

สัญญาเช่าใช้วงจรถวายและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
สำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาล จำนวน ๑ วงจร

สัญญาเลขที่...๑๐...../๒๕๖๔

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๖...เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓ ระหว่าง สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยนางสาวมาลินี แซ่เอา ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ทะเบียนเลขที่ ๐๑๐๗๕๔๕๐๐๐๑๖๑ เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕ มีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ ๘๘/๒ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดย นางนงคันารถ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา ผู้จัดการส่วนขายราชการที่ ๒ ผู้รับมอบอำนาจช่วงจาก นางสาวจันทนา เตชะศิริกุล รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจดิจิทัลและผลิตภัณฑ์ ผู้มีอำนาจมอบอำนาจช่วง ซึ่งได้รับมอบอำนาจจาก นาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์ และนายพิพัฒน์ ชันทอง กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ สจก. ๐๐๒๑๘๒ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ และหนังสือมอบอำนาจช่วง ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง โดยที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเช่าใช้วงจรถวายและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาล จำนวน ๑ (หนึ่ง) วงจร เพื่อเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ข้อ ๑. นิยาม

ในสัญญานี้

“ระบบ” หมายความว่ารวมถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

“ค่าเช่าบริการ” หมายความว่ารวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการให้บริการ การติดตั้งระบบเครือข่ายพร้อมอุปกรณ์ การบำรุงรักษา และการซ่อมแซมแก้ไขเครื่อง อุปกรณ์และเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการตามสัญญานี้ได้อย่างสมบูรณ์ตลอดเวลา

“การให้บริการ” หมายความว่ารวมถึง การให้บริการที่ผู้ให้บริการจัดให้ผู้ใช้บริการและหน่วยงานต่าง ๆ หรือบุคลากรของผู้ใช้บริการหรือบุคคลทั่วไปสามารถใช้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตผ่านวงจรถวายสัญญาเพื่อเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างผู้ใช้บริการและหน่วยงานต่าง ๆ ตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ แนบท้ายสัญญา โดยไม่จำกัดปริมาณการรับส่งข้อมูลและไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน ซึ่งรวมถึงการบำรุงรักษา

ข้อ ๒. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้เช่าใช้วงจรถวายและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาล จำนวน ๑ (หนึ่ง) วงจร ซึ่งมีอัตราความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลตามที่กำหนด ให้แก่ผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากข้อขัดข้องและอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้ ตามข้อกำหนดและรายละเอียดการให้บริการและขอบเขตการดำเนินงานในเอกสารผนวก ๒ แนบท้ายสัญญาและตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้

/ข้อ ๓....



ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๒.๑ ผนวก ๑ ใบเสนอราคา จำนวน...๒...(สอง) หน้า

๒.๒ ผนวก ๒ ขอบเขตของงานบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน...๒...(สอง) หน้า

สำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาล

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๔. ระยะเวลาให้บริการ

สัญญานี้มีระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา มีกำหนด ๑ (หนึ่ง) ปี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ข้อ ๕. ค่าบริการและการชำระค่าบริการ

ผู้ให้บริการตกลงจะชำระค่าบริการ เป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน จำนวน ๑๒ (สิบสอง) เดือน เป็นจำนวนเงินเดือนละ ๑๕๖,๙๒๖.๒๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นหกพันเก้าร้อยยี่สิบหกบาทยี่สิบสตางค์) ซึ่งเป็นจำนวนที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นและค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๘๘๓,๑๑๔.๔๐ บาท (หนึ่งล้านแปดแสนแปดหมื่นสามพันหนึ่งร้อยยี่สิบหกบาทสี่สิบสตางค์)

การชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการต้องยื่นใบแจ้งหนี้ขอรับชำระค่าบริการจากผู้ใช้งาน กลุ่มบริหารงานพัสดุ สำนักงานเลขาธิการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี อาคาร ๒๖ แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

หากสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาลตามสัญญานี้ มีข้อขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญาได้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการตามจำนวนวันเวลาที่ไม่สามารถให้บริการผ่านวงจรที่ขัดข้องนั้นได้นอกเหนือจากการปรับตามข้อ ๔ แห่งสัญญานี้ด้วย

ถ้าผู้ให้บริการยังไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นข้อหนึ่งข้อใดภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ใช้บริการจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้บริการ ชื่อธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขานานาเหนือ ประเภทบัญชี เงินฝากกระแสรายวัน ชื่อบัญชีบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) เลขที่บัญชี ๐๐๐-๖-๐๐๔๕๐-๔ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

ข้อ ๖. การรับประกันประสิทธิภาพ

ผู้ให้บริการรับประกันประสิทธิภาพการทำงานและความสามารถในการให้บริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาลตามสัญญา โดยมีคุณสมบัติและความเร็ว ในการรับ-ส่งข้อมูลไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ ตามเอกสารผนวก ๒ แนบท้ายสัญญาและรับประกันว่าผู้ให้บริการได้จัดให้มีบริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำรอง ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ดังกล่าว เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของสัญญานี้

TOT
ขอ ๗...
๗๖

ข้อ ๗. การส่งมอบและการติดตั้ง

ผู้ให้บริการต้องติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมโยงเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้ใช้บริการ อันเป็นส่วนหนึ่งของการบริการตามสัญญานี้ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ส่งมอบให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ข้อ ๘. การตรวจรับ

เมื่อผู้ใช้บริการได้ตรวจรับการเข้าใช้งานจริงและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาล จำนวน ๑ (หนึ่ง) วงจร ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ในแต่ละเดือนแล้ว ผู้ให้บริการจะออกหนังสือรับรองการตรวจรับเพื่อให้ผู้ใช้บริการนำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการสำหรับเดือนนั้น

ข้อ ๙. การบำรุงรักษา

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมวงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตและให้บริการอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ โดยต้องจัดหาช่างผู้มีความชำนาญและมีฝีมือมาตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมระบบที่ให้บริการตลอดอายุสัญญา

การให้บริการตามสัญญานี้ ให้ถือว่าอยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ ตามวรรคหนึ่ง หากมีเวลาระบบขัดข้องรวมไม่เกิน ๒ (สอง) ชั่วโมงครั้ง ต่อเดือน หรือหากผู้ให้บริการดำเนินการใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อการใช้งานดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑ (หนึ่ง) วัน มิฉะนั้นผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการคิดค่าปรับจากเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้นเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตราวันละ ร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของค่าบริการต่อเดือนตามสัญญาข้อ ๕ โดยผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าบริการประจำเดือน ทั้งนี้เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของการให้บริการดังกล่าว ให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการแจ้งเหตุขัดข้องแก่ผู้ให้บริการเป็นต้นไป เว้นแต่เป็นเหตุที่ผู้ให้บริการทราบที่อยู่แล้ว และสิ้นสุดลงเมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับรองว่าการให้บริการสามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว

เวลาขัดข้องตามวรรคที่สองไม่รวมถึงเวลาขัดข้องซึ่งเกิดจากระบบคู่สายโทรศัพท์ของบริษัทไอที จำกัด (มหาชน) หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายอื่นขัดข้องหรือใช้การไม่ได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เกิดเหตุดังกล่าว

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามความในวรรคสาม ให้นับรวมระยะเวลาขัดข้องเนื่องจากคู่สายโทรศัพท์ขัดข้องหรือใช้การไม่ได้ดังกล่าวเป็นระยะเวลาขัดข้องตามวรรคสองด้วย

ข้อ ๑๐. การซ่อมแซมแก้ไข

ในกรณีวงจรสื่อสารหรือสัญญาณ ขัดข้อง มีปัญหา ทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ทั้งหมด หรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องจัดส่งผู้เชี่ยวชาญมาดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขวงจรสื่อสาร สัญญาณ ให้แล้วเสร็จภายใน ๔ (สี่) ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับแจ้ง ในกรณีของอุปกรณ์ซ้ำชุดบกพร่อง เช่น Router ผู้ให้บริการต้องส่งช่างผู้เชี่ยวชาญมาดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับแจ้ง หากไม่สามารถเข้าดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด นับแต่เวลาที่แจ้งจะต้องปรับนาที่ละ ๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) ทั้งนี้ การแจ้งข้อขัดข้องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรศัพท์ ถือเป็นแจ้งโดยชอบแล้ว และเมื่อผู้ให้บริการได้ทดสอบว่าระบบหรือสัญญาณสามารถใช้ได้ดีแล้ว จะต้องจัดทำรายงานเป็นหลักฐานให้ผู้บริการได้ทราบด้วย

ผู้ให้บริการ..
TOT

ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบสัญญาณหรืออุปกรณ์และให้บริการได้ตามปกติ ภายในเวลาที่กำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตราวันละร้อยละศูนย์จุดสอง (๐.๒๐%) ของราคาค่าบริการรายเดือนตามสัญญาข้อ ๕ ตามระยะเวลาที่ การให้บริการเกิดขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าว ออกจากค่าบริการ ประจำเดือน สำหรับจำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเริ่มนับตั้งแต่เวลาเมื่อครบ กำหนด ๔ (สี่) ชั่วโมง หรือครบกำหนด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง แล้วแต่กรณีตามวรรคหนึ่ง จนถึงเวลาที่ผู้ให้บริการ เริ่มดำเนินการได้แก้ไขข้อขัดข้องหรือซ่อมแซมแก้ไขระบบแล้วเสร็จและเริ่มให้บริการได้ดังปกติ

ข้อ ๑๑. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์จากการบริการสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับผู้สื่อข่าว และผู้มาติดต่อทำเนียบรัฐบาล จำนวน ๑ (หนึ่ง) วงจร ตามสัญญานี้ นอกจากผู้ให้บริการจะใช้ในการปฏิบัติงาน ของผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการมีสิทธินำไปใช้ประโยชน์หรืออนุญาตให้ผู้ให้บริการ นำไปให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์เพื่องานของผู้ใช้บริการได้ตลอดไปโดยไม่คิดมูลค่าเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๒. ความรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างถึงหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดสิทธิ หรือสิทธิบัตร เกี่ยวกับการให้บริการวงจรมือสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับผู้สื่อข่าวและผู้มาติดต่อ ทำเนียบรัฐบาล จำนวน ๑ วงจร ตามสัญญานี้ โดยผู้ให้บริการมิได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิม ผู้ให้บริการ จะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการ มีอำนาจทำได้ และผู้ให้บริการ ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลการแห่งการ ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้ง ค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบเป็นหนังสือ ในเมื่อได้มีการกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๓. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าการให้บริการเกิดความขัดข้อง มีปัญหาหรือความบกพร่องใด ๆ หรือทำให้เกิด ความเสียหายแก่ผู้ให้บริการซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบ หรือให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๔ ได้ และมีสิทธิ เรียกค่าเสียหายจนสิ้นเชิง รวมทั้งมีสิทธิหักจากเงินค่าบริการอีกด้วย

ในระหว่างระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา ถ้าผู้ให้บริการประสงค์ที่จะบอกเลิก สัญญาก่อนครบกำหนด หรือผู้ให้บริการจะระงับการให้บริการวงจรมือสัญญาณบางส่วน ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิก สัญญาหรือยกเลิกการให้บริการบางส่วนได้ โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการตามอัตราเฉลี่ยตามเกณฑ์การใช้งานจริงของแต่ละรายวงจรมจนถึงวันบอกเลิกสัญญา และให้บริการอินเทอร์เน็ต

สิทธิของผู้ใช้บริการตามวรรคหนึ่ง ให้ใช้แก่กรณีผู้ให้บริการไม่ใช่สิทธิบอกเลิกสัญญา แต่เรียกร้องให้ชำระหนี้ตามสัญญาด้วย

ข้อ ๑๔. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลที่เกิด จากการให้บริการหรือข้อมูลจากผู้ให้บริการได้ทราบจากการให้บริการตามสัญญานี้ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่า กรณีใด ๆ ทั้งสิ้น หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายทั้งสิ้นให้แก่ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๕. การรับผิดชอบค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญา ข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหาย ให้แก่ผู้ใช้บริการโดยสิ้นเชิง ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๖. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ใช้บริการ เป็นรายวันในอัตราร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของราคาค่าใช้บริการต่อเดือนตามสัญญานี้ นับแต่วันที่ไม่สามารถให้บริการตามสัญญาได้จนถึงวันที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการตามสัญญาครบถ้วนถูกต้อง

ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการได้ใช้สิทธิปรับโดยยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ใช้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาก็ได้ และถ้าผู้ใช้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว หรือผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญา ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการให้บริการตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะหักจากค่าบริการที่จะชำระให้แก่ผู้ให้บริการได้

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ

(นางสาวมาลินี แซ่เอา)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ

ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ

(นางนงคันทรธ ปาลกะวงษ์ ณ อยุธยา)

ลงชื่อ.....พยาน

(นางสาวรัศมี เมืองเงิน)

ลงชื่อ.....พยาน

(นางสาวสุรีย์พร คำต๋อย)