามโมเดล (สลน. 4.0+)	สลน. มีแนวทางตามข้อเสนอของที่ปรึกษาในการพัฒนาระบบเพื่อยกระดับศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศอัจฉริยะระดับรัฐบาล การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การพัฒนา สลน.ตามโมเดล (สลน. 4.0+) ของ สลน.	-	-	-	1.8730	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ศทส.
15. จัดทำเว็บไซต์พิพิธภัณฑ์เสมือนจริง (Virtual Museum) แสดงของที่ระลึกที่ นรม.ได้รับ	เพื่อจัดแสดงของที่ระลึกที่ นรม.ได้รับจากบุคคลสำคัญ ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ในรูปแบบเสมือนจริง เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไปได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมผ่านของที่ระลึกที่ นรม.ได้รับ	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำเว็บไซต์			-	5.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ศทส.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
16. โครงการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	1. เพื่อให้มีแนวทางการดำเนินการ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 2. เพื่อให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัย ของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามมาตรฐาน ที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนด 3. เพื่อให้ สลน. มีนโยบายและแนว ปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ร้อยละความสำเร็จของ การดำเนินการ (ร้อยละ 80)	-	-	งบดำเนิน งาน	งบดำเนิน งาน	ผู้รับผิดชอบ: สลน. และ ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
17. โครงการดำเนินงานเกี่ยวกับ ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	เพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. การบริหารงานและ การให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และประกาศคณะกรรมการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล เมื่อวันที่ 31 มี.ค. 2563 เรื่อง ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ซึ่ง กำหนดให้มีธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อเป็นหลักการและแนวทางในการ ดำเนินงานตาม พ.ร.บ. ดังกล่าว	ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการจัดทำธรรมา ภิบาลข้อมูลภาครัฐใน หน่วยงาน ประกอบด้วย ระดับที่ 1 กำหนดสิทธิ หน้าที่ความรับผิดชอบของ ผู้เกี่ยวข้อง ระดับที่ 2 ดำเนินงาน เพื่อให้ มีการจัดการข้อมูลอย่างมี ประสิทธิภาพ สามารถ	-	-	งบดำเนิน งาน	งบดำเนิน งาน	ผู้รับผิดชอบ: สลน. และ ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
		เชื่อมโยง แลกเปลี่ยน บูรณาการข้อมูลทั้ง ภายในและภายนอก ระดับที่ 3 กำหนด มาตรการควบคุมและ พัฒนาข้อมูล ระดับที่ 4 มีการวัดผล การบริหารจัดการข้อมูล ระดับที่ 5 มีการจำแนก หมวดหมู่ของข้อมูลและ การจัดทำคำอธิบายชุด ข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ และบัญชีข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน					
18. โครงการพัฒนาระบบบริหาร งบประมาณของ สสน.	เพื่อพัฒนาระบบบริหาร งบประมาณ. สสน.ให้มี ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สำหรับ สนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของ นรม.และรัฐบาล	ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการพัฒนาระบบ งบประมาณของ สสน.	-	-	-	1.8000	ผู้รับผิดชอบ: สสธ. และ ศทส. ผู้ใช้งาน: สสธ.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี

สาระยุทธศาสตร์ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี โดยกระบวนการเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลจากส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้องและครบถ้วน สามารถนำมาใช้คาดการณ์สถานการณ์และเหตุปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารประเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจบริหารราชการของนายกรัฐมนตรีได้ และในที่สุดนำไปสู่การยกระดับระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีผ่านแบบจำลองการตัดสินใจ

เป้าหมาย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี

ตารางที่ 8 แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
1. ความร่วมมือพัฒนาระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (National Urgent Situation Actionable Intelligence System : NUSAIS)	เพื่อร่วมพัฒนาระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ สนับสนุนศูนย์ปฏิบัติการ นรม.	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (National Urgent Situation Actionable	/	/	/	/	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ศปก.นรม.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
		Intelligence System : NUSAIS) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80					
2. พัฒนาระบบติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล	เพื่อให้สามารถติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในมิติต่างๆ ในการสนับสนุนการบริหารราชการและขับเคลื่อนให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลในทุกระดับอย่างมีประสิทธิภาพ	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	6.0000	10.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. กนย. ผู้ใช้งาน: กนย. กตป. กงน. และ ศปก.นรม.
3. พัฒนาระบบวิเคราะห์สถานการณ์จากสื่อสังคมออนไลน์ด้วย Big Data	เพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนการวิเคราะห์ติดตาม และประเมินสถานการณ์ ข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ด้วย Big Data	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบวิเคราะห์สถานการณ์จากสื่อสังคมออนไลน์ด้วย Big Data ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	20.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: สนข. และ ศปก.นรม.
4. ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Geo-Analytic System)	เพื่อรวบรวม เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการจัดทำคลังข้อมูลภูมิสารสนเทศสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ติดตาม	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Geo-Analytic System)	-	-	-	30.000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: กงน. และ ศปก.นรม.

โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	งบประมาณปี พ.ศ. (หน่วย: ล้านบาท)				หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
			2562	2563	2564	2565	
	และประเมินสถานการณ์ ในมิติที่มีข้อมูล ทางด้านภูมิศาสตร์เป็นข้อมูลสำคัญ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80					
5. ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลกลาง สทน. (Central Data Base Management Platform)	เพื่อเป็นเครื่องมือในการเชื่อมต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อให้เป็นมาตรฐานใน การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล สารสนเทศ	ความพึงพอใจของ ผู้ใช้งานระบบ แพลตฟอร์มกลางสำหรับ ศูนย์ปฏิบัติการนรม. (Central Platform) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	50.0000	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน
6. โครงการบูรณาการข้อมูลและการพัฒนา ต้นแบบศูนย์ปฏิบัติการ อัจฉริยะ ระยะ ที่ 1	เพื่อให้มีการรวบรวมบัญชีข้อมูลของ สทน. (Data Catalog)	ร้อยละของบัญชีข้อมูลที่มี การรวบรวมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	-	-	งบ ดำเนินงาน	งบ ดำเนิน งาน	ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน

ภาคผนวก