

สัญญาเช่าใช้วงจรรและบริการอินเทอร์เน็ต

สัญญาเลขที่...../๒๕๖๔

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓ ระหว่าง สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดย นางสาวมาลินี แซ่เอา ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” ฝ่ายหนึ่งกับ.....บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน).....ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ทะเบียนเลขที่ ๐๑๐๗๕๔๖๐๐๐๒๒๙ เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๔๖ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดย.....นายเปรมชัย ใจกว้าง.....ผู้จัดการฝ่ายบริการหน่วยงานภาครัฐ ผู้รับมอบอำนาจช่วง จาก...พันเอก สรรพชัย หุวะนันทน์...กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้มีอำนาจมอบอำนาจช่วง ซึ่งได้รับมอบอำนาจ จาก...พลเอก สุชาติ ผ่องบุผิ...และ...นายสุรพันธ์ เมฆนาวัน...กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ สจ.๖ ๐๐๑๙๔๒ ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒ และหนังสือมอบอำนาจช่วง ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง โดยที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเช่าใช้วงจรรและบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อเชื่อมโยงระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ข้อ ๑. นิยาม

ในสัญญานี้

“ระบบ” หมายความรวมถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

“ค่าเช่าบริการ” หมายความรวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการให้บริการ การติดตั้งระบบ เครือข่ายพร้อมอุปกรณ์ การบำรุงรักษา และการซ่อมแซมแก้ไขเครื่อง อุปกรณ์และระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ให้สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการตามสัญญานี้ได้อย่างสมบูรณ์ตลอดเวลา

“การให้บริการ” หมายความรวมถึง การให้บริการที่ผู้ให้บริการจัดให้ผู้ใช้บริการและ หน่วยงานต่าง ๆ หรือบุคลากรของผู้ใช้บริการหรือบุคคลทั่วไปสามารถใช้บริการระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตผ่านวงจรรสัญญาเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่าง ผู้ใช้บริการและหน่วยงานต่าง ๆ ตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ แนบท้ายสัญญา โดยไม่จำกัดปริมาณ การรับส่งข้อมูลและไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน ซึ่งรวมถึงการบำรุงรักษา

ข้อ ๒. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้เช่าใช้วงจรรและบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีอัตราความเร็ววงจรรสัญญาในการรับ-ส่งข้อมูลตามที่กำหนด ให้แก่ผู้ใช้บริการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ปราศจากข้อขัดข้องและอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้ตามข้อกำหนด และรายละเอียดการให้บริการและขอบเขตการดำเนินงานในเอกสารผนวก ๒ แนบท้ายสัญญาและ ตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้

ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผวง ๑ ใบเสนอราคา จำนวน...๒...(สอง) หน้า

๒.๒ ผวง ๒ ขอบเขตรายละเอียดของงานบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน...๔...(สี่) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๔. ระยะเวลาให้บริการ

สัญญานี้มีระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา มีกำหนด ๑ (หนึ่ง) ปี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ข้อ ๕. ค่าบริการและการชำระค่าบริการ

ผู้ให้บริการตกลงจะชำระค่าบริการ เป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน จำนวน ๑๒ (สิบสอง) เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ เป็นจำนวนเงินเดือนละ ๘๓,๓๓๓.๓๓ บาท (แปดหมื่นสามพันสามร้อยสามสิบสามบาทสามสิบสามสตางค์) และเดือนกันยายน ๒๕๖๔ เป็นจำนวนเงิน ๘๓,๓๓๓.๓๗ บาท (แปดหมื่นสามพันสามร้อยสามสิบสามบาทสามสิบเจ็ดสตางค์) ซึ่งเป็นจำนวนที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นและค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

การชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการต้องยื่นใบแจ้งหนี้ขอรับชำระค่าบริการจากผู้ใช้งาน กลุ่มบริหารงานพัสดุ สำนักงานเลขาธิการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี อาคาร ๒๖ แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

หากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรถูกเช่า ตามสัญญานี้ มีข้อขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญาได้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการตามจำนวนวันเวลาที่ไม่สามารถให้บริการผ่านวงจรถัดขื่อนั้นได้นอกเหนือจากการปรับตามข้อ ๙ แห่งสัญญานี้ ด้วย

ถ้าผู้ให้บริการยังไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นข้อหนึ่งข้อใดภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้บริการจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้บริการ ชื่อธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขาปทุมธานีไทย ชื่อบัญชี บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เลขที่บัญชี ๙๘๖-๕-๕๘๙๑๖-๘ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

ข้อ ๖. การรับประกันประสิทธิภาพ

ผู้ให้บริการรับประกันประสิทธิภาพการทำงานและความสามารถในการให้บริการ เชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรเช่า ตามสัญญา โดยมีคุณสมบัติและความเร็วในการรับส่ง ข้อมูลไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ตามเอกสาร ผนวก ๒ แบบท้ายสัญญาและรับประกันว่าผู้ให้บริการได้จัดให้มี วงจรสื่อสัญญาณสำรอง ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ดังกล่าว เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้อย่าง ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของสัญญานี้

ข้อ ๗. การส่งมอบและการติดตั้ง

ผู้ให้บริการต้องติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมโยงเครือข่ายระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้แก่ ผู้ใช้บริการ อันเป็นส่วนหนึ่งของการบริการตามสัญญานี้ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ ในสัญญา ส่งมอบให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ข้อ ๘. การตรวจรับ

เมื่อผู้ใช้บริการได้ตรวจรับการเข้าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ต ถูกต้อง ครบถ้วน ตามสัญญานี้ในแต่ละเดือนแล้ว ผู้ใช้บริการจะออกหนังสือรับรองการตรวจรับเพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาเป็น หลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการสำหรับเดือนนั้น

ข้อ ๙. การบำรุงรักษา

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมวงจรและให้บริการระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ โดยต้องจัดหาช่างผู้มีความชำนาญและมีฝีมือดีมาตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมระบบที่ให้บริการ ตลอดอายุสัญญานี้

การให้บริการตามสัญญานี้ ให้ถือว่าอยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ ตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการจะต้องมีมาตรฐานในการบริการ (Service Level Agreement) ไม่น้อยกว่า ๙๙.๗ % ต่อปี หากเกิดเหตุขัดข้องขึ้น ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุขัดข้องให้ทางเจ้าหน้าที่ประสานงานของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรีทราบ โดยทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ในระบบ e-mail และ SMS ไม่น้อยกว่า ๕ เลขหมาย ได้รับความทราบ โดยให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือระยะเวลาที่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถใช้งานได้ไม่เกิน ๒ (สอง) ชั่วโมงครึ่ง ต่อเดือน หรือหากผู้ให้บริการดำเนินการใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อการใช้งานดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีทราบล่วงหน้า อย่างน้อย ๑ (หนึ่ง) วัน มิฉะนั้น ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการคิดค่าปรับจากเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบได้ ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น เป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตราวันละ ร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของค่าบริการต่อเดือนตามสัญญาข้อ ๕ โดยผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจาก ค่าบริการประจำเดือน ทั้งนี้เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของการให้บริการดังกล่าว ให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ ผู้ใช้บริการแจ้งเหตุขัดข้องแก่ผู้ให้บริการเป็นต้นไป เว้นแต่เป็นเหตุที่ผู้ให้บริการทราบที่อยู่แล้ว และสิ้นสุดลง เมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับรองว่าการให้บริการสามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว

เวลาตัดช่องตามวรรคที่สองไม่รวมถึงเวลาตัดช่องซึ่งเกิดจากระบบคู่สายโทรศัพท์ของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายอื่นตัดช่องหรือใช้การไม่ได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เกิดเหตุดังกล่าว

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามความในวรรคสาม ให้นับรวมระยะเวลาตัดช่องเนื่องจากคู่สายโทรศัพท์ตัดช่องหรือใช้การไม่ได้ดังกล่าวเป็นระยะเวลาตัดช่องตามวรรคสองด้วย

ข้อ ๑๐. การซ่อมแซมแก้ไข

ในกรณีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือสัญญาณตัดช่อง มีปัญหา หรืออุปกรณ์ชำรุดบกพร่องทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ทั้งหมด หรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้ช่างที่มีความรู้ ความชำนาญและมีฝีมือ มาจัดการซ่อมแซมแก้ไขสัญญาณหรือข้อขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบเครือข่ายหรืออุปกรณ์นั้นแล้วเสร็จ และให้อยู่สภาพให้บริการได้ตามปกติด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น ภายในเวลา ๔ (สี่) ชั่วโมง (ในเวลาราชการ) และ ๘ (แปด) ชั่วโมง (นอกเวลาราชการ) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ หากไม่สามารถเข้าดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด นับแต่เวลาที่แจ้งจะต้องปรับนาที่ละ ๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) ทั้งนี้ การแจ้งข้อขัดข้องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรศัพท์ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และเมื่อผู้ให้บริการได้ทดสอบว่าระบบหรือสัญญาณสามารถใช้ได้ดีแล้ว จะต้องจัดทำรายงานเป็นหลักฐานให้ผู้ให้บริการได้ทราบด้วย

ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบสัญญาณหรืออุปกรณ์และให้บริการได้ตามปกติภายในเวลาที่กำหนดเวลาตามวรรคหนึ่งผู้ให้บริการมีสิทธิปรับเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตราวันละ ร้อยละศูนย์จุดสอง (๐.๒๐%) ของราคาค่าบริการรายเดือนตามสัญญาข้อ ๕ ตามระยะเวลาที่การให้บริการเกิดขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าบริการประจำเดือน สำหรับจำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเริ่มนับตั้งแต่เวลาเมื่อครบกำหนด ๔ (สี่) ชั่วโมง หรือครบกำหนด ๘ (แปด) ชั่วโมง แล้วแต่กรณี ตามวรรคหนึ่ง จนถึงเวลาที่ผู้ให้บริการเริ่มดำเนินการได้แก้ไขข้อขัดข้องหรือซ่อมแซมแก้ไขระบบแล้วเสร็จและเริ่มให้บริการได้ตามปกติ

ข้อ ๑๑. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์จากการเข้าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรเช่าตามสัญญานี้ นอกจากผู้ให้บริการจะใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธินำไปใช้ประโยชน์หรืออนุญาตให้ผู้ให้บริการนำไปให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์เพื่องานของผู้ให้บริการได้ตลอดไป โดยไม่คิดมูลค่าเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการ

/ข้อ ๑๒....

ข้อ ๑๒. ความรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างถึงหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดสิทธิหรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรเช่า ตามสัญญาฯ นี้ โดยผู้ให้บริการมิได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิม ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการมีอำนาจกระทำได้ และผู้ให้บริการ ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลการแห่งการละเมิดสิทธิหรือสิทธิบัตรดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ในเมื่อได้มีการกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๓. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าการให้บริการเกิดความขัดข้อง มีปัญหาหรือความบกพร่องใด ๆ หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบ หรือให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๔ ได้ และมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจนสิ้นเชิงรวมทั้งมีสิทธิหักจากเงินค่าเช่าบริการอีกด้วย

ในระหว่างระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา ถ้าผู้ให้บริการประสงค์ที่จะบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด หรือผู้ให้บริการจะระงับการใช้วงจรถือสัญญาบางส่วน ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาหรือยกเลิกการใช้วงจบบางส่วนได้ โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการตามอัตราเฉลี่ยตามเกณฑ์การใช้งานจริงของแต่ละรายวงจรมจนถึงวันบอกเลิกสัญญาและให้บริการอินเทอร์เน็ต

สิทธิของผู้ใช้บริการตามวรรคหนึ่งให้ใช้แก่กรณีผู้ให้บริการไม่ใช่สิทธิบอกเลิกสัญญาแต่เรียกร้องให้ชำระหนี้ตามสัญญาด้วย

ข้อ ๑๔. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลของผู้ใช้บริการได้ทราบจากการให้บริการตามสัญญาฯ นี้ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายทั้งสิ้นให้แก่ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๕. การรับผิดชอบค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญา ข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหาย ให้แก่ผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ

/ข้อ ๑๖....

ข้อ ๑๖. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ใช้บริการ เป็นรายวันในอัตราร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของราคาค่าใช้บริการต่อเดือนตามสัญญานี้ นับแต่วันที่ไม่สามารถให้บริการตามสัญญาได้จนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการตามสัญญาครบถ้วนถูกต้อง

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการได้ใช้สิทธิปรับโดยยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ให้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาก็ได้ และถ้าผู้ให้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว หรือผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญา ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการให้บริการตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะหักจากค่าบริการที่จะชำระให้แก่ผู้ให้บริการได้

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียด ตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือ ไว้ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
(นางสาวมาลินี แซ่เฮา)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ
ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
(นายเปรมชัย ใจกว้าง)
ผู้จัดการฝ่ายบริการหน่วยงานภาครัฐ



ลงชื่อ.....พยาน
(นางสาวรัศมี เมืองเงิน)

ลงชื่อ.....พยาน
(นางสาวสุรีย์พร คำค้อย)