



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

1. คำรับรองระหว่าง

นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

นายกรัฐมนตรี

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางอัญชลี เทพบุตร

เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2553 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2554
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นางอัญชลี เทพบุตร ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางอัญชลี เทพบุตร ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นางอัญชลี เทพบุตร เลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ทำความเข้าใจคำรับรอง ตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับนายกรัฐมนตรีว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัว ในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

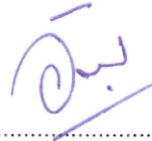
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ)

นายกรัฐมนตรี

วันที่ ๒๖ เดือน มีนาคม 2554



(นางอัญชลี เทพบุตร)

เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม 2554

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

แผนปฏิบัติการสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

วิสัยทัศน์

- เป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรี

พันธกิจ

- อำนาจการ ประสานงาน การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และการบริหารราชการแผ่นดินของนายกรัฐมนตรีให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- เสนอแนะการกำหนดยุทธศาสตร์และนโยบายการบริหารประเทศ
- ดำเนินการด้านพิธีการและการต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของนายกรัฐมนตรี
- พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านอำนาจการงานและการอำนวยความสะดวก
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเป็นศูนย์กลางประสานขอเสนอแนะระดับรัฐบาล
- ดำเนินการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์และความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐบาลกับประชาชน
- อำนาจการและประสานงานกิจการทางการเมืองกับรัฐสภาและองค์กรตามรัฐธรรมนูญ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- การบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์และการติดตามขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล
- การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านกิจการทางการเมือง
- การเสริมสร้างภาพลักษณ์ของนายกรัฐมนตรี
- การเป็นศูนย์กลางประสานขอเสนอแนะระดับรัฐบาล
- เป็นศูนย์กลางการเผยแพร่นโยบาย ยุทธศาสตร์ และผลการดำเนินงานของรัฐบาลให้กับทุกกลุ่มเป้าหมาย
- การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ ร้อยละ 50
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 15
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 15
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 20

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพ	50	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	15	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	15	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการพัฒนาองค์กร	20	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการและภารกิจหลัก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำนักเลขาธิการรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554 (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5		
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ (ร้อยละ 50)														
1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (ร้อยละ 0)														
- เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติการในลักษณะของกระทรวง														
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกลุ่มภารกิจ (ร้อยละ 0)														
- เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติการในลักษณะของกลุ่มภารกิจ														
3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ/ภารกิจหลัก/ เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการ ระดับกรม หรือเทียบเท่า (ร้อยละ 50)														
3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ/ภารกิจหลัก (ร้อยละ 45)														
1. การบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์และการติดตามขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล	1. ทำให้สำนักงานรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานยุทธศาสตร์ของนายกรัฐมนตรี 2. ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญหรือคำสั่งการของนายกรัฐมนตรีให้บรรลุผลสำเร็จ	3.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีต่อการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี - ภาพรวมการดำเนินงานของ สสท. - การผลักดันยุทธศาสตร์/นโยบายสำคัญของรัฐด้านการต่างประเทศ	8											● X = ผลการดำเนินงานในปี 2553

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)				เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	2554	1	2	3	4	5	
		- การติดตามคำสั่งการ - การวิเคราะห์และกลั่นกรองงาน - การประสานกิจกรรมทางกรมการเมือง 3.1.2 ร้อยละของจำนวนคำสั่งการของนายกรัฐมนตรีที่มีการดำเนินการแล้วเสร็จ - นโยบายรัฐบาล (ภายในระยะเวลา 10 วันทำการ) - ปัญหาเร่งด่วน (ภายในระยะเวลา 2 วันทำการ) - ภารกิจประจำ (ภายในระยะเวลา 5 วันทำการ)	1.5	x	-	-	x	x-10	x-5	x	x+5	x+10		
			1.5	x	-	-	x	x-10	x-5	x	x+5	x+10		
			1.5	x	-	-	x	x-10	x-5	x	x+5	x+10		
			3											● เงื่อนไข ในกรณีที่ไม่มีคำสั่งการประเด็นปัญหาเร่งด่วน และ/หรือนโยบายรัฐบาล ให้นำน้ำหนักไปเพิ่มที่ภารกิจประจำ
			1	ร้อยละ 90	-	-	N/A	80	85	90	95	100		
			1	ร้อยละ 90	-	-	N/A	80	85	90	95	100		
			1	ร้อยละ 90	-	99.30	100	80	85	90	95	100		
2. การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านกิจการทางการเมือง	1. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีระบบการประสานงานด้านกิจการทางการเมืองและประสานงานรวมทั้งการติดต่อสื่อสารทั้งภายในองค์กรและระหว่างองค์กรกับหน่วยงานภายนอกที่มีประสิทธิภาพ	3.1.3 ร้อยละของจำนวนกฎหมายการเงินที่เสนอให้นายกรัฐมนตรีพิจารณาภายใน 5 วันทำการ	6	X	-	100	100	X					100	● - กำหนดผลงานปี 2553 (X) ไว้ที่ระดับ 3, ร้อยละ 100 ไว้ที่ระดับ 5 และมีช่วงรับเกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ (100-X)/2 - กรณีสถิตปี 2553 เท่ากับร้อยละ 100 ให้กำหนดร้อยละ 100 ไว้ที่ระดับ 5 และมีช่วงรับเกณฑ์การให้คะแนน ร้อยละ 1 ● เริ่มนับตั้งแต่ได้รับอนุญาตให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องครบถ้วนจนถึงเสนอให้นายกรัฐมนตรีพิจารณา

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)				เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	2554	1	2	3	4	5	
3. การเสริมสร้างภาพลักษณ์ของนายกรัฐมนตรี	1. ส่งเสริมให้นายกรัฐมนตรีมีภาพลักษณ์ที่ดีได้รับการยอมรับ และการสนับสนุนร่วมมือจากทุกฝ่าย	3.1.4 ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ผ่านมาเห็นชอบจากคณะกรรมการประสานงานสภาผู้แทนราษฎร (วิปรัฐบาล)	6	ร้อยละ 98	-	-	2553	100	96	97	98	99	100	● เป็นงานด้านวิชาการที่มีข้อเสนอแนะหรือข้อเสนอแนะของ สสн. ต่อคณะกรรมการประสานงานสภาผู้แทนราษฎร (วิปรัฐบาล)
		3.1.5 3.1.5.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ สสн. ในการเสริมสร้างภาพลักษณ์ของนายกรัฐมนตรี	5											● ผิดนโยบาย
		- งานสุนทรพจน์	1.5	65	-	-	N/A		55	60	65	70	75	1.1 ประชาชนที่เกี่ยวข้องกับงานสุนทรพจน์
		- งานพิธีการ	1	65	-	-	N/A		55	60	65	70	75	1.2 ประชาชนที่เกี่ยวข้องกับงานพิธีการ
		- งานประชาสัมพันธ์	1	65	-	-	N/A		55	60	65	70	75	1.3 ประชาชนที่เกี่ยวข้องกับงานประชาสัมพันธ์
		3.1.5.2 ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ที่ดีของนายกรัฐมนตรี	1.5	65	-	-	N/A		55	60	65	70	75	2. ตัวชี้วัด 3.1.5.2 ให้นำค่าเฉลี่ยจากผลสำรวจของหน่วยงานทั้งหมดที่มีการสำรวจความเชื่อมั่นต่อนายกรัฐมนตรีในช่วงเดือน มิ.ย.-ก.ย. 2554 มาคำนวณค่าเฉลี่ยเป็นผลการดำเนินงาน
														3. ในกรณีที่มีหน่วยงานอื่นได้สำรวจความเชื่อมั่นต่อนายกรัฐมนตรีในช่วงดังกล่าวให้ตัดน้ำหนักออก

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)				เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	2554	1	2	3	4	5	
4. การเป็นศูนย์กลางประสานงานและส่งเสริมการค้าการลงทุนในระดัประเศบาล	1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพสามารถสนองตอบการปฏิบัติงานทุกระดับ	3.1.6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศของนายกรัฐมนตรี (PMOC) เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ - ด้านเศรษฐกิจ - ด้านความมั่นคง	12	ร้อยละ 75 ร้อยละ 75	- -	- -	2553							- ใช้ผลการสำรวจจากผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย โดยการจัดความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ คือ คณะผู้บริหารระดับสูงและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ณ ทำเนียบรัฐบาล - เงื่อนไข - สลน. ต้องนำผลสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนา ระบบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นเพื่อยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ
5. เป็นศูนย์กลางการเผยแพร่นโยบาย ยุทธศาสตร์ และผลการดำเนินงานของรัฐบาลให้กับทุกกลุ่มเป้าหมาย	1. เป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องรวดเร็ว ในการถ่ายทอดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และภารกิจของนายกรัฐมนตรีสู่สาธารณชน	3.1.7 ร้อยละของการรับรู้ข่าวสารการประชาสัมพันธ์งานรัฐบาลของประชาชน	5	x	83.10	81.50	N/A	x-2	x-1	x	x+1	x+2		X = ผลการดำเนินงานปี 2553 หรือค่าเฉลี่ย 3 ปี แล้วแต่ค่าใดจะมากกว่า

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
6. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ	1. พัฒนาระบบบริหารภายในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีให้เป็นไปตามมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ												- ประเมินผลตามตัวชี้วัดภาคบังคับ PMQA ในมิติที่ 4
3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) (ร้อยละ 5)													
● ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ	3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ)	5	3	-	-	-	-	1 (80%)	2 (85%)	3 (90%)	4 (95%)	5 (100%)	● กรณีตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการที่สะท้อนผลสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตได้ครบถ้วนแล้ว ไม่ต้องวัดผลตามตัวชี้วัดนี้ โดยให้นำน้ำหนักไปรวมในตัวชี้วัด 3.1

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 15 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน 6 เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
● ความพึงพอใจ		4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	6	ร้อยละ 75	-	-	-	65	70	75	80	85	
		5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	3	ร้อยละ 75	-	-	N/A	65	70	75	80	85	
		6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	6	3	4.2333	4.10	N/A	1	2	3	4	5	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 15 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน 8 เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
● การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ		7. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	3	3	4.50	4.73	N/A	1	2	3	4	5	
		8. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน/ภาพรวม/เงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555	5										
● การบริหารงบประมาณ		8.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	1	ร้อยละ 72	89.42	94.28	N/A	66	69	72	75	78	
		8.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	1.50	ร้อยละ 93	-	-	-	91	92	93	94	95	
● การประเมินผลตัวชี้วัดที่ 8 แบ่งเป็น 4 กรณี ตามเงินงบประมาณ/เงินโครงการที่ส่วนราชการได้รับจัดสรร													

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
		8.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555	1.50	ร้อยละ 80	-	-	-	60	70	80	90	100	
		8.4 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน	1	ร้อยละ 93	-	-	-	86	89.5	93	96.5	100	
		9. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	2	3	4	4.35	-	1	2	3	4	5	
● การควบคุมภายใน		10. ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	3	3	-	-	N/A	1	2	3	4	5	
● การพัฒนากฎหมาย		11. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	2	3	-	-	-	1	2	3	4	5	● ส่วนราชการที่ไม่มีแผนพัฒนากฎหมายที่จะต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ไม่ต้องประเมินผลตามตัวชี้วัดนี้ ให้นำไปรวมไว้ในตัวชี้วัดที่ 9 และ 10 ตัวชี้วัดละร้อยละ 1
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร นำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 20 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
● การบริหารจัดการองค์กร		12. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	20	3	-	3.4057	N/A	1	2	3	4	5	
รวม			100					1	2	3	4	5	