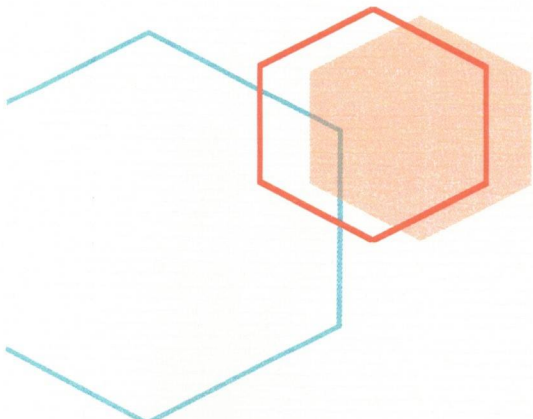


รายงานผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัล
ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 -2565) ของ สทน.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



กลุ่มแผนงานและงบประมาณ
สำนักงานเลขาธิการ

รายงานผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัล
ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 -2565) ของ สทน.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

รายงานผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 -2565) ของ สทน.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน

สาระยุทธศาสตร์ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยและมั่นคงปลอดภัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานของการทำงานภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการดำเนินงานที่มีความซับซ้อน และมีความมั่นคง ปลอดภัย สามารถรองรับการบูรณาการข้อมูลภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

เป้าหมาย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีโครงสร้างพื้นฐานรองรับการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยและมั่นคงปลอดภัย

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล

โครงการ	ตัวชี้วัด	เบิกจ่ายงบประมาณ (หน่วยล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน
1. ระบบโทรทัศน์วงจรปิดทำเนียบรัฐบาล วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ทำเนียบรัฐบาลมีระบบโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อตรวจการรักรักษาความปลอดภัย ในฐานะที่เป็นพื้นที่สำคัญ วงเงินงบประมาณ 16.7348 ล้านบาท ผู้รับผิดชอบ: กสร. ผู้ใช้งาน: กสร.	พื้นที่สำคัญในทำเนียบรัฐบาลได้รับการตรวจการณเพื่อการรักษาความปลอดภัยด้วยโทรทัศน์วงจรปิดไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	12.3460	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างระบบโทรทัศน์วงจรปิดทำเนียบรัฐบาลและได้ลงนามในสัญญาแล้วเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2562 (ยอดเงินที่ลงนามเท่ากับ 12,345,981 บาท) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด พื้นที่สำคัญในทำเนียบรัฐบาลได้รับการตรวจการณเพื่อการรักษาความปลอดภัยด้วยโทรทัศน์วงจรปิดร้อยละ 100
2. พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพห้องผลิตรายการโทรทัศน์และรายการวิทยุ วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาห้องผลิตรายการโทรทัศน์และรายการวิทยุให้มีความทันสมัย วงเงินงบประมาณ 4.5385 ล้านบาท ผู้รับผิดชอบ: สนข. ผู้ใช้งาน: สนข.	ห้องผลิตรายการโทรทัศน์และรายการวิทยุที่ผลิตได้รับการพัฒนาเครื่องมือเป็นระบบดิจิทัล	4.5368	ได้ดำเนินการจัดจ้างปรับปรุงห้องผลิตรายการโทรทัศน์และรายการวิทยุ และเบิกจ่ายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2562 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ห้องผลิตรายการโทรทัศน์และรายการวิทยุที่ผลิตได้รับการพัฒนาเครื่องมือเป็นระบบดิจิทัล

โครงการ	ตัวชี้วัด	เบิกจ่ายงบประมาณ (หน่วยล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน
3. จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงเพื่อการถ่ายทอดสดผ่านสื่อสมัยใหม่ (New Medias) วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การถ่ายทอดสดผ่านสื่อสมัยใหม่เป็นไปอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ วงเงินงบประมาณ -ไม่มี- ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: สนฆ.	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงเพื่อการถ่ายทอดสดผ่านสื่อสมัยใหม่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	ศทส. ดำเนินการจัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงเพื่อการถ่ายทอดสดผ่านสื่อสมัยใหม่ (New Medias) และส่งมอบ สนฆ. ผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงเพื่อการถ่ายทอดสดผ่านสื่อสมัยใหม่ ได้ผลร้อยละ 90
4. จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น วงเงินงบประมาณ -ไม่มี- ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: สลธ.	ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	ศทส. ดำเนินการจัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) และส่งมอบ สลธ. ผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว โดยผู้ใช้งบประมาณดังกล่าว คือ สลธ. มีความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ 80 เนื่องจากเมื่อทดลองเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแล้วยังพบปัญหาการใช้งานแบบเดิมซึ่งน่าจะเกิดจากระบบเซิร์ฟเวอร์ของระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ไม่เกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ สลธ. ดังนั้นจึงยุติการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ได้ผลน้อยกว่าร้อยละ 80

โครงการ	ตัวชี้วัด	เบิกจ่ายงบประมาณ (หน่วยล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน
5. จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บ้านพักรับรอง สสน. บ้านพักรับรองสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี วัตถุประสงค์ : เพื่อให้บ้านพักรับรอง สสน. มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รองรับการรักษาความปลอดภัย วงเงินงบประมาณ -ไม่มี- ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: กสร.	บ้านพักรับรอง สสน. มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรองรับการรักษาความปลอดภัย	-	เนื่องจาก สสน. เพิ่งได้รับมอบอาคารบ้านพักรับรองสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (ริมทะเลสาบสามมุข) จำนวน 30 ห้อง จากกองทัพบก เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562 และขณะนี้อยู่ระหว่างรอกะบวนการมอบบ้านพักรับรองฯ แล้วเสร็จ จึงจะประสานรายละเอียดความต้องการด้านเทคนิคกับ กสร. ผู้ขอรับบริการ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ไม่สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดได้ เนื่องจากอยู่ระหว่างรอกะบวนการมอบบ้านพักรับรองฯ ให้แล้วเสร็จ
6. ทบทวนนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber-Security Policies) วัตถุประสงค์ : เพื่อทบทวน ศึกษา และปรับปรุงนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ สสน. ให้มีความทันสมัยตามมาตรฐานทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป วงเงินงบประมาณ -ไม่มี- ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน	นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ สสน. มีความเท่าทันพลวัตทางเทคโนโลยี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	1. จัดส่งเจ้าหน้าที่อบรมการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้โครงการ Government Threat Monitoring System ประจำปี 2562 ของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2. มีการรายงานผลการสำรวจด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ของ สสน. ตามมาตรฐานการเตรียมความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ผลการสำรวจนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ สสน. มีความเท่าทันพลวัตทางเทคโนโลยี ได้ผลร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

สาระยุทธศาสตร์ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมายกระดับประสิทธิภาพการบริหารและปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร เพื่อสามารถพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงานของการบริหารและปฏิบัติราชการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือ ให้สามารถลดขั้นตอนกระบวนการงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ลดระยะเวลาการดำเนินการ และลดการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย บุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีใช้เทคโนโลยีดิจิทัลประสิทธิภาพสูงสนับสนุนการบริหารและปฏิบัติราชการ

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล

โครงการ	ตัวชี้วัด	เบิกจ่ายงบประมาณ (หน่วยล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน
1. จัดหาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภายในองค์กร (จำนวน 8 ระบบ) วัตถุประสงค์ : เพื่อจัดหาลิขสิทธิ์ระบบสารสนเทศภายในองค์กร สำหรับเป็นเครื่องมือ Digital Transformation ในการบริหารและปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี วงเงินงบประมาณ : 25.0000 ล้านบาท ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน	การบริหารและปฏิบัติราชการของ สสท. ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) ไม่น้อยกว่า 8 ระบบ	16.8750	จัดซื้อจัดจ้างลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภายในองค์กร (จำนวน 8 ระบบ) และลงนามในสัญญาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2562 อยู่ระหว่างกระบวนการตรวจรับ (60 วัน) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ไม่สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดได้ เนื่องจากระบบสารสนเทศภายในองค์กร อยู่ในระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

โครงการ	ตัวชี้วัด	เบิกจ่ายงบประมาณ (หน่วยล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน
2. ระบบลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญเข้าร่วมงานรัฐพิธี วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ระบบการลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญเข้าร่วมงานรัฐพิธี อาทิ งานสโมสรสันนิบาตฯ ได้รับการพัฒนาปรับเปลี่ยนให้เป็นรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น วงเงินงบประมาณ : 1.0000 ล้านบาท ผู้รับผิดชอบ : ศทส. กพร. ผู้ใช้งาน : กพร.	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานระบบลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญเข้าร่วมงานรัฐพิธี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	2.0000 (เบิกจ่ายจากงบรายจ่ายอื่น ค่าใช้จ่ายในการจัดงานพระราชพิธีและพิธีสำคัญของรัฐบาล)	1. ระบบลงทะเบียนฯ เป็นระบบที่ใช้สำหรับแขกที่ได้รับเชิญในงานสโมสรสันนิบาตฯ โดยขั้นตอนของการใช้ระบบฯ คือ กพร. แจ้งให้หน่วยงานที่เข้าร่วมงานลงทะเบียนมาก่อนล่วงหน้า หลังจากนั้นจะนำข้อมูลต่าง ๆ มาจัดทำบัตร RFID (Radio Frequency Identification) ซึ่งบัตรดังกล่าวจะสามารถแสดงข้อมูลส่วนบุคคลเวลาที่เข้าร่วมงาน ตลอดจนภาพถ่ายที่สามารถแสดงผลตอนเข้างานทำให้ไม่เสียเวลาในการลงทะเบียนหน้างาน รวมทั้งเป็นระบบรักษาความปลอดภัยได้อีกช่องทางหนึ่ง 2. ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ได้วางแผนงบประมาณไว้ 1 ล้านบาท แต่มีการเบิกจ่ายจริงจำนวน 2 ล้านบาท เนื่องจากระบบลงทะเบียนฯ มีการใช้บัตร RFID (Radio Frequency Identification) มาช่วยในการลงทะเบียนและยืนยันตัวตน ซึ่งบัตรดังกล่าวมีราคาสูงและเป็นงานสั่งทำที่มีขั้นตอนในการจัดทำที่ละเอียด ซึ่งแต่ละใบมีรายละเอียดไม่เหมือนกัน จึงส่งผลให้การเบิกจ่ายสูงกว่าที่วางแผนไว้ 3. ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ได้วางแผนดำเนินการเฉพาะในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เนื่องจาก ในช่วงแรก กพร. ได้วางแผนการพัฒนา ระบบลงทะเบียนฯ โดยใช้งบประมาณจากรายจ่ายลงทุน และเมื่อพัฒนาระบบฯ แล้วเสร็จ บริษัทจะส่งมอบซอฟต์แวร์และฐานข้อมูลให้ กพร. โดยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในปีถัดไป จะอยู่ในลักษณะของการบำรุงรักษาระบบซึ่งจะใช้งบประมาณในส่วนของงบดำเนินงาน จึงเป็นเหตุผลให้มีการตั้งงบประมาณไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ปีเดียว ปัญหา อุปสรรค - เนื่องจากในปีที่ผ่านมาหน่วยงานต่าง ๆ ส่งรายชื่อแขกเข้าร่วมงานประมาณ 4,000 คน แต่เมื่อตรวจสอบก่อนถึงวันงานอีกครั้งปรากฏว่ามี

โครงการ	ตัวชี้วัด	เบิกจ่ายงบประมาณ (หน่วยล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน
			เข้าร่วมงานเพียง 3,000 คน ส่งผลให้บัตรที่สั่งมามีจำนวนมากเกินกว่าที่ใช้จริง แนวทางแก้ไข - ในปีถัดไป กพช. จะวางแผนในการสำรวจแยกที่จะเข้าร่วมงานไปพร้อมกับการจัดทำข้อมูลในระบบฯ เพื่อให้จำนวนบัตรของผู้ที่เข้าร่วมงานตรงกับจำนวนแยกที่มาร่วมงาน หรือ ไม่มีจำนวนบัตรเกินจริงมากเกินไป ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานระบบลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญเข้าร่วมงานรัฐพิธี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
3. ระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัลของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (eDrive) วัตถุประสงค์ : เพื่อให้มีรูปแบบการจัดเก็บเอกสารเป็นดิจิทัลที่ทันสมัย มีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย วงเงินงบประมาณ : -POC- ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัลของ สทส. (eDrive) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	ศทส. ได้ดำเนินการทดลองใช้บริการระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัล (eDrive) แล้ว โดยหน่วยงานที่เข้าร่วมการทดลองใช้งานดังกล่าว มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบฯ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัลของ สทส. (eDrive) ได้ผลร้อยละ 92.86
4. จัดหาระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (eMeeting) วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การบริหารการประชุมได้รับการเปลี่ยนแปลงไปสู่รูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) วงเงินงบประมาณ : -ไม่มี- ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (eMeeting) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	ศทส. ได้ดำเนินการทดลองใช้บริการระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (eMeeting) แล้ว ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (eMeeting) ได้ผลร้อยละ 92.86

โครงการ	ตัวชี้วัด	เบิกจ่ายงบประมาณ (หน่วยล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน
5. พัฒนาสมรรถนะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2562 – 2565 ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี วงเงินงบประมาณ : 0.6000 ล้านบาท ผู้รับผิดชอบ: สลธ. ศทส. ผู้ใช้งาน: ทุกหน่วยงาน	ผู้บริหารและบุคลากรในภาพรวมของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้รับการพัฒนาสมรรถนะและผ่านการทดสอบไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.4069	1. สลธ. อนุมัติให้ นางวิสุณี บุณนา รอง ลธน.บ. (CIO) อบรมหลักสูตรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 6 2. สลธ. จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร เทคนิคการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ (Power Point) ระหว่างวันที่ 26 – 27 มิถุนายน 2562 มีผู้เข้าร่วมจำนวน 30 คน 3. เข้าร่วมสัมมนา "ยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลไทยสู่เวทีระดับสากล" วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 จำนวน 2 คน 4. เข้าร่วมสัมมนา ในหัวข้อ "Cyber Security for Digital Government" วันที่ 31 ตุลาคม 2561 จำนวน 2 คน 5. เข้าร่วมประชุมสัมมนาหัวข้อ "Digital Era for Thailand : Beat the Limits" วันที่ 19 ตุลาคม 2561 จำนวน 1 คน 6. เข้าร่วมงาน Estonian Government and Private sector sharing on Digital Services วันที่ 26 ตุลาคม 2561 จำนวน 2 คน 7. เข้าร่วมงาน "Leveraging Thailand Government to Global Scale through AI" วันที่ 29 มกราคม 2562 จำนวน 2 คน 8. เข้าร่วมงานสัมมนาการเฝ้าระวังและวิเคราะห์ภัยคุกคามและซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ วันที่ 14 มีนาคม 2562 จำนวน 1 คน 9. เข้าร่วมงาน "LINE Gov Tech" วันที่ 16 พฤษภาคม 2562 จำนวน 1 คน 10. โครงการ "GDCC Cloud DAY By MDES" วันที่ 24 พฤษภาคม 2562 จำนวน 1 คน 11. งาน Thailand Cybersecurity 2019 ระหว่างวันที่ 19 - 20 มิถุนายน 2562 จำนวน 5 คน 12. การหารือการบูรณาการฐานข้อมูลหน่วยงานภาครัฐร่วมกับระบบติดตามประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) วันที่ 8 กรกฎาคม 2562 จำนวน 4 คน 13. ศึกษางาน ณ บริษัท บีทามส์ โซลูชั่น จำกัด วันที่ 25 กรกฎาคม 2562 จำนวน 7 คน

โครงการ	ตัวชี้วัด	เบิกจ่ายงบประมาณ (หน่วยล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน
			14. เข้าร่วมศึกษาดูงาน ณ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยี อวกาศและภูมิสารสนเทศ วันที่ 17 กันยายน 2562 จำนวน 7 คน 15. หลักสูตรพัฒนาสื่อสารยุคดิจิทัล ระหว่างวันที่ 7 - 10 พฤษภาคม 2562 จำนวน 1 คน 16. หลักสูตรนักประชาสัมพันธ์ดิจิทัล ระหว่างวันที่ 14 - 17 มกราคม 2562 จำนวน 1 คน 17. หลักสูตรพัฒนาการสื่อสารยุคดิจิทัล ระหว่างวันที่ 7 - 10 พฤษภาคม 2562 จำนวน 1 คน 18. โครงการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลสำหรับข้าราชการ และบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ สสน. “หลักสูตร การประยุกต์ใช้งานด้วย Microsoft Excel” ระหว่างวันที่ 14-15 สิงหาคม 2562 จำนวน 38 คน 19. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร การบริหารผลการปฏิบัติราชการ และเลื่อนเงินเดือนข้าราชการ ด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล ระหว่างวันที่ 22 – 24 กรกฎาคม 2562 จำนวน 130 คน ปัญหาและอุปสรรค 1. บุคลากรยังขาดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง 2. หลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง แนวทางแก้ไข 1. ให้ผู้อำนวยการแต่ละหน่วยงานประเมินผู้ใต้บังคับบัญชาที่สมควรจะต้องเพิ่มพูนทักษะด้านดิจิทัล และส่งเข้ารับการพัฒนา อาทิ การเรียนหลักสูตรออนไลน์ หรือหลักสูตรที่ สสน. จัดขึ้น 2. ส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ด้วยตนเอง และเรียนออนไลน์ เพื่อประหยัดงบประมาณ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ไม่สามารถรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าวได้ เนื่องจากในการอบรมไม่มีผลการทดสอบหลังฝึกอบรมทุกหลักสูตร ดังนั้น คณะทำงานจึงได้มีมติการประชุมเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2562 ให้ปรับตัวชี้วัดดังกล่าว โดยให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลฯ ของ สสน. เพื่อให้สามารถวัดผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดได้ในปีถัดไป

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี

สาระยุทธศาสตร์ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรี โดยกระบวนการเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลจากส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้องและครบถ้วน สามารถนำมาใช้คาดการณ์สถานการณ์และเหตุปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารประเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจบริหารราชการของนายกรัฐมนตรีได้ และในที่สุดนำไปสู่การยกระดับระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีผ่านแบบจำลองการตัดสินใจ

เป้าหมาย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างนวัตกรรมเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการบริหารจัดการด้านสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี

โครงการ	ตัวชี้วัด	เบิกจ่าย งบประมาณ (หน่วยล้านบาท)	ผลการดำเนินงาน
1. ความร่วมมือพัฒนาระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (National Urgent Situation Actionable Intelligence System : NUSAIS) วัตถุประสงค์ : เพื่อร่วมพัฒนาระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ สนับสนุนศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี วงเงินงบประมาณ : -ไม่มี- ผู้รับผิดชอบ: ศทส. ผู้ใช้งาน: ศปก.นรม.	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (National Urgent Situation Actionable Intelligence System: NUSAIS) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	พัฒนาระบบในรูปแบบ Web Application ที่ http://gistdaportal.gistda.or.th/pmoc/nusais/ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเชิงพื้นที่ในช่วงเวลาที่เกิดสถานการณ์วิกฤต โดยระบบสามารถนำเข้าการปฏิบัติการของหน่วยงานต่าง ๆ การแจ้งเตือนสถานการณ์ฉุกเฉิน และตอบสนองการดำเนินงานบริหารจัดการของหน่วยงานต่าง ๆ ในสถานะฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว ในระยะที่ 1 พัฒนาระบบฯ (ต้นแบบ) โดยสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) เป็นผู้พัฒนา สามารถสนับสนุนการจัดการสาธารณภัยประเภทอุทกภัยป่าบึก หมอกควันและไฟป่า (โดยเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมควบคุมมลพิษ) และขั้นต้นได้หารือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 1. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 2. กรมชลประทาน 3. กรมทรัพยากรน้ำ 4. กรมอุตุนิยมวิทยา 5. สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ 6. สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตรต่อไป

โครงการ	ตัวชี้วัด	เบิกจ่าย งบประมาณ (หน่วยล้าน บาท)	ผลการดำเนินงาน
			ปัญหาและอุปสรรค : 1. ยังไม่สามารถบูรณาการข้อมูลและเชื่อมโยงได้ทุกหน่วย 2. ยังขาดงบประมาณในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แนวทางแก้ไข : จัดตั้งคณะกรรมการในการขับเคลื่อนและให้เกิดการบูรณาการ (อยู่ระหว่างการดำเนินการต่อไป) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (National Urgent Situation Actionable Intelligence System: NUSAIS) ได้ร้อยละ 93.16

ภาคผนวก

การใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)			
	< 80 น้อย	80 ปานกลาง	90 มาก	100 มากที่สุด
1) ความพึงพอใจในการใช้บริการ	/			
2) ข้อเสนอแนะ	ความเร็วไม่แตกต่างจากอินเทอร์เน็ตเดิมที่ใช้อยู่			

ลงชื่อ ๒๗

(.....
X.S. 24957 ၁၈၇၅)

โปรดส่งแบบประเมินนี้กลับมายัง ศทส. ภายในวันที่ 25 ก.ย. 2562

ขอบคุณที่ร่วมตอบแบบประเมิน

Q29

10. 2004
11. 2004

แบบประเมินความพึงพอใจ

การใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)			
	< 80 น้อย	80 ปานกลาง	90 มาก	100 มากที่สุด
1) ความพึงพอใจในการใช้บริการ			✓	
2) ข้อเสนอแนะ				

ลงชื่อ

(นางสาวปิ่นดา โพธิ์ทอง)

โปรดส่งแบบประเมินนี้กลับมายัง ศทส. ภายในวันที่ 25 ก.ย. 2562

ขอบคุณที่ร่วมตอบแบบประเมิน

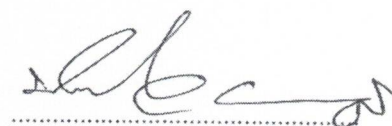
November 9
 A committee to meet
 at the department
 at 100 St. and
 to discuss
 the matter.
 J. H. K.

รายงานผลการสำรวจด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตามมาตรฐานการเตรียมความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

มิติที่ 1 นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies/Practices)			
ตัวชี้วัดที่ 2 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)	มี	ไม่มี	ลำดับที่
มีการจัดทำแนวนโยบาย/แนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. 2553 หรือมาตรฐาน ISO/IEC 27001	✓		1.
มิติที่ 5 โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)			
ตัวชี้วัดที่ 1 การบริหารจัดการข้อมูล (Data Management)	มี	ไม่มี	ลำดับที่
มีการอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งานอย่างเป็นระบบ เช่น อัปเดตทันที (Real Time) หรือรายวัน รายเดือน รายไตรมาส และอย่างน้อยรายปี	✓		2.
ตัวชี้วัดที่ 2 การมีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เชื่อถือได้ (Reliability Infrastructure)	มี	ไม่มี	ลำดับที่
1) จัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ/โน้ตบุ๊ก/อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพให้เพียงพอต่อการใช้งาน	✓		3.
2) จัดสรร WiFi สำหรับให้บุคลากรภายในหน่วยงานและบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อใช้งาน	✓		4.
3) กำหนดให้มีการดูแลและติดตามการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	✓		5.
4) จัดทำกระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process) และกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Process) ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินงานกลับคืนสู่สภาวะปกติโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้	✓		6.
5) มีการบริหารระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามเหตุฉุกเฉิน โดยมีการสำรองข้อมูลในพื้นที่ห่างไกล เพื่อลดความเสี่ยงเมื่อระบบของหน่วยงานเกิดความเสียหาย ระบบที่สำรองข้อมูลไว้ในพื้นที่ห่างไกลจะทำงานทดแทนได้ทันที	✓		7.
6) มีการกำหนดมาตรการการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย มีลิขสิทธิ์ และสิทธิบัตรเท่านั้น เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของหน่วยงานลดความเสี่ยงจากการถูกโจรกรรมข้อมูลจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย โดยมีการสุ่มตรวจการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นระยะ ตามความเหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน	✓		8.

มิติที่ 5 โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

ตัวชี้วัดที่ 2 การมีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เชื่อถือได้ (Reliability Infrastructure)	มี	ไม่มี	ลำดับที่
7) มีกลไกการยืนยันตัวตนของเจ้าหน้าที่เพื่อเข้าสู่ระบบที่สำคัญ/ระบบที่มีความปลอดภัยสูงของหน่วยงาน เช่น Token Key Username/Password บัตรประจำตัวประชาชน Smart Card ของหน่วยงาน Biometric Security (ลายนิ้วมือ ม่านตา เสียง) เป็นต้น	✓		9.
8) มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลในหน่วยงาน เช่น มีการป้องกันไวรัส/Malware/การป้องกันการโจรกรรมข้อมูล เป็นต้น	✓		10.
รวมผลการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ทั้งสิ้น	10	-	10
คิดเป็นร้อยละของการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ สสน. ให้มีความเท่าทันพลวัตทางเทคโนโลยี	100	-	100



(ประกิจ ธนาเลิศสมบูรณ์)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน
ระบบลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญเข้าร่วมงานรัฐพิธี

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน
ระบบลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญเข้าร่วมงานรัฐพิธี

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อระบบลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญเข้าร่วมงานสโมสรสันนิบาตเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 28 กรกฎาคม 2562 สํารวจจากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานระบบ (ผู้ลงทะเบียนข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ) จำนวน 15 คน ได้แก่

1. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 1 คน
2. สำนักงานศาลยุติธรรม 3 คน
3. สำนักงานศาลปกครอง 3 คน
4. สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา 1 คน
5. กระทรวงยุติธรรม 1 คน
6. สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี 5 คน
7. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ 1 คน

และกลุ่มตัวอย่างผู้ดูแลระบบ คือ เจ้าหน้าที่กองพิธีการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จำนวน 10 คน สามารถสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ พิจารณาจากประเด็นต่างๆ 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการใช้งานระบบลงทะเบียนฯ 2) ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของระบบลงทะเบียนฯ 3) ด้านประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยและการทำงานของระบบลงทะเบียนฯ

(โดย 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = ควรปรับปรุง)

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	ระดับคะแนน = 5 คิดเป็นร้อยละ 100 - 80	ระดับคะแนน = 4 คิดเป็นร้อยละ 79 - 60	ระดับคะแนน = 3 คิดเป็นร้อยละ 59 - 40	ระดับคะแนน = 2 คิดเป็นร้อยละ 39 - 20	ระดับคะแนน = 1 คิดเป็นร้อยละ 19 - 0
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการใช้งานระบบลงทะเบียนฯ					
1) มีการจัดประชุมชี้แจงและอธิบายรายละเอียดขั้นตอนการใช้งานระบบลงทะเบียนฯ แก่หน่วยงานต่าง ๆ อย่างครบถ้วนชัดเจน	57.14	42.86			
2) มีการจัดทำเอกสารชี้แจงขั้นตอนการใช้งานอย่างละเอียดและชัดเจน	57.15	38.09		4.76	
3) ขั้นตอนการใช้งานระบบลงทะเบียนฯ มีความสะดวกและไม่ซับซ้อน	61.90	38.10			
4) เมื่อเกิดปัญหาหรือมีข้อซักถามในขณะที่ลงทะเบียนสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ได้โดยทันที	66.67	23.81	9.52		
5) ระบบการสืบค้นข้อมูลทำได้ง่าย	61.90	38.10			
6) การรายงานผลแบบ Real-time ทันต่อเหตุการณ์	71.43	28.57			
คิดเป็นร้อยละ	62.70	34.92	1.59	0.79	

สรุปผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อระบบลงทะเบียนฯ ด้านกระบวนการขั้นตอนการใช้งานระบบลงทะเบียนฯ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานร้อยละ 62.70 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 5 ผู้ปฏิบัติงานร้อยละ 34.92 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 4 ผู้ปฏิบัติงานร้อยละ 1.59 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 3 และผู้ปฏิบัติงานร้อยละ 0.79 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 2

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	ระดับคะแนน = 5	ระดับคะแนน = 4	ระดับคะแนน = 3	ระดับคะแนน = 2	ระดับคะแนน = 1
	คิดเป็นร้อยละ 100 - 80	คิดเป็นร้อยละ 79 - 60	คิดเป็นร้อยละ 59 - 40	คิดเป็นร้อยละ 39 - 20	คิดเป็นร้อยละ 19 - 0
2. ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของระบบลงทะเบียน					
1) ข้อความ/คำสั่งที่ใช้ อธิบายชัดเจน เหมาะสม และสะดวกต่อการใช้งาน	52.38	38.10	9.52		
2) คำสั่ง/คำศัพท์ที่ใช้สามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	57.14	33.33	9.53		
3) ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรในระบบลงทะเบียนฯ	61.90	28.57	9.53		
4) ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	61.90	33.33	4.77		
5) ความเหมาะสมในการใช้ข้อความ สัญลักษณ์ หรือรูปภาพ เพื่ออธิบายสื่อความหมาย	61.90	33.33	4.77		
คิดเป็นร้อยละ	59.04	33.33	7.63		

สรุปผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อระบบลงทะเบียนฯ ในด้านรูปแบบเว็บไซต์ของระบบลงทะเบียนฯ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานร้อยละ 59.04 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 5 ผู้ปฏิบัติงานร้อยละ 33.33 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 4 และผู้ปฏิบัติงานร้อยละ 7.63 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 3

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	ระดับคะแนน = 5	ระดับคะแนน = 4	ระดับคะแนน = 3	ระดับคะแนน = 2	ระดับคะแนน = 1
	คิดเป็นร้อยละ 100 - 80	คิดเป็นร้อยละ 79 - 60	คิดเป็นร้อยละ 59 - 40	คิดเป็นร้อยละ 39 - 20	คิดเป็นร้อยละ 19 - 0
3. ด้านประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยและการทำงานของระบบลงทะเบียนฯ					
1) มีการรักษาชั้นความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ โดยการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ	71.43	28.57			
2) มีการแบ่งแยกข้อมูลของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน	71.43	23.81	4.76		
3) มีการลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญพร้อมภาพถ่ายล่วงหน้า ทำให้การรักษาความปลอดภัยและการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ได้รับเชิญเข้าร่วมงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว	76.20	19.04	4.76		
คิดเป็นร้อยละ	73.02	23.81	3.17		
สรุปโดยภาพรวมทั้งหมด ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบลงทะเบียนฯ อยู่ในระดับใด	64.92	30.69	4.13	0.26	

สรุปผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อระบบลงทะเบียนฯ ในด้านประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยและการทำงานของระบบลงทะเบียนฯ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานร้อยละ 64.92 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 5 ผู้ปฏิบัติงานร้อยละ 30.69 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 4 ผู้ปฏิบัติงานร้อยละ 4.13 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 3 และผู้ปฏิบัติงานร้อยละ 0.26 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 2

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบ พิจารณาจากประเด็นต่างๆ 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการใช้งานระบบลงทะเบียนฯ 2) ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของระบบลงทะเบียนฯ 3) ด้านประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยและการทำงานของระบบลงทะเบียนฯ

(โดย 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = ควรปรับปรุง)

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบ	ระดับความพึงพอใจ				
	ระดับคะแนน = 5 คิดเป็นร้อยละ 100 - 80	ระดับคะแนน = 4 คิดเป็นร้อยละ 79 - 60	ระดับคะแนน = 3 คิดเป็นร้อยละ 59 - 40	ระดับคะแนน = 2 คิดเป็นร้อยละ 39 - 20	ระดับคะแนน = 1 คิดเป็นร้อยละ 19 - 0
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการใช้งานระบบลงทะเบียนฯ					
1) มีการจัดประชุมชี้แจงและอธิบายรายละเอียดขั้นตอนการใช้งานระบบลงทะเบียนฯ แก่หน่วยงานต่างๆ อย่างครบถ้วนชัดเจน	60	40			
2) มีการจัดทำเอกสารชี้แจงขั้นตอนการใช้งานอย่างละเอียดและชัดเจน	70	20	10		
3) ขั้นตอนการใช้งานระบบลงทะเบียนฯ มีความสะดวกและไม่ซับซ้อน	60	30	10		
4) เมื่อเกิดปัญหาหรือมีข้อซักถามในขณะที่ลงทะเบียนสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ได้โดยทันที	50	40	10		
5) ระบบการสืบค้นข้อมูลทำได้ง่าย	50	30	20		
6) การรายงานผลแบบ Real-time ทันต่อเหตุการณ์	60	40			
คิดเป็นร้อยละ	58.33	33.33	8.33		

สรุปผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบที่มีต่อระบบลงทะเบียนฯ ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการใช้งานระบบลงทะเบียนฯ พบว่า ผู้ดูแลระบบร้อยละ 58.33 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 5 ผู้ดูแลระบบร้อยละ 33.33 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 4 และผู้ดูแลระบบร้อยละ 8.33 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 3

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบ	ระดับความพึงพอใจ				
	ระดับคะแนน = 5 คิดเป็นร้อยละ 100 - 80	ระดับคะแนน = 4 คิดเป็นร้อยละ 79 - 60	ระดับคะแนน = 3 คิดเป็นร้อยละ 59 - 40	ระดับคะแนน = 2 คิดเป็นร้อยละ 39 - 20	ระดับคะแนน = 1 คิดเป็นร้อยละ 19 - 0
2. ด้านรูปแบบเว็บไซต์ของระบบลงทะเบียนฯ					
1) ข้อความ/คำสั่งที่ใช้ อธิบายชัดเจน เหมาะสม และสะดวกต่อการใช้งาน	60	30	10		
2) คำสั่ง/คำศัพท์ที่ใช้สามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	60	30	10		
3) ความเหมาะสมในการเลือกใช้นาฬิกาของตัวอักษรในระบบลงทะเบียนฯ	70	20	10		
4) ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	60	30	10		
5) ความเหมาะสมในการใช้ข้อความ สัญลักษณ์ หรือรูปภาพ เพื่ออธิบายสื่อความหมาย	60	20	20		
คิดเป็นร้อยละ	62.00	26.00	12.00		

สรุปผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบที่มีต่อระบบลงทะเบียนฯ ในด้านรูปแบบเว็บไซต์ของระบบลงทะเบียนฯ พบว่า ผู้ดูแลระบบร้อยละ 62 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 5 ผู้ดูแลระบบร้อยละ 26 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 4 และผู้ดูแลระบบร้อยละ 12 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 3

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบ	ระดับความพึงพอใจ				
	ระดับคะแนน = 5 คิดเป็นร้อยละ 100 - 80	ระดับคะแนน = 4 คิดเป็นร้อยละ 79 - 60	ระดับคะแนน = 3 คิดเป็นร้อยละ 59 - 40	ระดับคะแนน = 2 คิดเป็นร้อยละ 39 - 20	ระดับคะแนน = 1 คิดเป็นร้อยละ 19 - 0
3. ด้านประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยและการทำงานของระบบลงทะเบียนฯ					
1) มีการรักษาชั้นความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ โดยการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ	60	30	10		
2) มีการแบ่งแยกข้อมูลของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน	70	20	10		
3) มีการลงทะเบียนผู้ได้รับเชิญพร้อมภาพถ่ายล่วงหน้า ทำให้การรักษาความปลอดภัยและการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ได้รับเชิญเข้าร่วมงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว	60	40			
คิดเป็นร้อยละ	63.33	30.00	6.67		

สรุปผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบที่มีต่อระบบลงทะเบียนฯ ในด้านประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยและการทำงานของระบบลงทะเบียนฯ พบว่า ผู้ดูแลระบบร้อยละ 63.33 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 5 ผู้ดูแลระบบร้อยละ 30.00 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 4 และผู้ดูแลระบบร้อยละ 6.67 มีความพึงพอใจในระดับคะแนน 3

	ระดับความพึงพอใจ				
	ระดับคะแนน = 5 คิดเป็นร้อยละ 100 - 80	ระดับคะแนน = 4 คิดเป็นร้อยละ 79 - 60	ระดับคะแนน = 3 คิดเป็นร้อยละ 59 - 40	ระดับคะแนน = 2 คิดเป็นร้อยละ 39 - 20	ระดับคะแนน = 1 คิดเป็นร้อยละ 19 - 0
สรุปโดยภาพรวมทั้งหมด ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบ มีความพึงพอใจต่อระบบลงทะเบียนฯ อยู่ในระดับใด	61.22	29.78	9.00		

สรุปผลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานทั้งผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งานระบบที่มีต่อระบบลงทะเบียนฯ ผู้ได้รับเชิญเข้าร่วมงานสโมสรสันนิบาตเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสสมโภชสิริสมันต์อันมิ่งพระชนมพรรษา 28 กรกฎาคม 2562 พบว่า ผู้ดูแลระบบฯ และผู้ใช้งานระบบฯ มีความพึงพอใจอยู่ในช่วงคะแนน 80 – 100 คิดเป็นร้อยละ 61.22 มีความพึงพอใจอยู่ในช่วงคะแนน 60 – 79 คิดเป็นร้อยละ 29.78 จึงสรุปได้ว่าคะแนนตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานระบบลงทะเบียนฯ ผู้ได้รับเชิญเข้าร่วมงานรัฐพิธีมีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ปัญหาที่พบและข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข

ปัญหาที่พบ	ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข
1. การทำงานของระบบลงทะเบียนยังขาดความสะดวกในการลงข้อมูลและรายงานผลข้อมูล	1. ผู้ดูแลระบบจะนำข้อสังเกตไปปรับปรุงพัฒนาระบบต่อไป
2. ระยะเวลาในการเปิดให้ลงทะเบียนสั้นเกินไป	2. ผู้ดูแลระบบจะนำเรื่องเข้าที่ประชุมเพื่อขอขยายเวลาระบบลงทะเบียนในครั้งหน้า
3. ระบบลงทะเบียนควรมีการแปลภาษาอังกฤษในทุกเมนู	3. ผู้ดูแลระบบจะขอเข้าไปปรับปรุงเรื่องข้อจำกัดทางภาษาในครั้งต่อไป
4. การติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบยังขาดความชัดเจน	4. ผู้ดูแลระบบจะเพิ่มวิธีการให้ข้อมูลให้แก่ผู้ใช้งานระบบลงทะเบียนในครั้งต่อไป

ผลการประเมินการทดลองใช้บริการ (POC)

ระบบบริหารการประชุม (eMeeting) และระบบจัดเก็บและแชร์ไฟล์ (eDrive) อย่างเป็นทางการ

ตามที่ ศทส. มีหนังสือที่ ศทส. ว 239/2562 ลงวันที่ 5 เม.ย. 2562 เรื่อง การประเมินผลการทดลองใช้บริการ (POC) ระบบบริหารการประชุม (eMeeting) และระบบจัดเก็บและแชร์ไฟล์ (eDrive) อย่างเป็นทางการ เพื่อให้ทุกสำนัก/กอง/ศูนย์ ประเมินผลการทดลองใช้ระบบดังกล่าว โดยกำหนดทางเลือก 2 ทาง คือ **ทางเลือก 1** เป็นแนวทางที่มีประสิทธิภาพ เห็นสมควรจัดให้มีการใช้งานอย่างเป็นทางการ **ทางเลือก 2** เป็นแนวทางที่ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่สมควรจัดให้มีการใช้งานอย่างเป็นทางการ บัดนี้ทุกสำนัก/กอง/ศูนย์ ได้ส่งผลประเมินให้ ศทส. เรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

หน่วยงาน	ทางเลือก 1	ทางเลือก 2
สำนักงานเลขาธิการ	//	/
กองการต่างประเทศ	/	
กองงานนายกรัฐมนตรื	/	
กองประสานงานการเมือง	/	
กองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์	/	
กองพิธีการ	/	
กองสถานที่ ยานพาหนะ และรักษาความปลอดภัย	/	
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	/	
สำนักโฆษก	/	
กลุ่มตรวจสอบภายใน	/	
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	/	
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	/	
ผลรวม	13	1
คิดเป็นร้อยละ	92.86	7.14

จากตารางข้างต้น สรุปได้ว่า บริการดังกล่าวเป็นแนวทางที่มีประสิทธิภาพ เห็นควรจัดให้มีการใช้งานอย่างเป็นทางการ ถึงร้อยละ 92.86 ซึ่งเป็นค่าที่แสดงให้เห็นถึงความประสงค์ให้มีการใช้งานอย่างเป็นทางการ เพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนการบริหารการประชุมและการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง

การส่งข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของ สสท. เข้าร่วมการอบรม/สัมมนา ในงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ไม่มีค่าใช้จ่าย)

ที่	โครงการ	กำหนดการ	จำนวนวัน	จำนวนคน	เวลา	ผู้เข้าร่วม	ชาย	หญิง	ชั่วโมง
1	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สัมมนา "ยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ไทยสู่เวทีระดับโลก"	1 พ.ย. 61	1	2	08.00 - 13.00	นายชัยวัฒน์ ประภาณวรัตน์ นางwana คงเจริญ	1	1	10
2	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล งานสัมมนา ในหัวข้อ "Cyber Security for Digital Government"	31 ต.ค. 61	1	2	09.00 - 16.00	นางวิสุณี บุณาค นายชัยวัฒน์ ประภาณวรัตน์	1	1	14
3	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประชุมสัมมนาหัวข้อ "Digital Era for Thailand : Beat the Limits"	19 ต.ค. 61	1	1	08.00 - 16.00	นางสาวสรายุจิต สุวัฒน์นันท์	0	1	8
4	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล งาน Estonian Government and Private sector sharing on Digital Services	26 ต.ค. 61	1	2	08.30 - 16.00	นางสาวสรายุจิต สุวัฒน์นันท์ นางสาววรรณิ นุ่มवल	0	2	15
5	สำนักงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ งานสัมมนาและแสดงผลงานนวัตกรรม Digital Government Summit 2019	18 - 19 มกราคม 2562	2	1	08.30 - 16.00	นางสาวสรายุจิต สุวัฒน์นันท์	0	1	15
6	สำนักงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ งาน "Leveraging Thailand Government to Global Scale through AI"	29 ม.ค. 62	1	2	13.00 - 16.00	นางสาวสรายุจิต สุวัฒน์นันท์ นางสาวจุฑามาศ อนรรฆกุล	0	2	6
7	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ งานสัมมนาการนำร่องและวิเคราะห์ภัย คุกคามและรับมือภัยคุกคามไซเบอร์	14 มี.ค. 62	1	1	08.30 - 16.30	นายชาญิทธิ ดีลี	1	0	8
8	บริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด งาน LINE Gov Tech	16 พ.ค. 62	1	2	12.30 - 16.00	นายชัยวัฒน์ ประภาณวรัตน์ นางสาวปริมดา แก้วทอง	1	1	7
9	สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลฯ โครงการ "GDCC Cloud DAY By MDES"	24 พ.ค. 62	1	1	08.30 - 16.30	นายจักรกฤษ พรพิทักษ์	1	0	8

ที่	โครงการ	กำหนดการ	จำนวนวัน	จำนวนคน	เวลา	ผู้เข้าร่วม	ชาย	หญิง	ชั่วโมง
10	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ งาน Thailand Cybersecurity 2019	19 - 20 มิ.ย. 62	2	5	09.00 - 17.00	นางวนา คงเจริญ นายชัยวัฒน์ ปรภาณาวรัตน์ นายจักรกรกช พรพิทักษ์ นางเกศกัญญา วัฒนาสุนทรชัย นายสุฤกษ์ สรหงษ์	3	2	80
11	สำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การหารือการบูรณาการฐานข้อมูลหน่วยงาน ภาครัฐร่วมกับระบบติดตามประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR)	8 ก.ค. 62	1	4	13.30 - 16.30	นางลลิตา เพ็ชรทองคำ นายอภิษฐ์ ชูมนุม นางสาวเขวามิ กิติบุตร นายธัญย์ เกตวงกต	2	2	12
12	การศึกษาดูงาน ณ บริษัท บีทามส์ โซลูชั่น จำกัด	25 ก.ค. 62	1	7	09.00 - 12.00	นางวนา คงเจริญ นางสาวศศิธร อนันธวัช นางสาวสรายุจิต สุพัฒน์นันท์ นางสาวกนกอร แสงประภา นางเกศกัญญา วัฒนาสุนทรชัย นายสุฤกษ์ สรหงษ์ นายภานุพงศ์ ลีล้อม	2	5	21
13	การเข้าร่วมศึกษาดูงาน ณ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ	17 ก.ย. 62	1	7	09.00 - 12.00	นางวนา คงเจริญ นางสาวศศิธร อนันธวัช นางสาวสรายุจิต สุพัฒน์นันท์ นางสาวกนกอร แสงประภา นางเกศกัญญา วัฒนาสุนทรชัย นายสุฤกษ์ สรหงษ์ นายภานุพงศ์ ลีล้อม	2	5	21
						รวม	12	18	205

การส่งข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของ สสน. เข้ารับการอบรม/สัมมนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (มีค่าใช้จ่าย)

ลำดับที่	โครงการ	กำหนดการ	จำนวนวัน	จำนวนคน	เวลา	ผู้เข้าร่วม	ชาย	หญิง	รวมชั่วโมง	งบประมาณที่ใช้
1	กรมประชาสัมพันธ์ หลักสูตรพัฒนาสื่อสารยุคดิจิทัล ใช้งบ สสน.	7 - 10 พ.ค. 62	4	1	08.30 - 16.00	นายพยุหศักดิ์ อำนาจพร	1	0	31	5,900
	หลักสูตรนักประชาสัมพันธ์ดิจิทัล ใช้งบ สสน.	14 - 17 ม.ค. 62	4	1	08.30 - 16.00	นางสาวณัฐภัทร มัญญานนท์	0	1	31	5,900
	หลักสูตรพัฒนาการสื่อสารยุคดิจิทัล	7 - 10 พ.ค. 62	4	1	08.30 - 16.00	นางสาวกนกฤติกา ศรีแปดริ้ว	0	1	31	5,900
2	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6	22 ม.ค. - 5 ก.ค. 62	-	1	-	นางวิสุณี บุณนาค	0	1	89	300,000
							1	2	92	317,700

การอบรม/สัมมนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ดำเนินการจัดเอง)

ลำดับที่	โครงการ/หลักสูตร	หน่วยงาน รับผิดชอบ	กำหนดการ	จำนวน วัน	จำนวนคน	เวลา	ชาย	หญิง	รวมชั่วโมง	ค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินโครงการ
1	โครงการฝึกอบรมหลักสูตร "เทคนิคการนำเสนอ อย่างมีประสิทธิภาพ"	สสธ.	26-27 มี.ย. 62	2	30	08.30 16.00	10	20	462	44,862
2	โครงการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลสำหรับข้าราชการ และบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ สสธ. หลักสูตร การประยุกต์ใช้งานด้วย Microsoft Excel	สสธ.	14-15 ส.ค. 62	2	38	08.30 16.00	12	26	585	35,850
3	โครงการฝึกอบรมหลักสูตร การบริหารผลการ ปฏิบัติราชการ และเลื่อนเงินเดือนข้าราชการ ด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล	สสธ.	22 ก.ค. 62	1	29	09.00 12.00	8	21	87	8,514
			23 ก.ค. 62	1	30	09.00 12.00	1	29	90	
				1	22	13.00 16.00	2	20	66	
			24 ก.ค. 62	1	22	09.00 12.00	7	15	66	
				1	9	13.00 16.00	1	8	27	
		รวม					48	150	1,437	89,226



08-2074-0327/9562 7530 P.S. 62 (9.30) 859. 660 / 11-06-209424

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๔ ปี
(พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไตรมาสที่ ๔

ชื่อแผนงาน/โครงการ ความร่วมมือพัฒนาระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ
(National Urgent Situation Actionable Intelligence System : NUSAIS) (ระยะที่ ๑)

วัตถุประสงค์ เพื่อร่วมพัฒนาระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ โดยกระบวนการ
เชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลจากส่วนราชการต่าง ๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องครบถ้วน สามารถ
นำมาใช้คาดการณ์สถานการณ์ และเหตุปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารประเทศ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ
บริหารราชการของนายกรัฐมนตรี และนำไปสู่การยกระดับระบบสนับสนุนการตัดสินใจของนายกรัฐมนตรีผ่าน
แบบจำลองการตัดสินใจ

ตัวชี้วัด ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการดำเนินงาน

พัฒนาระบบในรูปแบบ Web Application หรือ Mobile Application เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ
เชิงพื้นที่ในช่วงเวลาที่เกิดสถานการณ์วิกฤต โดยระบบสามารถนำเข้าการปฏิบัติการจริงของหน่วยงานต่าง ๆ
การแจ้งเตือนสถานการณ์ฉุกเฉิน และตอบสนองการดำเนินงานบริหารจัดการของหน่วยงานต่าง ๆ ในสถานะ
ฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว โดยในระยะที่ ๑ ระบบฯ สามารถสนับสนุนการจัดการสาธารณภัยประเภทอุทกภัย
หมอกควันและไฟป่า ซึ่งมีหน่วยงานเข้าร่วมบูรณาการข้อมูลเชื่อมโยงการปฏิบัติการจริงต่าง ๆ ประกอบด้วย
๑. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๒. กรมชลประทาน ๓. กรมทรัพยากรน้ำ ๔. กรมอุตุนิยมวิทยา ๕.
สำนักทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ๖. สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร โดยสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยี
อวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) เป็นผู้พัฒนาระบบฯ

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ในการปฏิบัติงานสถานการณ์ฉุกเฉิน จำเป็นต้องพึ่งพาบุคลากรจากภายนอกหน่วยงาน ซึ่งบางส่วนไม่เต็ม
ใจในการให้ความร่วมมือเนื่องจากกระทบ Workflow การทำงานเดิม

๒. ขาดบุคลากรที่สามารถประสานงานระหว่าง สทอภ. กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในด้านนโยบายและการขอ
ความร่วมมือ

๓. ขาดบุคลากรกลั่นกรองข้อมูล

แนวทางแก้ไข

๑. ควรมีระบบงานที่ชัดเจนในการบริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ
(National Urgent Situation Actionable Intelligence System : NUSAIS)
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

การสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (National Urgent Situation Actionable Intelligence System : NUSAIS) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ได้ดำเนินการภายหลังจากที่ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) : GISTDA พัฒนาระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUSAIS) (ระยะที่๑) ตามความต้องการของศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) เพื่อให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมชลประทาน กรมทรัพยากรน้ำ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) เป็นต้น สามารถรายงานสถานการณ์และบริหารจัดการเชิงพื้นที่ในช่วงเกิดสถานการณ์วิกฤต ในรูปแบบ Web Application และได้ส่งมอบให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไว้ใช้งานในการกิจของศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี และผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง ณ ทำเนียบรัฐบาลในระยะเวลาพอสมควร จึงดำเนินการสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUSAIS) จากผู้ใช้งานระบบศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี อย่างสม่ำเสมอจำนวน ๑๐ ท่าน เป็นผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้ระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUSAIS) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ และแบ่งคะแนนการวัดระดับความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
น้ำหนักคะแนน	๕	๔	๓	๒	๑
คิดเป็นร้อยละ	๙๑-๑๐๐	๘๑-๙๐	๗๑-๘๐	๖๑-๗๐	ต่ำกว่า ๖๐

ในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่าควรปรับปรุง แบบสอบถามนี้จะมีช่องว่างให้ผู้ตอบแบบสอบถามแนะนำถึงสิ่งที่ควรปรับปรุงเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมความเห็นเพิ่มเติม (ถ้ามี) เพื่อจะได้ใช้เป็นข้อมูลในการประมวลเหตุผล และจัดทำเป็นสรุปข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาระบบในอนาคตต่อไป ส่วนข้อมูลที่ได้จากการสอบถาม ได้นำมาทำการตรวจนับ จำนวนความถี่ของความพึงพอใจในแต่ละระดับของประเด็นที่กำหนด และคำนวณหาค่าร้อยละ จากสูตร

$$p_i = (f_i \times 100) / n$$

เมื่อ p_i คือร้อยละของความพึงพอใจในระดับ i ของประเด็นที่กำหนด

f_i คือจำนวนความถี่ของความพึงพอใจในระดับ i ของประเด็นที่กำหนด

i คือระดับความพึงพอใจที่มีน้ำหนักคะแนนเป็น ๕, ๔, ๓, ๒ และ ๑

n คือจำนวนตัวอย่างของการสอบถาม

และการคำนวณหาค่าคะแนนเฉลี่ย จะคำนวณจากสูตร

$$\bar{x} = [\sum (f_i \times x_i)] / n$$

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUSAIS) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ได้แบ่งคำถามออกเป็น ๒ ตอน ได้แก่ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และ ตอนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUSAIS) ซึ่งแบ่งประเด็นการสอบถามความพึงพอใจ เป็นจำนวน ๒ ข้อใหญ่ๆ ประกอบด้วย ๑) การใช้ระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUSAIS) ในภาพรวม มีจำนวน ๔ ข้อย่อย ๒) การใช้งานระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUSAIS) สนับสนุนการติดตามสถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ สามารถนำมาใช้คาดการณ์สถานการณ์และสนับสนุนงานหรือประกอบการตัดสินใจ มีจำนวน ๕ ข้อย่อย นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี) ให้ระบุเพิ่มเติมอย่างอิสระ

ผลการสอบถามความพึงพอใจ สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานข้อมูลระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUSAIS) พบว่าเป็นชายร้อยละ ๕๐ และเป็นหญิงร้อยละ ๕๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กว่าครึ่งหนึ่งมีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปีและเป็นผู้มีวุฒิทางการศึกษาสูง รายละเอียดข้อมูล ปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	คุณสมบัติ	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๕๐.๐๐
	หญิง	๕๐.๐๐
๒. อายุ	ไม่เกิน ๓๐ ปี	๐.๐๐
	๓๑-๔๐ ปี	๖๐.๐๐
	๔๑-๕๐ ปี	๓๐.๐๐
	๕๑-๖๐ ปี	๑๐.๐๐
	เกิน ๖๐ ปี	๐.๐๐
๓. วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๓๐.๐๐
	ปริญญาโท	๗๐.๐๐
	สูงกว่าปริญญาโท	๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้งานระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUS AIS) แบ่งเป็น ๒ ข้อใหญ่ๆดังนี้

๑. ประเด็นการใช้งานระบบบูรณาการและติดตามข้อมูลการรับจำนำข้าว พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในความสะดวกของการใช้งานระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUS AIS) ในระดับดีมาก (คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๐) ในขณะที่ความพึงพอใจระดับดี (คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๓๐ - ๔.๕๐) หลายประเด็น อาทิ รูปแบบการนำเสนอการจัดหมวดหมู่ข้อมูล ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน (Update) สรุปในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUS AIS) ค่าเฉลี่ยของคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ๔.๔๘ รายละเอียดข้อมูล ปรากฏตามตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ แสดงผลการสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUS AIS)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$)
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง	
๑. ท่านสามารถเข้าใช้ระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUS AIS) ได้อย่างสะดวก	๖๐.๐๐	๓๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๕๐
๒. การจัดหมวดหมู่ข้อมูลในระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUS AIS) มีความเหมาะสม	๖๐.๐๐	๓๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๕๐
๓. การเข้าถึงข้อมูลของแต่ละหมวดหมู่ในระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUS AIS) ง่าย	๖๐.๐๐	๔๐.๐๐	๐.๐๐	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๖๐
๔. ข้อมูลที่ปรากฏในระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUS AIS) มีความเป็นปัจจุบัน (Update)	๖๐.๐๐	๔๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐.๐๐	๔.๓๐
						๔.๔๘

๒. ประเด็นการใช้งานระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUSAIS) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการใช้งานเพื่อติดตามสถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ สามารถใช้สนับสนุนงานหรือประกอบการตัดสินใจได้ ของข้อมูลรายงานสถานการณ์वादภัยและอุทกภัย สถานการณ์แหล่งน้ำและการเพาะปลูกพืชฤดูฝน สถานการณ์หมอกควันและไฟป่า และสถานการณ์อุบัติเหตุ ในระดับดีมาก (คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐-๕.๐๐) สรุปในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในประเด็นการใช้ข้อมูลในระดับค่อนข้างดีมาก (ค่าเฉลี่ยของคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ๔.๘๔) รายละเอียดข้อมูล ปรากฏตามตารางที่ ๓

ตารางที่ 3 แสดงผลการสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานในระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUSAIS) เพื่อติดตามสถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ สนับสนุนงานหรือประกอบการตัดสินใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$)
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง	
๑. สถานการณ์वादภัยและอุทกภัย	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๐
๒. สถานการณ์แหล่งน้ำและการเพาะปลูกพืชฤดูฝน	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๐
๓. สถานการณ์หมอกควันและไฟป่า	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๕.๐๐
๔. สถานการณ์อุบัติเหตุ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๕๐
๕. สถานการณ์อุบัติเหตุ	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๙๐
						๔.๘๔

สรุป จากการเฉลี่ยคะแนนใน ตารางที่ ๒ ผลการสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUSAIS) และตารางที่ ๓ ผลการสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานระบบรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ (NUSAIS) เพื่อติดตามสถานการณ์ฉุกเฉินในประเทศ สนับสนุนงานหรือประกอบการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๖๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๖ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงในประเด็นต่างๆ ดังนี้

- ๑) ยังขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี
- ๒) ข้อมูลควรเป็นแบบเรียลไทม์
- ๓) ควรเผยแพร่ในวงกว้างและให้คนในพื้นที่ได้ใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่

