

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔

ยุทธศาสตร์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔		ผู้รับผิดชอบ
				เป้าหมาย	งบประมาณ	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐ บริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล	เสริมสร้างแรงบันดาลใจใน การกระทำความดี	ประกาศเกียรติคุณผู้มีความ ซื่อสัตย์สุจริต	จำนวนบุคลากรผู้มีความ ซื่อสัตย์สุจริต	จำนวน ๗ คน	-	คณะทำงานฯ
	เสริมสร้างแรงบันดาลใจใน การกระทำความดี	โครงการบรรยายธรรมหรือ ศึกษา ดูงาน จัดอบรมเกี่ยวกับ คุณธรรม จริยธรรม หรือ วินัย	จำนวนครั้งของกิจกรรม	๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐	คณะทำงานฯ/ สบก.
	รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ คุณธรรมจริยธรรม	การเผยแพร่เอกสารเกี่ยวกับ คุณธรรมจริยธรรม และหลัก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	จำนวนครั้งของการเผยแพร่ เอกสาร	๕ ครั้ง	-	คณะทำงานฯ
	ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วม	ประกวดแบบสื่อสัญลักษณ์การ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต	- จำนวนโรงเรียนรอบบริเวณ ทำเนียบรัฐบาล - หน่วยงานในสังกัด สสน. - หน่วยงานในสังกัด สสน.	- จำนวน ๒ โรงเรียน - หน่วยงานใน สสน.จำนวน ๒ หน่วยงาน	-	คณะทำงานฯ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ รวมพลังแผ่นดินป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต	จัดทำเผยแพร่สื่อสร้างสรรค์ ในการต่อต้านการทุจริต	เผยแพร่เอกสารการต่อต้าน การทุจริต	จำนวนครั้งของการเผยแพร่	๕ ครั้ง	-	คณะทำงานฯ
	พัฒนาช่องทางในการ ร้องเรียน	จัดช่องทางในการร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริต	จำนวนช่องทางกรร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตที่เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น ๒ ช่องทาง	-	คณะทำงานฯ/ ศทส.
	พัฒนาช่องทางในการ ร้องเรียน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางกร ร้องเรียน	จำนวนช่องทางกรประชา สัมพันธ์	๕ ช่องทาง	-	คณะทำงานฯ/ ศทส.
	ประชาสัมพันธ์ต่อต้านการ ทุจริต	จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต	แผนการประชาสัมพันธ์ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตได้รับความเห็นชอบจาก ผู้บริหาร	แผนการประชาสัมพันธ์ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตได้รับความ เห็นชอบจากผู้บริหาร ๑ แผน	-	คณะทำงานฯ

ยุทธศาสตร์	มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔		ผู้รับผิดชอบ
				เป้าหมาย	งบประมาณ	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งใน การป้องกันและปราบปราม การทุจริต	เสริมสร้างประสิทธิภาพของ กฎหมายต่อต้านการทุจริต	ส่งเสริมให้มีการจัดทำหรือ ปรับปรุงระเบียบให้สอดคล้องกับ กฎหมายป้องกันการทุจริต	จำนวนระเบียบที่จัดทำหรือ ปรับปรุงให้สอดคล้องกับ กฎหมายป้องกันการทุจริต	มีระเบียบที่จัดทำแล้ว เสร็จ หรือระเบียบที่มีการ ปรับปรุงอย่างน้อย ๑ ฉบับ	-	คณะทำงานฯ
	พัฒนาระบบการตรวจสอบ ควบคุมให้มีประสิทธิภาพ	ปรับปรุงระบบการควบคุม ภายในของ สสน.	ร้อยละของเรื่องที่มีการ ปรับปรุงการควบคุมภายในของ สสน.	จำนวน ๗๐ %	-	คณะทำงานฯ/กผง. สบก.
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพบุคลากรใน การป้องกันและปราบปราม การทุจริต	ส่งเสริมการสร้างการจัการ องค์ความรู้	การอบรมให้ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต	จำนวนครั้งของการอบรมให้ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐	คณะทำงานฯ/สบก.
	ขยายความเข้มแข็งของ เครือข่ายการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต	สร้างเครือข่ายการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต	จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น	๑๐ % ของเครือข่ายที่ มีอยู่แล้ว	-	คณะทำงานฯ



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ โทร.๔๔๐๘

ที่ _____ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอให้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ตามตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

เรียน รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร (นางสาวเรณู ตั้งคจิวงกูร)

ประธานกรรมการพัฒนาระบบราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้มีคำสั่งที่ ๑๒/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๓ แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และรายงานผลการดำเนินงานต่อ สำนักงาน ก.พ.ร. และคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้หน่วยงานภาครัฐนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาใช้เป็นกรอบทิศทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าวประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนโดยกำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ (เอกสาร ๒) โดยในระดับคะแนนที่ ๑ สำนักงาน ป.ป.ท. ได้กำหนดแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยกำหนดให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ทบทวนและวิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓

๒. วิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓

๓. วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และ ๒๕๕๓

๔. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยนำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง ๓ มาดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ซึ่งต้องกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ และในแผนปฏิบัติการฯ ต้องประกอบด้วย

๔.๑ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียน เรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ให้ผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนรับทราบ

๔.๒ การรณรงค์ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เข้าข่ายการทุจริตฯ และตระหนักถึงความสำคัญในการให้ความร่วมมือในการสอดส่องและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าว

โดยจะต้องจัดส่งแผนปฏิบัติการฯ ที่ผู้บริหารให้ความเห็นชอบแล้ว ไปยังสำนักงาน ป.ป.ท. ภายในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๔ และเผยแพร่แผนปฏิบัติการฯ ทางเว็บไซต์ของส่วนราชการ (เอกสาร ๓)

๓. การดำเนินการ

คณะทำงานฯ ได้ดำเนินการประชุมไปแล้ว ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๔ และ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๔ ซึ่งมีเอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณา คือ

- แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ (เอกสาร ๔)

- รายงานผลการปฏิบัติตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ (เอกสาร ๕)

- รายงานผลการปฏิบัติตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ (เอกสาร ๖)

- รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ (เอกสาร ๗)

- กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ (เอกสาร ๘)

โดยที่ประชุมได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังกล่าวในข้อ ๒ ซึ่งรายละเอียดปรากฏตามแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ที่ได้เสนอมาร่วมนี้ (เอกสาร ๘) โดยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

๓.๑ ทบทวนและวิเคราะห์แผนปฏิบัติการฯ และรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓

การทบทวนและวิเคราะห์แผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้พิจารณาจัดทำตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด ซึ่งแสดงถึงยุทธศาสตร์ โครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัด

ผลผลิต และผลลัพธ์ รวมทั้ง ข้อดี ข้อเสีย และผลสำเร็จ ตลอดจนปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ คณะทำงานฯ ได้กำหนดแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ตามยุทธศาสตร์ชาติไว้ ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ยุทธศาสตร์ที่ ๒ รวมพลังแผ่นดินป้องกันและปราบปรามการทุจริต และยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความแข็งแกร่งแก่หน่วยงานต่อต้านการทุจริต สำหรับยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างบุคลากรมืออาชีพป้องกันและปราบปรามการทุจริต มิได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ เนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้จัดทำโครงการอบรมบุคลากร ๒ โครงการ และกิจกรรมอื่นที่สามารถทำได้อยู่แล้ว ประกอบกับสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมิใช่หน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตโดยตรง ซึ่งการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดังกล่าวเกิดผลสำเร็จ โดยแต่ละกิจกรรมสามารถดำเนินการตามโครงการได้ครบถ้วนและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ทั้งนี้ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ กิจกรรมการจัดช่องทางในการแจ้งข้อมูลการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ มีปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นคือ สถานที่ตั้งตู้รับเรื่องร้องเรียนบางจุดอยู่ในบริเวณที่มีกล้องวงจรปิด ทำให้ไม่มีผู้ใดกล้าใช้ช่องทางนี้ คณะทำงานฯ พิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นต้องแก้ไขปัญหาคือ ย้ายที่ตั้งตู้รับเรื่องร้องเรียนในจุดที่มีกล้องวงจรปิดไปติดตั้งในบริเวณอื่นแทน ประกอบกับเห็นว่าข้อเสียคือกรณีที่มีการร้องเรียนไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียนอาจเป็นการกลั่นแกล้งร้องเรียนได้ ซึ่งทั้ง ๒ กรณี จะได้นำไปกำหนดไว้ในการจัดทำผังขั้นตอน/วิธีการ/กระบวนการและรอบระยะเวลาในการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียน ในระดับคะแนนที่ ๔ ของกรอบการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ต่อไป

๓.๒ วิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓

คณะทำงานฯ ได้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๒.๑ นำผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียมาวิเคราะห์ถึงความคิดเห็นของประชาชน/ผู้มีส่วนได้เสียต่อกิจกรรม ดังนี้

- การเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสที่หลากหลาย ง่ายต่อการเข้าถึง
- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันที่ถูกต้องให้ทราบ

และทั่วถึง

- การมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน

โดยพิจารณาว่าความคิดเห็นดังกล่าวมีความเหมาะสมในระดับมาก ปานกลาง หรือน้อย พร้อมทั้งวิเคราะห์ว่ามีปัจจัยหรือสาเหตุใดที่คาดว่ากลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นเช่นนั้น

โดยปรากฏสาเหตุที่คาดว่าส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นต่อประเด็นทั้งสาม คือ การไม่ทราบข้อมูล การขาดการประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงได้ และการขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการดำเนินการทางวินัย ซึ่งคณะทำงานฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า มีแนวทางแก้ไขคือ เพิ่มช่องทางการแจ้งเบาะแส เพิ่มช่องการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงโทษผู้กระทำความผิดฐานทุจริต จึงได้นำไปกำหนดเป็นกิจกรรมในยุทธศาสตร์ที่ ๒ โดยการเพิ่มช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียนให้มากขึ้นเพื่อให้มีช่องทางการร้องเรียนที่หลากหลาย และกำหนดให้มีกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนอีกด้วย เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนที่เพิ่มขึ้นซึ่งสามารถเลือกช่องทางได้มากขึ้น นอกจากนี้ ได้กำหนดให้มีการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงโทษผู้กระทำความผิดฐานทุจริตหรือเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตให้มากขึ้น

๓.๒.๒ นำผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการพบเห็น หรือได้ยินได้ฟังจากการบอกเล่าหรือสื่อต่าง ๆ เกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมการทุจริต หรือส่อไปในทางทุจริต หรือการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ มาวิเคราะห์ว่า ในแต่ละประเด็นมีปัจจัยหรือสาเหตุใดที่คาดว่าจะทำให้กลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นเช่นนั้น

โดยปรากฏสาเหตุที่คาดว่าจะส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริต ของบุคลากรคือ การประสบด้วยตนเอง/อยู่ในเหตุการณ์ การไม่ทราบข้อมูลที่แท้จริง และการได้รับการบอกเล่าจากผู้อื่น ซึ่งขณะทำงานฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า มีแนวทางแก้ไขคือ เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ให้มีการแจ้งเบาะแสการทุจริตมากขึ้น ส่งเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข และให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จึงได้นำไปกำหนดเป็นกิจกรรมในยุทธศาสตร์ที่ ๒ โดยการเพิ่มช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียนให้มากขึ้น เพื่อให้มีช่องทางการร้องเรียนที่หลากหลายเช่นเดียวกับข้อ ๓.๒.๑ สำหรับการส่งเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข และให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น จะได้นำไปกำหนดไว้ในการจัดทำผังขั้นตอน/วิธีการ/กระบวนการและรอบระยะเวลาในการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียน ในระดับคะแนนที่ ๔ ของกรอบการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ต่อไป

๓.๒.๓ กลุ่มเป้าหมายมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดังนี้

- การตอบสนองข้อร้องเรียนโดยตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง เร่งดำเนินการกับผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง และแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบโดยเร็ว
- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับการคอร์รัปชัน เช่น กฎ ระเบียบ กฎหมาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรการหรือบทลงโทษผู้กระทำผิด
- การเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ และตรวจสอบการทำงาน

ซึ่งขณะทำงานฯ จะได้นำข้อเสนอแนะในประเด็นแรกไปกำหนดไว้ในการจัดทำผัง ขั้นตอน/วิธีการ/กระบวนการและรอบระยะเวลาในการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียน ในระดับคะแนนที่ ๔ ของกรอบการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ต่อไป สำหรับประเด็นที่ ๒ ได้นำไปกำหนดเป็นกิจกรรมในยุทธศาสตร์ที่ ๒ โดยการกำหนดจำนวนครั้งของการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตให้มากขึ้น และกำหนดให้มีกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ และตรวจสอบการทำงาน ในแผนปฏิบัติการฯ

๓.๓ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และ ๒๕๕๓

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และ พ.ศ. ๒๕๕๓ ไม่มีการร้องเรียนแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม แม้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และ พ.ศ. ๒๕๕๓ จะไม่มีการร้องเรียน แต่ขณะทำงานฯ ก็ยังเห็นถึงความสำคัญของการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤตินิยมชอบที่อาจมีขึ้นได้ ซึ่งได้มีการกำหนดกิจกรรมในการเพิ่มช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียนให้มากขึ้น และกำหนดให้มีกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนดังกล่าวข้างต้น

ทั้งนี้ เห็นได้ว่า การวิเคราะห์ในข้อ ๓.๑ และ ๓.๒ มีประเด็นร่วมกันคือ ประเด็นช่องทางการร้องเรียนและช่องทางการประชาสัมพันธ์การร้องเรียน ซึ่งนอกจากคณะทำงานฯ จะกำหนดเป็นกิจกรรมหนึ่งในยุทธศาสตร์ที่ ๒ และได้นำไปกำหนดไว้ในการจัดทำผัง ขั้นตอน/วิธีการ/กระบวนการและรอบระยะเวลาในการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียน ในระดับคะแนนที่ ๔ แล้ว คณะทำงานฯ ยังได้กำหนดกิจกรรมการทำแผนด้านการประชาสัมพันธ์ป้องกันการทุจริตเป็นกิจกรรมใหม่ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ อีกด้วย

จากการทบทวนและวิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ การวิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ และการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และ พ.ศ. ๒๕๕๓ จึงได้นำผลการทบทวนและวิเคราะห์ดังกล่าว มาจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ (เอกสาร ๙) สรุปได้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยังคงให้มีโครงการประกาศเกียรติคุณผู้มีความซื่อสัตย์สุจริตและโครงการบรรยายธรรม โดยเพิ่มการศึกษาคุณงาม จิตอบรม เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม หรือวินัย ไว้ในโครงการบรรยายธรรมเดิม เพื่อให้มีขอบเขตกว้างขึ้น ทำให้สามารถเลือกทำกิจกรรมใดหลากหลายตามสถานการณ์ และยังคงโครงการเผยแพร่เอกสารเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม แต่เพิ่มเป้าหมายให้มีจำนวนครั้งที่มากขึ้น จาก ๑ ครั้ง เป็น ๕ ครั้ง นอกจากนี้ ได้เพิ่มกิจกรรมประกวดแบบสื่อสัญลักษณ์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชน เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยงานตามข้อเสนอแนะในข้อ ๓.๒.๓ สำหรับกิจกรรมการจัดกิจกรรมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ มิได้นำมากำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เนื่องจากเห็นว่าเป็นกิจกรรมที่มีรายละเอียดของกิจกรรมที่ไม่ใกล้เคียงกับแนวคิดด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเป็นกิจกรรมที่คณะทำงานฯ มิได้ดำเนินการเอง อาจมีปัญหาด้านการรายงานผลได้ รวมกิจกรรมในยุทธศาสตร์ที่ ๑ จำนวน ๔ กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยังคงให้มีกิจกรรมการเผยแพร่เอกสารการต่อต้านการทุจริตและกิจกรรมจัดช่องทางในการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต เนื่องจากการวิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแส การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ตามข้อ ๓.๒.๑ มีสาเหตุหลัก ๆ คือ การไม่ทราบข้อมูล การขาดการประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงได้ และการขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการดำเนินการทางวินัย ประกอบกับข้อเสนอแนะที่ให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตามข้อ ๓.๒.๓ จึงกำหนดให้กิจกรรมการเผยแพร่เอกสารการต่อต้านการทุจริตเพิ่มจำนวนครั้งของการเผยแพร่จากเดิม ๑ ครั้ง เป็น ๕ ครั้ง และกำหนดให้มีการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงโทษในความผิดฐานทุจริตหรือเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มากขึ้น ส่วนกิจกรรมการจัดช่องทางในการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตได้กำหนดให้เพิ่มช่องทางจากเดิม ๓ ช่องทาง เป็นเพิ่มขึ้นอีก ๒ ช่องทาง นอกจากนี้ ได้กำหนดกิจกรรมใหม่อีก ๒ กิจกรรม คือการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน จำนวน ๕ ช่องทาง และจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการวิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นข้างต้น รวมกิจกรรมในยุทธศาสตร์ที่ ๒ จำนวน ๔ กิจกรรม

